



รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร (มคอ.7)(ระดับปริญญาตรี)

รหัสหลักสูตร 25511931103105

ชื่อหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม  
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561

คณะศิลปศาสตร์

ประจำปีการศึกษา 2562

(1 สิงหาคม 2562 ถึง 31 กรกฎาคม 2563)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินตนเอง	3
<b>หมวดที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป</b>	<b>5</b>
ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1)	11
<b>หมวดที่ 2 : อาจารย์</b>	<b>16</b>
ผลการดำเนินงานการบริหารและพัฒนาอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.1)	16
ผลการดำเนินงานคุณภาพอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.2)	24
ผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์อาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.3)	26
<b>หมวดที่ 3 : นักศึกษาและบัณฑิต</b>	<b>28</b>
ผลการดำเนินงานการรับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.1)	29
ผลการดำเนินงานการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.2)	35
ผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.3)	45
ผลการดำเนินงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ 2.1)	47
ผลการดำเนินงานร้อยละบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ตัวบ่งชี้ 2.2) (ปริญญาตรี)	48
<b>หมวดที่ 4 : ข้อมูลสรุปรายงาน</b>	<b>50</b>
ผลการดำเนินงานสาระของรายวิชาในหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 5.1)	65
ผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ 5.2)	73
ผลการดำเนินงานการประเมินผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ 5.3)	80
ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ 5.4)	88
<b>หมวดที่ 5 : การบริหารหลักสูตร</b>	<b>95</b>
ผลการดำเนินงานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)	95
<b>หมวดที่ 6 : ข้อคิดเห็น</b>	<b>106</b>
<b>หมวดที่ 7 : การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร</b>	<b>107</b>
<b>หมวดที่ 8 : แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร</b>	<b>108</b>
<b>สรุปผลการประเมินตนเอง ตามตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร</b>	<b>111</b>
1. ตารางผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร	111
2. ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (ตาราง IPO)	112
3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร	113

## บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินตนเอง

### 1. บทนำ (ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตรพอสังเขป)

#### ปรัชญา

มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถพัฒนาด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการส่งเสริมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีทักษะเชิงวิเคราะห์และสามารถบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อการประกอบอาชีพและการแก้ปัญหา โดยให้เป็นบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่ได้มาตรฐานสากล

#### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะดังนี้

1. เพื่อให้บัณฑิตมีคุณธรรม จริยธรรม มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ มีจิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคม ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. เพื่อให้บัณฑิตมีความเป็นผู้นำ มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความรับผิดชอบ สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
3. เพื่อให้บัณฑิตมีความรอบรู้ทางวิชาการและทักษะวิชาชีพ มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม รวมทั้งมีความสามารถด้านการบริหารจัดการเทียบเท่ากับมาตรฐานสมรรถนะทางวิชาชีพ ในภูมิภาคอื่นของโลก
4. เพื่อให้บัณฑิตมีทักษะในการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยประยุกต์ใช้ความรู้เหตุผล และวิจารณ์อย่างเหมาะสม เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ต่าง ๆ
5. เพื่อให้บัณฑิตมีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างเหมาะสม

การประเมินตนเองตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ในปีการศึกษา 2561 มีผลการดำเนินงาน “ได้มาตรฐาน” ตามมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับ ดี (3.02 คะแนน)

## 2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
2 บัณฑิต	-	-	2.1, 2.2	3.34	ระดับคุณภาพดี
3 นักศึกษา	3.1, 3.2, 3.3	-	-	3.33	ระดับคุณภาพดี
4 อาจารย์	4.1, 4.2, 4.3	-	-	3.44	ระดับคุณภาพดี
5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1	5.2, 5.3, 5.4	-	3.25	ระดับคุณภาพดี
6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	-	6.1	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>95</b>	<b>3.25</b>	<b>3.34</b>	<b>3.27</b>	<b>ระดับคุณภาพดี</b>
<b>ผลการประเมิน</b>					

จากการวิเคราะห์ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) พบว่า องค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการการท่องเที่ยวและโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 “ผ่าน” ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และ

มีจำนวน 2 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก (องค์ประกอบที่ 2.1, 5.4)

มีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี (องค์ประกอบที่ 2.2)

มีจำนวน 10 องค์ประกอบ อยู่ในระดับปานกลาง (องค์ประกอบที่ 3.1, 3.2, 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3, 6.1)

## 3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

จุดเด่นและแนวทางเสริม	
1.	
2.	
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง	
1.	
2.	

**หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

รหัสหลักสูตร : 25511931103105

ชื่อหลักสูตร : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ระดับ : ปริญญาตรี

**1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามเล่ม มคอ.2)**

ที่	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	วุฒิการศึกษาสูงสุด	การรับผิดชอบ
1	อาจารย์	นายอรรถพงษ์ ศรีตะลาชัย	ปร.ด. (การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว)	1. กำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดการเรียนการสอน เพื่อนำผลประเมินมาพัฒนาการเรียนการสอน
			ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	
			ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	
2	อาจารย์	นายณัฐกิตติ์ ต้นสมรส	วท.ด. (การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว)	2. จัดทำทะเบียนผู้สอนทั้งอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษ
			วท.ม. (การจัดการนันทนาการการท่องเที่ยว)	
			ศศ.บ. (อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	
3	อาจารย์	นางสาววริศ วสียงกูร	ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	3. วางแผนการเรียนและให้คำแนะนำแก่นักศึกษา
			ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	
4	อาจารย์	นางสาวณูดา ชอบทำดี	ปร.ด. (การจัดการ) (แขนงวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว)	4. จัดให้มีการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6) ของทุกรายวิชา ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด
			ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	
			บธ.บ. (การท่องเที่ยว)	
5	อาจารย์	นางพนิดา จิระสัญญาณสกุล	ปร.ด.(การจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ)	5. จัดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้อ/ ผลการเรียนรู้ในระหว่างปีการศึกษา
			ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	
			ศศ.บ.(ภาษาอังกฤษ)	
6	อาจารย์	นางสาวมนชिरดา ทองเกิด	วท.ด.(การจัดการธุรกิจบริการระหว่างประเทศ)	6. จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา
			บธ.ม.(การจัดการการท่องเที่ยว)	
			ศศ.บ.(การท่องเที่ยว)	

มีการปรับปรุงหลักสูตร  ไม่มีการปรับปรุงหลักสูตร

หมายเหตุ : ปรับปรุงใหม่เนื่องจากครบรอบการปรับปรุงหลักสูตร โดยผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย

ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 11 เดือน มกราคม พ.ศ. 2561

สกอ.รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตร ..... (อยู่ระหว่างดำเนินการ) .....

## 2. อาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน)

ที่	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
1	อาจารย์	นายอรรถพงษ์ ศรีทะลาลัย (แขนงวิชาการท่องเที่ยว)	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี ปีที่จบ : พ.ศ. 2544 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.บ.(การท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพ
			ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : พ.ศ. 2551 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร
			ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาเอก ปีที่จบ : พ.ศ. 2562 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ปร.ด.(การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยพะเยา
			ประกาศนียบัตร : ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)
			ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย
			ประสบการณ์การทำงาน : 16 ปี

ที่	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
2	อาจารย์	นายณัฐกิตติ์ ต้นสมรส (แขนงวิชาการท่องเที่ยว)	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี ปีที่จบ : พ.ศ. 2547 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : อุตสาหกรรมท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี
			ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : พ.ศ. 2551 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : วท.ม.(การจัดการนันทนาการการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการนันทนาการการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
			ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาเอก ปีที่จบ : พ.ศ. 2562 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : วท.ด.(การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
			ประกาศนียบัตร : ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)
			ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงาน : 16 ปี

ที่	ตำแหน่งทาง วิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
3	อาจารย์	นางสาววริท วสียงกูร (แขนงวิชาการท่องเที่ยว)	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี ปีที่จบ : พ.ศ. 2550 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.บ.(การท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
			ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : พ.ศ. 2554 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1013 Hotel, restaurants and catering : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8101 โรงแรมและอาหาร Hotel and Catering : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร
			ประกาศนียบัตร : ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)
			ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย
			ประสบการณ์การทำงาน : 8 ปี



ที่	ตำแหน่งทาง วิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
4	อาจารย์	นางสาวมนษิรดา ทองเกิด (แขนงวิชาการโรงแรม)	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี ปีที่จบ : พ.ศ. 2543 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.บ.(การท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
			ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : พ.ศ. 2550 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : บธ.ม.(การจัดการการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
			ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาเอก ปีที่จบ : พ.ศ. 2557 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : วท.ด.(การจัดการธุรกิจบริการระหว่างประเทศ) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 101 Personal services : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8000 บริการ Services : 3300 บริหารธุรกิจและการจัดการ Business and Administration สาขาวิชาที่จบ : การจัดการธุรกิจบริการระหว่างประเทศ ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
			ประกาศนียบัตร : ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)
			ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงาน : 13 ปี

ที่	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
5	อาจารย์	นางสาวณัฐดา ขอบทำดี (แขนงวิชาการโรงแรม)	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี ปีที่จบ : พ.ศ. 2548 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : บธ.บ.(การท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism And Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร
			ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : พ.ศ. 2551 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1013 Hotel, Restaurants and Catering : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8101 โรงแรมและอาหาร Hotel and Catering : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร
			ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาเอก ปีที่จบ : พ.ศ. 2561 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ปร.ด.การจัดการ (แขนงวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism And Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยศิลปากร
			ประกาศนียบัตร : ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)
			ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงาน : 14 ปี

ที่	ตำแหน่งทาง วิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
6	อาจารย์	นางพนิดา จิระสัญญาณสกุล (แขนงวิชาการโรงแรม)	<p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี</p> <p>ปีที่จบ : พ.ศ. 2538</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.บ.(ภาษาอังกฤษ)</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ</p> <p>(ISCED) : 0231 Language acquisition : 0232 Literature and Linguistics</p> <p>(สกอ.) : 2208 ภาษาศาสตร์ Linguistics</p> <p>สาขาวิชาที่จบ : ภาษาอังกฤษ</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ : สถาบันราชภัฏอุดรธานี</p>
			<p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท</p> <p>ปีที่จบ : พ.ศ. 2551</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ</p> <p>(ISCED) : 1013 Hotel, Restaurants and Catering : 1015 Travel, Tourism and Leisure</p> <p>(สกอ.) : 8101 โรงแรมและอาหาร Hotel and Catering : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism</p> <p>สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร</p>
			<p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาเอก</p> <p>ปีที่จบ : พ.ศ. 2561</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา :</p> <p>ปร.ด.(การจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ)</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ</p> <p>(ISCED) : 1015 Travel, tourism and leisure</p> <p>(สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว travel and tourism</p> <p>สาขาวิชาที่จบ : การจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์</p>
			<p>ประกาศนียบัตร : ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)</p> <p>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย</p> <p>ประสบการณ์การทำงาน : 16 ปี</p>

## 3. อาจารย์ผู้สอน

ที่	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ/สาขาวิชาที่จบ
1	อาจารย์	ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน	ปร.ด.(วัฒนธรรมศาสตร์)
2	อาจารย์	ดร.พนิดา จิระสัญญาณสกุล	ปร.ด.(การจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ)
3	อาจารย์	ดร.มนชिरดา ทองเกิด	วท.ด.(การจัดการธุรกิจบริการระหว่างประเทศ)
4	อาจารย์	ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส	วท.ด.(การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว)
5	อาจารย์	ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย	ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)
6	อาจารย์	ดร.ปาหนัน นุริญา	ปร.ด.(วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม)
7	อาจารย์	ดร.ญาดา ชอบทำดี	ปร.ด.การจัดการ(แขนงวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว)
8	อาจารย์	รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชัย	ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)
9	อาจารย์	วาริท วสียงกูร	ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)
10	อาจารย์	วีรภัทร ภคพงศ์พันธุ์	M.Ed.(Teaching Chinese to Speakers of Other Languages)
<b>อาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)</b>			
1	-	นายสุวิทย์ รัตนสุคนธ์	น.ม.(นิติศาสตรมหาบัณฑิต)
2	-	นายปิยวัฒน์ ประโมจน์	บช.บ. (การเงินการธนาคาร) ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)

## 4. สถานที่จัดการเรียนการสอน : คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ที่อยู่ 122/41 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร.

0-2692-2360-4 , 0-2277-2985 แฟกซ์ 0-2277-3693

## 5. ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 (ตัวบ่งชี้ 1.1) (ระดับปริญญาตรี)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน ( <input checked="" type="checkbox"/> ผ่านเกณฑ์/ <input type="checkbox"/> ไม่ผ่านเกณฑ์)	ผลการดำเนินงาน
1	<input checked="" type="checkbox"/> จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 6 คน เป็นไปตามเกณฑ์ (กรณีที่หลักสูตรหลักสูตร ป.ตรี มีแขนงวิชา กำหนดให้ต้องมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปริญญาตรีที่มีแขนงวิชา/กลุ่มอาชีพ กำหนดให้ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ให้ครบทุกแขนงวิชา/กลุ่มวิชาของหลักสูตร โดยมีคุณวุฒิครอบคลุมแขนงวิชา/กลุ่มวิชาที่เปิดสอน)
2	<input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	มีคุณวุฒิการศึกษา : ระดับปริญญาเอก 5 คน, ปริญญาโท 1 คน หรือมีตำแหน่งทางวิชาการ : ผศ. 0 คน, รศ. 0 คน, ศ. 0 คน ผลงานทางวิชาการ : มีผลงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ
3	<input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีคุณวุฒิการศึกษา : ระดับปริญญาเอก 5 คน, ปริญญาโท 1 คน หรือมีตำแหน่งทางวิชาการ : ผศ. 0 คน, รศ. 0 คน, ศ. 0 คน ผลงานทางวิชาการ : มีผลงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ
4	<input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิการศึกษา : ระดับปริญญาเอก 7 คน, ปริญญาโท 3 คน อาจารย์พิเศษ มีอาจารย์พิเศษ จำนวน 2 คน มีคุณวุฒิระดับปริญญาโท จำนวน 1 คน และดำรงตำแหน่งผู้พิพากษาหัวหน้าคณะทนายคดีชั้นทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง และคุณวุฒิปริญญาตรี จำนวน 1 คน เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเพื่องานมัคคุเทศก์ (มัคคุเทศก์อาชีพอิสระ) อาจารย์พิเศษมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี
5	<input checked="" type="checkbox"/> การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	<b>หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556 (2556 – 2560)</b> หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556) ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 3/2556 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ.2556 สกอ.รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตร เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2556 <b>หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 (2561 – 2565)</b> หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 11 มกราคม พ.ศ. 2561 และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) (อยู่ระหว่างดำเนินการ)

สรุปผลการประเมิน



ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร



ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

หลักฐานเอกสารที่ต้องการนอกเหนือจากเอกสารประกอบแต่ละรายตัวบ่งชี้

1. เอกสารหลักสูตรฉบับที่ สกอ. ประทับตรารับทราบ

2. หนังสือนำที่ สกอ. แจ่งรับทราบหลักสูตร (ถ้ามี)

3. กรณีหลักสูตรยังไม่ได้แจ้งการรับทราบ ให้มีหนังสือนำส่ง สกอ. หรือหนังสือส่งคืนจาก สกอ. และรายงานการประชุมสภาที่อนุมัติ / ให้ความเห็นชอบหลักสูตร

## รายการหลักฐานหมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักฐาน	รายการ
1.1-01	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556
1.1-02	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561
1.1-03	สรุปวาระการประชุมวิพากษ์หลักสูตร เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2560
1.1-04	สรุปวาระการประชุมกลั่นกรองหลักสูตร เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2560
1.1-05	สรุปวาระการประชุมสภาวิชาการ เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2560
1.1-06	สรุปวาระการประชุมสภามหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2561

**หมวดที่ 2 อาจารย์**

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)																								
<b>การบริหารและ พัฒนาอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.1)</b>	<p><b>1) ระบบการรับอาจารย์และแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร :</b></p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้วางระบบและกลไกการรับอาจารย์ ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรฯ มีการวางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร (แผนอัตรากำลังปีการศึกษา 2562)</li> <li>2. มีการประชุมเพื่อวางแผนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ของกระทรวงศึกษาธิการ และเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ. 2553 เพื่อทำหน้าที่ในการกำกับ ดูแล การเรียนการสอน และการบริหารหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่น้อยกว่า 5 คน</li> <li>2.2 มีคุณวุฒิการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์อย่างน้อย 2 คน ในกรณีที่คุณวุฒิการศึกษาสัมพันธ์กับสาขาวิชา ควรมีประสบการณ์ทำงานในสาขาวิชาชีพตามหลักสูตรไม่น้อยกว่า 2 ปี</li> <li>2.3 ต้องเป็นอาจารย์ประจำประเภทข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย หรือลูกจ้างชั่วคราวที่มีสัญญาจ้างไม่น้อยกว่า 9 เดือน</li> <li>2.4 ต้องผ่านการทดสอบข้อเขียนทั้ง ภาค ก.และภาค ข. โดยต้องมีคะแนนผ่านเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 จึงได้รับการคัดเลือกเข้าสอบสัมภาษณ์จากคณะกรรมการ</li> <li>2.5 ต้องมีความสามารถด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษในระดับดี โดยต้องแสดงผลการทดสอบความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษจากศูนย์ทดสอบภาษาที่ผลการสอบมีอายุไม่เกิน 2 ปี นับแต่วันที่ได้มีการทดสอบจนถึงวันที่มหาวิทยาลัยฯ รับคำร้องเพื่อแสดงผลสอบอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้ <table border="0" data-bbox="590 1478 1324 1926"> <tr> <td>- TOEIC</td> <td>ไม่ต่ำกว่า</td> <td>500</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>- TOEFL (Paper Based)</td> <td>ไม่ต่ำกว่า</td> <td>477</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>- TOEFL (Computer Based)</td> <td>ไม่ต่ำกว่า</td> <td>123</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>- TOEFL (Internet Based)</td> <td>ไม่ต่ำกว่า</td> <td>53</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>- IELTS</td> <td>ไม่ต่ำกว่าระดับ</td> <td>4.5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- CU-TEP</td> <td>ไม่ต่ำกว่า</td> <td>60</td> <td>คะแนน</td> </tr> </table> </li> </ol> </li> <li>3. มีการจัดปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่โดยกองบริหารงานบุคคล และมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่เลี้ยงเพื่อให้คำแนะนำในการจัดการเรียนการสอน การปฏิบัติตน หน้าที่ความรับผิดชอบต่าง ๆ</li> </ol>	- TOEIC	ไม่ต่ำกว่า	500	คะแนน	- TOEFL (Paper Based)	ไม่ต่ำกว่า	477	คะแนน	- TOEFL (Computer Based)	ไม่ต่ำกว่า	123	คะแนน	- TOEFL (Internet Based)	ไม่ต่ำกว่า	53	คะแนน	- IELTS	ไม่ต่ำกว่าระดับ	4.5		- CU-TEP	ไม่ต่ำกว่า	60	คะแนน
- TOEIC	ไม่ต่ำกว่า	500	คะแนน																						
- TOEFL (Paper Based)	ไม่ต่ำกว่า	477	คะแนน																						
- TOEFL (Computer Based)	ไม่ต่ำกว่า	123	คะแนน																						
- TOEFL (Internet Based)	ไม่ต่ำกว่า	53	คะแนน																						
- IELTS	ไม่ต่ำกว่าระดับ	4.5																							
- CU-TEP	ไม่ต่ำกว่า	60	คะแนน																						

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<p>รวมไปถึงโครงการที่หลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบ โดยสรุประบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ ดังนี้</p> <pre> graph TD     A[แผนพัฒนาบุคลากรและกรอบอัตรากำลัง] --&gt; B[เสนออัตรากำลังโดยพิจารณาตามภาระงานที่กำหนดในประกาศ]     B --&gt; C[ประกาศเรื่องรับสมัครบุคคลทั่วไปสอบคัดเลือกเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเข้าปฏิบัติหน้าที่พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา]     C --&gt; D[คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง]     C --&gt; E[คุณสมบัติทั่วไปของผู้สมัคร]     C --&gt; F[ระยะเวลาการจ้าง]     D --&gt; G[รับสมัครยื่นเอกสารและหลักฐานในวันสมัคร]     E --&gt; G     F --&gt; G     G --&gt; H[ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการคัดเลือก]     H --&gt; I[สอบคัดเลือก]     I --&gt; J[สอบภาคความรู้ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง]     I --&gt; K[สัมภาษณ์]     J --&gt; L[ประกาศผลการสอบคัดเลือก]     K --&gt; L     L --&gt; M[รายงานตัวเพื่อทำสัญญาจ้าง]     M --&gt; N[เริ่มปฏิบัติงาน]     N --&gt; O[พิจารณาแต่งตั้งเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร]     </pre> <p>เนื่องจากในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรฯ ไม่มีการรับหรือเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ จึงไม่มีการดำเนินการตามกระบวนการดังกล่าว</p> <p><u>การประเมินกระบวนการ</u></p> <p>ในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อนำมาใช้ในการศึกษา 2562 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) มีการทบทวนและปรับปรุงแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ (ลาศึกษาต่อ) ของหลักสูตรเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรในรอบปีการศึกษาต่อไป</li> <li>2) ประเมินกระบวนการและขั้นตอนการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรควรจะมีการเพิ่มคุณสมบัติอื่น ๆ เพื่อรองรับตามเกณฑ์ประกาศของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ปี 2559 เช่น อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีผลงานวิจัยที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ทุกคน มีการฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพการท่องเที่ยวและการโรงแรมหรือการฝังตัวใน</li> </ol>



ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<p>สถานประกอบการ รวมถึงการวางแผนพัฒนาศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร เช่น ผลการสอบภาษาอังกฤษ การศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก และกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ เป็นต้น</p> <p>- ทบทวนและปรับกระบวนการรับอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยกำหนดคุณสมบัติด้านคุณวุฒิเป็นวุฒิปริญญาเอก หรือปริญญาโท ให้ครอบคลุมทุกหลักสูตรที่เปิดสอนด้านการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้มีผู้สมัครและผ่านคุณสมบัติตามเกณฑ์เพิ่มขึ้น</p> <p><b>2) ระบบการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการดำเนินการตามภารกิจ 5 ด้าน แต่การดำเนินการตามระบบการบริหารอาจารย์ยังไม่ชัดเจนและเป็นไปตามเป้าหมาย อาจารย์ประจำหลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทบทวนเป้าหมายของการบริหารอาจารย์</li> <li>2. กำหนดระบบ และกลไกการบริหารอาจารย์ให้ชัดเจน และเข้าใจง่ายมากขึ้น</li> <li>3. ดำเนินการตามระบบและกลไกระบบการบริหารอาจารย์ตามที่กำหนด</li> </ol> <p>ดังนั้น ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรฯ มีผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ตามขั้นตอน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุม วางแผน และมอบหมายภาระหน้าที่ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรตามภารกิจ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และด้านอื่น ๆ เช่น งานพัฒนานักศึกษา งานประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>2. การดำเนินงาน ประธานหลักสูตรเป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ จากรายงานผลการดำเนินโครงการ การจัดทำแผนการเรียน การจัดทำวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ พร้อมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น</li> </ol> <p>การทบทวนและประเมินกระบวนการ อาจารย์ประจำหลักสูตรสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและข้อเสนอแนะ พบว่าในปี 2561 ขาดภารกิจงานด้านการเรียนการสอน จึงกำหนดภารกิจ 5 ด้านใหม่ ดังนี้ 1. ฝ่ายการเรียนการสอน 2. ฝ่ายวิจัย 3. ฝ่ายบริการวิชาการแก่สังคม 4. ฝ่ายทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 5. ฝ่ายพัฒนานักศึกษา</p> <p>และปีการศึกษา 2562 มีทั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารงานหลักสูตร แต่การดำเนินการตามระบบการบริหารอาจารย์ยังไม่ชัดเจนและเป็นไปตามเป้าหมาย จึงได้มีการปรับปรุงระบบการทำงาน และประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรปรับผู้รับผิดชอบตามภารกิจ 5 ด้านใหม่ ดังนี้</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)	
	รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ภาระหน้าที่
	อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส อาจารย์ ดร.ญาดา ชอบทำดี	ฝ่ายการเรียนการสอน
	อาจารย์ ดร.พนิดา จิระสัญญาณสกุล อาจารย์รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์	ฝ่ายวิจัย
	อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด	ฝ่ายบริการวิชาการแก่สังคม
	อาจารย์ ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน	ฝ่ายทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
	อาจารย์วาริท วสยางกูร อาจารย์ ดร.อรรถพงศ์ ศรีทะลาสัย	ฝ่ายพัฒนานักศึกษา
	<p><b>3) ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร</b>  <b>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมมีระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ดังนี้</b></p> <p>3.1 ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อระดมความคิดเกี่ยวกับแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยครอบคลุมทุกรายละเอียด เช่น ตำแหน่งทางวิชาการ คุณวุฒิที่สูงขึ้น ทักษะวิชาชีพที่จำเป็นในการสอนในหลักสูตร/บริหารหลักสูตร การผลิตผลงานวิจัย เป็นต้น</p> <p>3.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรในการประชุม อบรม สัมมนา ในประเทศและต่างประเทศ อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี</p> <p>3.3 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณวุฒิการศึกษา และการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>3.4 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรควบคุม กำกับ ติดตามการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้พัฒนาตนเองในการสร้างผลงานวิชาการตามแผนที่กำหนด</p> <p>3.5 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อประเมินระบบและกลไกและผลการดำเนินงาน</p> <p>3.6 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรนำผลจากการประเมินระบบและกลไกมาปรับปรุงแผนการปฏิบัติงาน และนำแผนที่ได้ไปสู่การปฏิบัติ พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินการตามแผนที่ปรับปรุงใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรตามแนวทางดำเนินงานที่กำหนดข้างต้น ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุปได้ ดังนี้</p> <p>1. หลักสูตรมีนโยบายในการพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ โดยจัดทำเป็นแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังคนในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นโดยหลักสูตรฯ ได้รับการ</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<p>จัดสรรงบประมาณจากทางมหาวิทยาลัยฯ ในการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มีคุณวุฒิในระดับปริญญาเอกอย่างต่อเนื่อง จำนวน 4 ท่าน ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) นางพนิดา จิระสัญญาณสกุล ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ปี 2555 และสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก หลักสูตร ปร.ด.(การจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ) ในปี 2561</li> <li>2) นางสาวญาดา ชอบทำดี ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ปี 2557 และสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก หลักสูตรปร.ด.การจัดการ (แขนงวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว) ในปี 2561</li> <li>3) นายณัฐกิตติ์ ตันสมรส ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ปี 2559 และสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก หลักสูตร วท.ด. (การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว) ในปี 2562</li> <li>4) นายอรรถพงศ์ ศรีตะลาชัย ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ปี 2558 และสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก หลักสูตร ปร.ด. การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว ในปี 2562</li> </ol> <p>นอกจากนี้ ยังส่งเสริมการขอตำแหน่งทางวิชาการ รวมไปถึงการพัฒนาส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรผลิตผลงานวิจัย โดยมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรระดับหลักสูตร และสนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการปรับปรุงตำแหน่งทางวิชาการ ให้ความรู้เกี่ยวกับประกาศ ก.พ.อ. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจรัลพงษานุรักษ์ จำนวน 7 ท่าน ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) นายณัฐกิตติ์ ตันสมรส</li> <li>2) นางสาวญาดา ชอบทำดี</li> <li>3) นางพนิดา จิระสัญญาณสกุล</li> <li>4) นางสาวมนชिरดา ทองเกิด</li> <li>5) นางสาวรัสรินทร์ พัฒนเมธีวิญญ์</li> <li>6) นางสาววาริท วสยางกูร</li> <li>7) นายอรรถพงศ์ ศรีตะลาชัย</li> </ol> <p>และในปี 2562 อาจารย์ ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน ได้ผ่านการประเมินเอกสารประกอบการสอนในระดับดีมาก</p> <p>2. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ด้วยงบประมาณสนับสนุนจากคณะศิลปศาสตร์และมหาวิทยาลัยฯ ดังนี้</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<p><b>อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการประกันคุณภาพการศึกษา โครงการย่อยที่ 7 ภายใน ระดับคณะ/สถาบัน กิจกรรมที่ 7.3 อบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 12 มิถุนายน 2562</li> <li>2. โครงการอบรมจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา วันที่ 22-23 กรกฎาคม 2562</li> <li>3. โครงการสัมมนาเครือข่ายสถาบันการศึกษา โรงแรมอัสติน มักกะสัน กรุงเทพฯ วันที่ 26 กรกฎาคม 2562</li> <li>4. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 24 ตุลาคม 2562</li> <li>5. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวน (Retreat) การบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก โรงแรม เดอะไฮมิส โฮเทล พัทยา จ.ชลบุรี วันที่ 28-29 ตุลาคม 2562</li> <li>6. โครงการประกันคุณภาพการศึกษา โครงการย่อยที่ 1 กิจกรรมการตรวจประเมิน การประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 31 ตุลาคม 2562 และ 1 พฤศจิกายน 2562</li> </ol> <p><b>อาจารย์วาริท วสียงกูร</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการสัมมนาเครือข่ายสถาบันการศึกษา โรงแรมอัสติน มักกะสัน กรุงเทพฯ วันที่ 26 กรกฎาคม 2562</li> <li>2. โครงการขับเคลื่อนเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ./รศ./ศ.) รุ่นที่ 2 หัวข้อเรื่อง การผลิตเอกสารประกอบการสอน/เอกสารการสอน/หนังสือ/ตำรา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 9 สิงหาคม 2562</li> </ol> <p><b>อาจารย์ ดร.ญาดา ขอบทำดี</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "การใช้งานระบบ NRMS" มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 12 มิถุนายน 2562</li> <li>2. โครงการขับเคลื่อนเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ./รศ./ศ.) รุ่นที่ 2 หัวข้อเรื่อง การผลิตเอกสารประกอบการสอน/เอกสารการสอน/หนังสือ/ตำรา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 18 กรกฎาคม 2562</li> <li>3. โครงการอบรมจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา วันที่ 22-23 กรกฎาคม 2562</li> <li>4. สัมมนาเพื่อสร้างเครือข่ายผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวิจัยและวิชาการท่องเที่ยว ปี 2562 "Food-Forward" วันที่ 20 กันยายน 2562</li> </ol>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<p>5. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 24 ตุลาคม 2562</p> <p>6. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวน (Retreat) การบริหารจัดการมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก โรงแรม เดอะไฮมิส โฮเทล พัทยา จ.ชลบุรี วันที่ 28-29 ตุลาคม 2562</p> <p>7. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบประเมินอาจารย์ผู้สอนออนไลน์ และทดสอบความสามารถระบบประเมินอาจารย์ผู้สอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 21 พฤศจิกายน 2562</p> <p><b>อาจารย์ ดร.พนิดา จิระสถัญญานสกุล</b></p> <p>1. โครงการอบรมการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมที่ 1.1 การสร้างหลักสูตรระยะสั้นมาตรฐานกระทรวงศึกษาธิการ กิจกรรมที่ 1.1.1 การอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนหลักสูตรระยะสั้น อาคารปฏิบัติการวิศวกรรมเกษตรและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 16-18 มกราคม 2562</p> <p>2. โครงการพัฒนาหลักสูตรการท่องเที่ยวโดยชุมชนแบบบูรณาการเชิงสร้างสรรค์อย่างยั่งยืน หลักสูตรประกาศนียบัตรนักบริหารจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนเชิงบูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง วันที่ 2 – 6 กุมภาพันธ์ 2562</p> <p>3. โครงการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวทาง Bloom's Taxonomy เพื่อการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ ณ มณีแดง รีสอร์ท โฮมสเตย์ อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี (จัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก) วันที่ 4-5 เมษายน 2562</p> <p>4. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสหกิจศึกษา หลักสูตรคณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษารุ่นที่ 11 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ศาลายา จังหวัดนครปฐม วันที่ 8-10 เมษายน 2562</p> <p>5. โครงการอบรมการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น กิจกรรมที่ 3 การประเมินผลการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น โรงแรม เดอะไฮมิส โฮเทล พัทยา จังหวัดชลบุรี (จัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก) วันที่ 12-13 มิถุนายน 2562</p> <p>6. โครงการขับเคลื่อนเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ./รศ./ศ.) รุ่นที่ 1 หัวข้อเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ วันที่ 19 และ 24 มิถุนายน 2562 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก</p> <p>7. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อเสนอของบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์ของประเทศและแหล่งทุนวิจัยภายนอก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 10-11 มีนาคม 2563</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<p><b>อาจารย์ ดร.มนษิรดา ทองเกิด</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการประกันคุณภาพการศึกษา โครงการย่อยที่ 7 ภายใน ระดับคณะ/สถาบัน กิจกรรมที่ 7.3 อบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 12 มิถุนายน 2562</li> <li>2. โครงการอบรมจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา วันที่ 22-23 กรกฎาคม 2562</li> <li>3. โครงการสัมมนาเครือข่ายสถาบันการศึกษา โรงแรมอัสติน มักกะสัน กรุงเทพฯ วันที่ 26 กรกฎาคม 2562</li> <li>4. อบรมหลักสูตรระยะสั้น กิจกรรมที่ 3 โรงแรมเดอะไฮมีส โฮเทล พัทยา วันที่ 12-13 มิถุนายน 2562</li> <li>5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะศิลปศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 25 พฤศจิกายน 2562</li> </ol> <p><b>อาจารย์ ดร.อรรถพงศ์ ศรีทะลาสัย</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการสัมมนาเครือข่ายสถาบันการศึกษา โรงแรมอัสติน มักกะสัน กรุงเทพฯ วันที่ 26 กรกฎาคม 2562</li> </ol> <p><b>อาจารย์ ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อบรมหลักสูตรระยะสั้น กิจกรรมที่ 3 โรงแรมเดอะไฮมีส โฮเทล พัทยา วันที่ 12-13 มิถุนายน 2562</li> <li>2. โครงการสัมมนาเครือข่ายสถาบันการศึกษา โรงแรมอัสติน มักกะสัน กรุงเทพฯ วันที่ 26 กรกฎาคม 2562</li> <li>3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนบทความเพื่อเผยแพร่ในวารสารระดับชาติ และนานาชาติ ห้องประชุมปทุมเทวี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 9 กันยายน 2562</li> <li>4. โครงการถ่ายทอดองค์ความรู้การเข้าร่วมสนองพระราชดำริฯ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 13 กันยายน 2562</li> <li>5. โครงการเสวนา “ตามรอยเสด็จเมืองสุพรรณบุรีในสมัยรัชกาลที่ 6 จากบันทึกเอกสารเก่า” ณ หอสมุดแห่งชาติสุพรรณบุรี วันที่ 21 กันยายน 2562</li> <li>6. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะศิลปศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 25 พฤศจิกายน 2562</li> </ol>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<p><b>อาจารย์ รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะศิลปศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 25 พฤศจิกายน 2562</li> <li>2. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสหกิจศึกษา หลักสูตรคณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษารุ่นที่ 11 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ศาลายา จังหวัดนครปฐม วันที่ 8-10 เมษายน 2562</li> <li>3. โครงการพัฒนาหลักสูตรการท่องเที่ยวโดยชุมชนแบบบูรณาการเชิงสร้างสรรค์อย่างยั่งยืน หลักสูตรประกาศนียบัตรนักรับจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนเชิงบูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง วันที่ 2 – 6 กุมภาพันธ์ 2562</li> </ol>

<p><b>ผลการประเมินตนเอง : ....3.... คะแนน</b></p> <p><b>เหตุผล : .....(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน) .....</b></p>
---

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)														
<p><b>คุณภาพอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.2)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก ...5... คน คะแนนประเมิน ...5... (1)</li> <li>2) ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ...0... คะแนนประเมิน ...0... (2)</li> </ol> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #ffe0b2;">รายการข้อมูล</th> <th style="background-color: #ffe0b2;">จำนวน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td>2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td>4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td>5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td>6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> </tbody> </table> <ol style="list-style-type: none"> <li>3) ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร คิดเป็นร้อยละผลรวมถ่วงน้ำหนัก ....83.33... คะแนนประเมิน ...5... (3)</li> </ol>	รายการข้อมูล	จำนวน	1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด	6	2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	5	3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.	6	4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.	-	5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.	-	6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.	-
รายการข้อมูล	จำนวน														
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด	6														
2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	5														
3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.	6														
4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.	-														
5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.	-														
6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.	-														

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)		
	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนัก
	1. ดร.ณัฐฤติดี ตันสมรส	Tansomros, Natthakitt and Karnjanakit, Sombat and Panriansaen, Rattana, Embarking Model of a Key for Smart Buddhistic Tourism (July 1, 2019). PSAKU International Journal of Interdisciplinary Research, Vol. 8, No. 2, 2019 .	1.00
	2. ดร.ญาดา ซอบทำดี	บทความวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันของพนักงานกับความตั้งใจลาออกของพนักงานโรงแรม ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิทยาลัยดุสิตธานี ปีที่ 13 ฉบับที่ 1 (มกราคม – เมษายน 2562)	0.80
	3. ดร.ญาดา ซอบทำดี	บทความวิจัยเรื่อง “รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงอาหารพื้นถิ่นชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิทยาลัยดุสิตธานี ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม - สิงหาคม 2562)	0.80
	4. ดร.มนชिरดา ทองเกิด	บทความวิชาการเรื่อง “การพัฒนาธุรกิจที่ปฏิบัติตามแนวทางอารยสถาปัตยกรรม ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิทยาลัยดุสิตธานี ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม - สิงหาคม 2562)	0.80
	5. ดร.พนิดา จิระสัญญาณสกุล	บทความวิชาการเรื่อง “การบริการและแนวทางการพัฒนาที่พักนักท่องเที่ยวเชิงกีฬาในยุค 4.0 ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิทยาลัยดุสิตธานี ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม - สิงหาคม 2562)	0.80
	6. ดร.พนิดา จิระสัญญาณสกุล	บทความวิจัยเรื่อง “การวิเคราะห์องค์ประกอบขีดความสามารถในการแข่งขันของแหล่งท่องเที่ยวเชิงกีฬาในประเทศไทย” ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิทยาลัยดุสิตธานี ปีที่ 13 ฉบับที่ 3 (กันยายน – ธันวาคม 2562)	0.80
	<b>ผลรวมถ่วงน้ำหนัก</b>		<b>5.00</b>

ผลการประเมินตนเอง : คะแนนเฉลี่ย  $(5+0+5)/3 = \dots 3.33 \dots$  คะแนน



ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)																										
ผลที่เกิดกับอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.3)	- อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร																										
	มคอ.2 (หลักสูตรปรับปรุง 2561)	หลักสูตรปรับปรุง 2556 2560	หลักสูตรปรับปรุง 2561 2561      2562																								
	ดร.อรรถพงศ์ ศรีตะลาสัย	ญาดา ชอบทำดี	ดร.อรรถพงศ์ ศรีตะลาสัย	ดร.อรรถพงศ์ ศรีตะลาสัย																							
	ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส	อรรถพงศ์ ศรีตะลาสัย	ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส	ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส																							
	วาริท วสยางกูร	วาริท วสยางกูร	วาริท วสยางกูร	วาริท วสยางกูร																							
	ดร.ญาดา ชอบทำดี	ดร.วาสนา เล็กเปลี่ยน	ดร.ญาดา ชอบทำดี	ดร.ญาดา ชอบทำดี																							
	ดร.พนิดา จิระสัญญาณสกุล	ทยาวดี คำพุ่ม	ดร.พนิดา จิระสัญญาณสกุล	ดร.พนิดา จิระสัญญาณสกุล																							
	ดร.มนษิรดา ทองเกิด		ดร.มนษิรดา ทองเกิด	ดร.มนษิรดา ทองเกิด																							
	อัตราการคงอยู่	100%	100%	100%																							
	<p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง 2561) แบ่งเป็น 2 แขนงวิชา ได้แก่ แขนงวิชาการท่องเที่ยว และแขนงวิชาการโรงแรม มีอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ กำกับทั้ง 2 แขนงวิชา ดังนี้</p> <p style="padding-left: 40px;">อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ แขนงวิชาการท่องเที่ยว      จำนวน 3 ท่าน</p> <p style="padding-left: 40px;">อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ แขนงวิชาการการโรงแรม      จำนวน 3 ท่าน</p> <p>- ความพึงพอใจของอาจารย์ (ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร การได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร รวมทั้งการได้รับการพัฒนาความรู้เพื่อทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งไม่ได้ หมายรวมถึงอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร)</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #fff9c4;">การประเมิน</th> <th style="background-color: #fff9c4;">2560</th> <th style="background-color: #fff9c4;">2561</th> <th style="background-color: #fff9c4;">2562</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</td> <td>4.00</td> <td>4.00</td> <td>4.00</td> </tr> <tr> <td>ระบบการบริหารอาจารย์</td> <td>4.60</td> <td>4.66</td> <td>4.66</td> </tr> <tr> <td>ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</td> <td>4.60</td> <td>4.61</td> <td>4.61</td> </tr> <tr> <td>การบริหารหลักสูตร</td> <td>4.40</td> <td>4.46</td> <td>4.48</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>สรุปผลการประเมิน</b></td> <td style="background-color: #fff9c4;"><b>4.40</b></td> <td style="background-color: #fff9c4;"><b>4.43</b></td> <td style="background-color: #fff9c4;"><b>4.44</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>ในปีการศึกษา 2562 ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ได้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44</p>				การประเมิน	2560	2561	2562	การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.00	4.00	4.00	ระบบการบริหารอาจารย์	4.60	4.66	4.66	ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.60	4.61	4.61	การบริหารหลักสูตร	4.40	4.46	4.48	<b>สรุปผลการประเมิน</b>	<b>4.40</b>	<b>4.43</b>
การประเมิน	2560	2561	2562																								
การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.00	4.00	4.00																								
ระบบการบริหารอาจารย์	4.60	4.66	4.66																								
ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.60	4.61	4.61																								
การบริหารหลักสูตร	4.40	4.46	4.48																								
<b>สรุปผลการประเมิน</b>	<b>4.40</b>	<b>4.43</b>	<b>4.44</b>																								

**ผลการประเมินตนเอง : ....4.... คะแนน**

เหตุผล : .....(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน) .....

