



รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร (มคอ.7) (ระดับปริญญาตรี)

รหัสหลักสูตร 25481931101987

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล
หลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ. 2561

คณะศิลปศาสตร์

ประจำปีการศึกษา 2562

(1 มิถุนายน 2562 ถึง 31 พฤษภาคม 2563)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินตนเอง	
หมวดที่ 1: ข้อมูลทั่วไป	
ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1)	8
หมวดที่ 2: อาจารย์	
ผลการดำเนินงานการบริหารและพัฒนาอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.1)	12
ผลการดำเนินงานคุณภาพอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.2)	26
ผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์อาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.3)	29
หมวดที่ 3: นักศึกษาและบัณฑิต	
ผลการดำเนินงานการรับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.1)	31
ผลการดำเนินงานการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.2)	38
ผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.3)	45
ผลการดำเนินงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ 2.1)	50
ผลการดำเนินงานร้อยละบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ตัวบ่งชี้ 2.2) (ปริญญาตรี)	51
หมวดที่ 4: ข้อมูลสรุปรายงาน	
ผลการดำเนินงานสาระของรายวิชาในหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 5.1)	68
ผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ 5.2)	70
ผลการดำเนินงานการประเมินผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ 5.3)	78
ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ 5.4)	83
หมวดที่ 5: การบริหารหลักสูตร	
ผลการดำเนินงานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)	88
หมวดที่ 6: ข้อคิดเห็น	96
หมวดที่ 7: การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	97
หมวดที่ 8: แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร	98
สรุปผลการประเมินตนเอง ตามตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร	
1. ตารางผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร	100
2. ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (ตาราง IPO)	101

บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินตนเอง

1. บทนำ (ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตรพอสังเขป)

ปรัชญา

ภาษาอังกฤษ เป็นพื้นฐานความเข้าใจ และความร่วมมือของประชาคมโลก นำไปประยุกต์ใช้ในวิชาชีพและดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถ มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน โดยมีลักษณะพึงประสงค์ ดังนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อนตนเอง มีจิตสาธารณะในการนำความรู้ด้านภาษาอังกฤษไปใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเอง สังคม
2. มีความรู้ ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้องตามหลักไวยากรณ์และสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์
3. มีความสามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ บูรณาการความรู้ทางด้านภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษ วรรณคดี ภาษาอังกฤษและอเมริกันและวรรณคดีที่ประพันธ์หรือแปลเป็นภาษาอังกฤษ การแปลข้อความและตัวบทประเภทต่างๆ จากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย และจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ ตลอดจนการแปลตัวบทที่ใช้ คำศัพท์เฉพาะด้าน
4. มีความสามารถคิดและวิเคราะห์ โครงสร้างและเนื้อหาภาษาอังกฤษ รวมถึงแยกแยะประเภทของข้อมูล ภาษาอังกฤษที่นำเสนอผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทต่างๆ
5. มีความสามารถในการประมวลทักษะและองค์ความรู้ด้านภาษาอังกฤษมาใช้ในการทำงานของตนเองและการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีภาวะผู้นำ เข้าใจบทบาทของตนเองและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ปรับตัวให้เข้ากับความหลากหลายในสถานที่ทำงานและสังคม
6. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาสมรรถนะ และความรู้ทางภาษาอังกฤษ ในการสืบค้นข้อมูลและองค์ความรู้ที่ทันสมัยเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

การประเมินตนเองตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ในปีการศึกษา 2561 มีผลการดำเนินงาน “ได้มาตรฐาน” ตามมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี (3.12 คะแนน)

2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
2 บัณฑิต	-	-	2.73	2.73	ระดับคุณภาพปานกลาง
3 นักศึกษา	3	-	-	3	ระดับคุณภาพปานกลาง
4 อาจารย์	3.44	-	-	3.44	ระดับคุณภาพดี
5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4	4.33	-	4.25	ระดับคุณภาพดีมาก
6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	-	4	-	4	ระดับคุณภาพดี
รวม	3.33	4.25	2.73	3.52	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน	ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดีมาก	ระดับคุณภาพปานกลาง		

จากการวิเคราะห์ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) พบว่า องค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล “ผ่าน” ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และ

มีจำนวน 2 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก (องค์ประกอบที่ 2.1, 5.4)

มีจำนวน 6 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี (องค์ประกอบที่ 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3, 6.1)

มีจำนวน 4 องค์ประกอบ อยู่ในระดับปานกลาง (องค์ประกอบที่ 3.1, 3.2, 3.3, 4.1)

และมีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับน้อย (องค์ประกอบที่ 2.2)

3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

จุดเด่นและแนวทางเสริม	
1.	
2.	
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง	
1.	
2.	

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักสูตร: 25481931101987

ชื่อหลักสูตร: หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล

ระดับ: ปริญญาตรี

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามเล่ม มคอ.2)

	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	วุฒิการศึกษาสูงสุด	การรับผิดชอบ
1	อาจารย์	นางสาวรุจิรา เจริญสวัสดิ์	ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร) มหาวิทยาลัยรามคำแหง	1. มีการวางแผนการเรียนให้กับนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษาตลอดจนให้คำแนะนำเรื่องการเรียนรู้ของนักศึกษา
2	อาจารย์	นางสาวชนุช คล้ายสุวรรณ	ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2. จัดทำทะเบียนผู้สอนทั้งอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษ 3. กำกับและติดตามการจัดการสอนและการประเมินผลการเรียนการสอน
3	อาจารย์	นางสาวศิริพงษ์ สุคันธจันทร์	ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	4. จัดให้มีการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4) ของทุกรายวิชาก่อนเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา 5. จัดให้มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5
4	อาจารย์	นางสาววีชรี จันทร์หอม	ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	และ มคอ.6) ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา 6. จัดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้/ผลการเรียนรู้ในระหว่างปีการศึกษา
5	อาจารย์	นางสาวสิรินทร์ สว่างวรรณ	Ph.D. (Language and Communication) ศศ.ม.(ภาษาและการสื่อสาร) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	7. จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ. 7) ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา 8. กำกับและติดตามการนำผลประเมินมาพัฒนาการเรียนการสอน 9. พิจารณาแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในการบริหารหลักสูตร

มีการปรับปรุงหลักสูตร

ไม่มีการปรับปรุงหลักสูตร

หมายเหตุ: ปรับปรุงใหม่โดยผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 7 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2561
สกอ.รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตร

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ปัจจุบัน)

	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
1	อาจารย์	นางสาวรุจิรา เจริญสวัสดิ์	ระดับการศึกษาที่จบ: ปริญญาโท ปีที่จบ: 2555 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา: ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED): 023 สาขาวิชาที่จบ: ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ชื่อสถาบันที่จบ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเภท (สถานภาพของการทำงาน): พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานสอน: 3 ปี
2	อาจารย์	นางสาวชนุช คล้ายสุวรรณ	ระดับการศึกษาที่จบ: ปริญญาโท ปีที่จบ: 2559 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา: ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED): 023 สาขาวิชาที่จบ: ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ ชื่อสถาบันที่จบ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประเภท (สถานภาพของการทำงาน): ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน ประสบการณ์การทำงานสอน: 3 ปี
3	อาจารย์	นางสาวศิริพงษ์ สุคันธจันทร์	ระดับการศึกษาที่จบ: ปริญญาโท ปีที่จบ: 2549 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา: ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED): 023 สาขาวิชาที่จบ: การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ ชื่อสถาบันที่จบ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประเภท (สถานภาพของการทำงาน): ข้าราชการ ประสบการณ์การทำงานสอน: 15 ปี
4	อาจารย์	นางสาววีชีรี จันทร์หอม	ระดับการศึกษาที่จบ: ปริญญาโท ปีที่จบ: 2554 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา: ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED): 023 สาขาวิชาที่จบ: ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ

			<p>ชื่อสถาบันที่จบ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</p> <p>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน): พนักงานมหาวิทยาลัย</p> <p>ประสบการณ์การทำงานสอน: 5 ปี</p>
5	อาจารย์	นางสาวสิรินทร์ สว่างวรรณ	<p>ระดับการศึกษาที่จบ: ปริญญาเอก</p> <p>ปีที่จบ: 2560</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา: ปร.ด. (ภาษาและสื่อสาร)</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED): 023</p> <p>สาขาวิชาที่จบ: Language and Communication</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์</p> <p>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน): พนักงานมหาวิทยาลัย</p> <p>ประสบการณ์การทำงานสอน: 10 ปี</p>

3. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน

	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ/สาขาวิชาที่จบ
1	อาจารย์	นางสาวศิริพงษ์ สุคันธจันทร์	ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ)
2	อาจารย์	นางสาวเฉลิมขวัญ สุขสม	ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ)
3	อาจารย์	นางสาวปิยะภรณ์ บุญช่วยรอด	ปร.ด. (ภาษาและการสื่อสาร)
4	อาจารย์	นางสาวทวยวดี คำพุด	M.A. (International Communication)
5	อาจารย์	นางสาววัชรีย์ จันทร์หอม	ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ)
6	อาจารย์	นางสาวสิรินทร์ สว่างวรรณ	ปร.ด. (ภาษาและสื่อสาร)
7	อาจารย์	นางสาวกัญญารัตน์ เอี่ยมวันทอง	อ.ม. (ภาษาศาสตร์)
8	อาจารย์	นายวีรภัทร ภคพงศ์พันธุ์	M.A. (Teaching Chinese as Foreign Language)
9	อาจารย์	นางสาวรุจิรา เจริญสวัสดิ์	ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร)
10	อาจารย์	นางสาวเหมือนฝัน ตั้งพิณิจการ	อ.ม. (ภาษาศาสตร์)
11	อาจารย์	นายอังกุฑ पुलทรัพย์	ศศ.ม. (ภาษาและการสื่อสาร)
12	อาจารย์	นางสาวชนุช คล้ายสุวรรณ	ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ)
13	อาจารย์	นางสาวมลิวลย์ บุญสอน	ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ)
14	อาจารย์	นางสาวมาลิน ทักกิจชาติรี	M.A. (Teaching Chinese as Foreign Language)
15	อาจารย์	Mr. Harlim Be La Mance	B.Sc. (Education)
16	อาจารย์	Mr. Lester Udang	B.Sc. (Psychology)
อาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)			
1	อาจารย์	อภิชญา นาคเวทิน	ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ)

4. สถานที่จัดการเรียนการสอน: คณะศิลปศาสตร์ วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

5. ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 (ตัวบ่งชี้ 1.1)

(ระดับปริญญาตรี)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน (<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านเกณฑ์/ <input type="checkbox"/> ไม่ผ่านเกณฑ์)	ผลการดำเนินงาน
1.	<input checked="" type="checkbox"/> จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	มีการกำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน เป็นไปตามเกณฑ์
2.	<input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	มีคุณวุฒิการศึกษา: ระดับปริญญาเอก 1 คน, ปริญญาโท 4 คน มีตำแหน่งทางวิชาการ: ผศ. - คน , รศ. - คน , ศ. - คน ผลงานทางวิชาการ: มีผลงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
3.	<input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีคุณวุฒิการศึกษา: ระดับปริญญาเอก 1 คน, ปริญญาโท 4 คน มีตำแหน่งทางวิชาการ: ผศ. - คน , รศ. - คน , ศ. - คน ผลงานทางวิชาการ: มีผลงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
4.	<input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	- มีอาจารย์ประจำ คุณวุฒิระดับปริญญาเอก 2 คน คุณวุฒิปริญญาโท 14 คน - มีอาจารย์พิเศษ 1 คน คุณวุฒิปริญญาโท สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาอาชีพ และมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี
10.	<input checked="" type="checkbox"/> การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีระบบและกลไกการเปิดหลักสูตรใหม่และปรับปรุงหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกตามแนวทางปฏิบัติและขั้นตอนที่กำหนดโดยคณะกรรมการการอุดมศึกษา และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) ในปีการศึกษา 2562 สาขาวิชา ใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 โดยได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2561 หลักสูตรปรับปรุงปี 2561 (2561-2564) ในปีการศึกษา 2561 สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลยังคงใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556) ในปี 3 กับนักศึกษาปีที่ 4 ในขณะเดียวกัน ในปีการศึกษา

		<p>2561 มีการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารสากล (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ที่ต้องเปิดใช้หลักสูตรใหม่ในปีการศึกษาที่ 1/2561</p> <p>มีการดำเนินการตามกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล วางแผนและกำหนดแนวทางการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบการปรับปรุงหลักสูตรทุกๆ 5 ปี 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) คณะศิลปศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> 1 อาจารย์ประจำหลักสูตร 2 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ 3 ศิษย์เก่า 4 นักศึกษาปัจจุบัน 5 บัณฑิต 6 สถานประกอบการ หรือ ผู้ใช้บัณฑิต 3. คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯ จัดทำข้อมูลประกอบการพัฒนาหลักสูตรปรับปรุงเพื่อนำมาจัดทำกรอบแนวคิดในการยกร่างหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ซึ่งมีเนื้อหาประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการวิเคราะห์ความต้องการของตลาดแรงงาน - รายงานศักยภาพของหลักสูตรหรือคณะ ได้แก่ ความพร้อมของหลักสูตร/คณะ จุดเด่นของหลักสูตร และคู่แข่ง - ผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล 4 ปีที่ผ่านมา (2557-2561) - ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต 4 ปีที่ผ่านมา (2557-2561) - รายงานภาวะการมีงานทำของบัณฑิต 4 ปีที่ผ่านมา (2557-2561) - ความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อการบริหารหลักสูตร 4. คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรประชุมเพื่อยกร่างหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2552 โดยมีรายละเอียดตามแบบ มคอ.1 และ มคอ.2 5. คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯ เสนอแต่งตั้งคณะกรรมการวิพากษ์
--	--	---

	<p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) คณะศิลปศาสตร์ ทั้งนี้คณะกรรมการภายนอกจะต้องไม่ใช่ชุดเดียวกันกับคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร</p> <p>6. คณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตรประชุมร่วมกันเพื่อวิพากษ์หลักสูตร โดยพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ เพื่อแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตร ซึ่งกรรมการพัฒนาหลักสูตรจะต้องบันทึกสรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ร่วมวิพากษ์เป็นเอกสารแนบไว้ภาคผนวกท้ายเล่มหลักสูตร</p> <p>7. คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯ นำข้อเสนอแนะที่ได้รับจากข้อ 5. (ถ้ามี) ไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไข และตรวจสอบความถูกต้อง ภายใต้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 อีกครั้ง</p> <p>8. คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯ นำเสนอร่างหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ต่อคณะกรรมการประจำคณะ เพื่อขอความเห็นชอบหลักสูตร</p> <p>9. นำส่งร่างหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ฉบับปรับปรุงแก้ไขแล้วและ ได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะแล้วยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) จำนวน 2 เล่ม เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2558 รูปแบบตาม มคอ.2 และข้อปฏิบัติ/ประกาศ/ระเบียบ/ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง หากมีข้อที่ต้องแก้ไข คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯ จะนำกลับไปแก้ไขอีกครั้ง</p> <p>10. จัดทำร่างหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ที่แก้ไขแล้ว ส่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อบรรจุเป็นวาระเข้าประชุมการกลั่นกรองหลักสูตร เพื่อขอความเห็นชอบ</p> <p>11. จัดทำร่างหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ที่แก้ไขแล้ว ส่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อบรรจุเป็นวาระเข้าประชุมสภาวิชาการ เพื่อขอความเห็นชอบ</p> <p>12. คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของสภาวิชาการ (ถ้ามี) แล้วจัดส่งร่างหลักสูตรฯ ที่แก้ไขแล้ว จำนวน 40 เล่ม ไปยังฝ่ายเลขานุการสภามหาวิทยาลัย เพื่อบรรจุเป็นวาระเข้าประชุมสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <p>13. คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯ นำร่างหลักสูตรที่ผ่านการอนุมัติ</p>
--	--

	<p>จากสภามหาวิทยาลัยแล้ว ไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อคิดเห็นของสภามหาวิทยาลัย (ถ้ามี) แล้วจัดทำ หลักสูตรฉบับสมบูรณ์ พร้อมแนบแบบรายงานการพิจารณารายละเอียด ของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ส่งสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน (สวท.) ต่อไป</p> <p>14. หลักสูตรดำเนินการบริหารหลักสูตรได้ทันในปีการศึกษาที่ 1/2561</p> <p>15. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) นำหลักสูตรที่ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยแล้ว ส่งให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ภายใน 30 วัน เพื่อพิจารณารับทราบและบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล</p>
--	---

สรุปผลการประเมิน ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

รายการหลักฐานหมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักฐาน	รายการ
1.1-01	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561

หมวดที่ 2 อาจารย์

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
<p>การบริหารและ พัฒนาอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.1)</p>	<p>ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ที่แบ่งออกตามขั้นตอน PDCA ได้ดังนี้</p> <p>มีการวางแผน (P = Plan)</p> <p>1. การกำหนดเป้าหมายของการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลได้กำหนดเป้าหมายการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร คือ</p> <p>1.1 มีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่น้อยกว่า 5 คน อยู่ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตร และจะเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้</p> <p>1.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด คือต้องมีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล อย่างน้อย 2 คน</p> <p>2. กำหนดเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>จากเป้าหมายที่กำหนดขึ้น</p> <p>หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลจึงได้มีการกำหนดเกณฑ์พิจารณาคัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <p>2.1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ต้องไม่น้อยกว่า 5 คน</p> <p>2.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องเป็นอาจารย์ประจำประเภทข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย หรือลูกจ้างชั่วคราว ที่มีสัญญาจ้างไม่น้อยกว่า 9 เดือน</p> <p>2.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีคุณวุฒิปริญญาโท หรือปริญญาเอก หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล อย่างน้อย 2 คน</p> <p>2.4 ในกรณีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาตรี หรือระดับปริญญาโท สัมพันธ์กับสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล จะต้องมีประสบการณ์การสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง มีผลงานวิชาการหรือผลงานวิจัย ทางด้านสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ที่แสดงให้เห็นถึงประสบการณ์หรือความเชี่ยวชาญในศาสตร์วิชาภาษาอังกฤษ</p>

<p>3. กำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้กำหนดหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรไว้ในคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <p>3.1 จัดให้มีการทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4) ทุกรายวิชา ก่อนเปิดสอน อย่างน้อย 15 วัน ในแต่ละภาคการศึกษา</p> <p>3.2 จัดทำทำเนียบผู้สอน ทั้งอาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษ</p> <p>3.3 กำกับและติดตามการจัดการสอนและการประเมินผลการเรียนการสอน</p> <p>3.4 จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา</p> <p>3.5 จัดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้/ผลการเรียนรู้ ใน ระหว่างปีการศึกษา</p> <p>3.6 จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปี การศึกษา</p> <p>3.7 กำกับและติดตามการนำผลการประเมินมาพัฒนาการเรียนการสอนพิจารณาแก้ปัญหา ต่างๆ ในการบริหารหลักสูตรเสนอต่อคณบดี</p> <p>4. กำหนดระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตร ระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลมี 2 ลักษณะ คือ การรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ (หลักสูตรเปิดใหม่) และการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ ประจำหลักสูตร (หลักสูตรเดิม) โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <p>4.1 ระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ (หลักสูตรเปิดใหม่) หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้กำหนดให้มีขั้นตอนดังนี้</p> <p>4.1.1 จัดทำแผนการเปิดหลักสูตรใหม่ และเสนอให้คณะกรรมการประจำคณะพิจารณา</p> <p>4.1.2 วางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร โดยครอบคลุมรายละเอียดการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สอดคล้องกับแผน พัฒนาอัตรากำลัง ทั้งนี้ การวิเคราะห์อัตรากำลังจะต้องคำนึงถึงสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาที่ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร รวมถึงเกณฑ์ การตรวจสอบคุณสมบัติ อาจารย์ประจำหลักสูตร และเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>4.1.3 คณะเสนอแผนการเปิดหลักสูตรใหม่ และตั้งอัตรากำลังในแต่ละหลักสูตร แจ้งให้กอง บริหารงานบุคคล (กบ.) มทร. ตะวันออก ดำเนินการขอความเห็นชอบและอนุมัติจากสภา มหาวิทยาลัยเพื่อเปิดรับสมัครและสอบบรรจุเข้าปฏิบัติหน้าที่ตามอัตรากำลังที่ตั้งไว้ โดยประสานกับคณะในการดำเนินงานส่วนที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4.1.4 คณะแจ้งแผนการเปิดหลักสูตรใหม่ไปยัง สวท. เพื่อรับทราบ</p>

	<p>4.1.5 เมื่อมีบุคคลสอบเข้าบรรจุในอัตราที่ตั้งไว้ กบ. ส่งบุคคลมายังคณะ ตามสาขาวิชาที่ตั้งอัตรากำลัง</p> <p>4.1.6 ดำเนินการตามขั้นตอนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรตามระบบกลไกการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรของคณะ ซึ่งมีขั้นตอนการเสนอและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1) อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อเสนอชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ โดยผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติจากที่ประชุม แล้วจึงนำเสนอให้คณะกรรมการประจำคณะทราบ2) คณะกรรมการประจำคณะพิจารณาให้ความเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อเสนอ เพื่อให้คณบดีแต่งตั้ง3) คณะจัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยคณบดีลงนาม4) คณะเสนอรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรไปยัง สวท. เพื่อนำเข้าวาระการประชุมสภาวิชาการ มทร. ตะวันออก เมื่อสภามติเห็นชอบ อนุมัติรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ให้ สวท. ดำเนินการนำเข้าวาระการประชุมสภามหาวิทยาลัย มทร. ตะวันออกต่อไป5) เมื่อสภามหาวิทยาลัย มทร. ตะวันออก เห็นชอบ อนุมัติรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ให้ สวท. ส่งมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย มทร. ตะวันออก เห็นชอบอนุมัติรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ไปยังสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) พิจารณา6) สกอ. พิจารณา หากเห็นชอบ และรับทราบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร แล้วแจ้งมาให้ สวท. และ สวท. แจ้งมายังคณะต่อไป และคณะสามารถให้อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ สกอ. รับทราบ ดำเนินการบริหารหลักสูตรได้ <p>4.2 ระบบและกลไกการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร (หลักสูตรเดิม)</p> <p>ในส่วนในกรณีที่มีหลักสูตรแล้ว และได้รับอาจารย์ใหม่เข้ามาประจำในหลักสูตร เมื่อคณะกรรมการ บริหารหลักสูตรพิจารณาแล้ว สมควรแต่งตั้งเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้ดำเนินการตามขั้นตอนของการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งนี้ ในการขอเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรจะต้องแสดงการเปรียบเทียบรายชื่อและคุณสมบัติของอาจารย์หลักสูตรเดิมและที่ขอเปลี่ยน พร้อมเหตุผลอันสมควร และไม่กระทบต่อการดำเนินงานหลักสูตร โดยมีการดำเนินงานตามขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">4.2.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อแจ้งการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร4.2.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรเสนอชื่อผู้ที่เหมาะสมจะเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านใหม่ แทนอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านเดิม โดยเลือกจากอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.
--	---

	<p>4.2.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรนำมติที่ประชุม มาออกเป็นหนังสือ สมอ.08 เพื่อเข้าสู่กระบวนการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>4.2.4 อาจารย์ประจำหลักสูตรนำหนังสือ สมอ.08 เสนอต่อกรรมการบริหารคณะรับทราบ จากนั้นนำส่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) นำวาระเข้าคณะกรรมการวิชาการของมหาวิทยาลัย และเข้าสู่การประชุมสภามหาวิทยาลัย เพื่อรับทราบต่อไป</p> <p>4.2.5 มหาวิทยาลัย โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) นำส่งรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรชุดใหม่ ให้กับ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อรับทราบและรับรองต่อไป</p> <p>มีการนำไปปฏิบัติ/ดำเนินการ (D = Do)</p> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. เป็นไปตามการดำเนินงานตามระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ (หลักสูตรปรับปรุง)2. อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ดำเนินการพิจารณาทบทวนและสรุปคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่า ทั้งจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรและคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร เป็นไปตามเกณฑ์กรอบมาตรฐานกำหนด <p>มีการประเมินกระบวนการ (C = Check)</p> <p>ในปีการศึกษา 2562</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น โดยมีมติที่ประชุมสรุปร่วมกันดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1) หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลได้ทบทวนขั้นตอนเรื่องการประชุมแผนอัตรากำลัง พบว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรในอนาคต ดังนั้น จึงกำหนดให้มีการทบทวนและปรับปรุงแผนพัฒนากรอบอัตรากำลัง ระยะ 4 ปี และแผนพัฒนาดตนเองของอาจารย์ (ลาศึกษาต่อ) ของหลักสูตร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรในรอบปีการศึกษาต่อไป2) หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ประเมินกระบวนการและขั้นตอนการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร ควรจะมีการเพิ่มคุณสมบัติอื่นๆเพื่อรองรับตามเกณฑ์ประกาศของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ปี 2559 เช่น อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีผลงานวิจัยที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ทุกคน และมีการฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพทางด้านภาษาหรือการฟังตัวในสถานประกอบการรวมถึงการวางแผนพัฒนาศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร เช่น การศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก และกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
--	---

	<p>3) หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลมีความเห็นร่วมกันว่า ควรมีการทบทวนกระบวนการในขั้นตอนการรายงานตัวอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ โดยเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงคือ ควรมีการกำหนดพี่เลี้ยงให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ เพื่อแนะนำบทบาทหน้าที่ และชี้แนะช่องทางการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร และภารกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้กับอาจารย์ที่เข้ามาใหม่</p> <p><u>มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน (A = Act)</u></p> <p>1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรปรับปรุงแผนพัฒนากรอบอัตรากำลัง ระยะ 4 ปี และแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ (ลาศึกษาต่อ) ของสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลขึ้นใหม่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรในรอบปีการศึกษา 2563</p> <p>2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพิ่มเติม ซึ่งได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีผลงานวิจัยที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ครบทั้ง 5 คน</p> <p><u>ระบบการบริหารอาจารย์</u></p> <p>จากปีการศึกษา 2562 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ พบว่าการดำเนินการตามระบบการบริหารอาจารย์ยังไม่ชัดเจนและเป็นไปตามเป้าหมาย ดังนั้นคณะกรรมการประจำหลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงระบบการทำงานดังนี้</p> <p>ขั้นที่ 1 ทบทวนเป้าหมายของการบริหารอาจารย์</p> <p>ขั้นที่ 2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดระบบและกลไกระบบการบริหารอาจารย์ให้ชัดเจนและเข้าใจง่ายมากขึ้น ตามกระบวนการ PDCA</p> <p>ขั้นที่ 3 ดำเนินการตามระบบและกลไกระบบการบริหารอาจารย์ตามที่กำหนด ดังนั้น ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกระบบการบริหารอาจารย์ที่แบ่งออกตามขั้นตอน PDCA ได้ดังนี้</p> <p><u>มีการวางแผน (P = Plan)</u></p> <p>1. การกำหนดเป้าหมายของระบบการบริหารอาจารย์</p> <p>โดยหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลได้มีการกำหนดเป้าหมายของการบริหารอาจารย์ คือ</p> <p>1.1 เพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ชัดเจน</p> <p>1.2 เพื่อกำหนดระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความโปร่งใส ชัดเจน และสนับสนุนการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>1.3 เพื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ลาออกหรือคงอยู่ตลอดระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด</p> <p>2. การบริหารอาจารย์มีองค์ประกอบ 5 ด้าน ได้แก่</p> <p>2.1 การบริหารอัตรากำลังคน</p>
--	--

