



รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร(มคอ.7)
(ระดับปริญญาตรี)

รหัสหลักสูตร 25511931103105

ชื่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561

คณะศิลปศาสตร์

ประจำปีการศึกษา 2565

1 มิถุนายน 2565 ถึง 31 พฤษภาคม 2566

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินตนเอง	3
หมวดที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป	5
ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 1.1)	5
หมวดที่ 2 : อาจารย์	20
ผลการดำเนินงานการบริหารและพัฒนาอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.1)	20
ผลการดำเนินงานคุณภาพอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.2)	39
ผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์อาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.3)	41
หมวดที่ 3 : นักศึกษาและบัณฑิต	45
ผลการดำเนินงานการรับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.1)	45
ผลการดำเนินงานการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.2)	52
ผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.3)	62
ผลการดำเนินงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ 2.1)	65
ผลการดำเนินงานร้อยละบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ตัวบ่งชี้ 2.2) (ปริญญาตรี)	66
หมวดที่ 4 : ข้อมูลสรุปรายงาน	80
ผลการดำเนินงานสาระของรายวิชาในหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 5.1)	81
ผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ 5.2)	93
ผลการดำเนินงานการประเมินผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ 5.3)	102
ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ 5.4)	111
หมวดที่ 5 : การบริหารหลักสูตร	115
ผลการดำเนินงานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)	116
หมวดที่ 6 : ข้อคิดเห็น	121
หมวดที่ 7 : การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	122
หมวดที่ 8 : แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร	123
สรุปผลการประเมินตนเอง ตามตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร	127
1. ตารางผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร	127
2. ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (ตาราง IPO)	127
3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร	129

บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินตนเอง

1. บทนำ (ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตรพอสังเขป)

ปรัชญา

มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถพัฒนาด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการส่งเสริมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีทักษะเชิงวิเคราะห์และสามารถบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อการประกอบอาชีพและการแก้ปัญหา โดยให้เป็นบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่ได้มาตรฐานสากล

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะดังนี้

1. เพื่อให้บัณฑิตมีคุณธรรม จริยธรรม มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ มีจิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคม ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. เพื่อให้บัณฑิตมีความเป็นผู้นำ มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความรับผิดชอบ สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
3. เพื่อให้บัณฑิตมีความรอบรู้ทางวิชาการและทักษะวิชาชีพ มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม รวมทั้งมีความสามารถด้านการบริหารจัดการเทียบเท่ากับมาตรฐานสมรรถนะทางวิชาชีพในภูมิภาคอื่นของโลก
4. เพื่อให้บัณฑิตมีทักษะในการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยประยุกต์ใช้ความรู้เหตุผล และวิจารณ์อย่างเหมาะสม เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ต่าง ๆ
5. เพื่อให้บัณฑิตมีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างเหมาะสม

การประเมินตนเองตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ในปีการศึกษา 2565 มีผลการดำเนินงาน “ได้มาตรฐาน” ตามมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี (คะแนน)

2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
					0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
2 บัณฑิต	-	-	4.52	4.52	ระดับคุณภาพดีมาก
3 นักศึกษา	3.33	-	-	3.33	ระดับคุณภาพดี
4 อาจารย์	3.78	-	-	3.78	ระดับคุณภาพดี
5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4.00	3.67	-	3.75	ระดับคุณภาพดี
6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		4.00	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
รวม	3.62	3.75	4.52	3.80	ระดับคุณภาพดี
	ระดับ คุณภาพดี	ระดับ คุณภาพดี	ระดับ คุณภาพ ดีมาก		

จากการวิเคราะห์ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) พบว่า องค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 “ผ่าน” ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และ

มีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับระดับคุณภาพดีมาก (องค์ประกอบที่ 2)

มีจำนวน 4 องค์ประกอบ อยู่ในระดับระดับคุณภาพดี (องค์ประกอบที่ 3, 4, 5 และ 6)

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักสูตร : 25511931103105

ชื่อหลักสูตร : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ระดับ : ปริญญาตรี

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามเล่ม มคอ.2)

ที่	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	วุฒิการศึกษาสูงสุด	การรับผิดชอบ
1	อาจารย์	นายอรรถพงศ์ ศรีทะลา ลัย <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	ปร.ด. (การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว)	1. กำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดการเรียนการสอน เพื่อนำผลประเมินมาพัฒนาการเรียนการสอน 2. จัดทำทะเบียนผู้สอนทั้งอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษ 3. วางแผนการเรียนและให้คำแนะนำแก่นักศึกษา 4. จัดให้มีการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และมคอ.6) ของทุกรายวิชา ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด 5. จัดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้/ ผลการเรียนรู้ในระหว่างปีการศึกษา 6. จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา 7. พิจารณาแก้ไขและปรับปรุงในการบริหารหลักสูตร
			ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	
			ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	
2	อาจารย์	นายณัฐกิตติ์ ต้นสมรส <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	วท.ด. (การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว)	
			วท.ม. (การจัดการนันทนาการการท่องเที่ยว)	
			ศศ.บ. (อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	
3	อาจารย์	นางสาววาริท วสียงกูร <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	
			ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	
4	อาจารย์	นางสาวญาดา ขอบทำดี <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	ปร.ด. (การจัดการ) (แขนงวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว)	
			ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	
			บธ.บ. (การท่องเที่ยว)	
5	อาจารย์	นางสาวมนชिरดา ทองเกิด <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	วท.ด.(การจัดการธุรกิจบริการระหว่างประเทศ)	
			บธ.ม.(การจัดการการท่องเที่ยว)	
			ศศ.บ.(การท่องเที่ยว)	
6	อาจารย์	นางพนิดา จิระสัญญาณสกุล <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	ปร.ด.(การจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ)	
			ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	
			ศศ.บ.(ภาษาอังกฤษ)	

มีการปรับปรุงหลักสูตร ไม่มีการปรับปรุงหลักสูตร

หมายเหตุ : ปรับปรุงใหม่เนื่องจากครบรอบการปรับปรุงหลักสูตร โดยผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 11 เดือน มกราคม พ.ศ. 2561
สกอ.รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตร เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2563

1.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามเล่ม มคอ.2)

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ ตามมติเห็นชอบการปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร(สมอ.08)หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561) ในการประชุมคณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ครั้งที่ 14/2564 วันพฤหัสบดีที่ 18 พฤศจิกายน 2564 จำนวน 4 ท่าน

ที่	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	วุฒิการศึกษาสูงสุด	การรับผิดชอบ
1	อาจารย์	นายอรรถพงศ์ ศรีทะลาลัย <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	ปร.ต. (การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว)	1. กำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดการเรียนการสอน เพื่อนำผลประเมินมาพัฒนาการเรียนการสอน 2. จัดทำทะเบียนผู้สอนทั้งอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษ 3. วางแผนการเรียนและให้คำแนะนำแก่นักศึกษา 4. จัดให้มีการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6) ของทุกรายวิชา ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด 5. จัดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้/ ผลการเรียนรู้ในระหว่างปีการศึกษา 6. จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา 7. พิจารณาแก้ไขและปรับปรุงในการบริหารหลักสูตร
			ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	
			ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	
2	อาจารย์	รศรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์ <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว)	
			ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	
3	อาจารย์	หทัยรัตน์ สวัสดิ์ <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	วท.ม (อุทยาน นันทนาการและการท่องเที่ยว)	
			ศศ.บ.(สาขาการจัดการการท่องเที่ยว)	
4	อาจารย์	ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน <input type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	ปร.ต.(วัฒนธรรมศาสตร์)	
			ศศ.ม.(ประวัติศาสตร์ศิลป์)	
			ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	
5	อาจารย์	นางสาวญาดา ขอบทำดี <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	ปร.ต. (การจัดการ) (แขนงวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการ และการท่องเที่ยว)	
			ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	
			บธ.บ. (การท่องเที่ยว)	
6	อาจารย์	อนิรุทธิ์ เจริญสุข <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	ศศ.ม.(การจัดการการท่องเที่ยว)	
			บธ.บ. (การจัดการธุรกิจโรงแรม)	

มีการปรับปรุงหลักสูตร ไม่มีการปรับปรุงหลักสูตร

หมายเหตุ : การปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร (สมอ.08) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561) ในการประชุม คณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ครั้งที่ 14/2564 วันพฤหัสบดีที่ 18 พฤศจิกายน 2564 จำนวน 4 ท่าน

การเปลี่ยนแปลงรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรการปรับปรุงแก้ไขครั้งนี้สืบเนื่องมาจากสาขาวิชามีการพัฒนาหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาและมีการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามเล่ม มคอ.2)	สาเหตุการเปลี่ยนแปลงรายชื่อ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร การปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร (สมอ.08)
ดร.อรรถพงศ์ ศรีตะลาชัย		ดร.อรรถพงศ์ ศรีตะลาชัย
ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส	ไปประจำหลักสูตรในระดับ บัณฑิตศึกษา	รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิษุ
วาริท วสียงกูร	ไปประจำหลักสูตรภาษาจีน เพื่ออุตสาหกรรมบริการ	หทัยรัตน์ เจริญสุข
ดร.ญาติา ชอบทำดี		ดร.ญาติา ชอบทำดี
ดร.พนิดา จิระสัญญาณสกุล	ไปประจำหลักสูตรการจัดการ ธุรกิจและเทคโนโลยีการศึกษา	อนิรุทธิ์ เจริญสุข
ดร.มนชिरดา ทองเกิด	ไปประจำหลักสูตรภาษาจีน เพื่ออุตสาหกรรมบริการ	ดร.วาสนา เล็กเปลี่ยน

2. อาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน)

ที่	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
1	อาจารย์	นายอรรถพงศ์ ศรีตะลาชัย (แขนงวิชาการท่องเที่ยว)	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี ปีที่จบ : พ.ศ. 2544 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.บ.(การท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพ
			ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : พ.ศ. 2551 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร
			ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาเอก ปีที่จบ : พ.ศ. 2562 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ปร.ด.(การจัดการการท่องเที่ยว)

ที่	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
			<p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยพะเยา</p> <p>ประกาศนียบัตร : ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)</p> <p>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานสอน : 19 ปี</p> <p>ผลงานทางวิชาการ</p> <p>อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัย. (2562). ระดับความสำคัญของส่วนประสมทางการตลาดแหล่งท่องเที่ยว ที่มีความเชื่อพญานาคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดอุดรธานี-จังหวัดหนองคาย-จังหวัดบึงกาฬ-จังหวัดนครพนม)ประเทศไทยนั้น. วารสารวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก. ปีที่ 12 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2562.</p> <p>อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัย. (2563). การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในด้านความเชื่อเรื่อง “พญานาค” ของนักท่องเที่ยวชาวไทยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดอุดรธานี-จังหวัดหนองคาย-จังหวัดบึงกาฬ-จังหวัดนครพนม) ประเทศไทย. วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม – เมษายน 2563.</p> <p>อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัยและคณะ. (2563). New Normal ธุรกิจโรงแรมในสถานการณ์ การแพร่ระบาดของ “โควิด-19 ประเทศไทย การประชุมวิชาการระดับชาติราชชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11 “วิจัยและนวัตกรรมวิถีใหม่” “The New Normal in Research and Innovation” ระหว่าง วันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์</p> <p>อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัยและคณะ (2563). ผลกระทบต่อธุรกิจการท่องเที่ยวในประเทศไทย จากการแพร่ระบาดของ โควิด-19. การประชุมวิชาการระดับชาติราชชมงคลสุรินทร์ครั้งที่ 11 “วิจัยและนวัตกรรมวิถีใหม่” “The New Normal in Research and Innovation” ระหว่าง วันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์</p> <p>อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัยและคณะ. (2563). การท่องเที่ยวเชิงอาหารในยุควิถีปกติใหม่หลังโควิด-19 การประชุมวิชาการระดับชาติราชชมงคล สุรินทร์ ครั้งที่ 11 “วิจัยและนวัตกรรมวิถีใหม่” “The New Normal in Research and Innovation” ระหว่างวันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์</p>

ที่	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
			อรรถพงศ์ ศรีตะลาภัยและคณะ. (2563). การตลาดการท่องเที่ยวในยุควิถีปกติใหม่ การประชุม วิชาการ ระดับชาติราชชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11"วิจัยและ นวัตกรรม วิถีใหม่" "The New Normal in Research and Innovation" ระหว่างวันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์
2	อาจารย์	รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์	<p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี ปีที่จบ : พ.ศ. 2548 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : อุตสาหกรรมท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา</p> <p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : พ.ศ. 2551 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร</p> <p>ประกาศนียบัตร : ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)</p> <p>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงาน : 5 ปี</p> <p>ผลงานทางวิชาการ บทความทางวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์. (2561). ปัจจัยทางวัฒนธรรมที่ส่งผลต่อการ เดินทางท่องเที่ยวตลาดน้ำคลองลัดมะยม กรุงเทพมหานคร ใน การประชุมวิชาการท่องเที่ยวระดับชาติการ ท่องเที่ยวโดยชุมชน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน ครั้งที่ 1 วันที่ 28 - 29 มิถุนายน 2561 2561 (น. 161-165). ตีพิมพ์: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรี รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์. (2565). เทคโนโลยีการเดินทางไร้สัมผัส : นวัตกรรมการท่องเที่ยวยุคปกติใหม่ระยะถัดไป. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี (กรกฎาคม-ธันวาคม 2566) 212-227. (TCI 2)</p>

ที่	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
3	อาจารย์	หทัยรัตน์ สวัสดิ์	<p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี ปีที่จบ : พ.ศ. 2549 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.บ.(สาขาการจัดการการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : สาขาการจัดการการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยศิลปากร</p> <p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : พ.ศ. 2554 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : วท.ม (อุทยาน นันทนาการและการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : อุทยาน นันทนาการและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์</p> <p>ประกาศนียบัตร : ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)</p> <p>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงาน : 5 ปี</p> <p>บทความทางวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ หทัยรัตน์ สวัสดิ์, และวนิดา อ่อนละมัย. (2561). การศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวยุโรปต่อการท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ท้องถิ่น. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ “บูรณา การงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อสังคมที่ยั่งยืน ครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ</p> <p>หทัยรัตน์ สวัสดิ์, และวนิดา อ่อนละมัย (2562). แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชนเชิงอนุรักษ์ บ้านศรีฐาน อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 11 “วิจัยสร้างนวัตกรรม เพื่อพัฒนาท้องถิ่น และสังคมไทย สู่ Disruptive Society” เมื่อวันที่ 11-12 กรกฎาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม</p> <p>หทัยรัตน์ สวัสดิ์, และวนิดา อ่อนละมัย. (2563). แนวทางการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์สู่การจัดการท่องเที่ยวเชิงคุณค่าบนฐานความยั่งยืน บ้านดงบัง อำเภอเขาสนกวาง จังหวัดขอนแก่น. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ สรรพศาสตร์ สรรพศิลป์ เมื่อวันที่ 23 – 24 กรกฎาคม 2563 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>

ที่	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
			<p>Hathairat Sawasdee, Taksina Seanyen, Wanida Onlamai, Trirath Pluempitichaikul, and Apaporn Hasoh. (2020). The COVID-19 Pandemic & the Future of Tourism in Thailand India, Ukraine, Brazil & Greater Mekong Subregion International Conference – 2020 “Global Challenges and Threats to National Economies Nowadays” 20-22 November 2020</p> <p>อนิรุทธิ์ เจริญสุข และหทัยรัตน์ สวัสดิ์. (2565). ทักษะแรงงานไทยในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมภายใต้สภาวะสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19). ศาสตราจารย์บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน. การประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 7 (น.47-53). คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.</p> <p>ทิพย์สุตา พุฒจร รชกร วชิรสิโรตม ศุภรัตน์ แสงฉัตรแก้ว พิชญ์ จิตต์ภักดี อาภาลัย สุขสำราญ จิตศักดิ์ พุฒจร จรรย์วรรธ สุธรรมมา ธนกฤต สังข์เฉย กนกวรรณ แก้ว อุไทย หทัยรัตน์ สวัสดิ์ ธนวรรษ ดอกจันทร์ และ กุลวดี กุลพักรพงษ์. (2565). แนวทางการพัฒนาเครื่องมือประเมินขีดความสามารถในการรองรับด้านสังคมและชุมชนเพื่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. 42(4). (ตุลาคม-ธันวาคม 2565): 92-109. (TC11)</p> <p>ธนกฤต สังข์เฉย ธนวรรษ ดอกจันทร์2,จิตศักดิ์ พุฒจร ทิพย์สุตา พุฒจร ศุภรัตน์ แสงฉัตรแก้ว รชกร วชิรสิโรตม จรรย์วรรธ สุธรรมมา พิชญ์ จิตต์ภักดี อาภาลัย สุขสำราญ กนกวรรณ แก้วอุไทย หทัยรัตน์ สวัสดิ์5 และกุลวดี กุลพักรพงษ์. (2566).</p>
4	อาจารย์	วาสนา เลิกเปลี่ยน	<p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี ปีที่จบ : พ.ศ. 2538 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : อุตสาหกรรมท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : สถาบันราชภัฏนครปฐม</p> <p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : พ.ศ. 2546 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.ม.(ประวัติศาสตร์ศิลป์) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : ประวัติศาสตร์ศิลป์</p>

ที่	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
			<p>ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยศิลปากร</p> <p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาเอก</p> <p>ปีที่จบ : พ.ศ. 2556</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ปร.ด.(วัฒนธรรมศาสตร์)</p> <p>สาขาวิชาที่จบ</p> <p>(ISCED) : 101 Personal services : 1015 Travel, Tourism and Leisure</p> <p>(สกอ.) : 8000 บริการ Services : 3300 บริหารธุรกิจและการจัดการ Business and Administration</p> <p>สาขาวิชาที่จบ : วัฒนธรรมศาสตร์</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม</p>
			<p>ประกาศนียบัตร : ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)</p> <p>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : ข้าราชการพลเรือน</p> <p>ประสบการณ์การทำงานสอน : 25 ปี</p>
			<p>ผลงานทางวิชาการ</p> <p>งานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์/เผยแพร่</p> <p>วาสนา เลิกเปลี่ยน. (2562). ไทยพวนสุพรรณบุรี : การศึกษาและวิเคราะห์</p> <p>มาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม. วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ปีที่ 8 (1),164 – 171</p> <p>Wasana Lerkplien “Mural Painting : Development of Cultural Tourism Public Relation Wat Pa Lelai Worawihan, Muang District,Suphanburi Province”. Asia Pacific Journal of Religions and Culture, Vol.6 No.2 (July - December 2022) 1-13.</p>
5	อาจารย์	นางสาวญาดา ชอบทำดี (แขนงวิชาการโรงแรม)	<p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี</p> <p>ปีที่จบ : พ.ศ. 2548</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : บธ.บ.(การท่องเที่ยว)</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ</p> <p>(ISCED) : 1015 Travel, Tourism And Leisure</p> <p>(สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism</p> <p>สาขาวิชาที่จบ : การท่องเที่ยว</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร</p>
			<p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท</p> <p>ปีที่จบ : พ.ศ. 2551</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ</p> <p>(ISCED) : 1013 Hotel, Restaurants and Catering : 1015 Travel, Tourism and Leisure</p>

ที่	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
			<p>(สกอ.) : 8101 โรงแรมและอาหาร Hotel and Catering : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร</p> <p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาเอก ปีที่จบ : พ.ศ. 2561 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ปร.ด.การจัดการ (แขนงวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism And Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยศิลปากร</p> <p>ประกาศนียบัตร : ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)</p> <p>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงาน : 16 ปี</p> <p>ผลงานทางวิชาการ วนาดา ชอบทำดี. และพิทักษ์ ศิริวงศ์. (2560). รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ตลาดน้ำท่าคาสำหรับนักท่องเที่ยวสูงอายุ.วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก, 6(1), 138-149. วนาดา ชอบทำดี. (2562).ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันของพนักงานกับความตั้งใจลาออกของพนักงานโรงแรม.วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี วิทยาลัยดุสิตธานี,12(1). 380-388. วนาดา ชอบทำดี. (2562). รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงอาหารพื้นถิ่นชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก. วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี วิทยาลัยดุสิตธานี, 13(2), 403-413.</p>
6	อาจารย์	อนิรุทธิ์ เจริญสุข (แขนงวิชาการโรงแรม)	<p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี ปีที่จบ : พ.ศ. 2560 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : บธ.บ. (การจัดการธุรกิจโรงแรม) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1013 Hotel, Restaurants and Catering (สกอ.) : 8101 โรงแรมและอาหาร Hotel and Catering สาขาวิชาที่จบ : การจัดการธุรกิจโรงแรม ชื่อสถาบันที่จบ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต</p> <p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : พ.ศ. 2563 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.ม.(การจัดการการท่องเที่ยว)</p>

ที่	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
			<p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต</p> <p>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานการสอน : 4 ปี</p> <p>ผลงานทางวิชาการ งานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์/เผยแพร่ Anirut Jaroensuk (2021). An Evaluation of Website Usage in Ecotourism Business in Thailand. (Feb 3-4, 021). TOURIST 3rd International Conference – Proceedings Kasetsart University Bangkok, Thailand PP. 9-16</p> <p>บทความทางวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ อนิรุทธิ์ เจริญสุข. (2021). เทคนิคการให้บริการที่เป็นเลิศของแผนกบริการส่วนหน้าโรงแรม ในยุค COVID-19. ในการประชุมวิชาการเครือข่ายด้านการจัดการชุมชน เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนระดับชาติ ครั้งที่ 6 ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2563 (น. 506-516) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร</p> <p>อนิรุทธิ์ เจริญสุข. (2562). การวิเคราะห์เปรียบเทียบอุตสาหกรรมไมซ์ ไทยและมาเลเซีย. บทความวิชาการ เมื่อวันที่ 30-31 พฤษภาคม 2562 (น.209-2014) สถาบันพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร</p> <p>อนิรุทธิ์ เจริญสุข. (2562). การวิเคราะห์ตลาดนักท่องเที่ยวจีนกลุ่ม Generation Y ตลาดนักท่องเที่ยวจีน วัยทำงานที่นำจับตามอง. เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2562 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</p> <p>แบบจำลองการจัดการนวัตกรรมบริการสำหรับธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย. วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก, 11 (2), 98-113.</p> <p>อนิรุทธิ์ เจริญสุข, และหทัยรัตน์ สวัสดิ์. (2565). ทักษะแรงงานไทยในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการโรงแรมภายใต้สภาวะสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID- 19). ศึกษาศาสตร์บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน. การประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 7 (น.47-53). คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.</p>

ที่	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
			<p>ญาวิณี อภิราชจิตร, นภาพร ตรีเดชา, อัจฉรีย์ พุ่งราช, วาริท วย่างกูร, และอนิรุทธิ์ เจริญสุข. (2565). การศึกษาความพึงพอใจของโครงการสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนปลายบาง จังหวัดนนทบุรี หลังสถานการณ์โควิด-19. ศาสตรบุรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน. การประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 7 (น.41-46). คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.</p>

3. อาจารย์ผู้สอน

ที่	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ/สาขาวิชาที่จบ	สถาบัน	ปีที่สำเร็จ การศึกษา
1	อาจารย์	ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน	ปร.ด.(วัฒนธรรมศาสตร์)	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	2556
			ศศ.ม.(ประวัติศาสตร์ศิลป์)	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2546
			ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	สถาบันราชภัฏนครปฐม	2538
2	อาจารย์	ดร.พนิดา จิระสัญญาณ สกุล	ปร.ด.(การจัดการการ ท่องเที่ยวและบริการแบบ บูรณาการ)	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร ศาสตร์	2561
			ศศ.ม. (การจัดการโรงแรม และการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2550
			ศศ.บ.(ภาษาอังกฤษ)	สถาบันราชภัฏอุดรธานี	2538
3	อาจารย์	ดร.มนชिरดา ทองเกิด	วท.ด.(การจัดการธุรกิจบริการ ระหว่างประเทศ)	มหาวิทยาลัยภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	2557
			บธ.ม.(การจัดการการ ท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	2550
			ศศ.บ.(การท่องเที่ยว)	สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	2543
4	อาจารย์	ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส	วท.ด. (การจัดการ นันทนาการและการ ท่องเที่ยว)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2562
			วท.ม. (การจัดการ นันทนาการการท่องเที่ยว)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2551
			ศศ.บ. (อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว)	สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี	2457
5	อาจารย์	ดร.อรรถพงษ์ ศรีทะลาสัย	ปร.ด. (การจัดการธุรกิจ ท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยพะเยา	2562
			ศศ.ม. (การจัดการโรงแรม และการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2552
			ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	2545
6	อาจารย์	ดร.ญาดา ชอบทำดี	ปร.ด. (การจัดการ) (แขนงวิชาการจัดการ อุตสาหกรรมบริการและการ ท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2561
			ศศ.ม. (การจัดการโรงแรม และการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2551
			บธ.บ. (การท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2547
7	อาจารย์	รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์	ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและ ท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2555
			ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	2548
8	อาจารย์	วาริท วสียงกูร	ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและ การท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2554

ที่	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ/สาขาวิชาที่จบ	สถาบัน	ปีที่สำเร็จ การศึกษา
			ศศ.บ.(การท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลกรุงเทพ	2550
9	อาจารย์	วีรภัทร ภคพงศ์พันธุ์	M.Ed.(Teaching Chinese to Speakers of Other Languages)	Guangxi Normal University, China	2554
			ร.บ.(รัฐศาสตร์)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2555
			ศศ.บ.(ภาษาจีน)	มหาวิทยาลัยรังสิต	2553
1 0	อาจารย์	หทัยรัตน์ สวัสดิ์	วท.ม (อุทยาน นันทนาการ และการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2554
			ศศ.บ.(สาขาการจัดการการ ท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2549
1 1	อาจารย์	อนิรุทธิ์ เจริญสุข	ศศ.ม.(การจัดการการ ท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	2563
			บธ.บ. (การจัดการธุรกิจ โรงแรม)	มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	2560
อาจารย์พิเศษ (ไม่มี)					

4. สถานที่จัดการเรียนการสอน : คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
ที่อยู่ 58 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทร. 0-2692-2360-4 , 0-2277-2985 แฟกซ์ 0-2277-3693

5. ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 (ตัวบ่งชี้ 1.1) (ระดับปริญญาตรี)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน (<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านเกณฑ์/ <input type="checkbox"/> ไม่ผ่านเกณฑ์)	ผลการดำเนินงาน
1	<input checked="" type="checkbox"/> จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 6 คน เป็นไปตามเกณฑ์ (กรณีที่หลักสูตร ป.ตรี มีแขนงวิชา กำหนดให้ต้องมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปริญญาตรีที่มีแขนงวิชา/กลุ่มอาชีพ กำหนดให้ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ให้ครบทุกแขนงวิชา/กลุ่มวิชาของหลักสูตร โดยมีคุณวุฒิศรอบคุณวุฒิแขนงวิชา/กลุ่มวิชาที่เปิดสอน)
2	<input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	มีคุณวุฒิการศึกษา : ระดับปริญญาเอก 3 คน, ปริญญาโท 3 คน หรือมีตำแหน่งทางวิชาการ : ผศ. 0 คน, รศ. 0 คน, ศ. 0 คน ผลงานทางวิชาการ : มีผลงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ
3	<input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีคุณวุฒิการศึกษา : ระดับปริญญาเอก 3 คน, ปริญญาโท 3 คน หรือมีตำแหน่งทางวิชาการ : ผศ. 0 คน, รศ. 0 คน, ศ. 0 คน ผลงานทางวิชาการ : มีผลงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ
4	<input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิการศึกษา : ระดับปริญญาเอก 3 คน, ปริญญาโท 3 คน อาจารย์พิเศษ (ไม่มี)
5	<input checked="" type="checkbox"/> การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556 (2556 – 2560) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556) ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 3/2556 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ.2556 สกอ.รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตร เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2556 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 (2561 – 2565) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 11 มกราคม พ.ศ. 2561 และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2563 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามเล่ม มคอ.2) ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ ตามมติเห็นชอบ การปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร (สมอ.08) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561) ในการประชุม คณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ครั้งที่ 14/2564 วันพฤหัสบดีที่ 18 พฤศจิกายน 2564 จำนวน 4 ท่าน ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการจัดทำหลักสูตรปรับปรุงใหม่ขึ้นและได้ใช้ชื่อในเล่มปรับปรุงหลักสูตร 2566 หลักสูตรนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 24 พฤศจิกายน 2565

สรุปผลการประเมิน ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

หลักฐานเอกสารที่ต้องการนอกเหนือจากเอกสารประกอบแต่ละรายตัวบ่งชี้

1. เอกสารหลักสูตรฉบับที่ สกอ. ประทับตรารับทราบ
2. หนังสือนำที่ สกอ. แจ้งรับทราบหลักสูตร (ถ้ามี)
3. กรณีหลักสูตรยังไม่ได้แจ้งการรับทราบ ให้มีหนังสือนำส่ง สกอ. หรือหนังสือส่งคืนจาก สกอ. และรายงานการประชุมสภาที่อนุมัติ / ให้ความเห็นชอบหลักสูตร

รายการหลักฐานหมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักฐาน	รายการ
TH1.1-01-01	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561
TH1.1-02-01	ผลงานอาจารย์ 5 ปีย้อนหลัง อาจารย์ ดร.อรรถพงศ์ ศรีทะลาลัย
TH1.1-02-02	ผลงานอาจารย์ 5 ปีย้อนหลัง อาจารย์ รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์
TH1.1-02-03	ผลงานอาจารย์ 5 ปีย้อนหลัง อาจารย์หทัยรัตน์ สวัสดิ์
TH1.1-02-04	ผลงานอาจารย์ 5 ปีย้อนหลัง อาจารย์ ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน
TH1.1-02-05	ผลงานอาจารย์ 5 ปีย้อนหลัง อาจารย์ ดร.ญาดา ซอบทำดี
TH1.1-02-06	ผลงานอาจารย์ 5 ปีย้อนหลัง อาจารย์ อนิรุทธิ์ เจริญสุข

3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

จุดเด่นและแนวทางเสริม	
1.	
2.	
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง	
1.	
2.	

หมวดที่ 2 อาจารย์

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)																								
<p>การบริหารและ พัฒนาอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.1)</p>	<p>1) ระบบการรับอาจารย์และแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้วางระบบและกลไกการรับอาจารย์ ดังต่อไปนี้</p> <p>แผนการดำเนินการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรฯ มีการวางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร 2. มีการประชุมเพื่อวางแผนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ.2558 ของกระทรวงศึกษาธิการ และเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ.2553 เพื่อทำหน้าที่ในการกำกับ ดูแลการเรียนการสอน และการบริหารหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ ดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่น้อยกว่า 6 คน 2.2 มีคุณวุฒิการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์อย่างน้อย 2 คน ในกรณีที่คุณวุฒิการศึกษาสัมพันธ์กับสาขาวิชา ควรมีประสบการณ์ทำงานในสาขาวิชาซึ่งตามหลักสูตรไม่น้อยกว่า 2 ปี 2.3 ต้องเป็นอาจารย์ประจำประเภทข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย หรือลูกจ้างชั่วคราวที่มีสัญญาจ้างไม่น้อยกว่า 9 เดือน 2.4 ต้องผ่านการทดสอบข้อเขียนทั้ง ภาค ก.และภาค ข. โดยต้องมีคะแนนผ่านเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 จึงได้รับการคัดเลือกเข้าสอบสัมภาษณ์จากคณะกรรมการ 2.5 ต้องมีความสามารถด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษในระดับดี โดยต้องแสดงผลการทดสอบความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษจากศูนย์ทดสอบภาษาที่ผลการสอบมีอายุไม่เกิน 2 ปี นับแต่วันที่ได้มีการทดสอบจนถึงวันที่มหาวิทยาลัยฯ รับคำร้องเพื่อแสดงผลสอบอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้ <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>- TOEIC</td> <td>ไม่ต่ำกว่า</td> <td>500</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>- TOEFL (Paper Based)</td> <td>ไม่ต่ำกว่า</td> <td>477</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>- TOEFL (Computer Based)</td> <td>ไม่ต่ำกว่า</td> <td>123</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>- TOEFL (Internet Based)</td> <td>ไม่ต่ำกว่า</td> <td>53</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>- IELTS</td> <td>ไม่ต่ำกว่าระดับ</td> <td>4.5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- CU-TEP</td> <td>ไม่ต่ำกว่า</td> <td>60</td> <td>คะแนน</td> </tr> </table> 3. มีการจัดปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่โดยกองบริหารงานบุคคล และมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่เลี้ยงเพื่อให้คำแนะนำในการจัดการเรียนการสอน การปฏิบัติตน หน้าที่ความรับผิดชอบต่าง ๆ รวมไปถึงโครงการที่หลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบ โดยสรุประบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ ดังนี้ 	- TOEIC	ไม่ต่ำกว่า	500	คะแนน	- TOEFL (Paper Based)	ไม่ต่ำกว่า	477	คะแนน	- TOEFL (Computer Based)	ไม่ต่ำกว่า	123	คะแนน	- TOEFL (Internet Based)	ไม่ต่ำกว่า	53	คะแนน	- IELTS	ไม่ต่ำกว่าระดับ	4.5		- CU-TEP	ไม่ต่ำกว่า	60	คะแนน
- TOEIC	ไม่ต่ำกว่า	500	คะแนน																						
- TOEFL (Paper Based)	ไม่ต่ำกว่า	477	คะแนน																						
- TOEFL (Computer Based)	ไม่ต่ำกว่า	123	คะแนน																						
- TOEFL (Internet Based)	ไม่ต่ำกว่า	53	คะแนน																						
- IELTS	ไม่ต่ำกว่าระดับ	4.5																							
- CU-TEP	ไม่ต่ำกว่า	60	คะแนน																						