**ผลการประเมินตนเองรวม : .....3.44.... คะแนน**

เหตุผล : .....(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน) .....

## รายการหลักฐานหมวดที่ 2 อาจารย์

รหัสหลักฐาน	รายการ
4.1-01	แผนการบริหารและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร
4.2-01	Tansomros, Natthakitt and Karnjanakit, Sombat and Panriansaen, Rattana, Embarking Model of a Key for Smart Buddhistic Tourism (July 1, 2019). PSAKU International Journal of Interdisciplinary Research, Vol. 8, No. 2, 2019 .
4.2-02	บทความวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันของพนักงานกับความตั้งใจลาออกของพนักงานโรงแรม ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิทยาลัยดุสิตธานี ปีที่ 13 ฉบับที่ 1 (มกราคม – เมษายน 2562)
	บทความวิจัยเรื่อง “รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงอาหารพื้นถิ่นชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิทยาลัยดุสิตธานี ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม - สิงหาคม 2562)
4.2-03	บทความวิจัยเรื่อง “การพัฒนาธุรกิจที่พิกตามแนวทางอารยสถาปัตยกรรม ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิทยาลัยดุสิตธานี ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม - สิงหาคม 2562)
4.2-04	บทความวิชาการเรื่อง “การบริการและแนวทางการพัฒนาที่พักนักท่องเที่ยวเชิงกีฬาในยุค 4.0 ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิทยาลัยดุสิตธานี ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม - สิงหาคม 2562)
4.2-05	บทความวิจัยเรื่อง “การวิเคราะห์องค์ประกอบขีดความสามารถในการแข่งขันของแหล่งท่องเที่ยวเชิงกีฬาในประเทศไทย” ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิทยาลัยดุสิตธานี ปีที่ 13 ฉบับที่ 3 (กันยายน – ธันวาคม 2562)
4.3-01	ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษา (ปีการศึกษาที่รับเข้า 2557 ถึงปีการศึกษาที่ต้องรายงาน 2561)

แผนการรับนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระยะ 5 ปี (ที่ระบุใน มคอ.2)

นักศึกษาระดับปริญญาตรี	ปีการศึกษา				
	2557	2558	2559	2560	2561
ชั้นปีที่ 1 (จำนวนรับเข้า)	60	60	60	60	60
ชั้นปีที่ 2		60	60	60	60
ชั้นปีที่ 3			60	60	60
ชั้นปีที่ 4				60	60
รวม	60	120	180	240	240
จำนวนนักศึกษาที่คาดว่าจะสำเร็จ				60	60

จำนวนรับเข้าและอัตราการคงอยู่ในแต่ละปีการศึกษา

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่ เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวน นักศึกษา รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา					จำนวนที่ลาออก และคัดชื่อออก สะสมจนถึงสิ้น ปีการศึกษา 2561	ร้อยละการคงอยู่ ของนักศึกษา
รุ่นปีการศึกษา 2558	115	115	88	83	81		34	70.43
รุ่นปีการศึกษา 2559	110		110	87	85	85	25	76.36
รุ่นปีการศึกษา 2560	69			58	52	52	17	75.36
รุ่นปีการศึกษา 2561	53				40	34	19	64.15
รุ่นปีการศึกษา 2562	87					80	7	91.95

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา : นักศึกษาพันสภาพ ขอย้ายวิชาเอก ขอย้ายคณะ หรือต้องการไปศึกษาที่อื่น

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p><b>การรับนักศึกษา</b> (ตัวบ่งชี้ 3.1)</p>	<p><b>1. การรับนักศึกษา</b></p> <p>คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้มีการจัดประชุม ณ ห้องวิจัยในเดือน ตุลาคม 2561 โดยนำข้อเสนอแนะในการรับเข้าจากปีการศึกษาที่ผ่านมา นำมาใช้เพื่อวางแผนกระบวนการทำงานในการรับนักศึกษา โดยได้ผลสรุปว่า</p> <p>จากปีการศึกษา 2561 ที่ผ่านมา หลักสูตรพบว่าการดำเนินการในปีการศึกษา 2562 ส่งผลให้กระบวนการการรับสมัครนักศึกษาของหลักสูตรวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมประสบความสำเร็จตามเป้าหมายในด้านจำนวนนักศึกษาอยู่แล้วมีนักศึกษาเข้าศึกษาตามจำนวนที่ระบุไว้ แต่มีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงและทบทวนกระบวนการได้แก่ จะต้องมีการคัดเลือกนักศึกษาที่มีทรศนะคดีที่ดีต่อสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม อย่างจริงจัง เพื่อลดปัญหานักศึกษาย้ายสาขาวิชาเรียน จึงมีการเพิ่มเติมในเรื่องของการสัมภาษณ์นักศึกษาในด้านทัศนคติต่อสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ต่ออาชีพในอนาคตสหกรรมการท่องเที่ยว</p> <p>ทางคณะกรรมการประจำหลักสูตรจึงได้มีการปรับกระบวนการทำงานและได้นำมาใช้ในปีการศึกษา 2562 ดังนี้</p> <p>ขั้นที่ 1 ทบทวนแผนการรับนักศึกษาของหลักสูตรและดำเนินการแจ้งคณะ</p> <p>ขั้นที่ 2 คณะกรรมการหลักสูตรกำหนดหลักเกณฑ์ให้อาจารย์คุมสอบข้อเขียนและอาจารย์ผู้ทำการสัมภาษณ์โดยให้สัมภาษณ์ถึงทัศนคติทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพิ่มเติมด้วย</p> <p>ขั้นที่ 3 ดำเนินการสอบสัมภาษณ์ตามวันเวลาที่กำหนด</p> <p>โดยมีการดำเนินงานและผลการดำเนินงานดังนี้</p> <p>1. การทบทวนแผนการรับนักศึกษาของหลักสูตร</p> <p>1.1 จัดประชุมคณะกรรมการหลักสูตร</p> <p>คณะกรรมการหลักสูตรได้ทำการพูดคุยภายในห้องประชุมสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในเดือนพฤศจิกายน 2561 เรื่องการรับนักศึกษาเพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพตรงตามหลักสูตร และได้ข้อสรุปว่า</p> <p>1.1.1 การรับนักศึกษาตามแผนการรับปีการศึกษา 2561 จำนวน 60 คน</p> <p>1.1.2 คณะกรรมการหลักสูตรแจ้งจำนวนที่เปิดรับสมัครตามแผน 60 คนและคุณสมบัติของผู้สมัครเรียนต่องานหลักสูตรระดับคณะในเดือนพฤศจิกายน เพื่อส่งต่อไปยังฝ่ายวิชาการและวิจัย ดำเนินการตามปฏิทินการรับสมัครของมหาวิทยาลัย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รอบเพิ่มสะสมงาน</li> <li>2. รอบโควตา</li> <li>3. รอบการสอบกลาง (Admission)</li> <li>4. รอบการสอบตรงร่วมกัน</li> <li>5. รอบรับตรงอิสระ</li> </ol> <p>2. คณะกรรมการหลักสูตรกำหนดหลักเกณฑ์การออกข้อสอบ การจัดมอบหมายอาจารย์ผู้ออกข้อสอบและอาจารย์คุมสอบข้อเขียนและอาจารย์ผู้ทำการสัมภาษณ์</p>

	<p>2.1 จัดประชุมคณะกรรมการหลักสูตร</p> <p>จากการประชุมของคณะกรรมการหลักสูตรวิชาการท่องเที่ยว ณ ห้องประชุมในเดือน ตุลาคม 2561 เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์การออกข้อสอบ การมอบหมายอาจารย์ผู้ออกข้อสอบและอาจารย์คุมสอบข้อเขียนและอาจารย์ผู้ทำการสัมภาษณ์ โดยได้ข้อสรุปดังนี้</p> <p>2.1.1 หลักเกณฑ์การออกข้อสอบข้อเขียน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อสอบที่ใช้ควรเป็นข้อสอบที่ได้มาตรฐานโดยทางหลักสูตรมีการเก็บข้อสอบไว้เป็นคลังข้อสอบ</li> <li>- กำหนดให้ข้อสอบแบ่งออกเป็น 2 ส่วนประกอบด้วย ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และมีเนื้อหาที่เหมาะสมกับการเรียนในสาขาวิชาการท่องเที่ยว เพื่อเป็นการคัดเลือกนักศึกษาที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับการเรียนในสาขาวิชาการท่องเที่ยวอย่างแท้จริง</li> <li>- เวลาในการทำข้อสอบข้อเขียน 2 ชั่วโมง</li> <li>- กำหนดคะแนนการสอบอยู่ที่ 100 คะแนน</li> <li>- ผู้ที่ผ่านการสอบข้อเขียนซึ่งจะต้องได้คะแนนตั้งแต่ 70 คะแนนขึ้นไปจึงจะได้รับการสอบสัมภาษณ์</li> <li>- ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อสอบโดยหัวหน้าสาขาและคณะกรรมการ</li> <li>- ทำการส่งข้อสอบพร้อมแบบเฉลยให้ฝ่ายวิชาการดำเนินการต่อไป</li> </ul> <p>2.2 คณะกรรมการหลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ที่มีรายชื่อดังต่อไปนี้ออกข้อสอบข้อเขียนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ในการรับนักศึกษา 2562 พร้อมทั้งเสนอรายชื่อเพื่อให้คณะฯ ดำเนินการแต่งตั้งต่อไป ดังนี้</p> <p>2.1) รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่า</p> <p>2.2) รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)</p> <p>2.3) การคัดเลือกผู้เข้าศึกษาตามระเบียบการคัดเลือกเพื่อศึกษาต่อระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก และ/หรือ ระเบียบการสอบคัดเลือกเพื่อเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา</p> <p>2.4) คุณสมบัติอื่นตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการรับนักศึกษาใหม่ คือ ระเบียบการคัดเลือกเพื่อศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ระบบการรับสมัคร ข้อสอบ แนวทางในการสัมภาษณ์ และการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่</p> <p><b>3) ระบบและกลไกการรับนักศึกษา</b></p> <p>3.1) อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันพิจารณาเพื่อทบทวนอัตราารับนักศึกษาและคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าศึกษาปีการศึกษา 2561</p> <p>3.2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม กำหนดรับนักศึกษาใหม่เพื่อเข้าศึกษาในปีการศึกษา 2561 จำนวน 60 คน โดยใช้วิธีการคัดเลือก 5 ระบบเพื่อให้เกิดความหลากหลายและเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความประสงค์เข้าศึกษาต่ออย่างทั่วถึง คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบบเพิ่มสะสมงาน มีเกณฑ์การผ่านเพื่อรับเข้าศึกษาพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยสะสมเพิ่มสะสมผลงานด้านกิจกรรม และการสอบสัมภาษณ์</li> </ol>
--	--

	<p>2. ระบบโควตา มีเกณฑ์การผ่านเพื่อรับเข้าศึกษาพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยสะสม แฟ้มสะสมผลงานด้านกิจกรรม และการสอบสัมภาษณ์</p> <p>3. ระบบการสอบกลาง (Admission)</p> <p>4. ระบบการสอบตรงร่วมกัน มีเกณฑ์การผ่านเพื่อรับเข้าศึกษาพิจารณาจากการสอบสัมภาษณ์</p> <p>5. ระบบรับตรงอิสระ มีเกณฑ์การผ่านเพื่อรับเข้าศึกษาจากคะแนนเฉลี่ยสะสม และการสอบสัมภาษณ์</p> <p>ทั้งนี้ ในการรับโควตาและรับตรงอิสระมีการกำหนดเกรดเฉลี่ยต้องไม่ต่ำกว่า 2.00 ส่วนการสัมภาษณ์พิจารณาจากผลการศึกษา รางวัลและแฟ้มสะสมผลงานด้านต่าง ๆ ทักษะคิดต่อวิชาชีพและไหวพริบในการตอบคำถาม</p> <p>3.3) อาจารย์ประจำหลักสูตรส่งแผนการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2561 และคุณสมบัติผู้สมัครเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีของหลักสูตร ศศ.บ. การท่องเที่ยวและการโรงแรม เสนอขอความเห็นชอบต่อคณะกรรมการบริหารคณะ ก่อนส่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) เพื่อดำเนินการประกาศรับสมัครและสอบคัดเลือกตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัยต่อไป (รายละเอียดปรากฏในคู่มือการรับสมัครของ มหาวิทยาลัย)</p> <p>3.4) หลักสูตรฯ แจ้งจำนวนการรับนักศึกษาและคุณสมบัติผู้เข้าศึกษาที่จะเปิดรับแก่ฝ่ายวิชาการ คณะศิลปศาสตร์</p> <p>3.5) รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย นำเสนอแผนการรับนักศึกษาใหม่แก่สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) โดยผ่านการรับทราบจากคณบดีคณะศิลปศาสตร์</p> <p>3.6) สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) ประกาศรับนักศึกษาใหม่</p> <p>3.7) หลักสูตรฯ คณะศิลปศาสตร์และสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) ร่วมกันประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาทุกช่องทาง ทั้งการติดป้ายประชาสัมพันธ์หน้ามหาวิทยาลัย การประชาสัมพันธ์ผ่าน Social network ต่าง ๆ การทำหนังสือแจ้งไปยังสถาบันการศึกษา เป็นต้น</p> <p>3.8) สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) ดำเนินการรับสมัครนักศึกษา และประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบ ตามปฏิทินการรับสมัครนักศึกษาใหม่</p> <p>3.9) ดำเนินการสอบคัดเลือกนักศึกษา</p> <p>3.10) ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อ โดยทุกขั้นตอนกลไกการรับนักศึกษาใหม่ คณะศิลปศาสตร์ ต้องรายงานผลการสอบ และสอบสัมภาษณ์ให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) ทราบ</p> <p><b>การประเมินกระบวนการการรับนักศึกษา</b></p> <p>จากผลการดำเนินงาน คณะกรรมการหลักสูตรได้มีการประเมินกระบวนการ และพบว่านักศึกษาที่เข้ามา มีคุณสมบัติที่เหมาะสมทั้งด้านความรู้ ด้านบุคลิกภาพ และทัศนคติต่อสาขาวิชาชีพที่ดี สำหรับการศึกษานในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p>
--	---

	<p>ขั้นตอนที่ 1 การวางแผนการรับนักศึกษา จากกระบวนการรับนักศึกษาปี 2562 ด้านปริมาณนักศึกษา เป็นไปตามแผนที่วางไว้ โดยมีนักศึกษาที่เข้าเรียนในภาคการศึกษาที่ 1/2562 จำนวน 87 คน จากแผนที่ตั้งไว้ 60 คน</p> <p>จากกระบวนการรับนักศึกษาพบว่า กระบวนการรับนักศึกษาควรมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ คณะกรรมการหลักสูตรได้มีการปรับปรุงกระบวนการรับนักศึกษาดังนี้</p> <p>1. ทางคณะกรรมการหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการประชุมในภาคการศึกษา 1/2562 และมีการประเมินกระบวนการรับนักศึกษาเห็นตรงกันว่าควรมีการปรับกระบวนการ ขั้นที่1 ด้านการวางแผนการรับนักศึกษา จากเดิมรับ 60 คน ปรับแผนเป็น การรับนักศึกษาระดับปวส. เข้ามาเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ของนักศึกษาเทียบโอน ในปีการศึกษา2563 กระบวนการรับนักศึกษาด้านอื่นยังคงใช้รูปแบบเดิมเนื่องจากเป็นกระบวนการที่ประสบความสำเร็จ ทางหลักสูตรมีความพึงพอใจในคุณสมบัติของนักศึกษาที่รับเข้ามาตามปีการศึกษา 2562 จึงมีมติในที่ประชุมเห็นตรงกันว่าจะใช้กระบวนการนี้ในการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563</p> <p><b>2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</b></p> <p>จากปีการศึกษา 2561 หลักสูตรฯ พบว่า การดำเนินการกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษายังไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ดังนั้น คณะกรรมการประจำหลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และได้นำมาใช้ในปีการศึกษา 2562 ดังนี้</p> <p><b>1) กำหนดเป้าหมายการเตรียมความพร้อม</b></p> <p>1.1) เพื่อให้ให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาจนมีคุณสมบัติ ครบและผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำของหลักสูตร</p> <p>1.2) เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนในหลักสูตรได้จนสำเร็จการศึกษา โดยมีการจัดให้มีการเรียนการสอนเพิ่มพูนความรู้ของนักศึกษาใหม่</p> <p>1.3) เพื่อให้ศึกษามีพื้นฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ และมีทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว รวมถึงมีทัศนคติและพฤติกรรมที่สอดคล้องกับงานบริการ</p> <p><b>2) ปัญหาของนักศึกษาแรกเข้าของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม</b> ในการกำหนดเป้าหมายการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษานี้ หลักสูตรฯ ได้พิจารณาจากเกณฑ์ที่สอดคล้องกับปัญหาของนักศึกษาแรกเข้า ดังปรากฏใน มคอ.2 ดังนี้</p> <p>2.1) นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ด้านภาษาต่างประเทศไม่เท่ากัน และยังไม่สามารถสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ</p> <p>2.2) นักศึกษายังไม่มีทักษะในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</p> <p>2.3) นักศึกษาบางคนมีทัศนคติและพฤติกรรมที่ไม่สอดคล้องกับลักษณะของงานบริการ</p> <p>2.4) นักศึกษาบางคนมีบุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ และสุขภาพไม่สอดคล้องกับงานบริการ</p>
--	--

	<p><b>3) กลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา/ข้อจำกัดของนักศึกษาแรกเข้า</b> จากปัญหาของนักศึกษาแรกเข้าหลักสูตรฯ ได้นำมาสู่การกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา/ข้อจำกัด ดังปรากฏใน มคอ.2 ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>3.1) จัดทดสอบความสามารถทางภาษา เพื่อการจัดหลักสูตรสอนเสริม โดยจัดให้มีห้องปฏิบัติการภาษา และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้มีจำนวนเหมาะสมกับผู้เรียน</p> <p>3.2) กำหนดตารางเวลาให้นักศึกษาฝึกฝนความสามารถภาษาต่างประเทศ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</p> <p>3.3) กำหนดให้แต่ละรายวิชาสอดแทรกความรู้และทักษะทางด้านการบริการ และการพัฒนาบุคลิกภาพ</p> <p>3.4) จัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่ นักศึกษา เพื่อให้คำปรึกษาทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ</p> <p><b>4) ระบบและกลไกในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</b> หลักสูตรฯ มีกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำของหลักสูตร โดยมีการจัดให้มีการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มพูนความรู้ของนักศึกษาใหม่ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้</p> <p>4.1) หลักสูตรฯ ได้มีการจัดกิจกรรมเสริมเพื่อเตรียมความพร้อมในการเรียนรู้และได้เห็นภาพจากสถานประกอบการจริง โดยมีกิจกรรม เสริมสร้างบุคลิกภายนอก เพื่อให้ นักศึกษา ได้มีความมั่นใจและมีบุคลิกภาพ ตรงกับงานบริการ และกิจกรรมศึกษาดูงานโรงแรมนอกสถานที่ฝึกการรับประทานอาหารแบบตะวันตก และเรียนรู้ในเรื่องห้องพักและการทำงานในโรงแรม และการบริการ และในการเรียนการสอน มีการเพิ่มทักษะด้านภาษา ในงานโรงแรมและการท่องเที่ยวเพิ่มเติมขึ้น</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 ได้ปรับปรุงพื้นฐานด้านภาษาต่างประเทศและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ผลจากการปรับปรุงพื้นฐานพบว่าพื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาเป็นไปในทิศทางเดียวกันและมีฐานภาษาดีขึ้น ส่วนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวพบว่า นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจและพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวดีขึ้น</p> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรฯ ได้มีการประชุมเพื่อวางแผนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าการศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาใหม่ได้ปรับตัวเข้าสู่สังคมได้มีการจัดโครงการ/กิจกรรมปรับปรุงพื้นฐานความรู้ให้กับนักศึกษาใหม่โดยนำปัญหานักศึกษาแรกเข้าที่ระบุในมคอ.2 มาพิจารณาและวางแผนการจัดโครงการ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมกันพิจารณาให้นักศึกษาใหม่ได้มีการเรียนปรับปรุงพื้นฐานด้านภาษาต่างประเทศและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว สำหรับด้านทัศนคติในงานบริการและด้านบุคลิกภาพ มนุษย์สัมพันธ์ นั้นหลักสูตรได้ร่วมกับคณะศิลปศาสตร์จัดโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ โดยให้มีการจัดหัวข้อตรงกับปัญหาของนักศึกษาแรกเข้าในหลักสูตร แต่เนื่องจากรอบการรับนักศึกษารอบสุดท้ายใกล้กับวันเปิดภาคการศึกษา จึงได้พิจารณาว่าการปรับปรุงพื้นฐานในปี 2562 เริ่มหลังจากเปิดภาคการศึกษาแล้วมีการดำเนินการเป็นเวลา 5 วัน</p> <p>4.2) การปฐมนิเทศนักศึกษา ซึ่งเป็นการดำเนินการโดยคณะศิลปศาสตร์ ซึ่งได้มีการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในวันแรกการเปิดเรียน โดยมีเนื้อหาสาระดังนี้</p>
--	--