	<p>หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้กำหนดระบบกลไกในการบริหารอัตรากำลังคน ดังนี้</p> <p>2.1.1 จัดทำแผนอัตรากำลังระยะเวลา 4 ปี สำหรับใช้ในการวางแผนการรับสมัครอาจารย์ใหม่ ให้บรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการต่อไป</p> <p>2.1.2 ทบทวนอัตรากำลัง โดยประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรในทุกปีการศึกษา เพื่อทบทวนการลาออก การเกษียณอายุราชการ การลาศึกษาต่อเพื่อจัดสรรบุคลากรทดแทน</p> <p>2.2 การปฐมนิเทศและระบบอาจารย์พี่เลี้ยงสำหรับอาจารย์ใหม่</p> <p>หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้จัดดำเนินการด้านการปฐมนิเทศและมีระบบ อาจารย์พี่เลี้ยงสำหรับอาจารย์ใหม่ ดังนี้</p> <p>2.2.1 มีการจัดการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ โดยมหาวิทยาลัยเป็นผู้ดำเนินการให้มีความรู้และ เข้าใจนโยบายของมหาวิทยาลัย/คณะ ตลอดจนหลักสูตรที่สอน</p> <p>2.2.2 แต่งตั้งอาจารย์พี่เลี้ยงเพื่อให้คำแนะนำกับอาจารย์ใหม่</p> <p>2.2.3 อาจารย์พี่เลี้ยงดำเนินการให้คำปรึกษาแนะนำ และสอนงานให้แก่อาจารย์ใหม่</p> <p>2.2.4 อาจารย์พี่เลี้ยงรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ใหม่ไปยังผู้บังคับบัญชา</p> <p>2.3 การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้มีระบบกลไกการส่งเสริมการ เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>2.3.1 สืบค้นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>2.3.2 สนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้เข้าร่วมอบรมสัมมนา เพื่อเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับ การพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการ ทั้งโครงการที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย และที่หน่วยงาน ภายนอกจัดขึ้น</p> <p>2.3.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับการเข้าร่วมอบรม/สัมมนา รายงานผลการเข้าร่วมอบรม/ สัมมนา เสนอต่อหัวหน้าสาขาวิชา</p> <p>2.3.4 หลักสูตร นำผลการอบรม/สัมมนา มาวางแผนในการพัฒนาบุคลากร ให้เข้าสู่ตำแหน่ง ทางวิชาการ และผลักดันอาจารย์ที่มีคุณสมบัติครบถ้วน เข้าสู่กระบวนการกำหนดตำแหน่งทาง วิชาการ ทั้งนี้ หลักสูตร/คณะ ได้วางแผนในการพัฒนาการบริหารอาจารย์ประจำ หลักสูตรในการสร้างความก้าวหน้าทางวิชาการ โดยมีข้อกำหนดร่วมกันดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1) มีนโยบายให้อาจารย์พัฒนาตนเอง อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปีการศึกษา2) สนับสนุน ส่งเสริมให้อาจารย์ทำผลงานทางวิชาการ3) ส่งเสริมให้อาจารย์ตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัยหรือบทความทางวิชาการ 1 เรื่อง/ปีการศึกษา <p>2.4 การประเมินผลการปฏิบัติราชการ</p> <p>หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของอาจารย์ ประจำหลักสูตร โดยมีกระบวนการดำเนินการ ดังนี้</p>
--	---

	<p>2.4.1 จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยกับผู้บังคับบัญชา</p> <p>2.4.2 ข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยดำเนินการประเมินตนเอง และส่งเอกสารหลักฐานตามแบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยจะดำเนินการปีงบประมาณละ 2 ครั้ง คือ รอบ 6 เดือน และ รอบ 12 เดือน</p> <p>2.4.3 มีคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามสายการบังคับบัญชา ซึ่งคณะกรรมการประเมินจะตรวจสอบจากผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน และพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ตามที่ปรากฏในหลักฐานเชิงประจักษ์ ที่ผู้รับการประเมินได้แนบมาประกอบการพิจารณา</p> <p>2.4.4 ผู้บังคับบัญชาดำเนินการตรวจสอบและทวนสอบความถูกต้องของการให้คะแนน เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรม</p> <p>2.5 การสร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ</p> <p>หลักสูตรได้มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสาขาวิชา มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้อาจารย์คงอยู่ในสาขาวิชา และมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ โดยมีกระบวนการดังนี้</p> <p>2.5.1 ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสวัสดิการที่คณะ และมหาวิทยาลัย จัดให้ เช่น สหกรณ์ออมทรัพย์ กองทุนข้าราชการ การพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการ เป็นต้น</p> <p>2.5.2 มีการจัดกิจกรรมสร้างขวัญให้แก่อาจารย์และบุคลากร เช่น การฝึกอบรม การให้ทุนอุดหนุนวิจัย การให้ทุนสำหรับนำผลงานวิจัยไปตีพิมพ์เผยแพร่ โดยอ้างอิงข้อมูลข่าวสารจากสถาบันวิจัยและพัฒนา (สวพ.) ของมหาวิทยาลัย</p> <p>2.5.3 มีการประเมินผลการดำเนินงานด้านแรงจูงใจและสวัสดิการ</p> <p>2.5.4 มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงแรงจูงใจและสวัสดิการ</p> <p>3. ระบบและกลไกการบริหารอาจารย์</p> <p>หลักสูตรฯ มีการวิเคราะห์สถานการณ์การคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร จัดทำแผนการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร วาระการทำงาน และการวางแผนการทดแทนอาจารย์ประจำหลักสูตร กรณีที่มีการเกษียณหรือการโยกย้าย มีการสร้างแรงจูงใจในการทำงานโดยให้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีมีความสุข จัดสรรงบประมาณ และสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตรในด้านการจัดการศึกษา การพัฒนางานวิจัย และผลงานวิชาการทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด จึงกำหนดระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ ดังนี้</p> <p>3.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนในการบริหารอาจารย์ เช่น การวางแผนอัตรากำลัง การเพิ่มคุณวุฒิการศึกษา การพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการ การเข้าร่วมการอบรม</p>
--	--

	<p>สัมมนา ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการจัดการเรียนการสอน การเผยแพร่ผลงานวิจัยและการบริการวิชาการ เป็นต้น</p> <p>3.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างชัดเจน โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรให้รับผิดชอบในฝ่ายต่างๆ ตามคุณวุฒิความรู้ความสามารถ และประสบการณ์</p> <p>3.3 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดภาระงานตามเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยโดยให้มีความสอดคล้องกับจำนวนนักศึกษาและรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา</p> <p>3.4 อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดทำแผนการพัฒนาดตนเองเสนอต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร</p> <p>3.5 อาจารย์ประจำหลักสูตรพัฒนาดตนเองทางด้านวิชาการและวิชาชีพ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการสู่ชุมชน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตามแผนที่กำหนด</p> <p>3.6 อาจารย์ประจำหลักสูตรรายงานผลการพัฒนาดตนเองต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรรับทราบ</p> <p>3.7 อาจารย์ประจำหลักสูตรประเมินการปฏิบัติราชการของตนเองตามระเบียบของมหาวิทยาลัย</p> <p>3.8 คณบดีประเมินการปฏิบัติราชการของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย (สายวิชาการ)</p> <p>3.9 แจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานให้บุคลากรรับทราบ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>3.10 คณะกรรมการหลักสูตรสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร เพื่อนำผลการสำรวจมาวิเคราะห์และสรุปผล และใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารและพัฒนาอาจารย์ในปีการศึกษาต่อไป</p> <p>3.11 ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อประเมินและปรับปรุงระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ และหาแนวทางที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายในครั้งต่อไป</p> <p>3.12 นำผลจากการประเมินระบบและกลไกไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป</p> <p>มีการนำไปปฏิบัติ/ดำเนินการ (D = Do)</p> <p>1. ผลการดำเนินงานด้านอัตรากำลัง</p> <p>สาขาวิชาภาษา คณะศิลปศาสตร์ ได้ทบทวนอัตรากำลัง ซึ่งผลการดำเนินงาน ด้านการวางแผนอัตรากำลัง ในปีการศึกษา 2562 มีดังนี้</p> <p>1.1 หลักสูตรมีอัตรากำลังสายวิชาการ ตามภาระการสอน จำนวน 16 อัตรา ซึ่งปัจจุบันมีอัตรากำลังอยู่ระหว่างการสรรหาอีก 2 อัตรา ดังนั้น จึงยังไม่มีขอเพิ่มกรอบอัตรากำลังในปีงบประมาณ 2561-2562</p>
--	--

	<p>1.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร มีความสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากสอนตรงตามรายวิชาที่อาจารย์มีความเชี่ยวชาญ</p> <p>1.3 อาจารย์ประจำหลักสูตร มีส่วนร่วมในการพิจารณาปรับปรุงผลการดำเนินการของหลักสูตร รวมทั้งให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเกณฑ์</p> <p>2. ผลการดำเนินงานการบริหารอาจารย์</p> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตร ดำเนินการส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์ ดังนี้</p> <p>2.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานวิจัยที่นำเสนอในเวทีระดับชาติ จำนวน 2 เรื่อง</p> <p>2.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้รับการพัฒนาตนเอง ทางด้านวิชาการ หรือ วิชาชีพ อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ตัวชี้ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพหลักสูตร</p> <p>2.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรติดตามและทบทวนผลการดำเนินงาน ในการส่งเสริมและพัฒนา อาจารย์ ทั้งจากแบบรายงานผลการประชุม การอบรมหรือสัมมนา และแบบรายงานการดำเนินงาน ของรายวิชาที่มีการบูรณาการองค์ความรู้จากการอบรม/โครงการ/งานวิจัย มาประกอบในแผนการเรียนการสอน</p> <p>2.4 อาจารย์ประจำหลักสูตรวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562 จากนั้นนำผลการสำรวจมาวิเคราะห์ และสรุปผล เพื่อใช้เป็นข้อมูลปรับปรุงการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในปีการศึกษา 2563 ต่อไป</p> <p>3. ผลการดำเนินงานการส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>3.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการสำรวจความต้องการในการเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการและจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ เสนอต่อคณะกรรมการประจำ คณะ สำหรับการไ้ระบบและกลไกการส่งเสริมเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ พิจารณาจากอายุ งาน ผลงานวิจัย หนังสือหรือตำรา เอกสารประกอบการสอน ผลงานบริการวิชาการ และผลงานทางวิชาการอื่นๆ</p> <p>3.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรยังสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ประจำ ที่สนใจเข้าร่วมอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการทั้ง จากหน่วยงานภายในและภายนอก</p> <p>มีการประเมินกระบวนการ (C = Check)</p> <p>ในปีการศึกษา 2562 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการ บริหารอาจารย์ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อนำมาใช้ในปีการศึกษา 2563 เรื่องการ ทบทวนกระบวนการบริหารอาจารย์ โดยมีมติที่ประชุมสรุปพร้อมกันดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. กระบวนการจัดสรรภาระงาน และการจัดสรรรายวิชาให้ตรงกับภาระงานขั้นต่ำในการ ประเมินผลการปฏิบัติราชการของอาจารย์
--	---

	<p>2. ควรมีการกำกับและติดตามแผนการพัฒนาดตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตร และข้อเสนอแนะ จากผลการประเมินการปฏิบัติราชการของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย (สายวิชาการ) โดยการเสนอผลการพัฒนาดตนเองและการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินการปฏิบัติราชการ</p> <p><u>มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน (A = Act)</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. ในการกำหนดภาระงานของอาจารย์ ให้มีการสรุปรายวิชาทั้งหมดของหลักสูตร และทำสรุปภาระงานสอนของคณาจารย์ในสาขาวิชาของหลักสูตรเดิม (หลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2556) และหลักสูตรใหม่ (หลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2561) จากนั้น จัดทำตารางเปรียบเทียบรายวิชาของทั้ง 2 หลักสูตร เพื่อประชุมมอบหมายภาระงานสอน ตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์แต่ละท่านโดยมีการจัดทำตารางสรุปภาระงาน ช่วงระหว่างการเปลี่ยนผ่านจากหลักสูตรเก่าจนถึงหลักสูตรใหม่ ดำเนินการครบ 4 ปี ทั้งนี้ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากรของสาขาวิชา แผนอัตรากำลัง และภาระงานสอนขั้นต่ำที่ใช้ในการประเมินการปฏิบัติราชการ (KPI) ของคณะ2. ในการจัดสรรภาระงานให้เพิ่มกระบวนการประชุมอาจารย์ผู้สอนทุกท่าน และลงมติเห็นชอบจากอาจารย์ก่อนการดำเนินการจัดตารางสอน3. ในกรณีที่อาจารย์มีภาระงานไม่เพียงพอกับภาระงานขั้นต่ำ ให้ใช้ภาระงานด้านอื่นทดแทน แต่สำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ยังไม่พบปัญหาในเรื่องของภาระงานขั้นต่ำที่ไม่เพียงพอ4. ปรับปรุงแบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารอาจารย์ ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดในด้านการบริหารอาจารย์ให้ตรงกับระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ <p><u>ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</u></p> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ที่แบ่งออกตามขั้นตอน PDCA ได้ดังนี้</p> <p><u>มีการวางแผน (P = Plan)</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. การกำหนดเป้าหมายของการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลได้มีการกำหนดเป้าหมายของการส่งเสริม และพัฒนาอาจารย์คือ1.1 เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตรมีการพัฒนาดตนเองให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน ทั้งทางด้านทักษะวิชาการหรือวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปีการศึกษา
--	--

	<p>1.2 เพื่อควบคุม กำกับ และส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง</p> <p>1.3 เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการพัฒนาคุณวุฒิระดับปริญญาเอกเพิ่มมากขึ้น</p> <p>1.4 เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการผลิตผลงานวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษา</p> <p>1.5 เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในกลุ่มอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน</p> <p>2. ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</p> <p>หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลจึงมีระบบและกลไกการส่งเสริมพัฒนา อาจารย์ ดังนี้</p> <p>2.1 ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อระดมความคิดเกี่ยวกับแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยครอบคลุมทุกรายละเอียด เช่น ตำแหน่งทางวิชาการคุณวุฒิที่สูงขึ้น ทักษะวิชาชีพที่จำเป็นในการสอนในหลักสูตร/บริหารหลักสูตร การผลิตผลงานวิจัย เป็นต้น</p> <p>2.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรในการประชุม อบรม สัมมนา ในประเทศและต่างประเทศ อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี</p> <p>2.3 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณวุฒิการศึกษาและการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>2.4 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรควบคุม กำกับ ติดตามการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้พัฒนาตนเองในการสร้างผลงานวิชาการตามแผนที่กำหนด</p> <p>2.5 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อประเมินระบบและกลไกและผลการดำเนินงาน</p> <p>2.6 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรนำผลจากการประเมินระบบและกลไกมาปรับปรุงแผนการปฏิบัติงาน และนำแผนที่ได้ไปสู่การปฏิบัติ พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินการตามแผนที่ปรับปรุงใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>มีการนำไปปฏิบัติ/ดำเนินการ (D = Do)</p> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ประจำหลักสูตร ตามแนวทางดำเนินงานที่กำหนดข้างต้น ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุปได้ดังนี้</p> <p>1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาของอาจารย์ ประจำหลักสูตร ส่งเสริมอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรพัฒนาตนเองในการสร้างผลงานทางวิชาการและงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำแผนพัฒนาด้านการจัดการศึกษา การพัฒนาผลงานวิชาการ หรืองานวิจัย การสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์และ อาจารย์ประจำหลักสูตร โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่องวิธีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆ ผ่านกิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) เพื่อจัดการความรู้สู่แนวปฏิบัติที่ดีต่อไป</p>
--	---

	<p>2. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาด้านการจัดการศึกษาทั้งวิชาการและวิชาชีพ การพัฒนาผลงานวิชาการและงานวิจัย รวมถึงการอบรมสัมมนา การศึกษาดูงานอย่าง หลากหลาย ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="470 497 1442 1527"> <thead> <tr> <th data-bbox="470 497 979 555">ชื่อโครงการ</th> <th data-bbox="979 497 1442 555">อาจารย์ประจำหลักสูตร</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="470 555 979 770"> <ul style="list-style-type: none"> - Taking Language Learning to the Next Level - โรงแรม The Ambassador กรุงเทพฯ (5 ต.ค. 2562) </td> <td data-bbox="979 555 1442 770">นางสาวรุจิรา เจริญสวัสดิ์</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 770 979 985"> <ul style="list-style-type: none"> - Taking Language Learning to the Next Level - โรงแรม The Ambassador กรุงเทพฯ (5 ต.ค. 2562) </td> <td data-bbox="979 770 1442 985">นางสาวชนุช คล้ายสุวรรณ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 985 979 1149"> <ul style="list-style-type: none"> - Current Trends in ESL/EFL and Writing for Publication - ม. เกษตรตรศาสตร์ (5 มิ.ย. 2562) </td> <td data-bbox="979 985 1442 1149">นางสาววัชรี จันทร์หอม</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 1149 979 1312"> <ul style="list-style-type: none"> - Current Trends in ESL/EFL and Writing for Publication - ม. เกษตรตรศาสตร์ (5 มิ.ย. 2562) </td> <td data-bbox="979 1149 1442 1312">นางสาวสิรินทร์ สว่างวรรณ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 1312 979 1527"> <ul style="list-style-type: none"> - การประชุมทางวิชาการระดับนานาชาติ Changes and Chances in ELT - โรงแรม The Ambassador (18-19 ม.ค. 63) </td> <td data-bbox="979 1312 1442 1527">นางสาวศิริพงษ์ สุคันธจันทร์</td> </tr> </tbody> </table> <p>มีการประเมินกระบวนการ (C = Check)</p> <p>ในปีการศึกษา 2562 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมิน กระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อนำมาใช้ใน ปีการศึกษา 2563 เรื่อง การทบทวนกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยมีมติที่ประชุม สรุปร่วมกันดังนี้</p> <p>1. ทบทวนกระบวนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำ หลักสูตรเพิ่มเติม จากระบบและกลไกการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงาน โดยได้กำหนดให้รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการกำกับ ติดตามและ ทบทวนการดำเนินงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงอาจารย์ผู้สอนที่สอดคล้องและ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษา</p>	ชื่อโครงการ	อาจารย์ประจำหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - Taking Language Learning to the Next Level - โรงแรม The Ambassador กรุงเทพฯ (5 ต.ค. 2562) 	นางสาวรุจิรา เจริญสวัสดิ์	<ul style="list-style-type: none"> - Taking Language Learning to the Next Level - โรงแรม The Ambassador กรุงเทพฯ (5 ต.ค. 2562) 	นางสาวชนุช คล้ายสุวรรณ	<ul style="list-style-type: none"> - Current Trends in ESL/EFL and Writing for Publication - ม. เกษตรตรศาสตร์ (5 มิ.ย. 2562) 	นางสาววัชรี จันทร์หอม	<ul style="list-style-type: none"> - Current Trends in ESL/EFL and Writing for Publication - ม. เกษตรตรศาสตร์ (5 มิ.ย. 2562) 	นางสาวสิรินทร์ สว่างวรรณ	<ul style="list-style-type: none"> - การประชุมทางวิชาการระดับนานาชาติ Changes and Chances in ELT - โรงแรม The Ambassador (18-19 ม.ค. 63) 	นางสาวศิริพงษ์ สุคันธจันทร์
ชื่อโครงการ	อาจารย์ประจำหลักสูตร												
<ul style="list-style-type: none"> - Taking Language Learning to the Next Level - โรงแรม The Ambassador กรุงเทพฯ (5 ต.ค. 2562) 	นางสาวรุจิรา เจริญสวัสดิ์												
<ul style="list-style-type: none"> - Taking Language Learning to the Next Level - โรงแรม The Ambassador กรุงเทพฯ (5 ต.ค. 2562) 	นางสาวชนุช คล้ายสุวรรณ												
<ul style="list-style-type: none"> - Current Trends in ESL/EFL and Writing for Publication - ม. เกษตรตรศาสตร์ (5 มิ.ย. 2562) 	นางสาววัชรี จันทร์หอม												
<ul style="list-style-type: none"> - Current Trends in ESL/EFL and Writing for Publication - ม. เกษตรตรศาสตร์ (5 มิ.ย. 2562) 	นางสาวสิรินทร์ สว่างวรรณ												
<ul style="list-style-type: none"> - การประชุมทางวิชาการระดับนานาชาติ Changes and Chances in ELT - โรงแรม The Ambassador (18-19 ม.ค. 63) 	นางสาวศิริพงษ์ สุคันธจันทร์												

	<p>2. กำหนดให้มีการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรทางด้านการวิจัย เน้นการจัดทำงานวิจัยในลักษณะโครงการชุด หรือโครงการวิจัยที่มุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์ให้มากที่สุดต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stake Holder) เช่น งานวิจัยที่มีผลผลิต เป็นสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม เกิดองค์ความรู้ใหม่ๆ รวมถึงวิจัยในชั้นเรียนที่นำมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอนต่อไป หรือมุ่งเน้นงานวิจัยที่สร้างความร่วมมือกันระหว่างนักวิจัยอาวุโสและนักวิจัยหน้าใหม่ของสาขาวิชา</p> <p>3. กำหนดให้มีการส่งเสริมและกระตุ้นให้อาจารย์เข้าร่วมการประชุมสัมมนาวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติเพื่อเป็นเวทีการนำเสนอผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อไป</p> <p>4. ได้พบปัญหาเรื่องการวางแผนและส่งเสริมด้านตำแหน่งทางวิชาการที่มีการสนับสนุนจากหลักสูตรฯ เพียงการส่งรายชื่อเข้าร่วมอบรมสัมมนาเท่านั้น ยังไม่มีระบบวางแผนพัฒนาในด้านอื่นๆ จึงทำให้อาจารย์ขาดความเข้าใจในเชิงปฏิบัติที่ลงลึกเฉพาะทางของสาขาวิชา ดังนั้นมติที่ประชุมเล็งเห็นว่า การจัดหาผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านการทำผลงานสาขาวิชาภาษาอังกฤษมาให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ผู้ที่จะทำผลงานวิชาการได้ นอกจากนี้ เห็นสมควรให้พัฒนากระบวนการให้คำปรึกษาการทำตำแหน่งวิชาการ ในภาพรวมของคณะฯ เพิ่มเติมด้วย</p> <p>5. ควรมีการทบทวนรวมถึง แก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาาระบบและกลไกการบริหารและพัฒนาอาจารย์ให้มีประสิทธิภาพและเห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะระบบและกลไกในการผลิตผลงานวิจัย บทความวิจัย บทความทางวิชาการ การพัฒนาผลงานทางวิชาการ เพื่อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ รวมถึงการให้รางวัลเชิดชูเกียรติให้กับอาจารย์เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป</p> <p>มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน (A = Act)</p> <p>ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. มีการส่งเสริมและกระตุ้นให้อาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมและสัมมนาทางด้านงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการเข้าร่วมโครงการนักวิจัยหน้าใหม่ เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการผลิตผลงานวิจัย บทความวิจัย บทความทางวิชาการ และการพัฒนาผลงานทางวิชาการ เพื่อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการต่อไป2. มีการส่งเสริมและผลักดันให้อาจารย์ที่มีความพร้อมในการส่งผลงานทางวิชาการ เพื่อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น เช่น การเข้าโครงการฝึกอบรมและพัฒนาผลงานอย่างต่อเนื่อง <p>ในปีการศึกษา 2562 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนดให้ โดยดำเนินการในเรื่อง ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ระบบการบริหารอาจารย์ และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ซึ่งได้สรุปการดำเนินการ ดังนี้</p>
--	--

	<p>1. มีระบบและกลไกที่กำหนดโดยกองบริหารงานบุคคล (กบ.) และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) มทร.ตะวันออก</p> <p>2. ระบบและกลไกที่กองบริหารงานบุคคล (กบ.) และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) มทร.ตะวันออก เป็นกระบวนการดำเนินการที่กำหนดให้หน่วยงานต้องดำเนินการตามระเบียบปฏิบัติ ซึ่งเป็นแนวทางปฏิบัติที่ได้อยู่แล้ว</p> <p>3. ในส่วนของหลักสูตร ได้ดำเนินการเกี่ยวกับอาจารย์ โดยพยายามกำหนดแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติม และนำมาปฏิบัติให้สอดคล้องกับระบบและกลไกของมหาวิทยาลัย เช่น การดำเนินการเกี่ยวกับอาจารย์ โดยการขอความเห็นชอบจากที่ประชุมบุคลากรของคณะและคณะกรรมการประจำคณะ ซึ่งเน้นในการปฏิบัติ อย่างมีส่วนร่วมมากขึ้น เช่น การร่วมกันจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.5 พร้อมกันทั้งคณะ เป็นต้น</p> <p>4. ผลจากการปรับปรุงที่เห็นเป็นรูปธรรม ส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องของการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยมีการสนับสนุนอาจารย์ในการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกตามแผนการส่งอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอาจารย์ที่หน่วยงานต่าง ๆ จัดอย่างต่อเนื่อง และสามารถนำความรู้มาปรับแนวทางการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลได้ดีขึ้น ทำให้เห็นผลงานของอาจารย์ เช่น การเริ่มส่งบทความวิชาการตีพิมพ์เผยแพร่ การจัดการทดสอบภาษาอังกฤษโดยคณะกรรมการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ ที่คณะแต่งตั้งเอง เนื่องจากมีบุคลากรที่เป็นอาจารย์ชาวต่างชาติและอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาด้านภาษา และสัมพันธ์กับข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย</p> <p>จากการทบทวนและประเมินกระบวนการ เพื่อความเป็นปัจจุบัน สาขาวิชาฯ ได้กำหนดให้อาจารย์ประจำทุกคนจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลในเรื่องการทำผลงานวิชาการ วิทยกรรมการอบรม สัมมนา และการศึกษาต่อเพื่อประกอบการพิจารณาจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรของคณะฯ สำหรับปีถัดไป</p>
--	---

ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน
เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)														
คุณภาพอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.2)	<p>ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์ (ปัจจัยนำเข้า)</p> <p>ประกอบด้วย 3 ตัวบ่งชี้ย่อย ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก 2) ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ 3) ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร <p>1) ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก หลักสูตรระดับปริญญาตรี ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนด ให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป</p> <p>2) ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์และศาสตราจารย์ รวมกันกำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป</p> <table border="1" data-bbox="528 981 1366 1368" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th>รายการข้อมูล</th> <th>จำนวน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีวุฒิปริญญาเอก 1 คน ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก = $(1 \times 100) / 5 =$ ร้อยละ 20 คะแนนประเมิน = $(20 \times 5) / 20 = 5$ คะแนน (1)</p> <p>- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีตำแหน่งทางวิชาการ 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 คะแนนประเมิน = 0 คะแนน (2)</p> <p>3) ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรระดับปริญญาตรี ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป</p>	รายการข้อมูล	จำนวน	1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด	5	2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	1	3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.	5	4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.	0	5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.	0	6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.	0
รายการข้อมูล	จำนวน														
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด	5														
2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	1														
3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.	5														
4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.	0														
5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.	0														
6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.	0														

	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนัก
	Apichaya Nakavetin, Chanut Klaysuwan , Intira Nawasamrit, Siripong Sukhantachan , and Watcharee Janhom (2019). "Politeness Strategies of Airport Information Staff in Refusing Passengers' Requests กลวิธีการใช้ภาษาสุภาพของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ในการปฏิเสธคำ ร้องขอจากผู้โดยสาร" Dusit Thani College Journal Vol.13 No.1 January - April 2019	0.60
	ผลรวมถ่วงน้ำหนัก	1.8
<p>- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตร 3 คน (อาจารย์ชนุช คล้ายสุวรรณ อาจารย์ศิริพงษ์ สุคันธจันทร์ และอาจารย์วัชร จันทรหอม) ตีพิมพ์ในวารสาร Dusit Thani College Journal ซึ่งอยู่ในฐาน TCI กลุ่มที่ 2 อ้างอิงตาม https://tcithailand.org/?p=3796&fbclid=IwAR0umbP_ejW6w44wjoAADmh5UbRpetkr-eLbhDC0xHhMlp7VXsy8psispyQ</p> <p>ผลรวมถ่วงน้ำหนักเท่ากับ 1.8</p> <p>ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการ = $(1.8 \times 100) / 5 =$ ร้อยละ 36</p> <p>คะแนนประเมิน = 5 คะแนน (3)</p> <p>ทั้งนี้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยอาจารย์วัชร จันทรหอม กำลังศึกษาต่อระดับปริญญาเอก มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และอาจารย์ดร. สิริินทร์ สว่างวรรณ ได้ยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการแล้ว</p>		

ผลการประเมินตนเอง : คะแนนเฉลี่ย 3.33 คะแนน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
ผลที่เกิดกับอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ที่ 4.3)	ประกอบด้วย 2 ตัวบ่งชี้ย่อย ได้แก่ 1) การคงอยู่ของอาจารย์ 2) ความพึงพอใจของอาจารย์

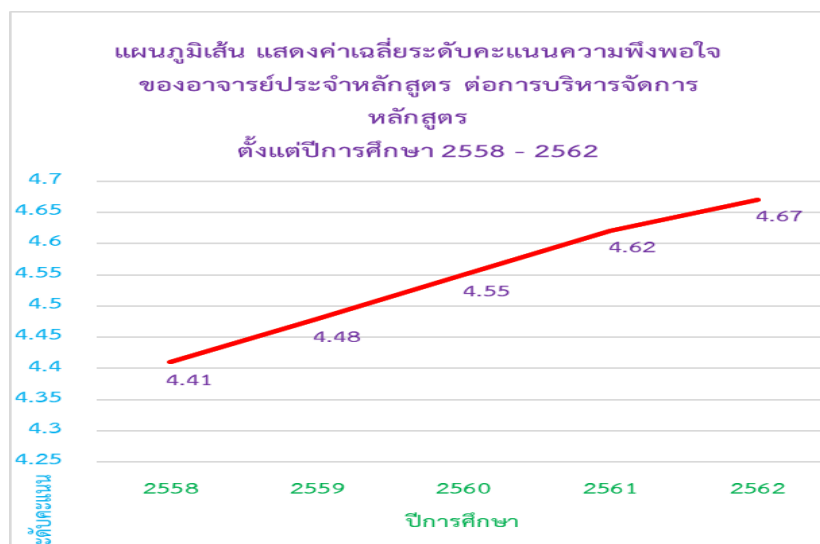
- การคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ปีการศึกษา				
	2558	2559	2560	2561	2562
นางสาวรุจิรา เจริญสวัสดิ์	-	✓	✓	✓	✓
นางสาวชนุช คล้ายสุวรรณ	-	-	-	✓	✓
นางสาวศิริพงษ์ สุคันธจันทร์	✓	✓	✓	✓	✓
นางสาววัชรี จันทร์หอม	✓	✓	✓	✓	✓
นางสาวสิรินทร์ สว่างวรรณ	-	✓	✓	✓	✓
ร้อยละของการคงอยู่	60	80	80	100	100

- ความพึงพอใจของอาจารย์ (ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร การได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร รวมทั้งการได้รับการพัฒนาความรู้เพื่อทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งไม่ได้หมายรวมถึงอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร)

ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน ต่อการบริหารจัดการหลักสูตร การได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร รวมทั้งการได้รับการพัฒนาความรู้เพื่อทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อนำข้อมูลไปประกอบการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรและการบริหารจัดการหลักสูตรในระดับปริญญาตรี ในปีการศึกษา 2562 เท่ากับ 4.67 จากคะแนนเต็ม 5.0 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2558 ถึง 2562 แสดงดังตาราง

ความพึงพอใจ	2558	2559	2560	2561	2562
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 ท่าน	4.41	4.48	4.55	4.62	4.67



ผลการประเมินตนเอง :4..... คะแนน

เหตุผล : เนื่องจากหลักฐานต่างๆ จากการประเมินการตนเอง บ่งชี้ว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีการรายงานการดำเนินงานครบถ้วนเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ กล่าวคือ มีการแสดงผลที่เกิดกับอาจารย์ครบทั้ง 2 ตัวบ่งชี้ย่อย อันได้แก่ 1) การคงอยู่ของอาจารย์ 2) ความพึงพอใจของอาจารย์ ดังแสดงในหลักฐานเอกสารประกอบอีกทั้ง แนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง ดังจะสังเกตได้จาก ตัวชี้วัดย่อยที่ 1 ร้อยละของการคงอยู่ของอาจารย์เพิ่มขึ้นเป็นลำดับจนถึงปีการศึกษา 2561 ซึ่งแสดงค่าการคงอยู่ของอาจารย์ที่ ร้อยละ 100 และสามารถรักษาระดับความต่อเนื่องของการคงอยู่ ที่ร้อยละ 100 ได้ถึงปีปัจจุบันที่รายงาน (ปีการศึกษา 2562) นอกจากนี้ ในส่วนของตัวชี้วัดย่อยที่ 2 ความพึงพอใจของอาจารย์นั้น จะเห็นได้ว่า มีพัฒนาการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของร้อยละที่แสดงความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการบริหารหลักสูตรในทุกปีการศึกษา

รายการหลักฐานหมวดที่ 2 อาจารย์

รหัสหลักฐาน	รายการ
4.1-01	แผนการบริหารและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร
4.1-02	รายงานการประชุมหลักสูตร
4.2-01	บทความ
4.3-01	แบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร
4.3-02	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการบริหารหลักสูตร

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษา (ปีการศึกษาที่รับเข้า 2558 ถึงปีการศึกษาที่ต้องรายงาน 2562) (สามารถปรับปีการศึกษาได้)

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้ หลักสูตร)	จำนวน นักศึกษารับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง)ในแต่ละปีการศึกษา				
		2560	2561	2562	ตกค้าง	
รุ่นปีการศึกษา 2560	89	89	64	64	-	
รุ่นปีการศึกษา 2561	12		12	11	-	
รุ่นปีการศึกษา 2562	56			56		
รวม		89	76	131		

หมายเหตุ: นักศึกษาที่อยู่เกินกว่าอายุของหลักสูตร ให้นำรวมอยู่ในชื่อนักศึกษาตกค้าง

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา:

- ปัจจัยด้านส่วนตัวของนักศึกษาคือผลการเรียนของนักศึกษาเข้าเรียนมาแล้วมีผลคะแนนไม่ดี โดยผลการเรียนของนักศึกษานั้นสามารถวัดได้จากคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และจากการศึกษาของนักศึกษาและนักจิตวิทยาพบว่า การที่บุคคลมีระดับสติปัญญาเท่ากัน มิได้หมายความว่าจำเป็นต้องมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเท่ากัน จากข้อสรุปผลการเรียนของนักศึกษาจะมีผลกระทบโดยตรงต่อจำนวนนักศึกษา
- ปัจจัยด้านครอบครัวคือปัจจัยสำคัญในลำดับรองลงมาที่ส่งผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา โดยที่ปัจจัยย่อยที่ส่งผลมากที่สุดได้แก่เรื่องนักศึกษาไม่ค่อยมีเวลาเรียนเพราะภาระหน้าที่ทางครอบครัว เนื่องจากนักศึกษาบางคนต้องหารายได้พิเศษระหว่างการศึกา หรือในบางครั้งจะต้องหารายได้เพื่อเลี้ยงครอบครัวอีกด้วย จึงทำให้เป็นปัจจัยสำคัญอีกหนึ่งปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา
- ปัจจัยด้านสังคมโดยที่ปัจจัยย่อยที่ส่งผลมากที่สุดได้แก่เรื่อง กลุ่มเพื่อนในชั้นเรียน รุ่นพี่ รุ่นน้อง มีอิทธิพลอย่างมากต่อการตัดสินใจลาออกกลางคันของนักศึกษาถ้าหากนักศึกษามีปัญหาทะเลาะกันย่อมอาจทำให้เกิดปัญหาการลาออกกระหว่างกำลังศึกษา
- ปัจจัยด้านการบริการและการสนับสนุนอุปกรณ์ห้องเรียนฝ่ายทะเบียน ห้องเรียนและวัสดุอุปกรณ์ มีความเก่าไม่เอื้ออำนวยต่อความสะดวกในการใช้งาน ทำให้การเรียนการสอนไม่ประสบผลเท่าที่ควรจะเป็น
- ภาพลักษณ์ ความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย เป็นมหาวิทยาลัยขนาดกลาง ระดับของชื่อเสียงจึงเป็นที่รู้จักไม่ทั่วถึงแบบมหาวิทยาลัยในระดับชั้นนำ
- ปัจจัยด้านอาจารย์ที่ปรึกษา การเข้าพบนักศึกษา การให้คำปรึกษาเนื่องจากอาจารย์ได้มีการลาไปศึกษาต่อจึงทำให้ภาระการเป็นที่ปรึกษาของอาจารย์ที่คงอยู่เพิ่มขึ้น การดูแลนักศึกษาจึงไม่ทั่วถึง

<p>การรับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.1)</p>	<p>หลักสูตรมีการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนา ระบบการคัดสรร และคัดกรองการรับนักศึกษา เพื่อแก้ปัญหาการลาออกกลางคันของนักศึกษาที่มีแนวโน้มสูงขึ้น</p> <p>1) การรับนักศึกษา</p> <p>ระบบและกลไกการรับนักศึกษา</p> <p>จากการประเมินระบบการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2561 พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุง คือด้านการประชาสัมพันธ์ โดยในปีการศึกษา 2562 ได้มีกลไกการรับนักศึกษาใหม่ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดการประชุมวางแผน 2. การประชาสัมพันธ์ 3. การรับสมัคร 4. การสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา <p>1. หลักสูตรจัดการประชุมวางแผนการรับนักศึกษาและการประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา ร่วมกับคณะฯ เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงและสอดคล้องแผนระดับคณะฯและมหาวิทยาลัยฯ ทางหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลได้กำหนดแผนการรับนักศึกษาในแต่ละปี การศึกษาไว้จำนวน 60 คน ซึ่งในปี 2562 แบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โควตาวิชาการ/กีฬา และความสามารถพิเศษ ซึ่งมีเกรดเฉลี่ยสะสมกรณีโควตาวิชาการไม่ต่ำกว่า 2.5 หรือกรณีโควตากีฬาและความสามารถพิเศษ โดยการสอบสัมภาษณ์ โดยมีการรับในปีการศึกษา 2562 เพียง 1 รอบ 2. การรับตรง ใช้วิธีการคัดเลือกโดยการสอบข้อเขียน และการสอบสัมภาษณ์ นักศึกษาจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดและมีคะแนนการสอบข้อเขียนและการสอบสัมภาษณ์ ผ่านเกณฑ์ 3. การสอบกลาง (Admission) ใช้วิธีการคัดเลือกผ่านระบบกลาง ในการคัดเลือกนักศึกษา ด้วยวิธีการสอบข้อเขียน ผู้เข้ารับการคัดเลือกต้องทำข้อสอบวิชาชีฟเฉพาะทางด้าน ภาษาอังกฤษ และเมื่อผ่านการทดสอบข้อเขียน จึงจะมีสิทธิเข้ารับการสอบสัมภาษณ์ ในการสอบสัมภาษณ์จะเน้นถึงความตั้งใจจริงในการศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล และสอบถามทัศนคติของผู้เข้ารับการคัดเลือกเพื่อพิจารณาความเหมาะสม <table border="1" data-bbox="603 1720 1398 1995"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่ เริ่มใช้หลักสูตร)</th> <th colspan="5">จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนแต่ละปีการศึกษา</th> </tr> <tr> <th>2558</th> <th>2559</th> <th>2560</th> <th>2561</th> <th>2562</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>แผนการรับ</td> <td>120</td> <td>120</td> <td>120</td> <td>60</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>จำนวนที่เข้า</td> <td>132</td> <td>107</td> <td>89</td> <td>12</td> <td>63</td> </tr> </tbody> </table>	ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่ เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนแต่ละปีการศึกษา					2558	2559	2560	2561	2562	แผนการรับ	120	120	120	60	60	จำนวนที่เข้า	132	107	89	12	63
ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่ เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนแต่ละปีการศึกษา																							
	2558	2559	2560	2561	2562																			
แผนการรับ	120	120	120	60	60																			
จำนวนที่เข้า	132	107	89	12	63																			

	<p>1) ประเภท Portfolio (10)</p> <p>2) ประเภทโควต้า (10)</p> <p>3) ประเภทสอบตรง (10)</p> <p>4) ประเภทสอบกลาง (Admission) (20)</p> <p>5) ประเภทรับตรงอิสระ (10)</p> <p>2. จากผลการประชาสัมพันธ์ในปีการศึกษา 2561 ทำให้หลักสูตรทราบว่า การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงนักศึกษา ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้เพิ่มจำนวนอาจารย์ประจำสาขาลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์หลักสูตรในภาพรวมกับคณะฯและมหาวิทยาลัยฯ</p> <p>3. วิธีการรับสมัครนักศึกษาและข้อปฏิบัติสำหรับสถานศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิสอบข้อเขียน 2. ประกาศรายชื่อผู้สิทธิเข้ารับการสอบสัมภาษณ์ 3. ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือก 4. สรุยอดมอตัวนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2562 <p>ระบบและกลไกการรับนักศึกษา</p> <table border="1" data-bbox="507 1294 1433 2042"> <thead> <tr> <th>ระบบ/ขั้นตอน</th> <th>วิธีการดำเนินงาน</th> <th>ผู้รับผิดชอบ</th> <th>เอกสารที่เกี่ยวข้อง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.กำหนดจำนวนเป้าหมายการรับนักศึกษา</td> <td>หลักสูตรกำหนดจำนวนเป้าหมายการรับนักศึกษาโดยคำนึงถึงสัดส่วนของอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา</td> <td>กรรมการประจำหลักสูตร</td> <td>1.แผนการรับนักศึกษา 2. รายงานการประชุม</td> </tr> <tr> <td>2.กำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษา</td> <td>หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษาดังนี้ - มีการสอบข้อเขียนในรายวิชาความรู้พื้นฐานทั่วไป (ประกอบ ด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม จิตวิทยา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คณิตศาสตร์</td> <td>1.หลักสูตร 2.คณะ 3.สำนักงานวิทยาเขต</td> <td>1.เกณฑ์การรับนักศึกษาในประกาศรับนักศึกษา</td> </tr> </tbody> </table>	ระบบ/ขั้นตอน	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	1.กำหนดจำนวนเป้าหมายการรับนักศึกษา	หลักสูตรกำหนดจำนวนเป้าหมายการรับนักศึกษาโดยคำนึงถึงสัดส่วนของอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา	กรรมการประจำหลักสูตร	1.แผนการรับนักศึกษา 2. รายงานการประชุม	2.กำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษา	หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษาดังนี้ - มีการสอบข้อเขียนในรายวิชาความรู้พื้นฐานทั่วไป (ประกอบ ด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม จิตวิทยา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คณิตศาสตร์	1.หลักสูตร 2.คณะ 3.สำนักงานวิทยาเขต	1.เกณฑ์การรับนักศึกษาในประกาศรับนักศึกษา
ระบบ/ขั้นตอน	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง										
1.กำหนดจำนวนเป้าหมายการรับนักศึกษา	หลักสูตรกำหนดจำนวนเป้าหมายการรับนักศึกษาโดยคำนึงถึงสัดส่วนของอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา	กรรมการประจำหลักสูตร	1.แผนการรับนักศึกษา 2. รายงานการประชุม										
2.กำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษา	หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษาดังนี้ - มีการสอบข้อเขียนในรายวิชาความรู้พื้นฐานทั่วไป (ประกอบ ด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม จิตวิทยา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คณิตศาสตร์	1.หลักสูตร 2.คณะ 3.สำนักงานวิทยาเขต	1.เกณฑ์การรับนักศึกษาในประกาศรับนักศึกษา										

		ภาษาไทย ความรู้ทั่วไป และวิชาภาษาอังกฤษ 2. เกณฑ์คุณสมบัติในระดับ หลักสูตรให้ดำเนินการตาม เกณฑ์ที่ปรากฏใน มคอ.2 เช่นจัดสอบวิชาเฉพาะใน สาขาวิชา เป็นต้น 3. เกณฑ์อื่นๆที่นอกเหนือ จากการทดสอบด้วยแบบ ทดสอบ การสัมภาษณ์		
3.สร้างเครื่องมือ เพื่อใช้ในการ คัดเลือกนักศึกษา และแต่งตั้งคณะ กรรมการดำเนินการ การสอบ	1. มหาวิทยาลัยดำเนินการ แต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินการและสร้าง เครื่องมือในการทดสอบ 2. หลักสูตรฯเสนอชื่อและ ดำเนินการกำหนดวันสอบ (ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย) 3.หลักสูตร ดำเนิน การจัด สอบตามกระบวนการ	1.หลักสูตร 2.คณะ 3.สำนักงาน วิทยาเขต	1.คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ ประจำหลักสูตร 2. เครื่องมือใน การทดสอบ	
4. ประชาสัมพันธ์ หลักสูตรที่เปิดรับ, เกณฑ์ การรับ นักศึกษา	ประกาศเกณฑ์ การรับ นักศึกษาผ่านช่องทาง เว็บไซต์และคู่มือการรับ นักศึกษา	1.หลักสูตร 2.คณะ 3.สำนักงาน วิทยาเขตแผนก ประชาสัมพันธ์	1.เว็บไซต์ 2.คู่มือการรับ นักศึกษา	
5.ดำเนินการจัด สอบและประกาศ ผลสอบ	ดำเนินการจัดสอบและ ประกาศผลสอบผู้ที่ผ่าน การคัดเลือก	1. คณะ กรรมการ ดำเนินการ สอบ 2.หลักสูตร	1. ประกาศผล สอบ 2.สรุปผลคะแนน การสอบ	
6.นักศึกษา ราย งานตัว	นักศึกษาตรวจสอบรายชื่อ ผู้มีสิทธิเข้าศึกษาและนำ เอกสารหลักฐานมารายงาน	1. คณะ กรรมการ ดำเนินการ สอบ	1.รายชื่อ นักศึกษา	

		ตัวในวันที่มหาวิทยาลัย กำหนด ผู้ที่ผ่านการตรวจสอบเอกสารจะมีสิทธิเป็นผู้ชำระเงินลงทะเบียนเรียน และผู้ที่ชำระเงินลงทะเบียนเรียน จึงจะได้รับรหัสประจำตัวนักศึกษา	2.หลักสูตร 3. การเงิน	2. คำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรายงานตัว
	7. ปร ะ เ มื น กระบวนการรับ นักศึกษา	หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาจุดเด่น จุดด้อยกระบวนการรับนักศึกษา เพื่อดำเนินการพัฒนาปรับปรุงในการรับนักศึกษาในปีถัดไป	1.หลักสูตร 2.คณะ	1. รายงานการ ประชุม คณะ กรรมการบริหาร หลักสูตร
	8. ประ ชุม คณะ กรรมการ หลักสูตรเพื่อทบทวน การจัดการความรู้ ในกระบวนการ รับนักศึกษา	ประชุมคณะ กรรมการ หลักสูตรเพื่อทบทวนการจัดการกระบวนการรับนักศึกษา	1.หลักสูตร 2.คณะ	1. รายงานการ ประชุม
	9 ปร ับ ป รุ ง กระบวนการและ เตรียม ความ พร้อมก่อนเข้า ศึกษา	หลักสูตรฯ มีการประชุม เพื่อวางแผนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา	1.หลักสูตร	1. รายงานการ ประชุม
	10. ป รุ ม นี เ ท ศ นักศึกษา	1. การจัดการปฐมนิเทศในระดับมหาวิทยาลัย มีการปฐมนิเทศระบบการเรียนของนักศึกษา แนะนำหน่วยงานภายใน ระบบ กยศ. เอกลักษณ์และอัตลักษณ์ของมหา วิทยาลัย ฯลฯ	1. คณะ กรรมการดำเนินการ ดำเนินการ สอบ 2. คณะ 3. หลักสูตร	1. คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ ร่วมงานปฐมนิเทศ

	2. ระดับหลักสูตรและคณะ มีการปฐมนิเทศ เตรียม ความพร้อมที่แต่ละ หลักสูตรกำหนด		
11.สรุปผลการ ทบทวนและจัดทำ เป็นแนวปฏิบัติที่ ดี	สรุปผลการทบทวนและ จัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดี ด้านกระบวนการรับ นักศึกษา	1. หลักสูตร 2. คณะ	1. รายงานการ ประเมินผล
12.นำไปปรับปรุง ในการวางแผนรับ นักศึกษาครั้ง ต่อไป	นำแนวปฏิบัติที่ดีใน กระบวนการรับนักศึกษาไป ปรับปรุงในการวางแผนการ รับนักศึกษาครั้งต่อไป	1. หลักสูตร 2. คณะ	1. รายงาน สรุปผลในรูปของ แผนปรับปรุง

ผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานของการรับนักศึกษาปี 2562 มีจำนวนนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกทั้งใน
เชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ดังนี้

การรับ นักศึกษาปี 2562	Portfolio (คน)	ระบบ โควต้า (คน)	ระบบ สอบ ตรง (คน)	ระบบกลาง Admissions (คน)	รับตรง อิสระ (คน)	รวม (คน)
แผนการรับ จำนวน นักศึกษา	10	10	10	20	10	60
การรับ จำนวน นักศึกษา จริง	7	4	16	22	14	63

สรุปผลการดำเนินงาน ผลการรับนักศึกษามีจำนวนเพิ่มขึ้น จากในปีการศึกษา 2561
นักศึกษามาสมัคร 63 ราย ได้ทำการลงทะเบียนเรียน 56 ราย

<p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>จากการดำเนินงานปีการศึกษา 2562 มีนักศึกษาสมัครตรงตามแผนที่ทางหลักสูตรได้ตั้งไว้ หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการรับสมัครของปีการศึกษา 2562 พบว่า ขั้นตอนการวางแผนรับนักศึกษาที่ทางมหาวิทยาลัยได้กำหนดให้การรับนักศึกษาเป็น 5 คือประเภท แบบ Portfolio ระบบโควต้า ระบบสอบตรง ระบบกลางAdmissions และการรับตรงอิสระในอัตราส่วนคือ 10:10:10:20:10 ทำให้นักศึกษาประเภท port folio และ โควต้า มาเข้าเรียนน้อยกว่าที่ทางหลักสูตรตั้งเป้าเนื่องมาจากการประชาสัมพันธ์ ซึ่งจากการสัมภาษณ์นักศึกษาเข้าใหม่จำนวนหนึ่งระบุว่าทราบข้อมูลหลักสูตรจากรุ่นพี่นักศึกษาส่วนมากไม่ทราบข้อมูล ดังนั้นทางหลักสูตรได้ประชุมและเห็นดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1.หลักสูตรให้มีการเลื่อนระยะเวลาการประชาสัมพันธ์จากภาคเรียนที่2 มาทำการประชาสัมพันธ์ในภาคเรียนที่ 1/2563 และให้นักศึกษารุ่นพี่เข้ามาทำการประชาสัมพันธ์2. ขยายกรอบระยะเวลาในการรับสมัครนักศึกษาทั้ง 5 ประเภท ให้มีระยะเวลามากขึ้น3. เปลี่ยนอัตราส่วนจำนวนการรับสมัครจาก 10:10:10:20:10 เป็น 20:10:10:10:10 <p>2) การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</p> <p>ระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</p> <p>2.1 มีการประชุมวางแผนการเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในคณะศิลปศาสตร์ แต่มีผลการสอบรายวิชาภาษาอังกฤษต่ำกว่าเกณฑ์ที่คณะฯ กำหนดโดยคณะฯ ให้มีการจัดสอนปรับพื้นฐานก่อนเปิดภาคการศึกษาและประเมินผลหลังการเรียนปรับพื้นฐาน เพื่อพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียน ต่อไป</p> <p>2.2 มีการจัดกิจกรรมโครงการเตรียมความพร้อมในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลมีโครงการสอนปรับพื้นฐานในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป คือภาษาอังกฤษ และหมวดวิชาโท ในวิชาภาษา คือภาษาอังกฤษ ภาษาจีนและภาษาญี่ปุ่น ให้แก่นักศึกษาใหม่ ก่อนเปิดภาคการศึกษาและแทรกอยู่ในกิจกรรมการรับน้องใหม่ของปีการศึกษา 2562 มีการนำผลประเมินผลหลังการเรียนปรับพื้นฐาน เพื่อพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนในปี 2563 ต่อไป</p> <p>2.3 หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลได้ส่งเสริมให้นักศึกษาใหม่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะและสาขาฯ เพื่อให้นักศึกษาสามารถปรับตัวด้านการอยู่ร่วมกันในสังคม กิริยามารยาท บุคลิกภาพและการแต่งกาย คณะศิลปศาสตร์ จัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ในภาพรวมของคณะให้ก่อนเปิดภาคการศึกษา และหลักสูตรได้จัดกิจกรรมพี่น้องสัมพันธ์ ให้แก่นักศึกษาในวันดังกล่าว</p>
--

