



รายงานการวิจัย

การศึกษาความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตหลักสูตรภาษาจีนที่พึงประสงค์
A Study of Desired Quality Requirement of Graduate in Chinese Language Program

คณะผู้วิจัย

นายวีรภัทร ภคพงศ์พันธุ์

นายณัฐกิตติ์ ต้นสมรส

สาขาวิชาภาษา คณะศิลปศาสตร์

โดยได้รับเงินทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

งบประมาณรายได้ ปี พ.ศ.2558

เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2557 – กันยายน พ.ศ. 2558

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าวิจัยหัวข้อ “การศึกษาความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตหลักสูตรภาษาจีนที่พึงประสงค์” ในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ที่ให้การสนับสนุนทุนวิจัย

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.กนกพร นุ่มทอง รองศาสตราจารย์ ดร.สุรสิทธิ์ อมรรณิขศักดิ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สรรพสิทธิ์ ส่งสุขรุจิโรจน์ ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ที่อำนวยความสะดวกในการดำเนินการทำวิจัยในครั้งนี้

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาหาความต้องการและแนวโน้มของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและนักเรียนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ในการศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน 2) เพื่อศึกษาปริมาณความต้องการบัณฑิตที่ใช้ภาษาจีนและศึกษาหาคุณลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาจีนที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงประสงค์ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 460 คน และสถานประกอบการที่มีการใช้ภาษาจีน จำนวน 408 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ผลของการศึกษาวิจัย พบว่า

1. นักเรียนมีความต้องการในการศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน เหตุผลในการตัดสินใจเลือกศึกษา คือ ต้องการที่จะพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาจีน มีความชื่นชอบในภาษาจีน และคิดว่าการรู้ภาษาจีนเป็นประโยชน์ต่อการหางานทำในอนาคต และมีความคิดเห็นว่า เมื่อสำเร็จการศึกษามีแนวโน้มเลือกที่จะประกอบอาชีพต่างๆ ได้แก่ ล่าม นักแปล อาชีพที่เกี่ยวกับธุรกิจนำเข้าและการค้าระหว่างประเทศ สำหรับเหตุผลที่สนใจเลือกศึกษาต่อในหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาจีนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก คือ คิดว่าที่นี่เปิดรับสมัครและสะดวกต่อการเดินทาง และเหตุผลที่ตอบไม่สนใจ คือ ไม่มีชื่อเสียง ไม่สะดวกในการเดินทางและคิดว่าขาดคนให้คำแนะนำ

2. สถานประกอบการมีแนวโน้มและความต้องการบัณฑิตหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาจีน และให้ความเห็นว่า หลักสูตรฯ ควรมีการส่งนักศึกษาไปศึกษาต่อ ณ ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน เน้นและเสริมสร้างประสบการณ์ทางวิชาชีพ ควรมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิตรงกับหลักสูตรที่เปิดสอน และบัณฑิตควรมีเกรดเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 2.51 ขึ้นไป และมีระดับความรู้ภาษาจีนตามมาตรฐานสากล (HSK) อยู่ในระดับ 5 ขึ้นไป

คุณลักษณะที่สำคัญของบัณฑิตหลักสูตรภาษาจีนที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงประสงค์ มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรก คือ 1) รู้จักพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ 2) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ 3) มีความกระตือรือร้นในการทำงาน

คุณลักษณะที่สำคัญด้านความถนัดและความสามารถพิเศษอื่นๆ มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรก คือ 1) มีการใช้ภาษาไทยที่ดี 2) มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ 3) สามารถใช้เครื่องมือในสำนักงานได้

Abstract

This study aimed 1) to study needs and trend of high school students and vocational students (Vocational School) in order to study, Bachelor of Arts, Chinese department course 2) to study the demand of graduate students who learnt Chinese and study characteristics of Chinese graduate students that employers were desirable. The samplings of this study were the students in Bangkok and metropolitan area, 460 students and establishments which operated by Chinese language, 408 persons. The statistics of this study were percentage, mean, standard deviation, and rating scale. The result of this study found that:

1. The students need to study Bachelor of Arts, Chinese department course because they need to develop efficient of Chinese language. Moreover, they liked Chinese and think that it was beneficial for finding a job in the future. They thought when they graduate in this course they trend to get a job such as interpreter, translator, business-related travel and international trade. Some students gave a reason that they were interested in study, Bachelor of Arts in Chinese department, Rajamangala University of Technology Tawan-ok because it was comfortable for traveling. Other students were not interested in because a university was not famous, not comfortable for traveling, and without advisor.

2. Establishments trend and need to graduate student in Bachelor of Arts, Chinese department and suggest that this course should support the students to study at The Republic of China, and emphasize in enhance professional experience. There should be a qualified teacher with the courses and the graduate student should receive more 2.51 GPA, and have knowledge of Chinese language in level 5 more of international standard, Hanyu Shuiping Kaoshi (HSK).

The important characteristics of Chinese graduated students that employers were desirable had the top three highest demands: 1) self-development regularly 2) have a good relationship and cooperate with others 3) enthusiasm for the working.

The important features of preferential and other special capabilities had the top three highest demands: 1) have good communication in Thai 2) have computer literacy skills 3) can use the tools in the office.