	<p>4.2.1 แนะนำผู้บริหารของคณะ อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำสาขาวิชา อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา และบุคลากรสายสนับสนุนของคณะและมหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่ของคณะหรือที่ต้องเกี่ยวข้องกับนักศึกษา</p> <p>4.2.2 แนะนำหลักสูตร การบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการศึกษา การสำเร็จการศึกษาและรับพระราชทานปริญญาบัตร</p> <p>4.2.3 การประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>4.2.4 แนะนำสถานที่จัดการเรียนการสอน อาคาร พื้นที่ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ</p> <p>4.2.5 แนะนำการจัดบริการการศึกษา สวัสดิการ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ทุนการศึกษา ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นต้น</p> <p>4.2.6 แนะนำการเตรียมความพร้อมต่อการศึกษารับรู้ การใช้ชีวิตในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>4.2.7 แนะนำการทำงานระหว่างเรียน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การฝึกงาน สหกิจศึกษา การศึกษาต่อ และการประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรหลังสำเร็จการศึกษา</p> <p>4.2.8 ช่องทางการร้องเรียน และระบบการให้คำปรึกษาของคณะ</p> <p>นอกจากนี้ทางหลักสูตรฯ ได้จัดกิจกรรมให้นักศึกษารุ่นพี่ดำเนินการจัดโครงการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่แรกเข้า ในช่วงก่อนเปิดภาคการศึกษา คือ โครงการพี่สอนน้อง ซึ่งเป็นโครงการที่สอดแทรกทักษะการดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยจากรุ่นพี่ถ่ายทอดประสบการณ์ให้รุ่นน้อง และในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนในการเพิ่มกิจกรรม สร้างความผูกพันให้กับนักศึกษาเพิ่มขึ้นเช่นการบายศรีสู่ขวัญ การผูกข้อมือ กิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อลดปัญหาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาปีที่ 1</p>
--	--

<p>ผลการประเมินตนเอง : ...4... คะแนน</p> <p>เหตุผล : .....(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน) .....</p>
---

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.2)</p>	<p>1. การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการจัดประชุม ณ ห้องวิจัยคณะศิลปศาสตร์ ในเดือนพฤษภาคม 2562 เพื่อวางแผนกระบวนการทำงานในการให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยได้ผลสรุปว่า</p> <p>จากปีการศึกษา 2561 ที่ผ่านมาพบว่า มีข้อเสนอแนะคือ ในด้านการให้คำปรึกษาให้อาจารย์ ควรกำหนดช่องทางในการสื่อสารกับนักศึกษาผ่าน แอปพลิเคชันต่างๆ ที่สามารถทำได้ เพื่อให้ นักศึกษาได้มีช่องทางสื่อสารกับอาจารย์ที่ปรึกษาสะดวกขึ้น</p> <p>ส่วนในด้านการพัฒนานักศึกษานั้น มีข้อเสนอแนะจากปีการศึกษาเดิมคือให้อาจารย์วางแผน และกำหนดโครงการ ที่จะจัดตลอดทั้งปีการศึกษาพร้อมกับมอบหมายความรับผิดชอบให้ชัดเจน เพื่อกำหนดการที่ชัดเจนขึ้นและเพื่อเป็นการพัฒนานักศึกษาให้ชัดเจน การให้คำปรึกษาและแนะแนวแก่นักศึกษาเป็นแบบแผนดีขึ้นจากเดิม คณะกรรมการหลักสูตรจึงได้ร่วมกันสร้าง กระบวนการให้คำปรึกษาและแนะแนว โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาที่คณะได้แต่งตั้งขึ้นทำหน้าที่ ดังกล่าว ดังนี้</p> <p><u>แผนกระบวนการทำงานในการการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา และให้อาจารย์ที่ปรึกษาจัดทำ/สังเกต/ ข้อมูลและพฤติกรรม ของนักศึกษาประจำชั้นในมิติต่าง ๆ เช่น ผลการเรียนรู้ในปีการศึกษาที่ผ่านมา การปรับตัวเข้ากับ สังคม สภาพของครอบครัวนักศึกษา ตำแหน่งที่พักระหว่างเรียน สถานะส่วนบุคคล ค่าใช้จ่าย ประจำวัน ความจำเป็นด้านอื่น ๆ ให้ครอบคลุมขึ้น โดยกำหนดชั่วโมงโฮมรูมให้ในตารางสอน</li> <li>2. ให้อาจารย์ที่ปรึกษาสร้างช่องทางการติดต่อกับนักศึกษาเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มี โอกาสปรึกษาได้มากขึ้น เช่น การใช้ แอปพลิเคชัน Line</li> <li>3. ให้อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลา สำหรับการนัดหมายให้คำปรึกษา ให้ชัดเจน และให้อาจารย์ที่ปรึกษาจัดทำรายงานพฤติกรรมนักศึกษาในชั้นเรียนเป็นรายบุคคลโดยหากพบว่า นักศึกษารายใดมีความไม่ปกติก็ให้ติดตามอย่างใกล้ชิด</li> <li>4. มีการจัดให้มีกล่องร้องเรียน หรือกล่องขอคำปรึกษาสำหรับนักศึกษาได้ปรึกษาอีกช่องทาง</li> <li>5. มีการทบทวนติดตามการให้คำปรึกษา และหากอาจารย์ที่ปรึกษาพบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับ นักศึกษา ให้อาจารย์ที่ปรึกษานำเรื่องดังกล่าว เข้าหารือในที่ประชุมสาขาวิชาการท่องเที่ยว เพื่อ สร้างกระบวนการแก้ปัญหาต่อไป</li> <li>6. มีการติดตามผลการให้คำปรึกษาและนำไปปรับปรุงแก้ไขในปีต่อ ๆ ไป</li> </ol> <p><u>โดยมีการดำเนินงานและผลการดำเนินงานดังนี้</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา และจัดทำข้อมูล/สังเกต ข้อมูลทั่วไป และพฤติกรรมของ นักศึกษาในที่ปรึกษา</li> <li>2. อาจารย์ที่ปรึกษาสร้างช่องทางการติดต่อกับทาง แอปพลิเคชัน Line โดยมีทั้ง กลุ่มห้อง ซึ่งนักศึกษาสามารถปรึกษาได้อย่างสะดวก และนักศึกษาบางคนมีความต้องการปรึกษาโดยเป็น ความลับก็สามารถทำได้</li> </ol>

	<p>3. มีการกำหนดชั่วโมงโฮมรูม และชั่วโมงให้คำปรึกษาเพิ่มเติม อาจารย์ที่ปรึกษามีการติดตามพฤติกรรมของนักศึกษาได้อย่างใกล้ชิด และสามารถสื่อสารกับนักศึกษาในที่ปรึกษาในกรณีที่เกิดปัญหาขึ้นมาได้โดยสะดวก</p> <p>4. อาจารย์ที่ปรึกษาจัดห้องเรียนและให้คำปรึกษา สำหรับกรณีนักศึกษาต้องการ</p> <p>5. มีการนำปัญหาที่เกิดกับนักศึกษาขึ้น มาหาแนวทางแก้ไขจากที่ประชุมสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยอาจารย์ทุก ๆ ท่านมีโอกาสแนะนำข้อเสนอแนะในแนวทางที่ต่าง ๆ กันจากประสบการณ์ของตนเอง</p> <p>6. มีการสรุปผลการดำเนินการให้คำปรึกษาและเสนอแนะแนวทางปรับปรุงต่อไป</p> <p><u>การประเมินกระบวนการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา</u></p> <p>กระบวนการดังกล่าวมีผลการดำเนินการที่ดี อาจารย์และนักศึกษา สามารถสื่อสารกันได้มากขึ้น และสะดวกมากขึ้น แต่ทั้งนี้ยังคงพบปัญหาบ้างเล็กน้อย เช่น นักศึกษาบางคนไม่สามารถใช้อินเตอร์เน็ตได้ตลอดเวลา จึงไม่สามารถปรึกษาอาจารย์ได้ทันที หรือ ในบางกรณี นักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาเอง ไม่สามารถใช้ แอปพลิเคชัน Line ได้ตลอดเวลา ก็ส่งผลให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการสื่อสารไปบ้าง</p> <p><u>ทางคณะกรรมการหลักสูตรมีแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในปี 2562 ดังนี้</u></p> <p>ขอความร่วมมือกับนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษามีการกำหนดชั่วโมงปรึกษาขึ้นในบางวัน ช่วงระยะเวลาที่ อาจารย์ไม่มีชั่วโมงสอนและนักศึกษาไม่มีเรียน เพื่อให้ให้นักศึกษาสามารถพบและรับคำปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาได้นอกเหนือจากชั่วโมงโฮมรูมหรือ ทาง โซเชียลมีเดีย ต่าง ๆ นอกจากนี้ ให้เน้นย้ำกับนักศึกษาว่า หากนักศึกษามาเรื่องด่วนก็ให้ใช้วิธีการโทรศัพท์หาอาจารย์ที่ปรึกษาได้ทันที ทั้งนี้ให้อยู่ในเวลาที่เหมาะสม</p> <p><b>ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1</b></p>																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ที่</th> <th>หัวข้อประเมิน</th> <th>ค่าเฉลี่ย</th> <th>ระดับความพึงพอใจ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>มีระบบการเข้าพบนักศึกษาอย่างเหมาะสม การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด</td> <td>4.21</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ความช่วยเหลือให้นักศึกษาในการวางแผนการเรียนแนะนำข้อบังคับเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับหลักสูตรและลงทะเบียนย้ายสาขาพ้นสภาพนักศึกษา</td> <td>4.38</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>มีข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษา</td> <td>4.27</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>มีช่องทางหลากหลายที่นักศึกษาเข้าพบอาจารย์เพื่อรับคำปรึกษา</td> <td>4.28</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>แนะนำโอกาสในการศึกษาประกอบอาชีพการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย</td> <td>4.52</td> <td>มากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ</td> <td>4.12</td> <td>มาก</td> </tr> </tbody> </table>	ที่	หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	1	มีระบบการเข้าพบนักศึกษาอย่างเหมาะสม การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด	4.21	มากที่สุด	2	ความช่วยเหลือให้นักศึกษาในการวางแผนการเรียนแนะนำข้อบังคับเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับหลักสูตรและลงทะเบียนย้ายสาขาพ้นสภาพนักศึกษา	4.38	มากที่สุด	3	มีข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษา	4.27	มากที่สุด	4	มีช่องทางหลากหลายที่นักศึกษาเข้าพบอาจารย์เพื่อรับคำปรึกษา	4.28	มากที่สุด	5	แนะนำโอกาสในการศึกษาประกอบอาชีพการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย	4.52	มากที่สุด	6	การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ	4.12	มาก
ที่	หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ																										
1	มีระบบการเข้าพบนักศึกษาอย่างเหมาะสม การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด	4.21	มากที่สุด																										
2	ความช่วยเหลือให้นักศึกษาในการวางแผนการเรียนแนะนำข้อบังคับเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับหลักสูตรและลงทะเบียนย้ายสาขาพ้นสภาพนักศึกษา	4.38	มากที่สุด																										
3	มีข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษา	4.27	มากที่สุด																										
4	มีช่องทางหลากหลายที่นักศึกษาเข้าพบอาจารย์เพื่อรับคำปรึกษา	4.28	มากที่สุด																										
5	แนะนำโอกาสในการศึกษาประกอบอาชีพการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย	4.52	มากที่สุด																										
6	การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ	4.12	มาก																										

รวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		4.30	มากที่สุด
ข้อเสนอแนะ -ไม่มี-			
<b>ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2</b>			
ที่	หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	มีระบบการเข้าพบนักศึกษาอย่างเหมาะสม การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด	4.22	มากที่สุด
2	ความช่วยเหลือนักศึกษาในการวางแผนการเรียนแนะนำข้อบังคับเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับหลักสูตรและลงทะเบียนย้ายสาขาพันธภาพนักศึกษา	4.40	มากที่สุด
3	มีข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษา	4.10	มาก
4	มีช่องทางหลากหลายที่นักศึกษาเข้าพบอาจารย์เพื่อรับคำปรึกษา	4.36	มากที่สุด
5	แนะนำโอกาสในการศึกษาประกอบอาชีพการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย	4.21	มากที่สุด
6	การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ	4.17	มาก
รวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		4.24	มากที่สุด
ข้อเสนอแนะ -ไม่มี-			
<b>ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3</b>			
ที่	หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	มีระบบการเข้าพบนักศึกษาอย่างเหมาะสม การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด	4.12	มาก
2	ความช่วยเหลือนักศึกษาในการวางแผนการเรียนแนะนำข้อบังคับเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับหลักสูตรและลงทะเบียนย้ายสาขาพันธภาพนักศึกษา	4.34	มากที่สุด
3	มีข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษา	4.11	มาก
4	มีช่องทางหลากหลายที่นักศึกษาเข้าพบอาจารย์เพื่อรับคำปรึกษา	4.34	มากที่สุด
5	แนะนำโอกาสในการศึกษาประกอบอาชีพการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย	4.29	มากที่สุด
6	การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ	4.11	มาก
รวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		4.22	มาก
ข้อเสนอแนะ -ไม่มี-			

ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4			
ที่	หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	มีระบบการเข้าพบนักศึกษาอย่างเหมาะสม การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด	4.14	มาก
2	ความช่วยเหลือนักศึกษาในการวางแผนการเรียนแนะนำข้อบังคับเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับหลักสูตรและลงทะเบียนย้ายสาขาพ้นสภาพนักศึกษา	4.28	มากที่สุด
3	มีข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษา	4.23	มากที่สุด
4	มีช่องทางหลากหลายที่นักศึกษาเข้าพบอาจารย์เพื่อรับคำปรึกษา	4.20	มากที่สุด
5	แนะนำโอกาสในการศึกษาประกอบอาชีพการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย	4.32	มากที่สุด
6	การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ	4.12	มาก
รวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		4.26	มากที่สุด
ข้อเสนอแนะ - ไม่มี-			
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ			
สำรวจความพึงพอใจ		ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ชั้นปีที่ 1		4.30	มากที่สุด
ชั้นปีที่ 2		4.24	มากที่สุด
ชั้นปีที่ 3		4.22	มากที่สุด
ชั้นปีที่ 4		4.26	มากที่สุด
รวม		4.26	มากที่สุด
<p>จากการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2562 พบว่า ผู้ประเมินมีความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.26</p> <p>2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>2) การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>2.1 จัดประชุมคณะกรรมการหลักสูตร</p> <p>จากการที่คณะกรรมการหลักสูตรได้มีการประชุม ของสาขาวิชาการท่องเที่ยว และการโรงแรม ในภาคเรียน ที่ 2/2562 เรื่องการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา โดยในที่ประชุมมีมติว่า จากการดำเนินงานปี 2561 ยังไม่สนองตอบกระบวนการการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้ดีเท่าที่ควร ดังนั้นในปี 2562 ทางคณะกรรมการหลักสูตร จึงมีการดำเนินงานดังนี้</p>			

	<p>1. หลักสูตรฯมีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาโครงการที่เข้าตามเกณฑ์ที่จะสามารถที่จะนำความรู้ นำไปส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษาแบบส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>2. คัดเลือกอาจารย์ผู้สอนที่มีความเหมาะสมเพื่อให้ได้รับผิตชอบโครงการและมีแผนการดำเนินโครงการที่ชัดเจน</p> <p>โดยมีการดำเนินงานและผลการดำเนินงานดังนี้</p> <p>ขั้นที่ 1 วางแผนการจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>ขั้นที่ 2 กำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการ ดำเนินการโครงการ และดำเนินการตามเป้าหมายไว้ และเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ ทั้งในฐานะกรรมการโครงการและผู้เข้าร่วม</p> <p>ขั้นที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>ในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรได้จัดทำโครงการการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้แก่นักศึกษาโดยเปิดโอกาสให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์แต่ละจะต้องนำความรู้ที่ได้มาบูรณาการในรายวิชา การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว ซึ่งนักศึกษาจะต้องจัดธุรกิจท่องเที่ยวแบบจำลองมีการคิดโปรแกรมทัวร์ การนำเสนอโปรแกรมทัวร์ การจัดบูธการท่องเที่ยวและการนำเสนอโปรแกรมทัวร์และนำทัวร์ไปต่างประเทศ อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ติดตาม ทบทวน และประเมินกระบวนการในการจัดโครงการการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีได้ศึกษาดูงานนอกสถานที่ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่เรียนรายวิชาการอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยวและมรดกทางภูมิปัญญาไทย เกิดการคิดวิเคราะห์ในการดำเนินการนำเสนอมรดกทางภูมิปัญญาไทย โดยเป็นการใช้ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี มาบูรณาการในการเรียน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในรายวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวต้องทำ Project โดยใช้การเรียนการสอนแบบ Project Based Learning และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ในรายวิชาบทบาทหน้าที่และจรรยาบรรณของมัคคุเทศก์และรายวิชางานมัคคุเทศก์ ได้มอบหมายให้นักศึกษาจัดเส้นทางศึกษาดูงานและฝึกภาคปฏิบัติการจัดนำเที่ยวเส้นทางภาคกลาง ซึ่งเป็นการเรียนการสอนโดยใช้ Active Based Learning ทำให้เกิดการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ครบทุกด้านสำหรับนักศึกษาทุกชั้นปี และที่สำคัญในการใช้เทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ เช่นในรายวิชาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ได้มีการนำเทคโนโลยี เข้ามาใช้ในการเรียนการสอน และการทำ Project Based Learning โดยให้นักศึกษาคิด</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ติดตามและทบทวนกระบวนการการจัดกิจกรรมสำหรับนักศึกษาพบว่า นักศึกษามีทักษะในการเป็นผู้นำและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าระหว่างการทำกิจกรรมได้ดีขึ้น แต่ยังคงขาดทักษะความชำนาญหรือทักษะด้านการนำเที่ยวแบบมืออาชีพ จึงจำเป็นที่จะต้องพัฒนานักศึกษาในด้านการเป็นผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ให้มากขึ้น โดยปรับกระบวนการเรียนการสอน เช่น</p> <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จัดเส้นทางทดสอบภาคปฏิบัติการนำเที่ยวและงานมัคคุเทศก์แบบ One Day Trip โดยในภาคการศึกษาที่ 1 กำหนดเส้นทางวัด วัง ในกรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 2 เป็นการเดินทางแบบ 2 วัน 1 คืน กำหนดเส้นทางจังหวัดในภาคกลาง ได้แก่ จังหวัดเพชรบุรี จังหวัด</p>
--	---