	<p>2.4 หลักสูตรได้แสดงผลการประเมินโครงการการปรับพื้นฐานปีการศึกษา 2562 และรายการการประชุมการปรับปรุงแผนโครงการปรับพื้นฐานปีการศึกษา 2562 พร้อมเสนอแผนและเพื่อเป็นแนวทางในการจัดโครงการสอนปรับพื้นฐาน ในปีการศึกษา 2563 ต่อไป</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>จากเตรียมความพร้อม ทางหลักสูตรเห็นว่า ปีการศึกษา 2561 มีการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาเรียนวิชาภาษาอังกฤษจำนวน 5 วัน ทำให้นักศึกษาได้ทบทวนความรู้ด้านภาษาอังกฤษน้อยเกินไป จากผลของการประเมินนักศึกษาอยากให้มีจำนวนชั่วโมงในการเรียนปรับพื้นฐานวิชาภาษาอังกฤษ และการจัดการเรียนการสอนปรับพื้นฐานกระชั้นชิดกับเวลาที่จะเปิดเรียนจึงอาจมีส่วนทำให้นักศึกษาเกิดความไม่พร้อม ทางหลักสูตรจึงได้ปรับเวลาเพิ่มเป็น 7 วัน และ การเตรียมความพร้อมให้เร็วขึ้น และให้อาจารย์และนักศึกษาในสาขาได้ช่วยกันประสานงานอย่างทั่วถึงมากขึ้นทำให้นักศึกษาเข้าปรับพื้นฐานทุกคน</p> <p>ผลการประเมินกระบวนการ</p> <p>จากการประเมินกระบวนการในการสอนปรับพื้นฐานในปีการศึกษา 2561 ที่มีการสอนปรับพื้นฐานทั้งหมด 5 วันโดยมีการสอนวิชาโท คือภาษาจีนและภาษาญี่ปุ่นอย่างละวันนักศึกษาต้องการให้สอนภาษาอังกฤษให้มากขึ้นเพราะ 5 วันทำให้นักศึกษาเรียนไม่ครอบคลุมทุกเรื่องและระยะเวลาในการฝึกน้อย ดังนั้น ในปี 2562 การจัดการสอนปรับพื้นฐานที่จัดให้สอนอังกฤษอย่างเดียวมีจำนวนชั่วโมงน้อยเกินไป จึงได้เพิ่มกิจกรรมตามความต้องการนักศึกษาซึ่งนักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นว่าเรียนปรับอย่างไม่ครอบคลุมในทุกทักษะ และพบว่านักศึกษามีความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษ น้อยกว่ามาตรฐานเมื่อทดสอบวัดความรู้หลังเรียน และจากผลประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต ต้องการให้นักศึกษามีทักษะการฟังการพูดภาษาอังกฤษให้มากกว่าที่เป็นอยู่ ทางสาขาภาษาจึงได้มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรปรับหลักสูตรการสอนปรับพื้นฐานเพื่อปรับเวลาการสอนปรับพื้นฐานเพิ่ม และปรับกิจกรรมการสอนปรับพื้นฐานของนักศึกษาปี 2562 ให้สอดคล้องกับความต้องการโดยให้เพิ่มชั่วโมงการสอนและปรับเปลี่ยนวิธีการสอนจากเดิมที่สอนแยกกลุ่มตามระดับคะแนนโดยใช้แบบทดสอบแยกกลุ่มการเรียน โดยให้นักเรียนเรียนรวมกันแบบลดความสามารถ และเปลี่ยนรูปแบบการสอนจากปี 2561 ในปีการศึกษา 2562 ที่ให้นักศึกษานั่งฟังการบรรยายมาเป็นการเน้น Active learning เพื่อให้นักศึกษาได้เพิ่มใช้ทักษะการฟังการพูดเพิ่มขึ้น ส่วนการเตรียมการสอนในการสอนปรับพื้นฐานให้กับนักศึกษาปีการศึกษา 2563 ทาง Online นั้น ทางสาขาได้จัดอาจารย์ให้เป็นอาจารย์ฝึกอบรมการเรียนแนว Online การใช้ Application ต่างๆให้อาจารย์เพื่อจะได้ทำการสอน</p>
--	---

	<p>นักศึกษาที่จะเรียนปรับพื้นฐานทั้งในรูปแบบชั้นเรียนปกติและชั้นเรียน Online ในปีการศึกษาถัดไป</p> <p>จากการสอบถามอาจารย์ที่สอนมีความคิดเห็นว่านักศึกษาควรพัฒนาทักษะความคิดสร้างสรรค์และการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคมและทักษะการใช้เครื่องมือสื่อสารให้เกิดประโยชน์กับการเรียนการสอน</p> <p>จากการสอบถามนักศึกษา นักศึกษาต้องการพัฒนาทักษะทางภาษาทั้ง 4 ทักษะคือฟังพูดอ่านเขียน และการใช้ Application ที่ส่งเสริมให้ได้ใช้เทคโนโลยีช่วยในการเรียน ทางสาขาวิชาได้ประชุมและจะมีการจัดการอบรมเพิ่มเติมให้กับนักศึกษาในระหว่างระยะเวลาการเรียนทั้ง 4 ปีการศึกษา</p>
--	---

ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน
เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.2)</p>	<p>หลักสูตรนำผลการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมของนักศึกษามาพัฒนาการเตรียมความพร้อมในปีการศึกษาต่อไปให้เห็นเป็นรูปธรรมมากขึ้น</p> <p>1) การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี</p> <p>1.1 หลักสูตรมีระบบการจัดการดูแลนักศึกษา มีการควบคุมกำกับให้จำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยหลักสูตรได้รับนักศึกษาใหม่ตามแผนที่กำหนดไว้โดยเฉลี่ย ห้องละ 30 คนและมีการประชุมเพื่อกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน ต่อจำนวนนักศึกษา 1 ห้อง โดยคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา เป็นไปตามระเบียบและข้อกำหนดของคณะฯ</p> <p>1.2 หน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาได้กำหนดไว้ในคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา โดยอาจารย์ที่ปรึกษาต้องให้คำปรึกษาทั้งทางด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย มีกำหนดช่วงเวลาในการให้คำปรึกษา มีการประเมินผลหลังการให้คำปรึกษา</p> <p>1.3 หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาต้องแนะนำการลงทะเบียนและตรวจสอบแผนการเรียนให้กับนักศึกษาทุกคน มีการจัดแผนการเรียนให้แก่นักศึกษาเป็นรายบุคคลโดยเฉพาะนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่างจากคนอื่น</p>

	<p>1.4 มหาวิทยาลัยฯ มีระบบทะเบียนออนไลน์ ที่ใช้เป็นฐานข้อมูลของนักศึกษา เช่น ประวัติการศึกษา ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ ผลการเรียนในอดีตถึงปัจจุบัน นอกจากนี้สาขายังให้นโยบายแก่อาจารย์ที่ปรึกษาทุกคนต้องจัดทำแฟ้มประวัติของนักศึกษาในที่ปรึกษาของตน และเข้าพบนักศึกษาตามตารางการให้คำปรึกษาและนอกตาราง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกับนักศึกษาพร้อมกับการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทางด้านการเรียนและความต้องการในด้านอื่นๆ</p> <p>1.5 หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาเป็นรายบุคคล เพื่อประกอบการวางแผนการเรียนให้กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มเสี่ยงที่มีผลการเรียนต่ำ มีความเสี่ยงที่จะออกกลางคันหรือสำเร็จการศึกษาช้า และจัดแผนการเรียนตลอดหลักสูตรให้แก่ นักศึกษากลุ่มดังกล่าว</p> <p>1.6 การให้คำปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถติดต่อกับนักศึกษาได้โดยดูข้อมูลของนักศึกษาในระบบทะเบียนออนไลน์ ซึ่งมีเบอร์โทรศัพท์ และ e-mail และ ไลน์กลุ่มของนักศึกษา update ข้อมูลได้จากแฟ้มประวัติส่วนตัวของนักศึกษาที่สาขากำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาทุกคนจัดทำ และสาขายังกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาต้องให้ข้อมูลส่วนตัว (เบอร์โทร และ e-mail) ของอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้นักศึกษาสามารถติดต่อได้</p> <p>1.7 มีการจัดประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาในทุกระดับชั้นในการประชุมคณาจารย์คณะศิลปศาสตร์ ครั้งที่เพื่อสรุปปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา นักศึกษา ปี 2562 ถึงนักศึกษาเรียนไม่เป็นไปตามแผนการศึกษา ทางหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลได้กำหนดวิธีการแก้ไขปัญหาโดยอาจารย์ที่ปรึกษาได้ให้นักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยไม่ถึงเกณฑ์ลงทะเบียนเรียนไม่เกินจำนวน 3 รายวิชา เพื่อจะได้รักษาเกรดให้อยู่ในระดับที่ไม่พ้นสภาพการเป็นนักศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none">1. ชี้แจงรายวิชาของหลักสูตรในการปฐมนิเทศนักศึกษาปีที่ 12. มีโครงการจัดการสอนเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเปิดภาคการศึกษาในวิชาภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น3. ประชุมนักศึกษาชั้นปี 1 เพื่อชี้แจงการเลือกวิชาโทและสำรวจความต้องการในการเรียนวิชาโทของนักศึกษา4. มีกิจกรรมการสอนวิชาโทโดยนักศึกษารุ่นพี่ในสาขาวิชาโทจัดกลุ่มสอนให้นักศึกษารุ่นน้องก่อนการลงทะเบียนเลือกวิชาโท <p>2) การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>การดำเนินการ</p> <p>2.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้พิจารณาแนวทางการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปี 2562 ทางผู้ตรวจประกันคุณภาพระดับ</p>
--	---

หลักสูตร ได้แนะนำว่าควรจะแยกการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นแต่ละหลักสูตรเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญเฉพาะ มติที่ประชุมได้ตกลงแยกทำเป็นแต่ละหลักสูตร โดยเสนอต่อผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรได้จัดทำโครงการการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 โดยจัดทำเป็น กิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ English Academic Exhibition and Competition ในวันที่ 20 มกราคม 2563 ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 เพื่อเพิ่มทักษะการเรียนรู้และฝึกการทำงานเป็นทีม มีการวิเคราะห์ รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการเรียนรู้

การแสดงระดับความคิดเห็นหรือความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนานักศึกษาสู่การเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 กิจกรรม English Academic Exhibition and Competition ในวันที่ 20 มกราคม 2563 ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ

หัวข้อการประเมิน ด้านความรู้	ผล (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	S.D
1. ความรู้ทางภาษา ก่อนเข้าร่วมโครงการ	69.72	3.49	ปานกลาง	0.78
2. ความรู้ทางภาษา หลังเข้าร่วมโครงการ	86.73	4.34	มาก	0.67
3. ความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้	88.22	4.41	มาก	0.57
4. สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่แก่ผู้อื่นได้	88.97	4.45	มาก	0.57

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและความหมายและ S.D. ของระดับความคิดเห็น

จากการจัดทำโครงการในครั้งนี้ ทางอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ติดตามและทบทวนกระบวนการการจัดกิจกรรมสำหรับนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีทักษะในการเป็นผู้นำและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าระหว่างการทำกิจกรรมได้ดีขึ้น แต่ยังคงขาดทักษะความชำนาญหรือทักษะด้านการนำไปใช้หรือการถ่ายทอดที่ดี ในการจัดโครงการในปี 2563 ทางอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชุมและหาแนวทางในการพัฒนาการถ่ายทอด และการนำเสนอให้นักศึกษามีทักษะที่ดีขึ้นและเน้นการวิเคราะห์และสร้างสรรค์มากขึ้น

	<p>2.2 หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษานำนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมประจำสาขา และคัดเลือกตัวแทนนักศึกษาของแต่ละสาขาเข้าร่วมเป็นกรรมการสโมสรนักศึกษาประจำคณะ พร้อมทั้งร่วมกับคณะวางแผนเพื่อกำหนดแนวทางการจัดกิจกรรมต่างๆ ตามความต้องการของนักศึกษา และความเหมาะสมของเวลาและโอกาสในการจัดกิจกรรมมีการประชุมประจำปี สโมสรศึกษาก่อนเปิดภาคการศึกษา และการประชุมสรุปผล ปัญหาและอุปสรรคในการจัดกิจกรรม ภายหลังปิดภาคการศึกษา</p> <p>1. กิจกรรมบังคับ มี 2 กิจกรรม เป็นกิจกรรมที่นักศึกษาทุกคน ทุกหลักสูตร ต้องผ่านการอบรม ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none">- กิจกรรมปฐมนิเทศ- กิจกรรมปัจฉิมนิเทศ <p>2. กิจกรรมบังคับเลือก คือ กิจกรรมที่นักศึกษาต้องเข้าร่วม แต่นักศึกษาสามารถเลือกกิจกรรมที่จะเข้าร่วมได้ ตามที่มหาวิทยาลัย/วิทยาเขตหรือคณะที่นักศึกษาสังกัด ประกาศกำหนด ไม่น้อยกว่า 5 กิจกรรม ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none">- กิจกรรมไหว้ครู / สักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ์ประจำสถาบัน<ul style="list-style-type: none">● พิธีไหว้ครู- กิจกรรมพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม- กิจกรรมสร้างจิตสำนึกรักสถาบัน ชาติ ศาสนา และเทิดทูนพระมหากษัตริย์● วันเจ้าฟ้าจักรพงษ์ภูวนาถ (ถวายตัวเป็นลูกเจ้าฟ้า)- กิจกรรมแข่งขันกีฬาภายในวิทยาเขต● กีฬาภายในวิทยาเขต อินทนิลเกมส์- กิจกรรมบัณฑิตพึงประสงค์● โครงการพัฒนาศักยภาพบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์สู่สถานประกอบการ <p>3.1 กิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึก สาธารณะ ความมีวินัย ความมีจรรยาบรรณ ตัวอย่างของคณะศิลปศาสตร์ เช่น เข้าร่วมโครงการประหยัดพลังงานของวิทยาเขต, โครงการจิตอาสาทำความสะอาดวัด ทำความสะอาดวิทยาเขต หรือ กิจกรรมอาสาสมัครภายนอกที่นักศึกษามาขออนุญาตเข้าร่วม</p> <p>3.2 กิจกรรมเสริมสร้างทักษะทางสังคม ทักษะวิชาชีพ ทักษะวิชาการ และเสริมสร้างสมรรถนะความเป็นสากล ได้แก่ กิจกรรมพัฒนาความเป็นผู้นำ การพัฒนาบุคลิกภาพ การเปิดโลกทัศน์สู่ประชาคมนานาชาติ ทักษะทางการสื่อสาร ภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศและทักษะมนุษย์สัมพันธ์ ตัวอย่างของคณะศิลปศาสตร์ เช่น อบรมทักษะการซ้อมดับเพลิง, อบรมประดิษฐ์กระทง</p>
--	---

	<p>3.3 กิจกรรมสร้างเสริมความรัก ความสามัคคี ความภาคภูมิใจในสถาบัน ตัวอย่างของคณะศิลปศาสตร์ เช่น ร่วมเป็นเจ้าภาพการจัดการแข่งขันวิชาการศิลปะศาสตร์ราชชมงคลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 1</p> <p>3.4 กิจกรรมสร้างเสริม ความเข้าใจในพหุวัฒนธรรม ความเป็นประชาธิปไตย การอยู่ร่วมกันอย่างสันติภายใต้ความหลากหลายและความแตกต่างทางเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ศาสนา วัฒนธรรม การอนุรักษ์มรดกทางศิลปะ ภูมิปัญญาท้องถิ่นและประเพณีที่ดั้งเดิม ตัวอย่างของคณะศิลปศาสตร์ เช่น แห่เทียนพรรษา, กิจกรรมรดน้ำดำหัวผู้สูงอายุและผู้บริหารภายในวิทยาเขตเนื่องในเทศกาลสงกรานต์</p> <p>3.5 กิจกรรมเพื่อพัฒนาสุขภาพทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ รวมทั้งกิจกรรมสร้างเสริมสุนทรียภาพ การดนตรีและนันทนาการ ตัวอย่างของคณะศิลปศาสตร์ เช่น เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาพะยอมเกมส์, กีฬาศิลปศาสตร์สัมพันธ์</p> <p>2.3 ตามที่หลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้กำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ไว้ตาม TQF 5 ข้อและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 1 ข้อ ไว้ในเล่มหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล แล้วนั้น คุณลักษณะหลายข้อเกิดขึ้นได้จากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียนของแต่ละรายวิชาในหลักสูตร แต่คุณลักษณะที่สาขาต้องจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คือ</p> <ul style="list-style-type: none">- มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สามารถปรับตัวเพื่อการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น- มีคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัย ซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร มีความตรงต่อเวลา- มีความสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ- การมีจิตสาธารณะ <p>2.4 หลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถจัดกิจกรรมของนักศึกษา ได้โดยอิสระ ทั้งนี้ภายใต้การกำกับดูแลโดยอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรม โดยนักศึกษาสโมสร หรือประธานสาขา จะเป็นผู้เขียนโครงการเพื่อจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่นโครงการพี่สอนน้อง โดยให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 จัดสอนรายวิชาโทให้กับน้องปีหนึ่งในภาคเรียนที่ 1 และจัดโครงการเพื่อนตัวเพื่อนโดยให้นักศึกษาที่มีผลการเรียนดีในรายวิชาภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่นตัวนักศึกษาที่มีผลการเรียนน้อยในรายวิชาดังกล่าว โดยผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรม รองคณบดีในแต่ละด้าน และคณบดีตามลำดับ</p> <p>2.5 หลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้ประสานหน่วยงานต่างๆ ทั้งองค์กรภายในและภายนอก เพื่อให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่มีความขาดแคลนทุนการศึกษา (ตาม</p>
--	---

	<p>ระเบียบและเกณฑ์ของทุนอื่นๆ เอกสารอ้างอิงตามระเบียบการประกาศทุน อาทิ ทุนสนับสนุนการศึกษา (ให้เปล่า) และทุน กยศ.)</p> <p>2.6 หลักสูตรได้ส่งนักศึกษาเข้าแข่งขันทางวิชาชีพด้านภาษาปีการศึกษา 2562 ในการแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตรราชชมงคลแห่งประเทศไทยครั้งที่ 4</p> <p>ผลการประเมินกระบวนการ</p> <p>จากการประเมินกระบวนการในการนำนักศึกษาเข้าแข่งขันทักษะวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลนั้นได้จัดการแข่งขันมาต่อเนื่องมาสำหรับปีการศึกษา 2562 เป็นปีที่ 4 และทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลได้ส่งนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทุกรายการ ในปีการศึกษา 2562 ทางสาขาภาษาได้ประชุมและแต่งตั้งอาจารย์ให้รับผิดชอบดูแลตามรายการแข่งขันที่มีจัดขึ้นและจะนำเสนอให้ฝ่ายกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ ตั้งชมรมในสังกัดฝ่ายวิชาการ สโมสรนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์ โดยมอบหมายหน้าที่ให้อาจารย์ในสาขาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาชมรม และดำเนินการจัดตั้งชมรมร่วมกับฝ่ายกิจการนักศึกษาฯ เพื่อพัฒนาทักษะและดูแลนักศึกษาในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ให้เกิดประสิทธิภาพในการเพิ่มทักษะต่างๆให้นักศึกษา ซึ่งมีชมรม Crossword, English Club, และกลุ่มเตรียม TOEIC</p> <p>ในการนี้อาจารย์ผู้รับผิดชอบแต่ละรายการแข่งขันได้จัดการแข่งขันเพื่อคัดเลือกนักศึกษาเข้าแข่งในแต่ละรายการโดยเมื่อทราบข่าวกำหนดการแข่งขันก็ได้จัดการประกาศเพื่อหาผู้สมัครในการเข้าร่วมแข่งขัน</p> <p>เมื่อรู้เวลาการแข่งขันล่วงหน้า ทำให้สามารถจัดการได้ล่วงหน้าจึงทำให้เพิ่มระยะเวลาในการฝึกซ้อมซึ่งมีมากขึ้นกว่าปีการศึกษา 2561</p> <p>ในปีการศึกษา 2562 นักศึกษาที่เข้าร่วมการแข่งขันทุกคนจะได้รับวุฒิบัตรการเข้าร่วมการแข่งขัน และได้ผลรางวัลเมื่อชนะการแข่งขัน ในปีการศึกษา 2563 นักศึกษาที่เข้าร่วมการแข่งขันจะได้รับวุฒิบัตรการเข้าร่วมการแข่งขัน และได้ผลรางวัลจากการแข่งขันแล้วยังได้เบี่ยงเลี่ยนในการเข้าร่วมการแข่งขันและในปีการศึกษา 2563 ทางสาขาได้ประชุมและเห็นควรว่าทางสาขาจะเพิ่มการให้รางวัลสำหรับนักศึกษาที่เข้าร่วมการแข่งขันภายในสาขาโดยกำหนดให้อาจารย์ในสาขาภาษาได้พิจารณาเพิ่มคะแนนกิจกรรมในรายวิชาภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องให้กับนักศึกษาทุกคนที่มีส่วนเข้าฟัง ช่วยกิจกรรม ดำเนินงานการแข่งขันภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกก่อนที่จะได้ตัวแทนการแข่งขันในแต่ละประเภท ทั้งนี้ผู้ที่ไม่ได้เป็นตัวแทนในการแข่งขันจะต้องเข้าร่วมดูกิจกรรมการแข่งขันตามแต่ละรายการทุกคนโดยแบ่งดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. นักศึกษาปีที่ 1-4 ให้เข้าร่วมการแข่งขันได้ 4 ประเภทการแข่งขันคือ News reading, Crossword, Singing and English quiz
--	---

	<p>2. นักศึกษาปีที่ 2-4 ให้เข้าร่วมการแข่งขัน 3 ประเภทการแข่งขัน คือ Essay writing, Debate, and Speech contest</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 ทางสาขาได้ให้คะแนนการประเมินการทำงานสำหรับอาจารย์ที่ช่วยกันปฏิบัติหน้าที่ดูแลการฝึกและมีส่วนผลักดันให้นักศึกษาได้ผลรางวัล ในปีการศึกษา 2562 ได้มีการให้เกณฑ์คะแนนในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นสำหรับคะแนนการประเมินการทำงานและในปีการศึกษา 2562 ทางสาขาประชุมเห็นควรให้เกียรติบัตรแก่อาจารย์ที่มีผลงานผลักดันให้นักศึกษาได้รับผลรางวัล</p> <p>จากกระบวนการพัฒนาการส่งเสริมนักศึกษาที่ใช้กับนักศึกษาปีการศึกษา 2561 นักศึกษาบางคนยังขาดการมีส่วนร่วม ทำให้เข้ากิจกรรมน้อย ดังนั้นมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบประชาสัมพันธ์ โดยให้รุ่นพี่ประชาสัมพันธ์เรื่องการเข้าโครงการให้นักศึกษารุ่นน้องได้ทราบ และผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา โดยส่งส่งผ่านโปรแกรม LINE กลุ่มและให้มีการพิจารณาการเข้ากิจกรรมเป็นการส่งเสริมสามารถใช้ประกอบการพิจารณาทุนได้ จากผลการดำเนินการดังกล่าว นักศึกษาปีการศึกษา 2562 ได้เข้าร่วมกิจกรรมมากกว่าร้อยละ 90</p>
--	--

<p>ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)</p>
--

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน								
ผลที่เกิดกับ นักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.3)	1) การคงอยู่ 2) การสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร								
	ปี การศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน รับเข้า (1)	จำนวน ที่ยัง ไม่สำเร็จ การศึกษา	จำนวนสำเร็จการศึกษา ตามหลักสูตร (2)			จำนวนที่ลาออก และคัดชื่อออก สะสม จนถึงสิ้นปีการ ศึกษา (3)	อัตรา การคงอยู่	อัตราการ สำเร็จ การศึกษา
				2560	2561	2562			
	2557	110	0	80	3		26	76.36	75.45
	2558	132	1		97	8	26	80.30	79.54
2559	107	5			76	31	71.02	71.02	
หมายเหตุ = อัตราการคงอยู่ = $\frac{(1) - (3)}{(1)} \times 100$ (1)									
อัตราการสำเร็จการศึกษา = $\frac{(2)}{(1)} \times 100$ (1)									
การคงอยู่ ผลการดำเนินงาน การคงอยู่ของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีรายละเอียดดังนี้ 1) ปีการศึกษา 2557 มีนักศึกษารับเข้า จำนวน 110 คน เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2560 มีนักศึกษาสำเร็จ การศึกษาตามหลักสูตร จำนวน 83 คน โดยมีนักศึกษาที่ลาออกและถูกคัดชื่อออกสะสมจนถึงสิ้นปี การศึกษา จำนวน 26 คน ดังนั้น การคงอยู่ของนักศึกษา จึงเท่ากับ ร้อยละ 75.45 2) ปีการศึกษา 2558 มีนักศึกษารับเข้า จำนวน 132 คน เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษาสำเร็จ การศึกษาตามหลักสูตร จำนวน 105 คน โดยมีนักศึกษาที่ลาออกและถูกคัดชื่อออกสะสมจนถึงสิ้นปี การศึกษา จำนวน 26 คน ดังนั้น การคงอยู่ของนักศึกษา จึงเท่ากับ ร้อยละ 79.54									