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<p>3) กำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยได้กำหนดหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรไว้ในคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.1 จัดให้มีการทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4) ทุกรายวิชาก่อนเปิดสอนอย่างน้อย 30 วัน ในแต่ละภาคการศึกษา 3.2 จัดทำทำเนียบผู้สอน ทั้งอาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษ 3.3 กำกับและติดตามการจัดการสอนและการประเมินผลการเรียนการสอน 3.4 จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา 3.5 จัดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้/ผลการเรียนรู้ ในระหว่างปีการศึกษา 3.6 จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<p>3.7 กำกับและติดตามการนำผลการประเมินมาพัฒนาการเรียนการสอนพิจารณาแก้ปัญหาต่างๆ ในการบริหารหลักสูตรเสนอต่อคณบดี</p> <p>4) กำหนดระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มี 2 ลักษณะคือ การรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ (หลักสูตรเปิดใหม่) และการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร (หลักสูตรเดิม) โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <p>4.1 ระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ (หลักสูตรเปิดใหม่ ระดับปริญญาโท-เอก) หลักสูตรฯ ได้กำหนดให้มีขั้นตอนดังนี้</p> <p>4.1.1 จัดทำแผนการเปิดหลักสูตรใหม่ และเสนอให้คณะกรรมการประจำคณะพิจารณา</p> <p>4.1.2 วางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร โดยครอบคลุมรายละเอียดการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาอัตรากำลัง ทั้งนี้ การวิเคราะห์อัตรากำลังจะต้องคำนึงถึงสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร รวมถึงเกณฑ์การตรวจสอบคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร และเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>4.1.3 คณะเสนอแผนการเปิดหลักสูตรใหม่ และตั้งอัตรากำลังในแต่ละหลักสูตรแจ้งให้กองบริหารงานบุคคล (กบ.) มทร. ตะวันออก ดำเนินการขอความเห็นชอบและอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยเพื่อเปิดรับสมัครและสอบบรรจุเข้าปฏิบัติหน้าที่ตามอัตรากำลังที่ตั้งไว้ โดยประสานกับคณะในการดำเนินงานส่วนที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4.1.4 คณะแจ้งแผนการเปิดหลักสูตรใหม่ไปยัง สวท. เพื่อรับทราบ</p> <p>4.1.5 เมื่อมีบุคคลสอบเข้าบรรจุในอัตราที่ตั้งไว้ กบ. ส่งบุคคลมายังคณะ ตามสาขาวิชาที่ตั้งอัตรากำลัง</p> <p>4.1.6 ดำเนินการตามขั้นตอนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรตามระบบกลไกการแต่งตั้ง อาจารย์ประจำหลักสูตรของคณะ ซึ่งมีขั้นตอนการเสนอและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อเสนอชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ โดยผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติจากที่ประชุม แล้วจึงนำเสนอให้คณะกรรมการประจำคณะทราบ 2) คณะกรรมการประจำคณะพิจารณาให้ความเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อเสนอ เพื่อให้คณบดีแต่งตั้ง 3) คณะจัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยคณบดีลงนาม 4) คณะเสนอรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรไปยัง สวท. เพื่อนำเข้าวาระการประชุมสภาวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เมื่อสภามติเห็นชอบอนุมัติรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ให้ สวท.ดำเนินการนำเข้าวาระการประชุมสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกต่อไป 5) เมื่อสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เห็นชอบอนุมัติรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ให้ สวท.ส่งมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เห็นชอบอนุมัติรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ไปยังสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) พิจารณา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<p>6) สกอ. พิจารณาหากเห็นชอบและรับทราบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรแล้วแจ้งมาที่ สวท. และสวท. แจ้งมายังคณะต่อไป และคณะสามารถให้อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ สกอ. รับทราบ ดำเนินการบริหารหลักสูตรได้</p> <p>4.2 ระบบและกลไกการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร (หลักสูตรเดิม) ในส่วนในกรณีที่มีหลักสูตรแล้ว และได้รับอาจารย์ใหม่เข้ามาประจำในหลักสูตร เมื่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาแล้ว สมควรแต่งตั้งเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้ดำเนินการตามขั้นตอนของการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งนี้ ในการขอเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรจะต้องแสดงการเปรียบเทียบรายชื่อและคุณสมบัติของอาจารย์หลักสูตรเดิมและที่ขอเปลี่ยน พร้อมเหตุผลอันสมควร และไม่กระทบต่อการดำเนินงานหลักสูตร โดยมีการดำเนินงานตามขั้นตอนดังนี้</p> <p>4.2.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อแจ้งการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร จัดทำร่างรายงาน สมอ.08 เสนอคณะฯ และมหาวิทยาลัยฯ</p> <p>4.2.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรเสนอชื่อผู้ที่เหมาะสมจะเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านใหม่แทนอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านเดิม โดยเลือกจากอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.</p> <p>4.2.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรนำมติที่ประชุมมาออกเป็นหนังสือ สมอ.08 เพื่อเข้าสู่กระบวนการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>4.2.4 อาจารย์ประจำหลักสูตรนำหนังสือ สมอ.08 เสนอต่อคณะกรรมการบริหารคณะรับทราบ จากนั้นนำส่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) นำวาระเข้าคณะกรรมการวิชาการของมหาวิทยาลัย และเข้าสู่การประชุมสภามหาวิทยาลัย เพื่อรับทราบต่อไป</p> <p>4.2.5 มหาวิทยาลัย โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) นำส่งรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรชุดใหม่ ให้กับ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อรับทราบและรับรองต่อไป</p> <p>ผลการดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร จึงดำเนินการดำเนินการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การดำเนินงานตามระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตร 2. หลักสูตรจัดประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อพิจารณาตรวจสอบข้อมูลการคงอยู่แผนอัตรากำลังในทุกปีการศึกษาเพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีจำนวนและคุณสมบัติเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ซึ่งในปีการศึกษานี้หลักสูตรมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวนครบทั้ง 6 คน และเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรเพียง 1 หลักสูตรซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณสมบัติ คุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรซึ่งเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาที่กำหนด จึงไม่ต้องเสนอรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่ 3. ดำเนินการพิจารณาทบทวนและสรุปคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่า ทั้งจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรและคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร เป็นไปตามเกณฑ์กรอบมาตรฐานกำหนด ได้แก่ มีการทำผลงานวิชาการ มีการพัฒนาทางวิชาการและวิชาชีพ มีการกำกับมาตรฐานการเรียนรู้ของนักศึกษา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>เนื่องจาก ในปีการศึกษา 2565 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการและขั้นตอนการกำกับคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <p>1) ควรจะมีการเพิ่มคุณสมบัติอื่นๆ เพื่อกำกับตามเกณฑ์ประกาศของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ปี 2559 และกำกับตามมาตรฐานหลักสูตรการศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 เพื่อเป็นการรองรับการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2566) โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีผลงานวิจัยที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ทุกคน และมีการฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพทางด้าน การท่องเที่ยว หรือการฝึกตัวในสถานประกอบการ รวมถึงการวางแผนพัฒนาศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร เช่น การศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก และกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</p> <p>ภายหลังการประเมินกระบวนการ ทำให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร มีผลงานทางวิชาการที่เพิ่มมากขึ้น และมีการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเพิ่ม อีก 1 ราย</p> <p>2) ระบบการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>แผนการดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2565 นี้ หลักสูตรฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ดำเนินการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรตาม Road Map คือ แผนพัฒนาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ปี 2563 -2567 (TH4.1-01 แผนพัฒนาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ 2563_2567) โดยได้กำหนดการดำเนินการตามภารกิจเป็น 6 ยุทธศาสตร์ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามระบบการบริหารสาขาวิชา และหลักสูตรฯ ซึ่งโดยปรับปรุงและพัฒนาให้เป็นไปตามเป้าหมายและภารกิจที่มากขึ้น อาจารย์ประจำหลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดและทบทวนเป้าหมายของหลักสูตรฯ และการบริหารอาจารย์ 2. กำหนดระบบ และกลไกการบริหารอาจารย์ให้ชัดเจน และเข้าใจง่ายมากขึ้น 3. ดำเนินการตามระบบและกลไกระบบการบริหารอาจารย์ตามที่กำหนด <p>ดังนั้น มีผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ตามขั้นตอน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตร ประชุม วางแผน และมอบหมายภาระหน้าที่ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรตามการดำเนินการตามภารกิจ 5 ด้าน กำหนด เป็น 7 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 2 การประกันคุณภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาอาจารย์ในด้านวิชาการและวิชาชีพ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการและการทำความร่วมมือภายนอก ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนานักศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการสิ่งสนับสนุน ยุทธศาสตร์ที่ 7 การเงินและงบประมาณ 2. การดำเนินงาน ประธานหลักสูตรเป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ จากรายงานผลการดำเนินโครงการ การจัดทำแผนการเรียน การจัดหาวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ พร้อมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น <p>ปีการศึกษา 2565 มีทั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารงานหลักสูตร เพื่อให้การดำเนินการตามระบบการบริหารอาจารย์มีความชัดเจนและเป็นไปตาม</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)																
	<p>เป้าหมาย จึงได้มีการปรับปรุงระบบการทำงาน และมอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบตามภารกิจ 5 ด้าน กำหนด เป็น 7 ยุทธศาสตร์ ดังนี้</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #fff9c4;">ยุทธศาสตร์</th> <th style="background-color: #fff9c4;">ผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์ ปีการศึกษา 2564 - ปัจจุบัน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน </td> <td> อาจารย์ ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย(ป.ตรี) อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข (ป.ตรี) อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด (ป.โท-เอก) </td> </tr> <tr> <td> ยุทธศาสตร์ที่ 2 การประกันคุณภาพ </td> <td> อาจารย์ ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย อาจารย์หทัยรัตน์ สวัสดิ์ </td> </tr> <tr> <td> ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาอาจารย์ในด้านวิชาการและวิชาชีพ </td> <td> อาจารย์ ดร.ณัฐภูมิ ตันสมรส </td> </tr> <tr> <td> ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการและการทำความร่วมมือภายนอก </td> <td> อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด อาจารย์ ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย </td> </tr> <tr> <td> ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนานักศึกษา </td> <td> อาจารย์วาริท วสยางกูร อาจารย์ ดร.วาสนา เล็กเปลี่ยน อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข </td> </tr> <tr> <td> ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการสิ่งสนับสนุน </td> <td> อาจารย์ ดร.ญาดา ชอบทำ อาจารย์หทัยรัตน์ สวัสดิ์ </td> </tr> <tr> <td> ยุทธศาสตร์ที่ 7 การเงินและงบประมาณ </td> <td> อาจารย์ ดร.ณัฐภูมิ ตันสมรส อาจารย์ ดร.ญาดา ชอบทำดี </td> </tr> </tbody> </table>	ยุทธศาสตร์	ผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์ ปีการศึกษา 2564 - ปัจจุบัน	ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	อาจารย์ ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย(ป.ตรี) อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข (ป.ตรี) อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด (ป.โท-เอก)	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การประกันคุณภาพ	อาจารย์ ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย อาจารย์หทัยรัตน์ สวัสดิ์	ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาอาจารย์ในด้านวิชาการและวิชาชีพ	อาจารย์ ดร.ณัฐภูมิ ตันสมรส	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการและการทำความร่วมมือภายนอก	อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด อาจารย์ ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย	ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนานักศึกษา	อาจารย์วาริท วสยางกูร อาจารย์ ดร.วาสนา เล็กเปลี่ยน อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการสิ่งสนับสนุน	อาจารย์ ดร.ญาดา ชอบทำ อาจารย์หทัยรัตน์ สวัสดิ์	ยุทธศาสตร์ที่ 7 การเงินและงบประมาณ	อาจารย์ ดร.ณัฐภูมิ ตันสมรส อาจารย์ ดร.ญาดา ชอบทำดี
ยุทธศาสตร์	ผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์ ปีการศึกษา 2564 - ปัจจุบัน																
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	อาจารย์ ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย(ป.ตรี) อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข (ป.ตรี) อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด (ป.โท-เอก)																
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การประกันคุณภาพ	อาจารย์ ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย อาจารย์หทัยรัตน์ สวัสดิ์																
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาอาจารย์ในด้านวิชาการและวิชาชีพ	อาจารย์ ดร.ณัฐภูมิ ตันสมรส																
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการและการทำความร่วมมือภายนอก	อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด อาจารย์ ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย																
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนานักศึกษา	อาจารย์วาริท วสยางกูร อาจารย์ ดร.วาสนา เล็กเปลี่ยน อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข																
ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการสิ่งสนับสนุน	อาจารย์ ดร.ญาดา ชอบทำ อาจารย์หทัยรัตน์ สวัสดิ์																
ยุทธศาสตร์ที่ 7 การเงินและงบประมาณ	อาจารย์ ดร.ณัฐภูมิ ตันสมรส อาจารย์ ดร.ญาดา ชอบทำดี																
	<p>ผลการดำเนินการ</p> <p>เนื่องจาก ระบบการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร ถูกบรรจุเป็นแผนพัฒนาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ปี 2563 -2567 ในยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาอาจารย์ในด้านวิชาการและวิชาชีพ จึงทำให้มีการมีระบบบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรและดำเนินงานของสาขาวิชา ควบคู่ไปด้วย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) มีการบริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ประกาศใช้และตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติหรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขาวิชา ตลอดระยะเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรทุกประการ ในการบริหารหลักสูตรจะมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 6 คน แบ่งเป็น 2 แขนงวิชา แขนงวิชาละ 3 คน โดยมีคณบดีเป็นผู้กำกับดูแลและคอยให้คำแนะนำ ตลอดจนกำหนดนโยบายปฏิบัติให้แก่อาจารย์ประจำหลักสูตร มีคณะกรรมการบริหารหลักสูตรประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในการจัดการเรียนการสอน การเปิด-ปิด/การปรับปรุงหลักสูตรและกระบวนวิชา และรับผิดชอบการจัดการเรียนการสอน 2) มีระบบการรายงานข้อมูลหลักสูตร การจัดการศึกษา และข้อมูลอาจารย์ผู้สอนทุกภาคการศึกษา ข้อมูลการฝึกงานของนักศึกษา เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการประเมินหลักสูตร มีรายงานผลการประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษาทุกสิ้นภาคการศึกษา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงกระบวนกรเรียนการสอน 																

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<p>3) มีการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี โดยให้นำผลการประเมินหลักสูตรจากบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต เพื่อประกอบการพิจารณาการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการและการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยี</p> <p>ซึ่งในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรได้มีการพัฒนาหลักสูตรฉบับปรับปรุง ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 ซึ่งมีคณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ครั้งที่ 15/2565 วันพฤหัสบดีที่ 24 พฤศจิกายน 2565 ที่ประชุมเห็นชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2566) (TH4.1-02 มีคณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ครั้งที่ 15/2565)</p> <p>4) มีการกำหนดตัวชี้วัดด้านมาตรฐานและคุณภาพการศึกษาตามที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) และมหาวิทยาลัยกำหนด</p> <p>5) ผลการดำเนินงานด้านอัตรากำลังสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ ได้ทบทวนอัตรากำลัง ซึ่งผลการดำเนินงาน ด้านการวางแผนอัตรากำลัง ปีการศึกษา 2565 มีดังนี้</p> <p>5.1 หลักสูตรมีอัตรากำลังสายวิชาการ ตามภาระการสอน จำนวน 9 อัตรา ดังนั้น จึงยังไม่มีการขอเพิ่มกรอบอัตรากำลังในปีงบประมาณ 2563-2567</p> <p>5.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร มีความสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากสอนตรงตามรายวิชาที่อาจารย์มีความเชี่ยวชาญ</p> <p>5.3 อาจารย์ประจำหลักสูตร มีส่วนร่วมในการพิจารณาปรับปรุงผลการดำเนินการของหลักสูตร รวมทั้งให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเกณฑ์</p> <p>6) ผลการดำเนินงานการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตร ดำเนินการส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์ ดังนี้</p> <p>6.1 หลักสูตรฯ มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรระดับหลักสูตร และสนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการปรับปรุงตำแหน่งทางวิชาการ ให้ความรู้เกี่ยวกับประกาศ ก.พ.อ. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจรัลพงษานุราช</p> <p>จากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ผลงานอาจารย์ได้รับการเผยแพร่ในวารสารที่สืบเนื่องจากการประชุมระดับชาติ ซึ่งคณะกรรมการตรวจประเมิน ได้ให้ข้อเสนอแนะ อาจารย์ควรมีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในฐานข้อมูลที่สูงขึ้น อาทิ TCI 1, TCI 2, Scopus เป็นต้น</p> <p>ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรฯ ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามแผนพัฒนาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ปี 2563 -2567 ในยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาอาจารย์ในด้านวิชาการและวิชาชีพ ทำให้มีผลงานวิชาการ ดังนี้</p> <p><u>ผลงานวิชาการประเภทการตีพิมพ์บทความวิชาการและวิจัยทั้งในและต่างประเทศ</u> จำนวนทั้งสิ้น 11 บทความ ดังนี้</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)		
	รายชื่ออาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ฐานข้อมูล
	อาจารย์ ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน (TH 4.1-03 Mural Painting : Development of Cultural Tourism Public Relation Wat Pa Lelai Worawihan, Muang District,Suphanburi Province)	Wasana Lerkplien “Mural Painting : Development of Cultural Tourism Public Relation Wat Pa Lelai Worawihan, Muang District,Suphanburi Province”. Asia Pacific Journal of Religions and Culture, Vol.6 No.2 (July - December 2022) 1-13.	TCI2
	อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส (TH 4.1-04 การจัดการการท่องเที่ยว เชิงพุทธศาสนาในย่านไชน่าทาวน์ กรุงเทพมหานคร)	ชมพูนุท ภาณุภาส และณัฐกิตติ์ ต้นสมรส. (2565). การจัดการการท่องเที่ยว เชิงพุทธศาสนาในย่านไชน่าทาวน์ กรุงเทพมหานคร. วารสาร มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. 13(1). (มกราคม - มิถุนายน 2565): 1-16.	TCI2
	อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด (TH 4.1-05 Service Innovation of Eco-Friendly Hotel in Thailand)	Monsirada Thongkerd (2022). Service Innovation of Eco-Friendly Hotel in Thailand. International Journal of Early Childhood Special Education (INT-JECSE). Vol 14, Issue 01 2022, 1497-1505. DOI: 10.9756/INT- JECSE/V1411.181.	Scopus Q4
	อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด (TH 4.1-06 นวัตกรรม บริการ: กล ยุทธ์การสร้างความแตกต่างของธุรกิจ บริการ)	มนชिरดา ทองเกิด (2565). นวัตกรรม บริการ: กลยุทธ์การสร้างความแตกต่างของ ธุรกิจบริการ. วารสารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ปีที่ 12 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มีนาคม 2565). หน้า 114-129.	TCI2
	อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข (TH 4.1-07 แบบจำลองการจัดการ นวัตกรรมบริการสำหรับธุรกิจ โรงแรมใน ประเทศไทย)	อนิรุทธิ์ เจริญสุข. (2565). แบบจำลองการ จัดการนวัตกรรมบริการสำหรับธุรกิจ โรงแรมใน ประเทศไทย. วารสาร สังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชวมงคล ตะวันออก, 11 (2), 98-113.	TCI2

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)		
	<p>อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข (TH 4.1-08 แรงงานไทยในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการโรงแรมภายใต้สภาวะสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID- 19)</p>	<p>อนิรุทธิ์ เจริญสุข, และหทัยรัตน์ สวัสดิ์. (2565). ทักษะแรงงานไทยในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการโรงแรมภายใต้สภาวะสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19). ศาสตราจารย์ ดร. บัณฑิต วิชากร ภาควิชาการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.</p>	<p>การประชุมระดับชาติ</p>
	<p>อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข (TH 4.1-09 การศึกษาความพึงพอใจของโครงการสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนปลายบาง จังหวัดนนทบุรี หลังสถานการณ์โควิด-19)</p>	<p>ณวิณี อภิราชจิตร, นภาพร ตรีเดชา, อาจรีย์ พงุราช, วาริท วสียงกูร, และอนิรุทธิ์ เจริญสุข. (2565). การศึกษาความพึงพอใจของโครงการสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนปลายบาง จังหวัดนนทบุรี หลังสถานการณ์โควิด-19. ศาสตราจารย์ ดร. บัณฑิต วิชากร ภาควิชาการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.</p>	<p>การประชุมระดับชาติ</p>
	<p>อาจารย์รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์ (TH 4.1-10 เทคโนโลยีการเดินทางไร้สัมผัส : นวัตกรรมบริการท่องเที่ยวยุคปกติใหม่ระยะถัดไป)</p>	<p>รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์. (2565). เทคโนโลยีการเดินทางไร้สัมผัส : นวัตกรรมบริการท่องเที่ยวยุคปกติใหม่ระยะถัดไป. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. 13(2). (กรกฎาคม-ธันวาคม 2566): 212-227.</p>	<p>TCI 2</p>
	<p>อาจารย์หทัยรัตน์ สวัสดิ์ (TH 4.1-08 แรงงานไทยในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการโรงแรมภายใต้สภาวะสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID- 19)</p>	<p>อนิรุทธิ์ เจริญสุข, และหทัยรัตน์ สวัสดิ์. (2565). ทักษะแรงงานไทยในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการโรงแรมภายใต้สภาวะสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19). ศาสตราจารย์ ดร. บัณฑิต วิชากร ภาควิชาการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.</p>	<p>การประชุมระดับชาติ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)		
	<p>อาจารย์หทัยรัตน์ สวัสดิ์ (TH 4.1-11 แนวทางการพัฒนาเครื่องมือประเมินขีดความสามารถในการรองรับด้านสังคมและชุมชนเพื่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ)</p>	<p>ทิพย์สุดา พุฒจรรยา วชิรสิโรตม ศุภรัตน์ แสงฉัตรแก้ว พิชญ์ จิตต์ภักดี อาภาลัย สุขสำราญ จิตศักดิ์ พุฒจรรยา จรรยาบรรณ สุธรรมา ธนกฤต สังข์เฉย กนกวรรณ แก้ว อุไทย หทัยรัตน์ สวัสดิ์ ธนวรรษ ดอกจันทร์ และ กุลวดี กลุฬพัศพรพงษ์. (2565). แนวทางการพัฒนาเครื่องมือประเมินขีดความสามารถในการรองรับด้านสังคมและชุมชนเพื่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. 42(4). (ตุลาคม-ธันวาคม 2565): 92-109.</p>	TC11
	<p>อาจารย์วาริท วสียงกูร (TH 4.1-09 การศึกษาความพึงพอใจของโครงการสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนปลายบาง จังหวัดนนทบุรี หลังสถานการณ์โควิด-19)</p>	<p>ญาวิณี อภิราชจิตร, นภาพร ตรีเดชา, อาจารย์รุ่งราช, วาริท วสียงกูร, และอนิรุทธิ์ เจริญสุข. (2565). การศึกษาความพึงพอใจของโครงการสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนปลายบาง จังหวัดนนทบุรี หลังสถานการณ์โควิด-19. ศาสตร์บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน. การประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 7 (น.41-46). คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.</p>	การประชุมระดับชาติ
<p>ผลงานวิชาการประเภทหนังสือหรือตำรา มีผลงานวิชาการ ดังนี้ ผลจากการบริหารสาขาวิชาฯ ตามแผนพัฒนาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ปี 2563 -2567 ส่งผลให้อาจารย์สามารถผลิตผลงานวิชาการประเภทหนังสือหรือตำรา ทำให้มีผลงานตั้งแต่ปี 2564 – 2564 จำนวน 6 เล่ม</p>			
	รายชื่ออาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการประเภทหนังสือหรือตำรา	การเผยแพร่
อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข	ตำราเรื่อง “ศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว” ISBN 9786160841967	สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น (ปี2564)	
	ตำราเรื่องหลักการดำเนินงานโรงแรม ISBN 9786160845514	สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น (ปี2565)	
	ตำราเรื่องการจัดการงานแม่บ้านโรงแรม ISBN 9786160845644	สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น (ปี2565)	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)		
	อาจารย์ ดร.มนษิรดา ทองเกิด	หนังสือเรื่อง “การท่องเที่ยวเชิงนิเวศกับการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าชายเลน” ISBN 9786165828970	สำนักพิมพ์ Queen Bee (ปี2564)
	อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส	หนังสือเรื่อง “การจัดการนันทนาการการท่องเที่ยวโดยชุมชน” ISBN 978-616-586-970-6	สำนักพิมพ์ณภัทร ก้อปปี
	อาจารย์รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์	หนังสือเรื่อง “การวางแผนการตลาดดิจิทัลสำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ” ISBN 978-616-603-164-5	สำนักพิมพ์วังอักษร
ผลงานวิชาการด้านการวิจัย			
ผลจากบริหารอาจารย์ ส่งผลให้อาจารย์สามารถเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย ระหว่างปี 2565 -2566 จำนวน 5 เรื่อง ดังนี้			
	รายชื่ออาจารย์	หัวข้อโครงการวิจัยที่ได้รับการอนุมัติ	แหล่งทุน
	อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส อาจารย์ ดร.อรรณพงค์ ศรีทะลาสัย	การยกระดับรูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนด้วยเทคโนโลยี ดิจิตอล “เก๋าว์จันท์ แอปพลิเคชัน”สู่ การบริหารจัดการการท่องเที่ยวในพื้นที่หลังวัดโรมัน จังหวัดจันทบุรี (ผู้ร่วมวิจัย)	สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ประจำปีงบประมาณ 2565
		โครงการกลไกสนับสนุนการขับเคลื่อน การจัดการศึกษาเชิงพื้นที่เพื่อความเสมอภาคระดับจังหวัด	กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) งบประมาณประจำปี 2566
		การจัดการทุนพหุวัฒนธรรมชุมชนหลัง วัดโรมัน(ไทย เวียดนาม จีน) สู่การพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและสำนึกรักท้องถิ่น	สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) หน่วยบริหารจัดการทุน เพื่อพัฒนาระดับพื้นที่ (บพท.) ประจำปี2566)
	อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส	การพัฒนา รูปแบบการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพบนฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากของตำบลปากน้ำประแส อำเภอกะลาแกลง จังหวัดระยอง (หัวหน้าโครงการ)	โครงการงานวิจัยพื้นฐาน (Basic Research Fund) งบประมาณประจำปี 2566
	อาจารย์หทัยรัตน์ สวัสดิ์	ศักยภาพและความพร้อมของห่วงโซ่อุปทานการท่องเที่ยวในการรองรับการ	หน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการเพิ่มความสามารถในการ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)										
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">ท่องเที่ยวเพื่อคนทั้งมวล (ผู้ร่วมวิจัย)</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">แข่งขันของประเทศ (บพข.) งบประมาณปี 2565</td> </tr> </table>	ท่องเที่ยวเพื่อคนทั้งมวล (ผู้ร่วมวิจัย)	แข่งขันของประเทศ (บพข.) งบประมาณปี 2565								
ท่องเที่ยวเพื่อคนทั้งมวล (ผู้ร่วมวิจัย)	แข่งขันของประเทศ (บพข.) งบประมาณปี 2565										
	<p>(TH 4.1-12 ตารางสรุปโครงการวิจัยของคณะศิลปศาสตร์)</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชา การท่องเที่ยวและการโรงแรม มีความเห็นร่วมกันว่า ควรมีการทบทวนกระบวนการในขั้นตอนการรายงานผลงานวิชาการของอาจารย์ที่ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ โดยให้รายงานผลงานวิชาการต่างๆ และหน่วยงานที่ไปเผยแพร่ต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทุก 6 เดือน และรายงานต่อคณะฯ ตามลำดับ</p> <p>6.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 6 คน ได้รับการพัฒนาตนเอง ทางด้านวิชาการ หรือวิชาชีพ อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพหลักสูตร</p> <p>6.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรติดตามและทบทวนผลการดำเนินงาน ในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ทั้งจากแบบรายงานผลการประชุม การอบรมหรือสัมมนา และแบบรายงานการดำเนินงาน ของรายวิชาที่มีการบูรณาการองค์ความรู้จากการอบรม/โครงการ/งานวิจัย มาประกอบในแผนการเรียนการสอน</p> <p>6.4 อาจารย์ประจำหลักสูตรวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2564 จากนั้นนำผลการสำรวจมาวิเคราะห์และสรุปผล เพื่อใช้เป็นข้อมูลปรับปรุงการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในปีการศึกษา 2565 ต่อไป</p> <p>จากการดำเนินการบริหารอาจารย์ของหลักสูตรฯ ตามที่กล่าวมา ส่งผลให้ปีการศึกษา 2564 อาจารย์เข้าสู่อำนาจพิจารณาขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 2 ท่าน อยู่ในขั้นตอนรอผลการพิจารณาจากผู้ประเมิน ข้อมูล ณ วันที่ 7 มิถุนายน 2565</p> <p>สำหรับในปีการศึกษา 2565 ผลจากการดำเนินโครงการ</p>										
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #c6e0b4;"> <th>ปีที่เข้าสู่กระบวนการ ขอตำแหน่งวิชาการ</th> <th>รายชื่ออาจารย์</th> <th>สถานะ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2564</td> <td>อาจารย์ ดร.อรรถพงศ์ ศรีตะลาชัย</td> <td>ประเมินการสอนล่วงหน้า</td> </tr> <tr> <td>2565</td> <td>อาจารย์รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์</td> <td>นำเรื่องการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการเข้าประชุม</td> </tr> </tbody> </table>		ปีที่เข้าสู่กระบวนการ ขอตำแหน่งวิชาการ	รายชื่ออาจารย์	สถานะ	2564	อาจารย์ ดร.อรรถพงศ์ ศรีตะลาชัย	ประเมินการสอนล่วงหน้า	2565	อาจารย์รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์	นำเรื่องการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการเข้าประชุม
ปีที่เข้าสู่กระบวนการ ขอตำแหน่งวิชาการ	รายชื่ออาจารย์	สถานะ									
2564	อาจารย์ ดร.อรรถพงศ์ ศรีตะลาชัย	ประเมินการสอนล่วงหน้า									
2565	อาจารย์รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์	นำเรื่องการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการเข้าประชุม									

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)																																																																																																																																																																											
	<p>สถานะรายละเอียดของผลการพิจารณาการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ข้อมูล ณ วันที่ 26 พฤษภาคม 2566</p> <p>รายละเอียดข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ข้อมูล ณ วันที่ 26 พฤษภาคม 2566</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ลำดับ</th> <th rowspan="2">ชื่อ - นามสกุล</th> <th rowspan="2">เสนอขอตำแหน่ง</th> <th rowspan="2">มหาวิทยาลัย</th> <th rowspan="2">สาขาวิชาที่เสนอขอ</th> <th colspan="9">ขั้นตอนการดำเนินการ</th> <th rowspan="2">สถานมหาวิทยาลัยฯ รับทราบ</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="13" style="text-align: left;">ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>นายคนอาบิ</td> <td>จิระสัญญาสกุล</td> <td>วศ.</td> <td>20 ส.ค. 63</td> <td>ประเมินการสอนล่วงหน้า</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 15 ธ.ค. 63</td> </tr> <tr> <td colspan="13" style="text-align: left;">พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>นางพนิดา</td> <td>จิระสัญญาสกุล</td> <td>ผศ.</td> <td>22 พ.ย. 64</td> <td>บริหารธุรกิจ</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 7 ธ.ค. 63</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>นางสาววิรินทร์</td> <td>พัฒนเมธีชัย</td> <td>ผศ.</td> <td>16 พ.ค. 66</td> <td>บริหารธุรกิจ</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 24 พ.ค. 64</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>นายอรุณศักดิ์</td> <td>ศรีทะลาชัย</td> <td>ผศ.</td> <td>5 มี.ค. 64</td> <td>ประเมินการสอนล่วงหน้า</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 4 มี.ย. 64</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>นายสิทธิชัย</td> <td>สุขธรรมสถิต</td> <td>ผศ.</td> <td>12 พ.ย. 64</td> <td>สังคมวิทยา</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 8 เม.ย. 65</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>นายศกร</td> <td>วรรณวิจิตร</td> <td>ผศ.</td> <td>20 มี.ย. 65</td> <td>รัฐประศาสนศาสตร์</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 13 มี.ย. 65</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>นางสาวกัญญารัตน์</td> <td>เอี่ยมวันทอง</td> <td>ผศ.</td> <td>31 ต.ค. 65</td> <td>ภาษาอังกฤษ</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 7 เม.ย. 66</td> </tr> </tbody> </table> <p>หมายเหตุ :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นำเรื่องการขอตำแหน่งทางวิชาการเข้าที่ประชุมครั้งนี้ 2. ประเมินผลการสอน 3. ทบทวนคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ 4. รวบรวมการประเมินจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ 5. ผู้ขอผลงานทางวิชาการปรับปรุงผลงานทางวิชาการ 6. รอผลการพิจารณาผลงานทางวิชาการที่ปรับปรุงใหม่ 7. รอประชุมคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ 8. สรุปผลการประเมินของคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเข้าประชุมครั้งนี้ 9. สถานมหาวิทยาลัยฯ พิจารณา 										ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	เสนอขอตำแหน่ง	มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาที่เสนอขอ	ขั้นตอนการดำเนินการ									สถานมหาวิทยาลัยฯ รับทราบ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา													1	นายคนอาบิ	จิระสัญญาสกุล	วศ.	20 ส.ค. 63	ประเมินการสอนล่วงหน้า										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 15 ธ.ค. 63	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา													1	นางพนิดา	จิระสัญญาสกุล	ผศ.	22 พ.ย. 64	บริหารธุรกิจ										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 7 ธ.ค. 63	2	นางสาววิรินทร์	พัฒนเมธีชัย	ผศ.	16 พ.ค. 66	บริหารธุรกิจ										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 24 พ.ค. 64	3	นายอรุณศักดิ์	ศรีทะลาชัย	ผศ.	5 มี.ค. 64	ประเมินการสอนล่วงหน้า										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 4 มี.ย. 64	4	นายสิทธิชัย	สุขธรรมสถิต	ผศ.	12 พ.ย. 64	สังคมวิทยา										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 8 เม.ย. 65	5	นายศกร	วรรณวิจิตร	ผศ.	20 มี.ย. 65	รัฐประศาสนศาสตร์										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 13 มี.ย. 65	6	นางสาวกัญญารัตน์	เอี่ยมวันทอง	ผศ.	31 ต.ค. 65	ภาษาอังกฤษ										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 7 เม.ย. 66
ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	เสนอขอตำแหน่ง	มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาที่เสนอขอ	ขั้นตอนการดำเนินการ											สถานมหาวิทยาลัยฯ รับทราบ																																																																																																																																																												
					1	2	3	4	5	6	7	8	9																																																																																																																																																															
ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา																																																																																																																																																																												
1	นายคนอาบิ	จิระสัญญาสกุล	วศ.	20 ส.ค. 63	ประเมินการสอนล่วงหน้า										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 15 ธ.ค. 63																																																																																																																																																													
พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา																																																																																																																																																																												
1	นางพนิดา	จิระสัญญาสกุล	ผศ.	22 พ.ย. 64	บริหารธุรกิจ										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 7 ธ.ค. 63																																																																																																																																																													
2	นางสาววิรินทร์	พัฒนเมธีชัย	ผศ.	16 พ.ค. 66	บริหารธุรกิจ										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 24 พ.ค. 64																																																																																																																																																													
3	นายอรุณศักดิ์	ศรีทะลาชัย	ผศ.	5 มี.ค. 64	ประเมินการสอนล่วงหน้า										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 4 มี.ย. 64																																																																																																																																																													
4	นายสิทธิชัย	สุขธรรมสถิต	ผศ.	12 พ.ย. 64	สังคมวิทยา										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 8 เม.ย. 65																																																																																																																																																													
5	นายศกร	วรรณวิจิตร	ผศ.	20 มี.ย. 65	รัฐประศาสนศาสตร์										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 13 มี.ย. 65																																																																																																																																																													
6	นางสาวกัญญารัตน์	เอี่ยมวันทอง	ผศ.	31 ต.ค. 65	ภาษาอังกฤษ										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 7 เม.ย. 66																																																																																																																																																													
	<p>6.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรยังสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตร และ อาจารย์ประจำ ที่สนใจเข้าร่วมอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการทั้ง จากหน่วยงานภายในและภายนอก</p> <p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการบริหารอาจารย์ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อนำมาใช้ในปีการศึกษา 2565 เรื่องการทบทวนกระบวนการบริหารอาจารย์ โดยมีมติที่ประชุมสรุปร่วมกันดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กระบวนการจัดสรรภาระงาน โดยจัดสรรรายวิชาให้ตรงกับภาระงานขั้นต่ำในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของอาจารย์ เพื่อให้อาจารย์มีเวลาในการพัฒนาผลงานวิชาการควบคู่ไปด้วย 2. ควรมีการกำกับและติดตามแผนการพัฒนาดตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตร และ ข้อเสนอแนะ จากผลการประเมินการปฏิบัติราชการของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย (สายวิชาการ) โดยการเสนอผลการพัฒนาดตนเองและการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินการปฏิบัติราชการ <p>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ในการกำหนดภาระงานของอาจารย์ ให้มีการสรุปรายวิชาทั้งหมดของหลักสูตร และ ทำสรุปภาระงานสอนของคณาจารย์ในสาขาวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2561) จากนั้น ประชุมมอบหมายภาระงานสอนตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์แต่ละท่านโดยมีการทำตารางสรุปภาระงาน ช่วงระหว่างการเปลี่ยนผ่านจากหลักสูตรเก่าจนถึงหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566 ดำเนินการครบ 4 ปี ทั้งนี้ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากรของสาขาวิชา แผนอัตรากำลัง และภาระงานสอนขั้นต่ำที่ใช้ในการประเมินการปฏิบัติราชการ (KPI) ของคณะ 2. ในการจัดสรรภาระงานให้เพิ่มกระบวนการประชุมอาจารย์ผู้สอนทุกท่าน และลงมติเห็นชอบจากอาจารย์ก่อนการดำเนินการจัดตารางสอน 																																																																																																																																																																											