<p>ราชบุรี จังหวัดกาญจนบุรีและจังหวัดนครปฐม โดยเน้นให้นักศึกษาเป็นผู้กำหนดเส้นทางการเดินทาง การแผนการนำเที่ยว การประสานงานกับธุรกิจที่เกี่ยวข้องและการปฏิบัติหน้าที่การเป็นมัคคุเทศก์ ใน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2 จัดเส้นทางการฝึกภาคปฏิบัติบริษัททัวร์จำลอง ต่างประเทศในภูมิภาคเอเชีย</p> <p>และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จัดงานสัมมนา โดยใช้งานวิจัยของนักศึกษามาสัมมนาหรือนำเสนองานวิจัยโดยนักศึกษาเป็นผู้จัดงานเองในปีการศึกษา 2562 ในการจัดการเรียนการสอนแบบศตวรรษที่ 21 เมื่อนักศึกษาเรียนครบทั้งสี่ชั้นปี จะครบ ในกระบวนการของศตวรรษที่ 21 ซึ่งทางหลักสูตร ประเมินกระบวนการดังกล่าวพบว่า นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์และการที่ได้ลงมือปฏิบัติ นักศึกษา จะทำผลงานค่อนข้างออกมาดี ในปีการศึกษา 2562 ทางสาขาได้ประชุมและเล็งเห็นว่าควรมีการจัด กิจกรรมที่เป็นการทำ Project ร่วมกันทั้งสาขา 4 ชั้นปี เช่น ในรายวิชา MICE ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จัดบูธด้าน MICE และมีการบูรณาการกับวิชาสัมมนา ของนักศึกษา ปี 4 ชั้นปีที่ โดยสรุปในปีการศึกษา 2562 มีการจัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 ในรูปแบบและกิจกรรมต่างๆ ดังนี้</p>				
ชื่อโครงการ/กิจกรรม	กลุ่ม วิชาหลัก	กลุ่ม ทักษะ ชีวิตและ อาชีพ	กลุ่มทักษะการ เรียนรู้และ นวัตกรรม	กลุ่มทักษะ สารสนเทศสื่อ และเทคโนโลยี
การสอบภาคปฏิบัติการนำเที่ยวและงาน มัคคุเทศก์แบบ One Day Trip เส้นทางวัด วัง ในกรุงเทพมหานคร นักศึกษาชั้นปีที่ 2 รายวิชางานมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว โดย อาจารย์วาริท วสียงกูร ภาคเรียนที่ 1 / 2562	✓	✓	✓	-
การนำเสนอรูปแบบการต้อนรับและการ บริการในสื่อ Social Media นักศึกษาชั้นปี ที่ 2 รายวิชาศิลปะการต้อนรับสำหรับงาน บริการ โดย อาจารย์ ดร.ญาดา ขอบทำดี ภาคเรียนที่ 1 /2562	✓	✓	✓	✓
การนำเสนอเทศกาลและงานประเพณีไทย โดยใช้สื่อ Social Media นักศึกษาชั้นปีที่ 4 รายวิชาเทศกาลและงานประเพณีไทย โดย อาจารย์ณัฏฐกิตติ์ ต้นสมรสภาคเรียน ที่ 1 / 2562	-	✓	✓	✓
<p>ตามที่หลักสูตรได้กำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ไว้ตาม TQF 5 ข้อ และตามอัต ลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 1 ข้อ ในเล่มหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการ</p>				

	<p>โรงแรม แล้วนั้น คุณลักษณะหลายข้อเกิดขึ้นได้จากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียนของแต่ละรายวิชาในหลักสูตร แต่คุณลักษณะที่สาขาต้องจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สามารถปรับตัวเพื่อการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น</li> <li>- มีคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัย ซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร มีความตรงต่อเวลา</li> <li>- มีความสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- มีจิตสาธารณะ</li> </ul> <p>หลักสูตรฯ ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถจัดกิจกรรมของนักศึกษาได้โดยอิสระ ในรูปแบบของโครงการ/ชมรม ทั้งนี้ต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลโดยอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรม หรือสโมสรนักศึกษาหรือประธานสาขา เป็นผู้เขียนโครงการเพื่อจัดกิจกรรมต่างๆ และผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรม รองคณบดีด้านกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ และคณบดี ตามลำดับ</p> <p>นอกจากนี้หลักสูตรฯ ได้มีการจัดโครงการ/กิจกรรม ที่มุ่งเน้นกิจกรรมเกี่ยวกับจิตสาธารณะหรือจิตอาสาเพื่อส่วนรวม เพื่อให้นักศึกษาเติบโตและก้าวเข้าสู่สังคมประกอบการ รวมถึงการดำรงอยู่ในสังคมและชุมชนอย่างมีความสุข</p> <p>โดยสรุปในปีการศึกษา 2562 มีการจัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรม ในรูปแบบและกิจกรรมต่างๆ ดังนี้</p>						
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;">ชื่อโครงการ</th> <th style="width: 20%;">จิตอาสา/ จิตสาธารณะ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>กิจกรรมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (จิตอาสาเพื่อสาธารณะ) โดย อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562</td> <td style="text-align: center;">✓</td> </tr> <tr> <td>กิจกรรมเตรียมความพร้อมสำหรับแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตร์ ราชชมงคลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 5 วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยให้รุ่นพี่ที่มีประสบการณ์ แข่งขันปีก่อนและเพื่อนเข้าแข่งขันในปีนี้มีมาช่วยและกำหนดแนวทางการแข่งขัน</td> <td style="text-align: center;">✓</td> </tr> </tbody> </table>	ชื่อโครงการ	จิตอาสา/ จิตสาธารณะ	กิจกรรมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (จิตอาสาเพื่อสาธารณะ) โดย อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562	✓	กิจกรรมเตรียมความพร้อมสำหรับแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตร์ ราชชมงคลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 5 วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยให้รุ่นพี่ที่มีประสบการณ์ แข่งขันปีก่อนและเพื่อนเข้าแข่งขันในปีนี้มีมาช่วยและกำหนดแนวทางการแข่งขัน	✓
ชื่อโครงการ	จิตอาสา/ จิตสาธารณะ						
กิจกรรมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (จิตอาสาเพื่อสาธารณะ) โดย อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562	✓						
กิจกรรมเตรียมความพร้อมสำหรับแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตร์ ราชชมงคลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 5 วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยให้รุ่นพี่ที่มีประสบการณ์ แข่งขันปีก่อนและเพื่อนเข้าแข่งขันในปีนี้มีมาช่วยและกำหนดแนวทางการแข่งขัน	✓						
	<p>หลักสูตรการท่องเที่ยวได้ประสานหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งองค์กรภายในและภายนอก เพื่อให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ (ตามระเบียบและเกณฑ์ของทุนนั้น ๆ เอกสารอ้างอิงตามระเบียบการประกาศทุน อาทิ ทุนสนับสนุนการศึกษา (ให้เปล่า) และทุน กยศ.)</p> <p>หลักสูตรการท่องเที่ยวได้ส่งนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว ประจำปีการศึกษา 2562 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รางวัลรองชนะเลิศ การแข่งขันทักษะนำเสนอโปรแกรมการท่องเที่ยว จากการแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตร์ราชชมงคลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 5 วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ</li> </ul>						



	<p>และในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนส่งเสริมพัฒนานักศึกษาในรูปแบบวิชาการเช่นการแข่งขัน การประกวด เพื่อสร้างเครือข่ายในหน่วยงานภาครัฐ เอกชนมากขึ้น และพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ด้านจริยธรรมและอัตลักษณ์ของหลักสูตรเพิ่มมากขึ้น</p> <p>การประเมินกระบวนการดังนี้</p> <p>จากการจัดทำโครงการการปี 2562 นักศึกษาได้ฝึกทักษะ ทั้ง 6 ด้าน เฉพาะด้านการจัดการเรียนรู้ นักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้จากการอบรมเพื่อถ่ายทอดให้แก่รุ่นน้อง จากผลการดำเนินงาน ปี 2562 พบว่าเมื่อมีการนำแผนการปรับปรุงจากปีการศึกษาที่ผ่านมาใช้ สามารถช่วยให้การดำเนินโครงการมีระบบและดำเนินการได้ตามแผนอย่างชัดเจนขึ้นเป็นอย่างดี</p> <p>ดังนั้นคณะกรรมการประจำหลักสูตร เสนอแนะให้นำกระบวนการดังกล่าวมาใช้ในปีการศึกษาต่อไป โดยมอบหมายผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินการเช่นเดิมและจากนั้นหัวหน้าสาขาฯ ควรติดตามการดำเนินงานต่าง ๆ</p> <p>การปรับปรุงกระบวนการดังนี้</p> <p>ปรับขั้นตอนที่ 1 จากเดิม โดยให้อาจารย์วางแผนและกำหนดโครงการ ที่จะจัดตลอดทั้งปี การศึกษา พร้อมกับมอบหมายความรับผิดชอบ จากนั้นหัวหน้าสาขาฯ ควรติดตามการดำเนินงานที่อาจารย์ได้รับมอบหมายอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ซึ่งมติการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรมีมติเห็นสมควรนำไปใช้ในปีการศึกษา 2562 ต่อไป</p> <p>ในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรได้จัดทำโครงการส่งเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้แก่นักศึกษาโดยเปิดโอกาสให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์และจะต้องนำความรู้ที่ได้มาบูรณาการในรายวิชา การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว ซึ่งนักศึกษาจะต้องจัดธุรกิจท่องเที่ยวแบบจำลองมีการคิดโปรแกรมทัวร์ การนำเสนอโปรแกรมทัวร์ การจัดบูธการท่องเที่ยวและการนำเสนอโปรแกรมทัวร์และนำทัวร์ไปต่างประเทศ อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ติดตาม ทบทวน และประเมินกระบวนการในการจัดโครงการส่งเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีได้ศึกษาดูงานนอกสถานที่ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่เรียนรายวิชาการอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยวและมรดกทางภูมิปัญญาไทย เกิดการคิดวิเคราะห์ในการดำเนินการนำเสนอ มรดกทางภูมิปัญญาไทย โดยเป็นการใช้ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี มาบูรณาการในการเรียน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในรายวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวต้องทำ Project โดยใช้การเรียนการสอนแบบ Project Based Learning และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ในรายวิชาบทบาทหน้าที่และจรรยาบรรณของมัคคุเทศก์และรายวิชางานมัคคุเทศก์ ได้มอบหมายให้นักศึกษาจัดเส้นทางศึกษาดูงานและฝึกภาคปฏิบัติการจัดนำเที่ยวเส้นทางภาคกลาง ซึ่งเป็นการเรียนการสอนโดยใช้ Active Based Learning ทำให้เกิดการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ครบทุกด้านสำหรับนักศึกษาทุกชั้นปี และที่สำคัญในการใช้เทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ เช่นในรายวิชาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ได้มีการนำเทคโนโลยี เข้ามาใช้ในการเรียนการสอน และการทำ Project Based Learning โดยให้นักศึกษาคิด</p>
--	--

<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ติดตามและทบทวนกระบวนการการจัดกิจกรรมสำหรับนักศึกษาพบว่า นักศึกษามีทักษะในการเป็นผู้นำและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าระหว่างการทำกิจกรรมได้ดีขึ้น แต่ยังคงขาดทักษะความชำนาญหรือทักษะด้านการนำเที่ยวแบบมืออาชีพ จึงจำเป็นที่จะต้องพัฒนานักศึกษาในด้านการเป็นผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ให้มากขึ้น โดยปรับกระบวนการเรียนการสอน เช่น</p> <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จัดเส้นทางสอภาคปฏิบัติการนำเที่ยวและงานมัคคุเทศก์แบบ One Day Trip โดยในภาคการศึกษาที่ 1 กำหนดเส้นทางวัด วัง ในกรุงเทพมหานคร โดยให้นักศึกษาปฏิบัติหน้าที่การเป็นมัคคุเทศก์ในการนำชมสถานที่</p> <p>และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จัดงานสัมมนา โดยใช้งานวิจัยของนักศึกษามาสัมมนาหรือนำเสนองานวิจัยโดยนักศึกษาเป็นผู้จัดงานเองในปีการศึกษา 2562 ในการจัดการเรียนการสอนแบบศตวรรษที่ 21 เมื่อนักศึกษาเรียนครบทั้งสี่ชั้นปี จะครบ ในกระบวนการของศตวรรษที่ 21 ซึ่งทางหลักสูตรประเมินกระบวนการดังกล่าวพบว่า นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์และการที่ได้ลงมือปฏิบัติ นักศึกษาจะทำผลงานค่อนข้างออกมาดี ในปีการศึกษา 2562 ทางสาขาได้ประชุมและเล็งเห็นว่าควรมีการจัดกิจกรรมที่เป็นการทำ Project ร่วมกันทั้งสาขา 4 ชั้นปี เช่น ในรายวิชา MICE ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จัดบูธด้าน MICE และมีการบูรณาการกับวิชาสัมมนา ของนักศึกษา ปี 4 ชั้นปีที่ 1 จัดนิทรรศการเพื่อให้นักศึกษาได้ทำการฝึกปฏิบัติตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ</p> <p>โดยสรุปในปีการศึกษา 2562 มีการจัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในรูปแบบและกิจกรรมต่างๆ ดังนี้</p>				
ชื่อโครงการ/กิจกรรม	กลุ่มวิชาหลัก	กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ	กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	กลุ่มทักษะสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี
การสอภาคปฏิบัติการนำเที่ยวและงานมัคคุเทศก์แบบ One Day Trip เส้นทางวัด วัง ในกรุงเทพมหานคร นักศึกษาชั้นปีที่ 2 รายวิชาบทบาทหน้าที่และจรรยาบรรณของมัคคุเทศก์ โดย อาจารย์วาริท วสียงกูร ภาคเรียนที่ 1 / 2562	✓	✓	✓	-
การนำเสนอรูปแบบการต้อนรับและการบริการในสื่อ Social Media นักศึกษาชั้นปีที่ 2 รายวิชาศิลปะการต้อนรับสำหรับงานบริการ โดย อาจารย์ ดร.ญาดา ชอบทำดี ภาคเรียนที่ 1 /2562	✓	✓	✓	✓
<p>ตามที่หลักสูตรได้กำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ไว้ตาม TQF 5 ข้อ และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 1 ข้อ ในเล่มหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม แล้วนั้น คุณลักษณะหลายข้อเกิดขึ้นได้จากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียนของแต่ละรายวิชาในหลักสูตร แต่คุณลักษณะที่สาขาต้องจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คือ</p> <p>- มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สามารถปรับตัวเพื่อการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น</p>				

	<p>- มีคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัย ซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร มีความตรงต่อเวลา</p> <p>- มีความสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>- มีจิตสาธารณะ</p> <p>หลักสูตรฯ ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถจัดกิจกรรมของนักศึกษาได้โดยอิสระ ในรูปแบบของโครงการ/ชมรม ทั้งนี้ต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลโดยอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรม หรือสโมสรนักศึกษาหรือประธานสาขา เป็นผู้เขียนโครงการเพื่อจัดกิจกรรมต่างๆ และผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรม รองคณบดีด้านกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ และคณบดี ตามลำดับ</p> <p>นอกจากนี้หลักสูตรฯ ได้มีการจัดโครงการ/กิจกรรม ที่มุ่งเน้นกิจกรรมเกี่ยวกับจิตสาธารณะหรือจิตอาสาเพื่อส่วนรวม เพื่อให้นักศึกษาเติบโตและก้าวเข้าสู่สังคมประกอบการ รวมถึงการดำรงอยู่ในสังคมและชุมชนอย่างมีความสุข</p> <p>หลักสูตรการท่องเที่ยวดำเนินงานหน่วยงานต่างๆ ทั้งองค์กรภายในและภายนอก เพื่อให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ (ตามระเบียบและเกณฑ์ของทุนนั้นๆ เอกสารอ้างอิงตามระเบียบการประกาศทุน อาทิ ทุนสนับสนุนการศึกษา (ให้เปล่า) และทุน กยศ.)</p> <p>หลักสูตรการท่องเที่ยวดำเนินงานได้ส่งนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว ประจำปีการศึกษา 2562 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รางวัลชมเชย การแข่งขันทักษะด้านการนำเสนอโปรแกรมการท่องเที่ยว</li> <li>- รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 การแข่งขันทักษะด้านการโรงแรมและการปูเตียงประกอบลีลา</li> </ul> <p>จากการแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตรบัณฑิตราชชมงคลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 5 วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ</p> <p>และในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนส่งเสริมพัฒนานักศึกษาในรูปแบบวิชาการเช่นการแข่งขัน การประกวด เพื่อสร้างเครือข่ายในหน่วยงานภาครัฐ เอกชนมากขึ้น และพัฒนากิจกรรมการเรียนด้านจริยธรรมและอัตลักษณ์ของหลักสูตรเพิ่มมากขึ้น</p>
--	--

**ผลการประเมินตนเอง : .....3..... คะแนน**

เหตุผล : .....(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน) .....

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน									
ผลที่เกิดกับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.3)	1. อัตราการคงอยู่									
	ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนรับเข้า (1)	จำนวนที่ยังไม่สำเร็จการศึกษา	จำนวนสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร (2)			จำนวนที่ลาออกและคัดชื่อออกสะสมจนถึงสิ้นปีการศึกษา (3)	อัตราการสำเร็จการศึกษา	อัตราคงอยู่	จำนวนนักศึกษาคงอยู่
				2560	2561	2562				

2557	95	8	58			29	61.05	69.47	68
2558	115	6		70		34	60.87	70.43	81
2559	110	6			78	26	70.90	76.36	84

อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ติดตามและทบทวนอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่ออัตราการคงอยู่ของนักศึกษา คือ การฟื้นฟูสภาพนักศึกษา การย้ายสถานศึกษา การเงิน

## 2. การสำเร็จการศึกษา

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนรับแรกเข้า	2560		2561		2562	
		จำนวนผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวนผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวนผู้สำเร็จ	ร้อยละ
รุ่นปีการศึกษา 2557	95	58	61.05				
รุ่นปีการศึกษา 2558	115			70	60.87		
รุ่นปีการศึกษา 2559	110					78	70.90

## 3. ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ตารางสรุปผลความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มทร.ตะวันออก วช.จักรพงษ์ภูวนารถ

การประเมิน	2559	2560	2561	2562
ด้านหลักสูตร	4.40	4.42	4.44	4.45
ด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา	4.17	4.23	4.26	4.28
ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.56	4.57	4.57	4.58
ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.89	3.91	3.92	3.94
ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.28	4.31	4.32	4.34
ด้านการวัดและประเมินผล	4.42	4.44	4.44	4.46
ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา	4.44	4.32	4.35	4.37
<b>สรุปผลการประเมิน</b>	<b>4.30</b>	<b>4.32</b>	<b>4.33</b>	<b>4.35</b>

### หมายเหตุ

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 ระดับความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 ระดับความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 ระดับความพึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มทร.ตะวันออก วช.จักรพงษ์ภูวนารถ เปรียบเทียบระหว่างปีการศึกษา 2559-

	<p>2562 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรฯ มากขึ้น โดยภาพรวมเกือบทุกด้าน อยู่ระดับพึงพอใจมากที่สุด (โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.35)</p> <p>ความพึงพอใจและการจัดการข้อร้องเรียน</p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไกในการดำเนินการจัดการหากนักศึกษามีข้อร้องเรียน ดังนี้</p> <p>(1) นักศึกษาทำบันทึกข้อความร้องเรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อน/อาจารย์/คนอื่น ๆ เพื่อเสนอต่อหัวหน้าสาขาวิชาพิจารณานำเข้าที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อหารือถึงปัญหาและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาร่วมกัน นอกจากนี้หลักสูตรได้จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นผ่านนักศึกษาทางอื่นๆ ที่นักศึกษาสะดวก เช่น กลุ่ม Line ต่างๆ</p> <p>(2) ดำเนินการรายงานผลไปยังคณะ</p> <p>2.1 กรณีด้านการเรียนการสอน ประเมินผล และรายงานต่อรองคณบดีฝ่ายวิชาการฯ</p> <p>2.2 กรณีด้านกิจกรรมนักศึกษา รายงานต่อรองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา</p> <p>ในปีการศึกษา 2562 นักศึกษามีการติดต่อผ่านอาจารย์/หัวหน้าสาขา บ่อยๆ คือ ยังไม่เห็นอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ยังไม่เข้าสอน/เปลี่ยนแปลงห้องสอน ซึ่งกรณีนี้มีเหตุจากนักศึกษาไม่ได้เข้าไปดูการแจ้งทาง Line ของอาจารย์ที่ส่งให้นักศึกษาทราบล่วงหน้า จึงไม่ทราบการงดและการสอนชดเชย อาจารย์บางท่านนัดสอนต่างจากเวลาเรียนเดิม แต่มีนักศึกษาบางรายทำงานพิเศษจึงทำให้ไม่สามารถมาเรียนได้ ซึ่งในกรณีนี้สามารถดำเนินการได้ในระดับหลักสูตร โดยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน กรรมการหลักสูตรมีการสอบถามปัญหาดังกล่าวต่ออาจารย์ผู้สอนถึงสาเหตุ พบว่า ติตถภารกิจซึ่งได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัย ไม่สามารถเข้าสอนได้ตามตารางปกติ และมีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนที่ไม่ใช่ห้องเดิม สำหรับการเลือกสอนชดเชยนั้น จากนั้นชี้แจงและทำความเข้าใจกับนักศึกษาในกลุ่มดังกล่าว โดยเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาร่วมกับอาจารย์ผู้สอนด้วยการให้เพื่อนที่มาเรียนช่วยทบทวนบทเรียนให้ในเบื้องต้น และทบทวนในเวลาเรียนเพิ่มเติม หากมีประเด็นสงสัยเพิ่มเติมนักศึกษาสามารถสอบถามอาจารย์ผู้สอนได้โดยตรง โดยมีระบบและกลไกดังนี้</p> <p>ขั้นตอนในการจัดการข้อร้องเรียนที่เป็นลำดับดังนี้</p> <p>ขั้นตอนที่ 1 นักศึกษาแจ้งข้อร้องเรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา/หัวหน้าสาขา หรืออาจารย์/เพื่อนนักศึกษา หรือบันทึกข้อความ</p> <p>ขั้นตอนที่ 2 ส่งเรื่องให้อาจารย์ประจำสูตรพิจารณา</p> <p>ขั้นตอนที่ 3 ส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลักสูตร/ฝ่ายวิชาการ/ฝ่ายกิจการนักศึกษา)</p> <p>ขั้นตอนที่ 4 ตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียน</p> <p>ขั้นตอนที่ 5 พิจารณาข้อร้องเรียน</p> <p>ขั้นตอนที่ 6 แจ้งผลการจัดการข้อร้องเรียน</p> <p>ขั้นตอนที่ 7 ประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน</p> <p>ขณะที่ข้อร้องเรียนที่เป็นเรื่องไม่ต้องเข้าที่ประชุม เนื่องจากอาจารย์ที่ปรึกษา หรืออาจารย์ที่ได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้ก็สามารถดำเนินการได้เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการแก้ไขข้อร้องเรียนเหล่านั้นได้ทันที</p>
--	--

	และตลอดปีการศึกษาปี 2562 ไม่มีข้อร้องเรียนที่ต้องดำเนินการเป็นทางการแต่อย่างใด มีเพียงการบ่น และการบอกกล่าวของนักศึกษาบางเรื่องเล็กๆ น้อยๆ ที่สามารถแก้ไขได้โดยไม่เป็นเรื่องใหญ่ที่มีผลกระทบต่อมากนัก
--	---

ผลการประเมินตนเอง : .....3..... คะแนน

เหตุผล : .....(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน) .....