<p>3) ปีการศึกษา 2559 มีนักศึกษารับเข้า จำนวน 107 คน เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2562 มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร จำนวน 76 คน โดยมีนักศึกษาที่ลาออกและถูกตัดชื่อออกสะสมจนถึงสิ้นปีการศึกษา จำนวน 32 คน ดังนั้น การคงอยู่ของนักศึกษา จึงเท่ากับ ร้อยละ 71.02</p> <p>สรุปแนวโน้มของอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา</p> <p>เมื่อเทียบกับระหว่างนักศึกษาแรกเข้าในปีการศึกษา 2557-2559 ในระยะเวลา 3 ปี การคงอยู่ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีแนวโน้มสูงขึ้น กล่าวคือ ร้อยละ 76.36 เป็นร้อยละ 80.30 และร้อยละ 71.02 ตามลำดับ ดังนั้น จึงสรุปได้ว่ามีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นและลดลงเนื่องจากมีอัตราส่วนร้อยละของการคงอยู่ของนักศึกษาเพิ่มขึ้นและลดลงในปีต่อมา ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา ทั้งนี้เมื่อวิเคราะห์หาสาเหตุหรือปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา พบว่า</p> <ol style="list-style-type: none">(1) นักศึกษาได้ข้อมูลมาจากเพื่อนที่เรียนอยู่ในสถาบันอื่น ว่ามีวิธีการเรียนที่ง่ายกว่า เช่น นักศึกษาต้องทำงานและสามารถเรียน และส่งงานได้ โดยไม่ต้องเข้าเรียน(2) นักศึกษามีศักยภาพในการเรียนในวิชาพื้นฐานค่อนข้างต่ำ เช่น วิชาที่เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศและวิชาที่เกี่ยวกับการคำนวณ เป็นต้น(3) ในหลักสูตรมีบางรายวิชาเป็นวิชาบังคับก่อน-หลัง นักศึกษาไม่สามารถลงทะเบียนเรียนวิชาบังคับหลังได้ หากไม่ผ่านเกณฑ์วิชาแรก ส่งผลให้ไม่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดในหลักสูตร(4) นักศึกษาไม่มีเป้าหมายวิชาชีพที่ชัดเจน เมื่อเข้ามาศึกษาแล้วไม่ตรงกับความต้องการของตัวเอง จึงทำให้นักศึกษาออกจากการศึกษาในระหว่างปีการศึกษา <p>แนวทางแก้ไขของอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <ol style="list-style-type: none">(1) อาจารย์ประจำหลักสูตรมอบหมายอาจารย์ที่ปรึกษาให้การแก้ปัญหาการออกจากการศึกษากลางคัน เป็นภาระงานของอาจารย์ที่ปรึกษา ที่ต้องมีการกำกับดูแลและแนะแนวทางด้านวิชาการ การให้คำปรึกษาในด้านต่างๆ รวมถึงการสังเกตและสอบถามอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อการแก้ไขได้ทันเวลา(2) เพิ่มบรรยากาศของคณะให้มีโอกาสในการใช้ภาษาต่างประเทศมากขึ้น เพื่อสร้างความคุ้นเคยให้นักศึกษาที่อาจส่งผลต่อการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาต่างประเทศได้ดีขึ้น(3) ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาให้เน้นภาคปฏิบัติ หรือในรายวิชาบรรยายให้จัดการศึกษาดูงานนอกสถานที่เพิ่มขึ้น และนำเทคนิคการสอนรูปแบบใหม่ๆ มาใช้ให้มากขึ้น เพื่อดึงดูดความสนใจใฝ่เรียนของนักศึกษา ลดปัญหาการศึกษาเรียนรู้ตามหลักสูตรกำหนด(4) ขอความอนุเคราะห์ศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จในอาชีพการงานมาในงานศิษย์เก่า เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เห็นความสำเร็จของรุ่นพี่ และอาจสร้างแรงกระตุ้นให้มุ่งสู่ความสำเร็จเช่นเดียวกับรุ่นพี่
--

<p>การสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร</p> <p>ผลการดำเนินงานการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตรของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1) ปีการศึกษา 2557 มีนักศึกษารับเข้า จำนวน 110 คน เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2560 มีนักศึกษสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร จำนวน 83 คน โดยมีนักศึกษาที่ลาออกและถูกคัดชื่อออกสะสมจนถึงสิ้นปีการศึกษา จำนวน 26 คน ดังนั้น การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา จึงเท่ากับ ร้อยละ 75.452) ปีการศึกษา 2558 มีนักศึกษารับเข้า จำนวน 132 คน เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร จำนวน 97 คน โดยมีนักศึกษาที่ลาออกและถูกคัดชื่อออกสะสมจนถึงสิ้นปีการศึกษา จำนวน 26 คน ดังนั้น การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา จึงเท่ากับ ร้อยละ 79.543) ปีการศึกษา 2559 มีนักศึกษารับเข้า จำนวน 107 คน เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2562 มีนักศึกษสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร จำนวน 76 คน โดยมีนักศึกษาที่ลาออกและถูกคัดชื่อออกสะสมจนถึงสิ้นปีการศึกษา จำนวน 31 คน ดังนั้น การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา จึงเท่ากับ ร้อยละ 71.02 <p>สรุปแนวโน้มของอัตราสำเร็จการศึกษาหลักสูตร</p> <p>เมื่อเทียบกันระหว่างนักศึกษารุ่นแรกเข้าในปีการศึกษา 2557, 2558 และ 2559 และจบการศึกษาตามระยะเวลาภายใน 4 ปี การสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีแนวโน้มสูงขึ้นลง กล่าวคือ ร้อยละ 75.45 เป็นร้อยละ 79.54 และลดลงในปีการศึกษา 2559 เป็น ร้อยละ 71.02 ตามลำดับ ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นและลดลง เนื่องจากมีอัตราส่วนร้อยละของการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาสูงขึ้น</p> <p>ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา</p> <p>ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา และมีผลต่อจำนวนการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร จากการสอบถามอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบแบ่งได้ 5 กรณี ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1) ปัจจัยจากอัตรการคงอยู่ของนักศึกษาเนื่องจากนักศึกษาพันสภาพ ลาออกกลางคัน2) ปัจจัยจากตัวนักศึกษาเองในด้านความรับผิดชอบในด้านการเรียนการสอน เนื่องจากนักศึกษาเรียนไม่ผ่านในรายวิชาที่เป็นวิชาบังคับก่อน-หลัง และต้องเรียนต่อเนื่อง หรือจากการถอนรายวิชา ซึ่งมีการเปิดเรียนปีการศึกษาละ 1 ครั้ง3) ปัจจัยจากสาเหตุทางบ้าน ครอบครัว และปัญหาสุขภาพของนักศึกษา ที่ทำให้พักการศึกษา4) วิชาพื้นฐานยากกว่าวิชาหลัก ทำให้นักศึกษาหมดกำลังใจในการเรียน5) ไม่มีความภาคภูมิใจกับสถาบัน รวมถึงความไม่พร้อมด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อในการจัดการเรียนการสอน และสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาเรียนรู้ โดยหลักสูตร ได้ร่วมกันกำหนดแนวทางการ

แก้ไขปัญหา โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาที่มีแนวโน้มมีปัญหา อาจารย์ที่ปรึกษาต้องเร่งดำเนินการ

3) ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตร ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรให้นักศึกษาทุกชั้นปีทำการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลและมีการประเมินความพึงพอใจทั้งด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ด้านการจัดการเรียนการสอน มีคะแนนรวมเฉลี่ยทุกด้านอยู่ที่ 4.23 จากคะแนนเต็ม 5.00

1. ด้านหลักสูตร
2. ด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา
3. ด้านอาจารย์ผู้สอน
4. ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้
5. ด้านการจัดการเรียนการสอน
6. ด้านการวัดผลประเมินผล
7. ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา
8. ด้านส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตร

ตารางสรุปผลความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มทร.ตะวันออก วช.จักรพงษ์ภูวนารถ

ประเด็นการประเมิน	2560	2561	2562
1. ด้านหลักสูตร	4.23	4.25	4.28
2. ด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา	4.07	4.15	4.17
3. ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.11	4.22	4.22
4. ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.91	3.96	3.97
5. ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.12	4.17	4.26
6. ด้านการวัดและประเมินผล	4.03	4.08	4.28
7. ด้านการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษา	4.15	4.25	4.25
8. ด้านส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	4.22	4.35	4.43
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย	4.09	4.16	4.23

	<p>เกณฑ์ประเมินและแปลผลระดับความพึงพอใจ</p> <p>ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับดีมาก</p> <p>ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับดี</p> <p>ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง</p> <p>ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย</p> <p>ค่าคะแนนเฉลี่ย 0.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยมาก</p> <p>ความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มทร.ตะวันออก วช.จักรพงษ์ภูวนารถ เปรียบเทียบระหว่างปี การศึกษา 2559 - 2561 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรฯ มากขึ้น โดยภาพรวม ในทุกด้าน ปีการศึกษา 2562 มีความพึงพอใจระดับดี (โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.23)</p> <p>การจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา</p> <p>กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษابันทักข้อความร้องเรียนต่อหัวหน้าสาขาวิชา เพื่อให้เข้าที่ประชุมหลักสูตรหรือ แนวทางการ แก้ไขปัญหาาร่วมกัน 2. ดำเนินการรายงานผล ไปยังคณะ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 กรณีด้านการเรียนการสอน ประเมินผลรายงานรองคณบดีฝ่ายวิชาการ 2.2 กรณีด้านกิจกรรมนักศึกษา รายงานรองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้คงการจัดทำกล่องรับความคิดเห็นต่อเนื่องมาจากปีการศึกษาที่ผ่านมา เพื่อให้ให้นักศึกษาทุกชั้นปีส่งข้อร้องเรียนต่างๆ ของนักศึกษามายังหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ ร่วมกัน และได้ดำเนินการหาแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาทำให้ข้อร้องเรียนน้อยลงกว่าปี การศึกษา 2561 โดยมีผลสรุปดังนี้</p> <p>กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.นักศึกษابันทักข้อความร้องเรียนต่อหัวหน้าสาขาวิชา เพื่อให้เข้าที่ประชุมหลักสูตรหรือ แนวทางการ แก้ไขปัญหาาร่วมกัน 2. ดำเนินการรายงานผลไปยังคณะ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 กรณีด้านการเรียนการสอน ประเมินผลรายงานรองคณบดีฝ่ายวิชาการ 2.2 กรณีด้านกิจกรรมนักศึกษา รายงานรองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา <table border="1" data-bbox="395 1776 1460 1986"> <thead> <tr> <th data-bbox="395 1776 874 1832">เรื่องที่ร้องเรียน</th> <th data-bbox="874 1776 1460 1832">ผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="395 1832 874 1888">1. จำนวนโต๊ะ – เก้าอี้ชำรุด</td> <td data-bbox="874 1832 1460 1888">1. ทำการสรุปและแจ้งแม่บ้านที่ดูแลประจำชั้นให้</td> </tr> <tr> <td data-bbox="395 1888 874 1944">2. เครื่องปรับอากาศไม่เย็น</td> <td data-bbox="874 1888 1460 1944">ทราบถึงจำนวนโต๊ะ –เก้าอี้ ที่ชำรุดแจ้งทางฝ่ายอาคาร</td> </tr> <tr> <td data-bbox="395 1944 874 1986">3. อุปกรณ์ห้องปฏิบัติการทางภาษาชำรุด</td> <td data-bbox="874 1944 1460 1986">สถานที่</td> </tr> </tbody> </table>	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน	1. จำนวนโต๊ะ – เก้าอี้ชำรุด	1. ทำการสรุปและแจ้งแม่บ้านที่ดูแลประจำชั้นให้	2. เครื่องปรับอากาศไม่เย็น	ทราบถึงจำนวนโต๊ะ –เก้าอี้ ที่ชำรุดแจ้งทางฝ่ายอาคาร	3. อุปกรณ์ห้องปฏิบัติการทางภาษาชำรุด	สถานที่
เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน								
1. จำนวนโต๊ะ – เก้าอี้ชำรุด	1. ทำการสรุปและแจ้งแม่บ้านที่ดูแลประจำชั้นให้								
2. เครื่องปรับอากาศไม่เย็น	ทราบถึงจำนวนโต๊ะ –เก้าอี้ ที่ชำรุดแจ้งทางฝ่ายอาคาร								
3. อุปกรณ์ห้องปฏิบัติการทางภาษาชำรุด	สถานที่								

		2. ทำการแจ้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายอาคารให้ทราบถึงปัญหา และเพื่อการตรวจสอบปัญหาเครื่องปรับอากาศ 3. ประธานหลักสูตรประชุมอาจารย์ผู้สอนทำความเข้าใจและรับทราบ และหาแนวทางการแก้ไขปัญหา
--	--	---

ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน
เหตุผล:(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

รายการหลักฐานหมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

รหัสหลักฐาน	รายการ
3.1-01	หลักฐานการออกแนะแนวประชาสัมพันธ์
3.2-01	โครงการพัฒนาอาจารย์ที่ปรึกษา
3.3-01	รายงานการประชุม

2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา - ตามระยะเวลาของหลักสูตร

ปีการศึกษาที่ รับเข้า	จำนวน รับเข้า	2560		2561		2562	
		จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ การศึกษา	ร้อยละ	จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา	ร้อยละ
2557	110	88	80				
2558	132			97	73.48		
2559	105					76	72.38

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา :

- นักศึกษาบางส่วนมีผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ จึงขอเปลี่ยนสาขาวิชา
- นักศึกษาบางส่วนมีเหตุผลส่วนตัว เช่น ปัญหาครอบครัว ปัญหาการเงิน จึงขอยุติการเรียน

3. รายงานผลการดำเนินงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 2.1)

ในปีการศึกษา 2562 มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 100 คน โดยมีบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิตแต่ละด้าน ดังนี้

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน (คะแนนเต็ม 5)	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.30	พอใจมากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.16	พอใจมาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.77	พอใจมาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.11	พอใจมาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	พอใจมาก
ผลการประเมินตนเอง : ค่าเฉลี่ยคะแนนผลประเมิน 5 ด้าน	คะแนน 4.13	
6. ด้านวิชาชีพ	4.18	พอใจมาก
7. ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	4.16	พอใจมาก

4. รายงานผลการดำเนินงาน ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี (ตัวบ่งชี้ 2.2) (ระดับปริญญาตรี)

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
1. จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	100	100
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	87	87.00
3. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	21	24.14
- ตรงสาขาที่เรียน	6	6.89
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน	12	13.79
- ไม่ระบุ	5	5.75
4. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	2	2.30
5. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-	-
6. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	-	-
7. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	-	-

8. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑท์ทหาร	-	-
9. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	-	-
วิธีคำนวณ $\frac{(3.+4.)}{2.-(5.+6.+7.+8.+9)} \times 100 = \text{ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}$		26.44

ผลการประเมินตนเอง (กำหนดให้คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100):1.32..... คะแนน

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
2.1-01	สรุปผลการสำรวจการประเมินคุณภาพบัณฑิต
2.2-01	รายงานภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

หมวดที่ 4: ข้อมูลสรุปรายงาน

1. สรุปข้อมูลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค 1 ปีการศึกษา 2562

ชื่อวิชา	จำนวนนักศึกษาต่อเกรด													รวม	จำนวนนักศึกษา	
	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	P	S	U	W	I		ลงทะเบียน	สอบผ่าน
0011001-1 สังคมกับ เศรษฐกิจ	15	11	12	3	2	1	1	3	-	-	-	1	-	49	49	45
0022001-1 ภาษาอังกฤษเพื่อ ทักษะการเรียนรู้	14	12	9	6	2	-	2	3	-	-	-	1	-	49	49	45
0022003-1 ภาษาอังกฤษเพื่อ การนำเสนอ	1	3	2	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	8	8	7
0022009-1 การอ่าน ภาษาอังกฤษใน ชีวิตประจำวัน	10	10	18	6	-	-	-	4	-	-	-	1	-	49	49	44
0031001-2 เทคโนโลยี สารสนเทศในยุค ดิจิทัล	26	10	6	2	-	-	1	3	-	-	-	1	-	49	49	45
0041001-2 การพัฒนา คุณภาพชีวิตและ สังคม	14	8	15	2	3	1	-	5	-	-	-	1	-	49	49	43

ผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มทร.ตะวันออก
ปีการศึกษา 2562

0802101-1 สัตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1
0802111-1 การฟังและการ พูดภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร เบื้องต้น	12	11	7	11	3	-	-	4	-	-	-	1	-	49	49	44
0802212-2 การฟังและการ พูดภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร ระดับกลาง	5	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8	8
0802241-3 ความรู้เบื้องต้น ทางภาษาศาสตร์	-	1	-	3	2	-	-	1	-	-	-	1	-	8	8	6
0802243-1 ระบบคำและ วากยสัมพันธ์	2	1	3	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	8	8	7
0802251-1 ความรู้เบื้องต้น ทางวรรณคดี	1	1	2	2	-	-	1	1	-	-	-	-	-	8	8	7
0802313-1 การอ่านเชิง วิเคราะห์วิจารณ์	10	22	16	9	7	-	-	-	-	-	-	-	-	64	64	64
0802314-1 การอ่านสื่อ สิ่งพิมพ์ ภาษาอังกฤษ	6	14	8	15	14	3	5	-	-	-	-	-	-	65	65	65
0802322-1 การเขียน เรียงความ	16	10	15	13	10	1	-	-	-	-	-	-	-	65	65	65

ผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มทร.ตะวันออก
ปีการศึกษา 2562

0802333-1 การฟังและการพูดเพื่อการสื่อสารระดับสูง	19	18	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	64	64	64
0802342-1 การแปลภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย	2	5	5	11	15	10	16	-	-	-	-	-	-	64	64	64
0802371-1 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารธุรกิจ	12	9	14	10	19	-	-	-	-	-	-	-	-	64	64	64
0802493-1 การศึกษานิเวศ	15	25	26	4	-	-	1	-	-	-	-	-	-	71	71	71
0802497-1 สหกิจศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	-	-	-	14	14	14
0802498-1 การฝึกงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70	-	-	-	70	70	70
0803204-1 ภาษาญี่ปุ่น 4	2	2	4	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	14	14	14
0803102-2 ภาษาจีน 2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1
0804204-1 ภาษาจีน 4	1	1	3	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9	9
0805025-1 การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1
0805109-1 ไทยศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว	-	1	1	-	1	1	1	2	-	-	-	-	-	7	7	5

0805211-201 บทบาทหน้าที่ และจรรยาบรรณ ของมัคคุเทศก์	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1
0805308-1 พุทธศาสนาและ ประติมานวิทยา	15	4	6	5	7	1	5	-	-	-	-	-	-	43	43	43

สรุปข้อมูลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค 2 ปีการศึกษา 2562

ชื่อวิชา	จำนวนนักศึกษาต่อเกรด													รวม	จำนวนนักศึกษา	
	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	P	S	U	W	I		ลงทะเบียน	สอบผ่าน
0022002-1 ภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสาร	29	6	4	2	1	-	-	1	-	-	-	1	-	44	44	42
0022005-1 ภาษาอังกฤษ สำหรับการสอบ วัดมาตรฐาน	1	1	3	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	8	8	7
0031002-2 คณิตศาสตร์และ สถิติใน ชีวิตประจำวัน	25	8	1	6	2	-	-	1	-	-	-	1	-	44	44	42
0032005-1 การเขียน ภาษาอังกฤษใน ชีวิตประจำวัน	10	4	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	19	19	19
0033001-1 ภาษาจีนเพื่อการ สื่อสาร	20	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	21	21
0041004-1 วิถีชุมชน	14	17	7	3	1	-	-	1	-	-	-	1	-	44	44	42

ผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มทร.ตะวันออก
ปีการศึกษา 2562

0802121-1 การเขียน ภาษาอังกฤษ เบื้องต้น	11	6	12	5	4	2	2	1	-	-	-	1	-	44	44	42
0802131-2 หลักการอ่าน ภาษาอังกฤษ	5	6	7	16	17	-	-	2	-	-	-	1	-	44	44	41
0802181-1 ภาษาอังกฤษจาก สื่อดิจิทัลและ เทคโนโลยี	4	1	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	12	12
0802222-1 การเขียน เรียงความ ภาษาอังกฤษ	-	3	2	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	8	8	6
0802232-2 การอ่าน ภาษาอังกฤษเชิง วิเคราะห์วิจารณ์	1	2	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8	8
0802242-1 สัทศาสตร์และสร วิทยาภาษา อังกฤษ	1	1	2	1	1	-	2	-	-	-	-	-	-	8	8	8
0802252-1 วิวัฒนาการทาง วรรณคดีและ บริบททางสังคม	1	-	-	3	2	1	-	1	-	-	-	-	-	8	8	7
0802261-2 หลักการแปล	1	-	1	4	-	-	-	2	-	-	-	-	-	8	8	6
0802323-1 การเขียน เรียงความเพื่อ โต้แย้งและจูงใจ	12	4	15	11	7	5	7	4	-	-	-	-	-	65	65	61

ผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มทร.ตะวันออก
ปีการศึกษา 2562

0802362-1 ภาษาอังกฤษเพื่อ การโฆษณาและ ประชาสัมพันธ์	6	6	14	16	10	9	3	-	-	-	-	-	-	64	64	64
0802372-1 ภาษาอังกฤษใน สำนักงาน	17	12	14	11	7	-	3	-	-	-	-	-	-	64	64	64
0802391-1 ภาษาอังกฤษ สังคม	17	14	15	11	6	1	-	-	-	-	-	-	-	64	64	64
0802392-1 ความรู้เบื้องต้น ด้านการวิจัย	14	13	13	10	4	7	3	-	-	-	-	-	-	64	64	64
0802395-1 การเตรียมสหกิจ ศึกษาและการ ฝึกงาน	30	16	14	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	64	64	64
0802443-1 การแปลงานทาง วิชาการ	23	20	16	19	4	-	-	-	-	-	-	-	-	82	82	82
0802481-1 ภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์	32	14	10	13	11	2	-	-	-	-	-	-	-	82	82	82
00802494-1 สัมมนา	45	36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	81	81	81
0803101-2 ภาษาจีน 1	9	1	2	1	1	-	1	-	-	-	-	3	-	18	18	15
0803221-1 การฟังและการ พูดภาษาจีน 1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1

0803325-1 การสนทนา ภาษาญี่ปุ่น 1	6	-	1	2	1	1	3	-	-	-	-	-	-	14	14	14
0804101-2 ภาษาญี่ปุ่น 1	1	2	2	1	2	-	1	1	-	-	-	4	-	14	14	9
0804325-1 การสนทนาภาษา จีน 1	4	1	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9	9

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
	นำมาจาก มคอ 5 ของ แต่ละวิชา				

3. รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนในปีการศึกษา

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	สาเหตุที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ

4. รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้ไข

5. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอนในปีที่รายงาน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

(นำมาจาก มคอ 5 แต่ละวิชา)

รหัส - ชื่อรายวิชา		ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
0011001-1	สังคมกับเศรษฐกิจ	1/2562	4.60		ไม่มี
0022001-1	ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้		4.62		ไม่มี
0022003-1	ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอ		4.63		ไม่มี
0022009-1	การอ่านภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน		4.57		ไม่มี
0031001-2	เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล		4.03		ไม่มี
0041001-2	การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม		4.44		ไม่มี
0802101-1	สัตศาสตร์ภาษาอังกฤษ		4.58		ไม่มี

0802111-1	การฟังและการพูดภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารเบื้องต้น		4.76		ไม่มี
0802212-2	การฟังและการพูดภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารระดับกลาง		4.30		ไม่มี
0802241-3	ความรู้เบื้องต้นทางภาษาศาสตร์		4.63		ไม่มี
0802243-1	ระบบคำและวากยสัมพันธ์		4.31		ไม่มี
0802251-1	ความรู้เบื้องต้นทางวรรณคดี		4.50		ไม่มี
0802313-1	การอ่านเชิงวิเคราะห์วิจารณ์		4.50		ไม่มี
0802314-1	การอ่านสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษ		4.46		ไม่มี
0802322-1	การเขียนเรียงความ		4.78		ไม่มี
0802333-1	การฟังและการพูดเพื่อการสื่อสาร ระดับสูง		4.45		ไม่มี
0802342-1	การแปลภาษาอังกฤษเป็น ภาษาไทย		4.00		ไม่มี
0802371-1	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารธุรกิจ		4.31		ไม่มี
0802493-1	การศึกษาอิสระ		4.65		ไม่มี
0802497-1	สหกิจศึกษา		4.61		ไม่มี
0802498-1	การฝึกงาน		4.62		ไม่มี
0803204-1	ภาษาญี่ปุ่น 4		4.77		ไม่มี

0803102-2	ภาษาจีน 2		5.00		ไม่มี
0804204-1	ภาษาจีน 4		4.25		ไม่มี
0805025-1	การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน		4.64		ไม่มี
0805109-1	ไทยศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว		4.03		ไม่มี
0805211-1	บทบาทหน้าที่และจรรยาบรรณ ของมัคคุเทศก์		4.58		ไม่มี
0805308-1	พุทธศาสนาและประติมานวิทยา		4.44		ไม่มี
0022002-1	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	2/2562	4.81		ไม่มี
0022005-1	ภาษาอังกฤษสำหรับการสอบวัด มาตรฐาน		4.89		ไม่มี
0031002-2	คณิตศาสตร์และสถิติใน ชีวิตประจำวัน		4.65		ไม่มี
0032005-1	การเขียนภาษาอังกฤษใน ชีวิตประจำวัน		4.69		ไม่มี
0033001-1	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร		4.89		ไม่มี
0041004-1	วิถีชุมชน		4.77		ไม่มี
0802121-1	การเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น		4.48		ไม่มี
0802131-2	หลักการอ่านภาษาอังกฤษ		4.69		ไม่มี

0802181-1	ภาษาอังกฤษจากสื่อดิจิทัลและเทคโนโลยี		4.84		ไม่มี
0802222-1	การเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ		4.88		ไม่มี
0802232-2	การอ่านภาษาอังกฤษเชิงวิเคราะห์ วิจารณ์		4.88		ไม่มี
0802242-1	สัตศาสตร์และสรีรวิทยา ภาษาอังกฤษ		4.49		ไม่มี
0802252-1	วิวัฒนาการทางบรรณคดีและบริบท ทางสังคม		4.88		ไม่มี
0802261-2	หลักการแปล		4.91		ไม่มี
0802323-1	การเขียนเรียงความเพื่อโต้แย้งและ จูงใจ		4.10		ไม่มี
0802362-1	ภาษาอังกฤษเพื่อการโฆษณาและ ประชาสัมพันธ์		4.07		ไม่มี
0802372-1	ภาษาอังกฤษในสำนักงาน		4.59		ไม่มี
0802391-1	ภาษาอังกฤษสังคม		4.00		ไม่มี
0802392-1	ความรู้เบื้องต้นด้านการวิจัย		4.67		ไม่มี
0802395-1	การเตรียมสหกิจศึกษาและการ ฝึกงาน		4.60		ไม่มี
0802443-1	การแปลงงานทางวิชาการ		4.61		ไม่มี

0802481-1	ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์		4.47		ไม่มี
0802494-1	สัมมนา		4.19		ไม่มี
0803101-2	ภาษาจีน 1		4.46		ไม่มี
0803221-1	การฟังและการพูดภาษาจีน 1		4.75		ไม่มี
0803325-1	การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 1		4.65		ไม่มี
0804101-2	ภาษาญี่ปุ่น 1		4.59		ไม่มี
0804325-1	การสนทนาภาษาจีน 1		4.84		ไม่มี
0805026-1	การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ		4.72		ไม่มี
0805102-2	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม		4.64		ไม่มี
0805110-1	ประวัติศาสตร์ศิลป์		4.61		ไม่มี
0805212-1	งานมัคคุเทศก์		5.00		ไม่มี

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยภาพรวม

- ในภาคการศึกษาที่ 1/2562 มีการประเมินคุณภาพการสอนโดยนักศึกษา จำนวน 28 รายวิชา มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี และ ดีมาก
- ในภาคการศึกษาที่ 2/2562 มีการประเมินคุณภาพการสอนโดยนักศึกษา จำนวน 32 รายวิชา มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี และ ดีมาก