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<p>3. ปรับปรุงแบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารอาจารย์ ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดในด้านการบริหารอาจารย์ให้ตรงกับระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ผลการดำเนินงานด้านการให้การดูแลและคำปรึกษาแก่นักศึกษา ในปี 2565 หลักสูตรสามารถที่จะติดตามผลการเรียนของนักศึกษาและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียนการสอนได้ดีมากขึ้น เช่น อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการเรียนแบบออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ และอาจารย์ประจำวิชาสอนเสริมในเนื้อหาของรายวิชาเพิ่มเติม หากนักศึกษาไม่เข้าใจ มีการติดตามจนทำให้ผลการเรียนของนักศึกษาโดยภาพรวมมีผลการเรียน F (ตก) ลดน้อยลง และผลการศึกษาลีขรรวมสูงขึ้น ส่งผลให้อัตราคงอยู่ของนักศึกษาดีขึ้น</p> <p>3) ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมมีระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ดังนี้</p> <p>แผนการดำเนินการ</p> <p>3.1 ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยครอบคลุมทุกรายละเอียด เช่น ตำแหน่งทางวิชาการ คุณวุฒิที่สูงขึ้น ทักษะวิชาชีพที่จำเป็นในการสอนในหลักสูตร/บริหารหลักสูตร การผลิตผลงานวิจัย เป็นต้น</p> <p>3.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรในการประชุมอบรม สัมมนา ในประเทศและต่างประเทศ อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี</p> <p>3.3 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณวุฒิการศึกษาและการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>3.4 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรควบคุม กำกับ ติดตามการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้พัฒนาตนเองในการสร้างผลงานวิชาการตามแผนที่กำหนด</p> <p>3.5 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อประเมินระบบและกลไกและผลการดำเนินงาน</p> <p>3.6 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรนำผลจากการประเมินระบบและกลไกมาปรับปรุงแผนการปฏิบัติงาน และนำแผนที่ได้ไปสู่การปฏิบัติ พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินการตามแผนที่ปรับปรุงใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>ผลการดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรตามแนวทางดำเนินงานที่กำหนดข้างต้น ซึ่งมีการดำเนินงานโดยสรุปได้ ดังนี้</p> <p>1. หลักสูตรมีนโยบายในการพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ โดยจัดทำเป็นแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังคนในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในปีการศึกษา 2564 อาจารย์ได้รับอนุมัติให้ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 1 ท่าน คือ อาจารย์รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิษณุ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ การท่องเที่ยวและกีฬามหาวิทยาลัยศิลปากร</p> <p>ในปีการศึกษา 2565 ไม่มีอาจารย์ในหลักสูตรฯ ไปศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ซึ่งเป็นไปตามแผนการดำเนินการของสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>ดังรายละเอียดในตารางต่อไปนี้</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)			
	อาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตร	ได้รับการจัดสรรงบประมาณ	สำเร็จการศึกษา
	นางสาววาสนา เล็กเปลี่ยน	ปร.ด.(วัฒนธรรมศาสตร์)	2551	2556
	นางสาวมนชिरดา ทองเกิด	วท.ด.(การจัดการธุรกิจบริการระหว่างประเทศ)	-	2557
	นางสาวญาดา ชอบทำดี	ปร.ด.การจัดการ (แขนงวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว)	2557	2561
	นายอรรถพงศ์ ศรีตะลาสัย	ปร.ด. (การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว)	2558	2562
	นายณัฐกิตติ์ ต้นสมรส	วท.ด. (การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว)	2559	2562
	นางสาววาริท วสียงกูร	หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ การท่องเที่ยวและกีฬา มหาวิทยาลัยศิลปากร	2563	-
	นางสาวรัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์	หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ การท่องเที่ยวและกีฬา มหาวิทยาลัยศิลปากร	2564	-
	นางหทัยรัตน์ สวัสดิ์	หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว โรงแรม และอีเวนต์ มหาวิทยาลัยศิลปากร	2567	-
	นายอนิรุทธิ์ เจริญสุข	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการจัดการ การท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	2568	-
<p>นอกจากนี้ ยังส่งเสริมการขอตำแหน่งทางวิชาการ รวมไปถึงการพัฒนาส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรผลิตผลงานวิจัย โดยมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรระดับหลักสูตร และสนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการปรับปรุงตำแหน่งทางวิชาการ ให้ความรู้เกี่ยวกับประกาศ ก.พ.อ. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เขตพื้นที่จันทบุรีจำนวน 2 ท่าน ได้แก่</p>				
	ปีที่เข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งวิชาการ	รายชื่ออาจารย์	สถานะ	
	2564	อาจารย์ ดร.อรรถพงศ์ ศรีตะลาสัย	ประเมินการสอนล่วงหน้า	
	2565	อาจารย์รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์	นำเรื่องการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการเข้าประชุม	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<p>2. อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ได้รับการพัฒนาความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ด้วยงบประมาณสนับสนุนจากคณะศิลปศาสตร์และมหาวิทยาลัยฯ ดังนี้</p> <p>นายอรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมความรู้สำหรับเป็นหน่วยอบรมและหน่วยประเมินบุคลากรด้านการท่องเที่ยวภายใต้ข้อตกลงร่วมด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ระหว่างวันที่ 8-9 กันยายน 2565 จัดโดย กรมการท่องเที่ยว ณ วิทยาลัยดุสิตธานี 2. การฝึกอบรมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ วันที่ 15 กันยายน 2565 จัดโดยกรมการท่องเที่ยว 3. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างองค์ความรู้การใช้โปรแกรม COMANCH ระหว่างวันที่ 6 - 9 ธันวาคม 2565 จัดโดยสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก 4. การฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับคณะ จัดโดย สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 19 พฤษภาคม 2566 5. การฝึกอบรมหลักสูตรไขกุญแจสู่ธุรกิจและการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน วันที่ 29 พฤษภาคม 2566 จัดโดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย <p>นางสาวณัฏฐา ขอบทำดี</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรประจำปี 2564 วันที่ 14 มิถุนายน 2565 จัดโดยสำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก 2. การฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมความรู้สำหรับเป็นหน่วยอบรมและหน่วยประเมินบุคลากรด้านการท่องเที่ยวภายใต้ข้อตกลงร่วมด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ระหว่างวันที่ 8-9 กันยายน 2565 จัดโดย กรมการท่องเที่ยว ณ วิทยาลัยดุสิตธานี 3. การฝึกอบรมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ วันที่ 15 กันยายน 2565 จัดโดยกรมการท่องเที่ยว 4. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างองค์ความรู้การใช้โปรแกรม COMANCH ระหว่างวันที่ 6 - 9 ธันวาคม 2565 จัดโดยสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก 5. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการฯ กิจกรรมที่ 1 คลินิกวิชาการการสร้างสรรค์ผลงานเพื่อขับเคลื่อนเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ ระหว่างวันที่ 20 - 21 มีนาคม 2566 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เขตพื้นที่บางพระ 6. การฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับคณะ วันที่ 19 พฤษภาคม 2566 จัดโดย สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก 7. การฝึกอบรมเผยแพร่บทความวิจัยระดับนานาชาติ "เทคนิคการเขียนบทความวิชาการและวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ" วันที่ 26 พฤษภาคม 2566 จัดโดย คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร <p>นายอนิรุทธิ์ เจริญสุข</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<ol style="list-style-type: none"> 1. การฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมความรู้สำหรับเป็นหน่วยอบรมและหน่วยประเมินบุคลากรด้านการท่องเที่ยวภายใต้ข้อตกลงร่วมด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ระหว่างวันที่ 8-9 กันยายน 2565 จัดโดย กรมการท่องเที่ยว ณ วิทยาลัยดุสิตธานี 2. การฝึกอบรมการผสมเครื่องดื่มสำหรับงานบริการ วันที่ 10 กันยายน 2565 จัดโดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ 3. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างองค์ความรู้การใช้โปรแกรม COMANCH ระหว่างวันที่ 6 - 9 ธันวาคม 2565 จัดโดยสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก <p>นางสาวสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การฝึกอบรมผู้ตรวจประกันคุณภาพพระดับหลักสูตร วันที่ 14 มิถุนายน 2565 จัดโดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก 2. การฝึกอบรมเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ EdPEX วันที่ 21 มิถุนายน 2565 จัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก 3. การฝึกอบรมผู้ตรวจประกันคุณภาพพระดับคณะฯ วันที่ 23 มิถุนายน 2565 จัดโดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก 4. การฝึกอบรมโค้ดดิเจิตัลสำหรับชุมชนระหว่างวันที่ 26 - 29 กันยายน 2565 จัดโดย สถาบันพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 5. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างองค์ความรู้การใช้โปรแกรม COMANCH ระหว่างวันที่ 6 - 9 ธันวาคม 2565 จัดโดยสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก <p>นางหทัยรัตน์ สวัสดิ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมความรู้สำหรับเป็นหน่วยอบรมและหน่วยประเมินบุคลากรด้านการท่องเที่ยวภายใต้ข้อตกลงร่วมด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ระหว่างวันที่ 8-9 กันยายน 2565 จัดโดย กรมการท่องเที่ยว ณ วิทยาลัยดุสิตธานี 2. การฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ วันที่ 15 กันยายน 2565 จัดโดยกรมการท่องเที่ยว 3. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างองค์ความรู้การใช้โปรแกรม COMANCH ระหว่างวันที่ 6 - 9 ธันวาคม 2565 จัดโดยสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก 4. การฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับคณะฯ วันที่ 19 พฤษภาคม 2566 จัดโดย สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก 5. การฝึกอบรมหลักสูตรไขกุญแจสู่ธุรกิจและการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน วันที่ 29 พฤษภาคม 2566 จัดโดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย 6. การฝึกอบรมแนวโน้มพฤติกรรมลูกค้าสำหรับผู้ประกอบการท่องเที่ยว วันที่ 30 พฤษภาคม 2566 จัดโดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย <p>นางสาววาสนา เล็กเปลี่ยน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การฝึกอบรมผู้ตรวจประกันคุณภาพพระดับหลักสูตร. วันที่ 14 มิถุนายน 2565 จัดโดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<ol style="list-style-type: none"> 2. การฝึกอบรมเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ EdPEx วันที่ 21 มิถุนายน 2565 จัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก 3. การฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพระดับคณะฯ. วันที่ 23 มิถุนายน 2565 จัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก 4. การฝึกอบรม “คว่ำโอกาสใหม่ 2022 ปีธงประเทศไทยสู่จุดหมายปลายทางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ” 11-12 กรกฎาคม 2565 จัดโดยกรมการท่องเที่ยว 5. การฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ 15 กันยายน 2565 จัดโดยกรมการท่องเที่ยว 6. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “เครือข่ายการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน (AUN-QA)” 26 กันยายน 2565(จัดโดยสำนักประกันฯ มทร.ตะวันออก 7. สัมมนาหัวข้อ “พลิกเกมท่องเที่ยวเชิงสุขภาพใหม่สู่ความยั่งยืน” Wellness game changer 2023 วันที่ 25 ตุลาคม 2565 จัดโดยกรมการท่องเที่ยว 8. สัมมนาหัวข้อ “สาระสำคัญของ พรบ.ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยและนวัตกรรม” วันที่ 28 พฤศจิกายน 2565 จัดโดย สวพ.มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 9. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างองค์ความรู้การใช้โปรแกรม COMANCH ระหว่างวันที่ 6 - 9 ธันวาคม 2565 จัดโดยสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก 10. การฝึกอบรม “สร้างสื่อและตัดต่อคลิปง่ายๆด้วย power point” วันที่ 23 พฤษภาคม 2566
	<p>นายณัฐกิตติ์ ตันสมรส</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการฯ กิจกรรมที่ 1 คลินิกวิชาการการสร้างสรรค์ผลงานเพื่อขับเคลื่อนเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ ระหว่างวันที่ 20 – 21 มีนาคม 2566 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เขตพื้นที่บางพระ 2. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างองค์ความรู้การใช้โปรแกรม COMANCH ระหว่างวันที่ 6 - 9 ธันวาคม 2565 จัดโดยสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
	<p>นางสาวมนชिरดา ทองเกิด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การฝึกอบรมเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ EdPEx วันที่ 21 มิถุนายน 2565 จัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก 2. การฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ/สถาบัน ประจำปี 2564 วันที่ 23 มิถุนายน 2565 จัดโดยสำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก 3. การฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรประจำปี 2564 วันที่ 14 มิถุนายน 2565 จัดโดยสำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก 4. การฝึกอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ 14 กันยายน 2565 จัดโดยกรมการท่องเที่ยว

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<p>5. การฝึกอบรมกรมการเสริมศักยภาพและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดการสิ่งแวดล้อมเมือง ยั่งยืน มุ่งสู่ Resilient City วันที่ 19-20 กันยายน 2565 จัดโดยกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย</p> <p>6. การเรียนออนไลน์ หัวข้อ Universal Design การออกแบบเพื่อทุกคน วันที่ 21 กันยายน 2565 Learning Innovation Center, Chula MOOC</p> <p>7. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “เครือข่ายการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน (AUN-QA)” 26 กันยายน 2565 จัดโดยสำนักประกันฯ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก</p> <p>8. สัมมนา “พลิกเกมท่องเที่ยวเชิงสุขภาพใหม่สู่ความยั่งยืน” Wellness game changer 2023 วันที่ 25 ตุลาคม 2565 จัดโดยกรมการท่องเที่ยว</p> <p>9. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างองค์ความรู้การใช้โปรแกรม COMANCH ระหว่างวันที่ 6 - 9 ธันวาคม 2565 จัดโดยสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก</p> <p>10. การฝึกอบรมหลักสูตร การสุขาภิบาลอาหาร สำหรับผู้สัมผัสอาหาร ตามกฎกระทรวง สุขลักษณะของสถานที่จำหน่ายอาหาร 2561 วันที่ 2 พฤษภาคม 2565 จัดโดยคณะกรรมการจัดการธุรกิจอาหาร สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ร่วมกับกรมอนามัย</p> <p>นางสาววาริท วสยางกูร</p> <p>1. กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ กิจกรรมที่ 1 คลินิกวิชาการการสร้างสรรค์ผลงานเพื่อขับเคลื่อนเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ ระหว่างวันที่ 20 - 21 มีนาคม 2566 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เขตพื้นที่บางพระ</p> <p>2. การฝึกอบรมเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ EdPEX วันที่ 21 มิถุนายน 2565 จัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก</p> <p>3. การฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ/สถาบัน ประจำปี 2564 วันที่ 23 มิถุนายน 2565 จัดโดยสำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก</p> <p>4. การฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรประจำปี 2564 วันที่ 14 มิถุนายน 2565 (จัดโดยสำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก)</p> <p>5. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างองค์ความรู้การใช้โปรแกรม COMANCH ระหว่างวันที่ 6 - 9 ธันวาคม 2565 จัดโดยสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก</p> <p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2565 ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมมีระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หลักสูตรฯ จึงดำเนินการปรับปรุงกระบวนการ ดังนี้</p> <p>1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้กำหนดแผนพัฒนาบุคลากร รายบุคคลที่ชัดเจน โดยส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เข้าร่วมอบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพและความรู้จากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก พร้อมทั้งมีการกำกับ ติดตาม อย่างเป็นระบบ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)																																				
	<p>2. ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ รายงานผลการพัฒนาวิชาการต่อหัวหน้าสาขาวิชา และ คณบดี เพื่อรับทราบ</p> <p>3. กำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ มีการพัฒนาผลงานวิชาการ การตีพิมพ์ และเผยแพร่ ผลงานวิชาการในระดับชาติ และ/หรือ ระดับนานาชาติ เพิ่มมากขึ้น</p> <p>4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรส่งเสริมและกระตุ้นให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยการเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศูนย์วิชาการ รวมถึงเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมา ให้ คำปรึกษา อีกทั้ง ในกระบวนการพัฒนา ได้รับการสนับสนุนจากท่านคณบดี คณะศิลปศาสตร์ เป็นที่ เลี้ยงในการพัฒนาผลงานทุกขั้นตอน</p> <p>ซึ่งผลที่เกิดขึ้นในปีการศึกษา 2565 มีอาจารย์ 2 ท่าน ได้แก่ อาจารย์ ดร. อรรถพงษ์ ศรีตะลาถัย และอาจารย์รัชนีพร พัฒนเมธีวิชญ์ ดำเนินการพัฒนาผลงานวิชาการและส่งผลงาน วิชาการ ยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ ส่ง กพอ.03 กับมหาวิทยาลัยฯ ถือได้ว่าประสบความสำเร็จในการ พัฒนาเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</p> <p>ในปีการศึกษา 2565 จึงได้ดำเนินการปรับปรุงพัฒนากระบวนการ โดยกำหนดแผนการ ส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ไว้ในยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาอาจารย์ในด้านวิชาการและวิชาชีพ แผนพัฒนาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ. 2563 – 2567 (ปฏิบัติการ 5 ปี) โดยให้อาจารย์ทุกท่านเข้าอบรมเชิงปฏิบัติการ และมี ผู้รับผิดชอบกำกับกลยุทธ์ คือ อาจารย์ ดร.ญาดา ขอบทำดี และ อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส ซึ่ง แผนการแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ มีดังนี้</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #c8e6c9;">โครงการ</th> <th style="background-color: #c8e6c9;">ปีที่1</th> <th style="background-color: #c8e6c9;">ปีที่2</th> <th style="background-color: #c8e6c9;">ปีที่3</th> <th style="background-color: #c8e6c9;">ปีที่4</th> <th style="background-color: #c8e6c9;">ปีที่5</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2563</th> <th>2564</th> <th>2565</th> <th>2566</th> <th>2567</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>โครงการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนา อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการ จัดทำผลงานเพื่อเสนอขอ กำหนด ตำแหน่งทางวิชาการ (สายวิชาการ)</td> <td>✓</td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการ จัดทำตำรา หนังสือ และเอกสารทาง วิชาการรูปแบบอื่น</td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียน บทความวิจัย/วิชาการ เพื่อตีพิมพ์ใน วารสารระดับชาติและนานาชาติ</td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table> <p>ซึ่งได้รับการรับรองแผนพัฒนาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ. 2563 – 2567 จาก คณะกรรมการอำนวยการคณะในวาระการประชุม คณะกรรมการอำนวยการคณะศิลปศาสตร์ครั้งที่ 1/2564 วันอังคารที่ 9 กุมภาพันธ์ 2564 ณ ห้องคณบดีคณะศิลปศาสตร์ อาคาร 4 ชั้น 2</p>	โครงการ	ปีที่1	ปีที่2	ปีที่3	ปีที่4	ปีที่5		2563	2564	2565	2566	2567	โครงการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนา อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	✓				✓	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการ จัดทำผลงานเพื่อเสนอขอ กำหนด ตำแหน่งทางวิชาการ (สายวิชาการ)	✓		✓			โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการ จัดทำตำรา หนังสือ และเอกสารทาง วิชาการรูปแบบอื่น		✓		✓		โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียน บทความวิจัย/วิชาการ เพื่อตีพิมพ์ใน วารสารระดับชาติและนานาชาติ		✓			✓
โครงการ	ปีที่1	ปีที่2	ปีที่3	ปีที่4	ปีที่5																																
	2563	2564	2565	2566	2567																																
โครงการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนา อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	✓				✓																																
โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการ จัดทำผลงานเพื่อเสนอขอ กำหนด ตำแหน่งทางวิชาการ (สายวิชาการ)	✓		✓																																		
โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการ จัดทำตำรา หนังสือ และเอกสารทาง วิชาการรูปแบบอื่น		✓		✓																																	
โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียน บทความวิจัย/วิชาการ เพื่อตีพิมพ์ใน วารสารระดับชาติและนานาชาติ		✓			✓																																
<p>4.1 ผลการประเมินตนเอง :4.... คะแนน</p> <p>เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)</p>																																					

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)															
คุณภาพอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.2)	1) ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก ...3... คน คะแนนประเมิน ...5... (1) 2) ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ...0... คะแนนประเมิน ...0... (2)															
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #c8e6c9;"> <th>รายการข้อมูล</th> <th>จำนวน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td>2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td>4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td>5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td>6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> </tbody> </table>	รายการข้อมูล	จำนวน	1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด	6	2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	3	3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.	6	4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.	-	5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.	-	6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.	-	
	รายการข้อมูล	จำนวน														
	1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด	6														
	2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	3														
3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.	6															
4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.	-															
5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.	-															
6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.	-															
3) ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร คิดเป็นร้อยละผลรวมถ่วงน้ำหนัก 10 คะแนนประเมิน ...2.5... (3)																
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #c8e6c9;"> <th>ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</th> <th>ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์</th> <th>ค่าน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>อาจารย์ ดร.วาสนา เล็กเปลี่ยน (TH 4.1-03 Mural Painting : Development of Cultural Tourism Public Relation Wat Pa Lelai Worawihan, Muang District, Suphanburi Province)</td> <td>Wasana Lerkplien “Mural Painting : Development of Cultural Tourism Public Relation Wat Pa Lelai Worawihan, Muang District, Suphanburi Province”. Asia Pacific Journal of Religions and Culture, Vol.6 No.2 (July - December 2022) 1-13.</td> <td style="text-align: center;">0.6 (TCI2)</td> </tr> <tr> <td>อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข (TH 4.1-06 นวัตกรรม บริการ: กลยุทธ์การสร้างความแตกต่างของธุรกิจบริการ)</td> <td>อนิรุทธิ์ เจริญสุข. (2565). แบบจำลองการจัดการนวัตกรรมบริการสำหรับธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย. วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก , 11(2), 98-113.</td> <td style="text-align: center;">0.6 (TCI2)</td> </tr> <tr> <td>อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข อาจารย์หทัยรัตน์ สวัสดิ์ (TH 4.1-08 แรเงงานไทยในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมภายใต้สภาวะสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19))</td> <td>อนิรุทธิ์ เจริญสุข, และหทัยรัตน์ สวัสดิ์. (2565). ทักษะแรงงานไทยในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการโรงแรมภายใต้สภาวะสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19). ศาสตรบูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน. การประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 7 (น.47-53). คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.</td> <td style="text-align: center;">0.2 (การประชุมระดับชาติ)</td> </tr> <tr> <td>อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข (TH 4.1-09 การศึกษาความพึงพอใจของโครงการสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนปลายบาง จังหวัดนนทบุรี หลังสถานการณ์</td> <td>ญาวินี อภิราชจิตร, นภาพร ตรีเดชา, อาจรีย์ ทุ่งราช, วาริท วสยางกูร, และอนิรุทธิ์ เจริญสุข. (2565). การศึกษาความพึงพอใจของโครงการสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนปลายบาง จังหวัดนนทบุรี หลังสถานการณ์</td> <td style="text-align: center;">0.2 (การประชุม)</td> </tr> </tbody> </table>	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนัก	อาจารย์ ดร.วาสนา เล็กเปลี่ยน (TH 4.1-03 Mural Painting : Development of Cultural Tourism Public Relation Wat Pa Lelai Worawihan, Muang District, Suphanburi Province)	Wasana Lerkplien “Mural Painting : Development of Cultural Tourism Public Relation Wat Pa Lelai Worawihan, Muang District, Suphanburi Province”. Asia Pacific Journal of Religions and Culture, Vol.6 No.2 (July - December 2022) 1-13.	0.6 (TCI2)	อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข (TH 4.1-06 นวัตกรรม บริการ: กลยุทธ์การสร้างความแตกต่างของธุรกิจบริการ)	อนิรุทธิ์ เจริญสุข. (2565). แบบจำลองการจัดการนวัตกรรมบริการสำหรับธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย. วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก , 11(2), 98-113.	0.6 (TCI2)	อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข อาจารย์หทัยรัตน์ สวัสดิ์ (TH 4.1-08 แรเงงานไทยในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมภายใต้สภาวะสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19))	อนิรุทธิ์ เจริญสุข, และหทัยรัตน์ สวัสดิ์. (2565). ทักษะแรงงานไทยในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการโรงแรมภายใต้สภาวะสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19). ศาสตรบูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน. การประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 7 (น.47-53). คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.	0.2 (การประชุมระดับชาติ)	อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข (TH 4.1-09 การศึกษาความพึงพอใจของโครงการสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนปลายบาง จังหวัดนนทบุรี หลังสถานการณ์	ญาวินี อภิราชจิตร, นภาพร ตรีเดชา, อาจรีย์ ทุ่งราช, วาริท วสยางกูร, และอนิรุทธิ์ เจริญสุข. (2565). การศึกษาความพึงพอใจของโครงการสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนปลายบาง จังหวัดนนทบุรี หลังสถานการณ์	0.2 (การประชุม)
ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนัก														
อาจารย์ ดร.วาสนา เล็กเปลี่ยน (TH 4.1-03 Mural Painting : Development of Cultural Tourism Public Relation Wat Pa Lelai Worawihan, Muang District, Suphanburi Province)	Wasana Lerkplien “Mural Painting : Development of Cultural Tourism Public Relation Wat Pa Lelai Worawihan, Muang District, Suphanburi Province”. Asia Pacific Journal of Religions and Culture, Vol.6 No.2 (July - December 2022) 1-13.	0.6 (TCI2)														
อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข (TH 4.1-06 นวัตกรรม บริการ: กลยุทธ์การสร้างความแตกต่างของธุรกิจบริการ)	อนิรุทธิ์ เจริญสุข. (2565). แบบจำลองการจัดการนวัตกรรมบริการสำหรับธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย. วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก , 11(2), 98-113.	0.6 (TCI2)														
อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข อาจารย์หทัยรัตน์ สวัสดิ์ (TH 4.1-08 แรเงงานไทยในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมภายใต้สภาวะสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19))	อนิรุทธิ์ เจริญสุข, และหทัยรัตน์ สวัสดิ์. (2565). ทักษะแรงงานไทยในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการโรงแรมภายใต้สภาวะสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19). ศาสตรบูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน. การประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 7 (น.47-53). คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.	0.2 (การประชุมระดับชาติ)														
อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข (TH 4.1-09 การศึกษาความพึงพอใจของโครงการสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนปลายบาง จังหวัดนนทบุรี หลังสถานการณ์	ญาวินี อภิราชจิตร, นภาพร ตรีเดชา, อาจรีย์ ทุ่งราช, วาริท วสยางกูร, และอนิรุทธิ์ เจริญสุข. (2565). การศึกษาความพึงพอใจของโครงการสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนปลายบาง จังหวัดนนทบุรี หลังสถานการณ์	0.2 (การประชุม)														

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)		
	ท่องเที่ยวชุมชนปลายบาง จังหวัดนนทบุรี หลังสถานการณ์โควิด-19)	โควิด-19. ศาสตร์ บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน. การประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 7 (น.41-46). คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.	ระดับชาติ (ตี)
	อาจารย์รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์ (TH 4.1-10 เทคโนโลยีการเดินทางไร้สัมผัส : นวัตกรรมการท่องเที่ยวยุคปกติใหม่ระยะถัดไป)	รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์. (2565). เทคโนโลยีการเดินทางไร้สัมผัส : นวัตกรรมการท่องเที่ยวยุคปกติใหม่ระยะถัดไป. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี (กรกฎาคม-ธันวาคม 2565): 212-227.	0.6 (TCI2)
	อาจารย์หทัยรัตน์ สวัสดิ์ (TH 4.1-11 แนวทางการพัฒนาเครื่องมือประเมินขีดความสามารถในการรองรับด้านสังคมและชุมชนเพื่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ)	ทิพย์สุตา พุฒจรรยา วชิรสิโรตม ศุภรัตน์ แสงฉัตรแก้ว พิชญ์ จิตต์ภักดี อภาลัย สุขสำราญ จิตศักดิ์ พุฒจรรยา จรรยาพร สุธรรมมา ธนกฤต สังข์เฉย กนกวรรณ แก้ว อุไทย หทัยรัตน์ สวัสดิ์ ธนวรรษ ดอกจันทร์ และ กุลวดี กุลพักรพงษ์. (2565). แนวทางการพัฒนาเครื่องมือประเมินขีดความสามารถในการรองรับด้านสังคมและชุมชนเพื่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. 42(4). (ตุลาคม-ธันวาคม 2565): 92-109.	0.8 (TCI1)
	ผลรวมถ่วงน้ำหนัก		3
ผลการประเมินตนเอง : คะแนนเฉลี่ย (5+0+5)3 = ... 3.33 ... คะแนน			

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)			
ผลที่เกิดกับอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.3)	- อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร			
	มคอ.2 (หลักสูตรปรับปรุง 2561)	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561		
		2563	2564	2565
	ดร.อรรถพงศ์ ศรีทะลาลัย	ดร.อรรถพงศ์ ศรีทะลาลัย	ดร.อรรถพงศ์ ศรีทะลาลัย	ดร.อรรถพงศ์ ศรีทะลาลัย
	ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส	ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส	รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์	รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์
	วาริท วสยางกูร	วาริท วสยางกูร	หทัยรัตน์ เจริญสุข	หทัยรัตน์ เจริญสุข
ดร.ญาดา ขอบทำดี	ดร.ญาดา ขอบทำดี	ดร.ญาดา ขอบทำดี	ดร.ญาดา ขอบทำดี	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)																																							
	ดร.พนิดา จิระสัญญาณสกุล	ดร.พนิดา จิระสัญญาณสกุล	อนิรุทธิ์ เจริญสุข	อนิรุทธิ์ เจริญสุข																																				
	ดร.มนษิรดา ทองเกิด	ดร.มนษิรดา ทองเกิด	ดร.วาสนา เล็กเปลี่ยน	ดร.วาสนา เล็กเปลี่ยน																																				
	อัตราการคงอยู่	100%	100%	100%																																				
<p>ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง 2561) แบ่งเป็น 2 แขนงวิชา ได้แก่ แขนงวิชาการท่องเที่ยว และแขนงวิชาการโรงแรม มีอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ กำกับทั้ง 2 แขนงวิชา ดังนี้</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ แขนงวิชาการท่องเที่ยว จำนวน 3 ท่าน อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ แขนงวิชาการโรงแรม จำนวน 3 ท่าน</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ทั้ง 2 แขนงวิชา ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามภาระงานอย่างครบถ้วน ซึ่งจากรายงานอัตราการคงอยู่ย้อนหลัง 3 ปีการศึกษา ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2563 - พ.ศ. 2565 นั้นพบว่าอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เท่ากับร้อยละ 100</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความพึงพอใจของอาจารย์ (ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร การได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร รวมทั้งการได้รับการพัฒนาความรู้เพื่อทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งไม่ได้ หมายรวมถึงอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร) (TH 4.3-01 แบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #c8e6c9;"> <th>การประเมิน</th> <th>2561</th> <th>2562</th> <th>2563</th> <th>2564</th> <th>2565</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</td> <td>4.00</td> <td>4.00</td> <td>4.16</td> <td>4.50</td> <td>4.83</td> </tr> <tr> <td>ระบบการบริหารอาจารย์</td> <td>4.66</td> <td>4.66</td> <td>4.66</td> <td>4.77</td> <td>4.69</td> </tr> <tr> <td>ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</td> <td>4.61</td> <td>4.61</td> <td>4.61</td> <td>4.66</td> <td>4.61</td> </tr> <tr> <td>การบริหารหลักสูตร</td> <td>4.46</td> <td>4.48</td> <td>4.48</td> <td>4.51</td> <td>4.54</td> </tr> <tr style="font-weight: bold;"> <td>สรุปผลการประเมิน</td> <td>4.43</td> <td>4.44</td> <td>4.48</td> <td>4.61</td> <td>4.67</td> </tr> </tbody> </table> <p>ในปีการศึกษา 2565 ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ได้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ทั้งนี้เนื่องจากอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ทุกท่านมีภาระงานด้านการสอนเป็นไปตามที่กำหนด มีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการบริหารหลักสูตร ร่วมกันมีโอกาเลือกรายวิชาสอนที่ตรงตามความถนัดของตนเอง รวมทั้งได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนาตนเองจากหลักสูตรอย่างเต็มที่ทั้งด้านการพัฒนาฝึกอบรมทักษะทางด้านวิชาการ และด้านการพัฒนาคุณวุฒิการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกการขอตำแหน่งทางวิชาการ และการนำเสนอผลงานทางวิชาการ</p>					การประเมิน	2561	2562	2563	2564	2565	การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.00	4.00	4.16	4.50	4.83	ระบบการบริหารอาจารย์	4.66	4.66	4.66	4.77	4.69	ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.61	4.61	4.61	4.66	4.61	การบริหารหลักสูตร	4.46	4.48	4.48	4.51	4.54	สรุปผลการประเมิน	4.43	4.44	4.48	4.61	4.67
การประเมิน	2561	2562	2563	2564	2565																																			
การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.00	4.00	4.16	4.50	4.83																																			
ระบบการบริหารอาจารย์	4.66	4.66	4.66	4.77	4.69																																			
ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.61	4.61	4.61	4.66	4.61																																			
การบริหารหลักสูตร	4.46	4.48	4.48	4.51	4.54																																			
สรุปผลการประเมิน	4.43	4.44	4.48	4.61	4.67																																			

ผลการประเมินตนเอง :4.... คะแนน
 เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

รายการหลักฐานหมวดที่ 2 อาจารย์

รหัสหลักฐาน	รายการ
TH4.1-01	แผนพัฒนาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ 2563_2567

รหัสหลักฐาน	รายการ
TH4.1-02	มติคณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ครั้งที่ 15/2565)
TH4.1-03	Mural Painting : Development of Cultural Tourism Public Relation Wat Pa Lelai Worawihan, Muang District, Suphanburi Province
TH4.1-04	การจัดการการท่องเที่ยวเชิงพุทธศาสนาในย่านไชน่าทาวน์ กรุงเทพมหานคร
TH4.1-05	Service Innovation of Eco-Friendly Hotel in Thailand
TH4.1-06	นวัตกรรม บริการ: กลยุทธ์การสร้างความแตกต่างของธุรกิจบริการ
TH4.1-07	แบบจำลองการจัดการนวัตกรรมบริการสำหรับธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย
TH4.1-08	แรงงานไทยในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการโรงแรมภายใต้สภาวะสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID- 19
TH4.1-09	การศึกษาความพึงพอใจของโครงการสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนปลายบาง จังหวัดนนทบุรี หลังสถานการณ์โควิด-19
TH4.1-10	เทคโนโลยีการเดินทางไร้สัมผัส : นวัตกรรมบริการท่องเที่ยวยุคปกติใหม่ระยะถัดไป
TH4.1-11	แนวทางการพัฒนาเครื่องมือประเมินขีดความสามารถในการรองรับด้านสังคมและชุมชนเพื่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ
TH4.1-12	ตารางสรุปโครงการวิจัยของคณะศิลปศาสตร์
TH4.3-01	ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษา (ปีการศึกษาที่รับเข้า 2561 ถึงปีการศึกษาที่ต้องรายงาน 2565)

แผนการรับนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระยะ 5 ปี (ที่ระบุใน มคอ.2)

นักศึกษาระดับปริญญาตรี	ปีการศึกษา				
	2561	2562	2563	2564	2565
ชั้นปีที่ 1 (จำนวนรับเข้า)	60	60	60	60	60
ชั้นปีที่ 2		60	60	60	60
ชั้นปีที่ 3			60	60	60
ชั้นปีที่ 4				60	60
รวม	60	120	180	240	240
จำนวนนักศึกษาที่คาดว่าจะสำเร็จ				60	60

จำนวนรับเข้าและอัตราการคงอยู่ในแต่ละปีการศึกษา

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่ เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวน นักศึกษา รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา					จำนวนที่ลาออก และตัดชื่อออก สะสมจนถึงสิ้น ปีการศึกษา 2565	ร้อยละการคงอยู่ ของนักศึกษา
รุ่นปีการศึกษา 2561	53	31	31	31	31	31	19	58.49
รุ่นปีการศึกษา 2562	87		76	76	76	76	11	87.35
รุ่นปีการศึกษา 2563	51			35	35	35	16	68.62
รุ่นปีการศึกษา 2564	42				29	29	13	69.04
รุ่นปีการศึกษา 2565	39					38	1	97.43

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา : นักศึกษาพันสภาพ ขอย้ายวิชาเอก ขอย้ายคณะ หรือต้องการไปศึกษาที่อื่น

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>การรับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.1)</p>	<p>1. การรับนักศึกษา แผนดำเนินการ</p> <p>หลักสูตรฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการจัดประชุม ณ ห้องวิจัยคณะศิลปศาสตร์ ในเดือนพฤษภาคม 2565 โดยนำข้อเสนอแนะในการรับเข้าจากปีการศึกษาที่ผ่านมา นำมาใช้เพื่อวางแผนกระบวนการทำงานในการรับนักศึกษา โดยได้ผลสรุปว่า</p> <p>จากปีการศึกษา 2565 ที่ผ่านมา หลักสูตรพบว่าดำเนินการในปีการศึกษา 2565 ส่งผลให้กระบวนการการรับสมัครนักศึกษาของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีนักศึกษาน้อยกว่าเป้าหมายจึงการเพิ่มรอบ ปวช ปวส เพื่อปรับกระบวนการเพิ่มจำนวนนักศึกษาจากหลายช่องทาง มีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงและทบทวนกระบวนการได้แก่ จะต้องมีการคัดเลือกนักศึกษาที่มีทรศนะคดีที่ดีต่อสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม อย่างจริงจัง เพื่อลดปัญหานักศึกษาย้ายสาขาวิชาเรียน จึงมีการการสัมภาษณ์นักศึกษาในด้านทัศนคติต่อสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ต่ออาชีพในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</p> <p>ทางคณะกรรมการประจำหลักสูตร จึงได้มีการปรับกระบวนการทำงานและได้นำมาใช้ในปีการศึกษา 2565 ดังนี้</p> <p>ขั้นที่ 1 ทบทวนแผนการรับนักศึกษาของหลักสูตรและดำเนินการแจ้งคณะ</p> <p>ขั้นที่ 2 คณะกรรมการหลักสูตรกำหนดหลักเกณฑ์ให้อาจารย์ผู้ทำการสัมภาษณ์โดยให้สัมภาษณ์ถึงทัศนคติทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>ขั้นที่ 3 ระบบและกลไกการรับนักศึกษา</p> <p>ขั้นที่ 1 การทบทวนแผนการรับนักศึกษาของหลักสูตร</p> <p>1.1 จัดประชุมคณะกรรมการหลักสูตร</p> <p>คณะกรรมการหลักสูตรได้ดำเนินการหารือภายในห้องประชุมสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เรื่องการรับนักศึกษาเพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพตรงตามหลักสูตร และได้ข้อสรุปว่า</p> <p>1.1.1 การรับนักศึกษาตามแผนการรับปีการศึกษา 2565 จำนวน 60 คน</p> <p>1.1.2 คณะกรรมการหลักสูตรแจ้งจำนวนที่เปิดรับสมัครตามแผน 60 คนและคุณสมบัติของผู้สมัครเรียนต่องานหลักสูตรระดับคณะในเดือนพฤศจิกายน เพื่อส่งต่อไปยังฝ่ายวิชาการและวิจัยดำเนินการตามปฏิทินการรับสมัครของมหาวิทยาลัย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รอบแฟ้มสะสมงาน 2. รอบโควตา 3. รอบการสอบกลาง (Admission) 4. รอบการสอบตรง 1 5. รอบการสอบตรง 2 6. รอบรับตรงอิสระ <p>มีการเพิ่มรอบ ปวช ปวส เพื่อเพิ่มช่องทางในการรับนักศึกษาให้เพิ่มมากขึ้นโดยเพิ่มนักศึกษาเทียบโอนจาก ปวช ปวส ดำเนินการตามปฏิทินการรับสมัครของมหาวิทยาลัย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รอบโควตา 2. รอบ ปวช ปวส 1 3. รอบ ปวช ปวส 2 4. รอบ ปวช ปวส 3 5. รอบ ปวช ปวส 4

	<p><u>ขั้นที่ 2 คณะกรรมการหลักสูตรกำหนดหลักเกณฑ์การออกข้อสอบ การจัดมอบหมายอาจารย์ผู้ออกข้อสอบและอาจารย์คุมสอบสัมภาษณ์แบบออนไลน์เนื่องจากสถานการณ์โควิด</u></p> <p>2.1 จัดประชุมคณะกรรมการหลักสูตร</p> <p>จากการประชุมของคณะกรรมการหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์การออกข้อสอบ การมอบหมายอาจารย์ผู้ออกข้อสอบ อาจารย์คุมสอบ และอาจารย์ผู้ทำการสัมภาษณ์ โดยได้ข้อสรุปดังนี้</p> <p>2.1.1 ประชุมเพื่อกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมตามกรอบมาตรฐานของสาขา และประชุมเพื่อแต่งตั้งอาจารย์ผู้สอบสัมภาษณ์รอบเพิ่มสะสมงาน รอบ โควตา รอบรับตรงร่วมกับ Admission 1 รอบรับตรงร่วมกับ Admission 2 และรอบรับตรงอิสระ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่า 2) รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) 3) รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวส.) ในหลักสูตรเทียบโอน 4) คุณสมบัติอื่นตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด <p>2.2.2 คณะกรรมการหลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ผู้ออกข้อสอบ อาจารย์คุมสอบ และอาจารย์ผู้ทำการสัมภาษณ์ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ในการรับนักศึกษาประจำปี 2565 พร้อมทั้งเสนอรายชื่อเพื่อให้คณะฯ ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการการคัดเลือกผู้เข้าศึกษาตามระเบียบการคัดเลือกเพื่อศึกษาต่อระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก และ/หรือ ระเบียบการสอบคัดเลือกเพื่อเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา</p> <p>2.2.3 สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการรับนักศึกษาใหม่ คือ ระเบียบการคัดเลือกเพื่อศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ระบบการรับสมัคร ข้อสอบแนวทางในการสัมภาษณ์ และการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่</p> <p><u>ขั้นที่ 3 ระบบและกลไกการรับนักศึกษา</u></p> <p>3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันพิจารณาเพื่อทบทวนอัตราการรับนักศึกษาและคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าศึกษาปีการศึกษา 2565</p> <p>3.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม กำหนดรับนักศึกษาใหม่เพื่อเข้าศึกษาในปีการศึกษา 2565 จำนวน 60 คน โดยใช้วิธีการคัดเลือก 5 ระบบเพื่อให้เกิดความหลากหลายและเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความประสงค์เข้าศึกษาต่ออย่างทั่วถึง คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.2.1 ระบบเพิ่มสะสมงาน มีเกณฑ์การผ่านเพื่อรับเข้าศึกษาพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยสะสม เพิ่มสะสมผลงานด้านกิจกรรม และการสอบสัมภาษณ์ 3.2.2 ระบบโควตา มีเกณฑ์การผ่านเพื่อรับเข้าศึกษาพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยสะสม เพิ่มสะสมผลงานด้านกิจกรรม และการสอบสัมภาษณ์ 3.2.3 ระบบการสอบกลาง (Admission) 3.2.4 ระบบการสอบตรงร่วมกัน มีเกณฑ์การผ่านเพื่อรับเข้าศึกษาพิจารณาจากการสอบสัมภาษณ์ 3.2.5 ระบบรับตรงอิสระ มีเกณฑ์การผ่านเพื่อรับเข้าศึกษาจากคะแนนเฉลี่ยสะสม และการสอบสัมภาษณ์ <p>ทั้งนี้ ในการรับโควตาและรับตรงอิสระมีการกำหนดเกรดเฉลี่ยต้องไม่ต่ำกว่า 2.00 ส่วนการสัมภาษณ์พิจารณาจากผลการศึกษา รางวัลและเพิ่มสะสมผลงานด้านต่าง ๆ ทักษะคิดต่อวิชาชีพและไหวพริบในการตอบคำถาม</p>
--	---