## 2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา - ตามระยะเวลาของหลักสูตร

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนรับแรกเข้า	2560		2561		2562	
		จำนวนผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวนผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวนผู้สำเร็จ	ร้อยละ
รุ่นปีการศึกษา 2557	95	58	61.05				
รุ่นปีการศึกษา 2558	115			70	60.87		
รุ่นปีการศึกษา 2559	110					78	70.90

### ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา :

จากตารางพบว่าปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา ได้แก่

- 1) นักศึกษาย้ายสถาบันการศึกษาเนื่องจากมีความต้องการเรียนในสาขาวิชาที่ตนเองมีความถนัดและสนใจ
- 2) สภาพเศรษฐกิจของครอบครัวไม่เอื้ออำนวยส่งผลให้นักศึกษาขาดทุนทรัพย์ในการศึกษาจึงไม่สามารถลงทะเบียนเรียนได้

### 3. รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 2.1)

มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 77 คน โดยมีบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิตแต่ละด้าน ดังนี้

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน (คะแนนเต็ม 5)
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.24
2. ด้านความรู้	4.20
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.33
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.27
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.25
<b>ผลการประเมินตนเอง : ค่าเฉลี่ยคะแนนผลประเมิน 5 ด้าน</b>	<b>4.25</b>
6. ด้านวิชาชีพ	4.29
7. ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย “บัณฑิตนักปฏิบัติ”	4.33

#### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ต้องมีการเรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มเติมทั้งการ ฟัง พูด อ่าน และเขียน
2. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน และมีความรับผิดชอบในงานของตนเป็นอย่างดี สามารถนำสิ่งที่หัวหน้างานถ่ายทอดไปประยุกต์ในการทำงานได้อย่างดี
3. บัณฑิตควรมีการเรียนรู้มากกว่านี้ และเป็นคนตื่นตัวมากกว่านี้

### 4. รายงานผลการดำเนินงาน ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี (ตัวบ่งชี้ 2.2) (ระดับปริญญาตรี)

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
1. จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	77	100
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	58	75.32
3. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	23	39.66
- ตรงสาขาที่เรียน	18	78.26
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน	5	21.74
4. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	-	-

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
5. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-	-
6. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	-	-
7. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	-	-
8. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	-	-
9. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	-	-
<b>วิธีคำนวณ</b> $\frac{(3.+4.)}{2.-(5.+6.+7.+8.+9)} \times 100 = \text{ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}$		39.66

ผลการประเมินตนเอง (กำหนดให้คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100) : 1.98 คะแนน

#### การวิเคราะห์ผลที่ได้

หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมวิเคราะห์ผลการเปลี่ยนแปลงหรือแนวโน้มของการได้งานทำ โดยใช้ข้อมูลภาวะตลาดแรงงาน ภาวะเศรษฐกิจ และการเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ผ่านมาและสถาบันอื่นที่เปิดสอนสาขาวิชาเดียวกัน เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

#### รายการหลักฐานหมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

รหัสหลักฐาน	รายการ
3.1-02	รายงานการประชุมของกรรมการบริหารคณะที่มีเรื่องแผนการรับนักศึกษา
3.1-01	รายงานการประชุมที่มีเรื่องแผนการรับนักศึกษา
3.1-03	สรุปผลการดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1
3.2-01	คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา คู่มือนักศึกษาและหลักฐานตารางการเข้าพบ/พำนักอาจารย์ที่ปรึกษา
3.2-02	หลักฐานบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา
2.1-01	รายงานผลการดำเนินงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
2.2-01	รายงานผลการดำเนินงานภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี



**หมวดที่ 4 : ข้อมูลสรุปรายงาน**

**1. สรุปข้อมูลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา**

**ปีการศึกษา 1/2562**

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ ปีการศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด									จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน	
<b>หมวดวิชาศึกษาทั่วไป</b>												
00-11-001 สังคมและเศรษฐกิจ	1 / 2562	20	21	21	9	9	3	2	2	87	87	
00-22-001 ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการ เรียน	1 / 2562	14	6	15	10	12	10	11	8	86	85   1 คน	
00-32-001 วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม	1 / 2562	12	26	31	16	0	0	0	3	88	85	
00-41-001 การพัฒนาคุณภาพชีวิตและ สังคม	1 / 2562	10	11	6	4	2	0	0	4	37	33	
00-22-003 ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอ	1 / 2562	3	7	7	12	7	6	8	7	57	57	
<b>หมวดวิชาเฉพาะ/เลือก</b>												
08-05-101 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและ การโรงแรม	1 / 2562	16	10	16	15	19	5	1	2	87	85	
08-05-109 ไทยศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว	1 / 2562	4	4	2	6	5	5	5	12	43	31	
08-05-110 ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว	1 / 2562	5	2	5	9	11	4	4	4	44	40	
08-05-204 การจัดการทุน มนุษย์ในอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม	1 / 2562	7	4	8	12	1	2	1	3	39	35 (ถอน 1)	
08-05-205 การบริการเพื่อการเดินทาง อย่างครบวงจร	1 / 2562	24	10	7	3	0	1	1	0	46	46	
08-05-211 งานมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว	1 / 2562	10	4	5	1	0	0	0	0	23	23	

08-05-022 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	1 / 2562	2	9	2	7	0	0	0	3	23	20
08-05-307 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม	1 / 2562	20	18	12	1	0	0	1	0	52	52
08-05-308 พุทธศาสนาและประติมาน วิทยา	1 / 2562	16	12	9	5	9	4	2	0	57	57
08-05-025 การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่าง ยั่งยืน	1 / 2562	15	15	34	11	11	0	0	0	86	86
08-05-313 การวางแผนการตลาดการ ท่องเที่ยว	1 / 2562	34	8	9	1	0	0	0	0	58	58
08-05-314 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	1 / 2562	13	7	14	9	8	1	2	0	54	54
08-05-023 การจัดการประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็น รางวัล	1 / 2562	31	17	5	0	0	0	0	0	53	53
08-05-418 การสำรวจและวิจัยสำหรับการ ท่องเที่ยว	1 / 2562	10	14	20	16	9	12	5	0	86	86
08-05-41 การสัมมนาการท่องเที่ยว	1 / 2562	56	21	8	0	0	0	0	0	85	85
0805420 การอนุรักษ์ทรัพยากรการ ท่องเที่ยวและมรดกทางภูมิ ปัญญาไทย	1 / 2562	20	19	20	19	6	1	0	0	85	85
08-05-027 เทศกาลและงานประเพณีไทย	1 / 2562	46	24	5	2	0	0	0	0	85	85
08-05-025 การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่าง ยั่งยืน	1 / 2562	15	15	34	11	11	0	0	0	86	86

08-05-431 เตรียมความพร้อม สหกิจศึกษาและฝึกงาน	1 / 2562	66	17	2	0	0	0	0	0	85	85
08-05-122 หลักการโรงแรม	1 / 2562	15	7	7	5	5	1	3	2	45	43
08-05-044 ศิลปะการแกะสลักผักและ ผลไม้	1 / 2562	33	7	2	1	0	0	0	0	43	43
08-05-224 การดำเนินงานและการจัดการ งานแม่บ้าน	1 / 2562	10	3	3	0	0	0	0	0	16	16
08-05-043 จัดการสิ่งแวดล้อมในโรงแรม	1 / 2562	2	1	4	1	4	0	3	0	15	14 ถอน 1 คน
08-05-057 ภาษาเบื้องต้นจีน 2	1 / 2562	1	2	1	2	2	1	0	0	11	9 ถอน 2 คน
08-05-053 การเขียนภาษาอังกฤษสำหรับ การท่องเที่ยว	1 / 2562	4	2	4	4	5	4	1	3	28	27 ถอน 1 คน
08-04-204 ภาษาจีน 4	1 / 2562	3	0	0	1	0	0	0	0	4	4
08-03-204 ภาษาญี่ปุ่น 4	1 / 2562	1	0	0	2	0	1	6	0	10	10
08-02-232 ภาษาอังกฤษในสำนักงาน	1 / 2562	8	7	9	2	5	7	1	0	39	39

### ปีการศึกษา 2 / 2562

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ ปีการศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
<b>หมวดวิชาศึกษาทั่วไป</b>											
00-12-001 การพัฒนาบุคลิกภาพ	2 / 2562	21	24	15	9	9	4	1	2	85	83
00-22-002 ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร	2 / 2562	22	25	17	7	9	1	2	2	85	83
00-31-001 เทคโนโลยีสารสนเทศในยุค ดิจิทัล	2 / 2562	31	29	12	7	4	0	0	3	86	83

00-21-002 วาทะศิลป์และเทคนิคการ นำเสนอ	2 / 2562	19	6	2	3	1	2	0	1	35	34
00-41-005 อาเซียนศึกษา	2 / 2562	19	6	7	4	3	1	0	0	40	40
<b>หมวดวิชาเฉพาะ</b>											
08-05-102 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	2 / 2562	22	12	15	16	15	5	5	3	96	96
08-05-103 ศิลปะการต้อนรับสำหรับ งานบริการ	2 / 2562	13	10	17	15	11	7	9	3	85	82
08-05-111 ประวัติศาสตร์ศิลป์	2 / 2562	6	4	4	3	2	4	11	2	36	34
08-05-206 การจัดประชุม นิทรรศการ และการจัดนำเที่ยวเพื่อเป็น รางวัล	2 / 2562	17	8	6	3	0	1	0	0	35	35
08-05-212 การวางแผนและการจัดนำ เที่ยว	2 / 2562	9	2	2	2	0	3	1	1	20	19
08-05-205 นันทนาการสำหรับการ ท่องเที่ยว	2 / 2562	14	6	1	1	0	0	0	0	22	22
08-05-026 กฎหมายเพื่อการท่องเที่ยว	2 / 2562	11	16	19	4	2	0	0	0	52	52
08-05-315 ภาษาอังกฤษเพื่อการ ท่องเที่ยว 2	2 / 2562	12	10	9	9	10	3	1	0	54	54
08-05-316 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว	2 / 2562	6	18	10	11	7	0	1	0	53	53
08-05-317 การเดินทางเพื่อการ เดินทางอย่างครบวงจร	2 / 2562	16	11	5	2	0	1	1	0	36	36
08-05-241 การจัดนำเที่ยวชุมชนและ ท้องถิ่น	2 / 2562	14	10	11	10	5	2	0	0	52	52

08-05-026 การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	2 / 2562	27	12	10	1	2	1	0	0	53	53
08-51-123 การตลาดบริการสำหรับ ธุรกิจโรงแรม	2 / 2562	17	5	8	4	4	0	4	2	44	42
08-05-225 การดำเนินงานและการ จัดการงานบริการส่วนหน้า	2 / 2562	5	5	4	1	0	0	0	0	15	15
08-05-049 การจัดการธุรกิจสปา	2 / 2562	4	3	5	3	0	0	0	0	15	15
08-05-051 ภาษาอังกฤษสำหรับการ สื่อสารทางธุรกิจ	2 / 2562	2	1	2	6	6	13	21	2	53	51
08-05-056 ภาษาจีนเบื้องต้น 1	2 / 2562	9	0	0	1	0	2	0	2	14	12
08-05-065 ภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น	2 / 2562	3	3	1	0	0	1	6	0	14	14
08-05-052 ภาษาอังกฤษในสำนักงาน	2 / 2562	3	3	3	4	8	3	0	2	26	24
08-05-058 การฟังและการพูดภาษาจีน	2 / 2562	4	2	2	0	1	0	0	0	9	9
08-04-491 ภาษาจีนสำหรับนำเที่ยว	2 / 2562	4	0	0	0	0	0	0	0	4	4
08-05-232 การฟัง-การพูดเพื่อการ สื่อสารระดับกลาง	2 / 2562	15	10	8	4	2	0	0	0	39	39
08-03-481 วัฒนธรรมญี่ปุ่น	2 / 2562	2	1	3	1	3	0	0	0	10	10
08-05-433 การฝึกงาน	2 / 2562	0	0	0	0	0	0	0	0	75	75
08-05-432 การฝึกงาน สหกิจศึกษา ทางการท่องเที่ยวและการ โรงแรม	2 / 2562	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4

5. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอนในปีที่รายงาน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน  
(นำมาจาก มคอ 5 แต่ละวิชา)

ปีการศึกษา 1 / 2562

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
<b>หมวดวิชาศึกษาทั่วไป</b>				
00-11-001 สังคมและเศรษฐกิจ	1 / 2562	4.80		
00-22-001 ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้	1 / 2562	4.52		
00-32-001 วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีและ สิ่งแวดล้อม	1 / 2562	4.57		
00-41-001 การพัฒนาคุณภาพชีวิตและ สังคม	1 / 2562	4.33		
00-22-003 ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอ	1 / 2562	4.09		
<b>หมวดวิชาเฉพาะ/เลือก</b>				
08-05-101 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ อุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยวและ การโรงแรม	1 / 2562	4.66		
08-05-109 ไทยศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว	1 / 2562	4.65		
08-05-110 ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว	1 / 2562	4.85		
08-05-204 การจัดการทุน มนุษย์ในอุตสาหกรรมบริการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม	1 / 2562	4.03		
08-05-205 การบริการเพื่อการเดินทางอย่าง ครบวงจร	1 / 2562	4.06		

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
08-05-211 งานมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว	1 / 2562	4.71		
08-05-022 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	1 / 2562	4.12		
08-05-307 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม	1 / 2562	4.25		
08-05-308 พุทธศาสนาและประติมานวิทยา	1 / 2562	4.48		
08-05-025 การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	1 / 2562	4.41		
08-05-313 การวางแผนการตลาดการ ท่องเที่ยว	1 / 2562	4.19		
08-05-314 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	1 / 2562	4.57		
08-05-023 การจัดการประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็น รางวัล	1 / 2562	4.60		
08-05-418 การสำรวจและวิจัยสำหรับการ ท่องเที่ยว	1 / 2562	4.84		
08-05-41 การสัมมนาการท่องเที่ยว	1 / 2562	4.49		
0805420 การอนุรักษ์ทรัพยากรการ ท่องเที่ยวและมรดกทางภูมิ ปัญญาไทย	1 / 2562	4.40		
08-05-027 เทศกาลและงานประเพณีไทย	1 / 2562	4.51		

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
08-05-025 การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่าง ยั่งยืน	1 / 2562	4.01		
08-05-431 เตรียมความพร้อม สหกิจศึกษาและฝึกงาน	1 / 2562	4.68		
08-05-122 หลักการโรงแรม	1 / 2562	4.66		
08-05-044 ศิลปะการแกะสลักผักและผลไม้	1 / 2562	4.70		
08-05-224 การดำเนินงานและการจัดการ งานแม่บ้าน	1 / 2562	4.41		
08-05-043 จัดการสิ่งแวดล้อมในโรงแรม	1 / 2562	4.56		
08-05-057 ภาษาเบื้องต้นจีน 2	1 / 2562	4.25		
08-05-053 การเขียนภาษาอังกฤษสำหรับ การท่องเที่ยว	1 / 2562	4.35		
08-04-204 ภาษาจีน 4	1 / 2562	4.25		
08-03-204 ภาษาญี่ปุ่น 4	1 / 2562	4.75		
08-02-232 ภาษาอังกฤษในสำนักงาน	1 / 2562	4.41		



**ปีการศึกษา 2 / 2562**

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
<b>หมวดวิชาศึกษาทั่วไป</b>				
00-12-001 การพัฒนาบุคลิกภาพ	2 / 2562	4.57		
00-22-002 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	2 / 2562	4.72		
00-31-001 เทคโนโลยีสารสนเทศในยุค ดิจิทัล	2 / 2562	4.55		
00-21-002 วาทะศิลป์และเทคนิคการ นำเสนอ	2 / 2562	4.51		
00-41-005 อาเซียนศึกษา	2 / 2562	4.85		
<b>หมวดวิชาเฉพาะ/เลือก</b>				
08-05-102 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	2 / 2562	4.78		
08-05-103 ศิลปะการต้อนรับสำหรับงาน บริการ	2 / 2562	4.71		
08-05-111 ประวัติศาสตร์ศิลป์	2 / 2562	4.61		
08-05-206 การจัดประชุม นิทรรศการ และการจัดนำเที่ยวเพื่อเป็น รางวัล	2 / 2562	4.66		
08-05-212 การวางแผนและการจัดนำ เที่ยว	2 / 2562	4.64		
08-05-205 นันทนาการสำหรับการ ท่องเที่ยว	2 / 2562	4.71		
08-05-026 กฎหมายเพื่อการท่องเที่ยว	2 / 2562	4.20		

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
08-05-315 ภาษาอังกฤษเพื่อการ ท่องเที่ยว 2	2 / 2562	4.56		
08-05-316 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว	2 / 2562	4.25		
08-05-317 การเดินทางเพื่อการเดินทาง อย่างครบวงจร	2 / 2562	4.07		
08-05-241 การจัดนำเที่ยวชุมชนและ ท้องถิ่น	2 / 2562	4.36		
08-05-026 การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	2 / 2562	4.68		
08-51-123-1 การตลาดบริการสำหรับธุรกิจ โรงแรม	2 / 2562	4.80		
08-05-225 การดำเนินงานและการ จัดการงานบริการส่วนหน้า	2 / 2562	4.42		
08-05-049 การจัดการธุรกิจสปา	2 / 2562	3.83		
08-05-051 ภาษาอังกฤษสำหรับการ สื่อสารทางธุรกิจ	2 / 2562	4.20		
08-05-056 ภาษาจีนเบื้องต้น 1	2 / 2562	4.15		
08-05-065 ภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น	2 / 2562	4.54		
08-05-052 ภาษาอังกฤษในสำนักงาน	2 / 2562	4.53		
08-05-058 การฟังและการพูดภาษาจีน	2 / 2562	4.69		
08-04-491 ภาษาจีนสำหรับนำเที่ยว	2 / 2562	4.50		