โดยมีคะแนนประเมินคุณภาพการสอนจากนักศึกษาเฉลี่ย มากกว่า 3.51 ทุกรายวิชา

6. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	การประเมินคุณธรรม จริยธรรม ควรสอดแทรกในวิชาให้เห็นถึงผลกระทบจากการทำผิดคุณธรรม โดยยกกรณีศึกษาและให้มีการแสดงความคิดเห็นกลุ่มย่อยทั้งนี้นักศึกษาบางส่วนไม่ตรงต่อเวลา ขาดความซื่อสัตย์ ขาดการเคารพกฎระเบียบ แต่มีน้ำใจในการช่วยเหลือการทำงาน	มีการเชิญวิทยากรจากภายนอกที่ได้มีประสบการณ์ในการได้รับผลกระทบจากการขาดจริยธรรมในวิชาชีพมาให้ความรู้รวมทั้งวางแผนการควบคุม การให้คะแนนจุดใจในพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรม และมีการเสริมแรงให้นักศึกษา
ความรู้	ควรมีการทดสอบความรู้เป็นระยะ ไม่ใช่เพียงการสอบกลางภาคและปลายภาค และเพิ่มการทดสอบแบบอื่น เช่น จากการฝึกทำงานเป็นกลุ่มที่มอบหมายทั้งนี้นักศึกษาบางส่วนขาดความรู้และความเข้าใจในบางรายวิชาที่มีพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณ	จัดให้มีข้อกำหนดในการวัดผลความรู้ นอกเหนือจากการสอบที่หลากหลายในทุกรายวิชาวางแผนกลยุทธ์การสอน โดยใช้เทคนิคการสอนและมีการเสริมแรงให้เหมาะสมกับผู้เรียนรายบุคคล
ทักษะทางปัญญา	ควรมีการให้นักศึกษา ศึกษาบางหัวข้อ บางรายวิชาเรียน และนำมาสอนหรือตีวให้กับเพื่อนในห้อง ทั้งนี้ นักศึกษาบางส่วนไม่สามารถวิเคราะห์ สรุปประเด็น และบูรณาการความรู้ความสามารถเพื่อสร้างประโยชน์ได้โดยนักศึกษารายใหญ่ไม่สามารถรวบรวม ตีความ และเรียบเรียงความคิดได้อย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการสังเคราะห์ อันจะนำไปสู่การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และการบูรณาการเพื่อนำไปใช้ประโยชน์	เตรียมแผนฝึกให้นักศึกษาได้ค้นคว้าด้วยตนเองมากขึ้นใช้กิจกรรมการสอนที่เสริมสร้างทักษะการวิเคราะห์ การตีความ สรุปประเด็น การเรียบเรียงความคิด การสังเคราะห์ การบูรณาการเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ โดยอาจจะใช้กรณีศึกษาประกอบการสอน

<p>ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ</p>	<p>มีการสลับตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มในการนำเสนอ งาน เพื่อความเท่าเทียมในความรับผิดชอบใน งานทั้งนี้นักศึกษาบางส่วนขาดความรับผิดชอบ ในการทำงานรายบุคคลและรายกลุ่ม โดย นักศึกษาส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือกับการทำงาน ของสาขา คณะยกเว้นบางส่วนที่ปฏิเสธความ รับผิดชอบ</p>	<p>มีการวางแผนให้นักศึกษาส่งรายชื่อ ที่มีการสลับตำแหน่งหน้าที่ในกลุ่ม และรายงานผลการประชุมทำงาน กลุ่มอย่างสม่ำเสมอวางแผนการ ควบคุม การให้คะแนนจุดใจใน พฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรม และมีการเสริมแรงให้นักศึกษา</p>
<p>ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ</p>	<p>ใช้การส่งงานผ่าน E-Mail ทั้งนี้ นักศึกษาบางส่วน ขาดความสามารถในการสื่อสาร</p>	<p>ใช้แบบฝึกหัด การสอนเสริมทักษะ และมอบหมายงานให้สอดคล้องกับ พัฒนาทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>

7. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร

ไม่มี

8. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนที่เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
Taking Language Learning to the Next Level โรงแรม The Ambassador กรุงเทพฯ (5 ต.ค. 2562)	2	-	ได้รับความรู้ด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
Current Trends in ESL/EFL and Writing for Publication ม. เกษตรศาสตร์ (5 มิ.ย. 2562)	2	-	ได้รับความรู้ความเข้าใจด้านการเขียนวิจัยสมัยใหม่
การประชุมทางวิชาการระดับนานาชาติ Changes and Chances in ELT โรงแรม The Ambassador (18-19 ม.ค. 63)	1	-	ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการเรียนการสอน

9. รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>สาระของรายวิชาในหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 5.1)</p>	<p>หลักสูตรมีการพัฒนาและปรับปรุง จุดเด่นของหลักสูตรและพัฒนาให้เห็นเป็นรูปธรรมมากขึ้น</p> <p>1. หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร</p> <p>เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัย เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนและสภาพของสังคมซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ในการออกแบบหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะกรรมการบริหารและพัฒนาหลักสูตรมีมติร่วมกันจากการประชุมคือ ข้อมูลที่จะนำมาเป็นแนวคิดในการออกแบบหลักสูตรมีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พันธกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก 2. สถานการณ์หรือการพัฒนาทางเศรษฐกิจ 3. สถานการณ์หรือการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม 4. วัตถุประสงค์และปรัชญาของหลักสูตร <p>ในการนี้ คณะศิลปศาสตร์ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารและพัฒนาหลักสูตร โดยให้มีหน้าที่ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กำกับติดตาม ดูแลระบบการเปิดปิดหลักสูตรให้เป็นไปตามระเบียบของ สกอ. 2. กำกับติดตาม ดูแลการประเมินหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร (มคอ. 2) 3. กำกับติดตาม ดูแลการนำผลการประเมินหลักสูตรมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตร มีการประชุมคณะกรรมการบริหารและพัฒนาหลักสูตรอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง <p>คณะกรรมการบริหารและพัฒนาหลักสูตรประเมินหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานของหลักสูตร เพื่อนำผลการประเมินไปประกอบการวางแผนพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐาน</p> <p>2. การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ</p> <p>การปรับปรุงหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556 สภามหาวิทยาลัยอนุมัติเห็นชอบหลักสูตรในการประชุมครั้งที่ 3/2556 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2556</p> <p>ในการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2556 เป็นหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 นั้น นอกเหนือจากการดำเนินการตามกระบวนการเดิม รวมถึงการปรับปรุงตามกรอบ มคอ.1 แล้วนั้น หลักสูตรได้นำข้อมูลด้านอื่นจากหลักสูตร พ.ศ. 2556 มาประกอบการพิจารณาเพิ่มเติม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผลสรุปการทวนสอบรายวิชา 2. การประเมินผลการเรียนรู้จากรายวิชาต่างๆ 3. ข้อเสนอแนะจากการประเมินการสอนของอาจารย์ 4. ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะใน มคอ.5 และ มคอ.6 <p>หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ได้มีการปรับโครงสร้างหลักสูตรในหลายประเด็นดังนี้</p>

	<ol style="list-style-type: none">1. เพิ่มรายวิชาทางด้านภาษาศาสตร์ และวรรณคดี ตามกรอบ มคอ.1 เช่นรายวิชา 08-02-241 ความรู้เบื้องต้นทางภาษาศาสตร์ 08-02-243 สัทศาสตร์และสรีรวิทยาภาษาอังกฤษ 08-02-243 ระบบคำและวากยสัมพันธ์ 08-02-344 การวิเคราะห์โครงสร้างภาษาอังกฤษ 08-02-445 วาทกรรมวิเคราะห์ 08-02-252 วิวัฒนาการทางวรรณคดีและบริบททางสังคม 08-02-353 วรรณคดีวิจารณ์ 08-02-354วรรณกรรมโลก2. เพิ่มรายวิชา ในกลุ่มฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 1 รายวิชา ตามนโยบายมหาวิทยาลัย คือ 08-02-499 การศึกษา หรือฝึกงาน หรือฝึกอบรมต่างประเทศ3. เพิ่มรายวิชาเลือกซึ่งเป็นภาษาที่ 3 หลากหลายภาษามากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของบัณฑิต และ สถานประกอบการความ เช่น ภาษาเกาหลี ภาษาเวียดนาม ภาษาพม่า เป็นต้น โดยหลักสูตร พ.ศ.2556 เปิดสอนเฉพาะภาษาจีนและภาษาญี่ปุ่น4. รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อจุดประสงค์เฉพาะเดิม ย้ายไปอยู่ในกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับสถานประกอบการยุคดิจิทัล ซึ่งจัดเป็นกลุ่มวิชาโท และเพิ่มรายวิชาในกลุ่มนี้อีก 2 รายวิชาดังนี้ 08-02-282 ภาษาพูดในงานธุรกิจ 08-02-488 การเขียนโครงการธุรกิจเป็นภาษาอังกฤษ <p>การปรับปรุงหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 สภามหาวิทยาลัยอนุมัติเห็นชอบหลักสูตรในการประชุม เมื่อวันที่ 7 มีนาคม พ.ศ. 2561</p> <p>การพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร:</p> <p>มีการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้น ๆ โดยคณะกรรมการบริหารและพัฒนาหลักสูตร ได้พัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ตรงตามมาตรฐานของหลักสูตร และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยมีการจัดเก็บข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1.มีระบบและกลไกการปรับปรุงรายวิชาให้ทันสมัยดังนี้<ol style="list-style-type: none">1.1 รวบรวมข้อเสนอแนะด้านความต้องการการใช้ภาษาจากกลุ่มผู้ใช้บัณฑิต (สรุปจากแบบประเมินผลการฝึกสหกิจ และการฝึกงานของนักศึกษา ในหัวข้อ ข้อเสนอแนะ)1.2 รวบรวมข้อมูลจากการจัดสัมมนานักศึกษาหลังจบการฝึกสหกิจและฝึกงาน มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อภาษาที่นักศึกษาใช้จริงๆในสถานประกอบการเช่น ทักษะทางภาษา
--	--

	<p>(Listening, Speaking, Reading, Writing) เนื้อหาทางภาษา (Contents; English in Daily Life, English for Specific Purposes, etc.) เป็นต้น</p> <p>1.3 จากการดำเนินการตามข้อ 1.1 และ 1.2 พบว่า สถานประกอบการ ส่วนใหญ่ต้องการนักศึกษาที่มีความสามารถทางทักษะภาษาอังกฤษจากมากที่สุดไปน้อยที่สุดเรียงตามลำดับดังนี้</p> <p style="text-align: center;">Speaking----- Writing-----Listening-----Reading</p> <p>และ ในส่วนของ contents สถานประกอบการต้องการทั้ง contents ที่เป็น English in Daily Life และ English for Specific Purposes</p> <p>จะเห็นได้ว่าในการพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน อาจารย์ผู้สอนต้องเน้นและฝึก Productive skills ให้นักศึกษามากขึ้น ในส่วนของ contents อาจารย์ผู้สอนอาจจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามหัวข้อที่นักศึกษาสนใจ หรือเกี่ยวข้องกับภาษา อาจมี project work ซึ่งเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษในอาชีพที่นักศึกษาอยากทำในอนาคต เป็นต้น</p> <p>1.4 ในการประชุมครั้งที่ 3/2562 วันที่ 31 พ.ค.2562 แจ้ง</p> <p>อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาให้ศึกษาและปรับใช้ข้อมูลในข้อ 1.3 กับรายวิชาของตนเองในส่วนที่สามารถปรับใช้ได้เหมาะสมกับลักษณะของรายวิชานั้นๆโดยเขียนระบุใน มคอ.3 .ให้ชัดเจน</p> <p>ในปีการศึกษา 2562 มีหลายรายวิชาได้ทำการปรับเนื้อหาและกระบวนการเรียนการสอน ให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น เช่น รายวิชาด้านการอ่าน การเขียนมีการเสริมเนื้อเรื่อง คำศัพท์ หัวข้อ ที่เกี่ยวกับงานด้านการตลาด การขนส่งโลจิสติกส์ และหัวข้ออิสระที่นักศึกษาสนใจซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับ อาชีพในอนาคตของนักศึกษา</p>
--	---

ผลการประเมินตนเอง :4..... คะแนน
เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ 5.2)	หลักสูตรมีการพัฒนาและปรับปรุง มคอ.3 โดยกำหนดผู้สอนตามรายวิชาที่เปิดตามแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) หลังจากนั้นส่งบันทึกข้อความเพื่อขอเปิดรายวิชาให้กับรองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย

	<p>- การพิจารณากำหนดผู้สอน</p> <p>ในปีการศึกษา 2562 อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลได้กำหนดเป้าหมายของการวางตัวผู้สอนในแต่ละรายวิชาโดยคำนึงถึงเกณฑ์ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. อาจารย์ผู้สอนต้องมีวุฒิการศึกษา ความถนัดและประสบการณ์เหมาะสมกับการสอนในรายวิชานั้นๆ2. อาจารย์ผู้สอนต้องมีภาระการสอนของอาจารย์ 10 ชั่วโมง ต่อ 1 สัปดาห์ ในแต่ละภาคการศึกษา3. ในกรณีที่ เป็นอาจารย์ประจำที่มีประสบการณ์ในการสอนในรายวิชานั้นแล้วจะต้องมีผลการประเมินการสอนไม่ต่ำกว่า 3.51 ในแต่ละภาคและปีการศึกษา4. กำหนดผู้สอนตามรายวิชาที่เปิดตามแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) หลังจากนั้นส่งบันทึกข้อความเพื่อขอเปิดรายวิชาให้กับรองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย5. ประธานหลักสูตรได้ชี้แจงผู้สอนทุกท่านให้ดำเนินการเรียนการสอนตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 และ มคอ. 4 <p>การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการจัดประชุมเพื่อวางแผนการจัดการเรียนการสอน โดยมีขั้นตอนและผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. จัดประชุมอาจารย์เพื่อแจ้งรายวิชาที่สอนและเปิดโอกาสให้อาจารย์ผู้สอนประเมินความถนัดในรายวิชา ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญ ที่ต้องการสอนในภาคเรียนต่อไป ส่งให้สาขาวิชาก่อนการวางแผนกำหนดผู้สอน และกำหนดผู้รับผิดชอบรายวิชาเพื่อจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ก่อนการเปิดภาคเรียน 30 วัน พบว่า การดำเนินการกำหนดผู้สอน อาจารย์ทุกท่านมีโหลดไม่เกินเกณฑ์ที่กำหนดไว้จึงไม่ต้องปรับกระบวนการ ผลการดำเนินงานพบว่า ภาคเรียนที่ 1/2562 หลักสูตร มีรายวิชาที่บรรจุในแผนการจัดการเรียนการสอนตาม มคอ.2 จำนวน 6 รายวิชา ภาคเรียนที่ 2/2562 หลักสูตร มีรายวิชาที่บรรจุในแผนการจัดการเรียนการสอนตาม มคอ.2 จำนวน 6 รายวิชา2. อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาภาระการสอน อาจารย์ประจำ กำหนดให้มีภาระการสอน 10 ชั่วโมง/สัปดาห์ อาจารย์พิเศษกำหนดให้สอนไม่เกิน 15 ชั่วโมง/สัปดาห์ (5 กลุ่ม) ระบุชื่อผู้สอนในแต่ละรายวิชาตามผลการพิจารณาผู้สอนและภาระการสอน
--	---

	<p>ในภาคการเรียนที่ 1/2562 มีจำนวนผู้สอนทั้งสิ้น 18 คน เป็นอาจารย์ประจำ 16 คน และอาจารย์พิเศษ จำนวน 2 คน (อาจารย์ชาวญี่ปุ่น 1 คน อาจารย์ชาวไทย 1 คน)</p> <p>ในภาคการเรียนที่ 2/2562 มีจำนวนผู้สอนทั้งสิ้น 18 คน เป็นอาจารย์ประจำ 16 คน และอาจารย์พิเศษจำนวน 2 คน (อาจารย์ชาวญี่ปุ่น 1 คน อาจารย์ชาวไทย 1 คน)</p> <p>3. ในกรณีที่มีอาจารย์ใหม่ อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการแต่งตั้งอาจารย์พี่เลี้ยงเพื่อให้คำแนะนำการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ พ.ศ.2560 ในแต่ละด้าน แต่เนื่องจากในภาคการเรียนที่ 1/2562 ไม่มีอาจารย์ใหม่ จึงไม่มีการแต่งตั้งอาจารย์พี่เลี้ยงและในภาคเรียนที่ 2/2562 ไม่มีอาจารย์ใหม่ จึงไม่มีการแต่งตั้งอาจารย์พี่เลี้ยงเช่นกัน</p> <p>4. อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแจ้งรายละเอียดของการกำหนดผู้สอนแต่ละรายวิชา เพื่อให้ผู้สอนได้รับทราบและยืนยันการสอนในรายวิชานั้นๆ หรือเพื่อปรับเปลี่ยนรายวิชา หากผู้สอนต้องการปรับเปลี่ยนรายวิชา สามารถแจ้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรโดยมีการทำบันทึกข้อความแจ้ง เพื่อทำการพิจารณาอีกครั้ง และปรับแผนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้สอน</p> <p>5. ในแต่ละภาคการศึกษาผู้สอนต้องส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังจากเสร็จสิ้นภาคการศึกษาและมีการตรวจสอบคะแนนการประเมินการจัดการเรียนการสอน โดยดูผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่ออาจารย์ ในปีการศึกษา 2562 พบว่ามีการส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 ตามกำหนด และไม่มีอาจารย์ท่านใดที่มีผลการประเมินความพึงพอใจต่ำกว่า 3.51</p> <p>- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6 และการจัดการเรียนการสอน</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้ตั้งคณะกรรมการ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพหลักสูตร รายงานผลการติดตามกับคณะกรรมการอำนวยการคณะศิลปศาสตร์ และนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการอำนวยการมาปรับปรุง โดยกำหนดเป้าหมายของการกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ. 4 ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. มคอ.3 และ มคอ.4 มีจำนวนครบถ้วน 100% ก่อนเปิดภาคเรียน 1 สัปดาห์2. มคอ.3 มีความถูกต้องสอดคล้องกับ มคอ. 23. มคอ.3 มีความเหมาะสมในการเลือกเทคนิคการสอนและการประเมินผล4. มคอ.5 และ มคอ.6 มีจำนวนครบถ้วน 100% หลังจากปิดภาคเรียน 4 สัปดาห์
--	---

	<p>การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการประชุมเพื่อวางแผนกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของ มคอ.3 ก่อนเปิดภาคเรียน 3 สัปดาห์ โดยแบ่งภาระหน้าที่ให้แก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ร่วมในการตรวจสอบเอกสาร มคอ.3 ในหัวข้อต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. ตรวจสอบความครบถ้วนของ มคอ.3 พบว่า ทั้งภาคการเรียนที่ 1/2562 และ 2/2562 มี มคอ.3 ครบทุกรายวิชา คิดเป็น 100%2. ความถูกต้องของข้อมูลพื้นฐานใน มคอ.3 ซึ่งต้องสอดคล้องกับ มคอ.2 ได้แก่ ชื่อวิชา รหัสรายวิชา คำอธิบายรายวิชา หน่วยกิตและวิชาที่ต้องเรียนก่อนซึ่งตรงตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ3. ตรวจสอบความเหมาะสมของการเลือกใช้เทคนิคการสอนของผู้สอนว่า สอดคล้องกับ learning outcome ในแต่ละข้อของแต่ละด้านหรือไม่ กรณีเป็นวิชาที่มีการจัดทำ มคอ.5 ไว้ในเทอมก่อนหน้าให้นำข้อมูลอุปสรรคและปัญหาในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนของรายวิชานั้นๆ มาพิจารณาเพื่อปรับใน มคอ.3 ในภาคเรียนต่อไป4. ตรวจสอบแผนการจัดการเรียนรู้ 15 สัปดาห์ ว่ามีการระบุวิธีการและเครื่องมือการสอนที่เหมาะสมหรือไม่5. ตรวจสอบการตัดเกรดและการให้คะแนนว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ และตรวจสอบรายละเอียดในหัวข้ออื่น ๆ ใน มคอ.3 เช่น เอกสารประกอบการเรียนการสอน การประเมิน และการปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา6. หากพบความผิดพลาดหรือมีข้อแนะนำเพื่อปรับปรุงแก้ไขและกำหนดวันส่งกลับ <p>ในภาคการศึกษาที่ 1/2562 มี มคอ.3 จำนวน 28 วิชา และภาคการศึกษาที่ 2/2562 มคอ.3 จำนวน 32 วิชา พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ.3 เสร็จทันกำหนดทุกรายวิชาและได้จัดส่งเอกสารมายังคณะกรรมการหลักสูตร เพื่อทำการตรวจสอบตามกระบวนการที่ได้วางแผนไว้ข้างต้น</p> <p>ผลการตรวจสอบจำนวน มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6 ที่ส่งมายังอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าครบถ้วนทุกรายวิชา มคอ.3 มีความสอดคล้องกับ มคอ.2 ซึ่งมีความเหมาะสมของการเลือกเทคนิคการสอนและประเมินผลผู้เรียน</p> <p>- การจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติในระดับปริญญาตรี</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและคณะศิลปศาสตร์ เน้นการจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติ มีรายวิชาต่างๆ ที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ฝึกฝนการทำงานเป็นทีม และเพิ่มพูนทักษะด้านภาษาให้พัฒนามากยิ่งขึ้น ดังตัวอย่างในรายวิชาสัมมนา รหัสวิชา 08-02-494 นักศึกษาจะต้องดำเนินการจัดกิจกรรมถ่ายทอดความรู้และนักศึกษาจะต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดกิจกรรมทั้งกระบวนการ ซึ่งในการจัดกิจกรรมดังกล่าวช่วยส่งเสริมให้นักศึกษามีกระบวนการคิด</p>
--	--

	<p>ที่เป็นระบบ พัฒนาทักษะทางปัญญา ทักษะทางการสื่อสาร และการทำงานเป็นทีม สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติอย่างมืออาชีพ</p> <p>- การจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีกับการบูรณาการพันธกิจต่างๆ</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและคณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลได้กำหนดเป้าหมายการบูรณาการพันธกิจต่างๆ กับการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับพันธกิจด้านวิจัยอย่างน้อย 1 รายวิชาต่อ 1 ปีการศึกษา2. มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับพันธกิจด้านการบริการวิชาการสังคมอย่างน้อย 1 รายวิชาต่อ 1 ปีการศึกษา3. มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับพันธกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างน้อย 1 รายวิชาต่อ 1 ปีการศึกษา <p>การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน</p> <p>มีการประชุมคณะกรรมการหลักสูตรร่วมกับผู้สอนเพื่อพิจารณาบูรณาการรายวิชาที่สอดคล้องของพันธกิจด้านต่างๆ ซึ่งจะมีการจัดการเรียนการสอนโดย</p> <ol style="list-style-type: none">1. รวบรวมโครงการที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการในปี พ.ศ. 2562 เพื่อพิจารณาคัดเลือกรายวิชาที่มีความสอดคล้องต่อการบูรณาการพันธกิจด้านต่างๆ และพิจารณากำหนดเนื้อหาหารายวิชา เพื่อนำมาปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)2. วิเคราะห์คำอธิบายรายวิชาต่างๆ คัดเลือกรายวิชาที่สอดคล้องกับพันธกิจด้านต่างๆ ซึ่งมีวิชาที่สอดคล้องกับโครงการ เมื่อเสร็จสิ้นการเรียนการสอน ดำเนินการประเมินการดำเนินการและรายงานผล รวมทั้งเสนอแนวทางปรับปรุงไว้ในผลการดำเนินงานของรายวิชา (มคอ.5) นำผลการดำเนินงานของรายวิชา (มคอ.5) มาปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) เพื่อใช้ในการศึกษาหน้า โดยมีการนำกระบวนการสู่การปฏิบัติ3. จัดการเรียนการสอนโดยนำกระบวนการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมมาใช้นั้น คณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนร่วมกันวางแผน เพื่อกำหนดวิธีการบูรณาการเพื่อให้นักศึกษาเข้าใจในพันธกิจต่างๆ4. แต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบ จัดทำสรุป
--	--

ผลการดำเนินการตามแผนบูรณาการที่ได้กำหนดไว้ มีดังนี้		
<p>ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลได้มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ เกิดทักษะปฏิบัติเน้นการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ที่เป็นองค์รวม โดยประยุกต์ใช้การบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมถึงภารกิจการเรียนการสอนที่สามารถบูรณาการได้ในอย่างหลากหลายมิติที่เป็นองค์รวม อันจะส่งผลให้นักศึกษาเกิดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนครบทั้ง 3 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยมีรายละเอียดดังนี้</p>		
รายวิชา (รหัส-ชื่อวิชา)	บูรณาการ กับพันธกิจ	วิธีการบูรณาการ/วิธีวัดความสำเร็จ ของการบูรณาการ
08-02-241 การแปลเบื้องต้น	การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และ ภูมิปัญญา ท้องถิ่น	บูรณาการการเรียนการสอนกับการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น กำหนดให้นักศึกษาเลือกแปลงานวันสำคัญ/เทศกาล ของไทยที่ตนเองสนใจ เพื่อที่นักศึกษาจะได้นำองค์ ความรู้หรือศาสตร์ด้านการแปลที่ได้ศึกษามาใช้ และได้ ซึมซับความเป็นไทย อีกทั้งยังเสริมให้เกิดความรักใน วัฒนธรรมไทย ในทางกลับกัน กำหนดให้นักศึกษาแปล งานวันสำคัญ/เทศกาลของชาติต่างๆ เพื่อให้ได้ความรู้ เกี่ยวกับวัฒนธรรมของชาติต่างๆ เพิ่มเติมด้วย
08-02-323 การเขียน เรียงความเพื่อ โต้แย้งและจูงใจ	การวิจัย	บูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับ กระบวนการวิจัย โดยกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในรายวิชาการเขียน เรียงความเพื่อโต้แย้งและจูงใจ เรียนรู้สร้างกระบวนการ คิดจากปัญหาต่างๆ ที่นักศึกษาพบและสนใจที่จะศึกษา เกี่ยวกับไวยากรณ์อังกฤษและการแก้ไขปัญหาตาม กระบวนการที่เป็นระบบมีอาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ชี้แนะ จัดเป็นกระบวนการวิจัยเบื้องต้น โดยตั้งประเด็น ปัญหา-ค้นคว้าศึกษาและแก้ไขปัญหา-สรุปบทเรียน นักศึกษาสามารถสร้างกระบวนการคิดและแก้ไข ปัญหาอย่างเป็นระบบ