	<p>3.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรส่งแผนการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2565 และคุณสมบัติผู้สมัครเข้า ศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีของหลักสูตร ศศ.บ.สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เสนอขอความเห็นชอบต่อคณะกรรมการบริหารคณะ ก่อนส่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) เพื่อดำเนินการประกาศรับสมัครและสอบคัดเลือกตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัยต่อไป (รายละเอียดปรากฏในคู่มือการรับสมัครของ มหาวิทยาลัย)</p> <p>3.4 หลักสูตรฯ แจ้งจำนวนการรับนักศึกษาและคุณสมบัติผู้เข้าศึกษาที่จะเปิดรับแก่ฝ่ายวิชาการ คณะศิลปศาสตร์</p> <p>3.5 รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย นำเสนอแผนการรับนักศึกษาใหม่แก่สำนักงานส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียน (สวท.) โดยผ่านการรับทราบจากคณบดีคณะศิลปศาสตร์</p> <p>3.6 สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) ประกาศรับนักศึกษาใหม่</p> <p>3.7 หลักสูตรฯ คณะศิลปศาสตร์และสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) ร่วมกัน ประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาทุกช่องทาง ทั้งการติดป้ายประชาสัมพันธ์หน้ามหาวิทยาลัย การ ประชาสัมพันธ์ผ่าน Social network ต่าง ๆ การทำหนังสือแจ้งไปยังสถาบันการศึกษา มีการจัดทีม ประชาสัมพันธ์เพื่อเข้ารายคานนักศึกษา ม 6 และ นักศึกษาอาชีวะ เพื่อแนะแนวการศึกษาต่อ เป็นต้น</p> <p>3.8 สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) ดำเนินการรับสมัครนักศึกษา และ ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบ ตามปฏิทินการรับสมัครนักศึกษาใหม่</p> <p>3.9 ดำเนินการสอบคัดเลือกนักศึกษา</p> <p>3.10 ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อ โดยทุกชั้นตอนกลไกการรับนักศึกษา ใหม่ คณะศิลปศาสตร์ ต้องรายงานผลการสอบ และสอบสัมภาษณ์ให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงาน ยทะเบียน (สวท.) ทราบ</p> <p>การประเมินกระบวนการรับนักศึกษา</p> <p>จากผลการดำเนินงาน คณะกรรมการหลักสูตรได้มีการประเมินกระบวนการ พบว่า ภาพรวมนักศึกษาที่เข้ามา มีคุณสมบัติที่เหมาะสมทั้งด้านความรู้ ด้านบุคลิกภาพ และทัศนคติต่อ สาขาวิชาชีพที่ดี สำหรับการศึกษในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>สำหรับการประเมินกระบวนการ มีดังนี้</p> <p>1.การวางแผนการรับนักศึกษา</p> <p>จากกระบวนการรับนักศึกษาปี 2565 ด้านปริมาณนักศึกษามีนักศึกษาที่เข้าเรียนในภาค การศึกษาที่ 1/2565 จำนวน 39 คน จากแผนที่ตั้งไว้ 60 คน</p> <p>จากกระบวนการรับนักศึกษา พบว่า กระบวนการรับนักศึกษาควรมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง โดย คณะกรรมการหลักสูตรได้มีการปรับปรุงกระบวนการรับนักศึกษา ดังนี้ โดยคณะกรรมการหลักสูตร สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการประชุมในภาคการศึกษา 1/2565 และมีการประเมิน กระบวนการรับนักศึกษาเห็นตรงกันว่าควรมีการปรับกระบวนการ ชั้นที่1 ด้านการวางแผนการรับ นักศึกษา จากเดิมรับ 60 คน ปรับแผนเป็นการรับนักศึกษาระดับปวส. เข้ามาเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ของนักศึกษาเทียบโอน ในปีการศึกษา2564 มีการแบ่งอาจารย์เพื่อประชาสัมพันธ์ในแต่ละ วิทยาลัย อาชีวศึกษา ในหลักสูตรเทียบโอนโดยประชาสัมพันธ์จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ไกล่เคียง และ วิทยาลัย อาชีวศึกษา ที่ได้รับความแนะนำจากศิษย์เก่าที่มีหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้นักศึกษา สามารถต่อยอดความรู้ได้โดยได้รับความร่วมมือจากอาจารย์ในสาขาในการประชาสัมพันธ์ กระบวนการ รับนักศึกษาด้านอื่นยังคงใช้รูปแบบเดิมเนื่องจากเป็นกระบวนการที่ประสบความสำเร็จ ทางหลักสูตรมี ความพึงพอใจในคุณสมบัติของนักศึกษาที่รับเข้ามาตามปีการศึกษา 2565 จึงมีมติในที่ประชุมเห็น ตรงกันว่าจะใช้กระบวนการนี้ในการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2565</p>
--	---

	<p>2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</p> <p>จากปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ พบว่า การดำเนินการกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษายังไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ดังนั้น คณะกรรมการประจำหลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และได้นำมาใช้ในปีการศึกษา 2565 ดังนี้</p> <p>2.1 กำหนดเป้าหมายการเตรียมความพร้อม</p> <p>2.1.1 เพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาจนมีคุณสมบัติ ครบและผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำของหลักสูตร</p> <p>2.1.2 เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนในหลักสูตรได้จนสำเร็จการศึกษา โดยมีการจัดให้มีการเรียนการสอนเพิ่มพูนความรู้ของนักศึกษาใหม่</p> <p>2.1.3 เพื่อให้ศึกษามีพื้นฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ และมีทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว รวมถึงมีทัศนคติและพฤติกรรมที่สอดคล้องกับงานบริการ</p> <p>2.2 ปัญหาของนักศึกษาแรกเข้าของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในการกำหนดเป้าหมายการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษานี้ หลักสูตรฯ ได้พิจารณาจากเกณฑ์ที่สอดคล้องกับปัญหาของนักศึกษาแรกเข้า ดังปรากฏใน มคอ.2 ดังนี้</p> <p>2.2.1 นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศไม่เท่ากัน และยังไม่สามารถสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ</p> <p>2.2.2 นักศึกษาฯ ยังไม่มีทักษะในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</p> <p>2.2.3 นักศึกษาบางคนมีทัศนคติและพฤติกรรมที่ไม่สอดคล้องกับลักษณะของงานบริการ</p> <p>2.2.4 นักศึกษาบางคนมีบุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ และสุขภาพไม่สอดคล้องกับงานบริการ</p> <p>2.3 กลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา/ข้อจำกัดของนักศึกษาแรกเข้า จากปัญหาของนักศึกษาแรกเข้าหลักสูตรฯ ได้นำมาสู่การกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา/ข้อจำกัด ดังปรากฏใน มคอ.2 ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>2.3.1 จัดทดสอบความสามารถทางภาษา เพื่อการจัดหลักสูตรสอนเสริม โดยจัดให้มีห้องปฏิบัติการภาษา และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้มีจำนวนเหมาะสมกับผู้เรียน</p> <p>2.3.2 กำหนดตารางเวลาให้นักศึกษาฝึกฝนความสามารถภาษาต่างประเทศ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</p> <p>2.3.3 กำหนดให้แต่ละรายวิชาสอดแทรกความรู้และทักษะทางการบริการ และการพัฒนาบุคลิกภาพ</p> <p>2.3.4 จัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่ักศึกษา เพื่อให้คำปรึกษาทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ</p> <p>2.4 ระบบและกลไกในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา หลักสูตรฯ มีกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้ศึกษามีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำของหลักสูตร โดยมีการจัดให้มีการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มพูนความรู้ของนักศึกษาใหม่ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้</p> <p>2.4.1 หลักสูตรฯ ได้มีการจัดกิจกรรมเสริมเพื่อเตรียมความพร้อมในการเรียนรู้ โดยมีกิจกรรมบูรณาการเพื่อการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและโรงแรม โดยให้นักศึกษารู้อัจฉการทำงานเป็นทีมและบูรณาการการเรียนรู้ เพิ่มทักษะด้านการบริการ เสริมสร้างบุคลิกภายนอก เพื่อให้นักศึกษาได้มีความมั่นใจและมีบุคลิกภาพตรงกับงานบริการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2565 ได้ปรับพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศผลจากการปรับพื้นฐานพบว่าพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาเป็นไปในทิศทางเดียวกันและมีพื้นฐานดีขึ้น</p>
--	---

	<p>ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรฯ ได้มีการประชุมเพื่อวางแผนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้า การศึกษา เพื่อให้นักศึกษาใหม่ได้ปรับตัวเข้าสังคมได้มีการจัดโครงการกิจกรรมปรับพื้นฐานความรู้ ให้กับนักศึกษาใหม่โดยนำปัญหานักศึกษาแรกเข้าที่ระบุในมคอ.2 มาพิจารณาและวางแผนการจัด โครงการ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมกันพิจารณาให้นักศึกษาใหม่ได้มีการเรียนปรับพื้นฐาน ด้านภาษาต่างประเทศและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว สำหรับด้านทัศนคติ ในงานบริการและด้านบุคลิกภาพ มนุษย์สัมพันธ์ นั้นหลักสูตรได้ร่วมกับคณะศิลปศาสตร์จัดโครงการ ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ โดยให้มีการจัดหัวข้อตรงกับปัญหาของนักศึกษาแรกเข้าในหลักสูตร แต่ เนื่องจากรอบการรับนักศึกษารอบสุดท้ายใกล้กับวันเปิดภาคการศึกษา จึงได้พิจารณาว่าการปรับ พื้นฐานในปี 2565</p> <p>2.4.2 การปฐมนิเทศนักศึกษา ซึ่งเป็นการดำเนินการโดยคณะศิลปศาสตร์ ซึ่งได้มีการ ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในวันแรกการเปิดเรียน โดยมีเนื้อหาสาระดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1). แนะนำผู้บริหารของคณะ อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำสาขาวิชา อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา และบุคลากรสายสนับสนุนของคณะและมหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานอยู่ ในพื้นที่ของคณะหรือที่ต้องเกี่ยวข้องกับนักศึกษา 2). แนะนำหลักสูตร การบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดและ ประเมินผลการศึกษา การสำเร็จการศึกษาและรับพระราชทานปริญญาบัตร 3). การประกันคุณภาพการศึกษา 4). แนะนำสถานที่จัดการเรียนการสอน อาคาร พื้นที่ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ 5). แนะนำการจัดบริการการศึกษา สวัสดิการ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ทุนการศึกษา ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นต้น 6). แนะนำการเตรียมความพร้อมต่อการศึกษาเรียนรู้ การใช้ชีวิตในสาขาวิชาการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม 7). แนะนำการทำงานระหว่างเรียน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การฝึกงาน สหกิจ ศึกษา การศึกษาต่อ และการประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรหลังสำเร็จการศึกษา 8). ช่องทางในการร้องเรียน และระบบการให้คำปรึกษาของคณะ <p>นอกจากนี้ทางหลักสูตรฯ ได้จัดกิจกรรมให้นักศึกษารุ่นพี่ดำเนินการจัดโครงการเตรียม ความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่แรกเข้า ในช่วงก่อนเปิดภาคการศึกษา คือ โครงการพี่สอนน้อง ซึ่งเป็น โครงการที่สอดแทรกทักษะการดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยจากรุ่นพี่ถ่ายทอดประสบการณ์ให้รุ่นน้อง และในปีการศึกษา 2565 ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนในการเพิ่มกิจกรรม สร้างความผูกพันให้กับ นักศึกษาเพิ่มขึ้นเช่นการบายศรีสู่ขวัญ การผูกข้อมือ กิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อลดปัญหาอัตราการคงอยู่ ของนักศึกษาปีที่ 1</p> <p>ผลการดำเนินการ</p> <p>ผลการดำเนินการจากเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา ในปีการศึกษา 2565 ได้มีการ เตรียมความพร้อมให้นักศึกษาเรียน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว 2. การปรับทัศนคติและพฤติกรรมที่ไม่สอดคล้องกับลักษณะของงานบริการ 3. บุคลิกภาพ มนุษย์สัมพันธ์ และสุขภาพไม่สอดคล้องกับงานบริการ <p>กำหนดการอบรม จำนวน 5 วัน ทำให้นักศึกษาได้ทบทวนความรู้ จากผลของการประเมิน นักศึกษาอยากให้มีจำนวนชั่วโมงในการเรียนปรับพื้นฐาน และการจัดการเรียนการสอนปรับพื้นฐาน</p>
--	--

<p>กระชั้นชิดกับเวลาที่จะเปิดเรียนจึงอาจมีส่วนทำให้นักศึกษาเกิดความไม่พร้อม ทางหลักสูตรจึงได้ปรับเวลาเพิ่มวันดังนี้</p>		
วันที่	รายการ	หมายเหตุ
24 มิ.ย 2565	ปฐมนิเทศ์นักศึกษาใหม่	สถาบันเอกชนประสงค์สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
29 มิ.ย 65	การเรียนปรับพื้นฐานพื้นฐานความสามารถเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่สำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและโรงแรม	ห้อง Lab 3 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ผลการประเมินกระบวนการ

จากการประเมินกระบวนการในการสอนปรับพื้นฐานในปีการศึกษา 2564 ที่มีการสอนปรับพื้นฐานนักศึกษามีการประเมินผลในด้านระยะเวลาในการปรับพื้นฐานต้องการให้ระยะเวลากระชับมากขึ้น ดังนั้น ในปี 2565 การจัดการสอนปรับพื้นฐานการเสริมสร้างทักษะ ทางด้านเทคโนโลยี จึงได้เพิ่มกิจกรรมตามความต้องการนักศึกษาซึ่งนักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นว่าอยากให้ระยะเวลากระชับ ครอบคลุมหัวข้อ และพบว่านักศึกษามีความรู้พื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่ครอบคลุม น้อยกว่ามาตรฐานเมื่อทดสอบวัดความรู้หลังเรียน และจากผลประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้นักศึกษามีทักษะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการท่องเที่ยวให้มากกว่าที่เป็นอยู่ ทางสาขาจึงได้มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรปรับการสอนปรับพื้นฐานเพื่อปรับเวลาการสอนปรับพื้นฐานเพิ่ม และปรับกิจกรรมการสอนปรับพื้นฐานของนักศึกษาปี 2565 ให้สอดคล้องกับความต้องการให้นักเรียน และเปลี่ยนรูปแบบการสอนจากปี 2564 ที่ให้นักศึกษาเรียนที่มหาวิทยาลัยเพื่อให้ได้พบปะทำความรู้จักกับเพื่อนและได้ใช้อุปกรณ์ที่มีความทันสมัย

จากการสอบถามอาจารย์ที่สอนมีความคิดเห็นว่านักศึกษาคควรพัฒนาทักษะความคิดสร้างสรรค์และการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคมและทักษะการใช้เครื่องมือสื่อสารการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์กับการเรียนการสอน

จากการสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา นักศึกษาบางคนอยากให้สอนพื้นฐานเทคโนโลยีตั้งแต่เริ่มต้น นักศึกษาอยากเรียนการใช้ application เพิ่มเติม นักศึกษาชอบที่ได้ทบทวนเพิ่มความรู้ได้ใช้เวลาทำกิจกรรมกับเพื่อน นักศึกษาไม่ชอบการเรียนออนไลน์ เพราะเป็นการสอนที่ไม่มีชีวิตชีวาไม่เหมือนการเรียนในห้องเรียน

ทางสาขาวิชาได้ประชุมและจะมีการจัดการอบรมการใช้เทคโนโลยีช่วยในการเรียนการสอนเพิ่มเติมให้กับนักศึกษา ก่อนเข้าเรียนในระหว่างที่เรียน

ส่วนการเตรียมการสอนในการสอนปรับพื้นฐานให้กับนักศึกษาปีการศึกษา 2565 นั้นสามารถผสมผสานกับการเรียนในชั้นเรียนได้ ทางสาขาได้จัดอาจารย์ทางด้านมัลติมีเดียให้เป็นอาจารย์ฝึกอบรม การใช้ Application ต่างๆให้กับอาจารย์ของหลักสูตร เพื่อจะได้ทำการสอนนักศึกษาที่จะเรียนปรับพื้นฐานทั้งในรูปแบบชั้นเรียนปกติและชั้นเรียน Online ผ่าน applications ต่างๆ และจะมีการสอนวิชาสนทนาภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม และให้มีการจัดกิจกรรมอื่นให้นักศึกษาได้เข้าร่วม เพื่อพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับในศตวรรษที่ 21 (เช่น ทักษะความคิดสร้างสรรค์และการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคมและทักษะการใช้เครื่องมือสื่อสารการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์) ในปีการศึกษาถัดไป

	<p>จากการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาในรูปแบบออนไลน์โดยให้นักศึกษาได้ศึกษาจากที่อาจารย์สอนและศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตัวเอง โดยในการสอนอาจารย์ผู้สอนจะมีแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนให้นักศึกษาโดยพบว่านักศึกษาร้อยละ 60% มีความเข้าใจเพิ่มมากขึ้นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการท่องเที่ยวและการโรงแรม ทำให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้และศึกษาเพิ่มเติมในส่วนที่ยังไม่เข้าใจ และ นักศึกษามีความเข้าใจเครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสารที่มากขึ้นที่ใช้ในการท่องเที่ยวและโรงแรม และผลการประเมินยังได้นำมาปรับปรุงการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและโรงแรม ที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อให้ได้ทราบพื้นฐานของนักศึกษา ก่อนเริ่มเรียนทำให้อาจารย์ผู้สอนสามารถปรับเนื้อหาการสอนให้เข้ากับผู้เรียนได้มากขึ้น</p>
--	---

ผลการประเมินตนเอง : ...3... คะแนน
 เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

<p>การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.2)</p>	<p>1. การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี</p> <p>หลักสูตร สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการจัดประชุม ณ ห้องสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในเดือนพฤษภาคม 2565 เพื่อวางแผนกระบวนการทำงานในการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยได้ผลสรุปว่า</p> <p>จากปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมาพบว่า มีข้อเสนอแนะคือ ในด้านการให้คำปรึกษาให้อาจารย์ควรกำหนดช่องทางในการสื่อสารกับนักศึกษาผ่าน แอปพลิเคชันต่างๆ ที่สามารถทำได้ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้มีช่องทางสื่อสารกับอาจารย์ที่ปรึกษาสะดวกขึ้น</p> <p>ส่วนในด้านการพัฒนานักศึกษานั้น มีข้อเสนอแนะจากปีการศึกษาเดิมคือให้อาจารย์วางแผนและกำหนดโครงการ ที่จะจัดตลอดทั้งปีการศึกษาพร้อมกับมอบหมายความรับผิดชอบให้ชัดเจนเพื่อการดำเนินการที่ชัดเจนขึ้นและเพื่อเป็นการพัฒนานักศึกษาให้ชัดเจน การให้คำปรึกษาและแนะแนวแก่นักศึกษาเป็นแบบแผนดีขึ้นจากเดิม คณะกรรมการหลักสูตรจึงได้ร่วมกันสร้างกระบวนการให้คำปรึกษาและแนะแนว โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาที่คณะได้แต่งตั้งขึ้นทำหน้าที่ดังกล่าว ดังนี้</p> <p>แผนการดำเนินการ</p> <p>โดยมีการดำเนินงานและผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา และจัดทำข้อมูล/สังเกต ข้อมูลทั่วไป และพฤติกรรมของนักศึกษาในที่ปรึกษา 2. อาจารย์ที่ปรึกษาสร้างช่องทางการติดต่อกับทาง แอปพลิเคชัน Line โดยมีทั้ง กลุ่มห้อง ซึ่งนักศึกษาสามารถปรึกษาได้อย่างสะดวก และนักศึกษาบางคนมีความต้องการปรึกษาโดยเป็นความลับก็สามารถทำได้ 3. มีการกำหนดชั่วโมงโฮมรูม และชั่วโมงให้คำปรึกษาเพิ่มเติม อาจารย์ที่ปรึกษามีการติดตามพฤติกรรมของนักศึกษาได้อย่างใกล้ชิด และสามารถสื่อสารกับนักศึกษาในที่ปรึกษาในกรณีที่เกิดปัญหาขึ้นมาได้โดยสะดวก 4. อาจารย์ที่ปรึกษาจัดกล่องร้องเรียนและให้คำปรึกษา สำหรับกรณีนักศึกษาต้องการ 5. มีการนำปัญหาที่เกิดกับนักศึกษาขึ้น มาหาแนวทางแก้ไขจากที่ประชุมสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยอาจารย์ทุก ๆ ท่านมีโอกาสแนะนำข้อเสนอแนะในแนวทางที่ต่าง ๆ กันจากประสบการณ์ของตนเอง 6. มีการสรุปผลการดำเนินการให้คำปรึกษาและเสนอแนะแนวทางปรับปรุงต่อไป <p>การประเมินกระบวนการการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา</p> <p>กระบวนการดังกล่าวมีผลการดำเนินการที่ดี อาจารย์และนักศึกษา สามารถสื่อสารกันได้มากขึ้น และสะดวกมากขึ้น แต่ทั้งนี้ยังคงพบปัญหาบ้างเล็กน้อย เช่น นักศึกษาบางคนไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา จึงไม่สามารถปรึกษาอาจารย์ได้ทันที หรือ ในบางกรณี นักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาเอง ไม่สามารถใช้แอปพลิเคชัน Line ได้ตลอดเวลา ก็ส่งผลให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการสื่อสารไปบ้าง</p> <p>ทางคณะกรรมการหลักสูตรมีแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในปี 2565 ดังนี้</p> <p>ขอความร่วมมือกับนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษามีการกำหนดชั่วโมงปรึกษาขึ้นในบางวัน ช่วงระยะเวลาที่อาจารย์ไม่มีชั่วโมงสอนและนักศึกษาไม่มีเรียน เพื่อให้ให้นักศึกษาสามารถพบและรับคำปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาได้นอกเหนือจากชั่วโมงโฮมรูม หรือ ทางโซเชียลมีเดีย ต่าง ๆ นอกจากนี้ ให้เน้นย้ำกับนักศึกษาว่า หากนักศึกษามาเรื่องด่วนก็ให้ใช้วิธีการโทรศัพท์หาอาจารย์ที่ปรึกษาได้ทันที ทั้งนี้ให้อยู่ในเวลาที่เหมาะสม</p> <p>ปี 2565 สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาทุกชั้นปี โดยแยกเป็นรายชั้นปีดังนี้</p>
---	--

ค่าคะแนนเฉลี่ยมีเกณฑ์ดังนี้			
ค่าเฉลี่ย		ผลของความพึงพอใจ	
4.50-5.00		มากที่สุด	
3.50-4.49		มาก	
2.50-3.49		ปานกลาง	
1.50-2.49		น้อย	
1.00-1.49		น้อยที่สุด	
ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1			
ที่	หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	มีระบบการเข้าพบนักศึกษาอย่างเหมาะสม การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด	4.78	มากที่สุด
2	ความช่วยเหลือนักศึกษาในการวางแผนการเรียนแนะนำข้อบังคับเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับหลักสูตรและลงทะเบียนย้ายสาขาพันธภาพนักศึกษา	4.52	มากที่สุด
3	มีข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษา	4.56	มากที่สุด
4	มีช่องทางหลากหลายที่นักศึกษาเข้าพบอาจารย์เพื่อรับคำปรึกษา	4.54	มากที่สุด
5	แนะนำโอกาสในการศึกษาประกอบอาชีพการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย	4.55	มากที่สุด
6	การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ	4.62	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		4.55	มากที่สุด
ข้อเสนอแนะ -ไม่มี-			
ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2			
ที่	หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	มีระบบการเข้าพบนักศึกษาอย่างเหมาะสม การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด	4.63	มากที่สุด
2	ความช่วยเหลือนักศึกษาในการวางแผนการเรียนแนะนำข้อบังคับเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับหลักสูตรและลงทะเบียนย้ายสาขาพันธภาพนักศึกษา	4.68	มากที่สุด
3	มีข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษา	4.54	มากที่สุด
4	มีช่องทางหลากหลายที่นักศึกษาเข้าพบอาจารย์เพื่อรับคำปรึกษา	4.65	มากที่สุด
5	แนะนำโอกาสในการศึกษาประกอบอาชีพการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย	4.50	มากที่สุด
6	การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ	4.54	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		4.58	มากที่สุด
ข้อเสนอแนะ -ไม่มี-			

ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3			
ที่	หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	มีระบบการเข้าพบนักศึกษาอย่างเหมาะสม การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด	4.65	มากที่สุด
2	ความช่วยเหลือนักศึกษาในการวางแผนการเรียนแนะนำข้อบังคับเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับหลักสูตรและลงทะเบียนย้ายสาขาพันธภาพนักศึกษา	4.54	มากที่สุด
3	มีข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษา	4.60	มากที่สุด
4	มีช่องทางหลากหลายที่นักศึกษาเข้าพบอาจารย์เพื่อรับคำปรึกษา	4.78	มากที่สุด
5	แนะนำโอกาสในการศึกษาประกอบอาชีพการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย	4.65	มากที่สุด
6	การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ	4.58	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		4.54	มากที่สุด
ข้อเสนอแนะ - ไม่มี-			
ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4			
ที่	หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	มีระบบการเข้าพบนักศึกษาอย่างเหมาะสม การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด	4.64	มากที่สุด
2	ความช่วยเหลือนักศึกษาในการวางแผนการเรียนแนะนำข้อบังคับเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับหลักสูตรและลงทะเบียนย้ายสาขาพันธภาพนักศึกษา	4.68	มากที่สุด
3	มีข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษา	4.51	มากที่สุด
4	มีช่องทางหลากหลายที่นักศึกษาเข้าพบอาจารย์เพื่อรับคำปรึกษา	4.56	มากที่สุด
5	แนะนำโอกาสในการศึกษาประกอบอาชีพการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย	4.61	มากที่สุด
6	การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ	4.65	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		4.62	มากที่สุด
ข้อเสนอแนะ - ไม่มี-			
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจปีการศึกษา 2565			
สำรวจความพึงพอใจ		ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ชั้นปีที่ 1		4.55	มากที่สุด
ชั้นปีที่ 2		4.58	มากที่สุด
ชั้นปีที่ 3		4.54	มากที่สุด
ชั้นปีที่ 4		4.62	มากที่สุด

		รวม	4.56	มากที่สุด
นักศึกษาทุกชั้นปีมีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา ดังนี้				
หัวข้อประเมิน	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	
1. มีระบบการเข้าพบนักศึกษาอย่างเหมาะสม การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด	4.18	4.37	4.67	
2. ความช่วยเหลือนักศึกษาในการวางแผนการเรียนแนะนำข้อบังคับเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับหลักสูตรและลงทะเบียนย้ายสาขาพันธภาพนักศึกษา	4.35	4.43	4.61	
3. มีข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษา	4.18	4.43	4.56	
4. มีช่องทางหลากหลายที่นักศึกษาเข้าพบอาจารย์เพื่อรับคำปรึกษา	4.30	4.38	4.64	
5. แนะนำโอกาสในการศึกษาประกอบอาชีพการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย	4.29	4.38	4.58	
6. การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ	4.13	4.38	4.60	
<p>จากการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2563 2564 และ 2565 พบว่า ผู้ประเมินมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นทุกปี หัวข้อประเมินข้อที่ 1 มีระบบการเข้าพบนักศึกษาอย่างเหมาะสม การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.67 เนื่องจากได้มีการประชุมสาขาฯ และมีการแต่งตั้งที่ปรึกษาและสร้างกลุ่มไลน์ ทำให้ติดตามนักศึกษาได้สะดวกขึ้น</p> <p>ถึงแม้ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาเพิ่มขึ้นทุกปี แต่พบว่า หัวข้อที่ 3 มีข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษา เป็นผลคะแนนน้อยที่สุด ทำให้ทางสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมต้องวางแผนเกี่ยวกับการให้ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษาต่อไป</p>				
<p>2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>แผนการดำเนินการ</p> <p>2.1 จัดประชุมคณะกรรมการหลักสูตร</p> <p>จากการที่คณะกรรมการหลักสูตรได้มีการประชุม ของสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในภาคเรียนที่ 2/2565 เรื่องการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา โดยในที่ประชุมมีมติว่า จากผลการดำเนินงานปี 2564 ยังไม่สนองตอบกระบวนการเรียนรู้อย่างบูรณาการที่ 21 ได้ดีเท่าที่ควร ดังนั้นในปี 2565 ทางคณะกรรมการหลักสูตร จึงมีการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรจะมีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาโครงการที่เข้าตามเกณฑ์ที่จะสามารถที่จะนำความรู้ไปส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษาแบบส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2. การคัดเลือกอาจารย์ผู้สอนที่มีความเหมาะสมเพื่อให้รับผิดชอบโครงการและมีแผนการดำเนินโครงการที่ชัดเจน 				

<p>โดยมีการดำเนินงานและผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>ขั้นที่ 1 วางแผนการจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>ขั้นที่ 2 กำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการ ดำเนินการโครงการและดำเนินการตามเป้าที่วางไว้ และเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ ทั้งในฐานะกรรมการโครงการและผู้เข้าร่วม</p> <p>ขั้นที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>ในปีการศึกษา 2565 ทางหลักสูตรได้จัดทำโครงการการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้แก่นักศึกษาโดยเปิดโอกาสให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์และจะต้องนำความรู้ที่ได้มาบูรณาการในรายวิชา</p> <p>ในปี 2565 ทางหลักสูตรมาปรับรูปแบบเป็นออนไลน์มีการใช้แอปพลิเคชันในการเรียนรู้และปฏิบัติ อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ติดตาม ทบทวน และประเมินกระบวนการในการจัดโครงการการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ติดตามและทบทวนกระบวนการการจัดกิจกรรมสำหรับนักศึกษา พบว่าความท้าทายด้านการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในการเตรียมนักศึกษาให้พร้อมกับชีวิตในศตวรรษที่ 21 เป็นเรื่องสำคัญของกระแสการปรับเปลี่ยนทางสังคมที่เกิดขึ้นในศตวรรษที่ 21 ส่งผลต่อวิถีการดำรงชีพของสังคมอย่างทั่วถึง อาจารย์จึงต้องมีความตื่นตัวและเตรียมพร้อมในการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษามีทักษะสำหรับการออกไปดำรงชีวิตในโลกในศตวรรษที่ 21 ที่เปลี่ยนไปจากศตวรรษที่ 20 และ 19 โดยทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ที่สำคัญที่สุด คือ ทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) นักศึกษามีทักษะในการเป็นผู้นำและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าระหว่างการทำกิจกรรมได้ดีขึ้น แต่ยังขาดทักษะความชำนาญหรือทักษะด้านการนำเที่ยวแบบมืออาชีพ จึงจำเป็นที่จะต้องพัฒนานักศึกษาในด้านการเป็นผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ให้มากขึ้น โดยปรับกระบวนการเรียนการสอน เช่น</p>	
การศึกษาในศตวรรษที่ 21	ชื่อโครงการ/กิจกรรมการเรียนรู้
ความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น (adaptability and flexibility)	อาจารย์วาริท วสยางกูร อาจารย์ประจำรายวิชาการจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล รหัสวิชา 08-05-206 ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2565 ได้เชิญวิทยากร นายโยธิน จิรสถาพร ผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยวและอีเว้นท์ บรรยายพิเศษหัวข้อเรื่อง การปรับตัวเพื่อสอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจใหม่ ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2
การคิดริเริ่มและการเรียนรู้ด้วยตนเอง (initiative and self-direction)	อาจารย์รัชนีพร พัฒนเมธีวิบูลย์ อาจารย์ประจำรายวิชาการสัมมนาการโรงแรม รหัสวิชา 08-05-332 วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้เชิญวิทยากรคุณนพพร พงษ์แก้ว ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีในงานบริการ บรรยายในหัวข้อเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย นักศึกษาและผู้ร่วมรับทำให้มีการริเริ่มความคิดในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในงานบริการ
การปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม (social and cross-cultural interaction)	อาจารย์ดร. วาสนา เลิกเปลี่ยน อาจารย์ประจำรายวิชาการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม รหัสวิชา 08-05-037 ได้นำนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ศึกษา นอกสถานที่อุทยานประวัติศาสตร์นอกลานที่ เพื่อเรียนรู้วัฒนธรรมไทย

	<p>ความรับผิดชอบและความสามารถในการผลิตงาน (accountability and productivity)</p>	<p>อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข อาจารย์ประจำรายวิชา รายวิชาวิชาไวน์และเครื่องดื่ม รหัสวิชา 08-05-0448 ในภาคการศึกษาที่ 2 ได้เชิญวิทยากรคุณวันธงชัย ชีวะกลินศักดิ์ ผู้เชี่ยวชาญการผสมเครื่องดื่ม ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 แขนงวิชาการโรงแรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการและทักษะวิชาชีพตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยฯ คือ “บัณฑิตนักปฏิบัติ”</p> <p>อาจารย์ดร. อรรถพงศ์ ศรีตะลาถัย มอบหมายให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 แขนงการโรงแรม จัดโครงการบุฟเฟ่ต์ขนมจีน ในรายวิชาการดำเนินงานและการจัดการงานครัว รหัสวิชา 08-05-330 เพื่อให้ นักศึกษามีความรับผิดชอบและมีความสามารถในการนำความรู้จากห้องเรียนมาประยุกต์ในการจัดงานได้จริง</p>
	<p>ความเป็นผู้นำและความรับผิดชอบต่อสังคม (leadership and social responsibility)</p>	<p>อาจารย์ดร. ณีฎฐกิตติ์ ต้นสมรส อาจารย์ประจำรายวิชารายวิชาการจัดการธุรกิจนำเที่ยวในประเทศและต่างประเทศ รหัสวิชา 08-05-421 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ซึ่งผู้เรียนจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในลักษณะและรูปแบบของธุรกิจท่องเที่ยวในประเทศและต่างประเทศ ทักษะด้านการจัดการธุรกิจนำเที่ยวและการจัดการตัวแทนการเดินทางท่องเที่ยว การบัญชีและการเงินสำหรับธุรกิจ นำเที่ยว การแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวในประเทศและต่างประเทศ การปฏิบัติการจัดนำเที่ยวในประเทศและต่างประเทศ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จัดโครงการสอบทักษะปฏิบัติและการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในรูปแบบของการเป็นผู้ประกอบการบริษัททัวร์จำลอง รายการกิจกรรม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มหัศจรรย์อ่าวไทย เฉลิมโลกใบใหม่ใต้ท้องทะเล”จำนวน 2 วัน 1 คืน โดย บริษัททัวร์จำลอง โนวา ทัวร์ จำกัด 2. “มุเตทัวร์ มุเตเวซ ทัวร์แห่งเวทมนต์” เส้นทางสมุทรสาคร-สมุทรสงคราม-นครปฐม จำนวน 2 วัน 1 คืน 3. “กาญจนบุรีดินแดนแห่งมนต์มอญ” เส้นทาง กรุงเทพ-กาญจนบุรี จำนวน 3 วัน 2 คืน โดย บริษัททัวร์จำลอง บริษัทเรสท์ ฮอลิเดย์ ทราเวล จำกัด (Rest Holiday) 4. จิบไวน์ ณ สวิตเซอร์แลนด์ แดนอีสาน สุดอลังการมันหมอก ชมดอกไม้เมืองหนาว เปิด

	<p>ประตูก้าวสู่ “เสน่ห์แห่งวังน้ำเขียว” จำนวน 2 วัน 1 คืน โดย บริษัททัวร์จำลอง แอเรีย อเวย์แตรเวล จำกัด</p>											
<p>ปีการศึกษา 2565 สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เน้นทักษะที่สำคัญในการใช้ชีวิตและทำงานในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี ทักษะชีวิต และอาชีพ ดังนี้</p>												
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="456 506 970 533">กลุ่ม</th> <th data-bbox="976 506 1495 533">ชื่อโครงการ/กิจกรรมการเรียนรู้</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="456 542 970 784"> <p>กลุ่มวิชาหลัก</p> </td> <td data-bbox="976 542 1495 784"> <p>รายวิชาการจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล ได้เชิญวิทยากร นายโยธิน จิรสถาพร ผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยวและอีเวนต์ บรรยายพิเศษหัวข้อเรื่อง การปรับตัวเพื่อสอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจใหม่ ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="456 792 970 1415"> <p>กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ</p> </td> <td data-bbox="976 792 1495 1415"> <p>รายวิชารายวิชาการจัดการธุรกิจนำเที่ยวในประเทศและต่างประเทศ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จัดโครงการสอบทักษะปฏิบัติและการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในรูปแบบของการเป็นผู้ประกอบการบริษัททัวร์จำลอง</p> <p>รายวิชาวิชาไวน์และเครื่องดื่ม เชิญวิทยากรคุณวันธงชัย ชิวะกลินศักดิ์ ผู้เชี่ยวชาญการผสมเครื่องดื่ม ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 แขนงวิชาการโรงแรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการและทักษะวิชาชีพตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยฯ คือ “บัณฑิตนักปฏิบัติ”</p> <p>รายวิชาการดำเนินงานและการจัดการงานครัว นักศึกษาชั้นปีที่ 3 แขนงการโรงแรม จัดโครงการบุฟเฟ่ต์ขนมจีน</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="456 1424 970 1585"> <p>กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม</p> </td> <td data-bbox="976 1424 1495 1585"> <p>รายวิชารายวิชาการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ศึกษาสถานศึกษาที่อุทยานประวัติศาสตร์นอกลานที่ เพื่อเรียนรู้วัฒนธรรมไทย</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="456 1594 970 1706"> <p>กลุ่มทักษะสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี</p> </td> <td data-bbox="976 1594 1495 1706"> <p>รายวิชาการสัมมนาการโรงแรม นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จัดสัมมนา หัวข้อเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย</p> </td> </tr> </tbody> </table>			กลุ่ม	ชื่อโครงการ/กิจกรรมการเรียนรู้	<p>กลุ่มวิชาหลัก</p>	<p>รายวิชาการจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล ได้เชิญวิทยากร นายโยธิน จิรสถาพร ผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยวและอีเวนต์ บรรยายพิเศษหัวข้อเรื่อง การปรับตัวเพื่อสอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจใหม่ ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2</p>	<p>กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ</p>	<p>รายวิชารายวิชาการจัดการธุรกิจนำเที่ยวในประเทศและต่างประเทศ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จัดโครงการสอบทักษะปฏิบัติและการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในรูปแบบของการเป็นผู้ประกอบการบริษัททัวร์จำลอง</p> <p>รายวิชาวิชาไวน์และเครื่องดื่ม เชิญวิทยากรคุณวันธงชัย ชิวะกลินศักดิ์ ผู้เชี่ยวชาญการผสมเครื่องดื่ม ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 แขนงวิชาการโรงแรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการและทักษะวิชาชีพตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยฯ คือ “บัณฑิตนักปฏิบัติ”</p> <p>รายวิชาการดำเนินงานและการจัดการงานครัว นักศึกษาชั้นปีที่ 3 แขนงการโรงแรม จัดโครงการบุฟเฟ่ต์ขนมจีน</p>	<p>กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม</p>	<p>รายวิชารายวิชาการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ศึกษาสถานศึกษาที่อุทยานประวัติศาสตร์นอกลานที่ เพื่อเรียนรู้วัฒนธรรมไทย</p>	<p>กลุ่มทักษะสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี</p>	<p>รายวิชาการสัมมนาการโรงแรม นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จัดสัมมนา หัวข้อเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย</p>
กลุ่ม	ชื่อโครงการ/กิจกรรมการเรียนรู้											
<p>กลุ่มวิชาหลัก</p>	<p>รายวิชาการจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล ได้เชิญวิทยากร นายโยธิน จิรสถาพร ผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยวและอีเวนต์ บรรยายพิเศษหัวข้อเรื่อง การปรับตัวเพื่อสอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจใหม่ ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2</p>											
<p>กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ</p>	<p>รายวิชารายวิชาการจัดการธุรกิจนำเที่ยวในประเทศและต่างประเทศ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จัดโครงการสอบทักษะปฏิบัติและการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในรูปแบบของการเป็นผู้ประกอบการบริษัททัวร์จำลอง</p> <p>รายวิชาวิชาไวน์และเครื่องดื่ม เชิญวิทยากรคุณวันธงชัย ชิวะกลินศักดิ์ ผู้เชี่ยวชาญการผสมเครื่องดื่ม ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 แขนงวิชาการโรงแรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการและทักษะวิชาชีพตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยฯ คือ “บัณฑิตนักปฏิบัติ”</p> <p>รายวิชาการดำเนินงานและการจัดการงานครัว นักศึกษาชั้นปีที่ 3 แขนงการโรงแรม จัดโครงการบุฟเฟ่ต์ขนมจีน</p>											
<p>กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม</p>	<p>รายวิชารายวิชาการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ศึกษาสถานศึกษาที่อุทยานประวัติศาสตร์นอกลานที่ เพื่อเรียนรู้วัฒนธรรมไทย</p>											
<p>กลุ่มทักษะสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี</p>	<p>รายวิชาการสัมมนาการโรงแรม นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จัดสัมมนา หัวข้อเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย</p>											
<p>ตามที่หลักสูตรได้กำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ไว้ตาม TQF 5 ข้อ และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 1 ข้อ ในเล่มหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม แล้วนั้น คุณลักษณะหลายข้อเกิดขึ้นได้จากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียนของแต่ละรายวิชาในหลักสูตร แต่คุณลักษณะที่สาขาต้องจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สามารถปรับตัวเพื่อการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น - มีคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัย ซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร มีความตรงต่อเวลา - มีความสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ 												