	<p>08-02-241 การแปลเบื้องต้น</p>	<p>การบริการ วิชาการ</p>	<p>บูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ โครงการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานสำหรับเด็กประถม ป.1-ป.6 ณ โรงเรียนวัดท่าศรีโพธิ์เหนือ จังหวัดสระบุรี กำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ร่วมเป็นวิทยากรในการ อบรมภาษาอังกฤษ ในระดับชั้นต่างๆ ดังนี้ ป.1 – คำศัพท์ง่ายๆ ทบทวน A-Z ป.2 – ศัพท์การทักทายในชีวิตประจำวัน เช่น Hi, Good Morning, How are you, I'm fine, Thank you ป.3 - เรื่อง วัน เดือน ได้แก่ วันจันทร์-วันอาทิตย์ เดือน มกราคม-ธันวาคม ป.4 - การแนะนำตัวเป็นภาษาอังกฤษ การบอกเวลา ป.5 - Present simple กับการเติมประโยคลงใน ช่องว่าง เทคนิคการเติม ป.6 - ทบทวน Present simple และ Past simple นักศึกษาได้มาร่วมในการวิทยากร ได้รับความรู้ในงาน บริการวิชาการว่าเป็นอย่างไร ทำอย่างไร และยังได้รับ ประสบการณ์ใหม่ๆ นอกห้องเรียนอีกด้วย</p>
<p>การประเมินกระบวนการ มีการทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม สรุปได้ว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบและกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการ วิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมีความเหมาะสมและมี ประสิทธิภาพ เป็นอย่างดี สามารถดำเนินการได้ผลชัดเจนเป็นรูปธรรม 2. ส่งเสริมและกระตุ้นให้อาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรทุกคนมีการบูรณา การการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ให้ครบตามภารกิจอาจารย์ระดับอุดมศึกษา 3. กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนมุ่งเน้นการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับพันธกิจอื่นๆ เพิ่มมาก ขึ้น อย่างน้อย 1 ด้าน และมุ่งเน้นการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อ เสริมสร้างกระบวนการคิด วิเคราะห์ และสังเคราะห์ในเชิงระบบแบบวิจัยให้กับนักศึกษา รวมถึง ส่งเสริมให้อาจารย์นำนักศึกษาเข้าร่วมทีมวิจัย หรือเป็นผู้ช่วยนักวิจัยของอาจารย์เพิ่มมากขึ้น 			

	<p>4. กำหนดให้มีการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการบูรณาการกับการเรียนการสอนกับภารกิจอื่นๆ ให้เข้าไปอยู่ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น</p> <p>การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</p> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ได้สรุปผลการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมถึงการวางแผนเพื่อเขียนไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 ประจำปีการศึกษา 25622. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ชี้แจงและทำความเข้าใจเพิ่มเติมว่า กิจกรรมการบูรณาการจัดการเรียนการสอนกับการวิจัย จะต้องมุ่งเน้นการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างกระบวนการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ในเชิงระบบ ตามระเบียบวิธีวิจัยให้กับนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น มากกว่าการนำองค์ความรู้จากผลงานวิจัยของผู้สอนมาสอดแทรกหรือเพิ่มเติมในเนื้อหาให้กับนักศึกษา3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้นำผลการประเมินโครงการและกิจกรรมจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ไปกำหนดไว้ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ประจำปีการศึกษา 2563 โดยระบุการวัดความสำเร็จของการบูรณาการให้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม <p>ผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีผลสำเร็จของการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และภารกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ครบ อันได้แก่ (1) การวิจัย (2) การบริการวิชาการ (3) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น (4) ภารกิจอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <ol style="list-style-type: none">1. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อโครงการและกิจกรรมการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับภารกิจอื่นๆ2. การประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้ 5 ด้านของ สกอ.3. ความพึงพอใจของชุมชนหรือผู้ใช้ประโยชน์ต่อโครงการและกิจกรรมการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับภารกิจอื่นๆ4. ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อโครงการและกิจกรรมการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับภารกิจอื่นๆและการปรับปรุง
--	--

ผลการประเมินตนเอง :4..... คะแนน
เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>การประเมินผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ 5.3)</p>	<p>การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p>หลักสูตรฯ มีระบบและกลไกในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตร ร่วมกันกำกับดูแลการประเมินผลการเรียนรู้ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2562 แต่ละรายวิชามีการวางระบบการประเมินผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่ระบุไว้ใน มคอ.2 ซึ่งในแต่ละรายวิชาได้ระบุในรายละเอียดไว้ใน มคอ.3 และมีระบบกลไกในการทวนสอบผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิโดยการแต่งตั้งกรรมการทวนสอบรายวิชาระดับหลักสูตร และมีการพิจารณาผู้สอนรายวิชาและภาระงานสอนในที่ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</p> <p>ฉบับที่ 1 ครั้งที่ 3/2562 วันที่ 31 พ.ค.2562 ฉบับที่ 2 ครั้งที่ 4/2562 วันที่ 30 ต.ค.2562 ฉบับที่ 3 ครั้งที่ 1/2563 วันที่ 16 มี.ค.2563 ฉบับที่ 4 ครั้งที่ 2/2563 วันที่ 25 พ.ค.2563</p> <p>มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2562 มีรายละเอียดของรายวิชาและรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ระบุใน มคอ.3 และ มคอ.4 ตามลำดับ และกรรมการทวนสอบได้รับการแต่งตั้งจากคณะฯ ทำการทวนสอบรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา โดยแต่ละรายวิชามีการวางระบบการประเมินผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ระบุไว้ใน มคอ.2 การประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาใช้การประเมินตามสภาพจริงและใช้เครื่องมือประเมินที่มีความหลากหลาย เช่น การบ้าน รายงานที่ได้รับมอบหมาย การสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา การตอบคำถามของนักศึกษาในชั้นเรียน การทดสอบกลางภาคและการทดสอบปลายภาค</p> <p>มีการประเมินตามกระบวนการ หลักสูตรฯ มีการประเมินกระบวนการตามผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิทุกรายวิชา ผ่านการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และคณะกรรมการทวนสอบ นอกจากนี้ผ่านการประชุมรับรองเกรดทุกภาคการศึกษา ซึ่ง</p>

	<p>ก่อนการนำผลการประเมินการเรียนรู้ฯ แต่ละรายวิชาเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อรับรองการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษานั้น อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาใช้วิธีการดำเนินการตรวจทานคะแนน ทวนสอบ ตามลักษณะธรรมชาติของแต่ละรายวิชาแล้ว</p> <p>มีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และคณะกรรมการทวนสอบรายวิชาระดับหลักสูตร กำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาแต่ละรายวิชามีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน และระบุประเด็นการปรับปรุงที่สอดคล้องและครอบคลุมกับการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (curriculum mapping) เช่น ในรายวิชา การเขียนเรียงความ (Essay Writing 080232-1) จากผลการประเมินโดยนักศึกษาในภาคการศึกษาที่ 1/2561 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาระบุแผนการปรับปรุงการเรียนการสอนโดยการปรับปรุงเทคนิคและวิธีการสอนที่คำนึงถึงความถนัดของแต่ละบุคคล กระตุ้นนักศึกษาแต่ละคนให้คิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ตาม learning style ของตนเอง รวมทั้งปรับปรุงคุณภาพของเอกสารประกอบการสอน ซึ่งสำหรับการเรียนการสอนภาคการศึกษาที่ 1/2562 ได้บูรณาการกับ ทักษะการอ่านโดยให้อ่านงานเขียนออนไลน์ ให้นักศึกษาได้เห็นตัวอย่าง เห็นความคิดของนักเขียน เข้าใจโครงเรื่อง เข้าใจการรวมเรื่อง ในระหว่างนี้ นักศึกษาจะเกิดการคิด วิเคราะห์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีถาม-ตอบ ระหว่าง ผู้สอนกับผู้เรียน ให้นักศึกษาเข้าใจบทเรียน จนพร้อมเขียนงานของตนเองได้ ให้นักศึกษามีแรงจูงใจเพิ่มขึ้นในการเรียนวิชาที่ยาก การเรียนไม่น่าเบื่อ นับเป็นการเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21</p> <p>จากการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจากผลการประเมินที่ครอบคลุมกับการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา ส่งผลการประเมินการเรียนการสอนรายวิชาโดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าและนำความรู้มาวิเคราะห์ สังเคราะห์อย่างมีเหตุผล หรือส่งเสริมให้ผู้เรียนวิจารณ์อย่างสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นการพัฒนาทักษะทางปัญญานั้น มีผลการประเมินหลายรายวิชาในปีการศึกษา 2562 สูงขึ้น เช่น สำหรับรายวิชาการเขียนเรียงความ (Essay Writing 080232-1) ผลการประเมินโดยนักศึกษาปีการศึกษา 2561 เท่ากับ 4.41 และผลการประเมินโดยนักศึกษาปีการศึกษา 2562 เท่ากับ 4.78</p> <p>การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</p> <p>หลักสูตรฯ มีระบบและกลไกในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา เพื่อประโยชน์ในการรักษามาตรฐานวิชาการและวิชาชีพของบัณฑิต มีระบบและกลไกในการดูแลติดตามนักศึกษาที่ออกฝึกสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการหรือองค์กรผู้ใช้บัณฑิต โดยมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาและคณาจารย์นิเทศงานสหกิจศึกษา รวมทั้งนักศึกษาฝึกงาน</p> <p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรฯ มีระบบและกลไกในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้สอน มีการปรับปรุง</p>
--	---

	<p>ข้อสอบ หรือสร้างข้อสอบใหม่ นอกจากนี้ หลักสูตรฯ มีการจัดโครงการนิเทศงานสหกิจนักศึกษา สำหรับรายวิชาสหกิจศึกษาเพื่อให้คณาจารย์เดินทางไปเยี่ยม ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานแก่นักศึกษาฝึกสหกิจ และนักศึกษาฝึกงานทั้งทางด้านวิชาการและทักษะการทำงาน ติดตามความก้าวหน้าในการทำงานของนักศึกษาและรวมเป็นโอกาสสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและยั่งยืนกับสถานประกอบการ</p> <p>หลักสูตรฯ มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่กลับจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและฝึกงานต่อหลักสูตรในด้านการจัดการสหกิจศึกษาและฝึกงาน นักศึกษาประเมินตนเองในด้านการปฏิบัติงาน ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานรวมทั้งความรู้ความสามารถของตนเอง โดยนักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องของการได้รับการสนับสนุนเป็นอันดับในการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและฝึกงานจากหลักสูตรฯ โดยมีการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาก่อนออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและฝึกงาน ทั้งนี้ในระหว่างการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและฝึกงานนั้นนักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาและฝึกงาน และการได้รับการติดต่อประสานงานเป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาในการปฏิบัติสหกิจศึกษาและฝึกงาน นอกจากนี้ นักศึกษาประเมินตนเองด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการสำหรับการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและฝึกงานในด้านภาษาอังกฤษระดับเพียงพอในทุกทักษะสำหรับการปฏิบัติงานร้อยละ 60 และระดับไม่เพียงพอแต่สามารถปฏิบัติงานได้ ร้อยละ 40 ทั้งนี้ นักศึกษาต้องการ พัฒนาทักษะทางด้าน speaking-listening-presentation เพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นและความต้องการของสถานประกอบการหรือผู้ใช้บัณฑิต นอกจากนี้ นักศึกษาต้องการความรู้ด้านวิชาชีพเพิ่มเติม เช่น ความรู้ด้านการตลาด ด้านการจัดการสำนักงาน โดยเฉพาะการจัดการโลจิสติกส์ โดยเสนอแนะขอให้เปิดกลุ่มรายวิชาดังกล่าวเป็นวิชาเลือกเสรี ซึ่งหลักสูตรจะได้นำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรต่อไป</p> <p>หลักสูตรฯ นำผลการประเมินเป็นส่วนหนึ่งในการปรับปรุงการดำเนินงานกลุ่มวิชาสหกิจศึกษาและวิชาฝึกงาน โดยจัดทำโครงการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและฝึกงานเพื่อให้นักศึกษาสามารถบูรณาการองค์ความรู้สู่ทำงานและการวิจัย โดยมีการฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยในสถานประกอบการ อาชีวอนามัย ISO การบริหารงานคุณภาพ สถิติเพื่อการวิเคราะห์เบื้องต้นในสถานประกอบการ เทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐานและการใช้คอมพิวเตอร์ เทคนิคการเขียนรายงานและนำเสนองาน ซึ่งจะเป็นความรู้ให้นักศึกษาสามารถนำมาพัฒนาการปฏิบัติงานในระหว่างการปฏิบัติสหกิจศึกษา ฝึกงานและ การทำงานวิจัยได้ อีกทั้งมีการอบรมในเรื่องทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การใช้ภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ การเขียนประวัติและจดหมายสมัครงาน เทคนิคการสมัครงานและการสัมภาษณ์งาน รวมไปถึงอบรมเรื่องวัฒนธรรมองค์กรตลอดจนการพัฒนาบุคลิกภาพให้นักศึกษา</p> <p>จากการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ จากผลการประเมิน การจัดทำโครงการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและฝึกงาน นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการฯ ประเมินความพึงพอใจของการจัด</p>
--	---

	<p>กิจกรรมที่ระดับดี และทางหลักสูตรฯ อยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อส่งตัวนักศึกษาไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและฝึกงาน ณ สถานประกอบการ ในภาคการศึกษาที่ 1/2563 ต่อไป (เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 เลื่อนการฝึกสหกิจศึกษาและฝึกงานไป ภาคเรียนที่ 2/2563)</p> <p>หลักสูตรฯมีเป้าหมายในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไว้ 10 เปอร์เซนต์ของจำนวนรายวิชาที่ทำการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2562</p> <p>มีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อวางแผนตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ว่าผู้สอนได้มีการประเมินผลการเรียนรู้จริงและครบถ้วนหรือไม่ โดยรวบรวม มคอ.5 ซึ่งเป็นรายงานผลการดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่ระบุไว้ในมคอ.3 เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางในการปรับปรุงการประเมินผลผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งแผนในการตรวจสอบการประเมินมีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. กำหนดขอบเขตของการประเมินผลตามความเหมาะสมของผู้เรียนในแต่ละชั้นปี2. สร้างเครื่องมือในการประเมินโดยยึด learning outcome ที่ระบุไว้ใน มคอ.2 เป็นหลัก3. แต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบในการสุ่มประเมินผู้เรียนด้วยเครื่องมือที่พัฒนาขึ้น4. กำหนดช่วงเวลาในการสุ่มประเมินผู้เรียน <p>มีการสุ่มรายวิชาที่จะทำการประเมิน 10% จากรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา และสุ่มนักศึกษาจำนวน 10% เพื่อทำการทดสอบหลังจากการสอบปลายภาคเสร็จสิ้น ถึงแม้จะพบว่านักศึกษามีการเรียนรู้ในแต่ละเรื่องจริงแต่ไม่ทราบระดับพัฒนาการของนักศึกษา ในปีการศึกษา 2561 ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาได้ทำการประเมิน 2 รอบโดยใช้ข้อสอบเดิมซึ่งผ่านการประเมินคุณภาพข้อสอบจากคณะกรรมการประเมินข้อสอบแล้ว ทดสอบก่อนเรียนในสัปดาห์แรกของการเปิดภาคเรียน และทดสอบหลังเรียนหลังสอบปลายภาค 2 วันซึ่งระยะห่าง 4 เดือนนักศึกษาไม่อาจจำข้อสอบได้ พบว่านักศึกษามีการเรียนรู้ในทุกอย่างตามจุดประสงค์การเรียนรู้ เพียงแต่พัฒนาการการเรียนรู้แต่ละเรื่องมากน้อยต่างกัน บางรายวิชาบางหัวข้อ นักศึกษามีพัฒนาการการเรียนรู้้น้อยมาก หลักสูตรได้ทำการสรุปและนำเข้าที่ประชุมหลักสูตรและสาขาเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนและเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตร ที่ประชุมมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่าในปีการศึกษา 2562 ให้แจ้งคะแนนทดสอบก่อนเรียนให้ผู้สอนทราบ เพื่ออาจารย์ผู้สอนสามารถเปรียบเทียบกับ คะแนนทดสอบก่อนเรียนจากแบบทดสอบของผู้สอนเอง และปรับการเรียนการสอนให้เหมาะสมและเกิดประโยชน์กับนักศึกษาอย่างทันทั่วทั้งในแต่ละภาคการศึกษา ดังนั้น หลักสูตรร่วมกับสาขาจึงปรับแผนในการดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 โดยทดลองในภาคเรียนที่ 1 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. ประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาทุกชั้นปีทุกรายวิชาที่เป็นวิชาเฉพาะ (12 รายวิชา)
--	---

	<p>2. เลือกเนื้อหาประเมินเพียง 1-2 หัวข้อในแต่ละรายวิชา เลือกหัวข้อที่กลุ่มผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ประเมินมีความเห็นว่ายากหรืออาจมีปัญหาในการในการวัดผลประเมินผล หรือเลือกหัวข้อในรายวิชาที่ผลประเมินปีการศึกษาก่อนอยู่ในระดับมีการเรียนรู้ต่ำ</p> <p>3. สอบวัดความรู้ก่อนเรียนของนักศึกษาทุกคนในระหว่างภาคเรียนโดยดูจากกำหนดการสอนใน มคอ.3 ในแต่ละรายวิชา</p> <p>4. อาจารย์ในสาขา 2 กลุ่ม กลุ่มละ 5 คน รับผิดชอบประเมินกลุ่มละ 6 รายวิชา</p> <p>5. สรุปผลการประเมินส่งสาขา</p> <p>ด้วยกระบวนการข้างต้น ในภาคเรียนที่ 2/2562 อาจารย์ผู้สอนมีความตระหนักและให้ความสำคัญกับกระบวนการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผลมากขึ้น ทำให้นักศึกษาเก่งขึ้นในภาพรวม วัดได้จากระดับผลการเรียนที่นักศึกษาได้ ค่าระดับ F ที่ลดลง เกรดเฉลี่ยที่สูงขึ้นในภาพรวม และความพึงพอใจของนักศึกษาในหัวข้อการวัดและประเมินผลสูงขึ้น</p> <p>การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)</p> <p>หลักสูตรฯ มีระบบและกลไกในการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนหรือผู้ประสานรายวิชาส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 หลังจากปิดภาคการศึกษา 3 สัปดาห์ เพื่อให้กรรมการทวนสอบทำการทวนสอบรายวิชาที่เปิดสอนและแจ้งผลการทวนสอบให้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อเข้าที่ประชุมและแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนแก้ไข ปรับปรุง มคอ.5 และ มคอ.6 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดทำ มคอ.7 ส่งภายใน 60 วันหลังจากสิ้นสุดปีการศึกษา</p> <p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2562 มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกของหลักสูตร รายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ภายหลังเสร็จสิ้นแต่ละภาคการศึกษา และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรฯ (มคอ.7) ภายหลังจากสิ้นสุดปีการศึกษาเสนอต่อคณะฯ เพื่อเป็นหลักฐานการดำเนินงานของหลักสูตรฯ</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตร ร่วมกันประชุมประเมินกระบวนการ เห็นว่าระบบและกลไกมีความเหมาะสม ส่งผลให้การส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 ของปีการศึกษา 2562 ครบถ้วนทุกรายวิชาที่เปิดสอนที่มีการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ และมีการทวนสอบรายวิชาที่หลักสูตรเปิดสอนทุกภาคการศึกษาอย่างน้อยร้อยละ 25 ของจำนวนรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้สอนทำการประเมินการจัดการเรียนการสอน และนำผลประเมินไปปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนสำหรับภาคการศึกษาถัดไป โดยระบุใน มคอ.5 หมวดที่ 6 ข้อที่ 2 การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา และข้อ 3 ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาถัดไป</p> <p>จากผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนโดยคณะกรรมการทวนสอบ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้สอนระบุการนำผลประเมินไปปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน</p>
--	---

	สำหรับภาคการศึกษาถัดไป โดยระบุใน มคอ.5 หมวดที่ 6 ข้อที่ 2 การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา และข้อ 3 ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษาหรือปีการศึกษาถัดไป นอกจากนี้มีการนำผลการประเมินการดำเนินงานของหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2561 มาปรับปรุงการดำเนินงานประจำปี 2562
--	---

ผลการประเมินตนเอง :4..... คะแนน
เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4)			
	ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินการ	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1)	อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อวางแผนติดตามและทบทวนผลการดำเนินงานหลักสูตรจำนวน 4 ครั้ง/ปีการศึกษา ทุกครั้งมีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมครบทุกคน คิดเป็นร้อยละร้อย ครั้งที่ 3/2562 วันที่ 31 พฤษภาคม 2562 ครั้งที่ 4/2562 วันที่ 30 ตุลาคม 2562 ครั้งที่ 1/2563 วันที่ 16 มีนาคม 2563 ครั้งที่ 2/2563 วันที่ 25 พฤษภาคม 2563	<input checked="" type="checkbox"/>
2)	มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีการจัดทำหลักสูตรที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิตามแบบ มคอ. 2 จำนวน 5 ด้าน ได้ผ่านความเห็นชอบจาก สกอ. วันที่ 7 มิถุนายน 2561	<input checked="" type="checkbox"/>
3)	มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย	สาขาวิชาภาษารายงานการส่ง มคอ. 3 และ มคอ. 4 ให้หลักสูตรทราบดังนี้ - มีรายละเอียดของรายวิชาตามแบบ มคอ. 3 ภาคเรียนที่ 1/2562 จำนวน 28 รายวิชา ประกอบด้วยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/>

	ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	6 วิชา และหมวดวิชาเฉพาะ 22 รายวิชา ภาคเรียนที่ 2/2562 จำนวน 32 รายวิชา ประกอบด้วยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 6 วิชา และหมวดวิชาเฉพาะ 26 รายวิชา และได้ส่งสาขาวิชาก่อนเปิดสอนในภาคการศึกษาครบทุกรายวิชา - ในภาคเรียนที่ 1 มีรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนามตามแบบ มคอ. 4 จำนวน 1 วิชา (วิชาสหกิจศึกษา) และได้ส่งสาขาวิชาก่อนการเปิดสอนในภาคการศึกษา	
4)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ. 5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	สาขาวิชาภาษารายงานการส่ง มคอ. 5 และ มคอ. 6 ให้หลักสูตรทราบดังนี้ - มีรายละเอียดของรายวิชาตามแบบ มคอ. 5 ภาคเรียนที่ 1/2562 จำนวน 28 รายวิชา ประกอบด้วยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 6 วิชา และหมวดวิชาเฉพาะ 22 รายวิชา ภาคเรียนที่ 2/2562 จำนวน 32 รายวิชา ประกอบด้วยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 6 วิชา และหมวดวิชาเฉพาะ 26 รายวิชา และจัดส่งสาขาวิชาภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดแต่ละภาคการศึกษาครบทุกรายวิชา - ในภาคเรียนที่ 2 มีรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนามตามแบบ มคอ. 6 จำนวน 1 วิชา (วิชาสหกิจศึกษา) และจัดส่งสาขาวิชาภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดแต่ละภาคการศึกษา	✔
5)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา	✔
6)	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	ในปีการศึกษา 2562 มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 ครบทุกรายวิชา ดังนี้ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ดำเนินการทวนสอบ 4 รายวิชา 1. 08-02-241 ความรู้เบื้องต้นทางภาษาศาสตร์ 2. 08-02-212 การฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับกลาง 3. 08-02-243 ระบบคำและวากยสัมพันธ์ 4. 08-02-251 ความรู้เบื้องต้นทางวรรณคดี	✔

		ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 ดำเนินการทวนสอบ 5 รายวิชา 1. 08-02-222 การเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ 2. 08-02-232 การอ่านภาษาอังกฤษเชิงวิเคราะห์วิจารณ์ 3. 08-02-242 สัทศาสตร์และสรีวิทยาภาษาอังกฤษ 4. 08-02-261 หลักการแปล 5. 08-02-252 วัตนาการทางวรรณคดีและบริบททางสังคม	
7)	มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผล การเรียนรู้ จากผลการประเมิน การดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อประมวลผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินและแผนการปรับปรุงกลยุทธ์การสอนตาม แบบ มคอ.5 และมีการประเมินคุณภาพการสอนโดยนักศึกษา ทุกรายวิชา	✓
8)	อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำ ด้านการจัดการเรียนการสอน	ไม่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่	ยกเว้น การประเมิน
10)	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลไม่มีบุคลากรสายสนับสนุน	ยกเว้น การประเมิน
11)	ระดับความพึงพอใจของ นักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ในปีการศึกษา 2562 มีผู้สำเร็จการศึกษาตามรอบของหลักสูตร โดยบัณฑิตใหม่มีระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ย 4.35	✓
12)	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรได้ประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ พบว่าคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.13 จากระดับคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5.00 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม เท่ากับ 4.30 ด้านความรู้ เท่ากับ 4.16 ด้านทักษะทางปัญญา เท่ากับ 3.77 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เท่ากับ 4.11 และทักษะการวิเคราะห์เชิง	✓

		ตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เท่ากับ 4.17	
13)	นักศึกษามีงานทำภายใน 1 ปี หลังจากสำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80		✓
14)	บัณฑิตที่ได้ออกมาทำงานได้รับเงินเดือน เริ่มต้นไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ ก.พ. กำหนด		✓
รวมตัวบ่งชี้ที่รับการประเมินในปี		12	
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่าน เฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5		5	
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5		100	
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน		12	
ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี		100	

ผลการประเมินตนเอง :5..... คะแนน
เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

รายการหลักฐานหมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายงาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
5.1-1	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561
5.2-1	มคอ.3 และ มคอ.5 รายวิชาการเขียนเรียงความเพื่อโต้แย้งและจูงใจ ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย
5.2-2	มคอ.3 และ มคอ.5 รายวิชาการแปลเบื้องต้น ที่มีการบูรณาการกับการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และ การบริการวิชาการ
5.2-3	มคอ.3 และ มคอ.5 ปีการศึกษา 2562
5.3-1	สรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์
5.4-1	สรุปวาระการประชุม

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตาม วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหา ในอนาคต

รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)</p>	<p>1. ระบบการดำเนินงานของสาขาวิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้</p> <p>1.1 มีระบบ มีกลไก</p> <p>หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีระบบและกลไกเกี่ยวกับการดำเนินงาน เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คือ สำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากนักศึกษา และสำรวจ ความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์ผู้สอน จากนั้นหลักสูตรฯ ได้นำผลการสำรวจเข้าที่ประชุมคณะกรรมการคณะ เพื่อเสนอปัญหาและความต้องการด้วยการจัดทำแผนต่อมหาวิทยาลัยต่อไป หลักสูตรฯ ได้จัดทำแผนงบประมาณเกี่ยวกับวัสดุและครุภัณฑ์ ได้ให้อาจารย์ทุกคนในสาขาวิชาได้เข้าร่วมประชุมเพื่อวางแผนงบประมาณเกี่ยวกับวัสดุและครุภัณฑ์ประจำปี (รายงานการประชุมครั้งที่ 3/2562) นอกจากนั้น หลักสูตรฯ ยังได้สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานองค์กรภายนอกที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษ เช่น ศูนย์ทดสอบวัดทักษะภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานสากล TOEIC โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการสร้างเครือข่าย เพื่อดำเนินการจัดสอบให้กับนักศึกษาในอัตราที่ถูกลงและนักศึกษาเข้าถึงได้ง่ายกว่า</p> <p>1.2 มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</p> <p>1. การวางแผน โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาภาษาร่วมประชุมวางแผน ในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยให้อาจารย์ได้มีส่วนร่วมในการสำรวจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีอยู่และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ต้องการเพิ่มเติม</p> <p>2. การจัดทำแผนการปฏิบัติการ โดยนำผลการสำรวจเข้าที่ประชุม เพื่อนำเสนอที่คณะกรรมการบริหารคณะ วิเคราะห์ความจำเป็นของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และเสนอปัญหาและความต้องการของสาขา และจัดการของงบประมาณในการจัดซื้อและการซ่อมแซมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตามความต้องการและจำเป็น มีการกำหนดแต่งตั้งเจ้าหน้าที่และผู้ดูแล ในการให้คำปรึกษาและซ่อมบำรุงเบื้องต้น จากนั้นจึงดำเนินการนำเสนอแผนตามขั้นตอน เพื่อดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามลำดับต่อไป</p> <p>3. การตรวจสอบและประเมินกระบวนการ หลังจากได้ดำเนินการนำเสนอแผนตามขั้นตอนในข้อ 2 แล้ว ในบางกรณี ได้พบว่าเป้าหมายมิได้เป็นไปตามที่ต้องการสาเหตุเพราะไม่ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณจากส่วนกลาง เนื่องจาก</p>

	<p>มหาวิทยาลัยกำลังดำเนินนโยบายการประหยัด จึงทำให้ไม่สามารถจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อจัดหาสิ่งสนับสนุน โดยเฉพาะด้านกายภาพได้เท่าที่ควรจะเป็น</p> <p>4. กระบวนการปรับปรุงแก้ไข คณะกรรมการประจำหลักสูตร และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ได้ร่วมกันวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงและใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อผู้เรียนต่อไป</p> <p>2. จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีอยู่และเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>1. ความพร้อมทางกายภาพ</p> <ul style="list-style-type: none">- ห้องเรียน โดยทรัพยากรห้องเรียน มีหน่วยงานของสำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารด ที่มีการจัดบริการด้านกายภาพเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ เช่น ด้านแสงสว่างที่พอเพียง ด้านอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ เครื่องปรับอากาศ ด้านเก้าอี้เล็คเซอร์ด้วยจำนวนที่พอเพียง ในห้องบรรยายจะมีเครื่อง LCD โปรเจคเตอร์ และคอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนในการเรียนการสอน รวมทั้งมี จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต แบบ Wi-Fi สำหรับการเรียนการสอน- ห้องปฏิบัติการภาษา ที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่พร้อมให้นักศึกษาได้ใช้เพื่อศึกษาทั้งในการบรรยายโดยอาจารย์ผู้สอน และการใช้งานซอฟต์แวร์เพิ่มเติมเพื่อการฝึกฝนภาษา นอกเหนือจากที่อาจารย์ผู้สอนบรรยายให้ความรู้ เช่น โปรแกรม Tell Me More, โปรแกรมกาลิเลโอเพื่อการหัดจองตัวสำรองที่นั่ง เป็นต้น สิ่งที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาและปรับปรุง อีกประการของห้องปฏิบัติการภาษา คือ การไม่ได้รับงบประมาณเพื่อมาจัดซื้อจัดจ้างวัสดุที่ชำรุดและเสื่อมสภาพ เช่น เก้าอี้ในห้องปฏิบัติการภาษาที่มีสภาพชำรุดไปหลายตัว แต่ก็ยังมีจำนวนที่เพียงพอที่จะรองรับการเรียนการสอนได้ ดังนั้นเพื่อการลดปัญหาดังกล่าว ทางผู้สอนจึงต้องขอความร่วมมือจากผู้เรียนให้ช่วยกันดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่ เพื่อให้อยู่ในสภาพที่ยังสามารถรองรับการใช้งานได้ต่อไป- บรรยากาศโดยรอบบริเวณมหาวิทยาลัย และสิ่งอำนวยความสะดวก ต่างๆ ทางมหาวิทยาลัยได้จัดวางบรรยากาศโดยรอบบริเวณมหาวิทยาลัยให้เกิดความร่มรื่นและเป็นระเบียบ เช่น โต๊ะเก้าอี้ไม้ หรือ หินอ่อน ที่เพียงพอ ด้วยบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน เพื่อนักศึกษาจะได้นั่งอ่านหนังสือเพื่อทบทวน ทำการบ้าน พักผ่อนระหว่างเรียนหรือพักผ่อนตามอัธยาศัย- ด้านโรงอาหาร มีการกำกับและดูแลมาตรฐานและคุณภาพของอาหาร โดยคณะกรรมการควบคุมดูแลการจัดการจำหน่ายของร้านค้าวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารด ทำหน้าที่ในการคัดเลือกร้านค้า มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกร้านอาหาร ซึ่งจะมีการประชุมร้านค้าและมีเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสุขาภิบาลโรงอาหารมาดำเนินการตรวจสอบ
--	--

	<ul style="list-style-type: none">- ด้านการส่งเสริมสุขภาพ มีโรงยิมเพื่อบริการ โดยมีระบบ – คู่มือปฏิบัติ ตามอย่างเคร่งครัด ให้นักศึกษาได้ออกกำลังกาย เพื่อรักษาสุขภาพและพักผ่อน หย่อนใจ- ห้องพยาบาล มีเจ้าหน้าที่ดูแล 2 ท่านพร้อมให้คำปรึกษาและปฐม พยาบาลเบื้องต้น มีเตียงรองรับนักศึกษาที่เจ็บป่วย- มีร้านค้าต่างๆ ไว้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นในชีวิตการ เรียนและประจำวัน เพิ่มเติม เช่น ร้านถ่ายเอกสาร 1 จุด ร้านกาแฟ 2 จุด ไว้ ให้บริการครอบคลุมทั้ง 2 คณะอย่างทั่วถึง- ด้านความปลอดภัย ทางวิทยาเขตจัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยใน ทุกพื้นที่ด้วยการติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิดตามอาคารต่าง ๆ อีกทั้งให้มีพนักงาน รักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง และภายในอาคารยังมีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในอาคารต่างๆ ครบทุกอาคารตามกฎหมาย ระบุความปลอดภัยตาม พ.ร.บ.ความ ปลอดภัยของอาคารสูง มีการซักซ้อมกรณีเกิดไฟไหม้ และได้จัดทำเป็นโครงการซ้อม หนีไฟเพื่อให้บุคลากรรวมทั้งนักศึกษามีความรู้และสามารถช่วยเหลือตนเองได้จาก เหตุเพลิงไหม้ ซึ่งเป็นโครงการที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี- สำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ขุนวรารณได้จัดให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกสะดวกต่างๆ เป็นภาพรวม เพื่อให้หน่วยงานได้ใช้บริการร่วมกัน ซึ่ง ประกอบด้วย ด้านระบบงานทะเบียนนักศึกษาลงทะเบียนผ่านเครือข่าย หน้า เวิร์บไซต์ระบบงาน โดยนักศึกษาสามารถลงทะเบียนออนไลน์และสามารถตรวจสอบ ค่าใช้จ่าย ตารางเรียน ตารางสอบ และผลการเรียนได้ในระบบงานทะเบียนออนไลน์ ควบคุมดูแลโดยงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน- นักศึกษาสามารถติดต่อเข้าพบอาจารย์ได้เสมอทั้งในห้องพักครูและ นอกห้องพักครู ได้มีการจัดสรรพื้นที่ เป็นห้อง Meeting Room จำนวน 2 ห้อง ไว้ บริการแก่ นักศึกษาและอาจารย์ เพื่อใช้ในการพบปะพูดคุยในงานวิชาการอื่น ๆ หรือเพื่อให้นักศึกษาได้ปรึกษาหารือในเรื่องการเรียนการสอนต่างๆ นอกจากการได้ พบปะอาจารย์ผู้สอนด้วยตนเองแล้ว นักศึกษาสามารถใช้ช่องทางสื่อสารทาง ออนไลน์ เช่น group line, email หรือการติดต่อทางโทรศัพท์ เพื่อการสื่อสาร พบปะพูดคุยได้แบบ real time เสมอ <p style="text-align: center;">2. ทรัพยากรสารสนเทศ</p> <p>สำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ขุนวรารณ เป็นส่วนงานที่รับผิดชอบในเรื่อง ของการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศแก่นักศึกษา ในแต่ละปีการศึกษาจะทำการ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งทางแผนกห้องสมุดได้มีการวางแผนในการจัดหา หนังสือและสื่อการเรียนในรูปแบบต่างๆ โดยจะให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการเสนอชื่อ</p>
--	--

	<p>และคัดเลือกหนังสือ เอกสารตำรา หรือวารสารที่อัปเดตต่างๆ จากศูนย์หนังสือที่สำคัญ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เพิ่มเติมให้กับนักศึกษา นับเป็นการสนับสนุนให้มีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศหรือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติมให้กับนักศึกษาอยู่เสมอ อีกทั้ง ทางแผนกห้องสมุดยังได้จัดโครงการฝึกอบรมให้กับนักศึกษาเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการใช้ห้องสมุด การสืบค้นหรือการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบเครือข่าย โดยมีการแบ่งกลุ่ม มีวิทยากรให้ความรู้และแจกคู่มือการใช้ฐานข้อมูลต่าง การจัดบริการด้านกายภาพเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน</p> <p>ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ทางห้องสมุดได้มีการให้บริการในรูปแบบผ่านทางระบบออนไลน์ คือการให้บริการค้นหาหนังสือและยืมหนังสือ ผ่านระบบออนไลน์ใน LINE Official สวส. LINE ID : @251opcbo</p> <p>2. สืบค้นหาหนังสือที่ต้องการยืมจากระบบห้องสมุดอัตโนมัติ http://library.rmutto.ac.th/liberty/libraryHome.do</p> <p>นอกจากนี้ทางห้องสมุดยังมีช่องทางในการติดต่อกับผู้ใช้บริการหลากหลายช่องทางเพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส</p> <p>Fanpage : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>LINE@ : @956uzkvk https://lin.ee/lyu1PvA</p> <p>Website : http://library.arit.rmutto.ac.th/index.php</p> <p>E-mail : library_bangpra@rmutto.ac.th</p> <p>นอกเหนือจากการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลจากห้องสมุดที่เพียงพอและมีความทันสมัยแล้ว ทรัพยากรการเรียนรู้อย่างอื่นที่สนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติมให้นักศึกษานั้นยังมีอีกมากมาย โดยอาจารย์ผู้สอนสามารถแนะนำสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติมมากมาย ได้จากสื่อการเรียนการสอนทางสื่อออนไลน์ (Youtube, Google, ฯลฯ) ในบางรายวิชา เช่น สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษ เป็นวิชาที่ว่าด้วยการออกเสียง โดยมีการแนะนำการออกเสียงที่แตกต่างกันไปตามรูปแบบของภาษาอังกฤษเช่น British English กับ American English เพื่อให้ผู้เรียนสามารถศึกษาและเข้าใจการออกเสียงที่เหมือนหรือแตกต่างไปของภาษาอังกฤษ เป็นการเพิ่มเติมความรู้และความเข้าใจในรูปแบบภาษาให้ชัดเจนมากขึ้นในผู้เรียน</p> <p>นอกเหนือไปจากหนังสือที่เรียนอยู่ สิ่งเหล่านี้ผู้เรียนสามารถสืบค้นเพิ่มเติมด้วยตนเองเมื่อเกิดความสงสัยหรือเพื่อเสริมความเข้าใจได้เสมอ</p> <p>นอกจากนี้ในบางรายวิชา เช่น ภาษาอังกฤษเพื่อการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาทำคลิปวิดีโอเพื่อการประชาสัมพันธ์ อาจารย์ได้แนะนำแอปพลิเคชันและลิงค์ (link) ข้อมูลทางสื่อออนไลน์เพื่อช่วยการทำงานให้กับนักศึกษา ช่วยให้นักศึกษาได้สืบค้นและดำเนินการด้วยตนเอง อีกทั้งนำมาซึ่งการคิดต่อแบบแผนที่ความคิด (mind map) ทำให้ความคิดของนักศึกษาใน</p>
--	---

	<p>การใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไม่จำกัด นักศึกษาสามารถศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมได้จากสื่อทั้งออนไลน์และออฟไลน์</p> <p>นอกเหนือจากสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) แล้ว นักศึกษาเองยังได้ปฏิบัติการลงภาคสนาม เช่นในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว อาจารย์ผู้สอนได้พานักศึกษาไปเรียนรู้นอกสถานที่ เช่นการไปสถานที่ท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ เช่น วัด, วัง และ ฯลฯ เป็นการสนับสนุนการเรียนรู้ให้นักศึกษาได้สัมผัสกับสถานที่จริง ได้เข้าใจความหมายที่แท้จริงของคำศัพท์เฉพาะที่ได้เรียนจากในบทเรียน หรือจากการเรียนจากการบรรยายในชั้นเรียน เป็นต้น</p> <p>3. มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง</p> <p>3.1 สำนักงานวิทยาเขตจรัลพงษภูวนารมมีการจัดบริการให้นักศึกษาลงทะเบียนโน้ตบุ๊ก สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ตเพื่อใช้บริการ WIFI โดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการกับนักศึกษา</p> <p>3.2 สำนักงานวิทยาเขตจรัลพงษภูวนารมได้มีการจัดหาอุปกรณ์สื่อโสตทัศนูปกรณ์ประจำห้องต่างๆ อย่างเหมาะสม ซึ่งมีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งหมดทั้งในแบบระบบมีสายและระบบไร้สาย ในพื้นที่ของวิทยาเขตฯซึ่งครอบคลุมไปถึง 2 คณะ และทุกหน่วยงานเพื่อสนับสนุนการใช้งานได้อย่างทั่วถึง เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียนได้มีโอกาสศึกษาได้ด้วยตนเองเสมอตามต้องการ</p> <p>3.3 เนื่องจากมีการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ทำให้ไม่สามารถดำเนินการเรียนการสอนได้ตามปกติ จึงจำเป็นต้องจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ขึ้น ซึ่งเพื่อให้การเรียนการสอนออนไลน์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทางคณะศิลปศาสตร์โดยการสนับสนุนจากทางมหาวิทยาลัยและสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ สวส. ได้เล็งเห็นความสำคัญของปัจจัยนี้ จึงได้จัดเตรียมดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1) ดำเนินการเปิดให้ขอใช้สิทธิโปรแกรม Microsoft Office สำหรับติดตั้งบน (Offline) เครื่องคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และ iPad (ถ้ามี) สำหรับนักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของ มทร. ตะวันออก2) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ "การใช้งาน Microsoft Teams" เพื่อการสอนออนไลน์ ร่วมกับ Microsoft 365 โดยเปิดอบรมทั้งหมด 3 ครั้ง ผ่านโปรแกรม Zoom Video Conference3) จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านไอทีสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก การผลิตสื่อการเรียนการสอนรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
--	--

	<p>"หลักสูตร: การเตรียมความพร้อมสำหรับการสอนออนไลน์" ร่วมกับระบบ e-Learning RMUTTO (Moodle)</p> <p>4) เชิญชวนบุคลากรและนักศึกษา Add Line Official ของมหาวิทยาลัย @rmutto หรือ กดลิงค์ https://lin.ee/fOUMrgY เพื่อแจ้งขอใช้บริการ หรือแจ้งปัญหา หรือ สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ระบบต่างๆในการเรียนการสอนออนไลน์ รวมไปถึง การใช้บริการของ สวส. ซึ่งต่อไปจะขยายบริการให้ครอบคลุมบริการทุกด้านของ มหาวิทยาลัย และสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารจากมหาวิทยาลัยสะดวกรวดเร็ว โดยจะมีเจ้าหน้าที่คอยตอบคำถามและให้แนะนำ</p> <p>3. กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีระบบและกลไกเกี่ยวกับกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คือ ได้มีการจัดทำการประเมินระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และจัดประชุม อาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจมาหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข และนำเสนอคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาต่อสาขาวิชา มีระบบประเมินผลเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยมีกระบวนการประเมินให้อาจารย์และนักศึกษาดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. นักศึกษาสามารถประเมินผ่านการประเมินในแต่ละรายวิชาว่ามีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้2. การประเมินความพึงพอใจโดยการร้องเรียนของนักศึกษา/อาจารย์ด้วยลายลักษณ์อักษร/วาจา เมื่อมีนักศึกษาร้องเรียนเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สาขาวิชาจะนำประเด็นที่นักศึกษาร้องเรียน เข้าที่ประชุมสาขา อาจารย์ประจำหลักสูตรจะร่วมกันพิจารณาและหาแนวทางปรับปรุงและพัฒนาต่อไป3. แบบสอบถามที่สาขาวิชาได้จัดทำและแจกให้อาจารย์และนักศึกษาเป็นผู้ประเมิน ซึ่งในปีการศึกษา 2562 มีการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่อการจัดการเรียนการสอน การดำเนินงานทั้งหมดซึ่งตามปกติทางสาขาวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลต้องได้รับการประเมินโดยนักศึกษาทุกภาคเรียน และนำผลการประเมินมาพิจารณาเพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการเรียนการสอนต่อไป ในปีการศึกษา 2562 นักศึกษาประเมินความพึงพอใจในการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยมีผลการประเมินหลักๆดังนี้ <ol style="list-style-type: none">1. ด้านการบริการห้องสมุดและห้องปฏิบัติการทางภาษา เท่ากับ 4.162. ด้านการบริการงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เท่ากับ 4.163. ด้านบริการอาคารและสถานที่ เท่ากับ 4.47
--	---

	<p>4. ด้านอนามัยและการรักษาพยาบาล เท่ากับ 4.28</p> <p>5. ด้านบริการด้านโรงอาหาร เท่ากับ 4.01</p> <p>6. ด้านฟิตเนสเซ็นเตอร์ เท่ากับ 3.99</p> <p>7. ด้านการบริการด้านรักษาความปลอดภัย เท่ากับ 4.02</p> <p>8. ด้านการบริการระบบสารสนเทศ เท่ากับ 4.23</p> <p>จากผลประเมิน พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แม้การบริการด้านฟิตเนสเซ็นเตอร์ นั้นจะมีคะแนนเฉลี่ยที่ต่ำกว่าด้านอื่นๆ เล็กน้อย แต่เป็นที่ทราบกันดีว่า การบริการด้านนี้กำลังอยู่ในช่วงปรับปรุงอุปกรณ์และสถานที่ ซึ่งทางหน่วยงานที่รับผิดชอบ ก็คือ สำนักงานวิทยาเขตฯ กำลังจะดำเนินการต่อ หลังจากที่อาคารเอนกประสงค์ได้ก่อสร้างเสร็จ ทางที่ประชุมหลักสูตรได้แจ้งผลการประเมินไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบและดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงต่อไป ในส่วนความรับผิดชอบต่อสาขานั้น คณะฯ ได้มีการเพิ่มมาตรฐานการบริการของบุคลากรที่รับผิดชอบในการดูแลและให้บริการห้องปฏิบัติการทางภาษา</p> <p>ทางด้านความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากทางด้านอาจารย์นั้น จากผลการสำรวจพบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจระบบและกลไกในการจัดหาครุภัณฑ์ อุปกรณ์ และหนังสือหรือตำราภาษาอังกฤษเพื่อการสอนและการวิจัย รวมถึงการซ่อมแซม ในระดับมาก ในด้านข้อเสนอแนะ อาจารย์หลายท่านมีแนวคิดตรงกันในการจัดตั้งศูนย์ภาษาเพื่อดำเนินงานครอบคลุมในด้านที่เกี่ยวข้องกับภาษา เช่น จัดอบรมความรู้แก่ศิษย์เก่าและบุคคลภายนอก จัดทดสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ เป็นต้น โดยมีการกำหนดรายการบริการที่ชัดเจนและดูแลการใช้อุปกรณ์อย่างใกล้ชิด และให้มีการจัดทำแผน ระยะเวลา 5 ปี เพื่อของบประมาณปรับปรุงห้องปฏิบัติการทางภาษา ซึ่งผลที่ได้รับคือ นักศึกษาและคณาจารย์ที่ใช้บริการห้องปฏิบัติการทางภาษามีความพึงพอใจที่สูงขึ้น</p> <p>4. ผลงานจากกระบวนการติดตามปรับปรุงตามกลไกที่เห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมโดยทั่วไป ได้แก่</p> <p>4.1 ทางหลักสูตรได้ทำแบบฟอร์มขอเสนอโครงการงบประมาณประจำปี 2563 เพื่อจัดตั้งศูนย์ภาษา คณะศิลปศาสตร์ วช.จักรพงษ์ภูวนารถ โดยมีโครงสร้างการบริหารงานและรายละเอียดการจัดซื้อครุภัณฑ์แนบด้วย</p> <p>4.2 ทางหลักสูตรมีการเซ็นสัญญา MOU กับ TOEIC ซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอกที่เป็นตัวแทนจัดทดสอบวัดระดับทักษะภาษาอังกฤษ TOEIC อย่างเป็นทางการ เพื่อสนับสนุนจูงใจให้นักศึกษาได้สนใจเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น เนื่องจากทาง TOEIC จะมาจัดทดสอบวัดระดับทางภาษาให้กับนักศึกษาที่คณะศิลปศาสตร์โดยตรง โดย</p>
--	---

	<p>นักศึกษาไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปสอบที่อื่น รวมทั้งเสียค่าธรรมเนียมในอัตราที่ถูก ลงอีกด้วย</p> <p>4.3 ห้องเรียนได้มีการปรับปรุงเรื่องของแสงสว่าง ระบบเสียง แก้อัปเดตอยู่ในสภาพ พร้อมใช้งาน จอฉายภาพและเครื่องฉายสามารถใช้งานได้ตามปกติ</p> <p>4.4 หนังสือเรียนและสื่อเพื่อการสนับสนุนการเรียนรู้ต่างๆ ทั้งทางออนไลน์และ ออฟไลน์มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น</p> <p>4.5 มีห้องสมุดที่ทันสมัยขึ้น พื้นที่กว้างขวางที่สามารถรองรับจำนวนนักศึกษา อีก ทั้งดึงดูดใจให้นักศึกษาเข้าไปใช้บริการเป็นจำนวนเพิ่มมากขึ้น</p> <p>4.6 ภูมิทัศน์ที่สวยงาม สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการ เรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายของการเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ และ Life-long Learning</p>
--	--

ผลการประเมินตนเอง: ...4.... คะแนน
เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

รายการหลักฐานหมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

รหัสหลักฐาน	รายการ
6.1-1	ภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
6.1-2	บันทึกข้อความขออนุมัติจัดซื้อจัดจ้างครุภัณฑ์
6.1-3	รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์สาขาวิชา ครั้งที่ 3/2562 (หัวข้อที่ 5.7 เรื่องแผนการเสนอขอสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ การปรับปรุง ห้องปฏิบัติการทางภาษา)
6.1-4	แผนงานจัดตั้งศูนย์ภาษา คณะศิลปศาสตร์
6.1-5	หนังสือการเซ็นสัญญาความร่วมมือ หรือ MOU ระหว่างหลักสูตรฯกับ TOEIC
6.1-6	แบบสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของอาจารย์เรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
6.1-7	แบบสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของนักศึกษาเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

6.1 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร

6.2 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมิน (รายงานตามปีที่สำรวจ) วันที่สำรวจ

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

6.3 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

7.1 การเปลี่ยนแปลงภายใน/ภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี

ประเด็น	รายการ
การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี)
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี)

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

1. ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือกฯ)

.....

2. ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชาฯ)

.....

3. กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

.....

แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีการศึกษา

แผนปฏิบัติการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ

รับรองความถูกต้องของข้อมูล:			
ตำแหน่ง	รายชื่อ	ลายเซ็น	วันที่
1. ประธานหลักสูตร	นางสาวรุจิรา เจริญสวัสดิ์		
2. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นางสาวชนุช คล้ายสุวรรณ		
3. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นางสาวศิริพงษ์ สุคันธจันทร์		
4. อาจารย์ประจำหลักสูตร	นางสาววัชรี จันทร์หอม		
5. อาจารย์ประจำหลักสูตร	นางสาวสิรินทร์ สว่างวรรณ		
เห็นชอบโดย:			
ตำแหน่ง	รายชื่อ	ลายเซ็น	วันที่
หัวหน้าสาขาวิชา	นางสาวศิริพงษ์ สุคันธจันทร์		
คณบดี	ผศ.ดร.คณาธิป จิระสัจญญาณสกุล		

**สรุปผลการประเมินตนเอง (SAR) ตามตัวบ่งชี้ สกอ.
ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562**

1. ตารางผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร
2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

1. ตารางผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร

ตัวบ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน			
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต			
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.13	4.13
2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ออกงานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ระดับปริญญาตรี)	ร้อยละ 26.44	1.32
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2		2.73	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา			
3.1	การรับนักศึกษา	-	3
3.2	การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	-	3
3.3	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	-	3
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3		3	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์			
4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	-	3
4.2	คุณภาพอาจารย์	-	3.33
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ...20...	5
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ...0...	0
	- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ...36...	5
4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	-	4
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4		3.44	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน			
5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร	-	4

5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	-	4
5.3	การประเมินผู้เรียน	-	4
5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ..100...	5
คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 5		4.25	
องค์กรประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4	4
คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 6		4	
คะแนนเฉลี่ย (องค์กรประกอบที่ 2-6)		3.52	

2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์กรประกอบที่	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
					0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
2 บัณฑิต	-	-	2.73	2.73	ระดับคุณภาพปานกลาง
3 นักศึกษา	3	-	-	3	ระดับคุณภาพปานกลาง
4 อาจารย์	3.44	-	-	3.44	ระดับคุณภาพดี
5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4	4.33	-	4.25	ระดับคุณภาพดีมาก
6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	-	4	-	4	ระดับคุณภาพดี
รวม	3.33	4.25	2.73	3.52	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน	ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดีมาก	ระดับคุณภาพปานกลาง		

จากการวิเคราะห์ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) พบว่า
องค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล “ผ่าน”
ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และ

มีจำนวน 2 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก (องค์ประกอบที่ 2.1, 5.4)

มีจำนวน 6 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี (องค์ประกอบที่ 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3, 6.1)

มีจำนวน 4 องค์ประกอบ อยู่ในระดับปานกลาง (องค์ประกอบที่ 3.1, 3.2, 3.3, 4.1)

และมีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับน้อย (องค์ประกอบที่ 2.2)

3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

จุดเด่นและแนวทางเสริม	
1.	
2.	
3.	
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง	
1.	
2.	
3.	