<p>- มีจิตสาธารณะ</p> <p>หลักสูตรฯ ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถจัดกิจกรรมของนักศึกษาได้โดยอิสระ ในรูปแบบของโครงการ/ชมรม ทั้งนี้ต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลโดยอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรม หรือสโมสรนักศึกษา หรือประธานสาขา เป็นผู้เขียนโครงการเพื่อจัดกิจกรรมต่างๆ และผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรม รองคณบดีด้านกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ และคณบดี ตามลำดับ</p> <p>นอกจากนี้หลักสูตรฯ ได้มีการจัดโครงการ/กิจกรรม ที่มุ่งเน้นกิจกรรมเกี่ยวกับจิตสาธารณะหรือจิตอาสาเพื่อส่วนรวม เพื่อให้นักศึกษาเติบโตและก้าวเข้าสู่สังคมประกอบการ รวมถึงการดำรงอยู่ในสังคมและชุมชนอย่างมีความสุข</p> <p>โดยสรุปในปีการศึกษา 2565 มีการจัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรม ในรูปแบบและกิจกรรมต่างๆ ดังนี้</p>	
ชื่อโครงการ	จิตอาสา/จิตสาธารณะ
กิจกรรมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมในรายวิชารายวิชาการดำเนินงานและการจัดการงานส่วนหน้า (จิตอาสาเพื่อสาธารณะ) โดย อาจารย์ อนิรุทธิ์ เจริญสุข ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565	✓
กิจกรรมการเตรียมความพร้อมการแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตร์ราชชมงคลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 7 เป็นกิจกรรมการแบ่งปันประสบการณ์และเทคนิคการแข่งขันของรุ่นพี่ที่เคยเข้าร่วมการแข่งขันปีที่ผ่านมาถ่ายทอดให้รุ่นน้องที่เตรียมตัวเข้าแข่งขัน	✓
<p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ประสานหน่วยงานต่างๆ ทั้งองค์กรภายในและภายนอก เพื่อให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ (ตามระเบียบและเกณฑ์ของทุนนั้น ๆ เอกสารอ้างอิงตามระเบียบการประกาศทุน อาทิ ทุนสนับสนุนการศึกษา (ให้เปล่า) และทุน กยศ.)</p> <p>ในปีการศึกษา 2565 ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนส่งเสริมพัฒนานักศึกษาในรูปแบบวิชาการเช่น การแข่งขัน การประกวด เพื่อสร้างเครือข่ายในหน่วยงานภาครัฐ เอกชนมากขึ้น และพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ด้านจริยธรรมและอัตลักษณ์ของหลักสูตรเพิ่มมากขึ้น โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้</p> <p>1) การแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตร์ราชชมงคลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 7 วันที่ 22-23 ธันวาคม 2565 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จังหวัดนครปฐม ได้รับรางวัลดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นางสาวอิสริยา เกียรติปกรณ์ รางวัลชมเชย แข่งขันรายการทักษะด้านมัลติเทคภาษาไทย-ภาษาอังกฤษ ได้รับรางวัลชมเชย 2. นางสาวสุกัญญา พวงพิลา นางสาวศิริรัตน์ ชูชัย แข่งขันรายการการบริการอาหารและเครื่องดื่ม ได้รับรางวัลชมเชย 3. นางสาวแพรวา อุดเงิน นายณฤเบศ กมลศิลป์ รางวัลชมเชย แข่งขันรายการการปูเตียงประกอบลีลา ได้รับรางวัลชมเชย 4. นางสาวพิยดา ตูเทพ นายเดโชชัย มั่งมี แข่งขันรายการการแข่งขันการประกวดมารยาทไทย ได้รับรางวัลชมเชย 5. นายชรินทร์ ซอเสวี นางสาวรมิตา พงศ์กิตติมงคล นางสาวปภาวรินทร์ อุ่มมั่น นางสาวสุดารัตน์ ทวนดอน แข่งขันการแข่งขันออกแบบแผนธุรกิจในอุตสาหกรรมไมซ์ ได้รับรางวัลชมเชย <p>2) รางวัลเพชรราชชมงคลตะวันออก สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้รับรางวัลเพชรราชชมงคลตะวันออก ดังนี้</p>	

	<p>1. นายชินทร์ ซอเสวี ด้านกิจกรรม</p> <p>2. นางสาวพรพิมล สระทองแก้ว ด้านศิลปวัฒนธรรม</p> <p>3. นางสาวสุกัญญา สุพรรณพงษ์ ด้านความสามารถพิเศษ (การแข่งขัน)</p> <p>4. นางสาวพรเพ็ญ ฮวดสุวรรณ ด้านความสามารถพิเศษ (การแข่งขัน)</p> <p>3) รางวัลการแข่งขันการปูเตียงแบบดูเว้ (Duvet) และการตกแต่งเตียงแบบลีลา จัดโดย สาขาวิชาการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วันที่ 7 กรกฎาคม 2565 ได้รับรางวัลชมเชย ดังนี้</p> <p>1. นางสาว สุกัญญา สุพรรณพงษ์</p> <p>2. นางสาว พรเพ็ญ ฮวดสุวรรณ</p> <p>4) รางวัลการแข่งขันประกวดร้องเพลงลูกทุ่ง ในกิจกรรม "ดนตรีในสวน" จัดโดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ณ เขตพื้นที่บางพระ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566 โดยในการประกวดครั้งนี้ ได้รับรางวัลชนะเลิศในการประกวดฝ่ายชาย ได้แก่</p> <p>3. นายเดโชชัย มั่งมี</p> <p>และในปีการศึกษา 2565 ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนส่งเสริมพัฒนานักศึกษาในรูปแบบวิชาการเช่นการแข่งขัน การประกวด เพื่อสร้างเครือข่ายในหน่วยงานภาครัฐ เอกชนมากขึ้น และพัฒนากิจกรรมการเรียนด้านจริยธรรมและอัตลักษณ์ของหลักสูตรเพิ่มมากขึ้น</p> <p>การประเมินกระบวนการ ดังนี้</p> <p>จากการจัดทำโครงการปี 2565 นักศึกษาได้ฝึกทักษะ ทั้ง 6 ด้าน เฉพาะด้านการจัดการเรียนรู้ นักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้จากการอบรมเพื่อถ่ายทอดให้แก่รุ่นน้อง จากผลการดำเนินงานปี 2565 พบว่า เมื่อมีการนำแผนการปรับปรุงจากปีการศึกษาที่ผ่านมาใช้ สามารถช่วยให้การดำเนินโครงการมีระบบและดำเนินการได้ตามแผนอย่างชัดเจนขึ้นเป็นอย่างดี</p> <p>ดังนั้น คณะกรรมการประจำหลักสูตร เสนอแนะให้นำกระบวนการดังกล่าวมาใช้ในปีการศึกษาต่อไป โดยมอบหมายผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินการเช่นเดิมและจากนั้นหัวหน้าสาขาฯ ควรติดตาม การดำเนินงานต่าง ๆ</p> <p>การปรับปรุงกระบวนการ ดังนี้</p> <p>ปรับขั้นตอนที่ 1 จากเดิม โดยให้อาจารย์วางแผนและกำหนดโครงการ และบูรณาการหลายรายวิชาในการจัดกิจกรรมแต่ละครั้ง ซึ่งมติการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร มีมติเห็นสมควรนำไปใช้ใน ปีการศึกษา 2565 ต่อไป</p> <p>ในปีการศึกษา 2565 ทางหลักสูตรได้จัดทำโครงการการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้แก่นักศึกษาโดยเปิดโอกาสให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์และจะต้องนำความรู้ที่ได้มาบูรณาการในโครงการการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า</p> <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 3 แขนงวิชาการโรงแรม ที่เรียนรายวิชาไวน์และเครื่องดื่ม ได้คิดค้นการผสมเครื่องดื่ม น้ำผลไม้เพื่อสุขภาพ โดยเป็นการใช้ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม มาบูรณาการในการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในรายวิชาการบริการอาหารและเครื่องดื่ม สอนแบบ Project Based Learning และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในรายวิชาการดำเนินงานและการจัดการงานครัว ให้ นักศึกษาฝึกปฏิบัติ และอาจารย์ประจำวิชาได้มอบหมายให้นักศึกษาจัดโครงการบุฟเฟ่ต์ขนมจีน 4 ภาค ซึ่งเป็นการเรียนการสอนโดยใช้ Active Based Learning ทำให้เกิดการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ครบทุกด้านสำหรับนักศึกษาทุกชั้นปี และที่สำคัญในการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาประยุกต์ใช้ เช่น ในรายวิชาการดำเนินงานและการจัดการงานส่วนหน้าได้มีการบูรณาการและจัดการเรียนการสอน แบบ Active Based Learning</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ติดตามและทบทวนกระบวนการการจัดกิจกรรมสำหรับนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมได้ดีขึ้น แต่ยังคงขาดทักษะการปรับตัวในยุคการเปลี่ยนแปลงในงานบริการการท่องเที่ยวและการโรงแรม จึงจำเป็นที่จะต้องพัฒนานักศึกษาในด้านการเป็นผู้ให้บริการใน</p>
--	---

	<p>อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงมากขึ้น โดยปรับกระบวนการเรียนการสอน เช่น วิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยวและอีเว้นท์ บรรยายพิเศษหัวข้อเรื่อง การปรับตัวเพื่อสอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจใหม่</p> <p>และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จัดงานสัมมนา โดยใช้งานวิจัยของนักศึกษามาสัมมนาหรือนำเสนองานวิจัย โดยนักศึกษาเป็นผู้จัดงานเองในปีการศึกษา 2565 ในการจัดการเรียนการสอนแบบศตวรรษที่ 21 เมื่อนักศึกษาเรียนครบทั้งสี่ชั้นปี จะครบในกระบวนการของศตวรรษที่ 21 ซึ่งทางหลักสูตรประเมินกระบวนการดังกล่าวพบว่า นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์และการที่ได้ลงมือปฏิบัติ นักศึกษาจะทำผลงานค่อนข้างออกมาดี</p>
--	--

ผลการประเมินตนเอง : ...4... คะแนน
เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน										
ผลที่เกิดกับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.3)	1. อัตราการคงอยู่										
	ปี การศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน รับเข้า (1)	จำนวน ที่ยังไม่ สำเร็จ การศึก ษา	จำนวนสำเร็จการศึกษาตาม หลักสูตร (2)				จำนวนที่ ลาออก และคิดชื่อ ออกสะสม จนถึงสิ้นปี การศึกษา (3)	อัตรา การ สำเร็จ การศึ กษา	อัตรา การ คงอยู่	จำนวน นักศึ กษา คง อยู่
				2563	2564	2565	2566				
	2560	69	-	51				18	73.91	62.31	51
	2561	53	3		31			19	58.49	66.03	33
	2562	87	-			76		11	87.35	87.35	76
	2563	51	35				-	16	-		-
	<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ติดตามและทบทวนอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่ออัตราการคงอยู่ของนักศึกษาคือ การพ้นสภาพนักศึกษา การย้ายสถานศึกษา การเงิน</p>										
	2. การสำเร็จการศึกษา										
	ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวน รับแรก เข้า	2563		2564		2565		2566		
จำนวน ผู้สำเร็จ จ			ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ จ	ร้อยละ		
รุ่นปีการศึกษา 2560	69	51	66.96								
รุ่นปีการศึกษา 2561	53			31	81.82						
รุ่นปีการศึกษา 2562	87					76	73.91				
รุ่นปีการศึกษา 2563	51							-	-		
3. ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา											
<p>ตารางสรุปผลความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพของ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มทร.ตะวันออก วช.จักรพงษ์ภูวนารถ</p>											
การประเมิน				2562	2563	2564	2565				
ด้านหลักสูตรการดำเนินการของ หลักสูตรและการจัดการการศึกษา				4.45	4.46	4.50	4.53				
ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียม ความพร้อมของนักศึกษา				4.28	4.51	4.45	4.48				
ด้านอาจารย์ผู้สอน				4.58	4.58	4.56	4.60				
ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้				3.94	3.94	4.50	4.63				
ด้านการจัดการเรียนการสอนด้านและ การจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา				4.34	4.51	4.65	4.70				
ด้านการวัดและประเมินผล				4.46	4.49	4.50	4.53				

ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา	4.37	4.51	4.60	4.65
สรุปผลการประเมิน	4.35	4.43	4.53	4.58
<p>หมายเหตุ</p> <p>คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 ระดับความพึงพอใจมาก คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 ระดับความพึงพอใจน้อย คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด</p> <p>ความพึงพอใจของนักศึกษา/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มทร.ตะวันออก วช.จักรพงษ์ภูวนารถ เปรียบเทียบระหว่างปีการศึกษา 2561-2565 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรฯ มากขึ้น โดยภาพรวมเกือบทุกด้าน อยู่ระดับพึงพอใจมากที่สุด (โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.58)</p> <p>ความพึงพอใจและการจัดการข้อร้องเรียน</p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไกในการดำเนินการจัดการหากนักศึกษามีข้อร้องเรียน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาทำบันทึกข้อความร้องเรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อน/อาจารย์/คนอื่น ๆ เพื่อเสนอต่อหัวหน้าสาขาวิชาพิจารณานำเข้าที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อหารือถึงปัญหาและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาพร้อมกัน นอกจากนี้หลักสูตรได้จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นผ่านนักศึกษาทางอื่นๆ ที่นักศึกษาสะดวก เช่น กลุ่ม Line ต่างๆ 2. ดำเนินการรายงานผลไปยังคณะ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 กรณีด้านการเรียนการสอน ประเมินผล และรายงานต่อรองคณบดีฝ่ายวิชาการฯ 2.2 กรณีด้านกิจกรรมนักศึกษา รายงานต่อรองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา <p>ในปีการศึกษา 2565** เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ไวรัส ทำให้มีการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ พบปัญหาว่าอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านใช้ระบบที่แตกต่างกันในการเรียนการสอน และนักศึกษาบางส่วนติดโควิด จึงทำให้มีการขาดเรียนและต้องติดตามงานจากอาจารย์</p> <p>ในกรณีนี้สามารถดำเนินการได้ในระดับหลักสูตร โดยแนวทางการจัดการ กรรมการหลักสูตรมีการแก้ปัญหาในแนวทางแก้ไข ให้อาจารย์มีการโพสต์รายละเอียดงานที่ส่งไว้ในกลุ่มไลน์ ช่องโหนดเพื่อให้ศึกษามาดูข้อความย้อนหลังและติดตามงานได้ หลังจากหายจากโควิดแล้ว</p> <p>หากมีประเด็นสงสัยเพิ่มเติมนักศึกษาสามารถสอบถามอาจารย์ผู้สอนได้โดยตรง ทางหลักสูตรมีระบบและกลไกในการแก้ไขข้อร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียนมีดังนี้</p>				
เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน			
ปัญหาจากการติดโรคจากโควิด	ให้อาจารย์ผู้สอนโพสต์ไว้ในเน็ตไลน์กลุ่ม เพื่อให้ศึกษามาดูข้อความย้อนหลังได้			

	<p>ขั้นตอนในการจัดการข้อร้องเรียนที่เป็นลำดับ ดังนี้</p> <p>ขั้นตอนที่ 1 นักศึกษาแจ้งข้อร้องเรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา/หัวหน้าสาขา หรืออาจารย์/เพื่อนนักศึกษา หรือบันทึกข้อความ</p> <p>ขั้นตอนที่ 2 ส่งเรื่องให้อาจารย์ประจำสูตรพิจารณา</p> <p>ขั้นตอนที่ 3 ส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลักสูตร/ฝ่ายวิชาการ/ฝ่ายกิจการนักศึกษา)</p> <p>ขั้นตอนที่ 4 ตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียน</p> <p>ขั้นตอนที่ 5 พิจารณาข้อร้องเรียน</p> <p>ขั้นตอนที่ 6 แจ้งผลการจัดการข้อร้องเรียน</p> <p>ขั้นตอนที่ 7 ประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน</p> <p>ขณะที่ข้อร้องเรียนที่เป็นเรื่องต้องเข้าที่ประชุม เนื่องจากอาจารย์ที่ปรึกษา หรืออาจารย์ที่ได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้ก็สามารถดำเนินการได้เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการแก้ไขข้อร้องเรียนเหล่านั้นได้ทันที และได้มีการแก้ไขและแจ้งให้นักศึกษา ทราบผลในการร้องเรียนและการดำเนินแก้ไขผ่านทาง Line ของอาจารย์ที่ปรึกษา และทางสาขาได้มีการประเมินข้อร้องเรียนและทำการแก้ไขและได้เห็นว่ากระบวนการที่ทำให้เกิดผลดีต่อนักศึกษาและการเรียนการสอนได้ดี ผลการตอบรับจากนักศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียน ทางหลักสูตร มีการมองเห็นการพัฒนาการที่ดีขึ้น ในปีการศึกษา 2566 จะดำเนินการสำรวจในรูปแบบดังกล่าวเพื่อเป็นการพัฒนาและการตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง</p>
--	---

ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน
เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา – ตามระยะเวลาของหลักสูตร

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนรับแรกเข้า	2563		2564		2565	
		จำนวนผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวนผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวนผู้สำเร็จ	ร้อยละ
รุ่นปีการศึกษา 2560	69	51	81.82				
รุ่นปีการศึกษา 2561	53			31	73.91		
รุ่นปีการศึกษา 2562	87					76	87.35

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา :

จากตารางพบว่าปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา ได้แก่

- 1) นักศึกษาย้ายสถาบันการศึกษาเนื่องจากมีความต้องการเรียนในสาขาวิชาที่ตนเองมีความถนัดและสนใจ
- 2) สภาพเศรษฐกิจของครอบครัวไม่เอื้ออำนวยส่งผลให้นักศึกษาขาดทุนทรัพย์ในการศึกษาจึงไม่สามารถลงทะเบียนเรียนได้

3. รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 2.1)

ตัวบ่งชี้ 2.1 รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

(หลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม)

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 44 คน โดยมีบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิตแต่ละด้าน ดังนี้

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน (คะแนนเต็ม 5)
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.28
2. ด้านความรู้	4.37
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.35
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.49
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.31
ผลการประเมินตนเอง : ค่าเฉลี่ยคะแนนผลประเมิน 5 ด้าน	4.36
6. ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	4.51
7. ด้านอัตลักษณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก "บัณฑิตนักปฏิบัติ"	4.35

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

4. รายงานผลการดำเนินงาน ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี (ตัวบ่งชี้ 2.2) (ระดับปริญญาตรี)

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ออกมาทำงานหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
1. จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	44	100
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	32	72.73
3. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้ออกมาทำงานภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	29	90.63
- ตรงสาขาที่เรียน	23	79.31
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน	6	20.69
4. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	-	-
5. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-	-
6. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	-	-
7. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	-	-
8. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	1	3.45
9. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	-	-

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
วิธีคำนวณ $\frac{(3.+4.)}{2.-(5.+6.+7.+8.+9)} \times 100 = \text{ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}$		93.55

ผลการประเมินตนเอง (กำหนดให้คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100):4.68..... คะแนน

การวิเคราะห์ผลที่ได้

หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมวิเคราะห์ผลการเปลี่ยนแปลงหรือแนวโน้มของการดำเนินงานทำ โดยใช้ข้อมูลภาวะตลาดแรงงาน ภาวะเศรษฐกิจ และการเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ผ่านมา และสถาบันอื่นที่เปิดสอน สาขาวิชาเดียวกันเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

รายงานผลการดำเนินงาน นักศึกษาและบัณฑิตผู้ประกอบการ (Student and Graduate Entrepreneur) (ตัวชี้วัด 2.3) (ตัวชี้วัดเพิ่มเติม)

วันที่สำรวจ 18 เมษายน 2566

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการ (จบการศึกษา ไม่เกิน 5 ปี) ที่เป็นผู้ประกอบการใหม่ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา ที่เกิดจากกระบวนการพัฒนาผู้ประกอบการและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม	-
2. จำนวนนักศึกษาที่เป็นผู้ประกอบการ เป็นผู้ประกอบการใหม่ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา ที่เกิดจากกระบวนการพัฒนาผู้ประกอบการและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม	-
3. จำนวนนักศึกษาของหลักสูตรทั้งหมด	215
วิธีคำนวณ $\frac{(1.+2.)}{3.} \times 100 = \text{สัดส่วนของจำนวนนักศึกษา/บัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการ (จบการศึกษา ไม่เกิน 5 ปี) ที่เกิดจากกระบวนการพัฒนาผู้ประกอบการและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม}$	

เกณฑ์การพิจารณา

ระดับ 1	จำนวนนักศึกษา/บัณฑิตศึกษาที่เป็นผู้ประกอบการไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 5
ระดับ 2	จำนวนนักศึกษา/บัณฑิตศึกษาที่เป็นผู้ประกอบการไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 10
ระดับ 3	จำนวนนักศึกษา/บัณฑิตศึกษาที่เป็นผู้ประกอบการไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20
ระดับ 4	จำนวนนักศึกษา/บัณฑิตศึกษาที่เป็นผู้ประกอบการไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 30
ระดับ 5	จำนวนนักศึกษา/บัณฑิตศึกษาที่เป็นผู้ประกอบการไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40

ผลการประเมินตนเอง :0..... คะแนน

6. รายงานผลการดำเนินงาน รางวัลด้านผู้ประกอบการ (Startup Awards) (ตัวชี้วัด 2.4) (ตัวชี้วัดเพิ่มเติม)
วันที่สำรวจ 18 เมษายน 2566

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ค่าน้ำหนัก
1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษาที่ผ่านมาทั้งหมด	44 คน	
2. จำนวนผลงานที่ได้รับรางวัลจากองค์กรภายนอก (ค่าน้ำหนัก 0.25)	- ขึ้น	0
3. จำนวนผลงานที่ได้รับรางวัลจากเครือข่ายองค์กรในประเทศ (ค่าน้ำหนัก 0.50)	- ขึ้น	0
4. จำนวนผลงานที่ได้รับรางวัลจากองค์กรระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.75)	- ขึ้น	0
5. จำนวนผลงานที่ได้รับรางวัลจากองค์กรระดับนานาชาติ (ค่าน้ำหนัก 1.00)	- ขึ้น	0
ผลรวมค่าถ่วงน้ำหนัก ①		
วิธีคำนวณ		
$\frac{\text{①}}{1.} \times 100 = \text{ร้อยละผลรวมค่าถ่วงน้ำหนักของจำนวนรางวัล สำหรับผู้ประกอบการใหม่ที่เป็นนักศึกษาหรือบัณฑิตของหลักสูตรที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ}$		0

เกณฑ์การพิจารณา

ระดับ 1	รางวัลด้านผู้ประกอบการใหม่ ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 5
ระดับ 2	รางวัลด้านผู้ประกอบการใหม่ ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 10
ระดับ 3	รางวัลด้านผู้ประกอบการใหม่ ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20
ระดับ 4	รางวัลด้านผู้ประกอบการใหม่ ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 30
ระดับ 5	รางวัลด้านผู้ประกอบการใหม่ ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40

ผลการประเมินตนเอง :0..... คะแนน

รายการหลักฐานหมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

TH 3.1-01	รายงานการประชุมของกรรมการบริหารคณะที่มีเรื่องแผนการรับนักศึกษา
TH 3.1-02	รายงานการประชุมที่มีเรื่องแผนการรับนักศึกษา
TH 3.1-03	สรุปผลการดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1
TH 3.2-01	คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา คู่มือนักศึกษาและหลักฐานตารางการเข้าพบ/แพ้มอาจารย์ที่ปรึกษา
TH 3.2-02	หลักฐานบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา
TH 3.3-01	รายงานผลการดำเนินงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
TH 3.3-02	รายงานผลการดำเนินงานภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี
TH 3.3-03	รายงานการประชุมของกรรมการบริหารคณะที่มีเรื่องแผนการรับนักศึกษา

หมวดที่ 4 : ข้อมูลสรุปรายงาน

1. สรุปข้อมูลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา
5. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอนในปีที่รายงาน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน (นำมาจาก มคอ 5 แต่ละวิชา)

ปีการศึกษา 1/2565

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ ปี การศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B +	B	C +	C	D +	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
หมวดวิชาเฉพาะ/เลือก											
08-05-101 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ อุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยว และการโรงแรม	22	15	9	3	1	4	2	1		57	57
08-05-109 ไทยศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว	1	2	6	5	2	0	0	0	0	16	16
08-05-110 ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว		7		1		2				10	10
08-05-204 การจัดการทุนมนุษย์ใน อุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยว และการโรงแรม	1/2565	6	2	6	13	6	3	-	-	36	36
08-05-205 การบริการเพื่อการเดินทาง อย่างครบวงจร		24	9	3						36	36
08-05-211 งานมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว		3	2	2						7	7
08-05-035 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	1/2565	4	1	1	1	1				8	8
08-05-307 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม		25	1				1			27	27
08-08-314 การจัดการการท่องเที่ยวอย่าง ยั่งยืน		5	3	2	3	1	0	0	0	14	14
08-05-307 การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม		0	4	1	6	1	0	0	0	12	12
08-05-038 การท่องเที่ยวชุมชน	1/2565	5	1	3	1	2				12	12
08-05-041		6	9	8	10	3	2			38	38

08-05-204 การจัดการทุนมนุษย์ใน อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการโรงแรม	1/2565	6	2	6	13	6	3	-	-	36	36
การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจ การท่องเที่ยว											
08-05-042 การท่องเที่ยวทางเลือก		21	6	5	4	0	0	0	0	36	36
กฎหมายสำหรับอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม	1/2565	51	24	10	5	1	0	0	0	91	91
08-05-420 การสำรองที่นั่งและบัตร โดยสาร		17	3		1		1			22	22
08-05-421 การจัดการธุรกิจนำเที่ยวใน ประเทศและต่างประเทศ		32	3	3						38	38
08-05-496 เตรียมความพร้อม สหกิจศึกษาและฝึกงาน		-	-	-	-	-	-	-	-	78	78
08-05-122 หลักกิจการโรงแรม		2	0	3	0	7	4	0	0	16	16
08-05-224 การดำเนินงานและการจัดการ งานแม่บ้าน		12	1	0	0	0	0	0	0	13	13
08-05-043 จัดการสิ่งแวดล้อมในโรงแรม		2	1	0	2	1	2	4	1	13	13
08-05-326 การจัดการภัตตาคารและการ จัดเลี้ยง		9	5	6	2	1	2	4	1	30	30
08-05-327 ภาษาอังกฤษสำหรับงานส่วน หน้า		4	3	1	3	1	0	0	0	12	12
08-05-433 ภาษาอังกฤษสำหรับงาน บริการอาหารและเครื่องดื่ม	1/2565	13	8	10	7	1	1			40	40
08-05-434 ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับการ โรงแรม		19	4	24	0	0	0	0	1	48	47
08-05-045	1/2565	17	1	-	1	-	-	-	-	19	19

08-05-204 การจัดการทุนมนุษย์ใน อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการโรงแรม	1/2565	6	2	6	13	6	3	-	-	36	36
ศิลปะการทำขนมอบ											
08-05-046 ศิลปะการทำขนมไทย		3	6	6	5	2				22	22
08-05-496 สหกิจศึกษา										78	78
08-05-047 ศิลปะการตกแต่งอาหาร		22	13	5	1	1	-	-	-	42	42
08-05-053 การเขียนภาษาอังกฤษสำหรับ การท่องเที่ยวและการโรงแรม		4	1		3					8	8
08-05-057 ภาษาเบื้องต้นจีน 2		1	1							2	2

ปีการศึกษา 2 / 2565

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ ปีการศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B +	B	C +	C	D +	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
หมวดวิชาเฉพาะ											
08-05-102 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว และการสื่อสารข้าม วัฒนธรรม		13	10	14	11	6	1	0	1	56	56
08-05-103 ศิลปะการต้อนรับสำหรับ งานบริการ	2/2565	2	3	1	7	4	2	4	1	24	24
08-05-111 ประวัติศาสตร์ศิลป์		0	2	3	2	1	0	0	0	8	8
08-05-206 การจัดประชุม นิทรรศการและการจัด นำเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล		5	3	2	3	1				14	14
08-05-212 การวางแผนและการจัด นำเที่ยว		3	5							8	8
08-05-036		10	1	1						12	12

น้ำหนักการสำหรับการท่องเที่ยว											
08-05-316 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยวทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม		5	2	3	3	0	1			14	14
08-05-317 การวางแผนการตลาดการท่องเที่ยว		1	5	6						12	12
08-05-319 ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว		1	2	4	1	6	0	0	0	14	14
08-05-039 การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ		1	2	3	3	4	0	0	0	13	13
08-51-123 การตลาดบริการสำหรับธุรกิจโรงแรม		1	1	5	3	3	10	5	3	31	29
08-05-225 การดำเนินงานและการจัดการงานบริการส่วนหน้า		5	2	3	2	1	0	0	0	13	13
08-05-049 การจัดการธุรกิจสปา		4	1	4	3	1	1	0	0	13	13
08-05-328 การจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจโรงแรม		2	2	6	1	5	5	0	0	21	21
08-05-329 การดำเนินงานและการจัดการอาหารและเครื่องดื่ม	2/2565	7	3	1	2	1	-	-	-	14	14
08-05-330 การดำเนินงานและการจัดการงานครัว		2	12							14	14
08-05-331 การสุขาภิบาลอาหารและความปลอดภัยในการทำงาน		3	6	5	0	0	0	0	0	14	14
08-05-332 การสัมมนาการโรงแรม		14								14	14
08-05-048		1	5	4	9	1	0	2	0	22	22

ไวน์และเครื่องดื่ม											
08-05-052 ภาษาอังกฤษใน สำนักงาน		1	1		1					3	3
08-05-058 การฟังและการพูด ภาษาจีน		1	1		3					5	5
08-05-055 ภาษาอังกฤษสำหรับการ นำเสนองาน		2	4	3	1	3	2	5		14	14
08-05-061 ภาษาจีนสำหรับการนำ เที่ยว		3								3	3

ปีการศึกษา 3 / 2564

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ ปีการศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B +	B	C +	C	D +	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
08-05-433 การฝึกงาน	2565	-	-	-	-	-	-	-	-	78	78

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
		ไม่มี			

3. รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนในปีการศึกษา

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	มาตรการที่ดำเนินการ
		ไม่มี	

4. รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้ไข

			ไม่มี		

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยภาพรวม

ผลการประเมินโดยนักศึกษาเฉลี่ยทุกวิชาอยู่ในเกณฑ์ “ดี” มีผลการประเมินมากกว่า 3.51 ในทุกรายวิชา

5. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอนในปีที่รายงาน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน (นำมาจาก มคอ 5 แต่ละวิชา)

ปีการศึกษา 1 / 2565

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
หมวดวิชาเฉพาะ/เลือก				
08-05-101 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ อุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยวและการ โรงแรม		√		
08-05-109 ไทยศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว		√		
08-05-110 ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว		√		
08-05-204 การจัดการทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม		√		
08-05-205 การบริการเพื่อการเดินทางอย่าง ครบวงจร		√		
08-05-211 งานมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว		√		
08-05-035 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ		√		
08-05-307 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม		√		
08-08-314 การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน		√		
08-05-315		√		

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
ภาษาอังกฤษการนำเที่ยวทาง ธรรมชาติ				
08-05-307 การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม		√		
08-05-038 การท่องเที่ยวชุมชน		√		
08-05-041 การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจการ ท่องเที่ยว		√		
08-05-042 การท่องเที่ยวทางเลือก		√		
08-05-408 กฎหมายสำหรับอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม		√		
08-05-420 การสำรองที่นั่งและบัตรโดยสาร		√		
08-05-421 การจัดการธุรกิจนำเที่ยวในประเทศ และต่างประเทศ		√		
08-05-027 เทศกาลและงานประเพณีไทย		√		
08-05-496 เตรียมความพร้อม สหกิจศึกษาและฝึกงาน		√		
08-05-122 หลักการโรงแรม		√		
08-05-044 ศิลปะการแกะสลักผักและผลไม้		√		
08-05-224 การดำเนินงานและการจัดการงาน แม่บ้าน		√		
08-05-043 จัดการสิ่งแวดล้อมในโรงแรม		√		
08-05-326 การจัดการภัตตาคารและการจัด เลี้ยง		√		
08-05-327 ภาษาอังกฤษสำหรับงานส่วนหน้า		√		

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
08-05-433 ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการ อาหารและเครื่องดื่ม		√		
08-05-434 ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับการโรงแรม		√		
08-05-045 ศิลปะการทำขนมอบ		√		
08-05-046 ศิลปะการทำขนมไทย		√		
08-05-047 ศิลปะการตกแต่งอาหาร		√		
08-05-053 การเขียนภาษาอังกฤษสำหรับการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม		√		
08-05-057 ภาษาเบื้องต้นจีน 2		√		
08-08-066 การฟังและการพูดภาษาญี่ปุ่น		√		
08-05-068 การสื่อสารภาษาญี่ปุ่นสำหรับการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม		√		

การศึกษา 2 / 2564

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป				
00-12-001 การพัฒนาบุคลิกภาพ		√		
00-22-002 ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร		√		
00-31-001 เทคโนโลยีสารสนเทศในยุค ดิจิทัล		√		
00-41-001 การพัฒนาคุณภาพชีวิต และสังคม		√		
00-41-005 อาเซียนศึกษา		√		
หมวดวิชาเฉพาะ/เลือก				
08-05-102		√		

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม				
08-05-103 ศิลปะการต้อนรับสำหรับงานบริการ		√		
08-05-111 ประวัติศาสตร์ศิลป์		√		
08-05-206 การจัดประชุม นิทรรศการ และการจัดนำเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล		√		
08-05-212 การวางแผนและการจัดนำเที่ยว		√		
08-05-036 นันทนาการสำหรับการท่องเที่ยว		√		
08-05-316 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยวทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม		√		
08-05-317 การวางแผนการตลาดการท่องเที่ยว		√		
08-05-318 การสัมมนาทางการท่องเที่ยว		√		
08-05-319 ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว		√		
08-05-039 การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ		√		
08-51-123 การตลาดบริการสำหรับธุรกิจโรงแรม		√		
08-05-225		√		

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
การดำเนินงานและการจัดการงานบริการส่วนหน้า				
08-05-049 การจัดการธุรกิจสปา		√		
08-05-328 การจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจโรงแรม		√		
08-05-329 การดำเนินงานและการจัดการอาหารและเครื่องดื่ม		√		
08-05-330 การดำเนินงานและการจัดการงานครัว		√		
08-05-331 การสุขาภิบาลอาหารและความปลอดภัยในการทำงาน		√		
08-05-332 การสัมมนาการโรงแรม		√		
08-05-048 ไวน์และเครื่องดื่ม		√		
08-05-051 ภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารทางธุรกิจ		√		
08-05-056 ภาษาจีนเบื้องต้น 1		√		
08-05-052 ภาษาอังกฤษในสำนักงาน		√		
08-05-058 การฟังและการพูดภาษาจีน		√		
08-05-067 การอ่านและการเขียนภาษาญี่ปุ่น		√		
08-05-069 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการนำเที่ยว		√		
08-05-063		√		

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
ภาษาจีนสำหรับบุคลากรในสำนักงาน				

การศึกษา 3 / 2564

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
08-05-499 การศึกษา หรือฝึกงานหรือ ฝึกอบรบต่างประเทศ		√		

6. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และ ข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	นักศึกษายังไม่ตระหนักในเรื่องการวางตัว การแสดงออก ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ความมีระเบียบวินัยเท่าที่ควร	- อาจารย์ทุกท่านที่เข้าสอนช่วยกันสอดแทรกในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมให้มากขึ้น และอาจารย์ประจำหลักสูตรมีการนำนักศึกษาออกไปเรียนนอกสถานที่เพื่อเป็นการฝึกในเรื่องการตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบ - ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมของทางคณะอย่างสม่ำเสมอ เช่น โครงการบัณฑิตที่พึงประสงค์
ความรู้	ทักษะการเรียนรู้ด้วยตัวเองของนักศึกษาขาดความรู้ทางด้านวิชาการและด้านวิชาชีพที่จะสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้	อาจารย์มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาทำรายงานเพิ่มเติม/ศึกษาดูงาน เช่น งานท่องเที่ยววิถีไทย หรืองานอื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และนำมาสรุปเพื่อเพิ่มพูนความรู้
ทักษะทางปัญญา	มีการฝึกปฏิบัติจริงให้มีการจัดทัวร์แก้ไขปัญหเฉพาะหน้า หรือทำรายงานกลุ่มแล้วนำเสนอแต่นักศึกษาบางคนไม่กล้าแสดงความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในชั้นเรียน	-มีการฝึกปฏิบัติการแบ่งงานที่ทุกคนต้องทำ ทุกคนต้องทำหน้าที่ของตนเองและบรรยายสถานที่ท่องเที่ยวทุกคน เพื่อเป็นการฝึกและมีการสอบถาม ตั้งประเด็นเพื่อให้นักศึกษาฝึกการคิดและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า -ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทักษะด้านการท่องเที่ยวทั้งในระดับหน่วยงาน และระดับชาติ
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	มีการทำงานเป็นทีม แต่บางคนไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร	อาจารย์ผู้สอนแบ่งกลุ่มให้ทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย โดยกระจายกลุ่มนักศึกษา ครอบคลุมระหว่างนักศึกษาที่มีผลการเรียนดี และพอใช้ ได้ทำงานและแสดงออกเหมือนกันทุกคน
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ในรายหลักสูตรมีการให้นักศึกษาทำรายงานและใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการเรียนการสอน เช่น รายวิชามัคคุเทศก์ มีการคิดคำนวณโปรแกรมราคาขายทัวร์เทคโนโลยีมาใช้ในการนำเสนอการเรียน	ในรายวิชาอื่น ๆ มีการบูรณาการเรียน และการค้นคว้า การเรียนรู้จากแหล่งต่างๆ และมีการเสนอแนะให้มีการเรียนภาษาอังกฤษเพิ่มเติม และภาษาวิชาโทที่นักศึกษานำไปปฏิบัติได้

7. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ไม่มี

จำนวนอาจารย์ใหม่4 ท่าน.... จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ 4 ท่าน

8. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนที่เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
ไม่ได้เข้าร่วม			

9. รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>สาระของรายวิชาในหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 5.1)</p>	<p>- การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร ระบบและกลไกการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>ปีการศึกษา 2565 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีระบบและกลไกในการวางแผนการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมวางแผนการออกแบบหลักสูตรและสาระของรายวิชาในหลักสูตรให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม 2. การพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร โดยแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร 3. นำเสนอหลักสูตรต่อคณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการประจำคณะ คณะกรรมการกลั่นกรอง คณะกรรมการสภาวิชาการ คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณา 4. คณะกรรมการประจำหลักสูตรพิจารณาความสอดคล้องของสาระต่าง ๆ ในมคอ.2 ที่ผ่านการรับรองแล้วให้จุดเน้นตรงกับมคอ.3 และ มคอ.4 5. ประธานหลักสูตรฯ กำกับดูแลการจัดทำ มคอ. 3, มคอ. 4 และมคอ. 5, มคอ. 6 ให้ครอบคลุมเนื้อหาสาระรายวิชา 6. สรุปผล ปัญหา และข้อเสนอแนะ <p>การดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2565 ได้ใช้ระบบและกลไกออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร โดยหลักสูตรฯ อยู่ในระหว่างการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566) โดยเริ่มพัฒนาหลักสูตรในปีการศึกษา 2565</p> <p>การออกแบบหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566) มุ่งเน้นความเป็นเลิศในด้านการปฏิบัติตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยคือ “บัณฑิตนักปฏิบัติ” ซึ่งพิจารณาให้สอดคล้องกับสภาพของผู้เรียน สภาพของสังคม และความเจริญทางด้านเทคโนโลยี เพื่อสามารถจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ตลาดแรงงานและสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ มีทักษะ และมีคุณธรรม สามารถทำงานในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ผู้ประกอบธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้เป็นอย่างดีทั้งในปัจจุบันและอนาคต จากผลกระทบจากสถานการณ์ภายนอกในการพัฒนาหลักสูตรจึงจำเป็นต้องพัฒนาหลักสูตรในเชิงรุกที่มีศักยภาพและสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามวิวัฒนาการ ในช่วงเวลาที่มีการเดินทางท่องเที่ยวทั่วโลกหยุดชะงัก การสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อแก้ปัญหาและคลายความกังวลในเรื่องของมาตรการการรักษา ระยะห่างและความปลอดภัย จะเป็นตัวช่วยที่เข้ามาให้ธุรกิจท่องเที่ยวและการโรงแรม ที่ยังคงเดินต่อไปต่อได้ในสถานการณ์นี้ หรือแม้แต่ที่โรคระบาดกลายเป็นโรคประจำถิ่นไปแล้ว นวัตกรรมเพื่อการท่องเที่ยวเหล่านี้ก็มีแนวโน้มที่จะอยู่กับเราต่อไป และกลายเป็นประสบการณ์การท่องเที่ยววิถีใหม่ในอนาคต เทคโนโลยีไร้สัมผัส – Contactless Tech โดยวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถด้านนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม 2. เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถพัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม 3. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศได้ในระดับสากล 4. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ 5. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีเจตคติ มีจรรยาบรรณที่ดี และสามารถพัฒนาตนเองให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม 6. เพื่อให้บัณฑิตสามารถนำความรู้ไปศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นต่อไป <p>การออกแบบสาระรายวิชาในหลักสูตร</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566) ใช้แนวทางในการจัดการศึกษาของสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก การจัดทำหลักสูตรฉบับนี้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education; TQF: HEd) ประกอบด้วย 8 หมวด ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการและโครงสร้างของหลักสูตร ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและประเมินผล หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา การพัฒนาคณาจารย์ การประกันคุณภาพหลักสูตร การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม (Bachelor of Arts Program in Innovation in Tourism and Hotel) โดยหลักสูตรแบ่งออกเป็น 2 แขนงวิชา ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แขนงวิชานวัตกรรมการท่องเที่ยว (Innovation for Tourism) 2. แขนงวิชานวัตกรรมการโรงแรมและที่พัก (Innovation for Hotel and Accommodations) <p>โดยมีแนวคิดในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2565 โดยโครงสร้างหลักสูตรจะมีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ต้องไม่น้อยกว่า 120 หน่วยกิต ที่แบ่งออกเป็น 3 หมวดวิชา ดังนี้ (1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (2) หมวดวิชาเฉพาะ (3) หมวดวิชาเลือกเสรี ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 24 หน่วยกิต 2. หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 90 หน่วยกิต <ol style="list-style-type: none"> 2.1 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ 30 หน่วยกิต <ol style="list-style-type: none"> 2.2 กลุ่มวิชาชีพบังคับ 24 หน่วยกิต <ol style="list-style-type: none"> 2.2.1 แขนงวิชานวัตกรรมการท่องเที่ยว 2.2.2 แขนงวิชานวัตกรรมการโรงแรมและที่พัก 2.3 กลุ่มวิชาชีพเลือก 30 หน่วยกิต <ol style="list-style-type: none"> 2.3.1 วิชาความสนใจ ให้เลือกศึกษาจากชุดรายวิชา 15 หน่วยกิต <ol style="list-style-type: none"> 2.3.1.1 ชุดรายวิชาด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว 2.3.1.2 ชุดรายวิชาด้านธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ 2.3.1.3 ชุดรายวิชาด้านธุรกิจนันทนาการเชิงพาณิชย์และอีเวนต์ 2.3.1.4 ชุดรายวิชาด้านการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจบริการ 2.3.1.5 ชุดรายวิชาด้านธุรกิจร้านอาหารและการจัดเลี้ยง 2.3.1.6 ชุดรายวิชาด้านธุรกิจบาร์และเครื่องดื่ม 2.3.2 วิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ 15 หน่วยกิต 2.4 กลุ่มวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 6 หน่วยกิต 3. หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต <p>ตามโครงสร้างของหลักสูตร นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 จะเน้นเรียนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป และวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาชีพบังคับ และในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566) นี้ได้มีการปรับปรุงในกลุ่มรายวิชาเลือกให้เป็นลักษณะชุดรายวิชาที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานโดยนักศึกษาสามารถเลือกออกแบบการเรียนได้ตามความสนใจ ในขณะที่เดียวกันก็ได้ให้นักศึกษาเลือกเรียนในรายวิชาฝึกงานหรือสหกิจศึกษา เพื่อความรู้ความเข้าใจในสายวิชาชีพอย่างแท้จริงในการทำงานกับสถานประกอบการ อีกทั้งก่อนนักศึกษาจบหลักสูตรได้จัดทำโครงการหรืองานวิจัย เพื่อนำเอาความรู้ทั้งหมดที่ได้เรียนมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง ณ สถานประกอบการจริงได้อย่างมีคุณภาพ ทุกรายวิชาที่มีการออกแบบสาระของรายวิชาใน</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
	<p>หลักสูตรเน้นการให้บริการด้านการท่องเที่ยว และการโรงแรม ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาสามารถใช้ความรู้ อย่างบูรณาการในศาสตร์ทางวิชาชีพและที่เกี่ยวข้อง สามารถใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยจัดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย เพื่อให้ได้บัณฑิตมีความรู้ ความสามารถเชิงวิชาชีพ ในหมวดวิชาเฉพาะมีการพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน ได้แก่ 1.) ความรู้ 2) ทักษะ 3) จริยธรรม และ 4) ลักษณะบุคคล และเพื่อให้นักศึกษابรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง หลักสูตรฯ จึงได้แผนการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาโดยแยกเป็นชั้นปี ดังนี้</p> <p>1. แขนงวิชานวัตกรรมบริการท่องเที่ยว</p>		
	<p>ชั้นปี</p>	<p>ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง</p>	<p>แผนการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา</p>
	<p>1</p>	<p>มีทักษะในการอธิบายภาพรวมของ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการ โรงแรม นวัตกรรมพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการ โรงแรมรวมถึงมีความรู้เกี่ยวกับตำแหน่ง ที่ตั้งของแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ และ ภูมิศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว</p>	<p>มอบหมาย หรือมีกิจกรรมที่สะท้อนให้เห็นถึง ภาพรวมของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและ การโรงแรม เช่น จัดให้มีการอภิปรายภาพรวม ของนวัตกรรมด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม ในรายวิชาความรู้เบื้องต้นกับอุตสาหกรรมการ ท่องเที่ยวโดยบูรณาการร่วมกับรายวิชาการ จัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการ โรงแรม จัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เรียนรู้ เกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งของแหล่งท่องเที่ยวที่ สำคัญในประเทศไทยทั้งทางธรรมชาติ ประวัติศาสตร์และโบราณสถานโดยให้โจทย์ใน การฝึกให้นำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ใน การศึกษา ในรายวิชาภูมิศาสตร์และภูมิ สารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว</p>
		<p>สามารถอธิบายถึงการเปลี่ยนแปลงและ ผลกระทบจากสภาพแวดล้อม อาทิ เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง กฎหมาย และเทคโนโลยีที่ส่งผลกับการ พัฒนานวัตกรรมการท่องเที่ยว การ ออกแบบแนวคิดเชิงสร้างสรรค์ รวมถึงการ สื่อสารข้ามวัฒนธรรม</p>	<p>สอดแทรกในรายวิชาพื้นฐาน อาทิ เทคโนโลยี สารสนเทศในยุคดิจิทัล ที่กล่าวถึงการนำ เทคโนโลยีต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนา นวัตกรรมทางการท่องเที่ยว ให้นักศึกษาได้ ศึกษาถึงผลกระทบ เหตุการณ์สำคัญของโลก หรือประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง กฎหมาย การ สื่อสารข้ามวัฒนธรรม การมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการออกแบบนวัตกรรมทางการ ท่องเที่ยว ในรายวิชาพื้นฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>
	<p>2</p>	<p>มีทักษะในการประยุกต์ใช้ความรู้ด้าน ศิลปะการให้บริการอย่างมืออาชีพ ควบคู่ กับศาสตร์ด้านการจัดการ / การจัดการ นวัตกรรม / กลยุทธ์ในการวางแผนด้าน การตลาดบริการ / การใช้ ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร / ทักษะ การเป็นผู้นำเที่ยว (มัคคุเทศก์) / การ เรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องราวประวัติศาสตร์ ศิลปะและโบราณคดีในประเทศไทย / ทรัพยากรการท่องเที่ยว</p>	<p>ให้นักศึกษามีการค้นคว้า ความรู้ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการให้บริการอย่าง มืออาชีพในสถานการณ์ต่าง ๆ ให้ผู้เรียน วิเคราะห์และประยุกต์องค์ความรู้ด้านการ จัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยว การใช้ ภาษาต่างประเทศ ให้นักศึกษาเรียนรู้ วิเคราะห์ และลงมือทำ Business Model Canvas in Responsibility Situation เพื่อ สร้างความได้เปรียบในการทำการตลาดบริการ ด้านการท่องเที่ยว โดยเน้นการแลกเปลี่ยน</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	
		<p>ความรู้และประสบการณ์ระหว่างผู้เรียน อาทิ ในรายวิชาการกลยุทธ์การตลาดบริการสำหรับ ธุรกิจโรงแรมและที่พัก การฝึกทักษะการนำเที่ยว (มัคคุเทศก์) โดยให้นักศึกษามีการฝึก การอธิบายประวัติศาสตร์ศิลปะที่สำคัญที่ เกี่ยวข้องกับงานด้านการท่องเที่ยว เช่น มอบหมายให้มีการพัฒนาโครงการศึกษา ประวัติศาสตร์ศิลปะที่สำคัญในประเทศไทย หรือแผนงานด้านการท่องเที่ยว ที่ต้องใช้ทักษะ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้น ความรู้จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ</p> <p>3 มีทักษะในการสืบค้นข้อมูล การวิเคราะห์ การอภิปรายจากสถานการณ์จริงแบบมี ส่วนร่วม เพื่อสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการ สร้างมูลค่าให้กับสินค้าและบริการ ทางการท่องเที่ยว และเป็นการสร้าง โอกาสการแข่งขันในธุรกิจการท่องเที่ยว</p> <p>4 มีทักษะในที่เกิดการเรียนรู้ที่ สามารถวางแผนการบริหารจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว ได้ มีแนวทางการจัดการที่ดี รับผิดชอบต่อ ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อเตรียม ความพร้อมออกไปประกอบอาชีพได้อย่าง เหมาะสม</p>
		<p>มอบหมายให้นักศึกษา ศึกษาจากกรณีศึกษา หรือในพื้นที่จริง ด้านการท่องเที่ยว โดยให้ ผู้เรียนมีศึกษา รวบรวมข้อมูล ค้นคว้าข้อมูล จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ และนำมาวิเคราะห์ ข้อมูล ประเมินสถานการณ์ โดยเน้นการมีส่วนร่วม การแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ ระหว่างผู้เรียน อาทิ ในรายวิชานวัตกรรม การท่องเที่ยวโดยชุมชนอย่างยั่งยืน เพื่อรวบรวม องค์ความรู้ที่ได้มาต่อยอดและบูรณาการกับ รายวิชาระเบียบวิธีวิจัยด้านการท่องเที่ยวและ การโรงแรมต่อไป</p> <p>ผู้เรียนได้รับการส่งเสริมให้เป็นผู้มีทักษะ และ มีความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการ การวางแผนงานด้านการท่องเที่ยว เพื่อเตรียม ความพร้อมสำหรับผู้ที่ต้องการประกอบการ และได้รับการส่งเสริมการปฏิบัติ จากการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การทำประกอบ วิชาชีพในด้านการท่องเที่ยว</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
	2. แขนงวิชานวัตกรรมการโรงแรมและที่พัก		
	ชั้นปี	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง	แผนการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา
	1	มีทักษะในการอธิบายภาพรวมของธุรกิจโรงแรมและที่พัก นวัตกรรมพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรมและที่พัก รวมถึงตำแหน่งหน้าที่ ความรับผิดชอบ จรรยาบรรณในธุรกิจโรงแรมและที่พัก	มอบหมาย หรือมีกิจกรรมที่สะท้อนถึงความรู้ที่คาดหวังในตำแหน่งหน้าที่ในงานด้านการโรงแรมและที่พัก เช่น การวิเคราะห์การจัดโครงสร้างองค์กรด้านธุรกิจโรงแรมและที่พัก ให้กับนักศึกษา และจัดให้มีการอภิปรายภาพรวมของการพัฒนานวัตกรรมในธุรกิจโรงแรมและที่พัก
		สามารถอธิบายถึงการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบจากสภาพแวดล้อม อาทิ เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง กฎหมาย และเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนานวัตกรรมการโรงแรมและที่พัก	สอดแทรกในรายวิชาพื้นฐาน อาทิ รายวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรมและที่พัก ที่กล่าวถึงผลกระทบ เหตุการณ์สำคัญของโลกหรือประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรมและที่พัก รวมทั้งในรายวิชาพื้นฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
	2	มีทักษะในการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านการโรงแรมและที่พัก ควบคู่กับศาสตร์ด้านการจัดการ / การจัดการนวัตกรรม / การใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร / การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กับงานทางด้านธุรกิจการโรงแรมและที่พัก	ให้นักศึกษามีการค้นคว้า ความรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธุรกิจการโรงแรมและที่พัก โดยให้ผู้เรียนวิเคราะห์และประยุกต์องค์ความรู้ด้านการจัดการนวัตกรรมการโรงแรมและที่พัก เช่น มอบหมายให้มีการพัฒนาโครงการ หรือแผนงานด้านการโรงแรมและที่พัก ที่ต้องใช้ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสืบค้น ความรู้จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ
	3	มีทักษะในการวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อสร้างโอกาสทางการแข่งขันในธุรกิจการโรงแรมและที่พัก	มอบหมายให้นักศึกษา ศึกษาจากกรณีศึกษา ด้านธุรกิจโรงแรมและที่พักทั้งในระดับชาติและนานาชาติ โดยให้ผู้เรียนมีการวิเคราะห์ข้อมูลประเมินสถานการณ์ เรียนรู้การทำ Business Model Canvas in Responsibility Situation และสามารถแก้ไขปัญหาเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันแก่ธุรกิจได้ โดยเน้นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างผู้เรียน อาทิ ในรายวิชากลยุทธ์การตลาดบริการสำหรับธุรกิจโรงแรมและที่พัก
	มีทักษะในการปฏิบัติทางวิชาชีพด้านการโรงแรมและที่พัก โดยมีการบูรณาการศาสตร์ที่เกี่ยวข้องได้	ในรายวิชาที่ฝึกทักษะการปฏิบัติให้กับผู้เรียน ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการฝึกฝน และพัฒนาทักษะให้เกิดความเชี่ยวชาญ อาทิ ในรายวิชาหลักของโรงแรมและที่พัก การจัดการงานส่วนหน้า การจัดการบริหารงานแม่บ้าน การจัดการบริการอาหารและเครื่องดื่ม และการจัดการงานครัวและการประกอบอาหาร โดยมีการบูรณาการกับรายวิชาที่ส่งเสริมให้	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	
		<p>ผู้เรียนมีเรียนรู้จากการปฏิบัติจริงร่วมกัน เช่น ในรายวิชา การจัดการภัตตาคารและงานจัดเลี้ยง</p> <p>4 มีทักษะในการเรียนรู้ภาพรวม การส่งเสริมทักษะภาวะผู้นำ สามารถวางแผนการบริหารจัดการธุรกิจโรงแรมและที่พักได้ รวมถึงมีแนวทางการจัดการที่ดี รับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมได้ รวมถึงมีทักษะในการบริหารงานเพื่อสามารถเป็นผู้ประกอบการขนาดเล็ก หรือขนาดย่อมในธุรกิจโรงแรมและที่พักได้</p> <p>ผู้เรียนได้รับการส่งเสริมให้เป็นผู้มีทักษะ และมีความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการ การวางแผนงาน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ที่ต้องการประกอบการธุรกิจขนาดกลาง หรือขนาดย่อม และได้รับการส่งเสริมการปฏิบัติจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การทำประกอบวิชาชีพในด้านการโรงแรมและที่พัก</p>
<p>รวมทั้งมีจิตบริการ สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบ ตามการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม มีการนำหลักสูตรไปใช้และจัดการเรียนการสอนตามการออกแบบรายวิชาที่กำหนดจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ทุกภาคการศึกษา และมีการสรุปผลการจัดการเรียนการสอนและข้อเสนอแนะในการออกแบบรายวิชาในรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5/มคอ.6) เพื่อนำผลไปพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาต่อไป</p> <p>นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้มีการเก็บข้อมูลการปรับปรุงสาระในแต่ละรายวิชา ในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ด้วยการพิจารณาจากปัญหาหรือผลกระทบจากการดำเนินงาน ในระหว่างการจัดการศึกษาตามหลักสูตรฯ รวมทั้งคำนึงถึงความเปลี่ยนแปลงของศาสตร์และความก้าวหน้าในศาสตร์วิชานั้นๆ ร่วมกับข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาและศิษย์เก่ามาใช้ประกอบการพิจารณา เพื่อปรับปรุงเพิ่มเติม หรือลดเนื้อหาของรายวิชาต่างๆ และข้อมูลจากการสืบค้นบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เพื่อวิเคราะห์ทิศทางของหลักสูตรใหม่ที่จะปรับปรุง ทั้งนี้หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม สามารถสรุปขั้นตอนการปรับปรุงหลักสูตร ดังนี้</p> <p>1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตร</p> <p>ที่ประชุมหลักสูตรได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรและมอบหมายให้คณะกรรมการประจำหลักสูตรออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตรตามระบบและกลไก โดยดำเนินการบนพื้นฐานเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ออกแบบเนื้อหาของรายวิชาและลำดับการจัดรายวิชาให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร</p> <p>ซึ่งในการออกแบบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566) คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้ออกแบบหลักสูตรใหม่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์การท่องเที่ยวปัจจุบัน อีกทั้งยังมีปรับสาระรายวิชาให้หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ดำเนินการอยู่บนพื้นฐานของกรอบมาตรฐานวิชาชีพ จัดสาระการเรียนรู้ให้สะท้อนคุณภาพตามมาตรฐานการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รวมถึงความเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและความต้องการของธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรม</p> <p>2. สืบหาความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตตลาดแรงงานและให้สอดคล้องตามความก้าวหน้าทางวิชาการ</p> <p>คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้ปรับปรุงหลักสูตรโดยพิจารณาจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะความต้องการและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์จากผู้ประกอบการ อีกทั้งสืบหาความต้องการของนักศึกษาว่าต้องการเรียนวิชาใดเป็นพิเศษโดยอาจารย์ที่ปรึกษาจะเป็นผู้ให้ข้อมูลและเก็บข้อมูลโดยการสอบถามพูดคุยกับนักศึกษา</p>		

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>3. จัดทำร่างหลักสูตร</p> <p>คณะกรรมการประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในรายวิชานั้น ๆ สืบค้นรายวิชาและเนื้อหาสาระของมหาวิทยาลัยอื่น เปรียบเทียบความแตกต่าง ความโดดเด่น แล้วลงมือเขียนสาระรายวิชาและชื่อรายวิชาให้มีความน่าสนใจและทันสมัยตามความต้องการของตลาดแรงงานปัจจุบัน รวมทั้งสอดคล้องกับการเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ แล้วนำ (ร่าง) มคอ.2 มาเข้าที่ประชุมร่วมกันพิจารณาอีกครั้งเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน</p> <p>4. ดำเนินการวิพากษ์หลักสูตร</p> <p>เมื่อคณะกรรมการร่างหลักสูตรเรียบร้อยแล้วจึงจัดให้มีการวิพากษ์หลักสูตรโดยคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร ซึ่งประกอบด้วยคณาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมร่วมพิจารณากลับกรองออกแบบและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานจริงและการบริหารหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานปัจจุบัน</p> <p>5. เสนอหลักสูตรเข้าที่ประชุมสภาวิชาการเพื่อพิจารณา</p> <p>เมื่อวิพากษ์หลักสูตรเสร็จสิ้นแล้วคณะกรรมการประจำหลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อนำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไข (ร่าง) หลักสูตรปีการศึกษา 2566 ให้สมบูรณ์อีกครั้ง เมื่อแก้ไขเสร็จสิ้นสมบูรณ์คณะกรรมการประจำหลักสูตรทำเรื่องจัดส่ง (ร่าง) หลักสูตรฉบับแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปเข้าที่ประชุมสภาวิชาการ</p> <p>6. เสนอหลักสูตรเข้าที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา</p> <p>เมื่อหลักสูตรผ่านสภาวิชาการเรียบร้อยแล้วนั้น คณะกรรมการประจำหลักสูตร จัดส่งหลักสูตรต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยเพื่อขออนุมัติ</p> <p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>การประเมินกระบวนการของการออกแบบหลักสูตรในปี 2561 พบว่า กระบวนการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตรมีความชัดเจนและดำเนินการได้จริง เกิดประสิทธิภาพในการทำงานสามารถดำเนินการตามขั้นตอนการออกแบบหลักสูตรครบทุกกระบวนการทั้ง 6 ขั้นตอน มีการดำเนินการตาม มคอ.1 และรวบรวมข้อมูลจาก มคอ.5 ทำให้ผลการดำเนินงานส่งผลดี มีระบบในการทำงานมากขึ้น เพียงแต่ต้องดำเนินการในแต่ละขั้นตอนอย่างเร่งด่วน เพื่อให้สามารถเปิดใช้หลักสูตรได้ทันในปีการศึกษา 2566 เนื่องจากในแต่ละขั้นตอนต้องใช้เวลาไม่น้อย นอกจากนี้ ยังพบปัญหาเรื่องความเข้าใจที่ไม่ชัดเจน ทั้งการกำหนดชื่อหลักสูตร ชื่อปริญญาและสาขาวิชาให้มีความทันสมัย น่าสนใจตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน การกำหนด Curriculum Mapping และอื่นๆ ดังนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 6 ท่าน จึงควรมีการวางแผนดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรฯ ให้ชัดเจนและสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และเพิ่มกระบวนการมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้สอนและผู้เกี่ยวข้องในส่วนอื่นๆ โดยจัดประชุมเพื่อปรับปรุงหลักสูตรในครั้งต่อไป</p> <p>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อวางแผนดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งมีกำหนดครบรอบการปรับปรุงหลักสูตรฯ ในปีการศึกษา 2566 ให้มีความชัดเจนในขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้สอนและผู้เกี่ยวข้องในส่วนอื่นๆ 2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนดำเนินการในส่วนที่เหลืออย่างเร่งด่วน <p>ได้แก่</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>2.1 คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร ที่จะประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอก และจะต้องไม่ใช่ชุดเดียวกันกับคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร</p> <p>2.2 คณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตรประชุมเพื่อวิพากษ์หลักสูตร โดยพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ เพื่อ แก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตร</p> <p>2.3 คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯ นำ (ร่าง) หลักสูตรเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ</p> <p>2.4 คณะนำเสนอ (ร่าง) หลักสูตร ไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) แล้วเสนอ ต่อสภาวิชาการพิจารณาให้ความเห็นชอบหลักสูตร</p> <p>2.5 คณะนำเสนอ (ร่าง) หลักสูตร ที่ผ่านความเห็นชอบจากสภาวิชาการ ไปยังสำนักส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียน (สวท.) แล้ว เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ</p> <p>2.6 คณะนำเสนอ (ร่าง) หลักสูตร ที่ผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยฯ ไปยัง สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) เพื่อแจ้งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อรับทราบต่อไป</p> <p>3. จัดทำระบบกลไกการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร ให้เหมาะสมกับ สถานการณ์ สภาพความเป็นจริงและใช้งานง่ายขึ้น</p> <p>ดังนั้นทางคณะกรรมการประจำหลักสูตรจึงได้นำกระบวนการที่ได้ใช้ในปี 2565 นำไปใช้ใน กระบวนการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตรต่อไป ซึ่งปัจจุบันหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 สภามหาวิทยาลัยอนุมัติเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ 15/2565 เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2565</p> <p>ระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้า</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาบัณฑิตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีโครงสร้างหลักสูตรที่มีเนื้อหาสาระ วิชาในหมวดวิชาเฉพาะตรงตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีรายละเอียดการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีระบบและกลไกการปรับปรุงรายวิชาให้ทันสมัยโดยการจัดประชุมอาจารย์ผู้สอนในแต่ละ รายวิชา สำรวจความคิดเห็นด้านเนื้อหาของหลักสูตรจากกลุ่มบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และนักศึกษา มีการเชิญ ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรายวิชาในหลักสูตร 2. หลักสูตรฯ มีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาชีพการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่มี ความเชี่ยวชาญ เพื่อร่วมกันวิพากษ์หลักสูตรและได้ปรับเปลี่ยนรายวิชาทั้งรายวิชาพื้นฐานวิชาชีพ วิชาชีพ เฉพาะ วิชาชีพเลือก ซึ่งแบ่งรายวิชาออกเป็นสองแขนง คือ แขนงบัณฑิตกรรมการท่องเที่ยวและแขนง บัณฑิตกรรมการโรงแรมและที่พัก เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของตลาดแรงงานและมีความทันสมัย 3. วิเคราะห์ทิศทางและแนวโน้มของหลักสูตร 4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรยก่างหลักสูตรปรับปรุงใหม่ และจัดประชุมผู้ทรงคุณวุฒิ มี การนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงหลักสูตร และนำเสนอผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเห็นชอบ 5. จัดทำหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 6. อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 ให้กรรมการผู้รับผิดชอบพิจารณาวิพากษ์หลักสูตรรายวิชา และ ให้ผู้รับผิดชอบสอนทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ 7. วิเคราะห์ Curriculum Mapping โดยภาพรวมและจัดประชุมกลุ่มผู้สอน เพื่อวิเคราะห์ รายวิชาให้ครอบคลุม Learning Outcomes 8. มีการประเมินผลการวิเคราะห์หลักสูตรประเมินผลรายวิชาเก่าและรายวิชาใหม่ <p>การปรับปรุงหลักสูตรครั้งนี้มีการประเมินผลกระบวนการขั้นตอนที่ 8 การประเมินผลการ วิเคราะห์หลักสูตรประเมินรายวิชาเก่าและรายวิชาใหม่ พบว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561) ควรมีการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาให้เหมาะสม</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับแนวโน้ม ทิศทางและสถานการณ์การในปัจจุบันที่เปลี่ยนไปโดยมีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีเข้าเพื่อทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ รวดเร็วมยิ่งขึ้น และเพื่อให้นักศึกษาได้รู้เท่าทันสถานการณ์ปัจจุบันและการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเดินทางท่องเที่ยว การโรงแรมในอนาคต รวมถึงมาตรการและนโยบายของทางภาครัฐที่ส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรจึงได้มีการปรับเนื้อหา รายวิชาที่เกี่ยวข้อง ดังนี้</p> <p>แขนงวิชาการท่องเที่ยว รายวิชาที่มีการปรับปรุงได้แก่</p> <p>1) การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ผู้สอน อาจารย์วาริท วสยางกูร ได้มีการปรับปรุงเนื้อหาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงรูปแบบการสื่อสารในยุคที่ Social media มีความหลากหลายและเข้าถึงได้ง่ายขึ้นกว่าเดิม จากบทความวิจัยที่เกิดจากการพัฒนา งานวิจัยร่วมกันระหว่างอาจารย์และนักศึกษา เรื่องโครงการสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ชุมชนปลายบาง จังหวัดนนทบุรี หลังสถานการณ์โควิด-19 โดยการแบ่งกลุ่มวิเคราะห์และอภิปรายหาแนวทางการใช้สื่อประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โดยบทความวิจัยจาก ญาวินิ อภิราช จิตร, นภาพร ตรีเดชา, อาจรีย์ ทุ่งราช, วาริท วสยางกูร, และอนิรุทธิ์ เจริญสุข. (2565). การศึกษาความพึงพอใจของโครงการสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนปลายบาง จังหวัดนนทบุรี หลังสถานการณ์โควิด-19. ศาสตรบุรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน. การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 7 (น.41-46). คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.</p> <p>แขนงวิชาการโรงแรม รายวิชาที่ได้มีการปรับปรุง ได้แก่</p> <p>1) รายวิชาการจัดการทุนมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ผู้สอน อาจารย์ ดร.ณัฐดา ขอบท่าดี มีการปรับปรุงเนื้อหาเพิ่มเติมเกี่ยวกับทักษะการทำงานทางด้านการท่องเที่ยว และการโรงแรมภายใต้สภาวะสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID- 19) ที่มีความต้องการทักษะแรงงานในรูปแบบที่แตกต่างไปจากเดิม ดังนั้นจึงต้องมีการสอดแทรกทักษะแบบใหม่ที่เป็นความต้องการของตลาดอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมจากบทความวิชาการของอาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข, และหทัยรัตน์ สวัสดิ์ เรื่องทักษะแรงงานไทยในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมภายใต้สภาวะสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID- 19). ศาสตรบุรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน. การประชุมวิชาการระดับชาติด้าน ศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 7 (น.47-53). คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยโดยการนำ Game Base Learning เช่น Quizz , Kahoot และ Classcraft มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาเกิดความสนใจ และสามารถส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งการมอบหมายงานโดยการให้นักศึกษาศึกษา มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคาร และร้านอาหาร จากเว็บไซต์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ให้วิเคราะห์ และจัดทำเส้นทางการศึกษา (Training Roadmap) ที่ทันสมัยเหมาะสมกับศาสตร์ของหลักสูตร ฯ และนำเสนอเส้นทางการศึกษา (Training Roadmap) ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม</p> <p>นอกจากนี้ หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ได้มีการออกแบบหลักสูตรระยะสั้น ทางหลักสูตรฯ ได้มีการประชุมและการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ชาติและยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ให้มีการส่งหลักสูตรระยะสั้น ทางสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้มีการประชุมวางแผนจากหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ได้มีการนำสาระรายวิชาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ มาจัดทำเป็นหลักสูตรระยะสั้น ในการออกแบบหลักสูตรโครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่และกำลังคนที่มีสมรรถนะเพื่อตอบโจทย์ภาคการผลิตตามนโยบายการปฏิรูปการอุดมศึกษาไทยประเภทประกาศนียบัตร (Non-Degree) กลุ่มอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และได้รับอนุมัติจากกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรม ให้ได้รับ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>การจัดทำหลักสูตรนี้ขึ้น 4 รุ่น ในปี 2565 และ 2566 ทางสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ทำการจัดอบรม โครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่และกำลังคนที่มีสมรรถนะ ประเภทประกาศนียบัตร (Non-Degree) กลุ่มอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ รุ่นที่ 1/65 ในวันที่ 14 มีนาคม 2566 ถึง 30 เมษายน 2566</p> <p>และจากการที่หลักสูตรได้ดำเนินการโครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่และกำลังคนที่มีสมรรถนะ ประเภทประกาศนียบัตร (Non-Degree) กลุ่มอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ รุ่นที่ 1/65 หลักสูตรฯ เล็งเห็นว่าในโลกที่มีความแข่งขันสูง และทุกสิ่งทุกอย่างสามารถเชื่อมต่อกันข้ามพรมแดนได้ในช่วงพหุเวลา การตลาดออนไลน์ จึงเป็นทางเลือกใหม่ที่ใช้ช่วยในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ เนื่องจาก การตลาดออนไลน์ สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้ในเวลาอันรวดเร็ว สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้แบบเฉพาะเจาะจง สามารถเข้าถึงลูกค้าได้ทั่วโลก แล้วที่สำคัญ ราคาค่าโฆษณาเมื่อเทียบกับการโฆษณาประชาสัมพันธ์แบบอื่นๆแล้ว การตลาดออนไลน์ นั้น เป็นอะไรที่ถูกลงที่สุด เมื่อเทียบกับการทำการตลาดแบบอื่น ๆ ดังนั้น การตลาดออนไลน์ สามารถช่วยให้ผู้ขายประหยัดค่าใช้จ่าย ทั้งในเรื่องของสินค้า พนักงานขาย และให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้ปริมาณการซื้อขายเพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา แต่ทั้งนี้จะต้องศึกษาเรื่องของสินค้า, ช่องทางการประชาสัมพันธ์ ตลอดจนกำหนดกลุ่มเป้าหมายให้ชัดเจน เพื่อให้การใช้สื่อประเภทนี้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อให้สินค้าและบริการสามารถตอบโจทย์กลุ่มลูกค้าเพิ่มสูงขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างคอนเทนต์และช่องทางการตลาดออนไลน์ โดยมีเพิ่มเนื้อหาส่วนนี้ในบทที่ 1 เรื่องทิศทางและแนวโน้มช่องทางการตลาดออนไลน์สำหรับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในรายวิชาการวางแผนและพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว</p> <p>สำหรับกระแสนักเรียนและที่พัก จากปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มุ่งประสานความร่วมมือกับภาคเอกชน โดยเร่งประสานความร่วมมือ MOU กับโรงแรมเนเชอรัล ปาร์ค รีสอร์ท หาดจอมเทียน พัทยา เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการฝึกทักษะวิชาชีพในรายวิชาเรียนที่นอกเหนือจากวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ ณ สถานประกอบการจริง ซึ่งจะทำให้นักศึกษาก้าวทันเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเสริมสร้างทักษะจากการทำงานจริงในยุคปัจจุบัน จากความสำคัญดังกล่าว ในปีการศึกษา 265 หลักสูตรได้ประสานคณะศิลปศาสตร์ ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือทางด้านวิชาการ (MOU) ระหว่างคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เขตพื้นที่จันทบุรีร่วมกับ CENTARA Hotel & Resort ณ วันที่ 23 มีนาคม 2566</p> <p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2565 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อทบทวนและประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อสถานการณ์ที่คาดไม่ถึงหรือสถานการณ์วิกฤตรูปแบบต่าง ๆ เพื่อตามความก้าวหน้าในศาสตร์วิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม และเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นในปีการศึกษา 2566 ต่อไป โดยมีความเห็นร่วมกันว่า การรอให้ถึงรอบระยะเวลาของการปรับปรุงหลักสูตรฯ จะทำให้การจัดการเรียนการสอนล่าช้า เนื่องจากปัจจุบันโลกและเทคโนโลยีได้ก้าวไปไกล และมีการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวตลอดเวลา มีกระแสการเปลี่ยนแปลงความนิยมทางการท่องเที่ยวเสมอๆ ดังนั้น จึงกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้ทันสมัย ตามความก้าวหน้าในศาสตร์วิชาเกี่ยวข้องในรายวิชาที่รับผิดชอบด้วย เช่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม ด้านความนิยมทางการท่องเที่ยวที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เป็นต้น สามารถสรุป ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรรวบรวมหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาที่จะเปิดสอนในปีการศึกษา 2565 ทุกท่านและทุกรายวิชาที่มีการศึกษาค้นคว้าเอกสารเพิ่มเติม และปรับปรุงเนื้อหาสาระและกิจกรรมการสอนให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>เพิ่มมากขึ้น โดยจัดทำแผนการเปลี่ยนแปลงลงในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ส่งก่อนเปิดภาคเรียน 15 วัน หรือในกรณีที่มีการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมเนื้อหาสาระในระหว่างมีการจัดการเรียนการสอน ก็ให้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานลงในรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5/มคอ.6) หลังปิดภาคเรียน 30 วัน โดยภาคการศึกษาที่ 1/2565 กำหนดส่งวันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 และภาคการศึกษาที่ 2/2564 กำหนดส่งวันที่ 12 เมษายน 2566 อันจะนำไปสู่การพัฒนาแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ปีถัดไป</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. ควรมีการทบทวนและปรับใช้กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน และเนื้อหาสาระในรายวิชาให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับพฤติกรรมการณ์การเรียนรู้ของนักศึกษา โดยเฉพาะการใช้เทคนิคการสอนโดยใช้สื่อออนไลน์ 3. ควรมีการทบทวนและปรับแก้การกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 6 ด้านจากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) ให้สอดคล้องและสัมพันธ์กัน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.2 4. ควรนำผลการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management / KM) ของคณะฯ ด้านการจัดการเรียนการสอนแบบ ในประเด็น “การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้วยวิธีการเรียนแบบ Flipped Classroom” มาประยุกต์ใช้และเชื่อมโยงสู่เทคนิคการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาของผู้สอนให้มากที่สุดตามสถานการณ์และความเหมาะสม 5. ควรสนับสนุนการส่งอาจารย์ให้เข้ารับการฝึกอบรม การประชุม การสัมมนา ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่อยู่ในสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงการประชาสัมพันธ์ข่าวสารทางด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม ผ่านเฟสบุ๊ก (Facebook) และไลน์ (Line) ของคณะฯ และหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ 6. ควรกำหนดให้นักศึกษาได้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยเน้นสหกิจศึกษาเพิ่มมากขึ้น สำหรับในปีการศึกษา 2565 มีนักศึกษาลงทะเบียนในรายวิชาสหกิจศึกษา (Co-operative Education) รหัสวิชา 0805497 จำนวน 58 คน จากนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ลงทะเบียนเรียนกลุ่มวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 66 คน 7. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารทางด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมในกระแสปัจจุบัน รวมถึงการจัดอบรมสัมมนาการท่องเที่ยวในกระแสปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ผ่านเฟสบุ๊ก (Facebook) และไลน์ (Line) ของคณะฯ และหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ 8. ปรับปรุงระบบกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์วิชาการท่องเที่ยวให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ สภาพความเป็นจริง และใช้งานง่ายขึ้น เพื่อนำไปใช้ในการศึกษา 2566 <p>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</p> <p>ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีผลการดำเนินงานดังนี้ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาที่จะเปิดสอนในปีการศึกษา 2565 ทุกท่านและทุกรายวิชา มีการปรับปรุงเนื้อหาสาระและกิจกรรมการสอนให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันในศาสตร์สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพิ่มมากขึ้น โดยจัดทำแผนการเปลี่ยนแปลงลงในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ส่งก่อนเปิดภาคเรียน 30 วัน โดยภาคการศึกษาที่ 1/2565 กำหนดส่งวันที่ 1 มิถุนายน 2565 และภาคการศึกษาที่ 2/2565 กำหนดส่งวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 2. ในช่วงเวลาปิดภาคเรียน อาจารย์ผู้สอนได้มีการเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานเกี่ยวกับรายวิชาที่สอน เพื่อเปิดโลกทัศน์ และค้นหาเนื้อหาสาระใหม่ๆ รวมถึงการออกแบบกิจกรรมการสอนใหม่ๆ ที่ทันสมัยในปีการศึกษา 2566 ต่อไป

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>3. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทางการท่องเที่ยวในกระแสปัจจุบัน รวมถึงการจัดอบรมสัมมนาการท่องเที่ยวและการท่องเที่ยวในยุคปัจจุบัน ผ่านเฟสบุ๊ก (Facebook) และไลน์ (Line) ของคณะฯ และหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ</p> <p>4. จัดทำระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์วิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในปีการศึกษา 2566</p>

<p>ผลการประเมินตนเอง :4..... คะแนน</p> <p>เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>การวางระบบผู้สอน และกระบวนการจัดการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ 5.2)</p>	<p>- การกำหนดผู้สอน</p> <p>ระบบและกลไกในการกำหนดผู้สอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมมีการกำหนดผู้สอน ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 มีคุณสมบัติเหมาะสมกับรายวิชาที่สอน โดยมีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในเนื้อหาสาระที่สอน 1.2 นักศึกษาได้เรียนรู้จากผู้สอนที่มีความชำนาญและหลากหลายความรู้และประสบการณ์ 2. การกำหนดเกณฑ์ภาระการสอน <ol style="list-style-type: none"> 2.1 ดูจากวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การสอน ผู้สอนต้องมีความถนัดและมีประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชานั้น ๆ 2.2 เกณฑ์ภาระการสอนกรณีเป็นอาจารย์ใหม่ กำหนดให้สอนได้ไม่เกิน 3 กลุ่มต่อสัปดาห์ กรณีเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร กำหนดให้ไม่เกิน 5 กลุ่มต่อสัปดาห์ 2.3 ผลการประเมินการสอนจากนักศึกษาในรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564 มาร่วมในการพิจารณาจัดผู้สอน 2.4 กำหนดผู้สอนตามรายวิชาที่เปิดตามแผน (มคอ.3,4) หลังจากนั้นส่งบันทึกข้อความเพื่อขอเปิดรายวิชาให้กับรองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย 2.5 กรณีที่เป็นอาจารย์ผู้สอนใหม่มีการกำหนดอาจารย์พี่เลี้ยงเพื่อแนะนำการสอนและการประเมินผล 2.6 ในกรณีที่มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาเป็นอาจารย์พิเศษ ทางหลักสูตรได้ทำหนังสือเสนอรายชื่ออาจารย์พิเศษโดยพิจารณาจากประสบการณ์ทางวิชาชีพ ประสบการณ์สอนงานวิจัย หรือการทำงานในองค์กรในส่วนที่มีความเกี่ยวข้องกับวิชาที่จะให้สอน เพื่อเข้าสู่อการพิจารณาคุณสมบัติจากคณะกรรมการภายในมหาวิทยาลัยก่อนแต่งตั้งเป็นอาจารย์พิเศษ <p>การดำเนินการ</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการจัดการเรียนการสอนที่มีการกำหนดผู้สอนตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรในการพิจารณากำหนดผู้สอน เพื่อวิเคราะห์ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่สามารถดูแลการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้อาจารย์มีภาระสอนประจำภาคเรียนเฉลี่ยคนละ 9 - 12 ชั่วโมง ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย 2. การวิเคราะห์และการจัดวางตัวผู้สอนตามวุฒิการศึกษา ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการทำงาน และความถนัดในวิชาที่สอน สามารถดูแลการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังรวมถึงมีผลงานวิจัยและการบริการวิชาการที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม 3. เมื่อวิเคราะห์ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของผู้สอนร่วมกันแล้ว คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดผู้สอนที่เป็นผู้รับผิดชอบในแต่ละรายวิชาตามผลการวิเคราะห์

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรลงมติเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชา ระบุรายชื่ออาจารย์ผู้สอนลงในแผนการสอนประจำปีการศึกษา 2565 จากนั้นส่งผ่านไปยังฝ่ายวิชาการเพื่อทราบและกำหนดตารางสอนต่อไป</p> <p>5. มอบหัวหน้าสาขาแจ้งผลการจัดตารางสอนให้อาจารย์ผู้สอนรับทราบและลงนาม</p> <p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนและประเมินกระบวนการกำหนดผู้สอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น</p> <p>1. ระบบและกระบวนการในการกำหนดผู้สอนมีความเหมาะสมกับภาระการสอนขั้นต่ำ ตามวุฒิการศึกษา ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการทำงาน และความถนัดในวิชาที่สอน นอกจากนี้ยังรวมถึงมีผลงานวิจัยและการบริการวิชาการที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบ สามารถดูแลการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพได้</p> <p>2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรปรับปรุงระบบและกลไกการกำหนดผู้สอน โดยให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรสามารถเรียกประชุมในกรณีเร่งด่วนได้</p> <p>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ปรับปรุงระบบและกลไกการกำหนดผู้สอนเป็นขั้นตอนได้ดังนี้</p> <p>1. ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดผู้สอนประจำรายวิชา และกำหนดภาระงานสอน</p> <p>2. วิเคราะห์ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของผู้สอน และกำหนดรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชา</p> <p>3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักเสนอรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้เชี่ยวชาญเป็นอาจารย์พิเศษในรายวิชาชีพเฉพาะทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำรายวิชาแล้ว จากนั้นจัดทำเป็นแผนการสอนระยะยาวประจำปีการศึกษา</p> <p>5. ส่งแผนการสอนระยะยาวประจำปีการศึกษาไปยังฝ่ายวิชาการเพื่อรับทราบก่อนนำส่งงานทะเบียนเพื่อกำหนดตารางสอนต่อไป</p> <p>6. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจัดประชุมเมื่อมีกรณีเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้สอนในระหว่างจัดการเรียนการสอน</p> <p>7. ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อทบทวนกระบวนการกำหนดผู้สอนตามความเหมาะสม</p> <p>8. สรุปผลการทบทวนกระบวนการแล้วกำหนดเป็นรูปแบบหรือวิธีการที่ชัดเจน เพื่อใช้ในรอบปีการศึกษาต่อไป</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 3 และมคอ.4 และการจัดการเรียนการสอน ระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร รวมถึงอาจารย์ผู้สอน โดยได้นำระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มคอ.3 มีจำนวนครบถ้วน 100% ก่อนการเปิดภาคการศึกษา 30 วัน 2. มคอ.3 มีความถูกต้องสอดคล้องกับ มคอ.2 3. มคอ.3 มีความเหมาะสมในการเลือกเทคนิคการสอนและการประเมินผล <p>มีการประชุมผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อวางแผนกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของ มคอ. 3 โดยแบ่งภาระหน้าที่ให้แก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาตรวจสอบเอกสาร มคอ. 3 โดยกำหนดหัวข้อในการตรวจสอบ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบความครบถ้วน มคอ.3 มีจำนวนรายวิชาครบถ้วน 2. ความถูกต้องของข้อมูลพื้นฐานที่ต้องนำมาจาก มคอ.2 ได้แก่ ชื่อวิชา คำอธิบายรายวิชา หน่วยกิต วิชาที่ต้องเรียนก่อน Learning Outcome และความรับผิดชอบหลัก ความรับผิดชอบของ Curriculum Mapping เป็นต้น 3. ตรวจสอบความเหมาะสมของการเลือกใช้เทคนิคการสอนและการประเมินผลผู้เรียนว่าสอดคล้องกับ Learning Outcome ในแต่ละข้อของแต่ละด้านหรือไม่ กรณีเป็นวิชาที่มีการจัดทำ มคอ.5 ไว้ในภาคการศึกษาก่อนหน้าให้นำข้อมูลอุปสรรคและปัญหาในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนของรายวิชานั้น ๆ มาประกอบการพิจารณา 4. ตรวจสอบแผนการจัดการเรียนรู้ (15 สัปดาห์) ว่ามีการระบุวิธีการและเครื่องมือการสอนที่เหมาะสมหรือไม่ 5. ตรวจสอบแผนการตัดเกรดและการให้คะแนนข้อต่าง ๆ ว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ และตรวจสอบรายละเอียดในหัวข้ออื่น ๆ ของมคอ.3 (ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน การประเมินและการปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา) 6. หากพบความผิดพลาดหรือมีข้อแนะนำเพื่อปรับปรุงมคอ.3 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรใช้วิธีการแจ้งกลับไปยังผู้สอนให้ปรับปรุงแก้ไขและกำหนดวันส่งกลับอย่างชัดเจนภายใน 5 วัน <p>การดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ. 3 และ มคอ.4) ทำให้อาจารย์สามารถจัดทำแผนการเรียนรู้สำเร็จได้ตามกำหนดและครบทุกรายวิชา โดยมีความถูกต้องเหมาะสมกับคำอธิบายรายวิชา และแผนที่การกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้ 5 ด้านของ สกอ. ทั้งนี้ ผลการ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
	ดำเนินการกำกับ ติดตาม และการตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนตามแบบ มคอ.3 และ 4 รายละเอียดดังนี้		
	คุณภาพ/ ความเหมาะสม	ผู้ตรวจสอบ/ กำกับ/ติดตาม	วิธีการ
	1. แผนการสอน	ประธานหลักสูตร และผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	- ประธานหลักสูตรฯ ติดตามการส่งแผนการสอน - ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบความถูกต้องของการเขียน และความสอดคล้องของการจัดการเรียนการสอน ความ ถูกต้อง ครบถ้วน ความเหมาะสมของเนื้อหา โดยเทียบกับ คำอธิบายรายวิชา กิจกรรมที่มอบหมายนักศึกษา ตลอดจน จนถึงเกณฑ์การให้คะแนน
	1.การแบ่ง น้ำหนักการ ประเมินผลใน แต่ละโดเมน	ผู้ ร ับ ผิ ด ช อ บ หลักสูตร	ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบความเหมาะสมของการแบ่ง น้ำหนักการประเมินผลในแต่ละโดเมนกับความสอดคล้องใน แต่ละรายวิชา การตรวจสอบความเหมาะสมของการ มอบหมายงาน คะแนนเก็บ คะแนนสอบกลางภาค คะแนน สอบปลายภาคในแต่ละบท
	1.วิธีการ ประเมินผลของ แต่ละโดเมน	ผู้ ร ับ ผิ ด ช อ บ หลักสูตร	ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมของ วิธีการประเมินผลในแต่ละโดเมน เช่น รายวิชาที่เน้นการ ปฏิบัติหรือเน้นทฤษฎี หรือเน้นการฝึกงาน ตรวจสอบวิธีการ ให้คะแนนสัดส่วนการให้คะแนน
	1.การทวนสอบ ผล สัม ฤ ท ธิ์ ทางการเรียน	คณะกรรมการ บริหารหลักสูตร	คณะกรรมการประจำหลักสูตร พิจารณาเลือกผู้มรายวิชาใน การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา และเสนอแนะ การปรับปรุงแก้ไขต่อไป หรือพิจารณาว่าแนวทางการทวน สอบ เป็นไปตามที่ระบุใน มคอ. 2 หรือไม่
	<p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนและประเมินกระบวนการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการ สอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ดังนี้</p> <p>1. ปัญหาที่พบจากกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ใช้ในปัจจุบัน คือ ผู้สอนยังขาดความ เข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบของการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งต้องดำเนินการภายในระยะเวลา ที่กำหนด รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามแผนที่การกระจายความรับผิดชอบ</p>		

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>มาตรฐานการเรียนรู้ รวมถึงอาจารย์ยังมีการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับงานวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>2. ควรกำหนดให้จัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ที่มีรูปแบบที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากขึ้น ทั้งการวางกลยุทธ์การสอนการประเมินผลการเรียนรู้สามารถพัฒนาการเรียนรู้ 5 ด้านของผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานของ สกอ.</p> <p>3. ควรจัดทำต้นแบบเอกสาร (แบบฟอร์ม) การจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ให้เป็นรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน เพื่อการได้มาซึ่งผลการดำเนินงานที่ชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันจะสามารถนำไปพัฒนา แก้ไข และปรับปรุงได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น</p> <p>4. กำหนดให้นำเรื่องการดูแล ติดตาม และรายงานการดำเนินงานของหลักสูตรเข้าเป็นวาระในการประชุมหลักสูตรทุกครั้ง เพื่อให้การส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามกำหนด</p> <p>5. ควรจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหรือจัดการจัดการความรู้ (KM) เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p><u>การปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</u></p> <p>ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรฯ ได้มีผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>1. คณบดีและคณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้นำเรื่องการดูแล ติดตาม และรายงานการดำเนินงานของหลักสูตรเข้าเป็นวาระในการประชุมหลักสูตรทุกครั้ง โดยกำหนดการส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ. 3 และ มคอ.4) ให้กับประธานหลักสูตรก่อนเปิดภาคเรียน 30 วัน ให้ประธานหลักสูตรเป็นผู้รายงานผลการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน</p> <p>2. ใช้แบบฟอร์มการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ที่มีรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน โดยนำขึ้นเว็บไซต์ของคณะ</p> <p>3. จัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>4. ปรับปรุงระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน ประจำปีการศึกษา 2565</p> <p>- การจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการ ทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p><u>ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</u></p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ เน้นการฝึกทักษะ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>และประสบการณ์วิชาชีพจากสถานการณ์จริง รวมทั้งมีกระบวนการค้นหาข้อสรุปหรือองค์ความรู้ อย่างเป็นระบบผ่านกระบวนการวิจัย ดังนั้น หลักสูตรจึงได้จัดการเรียนการสอนให้มีการ บูรณาการกับพันธกิจอื่นๆ โดยมีเป้าหมาย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีรายวิชาที่มีการบูรณาการกับกระบวนการวิจัยอย่างน้อย 1 รายวิชา (2) มีรายวิชาที่มีการบูรณาการกับการบริการวิชาการอย่างน้อย 1 รายวิชา (3) มีรายวิชาที่มีการบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมอย่างน้อย 1 รายวิชา <p>การดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรได้ดำเนินการประชุมเพื่อวิเคราะห์รายวิชาที่หลักสูตร สามารถนำมาบูรณาการกับกระบวนการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมมีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>การบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย</p> <p>ในปีการศึกษา 2565 มีรายวิชาที่มีการนำกระบวนการวิจัยเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการ เรียนการสอน ได้แก่ รายวิชาสหกิจศึกษา หลักสูตรได้ให้นักศึกษาพัฒนาหัวข้อวิจัยจากการฝึก ประสบการณ์ โดยมีพี่เลี้ยงจากสถานประกอบการคอยให้คำปรึกษาในหัวข้อวิจัยตลอดจนมีอาจารย์ ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการควบคู่ นักศึกษาทุกคนที่ออกสหกิจศึกษาจะมีผลงานวิจัย/ ผลงานปัญหาพิเศษ นำเสนอผลงานให้มีผล “ผ่าน” ก่อนจะประเมินผลการเรียนในรายวิชาสหกิจ ศึกษาจำนวน 6 หน่วยกิต</p> <p>การบูรณาการกับการบริการวิชาการ</p> <p>การจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับโครงการบริการวิชาการ ของคณะศิลปศาสตร์ คือ “โครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่และกำลังคนที่มีสมรรถนะ ประเภท ประกาศนียบัตร (Non-Degree) กลุ่มอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ รุ่นที่ 1/2565 ซึ่งจัด ขึ้นระหว่างวันที่ 15 มีนาคม – 14 พฤษภาคม 2566 โดยผู้สอนได้นำองค์ความรู้ต่างๆ จากเนื้อหา รายวิชาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ หัวข้อความหมายและความเป็นมาของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ความสำคัญและความจำเป็นของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ รูปแบบของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ตลอดจนแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในไทย มาถ่ายทอดเรื่องราวที่ เกี่ยวข้องกับ “ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ” และ “การยกระดับภูมิปัญญา ท้องถิ่นสำหรับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสู่ผู้ประกอบการ” โดยมีนักศึกษาร่วมเป็นผู้ช่วยวิทยากรใน การถ่ายทอดความรู้แก่บุคคลภายนอกและผู้สนใจ ให้ได้รับความรู้ทางวิชาการที่ถูกต้อง สามารถ นำไปพัฒนาต่อยอดในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
	รายวิชา (รหัส-ชื่อวิชา)	บูรณาการกับ พันธกิจ	วิธีการบูรณาการ/วิธีวัดความสำเร็จ ของการบูรณาการ
	0805039 การท่องเที่ยวเชิง สุขภาพ	การบริการวิชาการ	<p>วิธีการบูรณาการ</p> <p>ให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม “โครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่และกำลังคนที่มีสมรรถนะประเภทประกาศนียบัตร (Non-Degree) กลุ่มอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ รุ่นที่ 1/2565” โดยนำความรู้ที่ได้รับจากเนื้อหารายวิชาในหลักสูตรหัวข้อ ความหมายและความเป็นมาของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ความสำคัญและความจำเป็นของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ รูปแบบของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ตลอดจนแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในไทย มาถ่ายทอดเรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับ “ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ” และ “การยกระดับภูมิปัญญาท้องถิ่นสำหรับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสู่ผู้ประกอบการ” โดยมีนักศึกษาร่วมเป็นผู้ช่วยวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้แก่บุคคลภายนอกและผู้สนใจด้วย</p> <p>วิธีวัด/ตัวชี้วัด</p> <p>บุคคลภายนอกและผู้สนใจ ได้รับความรู้ทางวิชาการที่ถูกต้อง สามารถที่จะปฏิบัติงานในสายงานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพได้</p>
<p>การบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>ได้มีการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในรายวิชาการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ซึ่งมีอาจารย์วาสนา เลิกเปลี่ยน เป็นผู้สอน ได้ถ่ายทอดเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับความหมาย ความสำคัญ ทรัพยากรและรูปแบบของการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ตลอดจนถึงการอนุรักษ์และพัฒนามรดกทางวัฒนธรรมเพื่อรองรับการท่องเที่ยวในชุมชนท้องถิ่น ผู้สอนได้ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มเพื่อศึกษาค้นคว้าข้อมูลด้านประวัติความเป็นมา ความสำคัญของ</p>			

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน						
	<p>แหล่งท่องเที่ยว รวมถึงกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงที่เป็นการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของชุมชนและท้องถิ่นที่นักศึกษาสนใจ โดยจัดทำในรูปแบบคลิปวิดีโอ นำชมเผยแพร่แหล่งท่องเที่ยวลงในยูทูป</p> <p>ตัวอย่างผลงานนักศึกษา 1 https://youtu.be/DPALZ0DHSVNO</p> <p>ตัวอย่างผลงานนักศึกษา 2 https://youtu.be/xDjq07Hi4yM</p> <table border="1" data-bbox="499 539 1417 1397"> <thead> <tr> <th data-bbox="499 539 695 640">รายวิชา (รหัส-ชื่อวิชา)</th> <th data-bbox="695 539 943 640">บูรณาการกับ พันธกิจ</th> <th data-bbox="943 539 1417 640">วิธีการบูรณาการ/วิธีวัดความสำเร็จ ของการบูรณาการ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="499 640 695 1397">0805034 การท่องเที่ยว เชิงวัฒนธรรม</td> <td data-bbox="695 640 943 1397">การทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม</td> <td data-bbox="943 640 1417 1397"> <p>วิธีการบูรณาการ</p> <p>มอบหมายงานให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม เพื่อศึกษาค้นคว้าข้อมูลด้านประวัติความเป็นมาและความสำคัญของแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในชุมชน กิจกรรมการท่องเที่ยว และการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของชุมชนและท้องถิ่นที่นักศึกษาสนใจ โดยจัดทำในรูปแบบคลิปวิดีโอ นำชมเผยแพร่แหล่งท่องเที่ยวลงในยูทูป</p> <p>วิธีวัด/ตัวชี้วัด</p> <p>นักศึกษาสามารถจัดทำคลิปวิดีโอ นำเสนอข้อมูลเพื่อเผยแพร่แหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ที่มีลักษณะของการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมชุมชนได้</p> </td> </tr> </tbody> </table> <p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนและประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบและกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพเป็นอย่างดี สามารถดำเนินการได้ผลชัดเจนเป็นรูปธรรม 2. ส่งเสริมและกระตุ้นให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรหรืออาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรทุกคนมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 3. กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนมุ่งเน้นการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้นอย่างน้อย 1 ด้าน และมุ่งเน้นการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้าง 	รายวิชา (รหัส-ชื่อวิชา)	บูรณาการกับ พันธกิจ	วิธีการบูรณาการ/วิธีวัดความสำเร็จ ของการบูรณาการ	0805034 การท่องเที่ยว เชิงวัฒนธรรม	การทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม	<p>วิธีการบูรณาการ</p> <p>มอบหมายงานให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม เพื่อศึกษาค้นคว้าข้อมูลด้านประวัติความเป็นมาและความสำคัญของแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในชุมชน กิจกรรมการท่องเที่ยว และการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของชุมชนและท้องถิ่นที่นักศึกษาสนใจ โดยจัดทำในรูปแบบคลิปวิดีโอ นำชมเผยแพร่แหล่งท่องเที่ยวลงในยูทูป</p> <p>วิธีวัด/ตัวชี้วัด</p> <p>นักศึกษาสามารถจัดทำคลิปวิดีโอ นำเสนอข้อมูลเพื่อเผยแพร่แหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ที่มีลักษณะของการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมชุมชนได้</p>
รายวิชา (รหัส-ชื่อวิชา)	บูรณาการกับ พันธกิจ	วิธีการบูรณาการ/วิธีวัดความสำเร็จ ของการบูรณาการ					
0805034 การท่องเที่ยว เชิงวัฒนธรรม	การทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม	<p>วิธีการบูรณาการ</p> <p>มอบหมายงานให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม เพื่อศึกษาค้นคว้าข้อมูลด้านประวัติความเป็นมาและความสำคัญของแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในชุมชน กิจกรรมการท่องเที่ยว และการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของชุมชนและท้องถิ่นที่นักศึกษาสนใจ โดยจัดทำในรูปแบบคลิปวิดีโอ นำชมเผยแพร่แหล่งท่องเที่ยวลงในยูทูป</p> <p>วิธีวัด/ตัวชี้วัด</p> <p>นักศึกษาสามารถจัดทำคลิปวิดีโอ นำเสนอข้อมูลเพื่อเผยแพร่แหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ที่มีลักษณะของการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมชุมชนได้</p>					

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>กระบวนการคิด วิเคราะห์ และสังเคราะห์ในเชิงระบบแบบวิจัยให้กับนักศึกษา รวมถึงส่งเสริมให้อาจารย์นำนักศึกษาเข้าร่วมทีมวิจัย หรือเป็นผู้ช่วยนักวิจัยของอาจารย์เพิ่มมากขึ้น</p> <p>4. ในขั้นตอนการจัดทำโครงการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการทางสังคม ควรมีการสำรวจความต้องการจากชุมชนหรือสังคมก่อน เช่น จากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้ใช้ประโยชน์แล้วจึงเขียนโครงการดังกล่าว</p> <p>5. เพิ่มเติมและมุ่งเน้นการวัดความสำเร็จของการบูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจอื่น ๆ โดยสามารถวัดได้ชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อที่จะสามารถนำผลการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น</p> <p>6. กำหนดให้มีการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการบูรณาการกับการเรียนการสอนกับภารกิจอื่น ๆ ให้เข้าไปอยู่ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น</p> <p>7. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรปรับปรุงระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ สภาพความเป็นจริง และใช้งานง่ายขึ้น</p> <p><u>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</u></p> <p>ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมจะนำผลการประเมินกระบวนการมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน ให้มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ครบทุกด้าน ดังนี้</p> <p>1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมถึงร่วมกันวางแผนเพื่อดำเนินการก่อนเปิดภาคเรียน และบรรจุไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 ประจำปีการศึกษา 2566</p> <p>2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ชี้แจงและทำความเข้าใจเพิ่มเติมว่า กิจกรรมการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับการวิจัย จะต้องมุ่งเน้นการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างกระบวนการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ในเชิงระบบ ตามระเบียบวิธีวิจัยให้กับนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น มากกว่าการนำองค์ความรู้จากผลงานวิจัยของผู้สอนมาสอดแทรกหรือเพิ่มเติมในเนื้อหาให้กับนักศึกษา</p> <p>3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมกันกำหนดรายวิชาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2566</p> <p>4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้นำโครงการ/กิจกรรมจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ไปกำหนดไว้ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ประจำปีการศึกษา 2566 โดยระบุการวัดความสำเร็จของการบูรณาการให้ชัดเจนและเป็นรูปธรรม</p> <p>5. ปรับปรุงระบบและกลไกจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ประจำปีการศึกษา 2566</p>

ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน
เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>การประเมินผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ 5.3)</p>	<p>- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ โดยมีขั้นตอน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนเพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการเรียนรู้ 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนดำเนินการประเมิน 3. อาจารย์ประจำหลักสูตรวิเคราะห์ผลการประเมินผลการเรียนรู้ตามรายวิชา สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะ การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนและดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ดังนี้</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยแบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะในทางปฏิบัติ ตามที่ระบุไว้ใน มคอ. 2 และนำมากำหนดกลยุทธ์วิธีการสอนตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 โดยมีการกำหนดน้ำหนักคะแนนของรายวิชาซึ่งมีทั้งรายวิชาภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ให้สอดคล้องกับแผนกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา</p> <p>จากการประเมินกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ พบว่าขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการประเมินของอาจารย์ผู้สอนมีการดำเนินการได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น แต่ยังมีการประเมินรายวิชายังไม่ครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน จึงควรปรับปรุงกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ โดยให้อาจารย์ผู้สอนกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนให้ครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน เพื่อนำไปใช้ในปีการศึกษา 2566 ต่อไป</p> <p>- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยมีขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา 2. การดำเนินการประเมินผลของอาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ประจำหลักสูตร 3. การติดตามการส่งผลการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา มคอ.5, มคอ. 6 4. สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา และข้อเสนอแนะ การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนและดำเนินการติดตามผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ผู้สอนประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยการจัดสอบในรายวิชาเดียวกันในช่วงเวลาเดียวกันทุกกลุ่มเรียน และมีการกำหนดเกณฑ์การตัดเกรดของรายวิชาเดียวกันในทุกกลุ่มเรียนในสาขาวิชาให้ใช้เกณฑ์ตัดเกรด และนำเสนอผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา

2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการทวนสอบการเรียนรู้การสอนรายวิชาร่วมกับอาจารย์ผู้สอน โดยการสอบปฏิบัตินักศึกษา ก่อนและหลังนักศึกษาออกปฏิบัติงานวิชาชีพ

3. ประธานหลักสูตร กำกับติดตามให้อาจารย์ผู้สอนส่ง มคอ.5 และมคอ. 6 ให้เสร็จตาม กำหนดเวลา

ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการได้มีการ ประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 6 ด้าน ที่ระบุไว้ใน มคอ.2 โดยมีการทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่กำหนดในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ในรายวิชา ที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา ในปี 2565 จึงมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทั้งหมด 14 รายวิชา คิด เป็นร้อยละ 27.45 ของรายวิชาที่เปิดสอน รายวิชา โดยดำเนินการในระดับรายวิชา ซึ่งแบ่ง ออกเป็น 3 รูปแบบคือ 1) นักศึกษาประเมินผลการเรียนรู้ด้วยตนเอง (ข้อมูลเชิงปริมาณ) 2) อาจารย์ผู้สอนประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) และ 3) อาจารย์ประจำ หลักสูตรประเมินผลการเรียนรู้ทั้งหมดร่วมกัน (ข้อมูลผสมผสานระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณและเชิง คุณภาพ) ทั้งนี้ สามารถสรุปผลทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ได้ดังนี้

รูปแบบที่ 1 ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้านในระดับรายวิชา โดย นักศึกษา

ซึ่งพิจารณาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้าน ความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (6) ทักษะ ในทางปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2565	อาจารย์ผู้สอน	ผ่าน	ไม่ผ่าน
แขนงวิชาการท่องเที่ยว			
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565			
1.ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยว และการโรงแรม	อ.ดร.อรรณพงค์ ศรีทะลาลัย	✓	
2.งานมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว	อ.วาริท วสยางกูร	✓	
3.การฟังพูดภาษาญี่ปุ่น	Mr.Takuji Wakabayashi	✓	
4.ภาษาจีนสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	อ.วีรภัทร ภคพงศ์พันธุ์	✓	
5.การจัดการธุรกิจนำเที่ยวในประเทศและต่างประเทศ	อ.ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส	✓	
6.เตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและการฝึกงาน	อ.วาริท วสยางกูร	✓	
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565			
7.พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้าม วัฒนธรรม	อ.วาริท วสยางกูร	✓	
8.ภาษาจีนเบื้องต้น 1	อ.วีรภัทร ภคพงศ์พันธุ์	✓	
9.ภาษาอังกฤษสำหรับสื่อสารทางธุรกิจ	อ.วัชรวิ จันทร์หอม	✓	
10.การวางแผนและการจัดการธุรกิจนำเที่ยว	อ.ดร.อรรณพงค์ ศรีทะลาลัย	✓	
11.การอ่านและการเขียนภาษาญี่ปุ่น	Mr.Takuji Wakabayashi	✓	
แขนงวิชาการโรงแรม			
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565			
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยว และการโรงแรม	อ.ดร.อรรณพงค์ ศรีทะลาลัย	✓	
12.การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน	อ.อนิรุทธิ์ เจริญสุข	✓	

การฟังพูดภาษาญี่ปุ่น	Mr.Takuji Wakabayashi	✓		
ภาษาจีนสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	อ.วีรภัทร ภคพงศ์พันธุ์	✓		
เตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและการฝึกงาน	อ.ดร.ญาดา ขอบทำดี	✓		
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565				
พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	อ.วาริท วสยางกูร	✓		
13.การตลาดบริการสำหรับธุรกิจโรงแรม	อ.ดร.มนชिरดา ทองเกิด	✓		
ภาษาจีนเบื้องต้น	อ.วีรภัทร ภคพงศ์พันธุ์	✓		
ภาษาอังกฤษสำหรับสื่อสารทางธุรกิจ	อ.วัชรวิ จันทร์หอม	✓		
14.การดำเนินงานและการจัดการงานบริการส่วนหน้า	อ.อนิรุทธิ์ เจริญสุข	✓		
การอ่านและการเขียนภาษาญี่ปุ่น	Mr.Takuji Wakabayashi	✓		
<p>จากตารางข้างต้น มีรายวิชาที่ทำการทวนสอบในปีการศึกษา 2565 จำนวน 14 รายวิชา ในแต่ละรายวิชาจะต้องผ่านเกณฑ์การประเมิน 3.51 ซึ่งจากการสรุปผลดังกล่าว มีรายวิชาที่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลจากนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกรายวิชา</p> <p>รูปแบบที่ 2 ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยอาจารย์ผู้สอน</p> <p>ซึ่งพิจารณาความสอดคล้องใน 4 มิติ ได้แก่ มิติที่ 1 ด้านวัตถุประสงค์รายวิชากับมาตรฐานผลการเรียนรู้ มิติที่ 2 ด้านเนื้อหาการสอน มิติที่ 3 ด้านการวัดและประเมินผล และมิติที่ 4 ด้านมาตรฐานการเรียนรู้ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมรายละเอียดดังนี้</p>				
รายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2565	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4
แขนงวิชาการท่องเที่ยว				
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565				
1.ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	✓	✓	✓	✓
2.งานมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว	✓	✓	✓	✓
3.การฟังพูดภาษาญี่ปุ่น	✓	✓	✓	✓
4.ภาษาจีนสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	✓	✓	✓	✓
5.การจัดการธุรกิจนำเที่ยวในประเทศและต่างประเทศ	✓	✓	✓	✓
6.เตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและการฝึกงาน	✓	✓	✓	✓
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565				
7.พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	✓	✓	✓	✓
8.ภาษาจีนเบื้องต้น 1	✓	✓	✓	✓
9.ภาษาอังกฤษสำหรับสื่อสารทางธุรกิจ	✓	✓	✓	✓
10.การวางแผนและการจัดการธุรกิจนำเที่ยว	✓	✓	✓	✓
11.การอ่านและการเขียนภาษาญี่ปุ่น	✓	✓	✓	✓
แขนงวิชาการโรงแรม				
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565				
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	✓	✓	✓	✓
12.การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน	✓	✓	✓	✓
การฟังพูดภาษาญี่ปุ่น	✓	✓	✓	✓
ภาษาจีนสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	✓	✓	✓	✓
เตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและการฝึกงาน	✓	✓	✓	✓

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565						
พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	✓	✓	✓	✓	✓	✓
13.การตลาดบริการสำหรับธุรกิจโรงแรม	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ภาษาจีนเบื้องต้น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ภาษาอังกฤษสำหรับสื่อสารทางธุรกิจ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14.การดำเนินงานและการจัดการงานบริการส่วนหน้า	✓	✓	✓	✓	✓	✓
การอ่านและการเขียนภาษาญี่ปุ่น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<p>และมีเนื้อหาครอบคลุมมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (6) ทักษะในทางปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้</p>						
รายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การ เรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2565	มาตรฐานการเรียนรู้ 6 ด้าน					
	ด้านที่ 1	ด้านที่ 2	ด้านที่ 3	ด้านที่ 4	ด้านที่ 5	ด้านที่ 6
แขนงวิชาการท่องเที่ยว						
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565						
1.ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมกา รท่องเที่ยวและการโรงแรม	✓	✓	✓	✓	✓	
2.งานมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.การฟังพูดภาษาญี่ปุ่น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4.ภาษาจีนสำหรับการท่องเที่ยวและการ โรงแรม	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.การจัดการธุรกิจนำเที่ยวในประเทศและ ต่างประเทศ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.เตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและการ ฝึกงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565						
7.พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสาร ข้ามวัฒนธรรม	✓	✓	✓	✓	✓	
8.ภาษาจีนเบื้องต้น 1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9.ภาษาอังกฤษสำหรับสื่อสารทางธุรกิจ	✓	✓	✓	✓	✓	
10.การวางแผนและการจัดการธุรกิจนำ เที่ยว	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11.การอ่านและการเขียนภาษาญี่ปุ่น	✓	✓	✓	✓	✓	
แขนงวิชาการโรงแรม						
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565						
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมกา รท่องเที่ยวและการโรงแรม	✓	✓	✓	✓	✓	
12.การดำเนินงานและการจัดการงาน แม่บ้าน	✓	✓	✓	✓	✓	✓
การฟังพูดภาษาญี่ปุ่น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ภาษาจีนสำหรับการท่องเที่ยวและการ โรงแรม	✓	✓	✓	✓	✓	✓

เตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและการฝึกงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565						
พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	✓	✓	✓	✓	✓	
13.การตลาดบริการสำหรับธุรกิจโรงแรม	✓	✓	✓	✓	✓	
ภาษาจีนเบื้องต้น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ภาษาอังกฤษสำหรับสื่อสารทางธุรกิจ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14.การดำเนินงานและการจัดการงานบริการส่วนหน้า	✓	✓	✓	✓	✓	✓
การอ่านและการเขียนภาษาญี่ปุ่น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
รูปแบบที่ 3 ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยคณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ (ข้อมูลผสมผสานระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ)						
<p>โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ร่วมกัน (1) คัดเลือกรายวิชาที่จะทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ (2) กำหนดวัน เวลา และสถานที่ในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ (3) ออกแบบเครื่องมือผลสัมฤทธิ์ ให้สอดคล้องกับความรับผิดชอบตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 6 ด้าน (4) ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ตามรายวิชาที่ได้กำหนด ซึ่งผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ สรุปได้ดังนี้</p>						
รายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2565	วิธีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา		ผ่าน	ไม่ผ่าน		
แขนงวิชาการท่องเที่ยว						
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565						
1.ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	สอบข้อเขียน		✓			
2.งานมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ		✓			
3.การฟังพูดภาษาญี่ปุ่น	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ		✓			
4.ภาษาจีนสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ		✓			
5.การจัดการธุรกิจนำเที่ยวในประเทศและต่างประเทศ	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ		✓			
6.เตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและการฝึกงาน	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ		✓			
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565						
7.พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	สอบข้อเขียน		✓			
8.ภาษาจีนเบื้องต้น 1	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ		✓			
9.ภาษาอังกฤษสำหรับสื่อสารทางธุรกิจ	สอบข้อเขียน		✓			
10.การวางแผนและการจัดการธุรกิจนำเที่ยว	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ		✓			
11.การอ่านและการเขียนภาษาญี่ปุ่น	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ		✓			
แขนงวิชาการโรงแรม						
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565						
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	สอบข้อเขียน		✓			

12.การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	
การฟังพูดภาษาญี่ปุ่น	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	
ภาษาจีนสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	
เตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและการฝึกงาน	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565			
พฤติกรรมนักท่องเที่ยงและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	สอบข้อเขียน	✓	
13.การตลาดบริการสำหรับธุรกิจโรงแรม	สอบข้อเขียน	✓	
ภาษาจีนเบื้องต้น	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	
ภาษาอังกฤษสำหรับสื่อสารทางธุรกิจ	สอบข้อเขียน	✓	
14.การดำเนินงานและการจัดการงานบริการส่วนหน้า	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	
การอ่านและการเขียนภาษาญี่ปุ่น	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	

- การกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร(มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7)

อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการกำกับติดตามการประเมินการจัดการเรียน การสอน และการประเมินหลักสูตร โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเกี่ยวกับการจัดทำ มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7
2. อาจารย์ผู้สอนส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 2 สัปดาห์ หลังจากการอนุมัติผลการเรียน
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
4. สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและข้อเสนอแนะ

จากปีการศึกษา 2565 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พบว่า การดำเนินงานตามระบบและกลไกการกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ที่ยังไม่ชัดเจนและเป็นไปตามเป้าหมาย ดังนั้น คณะกรรมการประจำหลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงระบบการทำงาน

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร ที่แบ่งออกตามขั้นตอน ดังนี้

แผนการดำเนินการ

1. การกำหนดเป้าหมายของการกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร
หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร คือ
 - 1.1 เพื่อกำกับและควบคุมการประเมินผลการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานเดียวกัน
 - 1.2 เพื่อกำกับให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนต้องมีการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ทุกรายวิชาและรายงานผลตามเวลาที่กำหนด
 - 1.3 เพื่อกำกับให้มีการรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) และรายงานรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ที่สอดคล้องกัน
2. ระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร
หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน รวมถึงการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ที่ได้มาตรฐานและสอดคล้องกัน

โดยได้นำระบบและกลไกการกำกับกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร ดังนี้

2.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อชี้แจงการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน ตามมาตรฐานที่กำหนด และตามสภาพความเป็นจริง

2.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดผู้กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) โดยมอบหมายให้หัวหน้าสาขาเป็นผู้ติดตามการส่ง ส่วนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน เป็นกำกับและผู้ตรวจสอบรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6)

2.3 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดระยะเวลาในการส่งมอบรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ให้กับหัวหน้าสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา ภายใน 30 วัน

2.4 ผู้สอนจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ตามรายละเอียดของแต่ละรายวิชา โดยให้สอดคล้องกับรายละเอียดและเป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกกลุ่มเรียน

2.5 ผู้สอนส่งมอบรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ให้กับหัวหน้าสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ตามระยะเวลาที่กำหนด

2.6 หัวหน้าสาขาเป็นผู้ติดตาม รวบรวม และทำรายงานส่งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยมีการตรวจสอบเบื้องต้น ทั้งด้านการส่งมอบที่ตรงเวลา จำนวนที่ครบทุกรายวิชาและกลุ่มเรียน และความถูกต้องตามรูปแบบและมาตรฐานที่กำหนด

2.7 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องของการเขียนสรุปปัญหาที่เกิดขึ้น แนวทางการแก้ปัญหาที่อาจารย์ผู้สอนชี้แจง และรายละเอียดของผลการประเมินผู้เรียน ตรวจสอบความผิดปกติของการวัดผล ประเมินผลแต่ละรายวิชา

2.8 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรส่งรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) คืนแก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ในกรณีมีข้อแนะนำปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาแก้ไขปรับปรุงและส่งให้กับหัวหน้าสาขาอีกครั้ง ภายใน 1 สัปดาห์ หลังจากมีการแก้ไข

2.9 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกการกำกับให้มีการรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) เพื่อนำผลไปพัฒนาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานในปีการศึกษาต่อไป

ผลการดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการกำกับให้มีการรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ที่ส่งมอบได้ตามเวลาและครบทุกรายวิชา มีรายละเอียด ดังนี้

การกำกับ/การประเมิน	ผู้ตรวจสอบ/กำกับติดตาม	วิธีการ	ระยะเวลา
มคอ.5 และ มคอ.6	อาจารย์ประจำหลักสูตร	กรรมการประจำหลักสูตรฯ กำหนดจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินการ	ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคเรียนที่

		ของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) ให้ครบทุกรายวิชา ทั้งนี้ หากไม่มีการนำส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด มติที่ประชุมให้มีมาตรการขั้นรุนแรง โดยมีผลต่อการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน หรือการปรับขึ้นเงินเดือน	1/2565 และภาคเรียนที่ 2/2565
มคอ.7	อาจารย์ประจำหลักสูตร	กรรมการประจำหลักสูตรฯ กำหนดจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7)	ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา 2565

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ร่วมกันประชุมเพื่อจัดทำรายงานผลการบริหารหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 โดยมีการกำกับและติดตามผลเป็นระยะๆ ตามระบบและกลไก รวมถึงร่วมกันพิจารณาวิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละรายวิชา ในวาระการประชุมของสาขาวิชา

การประเมินกระบวนการ

ในปีการศึกษา 2565 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนกระบวนการกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) เรื่อง การทบทวนกระบวนการกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร ซึ่งพบว่า การดำเนินงานประเมินผู้เรียนตามระบบของมหาวิทยาลัยฯ ยังไม่ครอบคลุม เหมาะสม และมีประสิทธิภาพเพียงพอ นอกจากนี้ ยังพบอีกว่า การรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ยังไม่สะท้อนภาพการดำเนินงานที่แท้จริง โดยเฉพาะในส่วนของการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนใน 6 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังนั้น ที่ประชุมฯ จึงได้ให้ความเห็นขอปรับร่วมกันว่า

1. กำหนดให้มีการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ประจำภาคการศึกษา 2565 มีรูปแบบที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากขึ้น ทั้งสัมพันธ์และสอดคล้องตามมาตรฐานการเรียนรู้ 6 ด้านของผู้เรียน ตามกรอบของ สกอ. ที่ปรากฏทั้งใน มคอ.2 และ มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา โดยจัดประชุมเชิงปฏิบัติการทำร่วมกันก่อนเปิดภาคการศึกษา
2. ควรกำหนดให้จัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ประจำภาคการศึกษา 2565 ที่มีรูปแบบที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากขึ้น ตามกรอบมาตรฐานของ สกอ.
3. ควรจัดทำต้นแบบเอกสาร (แบบฟอร์ม) การจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ให้เป็นรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน เพื่อการได้มาซึ่งผลการดำเนินงานที่ชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันจะสามารถนำไปพัฒนา แก้ไข และปรับปรุงได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
4. กำหนดให้นำเรื่อง การดูแล ติดตาม และรายงานการดำเนินงานของการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) เข้าเป็นวาระในการประชุมหลักสูตรทุกครั้ง เพื่อให้การส่งมอบรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) เป็นไปตามกำหนด
5. ควรจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหรือจัดการจัดการความรู้ (KM) เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ในลักษณะของการรายงานตนเอง (SAR) ตามแนวปฏิบัติเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อเป็นขั้นตอนปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

	<p>6. ควรเน้นและให้ความสำคัญกับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในการเรียนการสอนจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก โดยเสนอแนะให้จัดทำ Check List หลักฐานประกอบการทวนสอบฯ โดยให้ผู้สอนจัดเตรียมล่วงหน้า ละให้ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจทานก่อนการทวนสอบ โดยในปีการศึกษา 2565 มีรายวิชาที่ทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 14 รายวิชาภาคเรียนที่ 1 จำนวน 7 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 จำนวน 7 รายวิชา โดยทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้อย่างน้อยร้อยละ 27.45 ของรายวิชาที่เปิดสอนซึ่งในปีการศึกษา 2565 ดังนี้</p>
	แขนงวิชาการท่องเที่ยว
	ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565
	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม
	งานมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว
	การฟังพูดภาษาญี่ปุ่น
	ภาษาจีนสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม
	การจัดการธุรกิจนำเที่ยวในประเทศและต่างประเทศ
	เตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและการฝึกงาน
	ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565
	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
	ภาษาจีนเบื้องต้น 1
	ภาษาอังกฤษสำหรับสื่อสารทางธุรกิจ
	การวางแผนและการจัดการธุรกิจนำเที่ยว
	การอ่านและการเขียนภาษาญี่ปุ่น
	แขนงวิชาการโรงแรม
	ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565
	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม
	การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน
	การฟังพูดภาษาญี่ปุ่น
	ภาษาจีนสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม
	เตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและการฝึกงาน
	ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565
	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
	การตลาดบริการสำหรับธุรกิจโรงแรม
	ภาษาจีนเบื้องต้น 1
	ภาษาอังกฤษสำหรับสื่อสารทางธุรกิจ
	การดำเนินงานและการจัดการงานบริการส่วนหน้า
	การอ่านและการเขียนภาษาญี่ปุ่น

ผลการประเมินตนเอง : 3 คะแนน
 เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4)			
	ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินการ	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1)	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงาน จำนวนทั้งสิ้น 6 ครั้ง ดังนี้ - ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2565 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 - ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2565 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 - ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2565 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 - ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2566 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 - ครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2566 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 - ครั้งที่ 6 เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2566 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100	✓
2)	มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา	หลักสูตรมีรายละเอียดตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิสาขา การท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยมีการแต่งตั้งกรรมการสอบไล่และรายงานผลทุกภาคการศึกษา	✓
3)	มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	หลักสูตรมีรายละเอียดของรายวิชา ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 ในภาคเรียนที่ 1/2565 จำนวน 28 วิชา ส่งวันที่ 1 มิถุนายน 2565 และภาคเรียนที่ 2/2565 จำนวน 23 วิชา ส่งวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 ครบทุกรายวิชา	✓
4)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการ	หลักสูตรได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6	✓

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4)			
	ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินการ	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
	ของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	ในภาคเรียนที่ 1/2565 จำนวน 28 วิชา ส่งวันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 และภาคเรียนที่ 2/2565 จำนวน 23 วิชา ส่งวันที่ 12 เมษายน 2566 ส่งครบทุกรายวิชา	
5)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	หลักสูตรมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบมคอ.7 และจัดส่งภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 แล้วเสร็จภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	✓
6)	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	- ภาคการศึกษา 1/2565 เปิดสอน 28 รายวิชา และมีรายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 7 รายวิชา ได้แก่ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการโรงแรม, งานมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว, การฟังพูดภาษาญี่ปุ่น, ภาษาจีนสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม, การจัดการธุรกิจนำเที่ยวในประเทศและต่างประเทศ, การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน, เตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา และการฝึกงาน - ภาคการศึกษา 2/2565 เปิดสอน 23 รายวิชา และมีรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 7 รายวิชา ได้แก่ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม, ภาษาจีนเบื้องต้น 1, ภาษาอังกฤษสำหรับสื่อสารทางธุรกิจ, การวางแผนและการจัดการธุรกิจนำเที่ยว, การอ่านและการเขียนภาษาญี่ปุ่น, การตลาดบริการสำหรับธุรกิจโรงแรม, การดำเนินงานและการจัดการงานบริการส่วนหน้า รายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 27.45 ของรายวิชาทั้งหมด	✓
7)	มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการ	รายงานผลการพัฒนา/ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินการดำเนินงาน มคอ. 7 ในปีที่ผ่านมา ดังนี้	✓

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4)			
	ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินการ	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
	ประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	1. หลักสูตรดำเนินการส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ โดยให้เข้าร่วมอบรมในส่วนของทักษะวิชาชีพ 2. จำนวนผลงานวิชาการที่ตีพิมพ์ในฐานข้อมูลที่สูงขึ้น	
8)	อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	-	ไม่มี
9)	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 6 คน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ ทั้ง 6 คน	✓
10)	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	-	ไม่มี
11)	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ย 4.33 คะแนน	✓
12)	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ย 4.36 คะแนน	✓
รวมตัวบ่งชี้ในปี		10	
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5		5	
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5		100	
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน		10	
ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี		100	

ผลการประเมินตนเอง :5..... คะแนน
เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

รายการหลักฐานหมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายงาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
TH5.1-01	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561
TH5.1-02	มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชาที่มีการปรับปรุงให้ทันสมัย
TH5.2-01	มคอ.3 และมคอ.5 รายวิชา การจัดทำเที่ยวชุมชนและท้องถิ่น ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย
TH5.2-02	มคอ.3 และมคอ.5 รายวิชา นันทนาการสำหรับการท่องเที่ยว ที่มีการบูรณาการกับการบริการวิชาการ
TH5.2-03	มคอ.3 และมคอ.5 รายวิชา ประวัติศาสตร์ศิลป์ ที่มีการบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
TH5.3-01	สรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ 11 รายวิชา
TH5.4-01	สรุปวาระการประชุม 6 ครั้ง
TH5.4-02	มคอ.3 และ มคอ.4 ปีการศึกษา 2562
TH5.4-03	มคอ.5 และ มคอ.6 ปีการศึกษา 2562
TH5.4-04	แบบเสนอแนวทางการปรับปรุง/พัฒนาตามข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561
TH5.4-05	ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร
TH5.4-06	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหามิให้เกิดซ้ำ
<p>สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไม่เพียงพอ เช่น อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนปฏิบัติ เป็นต้น</p>	<p>นักศึกษาเรียนทฤษฎีและฝึกปฏิบัติได้ไม่เต็มที่เนื่องจากขาดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p>	<p>- หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ควรจัดทำแผนกลยุทธ์ระดับสาขาเพื่อพิจารณาและจัดทำแผนปฏิบัติการระยะสั้นและระยะยาวเพื่อขอรับการสนับสนุนควรสนับสนุนงบประมาณการจัดซื้อครุภัณฑ์การเรียนการสอน จาก คณะ/มหาวิทยาลัย/หน่วยงานภายนอก</p> <p>- หลักสูตรควรจัดทำฐานข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อการตรวจสอบความพอเพียง การสถานะความพร้อมการใช้งาน และ ระยะเวลาการจัดหาทดแทนเพื่อประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน</p>
<p>ขาดเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนประจำหลักสูตร</p>	<p>เนื่องจากเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนมีเฉพาะส่วนกลาง จึงทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องทำหน้าที่ รับ - ส่ง เรื่องเป็นจำนวนมาก ทำให้เวลาในการเตรียมความพร้อมจัดกิจกรรมการเรียนการสอนไม่เพียงพอ</p>	<p>คณะฯ ควรจัดเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนประจำหลักสูตรเพื่อลดภาระในการทำเอกสารและการประสานงานต่าง ๆ</p>

รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)</p>	<p>ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ :</p> <p>อธิบายผลการดำเนินงานตามกระบวนการ PDCA</p> <p>PLAN ในปีการศึกษา 2564 ทางคณะได้มีนโยบายที่จัดทำการปรับปรุงห้องปฏิบัติการทางอาหารและห้องปฏิบัติการทางด้านครัวร้อนและครัวเย็น ซึ่งได้รับงบประมาณทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เป็นงบมาลงทุนปรับปรุงห้องปฏิบัติการงบทั้งสิ้น 5,000,000 บาท ห้าล้านบาท และได้ดำเนินการปรับปรุงในปีงบประมาณ 2565 ในเดือน สิงหาคม 2565 และแล้วเสร็จในวันที่ 13 มกราคม 2565 และทางหลักสูตรได้ประชุมหารือเพื่อใช้ครุภัณฑ์ให้เกิดประโยชน์กับนักศึกษา และทางหลักสูตรได้มีการแต่งตั้งอาจารย์ดร.ญาดา ขอบท่าดี ทำการตรวจรับห้องปฏิบัติการ และได้ทำบัญชีวัสดุอุปกรณ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบจำนวนและลงเลขครุภัณฑ์ที่ได้รับมาให้ถูกต้อง 2. จัดทำบัญชีวัสดุอุปกรณ์เพื่อให้สะดวกต่อการติดตามและตรวจสอบการ ยืม – คืน <p>ทางหลักสูตรได้วางแผนการใช้ครุภัณฑ์ให้เกิดประโยชน์กับนักศึกษาและก่อให้เกิดรายได้แก่นักศึกษา โดยวางแผนให้นักศึกษา ได้มีส่วนร่วมในการให้บริการเพื่อจัดหารายได้ โดยใช้ครุภัณฑ์ที่ได้รับจัดสรรมา นอกจากนี้ผู้อำนวยการได้เขียนโครงการบูรณาการเพื่อฝึกบัณฑิตนักปฏิบัติ</p> <p>จากการประชุมหารือ หลักสูตรได้มีการมอบหมายให้อาจารย์เขียนโครงการบูรณาการเพื่อฝึกบัณฑิต นักปฏิบัติ โดยมีโครงการดังนี้ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีโครงการที่ก่อให้เกิดรายได้ เช่นโครงการขนมจีนสีภาคในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566</p>  <p>จากการทำโครงการ ทำให้นักศึกษามีรายได้จากการทำโครงการ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 แขนงการโรงแรมได้มีการฝึกปฏิบัติจริง ไม่ว่าจะเป็นการทำอาหาร การขายบัตร หรือการบริการที่มีผู้เข้ามาใช้บริการ เป็นการเตรียมความพร้อมก่อนที่นักศึกษาจะไปออกไปสหกิจศึกษา และได้เป็นการฝึกปฏิบัติอย่างแท้จริง</p>

	<p>จากการขอจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์สำหรับการเรียนการสอนได้รับการอนุมัติทางอาจารย์ประจำสาขาจึงได้มีการจัดห้องเพื่อใช้ในการฝึกปฏิบัติสำหรับจัดการเรียนการสอน เช่น ห้องที่ใช้ในการฝึกปฏิบัติงานแม่บ้าน ห้องจัดเลี้ยง ใช้ในการฝึกปฏิบัติงานจัดเลี้ยง การบริการอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น</p> <p>จากการจัดโครงการเพื่อฝึกบัณฑิตนักปฏิบัติทำให้มีบุคคลภายนอกให้ความสนใจและติดต่อให้นักศึกษาและอาจารย์ช่วยจัดงานเนื่องในโอกาสต่างๆเช่น การจัดอาหารว่าง การให้บริการจัดอาหารและเครื่องดื่มพร้อมบริการเสิร์ฟ</p> <p>ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้</p> <p>ผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ของนักศึกษา</p> <p>จากการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาผ่านความพึงพอใจกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า ในข้อ ห้องเรียนพร้อมอุปกรณ์ในห้องเรียน ยกเว้นโต๊ะเก้าอี้ และห้องปฏิบัติการ มีคะแนน 4.50 ในภาคเรียน ที่ 1/65 เพราะการเรียนการสอน เช่นวิชานมไทย วิชาขนมอบ วิชา เครื่องดื่มจะต้องย้ายมาเรียนในห้องเรียน และวิชานมไทยจะต้องออกมาเรียนด้านนอกห้องเรียนเพราะมีการใช้เตาไฟฟ้าหรือ แก๊สกระป๋องทำให้ไม่เกิดความสะดวกในการเรียน การใช้น้ำหรือการล้างอุปกรณ์ต่างๆไม่ตอบสนองการเรียนการสอนมากเท่าไร แต่พอมาเทอม2/65 จะเห็นได้ว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการมากขึ้นได้คะแนน4.80 พบว่านักศึกษาพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการที่ทำ</p> <table border="1" data-bbox="580 1061 1436 2011"> <thead> <tr> <th>รายการ</th> <th>ภาค 1/63</th> <th>ภาค 2/63</th> <th>ภาค 1/64</th> <th>ภาค 2/64</th> <th>ภาค 1/65</th> <th>ภาค 2/65</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ห้องเรียนพร้อมอุปกรณ์ในห้องเรียน ยกเว้นโต๊ะเก้าอี้ และห้องปฏิบัติการ</td> <td>4.60</td> <td>4.80</td> <td>54.85</td> <td>4.85</td> <td>4.50</td> <td>4.80</td> </tr> <tr> <td>ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง ยกเว้นคอมพิวเตอร์</td> <td>4.65</td> <td>4.80</td> <td>4.83</td> <td>4.86</td> <td>4.90</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>โต๊ะเก้าอี้ ในห้องเรียน</td> <td>5.00</td> <td>5.00</td> <td>5.00</td> <td>5.00</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>คอมพิวเตอร์ในห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง</td> <td>4.50</td> <td>4.50</td> <td>4.51</td> <td>4.53</td> <td>4.75</td> <td>4.80</td> </tr> <tr> <td>ห้องสมุด และโต๊ะเก้าอี้</td> <td>4.60</td> <td>4.60</td> <td>4.63</td> <td>4.65</td> <td>4.80</td> <td>4.85</td> </tr> <tr> <td>หนังสือ ตำรา วารสารวิชาการ</td> <td>4.50</td> <td>4.50</td> <td>4.53</td> <td>4.55</td> <td>4.65</td> <td>4.87</td> </tr> <tr> <td>สถานที่พักผ่อน และห้องน้ำ</td> <td>4.60</td> <td>4.70</td> <td>4.75</td> <td>4.79</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>โรงอาหาร</td> <td>4.55</td> <td>4.60</td> <td>4.63</td> <td>4.63</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>การให้บริการ wifi</td> <td>4.50</td> <td>4.50</td> <td>4.51</td> <td>4.53</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>การให้บริการ แหล่งความรู้และแหล่งวิชาการที่มีลิขสิทธิ์ เช่น www.Sciencedirect.com เป็นต้น</td> <td>4.50</td> <td>4.50</td> <td>4.51</td> <td>4.53</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>สถานที่ออกกำลังกาย</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> <td>4.83</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>เฉลี่ย</td> <td>4.61</td> <td>4.66</td> <td>4.7</td> <td>4.7</td> <td>4.87</td> <td>4.93</td> </tr> </tbody> </table>						รายการ	ภาค 1/63	ภาค 2/63	ภาค 1/64	ภาค 2/64	ภาค 1/65	ภาค 2/65	ห้องเรียนพร้อมอุปกรณ์ในห้องเรียน ยกเว้นโต๊ะเก้าอี้ และห้องปฏิบัติการ	4.60	4.80	54.85	4.85	4.50	4.80	ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง ยกเว้นคอมพิวเตอร์	4.65	4.80	4.83	4.86	4.90	5	โต๊ะเก้าอี้ ในห้องเรียน	5.00	5.00	5.00	5.00	5	5	คอมพิวเตอร์ในห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.50	4.50	4.51	4.53	4.75	4.80	ห้องสมุด และโต๊ะเก้าอี้	4.60	4.60	4.63	4.65	4.80	4.85	หนังสือ ตำรา วารสารวิชาการ	4.50	4.50	4.53	4.55	4.65	4.87	สถานที่พักผ่อน และห้องน้ำ	4.60	4.70	4.75	4.79	5	5	โรงอาหาร	4.55	4.60	4.63	4.63	5	5	การให้บริการ wifi	4.50	4.50	4.51	4.53	5	5	การให้บริการ แหล่งความรู้และแหล่งวิชาการที่มีลิขสิทธิ์ เช่น www.Sciencedirect.com เป็นต้น	4.50	4.50	4.51	4.53	5	5	สถานที่ออกกำลังกาย	4.80	4.80	4.80	4.83	5	5	เฉลี่ย	4.61	4.66	4.7	4.7	4.87	4.93
รายการ	ภาค 1/63	ภาค 2/63	ภาค 1/64	ภาค 2/64	ภาค 1/65	ภาค 2/65																																																																																											
ห้องเรียนพร้อมอุปกรณ์ในห้องเรียน ยกเว้นโต๊ะเก้าอี้ และห้องปฏิบัติการ	4.60	4.80	54.85	4.85	4.50	4.80																																																																																											
ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง ยกเว้นคอมพิวเตอร์	4.65	4.80	4.83	4.86	4.90	5																																																																																											
โต๊ะเก้าอี้ ในห้องเรียน	5.00	5.00	5.00	5.00	5	5																																																																																											
คอมพิวเตอร์ในห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.50	4.50	4.51	4.53	4.75	4.80																																																																																											
ห้องสมุด และโต๊ะเก้าอี้	4.60	4.60	4.63	4.65	4.80	4.85																																																																																											
หนังสือ ตำรา วารสารวิชาการ	4.50	4.50	4.53	4.55	4.65	4.87																																																																																											
สถานที่พักผ่อน และห้องน้ำ	4.60	4.70	4.75	4.79	5	5																																																																																											
โรงอาหาร	4.55	4.60	4.63	4.63	5	5																																																																																											
การให้บริการ wifi	4.50	4.50	4.51	4.53	5	5																																																																																											
การให้บริการ แหล่งความรู้และแหล่งวิชาการที่มีลิขสิทธิ์ เช่น www.Sciencedirect.com เป็นต้น	4.50	4.50	4.51	4.53	5	5																																																																																											
สถานที่ออกกำลังกาย	4.80	4.80	4.80	4.83	5	5																																																																																											
เฉลี่ย	4.61	4.66	4.7	4.7	4.87	4.93																																																																																											

เสรีจใหม่ และนักศึกษาได้เข้าใช้ในการเรียนการสอน และสะดวกในการล้างอุปกรณ์ และมีอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัยมากต่อนักศึกษา

จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ การให้บริการด้านความพร้อมทางกายภาพ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์ เทคโนโลยี รวมทั้งการบำรุงรักษา โดยสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้มีการดำเนินงานตามระบบสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในด้านความพึงพอใจต่อขนาดและสภาพสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการหลักสูตรมีการเตรียมความพร้อมทางกายภาพโดยมีห้องเรียนซึ่งสามารถใช้ในอาคาร 6 ชั้นสองเป็นห้องเรียนทั้งหมด 10 ห้องเรียน มีห้องปฏิบัติการด้านการท่องเที่ยว 1ห้อง ห้องปฏิบัติการด้านการโรงแรม 4 ห้อง และห้องคอมพิวเตอร์ซึ่งใช้เป็นห้อง LAB ของสาขาภาษาที่มีความทันสมัยใช้เรียนในวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว มีการเรียนในเรื่องของการออกตัวเครื่องบิน อะมาติอุส ซึ่งมีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร

- จัดห้องฝึกปฏิบัติงานแม่บ้านให้กับนักศึกษาในแผนกการโรงแรม
- ห้องจัดเลี้ยง ใช้ในการฝึกบริการอาหารและเครื่องดื่ม รวมถึงการฝึกจัดงาน และรับจัดเลี้ยง

- ห้องสมุดที่นักศึกษาใช้ค้นคว้าหาความรู้ที่มีหนังสือ วารสาร โดยสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมใช้ห้องสมุดร่วมกับกับวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ และมีห้องสมุดของสาขาเพิ่มเติมอีก 1 ห้อง หนังสือเฉพาะด้านที่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานการท่องเที่ยว เช่น คู่มือชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี, หนังสือคู่มือ 70 เส้นทางตามรอยพระบาท, หนังสือท่องเที่ยววิถีไทย เก๋ไก๋สไตล์ซีซั่น, คอมพิวเตอร์ และ WIFI ที่ให้บริการแก่นักศึกษา

คณะกรรมการหลักสูตรชี้แจงรายละเอียดข้อมูลของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียน เพื่อให้อาจารย์ใช้ประโยชน์จากสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างคุ้มค่า

- นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอย่างมากในการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

เนื่องจากได้ฝึกปฏิบัติ ได้ทดลองทำและแก้ปัญหาด้วยตนเอง

ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

รายการ	ภาค 1/63	ภาค 1/63	ภาค 1/64	ภาค 2/64	ภาค 1/65	ภาค 2/65
คอมพิวเตอร์	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
โต๊ะ เก้าอี้ ห้องพักอาจารย์	4.65	4.70	4.71	4.73	5.00	5.00
วัสดุ ครุภัณฑ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
ห้องสมุด และโต๊ะเก้าอี้	4.80	4.80	4.83	4.85	5.00	5.00
หนังสือ ตำรา วารสารวิชาการ	4.60	4.70	4.73	4.75	4.95	5.00
การให้บริการ wifi	4.80	4.80	4.85	4.89	4.90	4.95

	การให้บริการ แหล่งความรู้และแหล่งวิชาการที่มีลิขสิทธิ์ เช่น www.Sciencedirect.com เป็นต้น	4.30	4.50	4.53	4.58	4.80	4.95
	การให้บริการสถานที่ออกกำลังกาย	4.80	4.80	4.83	4.85	5.00	5.00
	การให้บริการสถานที่พักผ่อนและห้องน้ำ	4.70	4.80	4.83	4.85	5.00	5.00
	โรงอาหาร	4.50	4.50	4.51	4.53	4.75	4.85
	เฉลี่ย	4.71	4.76	4.8	4.8	5	5
<p>กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้:</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้นำผลการประเมินเรื่องความพึงพอใจของ นักศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด 4.93 และอาจารย์อยู่ในระดับระดับมากที่สุด 5 มาพิจารณาร่วมกันในที่ประชุม สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขพัฒนา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจ มาปรับปรุงและพัฒนาและเพิ่มเติมในส่วนที่ยังขาดหรือมีความต้องการใช้ เพื่อให้เกิดความพอใจสูงสุด</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้นำหลักสูตร ระยะสั้นจะมาเปิดในปีการศึกษา 1/2566 ซึ่งเป็นการหารายได้ของสาขาและเป็นการประชาสัมพันธ์ ในการจัดทำหลักสูตรระยะสั้นเพื่อให้ประชาชน คนนอกมีความสนใจมาเรียนในหลักสูตรระยะสั้นของทางสาขาท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>ทางสาขาได้มีการประชุมสิ่งที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนของนักศึกษาจึงได้จัดซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในการฝึกปฏิบัติให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา นำเสนอคณะ เพื่อของบประมาณในการจัดซื้อวัสดุฝึกของครัวร้อนและเบอเกอร์ รวมถึง ผ้าเน็บกันที่ใช้ในการฝึกการเรียนการสอนในวิชาการบริการอาหารและเครื่องดื่มอีกด้วยในปีการศึกษาต่อไป</p>							
<p style="text-align: center;">ผลการประเมินตนเอง :4..... คะแนน</p> <p>เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)</p>							

รายการหลักฐานหมวดที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
(ตัวบ่งชี้ 6.1)

รหัสหลักฐาน	รายการ
TH6.1 -01	ใบเสนอราคาวัสดุครุภัณฑ์สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม)
TH6.1 - 02	ความพึงพอใจของนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
TH6.1 - 03	ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำสาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรมเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

6.1 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร

6.2 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมิน (รายงานตามปีที่สำรวจ) วันที่สำรวจ

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

6.3 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

7.1 การเปลี่ยนแปลงภายใน/ภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี

ประเด็น	รายการ
การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี)
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี)

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564

ระดับ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ	การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
1.ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนควรอบรมพัฒนาในส่วนของทักษะวิชาชีพ	หลักสูตรดำเนินการทบทวนกระบวนการส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ โดยให้เข้าร่วมอบรมในส่วนของทักษะวิชาชีพ และเข้าไปฝังตัวกับสถานประกอบการ	การรายงานผลการอบรมหรือฝังตัวในสถานประกอบการเพื่อการพัฒนาทักษะวิชาชีพของอาจารย์ 1เรื่อง	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	1มิถุนายน 65 -31 พฤษภาคม 66	1.อาจารย์ หทัยรัตน์ สวัสดิ์อบรมเพื่อส่งเสริมความรู้สำหรับเป็นหน่วยอบรมและหน่วยประเมินบุคลากรด้านการท่องเที่ยวภายใต้ข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยว จัดโดยกรมการท่องเที่ยว วันที่ 8-9 ก.ย. 2565 2.อาจารย์ ดร.ญาดา ชอบทำดี อบรมเพื่อส่งเสริมความรู้สำหรับเป็นหน่วยอบรมและหน่วยประเมินบุคลากรด้านการท่องเที่ยวภายใต้ข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยว จัดโดยกรมการท่องเที่ยว วันที่ 8-9 ก.ย. 2565 3.อาจารย์ อนิรุทธ เจริญสุข โครงการอบรมการผสมเครื่องดื่มสำหรับงานบริการ วันที่ 10 กันยายน 2565 จัดโดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ 4.อาจารย์ ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลา อบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างองค์ความรู้การใช้โปรแกรม

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ	การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
					COMANCH วันที่ 6 - 9 ธ.ค. 2565 5.อาจารย์ ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน พลิกเกมท่องเที่ยวเชิงสุขภาพใหม่สู่ความยั่งยืน” Wellness game changer 2023 วันที่ 25 ต.ค. 2565 (จัดโดยกรมการท่องเที่ยว) 6. อาจารย์รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิทย์
2.อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านควรมีการดำเนินงานทำผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่องในทุกปี	หลักสูตร ดำเนินการ ทบทวนกระบวนงาน ส่งเสริมพัฒนา อาจารย์โดยให้เข้าร่วม การอบรมการเขียน ผลงานวิชาการ เผยแพร่	จำนวนผลงาน วิชาการที่ตีพิมพ์ ในฐานข้อมูลที่สูงขึ้น อาทิ TCI 1 TCI2 Scopus อย่างน้อย 1 ชิ้น	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	1มิถุนายน 65 -31 พฤษภาคม 66	Wasana Lerkplien “ Mural Painting : Development of CulturalTourismPublic RelationWatPaLelai Worawihan,MuangDistrict,Sup hanburi Province”.Asia Pacific Journal of Religionsand Culture, Vol. 6 No. 2 (July - December 2022) 1-13. TCI2 อนิรุทธิ์ เจริญสุข. (2565). แบบจำลองการจัดการนวัตกรรม การบริการสำหรับธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย. วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตะวันออก, 11 (2), 98-113. TCI2 อนิรุทธิ์ เจริญสุข และหทัยรัตน์ สวัสดิ์. (2565). ทักษะแรงงานไทย ในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการโรงแรมภายใต้สภาวะ สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19). ศาสตร์บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน. การประชุม วิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 7 (น.47-53). คณะศิลปะ ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลศรีวิชัย. TCI2

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ	การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
					รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์. (2565). เทคโนโลยีการเดินทางไร้สัมผัส : นวัตกรรมการท่องเที่ยวยุคปกติใหม่ระยะถัดไป. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี (กรกฎาคม-ธันวาคม 2566) 212-227. (TCI 2)

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

1. ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือกฯ)
.....
2. ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชาฯ)
.....
3. กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน
.....

แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีการศึกษา

แผนปฏิบัติการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ

รับรองความถูกต้องของข้อมูล :			
ตำแหน่ง	รายชื่อ	ลายเซ็น	วันที่
1. ประธานหลักสูตร	นายอรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย		
2. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นางสาว รสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์		
3. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นางหทัยรัตน์ สวัสดิ์		
4. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นางสาววาสนา เลิกเปลี่ยน		
5. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นางสาวญาดา ชอบทำดี		
6. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นายอนิรุทธิ์ เจริญสุข		
เห็นชอบโดย :			
ตำแหน่ง	รายชื่อ	ลายเซ็น	วันที่
หัวหน้าสาขาวิชา	นายอรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย		
คณบดี	ผศ.ดร.คณาธิป จิระสัญญาณสกุล		

**สรุปผลการประเมินตนเอง (SAR) ตามตัวบ่งชี้ สกอ.
ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2565**

1. ตารางผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร
2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

1. ตารางผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร

ตัวชี้บ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน			
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต			
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	4.36
2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อุปการะ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ระดับปริญญาตรี)	ร้อยละ 70	4.68
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2		4.52	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา			
3.1	การรับนักศึกษา	4.00	3.00
3.2	การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	4.00	4.00
3.3	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3.00	3.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3		3.33	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์			
4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.00	4.00
4.2	คุณภาพอาจารย์	-	-
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 50	3.33
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 00.00	
	- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 10	
4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	4.00	4.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4		3.78	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน			
5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.00	4.00
5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.00	3.00
5.3	การประเมินผู้เรียน	4.00	3.00
5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ 100	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5		3.75	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.00	4.00

ตัวชี้บ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 6	4.00	
คะแนนเฉลี่ย (องค์กรประกอบที่ 2-6)		

2. ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์กรประกอบที่	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
2 บัณฑิต	-	-	4.52	4.52	ระดับคุณภาพดีมาก
3 นักศึกษา	3.33	-	-	3.33	ระดับคุณภาพดี
4 อาจารย์	3.78	-	-	3.78	ระดับคุณภาพดี
5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4.00	3.67	-	3.75	ระดับคุณภาพดี
6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	-	4.00	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
รวม	3.62	3.75	4.52	3.80	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน	ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดี		

จากการวิเคราะห์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์กรประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) พบว่า องค์กรประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการการท่องเที่ยวและโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 “ผ่าน” ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และ

มีจำนวน 1 องค์กรประกอบ อยู่ในระดับระดับคุณภาพดีมาก (องค์กรประกอบที่ 2)

มีจำนวน 4 องค์กรประกอบ อยู่ในระดับระดับคุณภาพดี (องค์กรประกอบที่ 3, 4 5 และ 6)

3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

จุดเด่นและแนวทางเสริม	
1.	
2.	
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง	
1.	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านควรมีการดำเนินงานทำผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่องในทุกปี
2.	อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการควรแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้กับอาจารย์ในหลักสูตร
3.	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนควรอบรมพัฒนาในส่วนของทักษะวิชาชีพ
4.	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านควรมีการดำเนินงานทำผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่องในทุกปี