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
08-05-232 การฟัง-การพูดเพื่อการสื่อสารระดับกลาง	2 / 2562	4.29		
08-03-481 วัฒนธรรมญี่ปุ่น	2 / 2562	4.59		
08-05-433 การฝึกงาน	2 / 2562	4.30		
08-05-432 การฝึกงาน สหกิจศึกษา ทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม	2 / 2562	4.62		

## 2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
			ไม่มี		

## 3. รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนในปีการศึกษา

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	สาเหตุที่ไม่ได้เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
		ไม่มี	

## 4. รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้ไข
			ไม่มี	

**ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยภาพรวม**

ผลการประเมินโดยนักศึกษาเฉลี่ยทุกวิชาอยู่ในเกณฑ์ “ดี” มีผลการประเมินมากกว่า 3.51 ในทุกรายวิชา

**6. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน**

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	นักศึกษายังไม่ตระหนักในเรื่องการวางตัว การแสดงออก ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ความมีระเบียบวินัยเท่าที่ควร	- อาจารย์ทุกท่านที่เข้าสอนช่วยกันสอดแทรกในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมให้มากขึ้น และอาจารย์ประจำหลักสูตรมีการนำนักศึกษาออกไปเรียนนอกสถานที่เพื่อเป็นการฝึกในเรื่องการตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบ - ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมของทางคณะอย่างสม่ำเสมอ เช่น โครงการบัณฑิตที่พึงประสงค์
ความรู้	ทักษะการเรียนรู้ด้วยตัวเองของนักศึกษายังขาดความรู้ทางด้านวิชาการและด้านวิชาชีพที่จะสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้	อาจารย์มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาทำรายงานเพิ่มเติม/ศึกษาดูงาน เช่น งานท่องเที่ยววิถีไทยหรืองานอื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และนำมาสรุปเพื่อเพิ่มพูนความรู้
ทักษะทางปัญญา	มีการฝึกปฏิบัติจริงให้มีการจัดทัวร์ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า หรือทำรายงานกลุ่มแล้วนำเสนอแต่นักศึกษาบางคนไม่กล้าแสดงความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในชั้นเรียน	-มีการฝึกปฏิบัติการแข่งขันที่ทุกคนต้องทำ ทุกคนต้องทำหน้าที่ของตนเองและบรรยายสถานที่ท่องเที่ยวทุกคน เพื่อเป็นการฝึกและมีการสอบถามตั้งประเด็นเพื่อให้นักศึกษาฝึกการคิดและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า -ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทักษะด้านการท่องเที่ยวทั้งในระดับหน่วยงาน และระดับชาติ
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	มีการทำงานเป็นทีม แต่บางคนไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร	อาจารย์ผู้สอนแบ่งกลุ่มให้ทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย โดยกระจายกลุ่มนักศึกษา ครอบคลุมระหว่างนักศึกษาที่มีผลการเรียนดี และพอใช้ ได้ทำงานและแสดงออกเหมือนกันทุกคน
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ในรายหลักสูตรมีการให้นักศึกษาทำรายงานและใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการเรียนการสอน เช่นรายวิชามัคคุเทศก์ มีการคิดคำนวณโปรแกรมราคาขายทัวร์เทคโนโลยีมาใช้ในการนำเสนอการเรียน	ในรายวิชาอื่น ๆ มีการบูรณาการเรียน และการค้นคว้าการเรียนรู้จากแหล่งต่างๆ และมีการเสนอแนะให้มีการเรียนภาษาอังกฤษเพิ่มเติม และภาษาวิชาโทที่นักศึกษานำไปปฏิบัติได้

### 7. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี  ไม่มี

จำนวนอาจารย์ใหม่ .....ไม่มี..... จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ .....ไม่มี.....

### 8. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนที่เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
1. โครงการประกันคุณภาพการศึกษา โครงการย่อยที่ 7 ภายใน ระดับคณะ/สถาบัน กิจกรรมที่ 7.3 อบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 12 มิถุนายน 2562	2		เข้าระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
2. โครงการอบรมจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา วันที่ 22-23 กรกฎาคม 2562	3		มาปรับใช้กับรายวิชาการเบี่ยงวิธีวิจัย แนะนำการทำวิจัยโดยการจริยธรรมการวิจัยให้กับนักศึกษา
3. โครงการสัมมนาเครือข่ายสถาบันการศึกษา โรงแรมอัสติน มั๊กกะสัน กรุงเทพฯ วันที่ 26 กรกฎาคม 2562	5		
4. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 24 ตุลาคม 2562	2		ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของคณะและสาขาวิชา
5. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวน (Retreat) การบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก โรงแรม เดอะไฮมิส โฮเทล พัทยา จ.ชลบุรี วันที่ 28-29 ตุลาคม 2562	2		
6. โครงการประกันคุณภาพการศึกษา โครงการย่อยที่ 1 กิจกรรมการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 31 ตุลาคม 2562 และ 1 พฤศจิกายน 2562	1		เข้าระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย เข้าสู่การเป็นผู้ตรวจ
7. โครงการขับเคลื่อนเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ./รศ./ศ.) รุ่นที่ 2 หัวข้อเรื่อง การผลิตเอกสารประกอบการสอน/เอกสารการสอน/หนังสือ/ตำรา	3		แนวทางและแผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ./รศ./ศ.)

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนที่เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 9 สิงหาคม 2562			
8. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "การใช้งานระบบ NRMS" มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 12 มิถุนายน 2562	1		สามารถใช้ระบบ NRMS ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
9. สัมมนาเพื่อสร้างเครือข่ายผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวิจัยและวิชาการท่องเที่ยว ปี 2562 “Food-Forward” วันที่ 20 กันยายน 2562	1		สร้างเครือข่ายผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวิจัยและวิชาการท่องเที่ยว
10. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบประเมินอาจารย์ผู้สอนออนไลน์ และทดสอบความสามารถระบบประเมินอาจารย์ผู้สอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 21 พฤศจิกายน 2562	1		เข้าใจระบบประเมินอาจารย์ผู้สอนออนไลน์ และทดสอบความสามารถระบบประเมินอาจารย์ผู้สอนออนไลน์
11. โครงการอบรมการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมที่ 1.1 การสร้างหลักสูตรระยะสั้นมาตรฐานกระทรวงศึกษาธิการ กิจกรรมที่ 1.1.1 การอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนหลักสูตรระยะสั้น อาคารปฏิบัติการวิศวกรรมเกษตรและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 16-18 มกราคม 2562	2		เตรียมความพร้อมในการจัดทำหลักสูตรระยะสั้น
12. โครงการพัฒนาหลักสูตรการท่องเที่ยวโดยชุมชนแบบบูรณาการเชิงสร้างสรรค์อย่างยั่งยืน หลักสูตรประกาศนียบัตรนักรับบริหารจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนเชิงบูรณาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง วันที่ 2 – 6 กุมภาพันธ์ 2562	1		แนวทางการพัฒนาหลักสูตรการท่องเที่ยวโดยชุมชนแบบบูรณาการเชิงสร้างสรรค์อย่างยั่งยืน หลักสูตรประกาศนียบัตรนักรับบริหารจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนเชิงบูรณาการ
13. โครงการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวทาง Bloom’s Taxonomy เพื่อการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ มณีแดง รีสอร์ท โฮมสเตย์ อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี (จัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก) วันที่ 4-5 เมษายน 2562	1		ปรับใช้กับรายวิชาในสาขาตามแนวทาง Bloom’s Taxonomy เพื่อการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนที่เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
14. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสหกิจศึกษา หลักสูตรคณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา รุ่นที่ 11 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ศาลายา จังหวัดนครปฐม วันที่ 8-10 เมษายน 2562	2		เข้าใจระบบปฏิบัติการสหกิจศึกษา
15. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อเสนอของบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์ของประเทศและแหล่งทุนวิจัยภายนอก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 10-11 มีนาคม 2563	1		แนวทางการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อเสนอของบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์ของประเทศและแหล่งทุนวิจัยภายนอก
16. อบรมหลักสูตรระยะสั้น กิจกรรมที่ 3 โรงแรมเดอะไฮมีส โฮเทล พัทยา วันที่ 12-13 มิถุนายน 2562	2		เตรียมความพร้อมในการจัดทำหลักสูตรระยะสั้น
17. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะศิลปศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 25 พฤศจิกายน 2562	3		เตรียมความพร้อมในการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของคณะ
18. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเขียนบทความเพื่อเผยแพร่ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 9 กันยายน 2562	1		บทความเพื่อเผยแพร่ในวารสารระดับชาติ
19. โครงการถ่ายทอดองค์ความรู้การเข้าร่วมสนองพระราชดำริฯ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วันที่ 13 กันยายน 2562	1		ความรู้การเข้าร่วมสนองพระราชดำริฯ
20. โครงการเสวนา “ตามรอยเสด็จเมืองสุพรรณบุรีในสมัยรัชกาลที่ 6 จากบันทึกเอกสารเก่า” ณ หอสมุดแห่งชาติสุพรรณบุรี วันที่ 21 กันยายน 2562	1		องค์ความรู้และเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับเมืองสุพรรณบุรี

9. รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>สาระของรายวิชาในหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 5.1)</p>	<p><b>- การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตรระบบและกลไกการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร</b></p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีระบบและกลไกในการวางแผนการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมวางแผนการออกแบบหลักสูตรและสาระของรายวิชาในหลักสูตรให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม</li> <li>2. การพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร โดยแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร</li> <li>3. นำเสนอหลักสูตรต่อคณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการประจำคณะ คณะกรรมการกถันกรอง คณะกรรมการสภาวิชาการ คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณา</li> <li>4. คณะกรรมการประจำหลักสูตรพิจารณาความสอดคล้องของสาระต่าง ๆ ในมคอ.2 ที่ผ่านการรับรองแล้วให้จุดเน้นตรงกับมคอ.3 และ มคอ.4</li> <li>5. ประธานหลักสูตรฯ กำกับดูแลการจัดทำ มคอ. 3, มคอ. 4 และมคอ. 5, มคอ. 6 ให้ครอบคลุมเนื้อหาสาระรายวิชา</li> <li>6. สรุปผล ปัญหา และข้อเสนอแนะ</li> </ol> <p><b>การดำเนินการ</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2562 ได้ใช้ระบบและกลไกออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร โดยหลักสูตรฯ อยู่ในระหว่างการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) โดยเริ่มพัฒนาหลักสูตรในปีการศึกษา 2560</p> <p><b>การออกแบบหลักสูตร</b></p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มุ่งเน้นความเป็นเลิศในด้านการปฏิบัติตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยคือ <b>“บัณฑิตนักปฏิบัติ”</b> ซึ่งเป็นนักปฏิบัติในด้านการมีความรู้ ความสามารถ และทักษะการปฏิบัติทางด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่เป็นมืออาชีพสู่ระดับสากล โดยเน้นการผลิตบัณฑิตที่เข้าใจปัญหาต่างๆ ทางด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม สามารถค้นคว้า คิดวิเคราะห์ และบูรณาการความรู้ให้เข้ากับทักษะการปฏิบัติงาน เพื่อประยุกต์ใช้ในการทำงานและการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังปลูกฝังให้บัณฑิตมีความรับผิดชอบ มีระเบียบวินัย มีคุณธรรมจริยธรรม รวมทั้งมีจรรยาบรรณวิชาชีพ</p> <p><b>การออกแบบสาระรายวิชาในหลักสูตร</b></p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) มีแนวคิดในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2553 โดยโครงสร้างหลักสูตรจะมีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ต้องไม่น้อยกว่า 136 หน่วยกิต ที่แบ่งออกเป็น 3 หมวดวิชาให้สอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 ของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้ (1) หมวด</p>



ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>                     วิชาศึกษาทั่วไป (2) หมวดวิชาเฉพาะ (3) หมวดวิชาเลือกเสรี นอกจากนี้ ตามโครงสร้างของหลักสูตร นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 จะเน้นเรียนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป และวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาชีพ บังคับ ในขณะเดียวกันก็ได้ให้นักศึกษาเลือกเรียนในรายวิชาฝึกงานหรือสหกิจศึกษา เพื่อความรู้ความเข้าใจในสายวิชาชีพอย่างแท้จริงในการทำงานกับสถานประกอบการ อีกทั้ง ก่อนนักศึกษาจบหลักสูตรได้จัดให้มีการทำโครงการหรืองานวิจัย เพื่อนำเอาความรู้ทั้งหมดที่ได้เรียนมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง ณ สถานประกอบการจริงได้อย่างมีคุณภาพ ทุกรายวิชา มีการออกแบบสาระของรายวิชาในหลักสูตรเน้นการให้บริการด้านการท่องเที่ยว และการโรงแรม ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาสามารถใช้ความรู้อย่างบูรณาการในศาสตร์ทางวิชาชีพและที่เกี่ยวข้อง สามารถใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยจัดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย เพื่อให้ได้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถเชิงวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม ทักษะทางปัญญา ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งมีจิตบริการ สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบ ตามการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม มีการนำหลักสูตรไปใช้และจัดการเรียนการสอนตามการออกแบบรายวิชาที่กำหนด จัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ทุกภาคการศึกษา และมีการสรุปผลการจัดการเรียนการสอนและข้อเสนอแนะในการออกแบบรายวิชาในรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5/มคอ.6) เพื่อนำผลไปพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาต่อไป                 </p> <p>                     นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้มีการเก็บข้อมูลการปรับปรุงสาระในแต่ละรายวิชาในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ด้วยการพิจารณาจากปัญหาหรือผลกระทบจากการดำเนินงานในระหว่างการจัดการศึกษาตามหลักสูตรฯ รวมทั้งคำนึงถึงความเปลี่ยนแปลงของศาสตร์และความก้าวหน้าในศาสตร์วิชานั้นๆ ร่วมกับข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาและศิษย์เก่ามาใช้ประกอบการพิจารณา เพื่อปรับปรุงเพิ่มเติม หรือลดเนื้อหาของรายวิชาต่างๆ และข้อมูลจากการสืบค้นบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เพื่อวิเคราะห์ทิศทางของหลักสูตรใหม่ที่จะปรับปรุง ทั้งนี้หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม สามารถสรุปขั้นตอนการปรับปรุงหลักสูตร ดังนี้                 </p> <p> <b>1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตร</b> </p> <p>                     ที่ประชุมหลักสูตรได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรและมอบหมายให้คณะกรรมการประจำหลักสูตรออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตรตามระบบและกลไก โดยดำเนินการบนพื้นฐานเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ออกแบบเนื้อหาของรายวิชาและลำดับการจัดการรายวิชาให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร                 </p> <p>                     ซึ่งในการออกแบบหลักสูตรปรับปรุง สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ปี พ.ศ. 2561 คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้ออกแบบหลักสูตรใหม่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์การท่องเที่ยวปัจจุบัน อีกทั้งยังมีปรับสาระรายวิชาให้หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ดำเนินการอยู่บนพื้นฐานของกรอบมาตรฐานวิชาชีพ จัดสาระการเรียนรู้ให้สะท้อนคุณภาพตาม                 </p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>มาตรฐานการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รวมถึงความเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและความต้องการของธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรม</p> <p><b>2. สํารวจความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตตลาดแรงงานและให้สอดคล้องตามความก้าวหน้าทางวิชาการ</b></p> <p>คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้ปรับปรุงหลักสูตรโดยพิจารณาจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะความต้องการและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์จากผู้ประกอบการ อีกทั้งสำรวจความต้องการของนักศึกษาว่าต้องการเรียนวิชาใดเป็นพิเศษโดยอาจารย์ที่ปรึกษาจะเป็นผู้ให้ข้อมูลและเก็บข้อมูลโดยการสอบถามพูดคุยกับนักศึกษา</p> <p><b>3. จัดทำร่างหลักสูตร</b></p> <p>คณะกรรมการประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในรายวิชานั้น ๆ สืบค้นรายวิชาและเนื้อหาสาระของมหาวิทยาลัยอื่น เปรียบเทียบความแตกต่าง ความโดดเด่น แล้วลงมือเขียนสาระรายวิชาและชื่อรายวิชาให้มีความน่าสนใจและทันสมัยตามความต้องการของตลาดแรงงานปัจจุบัน รวมทั้งสอดคล้องกับการเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ แล้วนำ(ร่าง)มคอ.2 มาเข้าที่ประชุมร่วมกันพิจารณาอีกครั้งเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน</p> <p><b>4. ดำเนินการวิพากษ์หลักสูตร</b></p> <p>เมื่อคณะกรรมการร่างหลักสูตรเรียบร้อยแล้วจึงจัดให้มีการวิพากษ์หลักสูตรโดยคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร ซึ่งประกอบด้วยคณาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมร่วมพิจารณาถ้อยแถลงออกแบบและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานจริงและการบริหารหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานปัจจุบัน</p> <p><b>5. เสนอหลักสูตรเข้าที่ประชุมสภาวิชาการเพื่อพิจารณา</b></p> <p>เมื่อวิพากษ์หลักสูตรเสร็จสิ้นแล้วคณะกรรมการประจำหลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อนำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไข (ร่าง) หลักสูตรปีการศึกษา 2561 ให้สมบูรณ์อีกครั้ง เมื่อแก้ไขเสร็จสิ้นสมบูรณ์คณะกรรมการประจำหลักสูตรทำเรื่องจัดส่ง (ร่าง) หลักสูตรฉบับแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปเข้าที่ประชุมสภาวิชาการ</p> <p><b>6. เสนอหลักสูตรเข้าที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา</b></p> <p>เมื่อหลักสูตรผ่านสภาวิชาการเรียบร้อยแล้วนั้น คณะกรรมการประจำหลักสูตร จัดส่งหลักสูตรต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยต่อเพื่อขออนุมัติ</p> <p><b>7. เสนอหลักสูตรเพื่อให้ สกอ. รับทราบ</b></p> <p>เมื่อหลักสูตรผ่านที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว มหาวิทยาลัยส่งหลักสูตรที่ได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยไปยังสกอ. เพื่อเห็นชอบหลักสูตรภายใน 120 วัน</p> <p><b>การประเมินกระบวนการ</b></p> <p>การประเมินกระบวนการของการออกแบบหลักสูตรในปี 2562 พบว่า กระบวนการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตรมีความชัดเจนและดำเนินการได้จริง เกิดประสิทธิภาพในการ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>ทำงาน สามารถดำเนินการตามขั้นตอนการออกแบบหลักสูตรครบทุกกระบวนการทั้ง 7 ขั้นตอน มีการดำเนินการตาม มคอ.1 และรวบรวมข้อมูลจาก มคอ.5 ทำให้ผลการดำเนินงานส่งผลดี มีระบบในการทำงานมากขึ้น เพียงแต่ต้องดำเนินการในแต่ละขั้นตอนอย่างเร่งด่วน เพื่อให้สามารถเปิดใช้หลักสูตรได้ทันในปีการศึกษา 2561 เนื่องจากในแต่ละขั้นตอนต้องใช้เวลาานาน นอกจากนี้ ยังพบปัญหาเรื่องความเข้าใจที่ไม่ชัดเจน ทั้งการกำหนดชื่อหลักสูตร ชื่อปริญญาและสาขาวิชา ซึ่งอาจไม่ถูกต้องตามเกณฑ์ของ สกอ. การกำหนด Curriculum Mapping และอื่นๆ ดังนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 6 ท่าน จึงควรมีการวางแผนดำเนินงานการปรับปรุงหลักสูตรฯ ให้ชัดเจนและสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และเพิ่มกระบวนการมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้สอนและผู้เกี่ยวข้องในส่วนอื่นๆ โดยจัดประชุมเพื่อปรับปรุงหลักสูตรในครั้งต่อไป</p> <p><b>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อวางแผนดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งมีกำหนดครบรอบการปรับปรุงหลักสูตรฯ ในปีการศึกษา 2561 ให้มีความชัดเจนในขั้นตอนและกระบวนการพัฒนา ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้สอนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในส่วนอื่นๆ</li> <li>2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนดำเนินการในส่วนที่เหลืออย่างเร่งด่วน ได้แก่             <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร ที่จะประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอก และจะต้องไม่ใช่ชุดเดียวกันกับคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร</li> <li>2.2 คณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตรประชุมเพื่อวิพากษ์หลักสูตร โดยพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ เพื่อแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตร</li> <li>2.3 คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯ นำ (ร่าง) หลักสูตรเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ</li> <li>2.4 คณะนำเสนอ (ร่าง) หลักสูตร ไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) แล้วเสนอต่อสภาวิชาการพิจารณาให้ความเห็นชอบหลักสูตร</li> <li>2.5 คณะนำเสนอ (ร่าง) หลักสูตร ที่ผ่านความเห็นชอบจากสภาวิชาการ ไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) แล้ว เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ</li> <li>2.6 คณะนำเสนอ (ร่าง) หลักสูตร ที่ผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยฯ ไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) เพื่อแจ้งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อรับทราบต่อไป</li> </ol> </li> <li>3. จัดทำระบบกลไกการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ สภาพความเป็นจริงและใช้งานง่ายขึ้น</li> </ol>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>ดังนั้นทางคณะกรรมการประจำหลักสูตรจึงได้นำกระบวนการที่ได้ใช้ในปี 2560 นำไปใช้ในกระบวนการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตรต่อไป ซึ่งปัจจุบันหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 สภามหาวิทยาลัยอนุมัติเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2561</p> <p><b>- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในวิชาชีพท่องเที่ยวและการโรงแรม</b></p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับหลักสูตรการฝึกอบรมวิชามัคคุเทศก์ทั่วไปสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพมัคคุเทศก์ ซึ่งกำหนดโดยกรมการท่องเที่ยว และมีโครงสร้างหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อใช้ประกอบการพิจารณารับรองวุฒิปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน และสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงานทางด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p><b><u>ระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้า</u></b></p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีโครงสร้างหลักสูตรที่มีเนื้อหาสาระวิชาในหมวดวิชาเฉพาะตรงตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีรายละเอียดการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีระบบและกลไกการปรับปรุงรายวิชาให้ทันสมัยโดยการจัดประชุมอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา สำนวญความคิดเห็นด้านเนื้อหาของหลักสูตรจากกลุ่มบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และนักศึกษา มีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรายวิชาในหลักสูตร</li> <li>2. หลักสูตรฯ มีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาชีพการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อร่วมกันวิพากษ์หลักสูตรและได้ปรับเปลี่ยนรายวิชาทั้งรายวิชาพื้นฐานวิชาชีพ วิชาชีพเฉพาะ วิชาชีพเลือก ซึ่งแบ่งรายวิชาออกเป็นสองแขนง คือ แขนงการท่องเที่ยวและแขนงการโรงแรม เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของตลาดแรงงานและมีความทันสมัย ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม</li> <li>3. วิเคราะห์ทิศทางและแนวโน้มของหลักสูตร</li> <li>4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรยกร่างหลักสูตรปรับปรุงใหม่ และจัดประชุมผู้ทรงคุณวุฒิ มีการนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงหลักสูตร และนำเสนอผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเห็นชอบ</li> <li>5. จัดทำหลักสูตรตามแบบ มคอ.2</li> <li>6. อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 ให้กรรมการผู้รับผิดชอบพิจารณาวิพากษ์หลักสูตรรายวิชา และให้ผู้รับผิดชอบสอนทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ</li> <li>7. วิเคราะห์ Curriculum Mapping โดยภาพรวมและจัดประชุมกลุ่มผู้สอน เพื่อวิเคราะห์รายวิชาให้ครอบคลุม Learning Outcomes</li> <li>8. มีการประเมินผลการวิเคราะห์หลักสูตรประเมินผลรายวิชาเก่าและวิชาใหม่</li> </ol>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>การปรับปรุงหลักสูตรใหม่ครั้งนี้มีการประเมินผลกระบวนการ พบว่า ขั้นตอนที่ 8 การประเมินผลการวิเคราะห์หลักสูตร คือ แผนงานท่องเที่ยว ควรมีการปรับปรุง พัฒนาโครงการศึกษานอกสถานที่ ให้มีความเหมาะสมกับรายวิชา และสถานการณ์การท่องเที่ยวในปัจจุบัน โดยวิเคราะห์ความเหมาะสมจากของเส้นทางทัศนศึกษาจากพื้นที่ที่ตั้งของมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยในเขตภาคกลางและภาคตะวันออก หลักสูตรฯ จึงยังคงกำหนดเส้นทางภาคกลางไว้คงเดิม แต่ปรับปรุงกำหนดการเดินทางตามความเหมาะสม และเพิ่มเติมเส้นทางภาคตะวันออกเพื่อให้นักศึกษาเกิดทักษะเกี่ยวกับการเป็นมัคคุเทศก์และมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในพื้นที่ภาคตะวันออกมากยิ่งขึ้น สำหรับแผนงานโรงแรม ควรส่งเสริมให้นักศึกษามีประสบการณ์ตรงจากสถานประกอบการ เพื่อเป็นการเพิ่มทักษะการปฏิบัติงานโรงแรม การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง โดยวิเคราะห์และกำหนดขั้นตอนการไปสร้างเสริมประสบการณ์ คือ 1) หลักสูตรฯดำเนินการสร้างเครือข่ายกับสถานประกอบการ 2) พิจารณาระยะเวลา ขอบเขตการปฏิบัติงาน ตามความสอดคล้องกับรายวิชาปฏิบัติ 3) การเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาก่อนไปปฏิบัติงานในสถานประกอบการ 4) หลักสูตรฯประสานคณะและมหาวิทยาลัย เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการ</p> <p><b>การดำเนินการ</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ดังนี้</p> <p>1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ร่วมกิจกรรมและติดตามความก้าวหน้าของกระแสการท่องเที่ยว เช่น ปี 2562 ยุทธศาสตร์ชาติ คือ กรอบพัฒนาประเทศระยะยาว เพื่อให้ประเทศบรรลุวิสัยทัศน์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ โดยครอบคลุมตั้งแต่ปี 2561-2580 ในส่วนของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เป้าหมายที่กำหนดไว้ คือ การเป็นจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยวระดับโลก หรือเป็นแม่เหล็กการท่องเที่ยวระดับโลก โดยแนวคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ การท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ และวัฒนธรรม ส่งเสริมการท่องเที่ยว ผ่านการพัฒนาสินค้าและบริการด้วยภูมิปัญญาท้องถิ่น การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงาม และแพทย์แผนไทยยกระดับมาตรฐานธุรกิจบริการด้านการส่งเสริมสุขภาพ การเสริมความงามสู่ตลาดระดับสูง การท่องเที่ยวทางน้ำ การท่องเที่ยวเชื่อมโยงภูมิภาคเพื่อขยายการท่องเที่ยวของไทย และภูมิภาคไปพร้อมกัน ซึ่งนับเป็นมูลค่ามากมายที่จะสามารถพัฒนาชุมชนในหน้าท่องเที่ยว เน้นพัฒนาระดับท้องถิ่น หลักสูตรฯ จึงได้กำหนดเส้นทางทัศนศึกษาพื้นที่ภาคตะวันออกเพิ่มเติม จัดทำโครงการพัฒนานักศึกษาด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ซึ่งดำเนินการไปทัศนศึกษานอกสถานที่ ณ โรงพยาบาลหลวงพ่อเป็น จังหวัดนครปฐม ระหว่างวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พัฒนารายวิชาการ</p> <p>สำหรับกระแสนด้านการโรงแรมและที่พัก หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมมุ่งประสานความร่วมมือกับภาคเอกชน โดยเร่งประสานความร่วมมือ MOU เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการฝึกทักษะวิชาชีพในรายวิชาเรียนที่นอกเหนือจากวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งให้</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>นักศึกษาฝึกปฏิบัติ ณ สถานประกอบการจริง ซึ่งจะทำให้นักศึกษาก้าวทันเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเสริมสร้างทักษะจากการทำงานจริงในยุคปัจจุบัน</p> <p>2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรทบทวนแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ให้มีเนื้อหาสาระที่มีความก้าวหน้าและทันสมัยในศาสตร์สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ก่อนเปิดภาคเรียนในปีการศึกษา 1/2562 และ 2/2562 ภายใน 15 วัน หรือในกรณีที่มีการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมเนื้อหาสาระในระหว่างมีการจัดการเรียนการสอน ก็ให้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานลงในรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5/มคอ.6) หลังปิดภาคเรียน 30 วัน</p> <p>3. มอบหมายอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาที่เขียนแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ดำเนินการค้นคว้าเอกสารเพิ่มเติม และปรับปรุงเนื้อหาสาระและกิจกรรมการสอนให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น</p> <p><b>การประเมินกระบวนการ</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2562 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อทบทวนและประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม และเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ในปีการศึกษา 2562 ต่อไป โดยมีความเห็นร่วมกันว่า การรอให้ถึงรอบระยะเวลาของการปรับปรุงหลักสูตรฯ จะทำให้การจัดการเรียนการสอนล้าสมัย เนื่องจากปัจจุบันโลกและเทคโนโลยีได้ก้าวไปไกล และมีการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวตลอดเวลา มีกระแสการเปลี่ยนแปลงความนิยมทางการท่องเที่ยวเสมอๆ ดังนั้น จึงกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้ทันสมัย ตามความก้าวหน้าในศาสตร์วิชาเกี่ยวข้องของในรายวิชาที่รับผิดชอบด้วย เช่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการท่องเที่ยว ด้านความนิยมทางการท่องเที่ยวที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เป็นต้น สามารถสรุป ดังนี้</p> <p>1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรควรมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาที่จะเปิดสอนในปีการศึกษา 2562 ทุกท่านและทุกรายวิชามีการศึกษาค้นคว้าเอกสารเพิ่มเติม และปรับปรุงเนื้อหาสาระและกิจกรรมการสอนให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพิ่มมากขึ้น โดยจัดทำแผนการเปลี่ยนแปลงลงในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ส่งก่อนเปิดภาคเรียน 15 วัน หรือในกรณีที่มีการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมเนื้อหาสาระในระหว่างมีการจัดการเรียนการสอน ก็ให้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานลงในรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5/มคอ.6) หลังปิดภาคเรียน 30 วัน อันจะนำไปสู่การพัฒนาแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ปีถัดไป</p> <p>2. ควรมีการทบทวนและปรับใช้กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน และเนื้อหาสาระในรายวิชาให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับพฤติกรรมการณ์การเรียนของนักศึกษา</p> <p>3. ควรมีการทบทวนและปรับแก้การกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 6 ด้านจากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) ให้สอดคล้องและสัมพันธ์กัน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.2</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>4. ควบนำผลการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management / KM) ของคณะฯ ด้านการจัดการเรียนการสอนแบบ ในประเด็น “การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้วยวิธีการเรียนแบบ Flipped Classroom” มาประยุกต์ใช้และเชื่อมโยงสู่เทคนิคการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาของผู้สอนให้มากที่สุดตามสถานการณ์และความเหมาะสม</p> <p>5. ควบสนับสนุนการส่งอาจารย์ให้เข้ารับการฝึกอบรม การประชุม การสัมมนา ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่อยู่ในสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงการประชาสัมพันธ์ข่าวสารทางด้านการท่องเที่ยว ผ่านเฟสบุ๊ก (Facebook) และไลน์ (Line) ของคณะฯ และหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ</p> <p>6. ควบกำหนดให้นักศึกษาได้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยเน้นสหกิจศึกษาเพิ่มมากขึ้น</p> <p>7. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารทางด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมในกระแสปัจจุบัน รวมถึงการจัดอบรมสัมมนาการท่องเที่ยวในกระแสปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ผ่านเฟสบุ๊ก (Facebook) และไลน์ (Line) ของคณะฯ และหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ</p> <p>8. ปรับปรุงระบบกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์วิชาการท่องเที่ยวให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ สภาพความเป็นจริง และใช้งานง่ายขึ้น เพื่อนำไปใช้ในการศึกษา 2562</p> <p><b>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาที่จะเปิดสอนในปีการศึกษา 2562 ทุกท่านและทุกรายวิชา มีการปรับปรุงเนื้อหาสาระและกิจกรรมการสอนให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพิ่มมากขึ้น โดยจัดทำแผนการเปลี่ยนแปลงลงในแผนการเรียนรู้อ (มคอ.3/มคอ.4) ส่งก่อนเปิดภาคเรียน 30 วัน</li> <li>2. ในช่วงเวลาปิดภาคเรียน อาจารย์ผู้สอนได้มีการเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานเกี่ยวกับรายวิชาที่สอน เพื่อเปิดโลกทัศน์ และค้นหาเนื้อหาสาระใหม่ๆ รวมถึงการออกแบบกิจกรรมการสอนใหม่ๆ ที่ทันสมัยในปีการศึกษา 2562 ต่อไป</li> <li>3. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทางด้านการท่องเที่ยวในกระแสปัจจุบัน รวมถึงการจัดอบรมสัมมนาการท่องเที่ยวและการท่องเที่ยวในยุคปัจจุบัน ผ่านเฟสบุ๊ก (Facebook) และไลน์ (Line) ของคณะฯ และหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ</li> <li>4. จัดทำระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ประจำปีการศึกษา 2562</li> </ol>

**ผลการประเมินตนเอง : .....3..... คะแนน**

**เหตุผล : .....(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน) .....**

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>การวางระบบผู้สอน และกระบวนการจัดการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ 5.2)</p>	<p><b>- การกำหนดผู้สอน</b></p> <p><b>ระบบและกลไกในการกำหนดผู้สอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมมีการกำหนดผู้สอน ดังนี้                         <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 มีคุณสมบัติเหมาะสมกับรายวิชาที่สอน โดยมีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในเนื้อหาสาระที่สอน</li> <li>1.2 นักศึกษาได้เรียนรู้จากผู้สอนที่มีความชำนาญและหลากหลายความรู้และประสบการณ์</li> </ol> </li> <li>2. การกำหนดเกณฑ์ภาระการสอน                         <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 ดูจากวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การสอน ผู้สอนต้องมีความถนัดและมีประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชานั้น ๆ</li> <li>2.2 เกณฑ์ภาระการสอนกรณีเป็นอาจารย์ใหม่ กำหนดให้สอนได้ไม่เกิน 4 กลุ่มต่อสัปดาห์ กรณีเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร กำหนดให้ไม่เกิน 6 กลุ่มต่อสัปดาห์</li> <li>2.3 ผลการประเมินการสอนจากนักศึกษาในรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2560 มาร่วมในการพิจารณาจัดผู้สอน</li> <li>2.4 กำหนดผู้สอนตามรายวิชาที่เปิดตามแผน (มคอ.3,4) หลังจากนั้นส่งบันทึกข้อความเพื่อขอเปิดรายวิชาให้กับรองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย</li> <li>2.5 ประธานหลักสูตรได้ชี้แจงผู้สอนทุกท่านให้ดำเนินการในส่วนของชั่วโมงปฏิบัติให้ครบถ้วนตามที่กำหนด (60:40)</li> <li>2.6 กรณีที่เป็นอาจารย์ผู้สอนใหม่มีการกำหนดอาจารย์พี่เลี้ยงเพื่อแนะนำการสอนและการประเมินผล</li> <li>2.7 ในกรณีที่มีการเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาเป็นอาจารย์พิเศษ ทางหลักสูตรได้ทำหนังสือเสนอรายชื่ออาจารย์พิเศษโดยพิจารณาจากประสบการณ์การสอนหรืองานวิจัย หรือการทำงานในองค์กรในส่วนที่มีความเกี่ยวข้องกับวิชาที่จะให้สอน เพื่อเข้าสู่วิธีการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารของคณะเพื่อพิจารณาคุณสมบัติก่อนมีการแต่งตั้งเป็นอาจารย์พิเศษ</li> </ol> </li> </ol> <p><b>การดำเนินการ</b></p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการจัดการเรียนการสอนที่มีการกำหนดผู้สอนตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรในการพิจารณากำหนดผู้สอน เพื่อวิเคราะห์ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่สามารถดูแลการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้อาจารย์มีภาระสอนประจำภาคเรียนเฉลี่ยคนละ 12 - 18 ชั่วโมง ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย</li> <li>2. การวิเคราะห์และการจัดวางตัวผู้สอน ตามวุฒิการศึกษา ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการทำงาน และความถนัดในวิชาที่สอน สามารถดูแลการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังรวมถึงมีผลงานวิจัยและการบริการวิชาการที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม</li> </ol>



ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>3. เมื่อวิเคราะห์ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของผู้สอนร่วมกันแล้ว คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดผู้สอนที่เป็นผู้รับผิดชอบในแต่ละรายวิชาตามผลการวิเคราะห์</p> <p>4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรลงมติเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชา ระบุรายชื่ออาจารย์ผู้สอนลงในแผนการสอนประจำปีการศึกษา 2561 จากนั้นส่งผ่านไปยังฝ่ายวิชาการเพื่อทราบและกำหนดตารางสอนต่อไป</p> <p>5. มอบหัวหน้าสาขาแจ้งผลการจัดตารางสอนให้อาจารย์ผู้สอนทราบและลงนามต่อไป</p> <p><b><u>การประเมินกระบวนการ</u></b></p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนและประเมินกระบวนการกำหนดผู้สอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น</p> <p>1. ระบบและกระบวนการในการกำหนดผู้สอนมีความเหมาะสมกับภาระการสอนชั้นต่ำ ตามวุฒิการศึกษา ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการทำงาน และความถนัดในวิชาที่สอน นอกจากนี้ยังรวมถึงมีผลงานวิจัยและการบริการวิชาการที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบ สามารถดูแลการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพได้</p> <p>2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรปรับปรุงระบบและกลไกการกำหนดผู้สอน โดยให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรสามารถเรียกประชุมในกรณีเร่งด่วนได้</p> <p><b><u>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</u></b></p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ปรับปรุงระบบและกลไกการกำหนดผู้สอนเป็นขั้นตอนได้ดังนี้</p> <p>1. ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดผู้สอนประจำรายวิชา และกำหนดภาระงานสอน</p> <p>2. วิเคราะห์ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของผู้สอน และกำหนดรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชา</p> <p>3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักเสนอรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้เชี่ยวชาญเป็นอาจารย์พิเศษ</p> <p>4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำรายวิชาแล้ว จากนั้นจัดทำเป็นแผนการสอนระยะยาวประจำปีการศึกษา</p> <p>5. ส่งแผนการสอนระยะยาวประจำปีการศึกษาไปยังฝ่ายวิชาการและกิจการนักศึกษาเพื่อรับทราบก่อนนำส่งงานทะเบียนเพื่อกำหนดตารางสอนต่อไป</p> <p>6. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจัดประชุมเมื่อมีกรณีเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้สอนในระหว่างจัดการเรียนการสอน</p> <p>7. ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อทบทวนกระบวนการกำหนดผู้สอนตามความเหมาะสม</p> <p>8. สรุปผลการทบทวนกระบวนการแล้วกำหนดเป็นรูปแบบหรือวิธีการที่ชัดเจน เพื่อใช้ในรอบปีการศึกษาต่อไป</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 3 และมคอ.4 และการจัดการเรียนการสอน <b>ระบบและกลไกกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้</b></p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ของอาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงอาจารย์ผู้สอน โดยได้นำระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มคอ.3 มีจำนวนครบถ้วน 100% ก่อนการเปิดภาคการศึกษา 30 วัน</li> <li>2. มคอ.3 มีความถูกต้องสอดคล้องกับ มคอ.2</li> <li>3. มคอ.3 มีความเหมาะสมในการเลือกเทคนิคการสอนและการประเมินผล</li> </ol> <p>มีการประชุมผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อวางแผนกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของ มคอ. 3 โดยแบ่งภาระหน้าที่ให้แก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาตรวจสอบเอกสาร มคอ. 3 โดยกำหนดหัวข้อในการตรวจสอบดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบความครบถ้วน มคอ.3 มีจำนวนรายวิชาครบถ้วน</li> <li>2. ความถูกต้องของข้อมูลพื้นฐานที่ต้องนำมาจาก มคอ.2 ได้แก่ ชื่อวิชา คำอธิบายรายวิชา หน่วยกิต วิชาที่ต้องเรียนก่อน Learning Outcome และความรับผิดชอบหลัก ความรับผิดชอบของ Curriculum Mapping เป็นต้น</li> <li>3. ตรวจสอบความเหมาะสมของการเลือกใช้เทคนิคการสอนและการประเมินผลผู้เรียน ว่าสอดคล้องกับ Learning Outcome ในแต่ละข้อของแต่ละด้านหรือไม่ กรณีเป็นวิชาที่มีการจัดทำ มคอ.5 ไว้ในภาคการศึกษาก่อนหน้านี้ให้นำข้อมูลอุปสรรคและปัญหาในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนของรายวิชานั้น ๆ มาประกอบการพิจารณา</li> <li>4. ตรวจสอบแผนการจัดการเรียนรู้ (15 สัปดาห์) ว่ามีการระบุวิธีการและเครื่องมือการสอนที่เหมาะสมหรือไม่</li> <li>5. ตรวจสอบแผนการตัดเกรดและการให้คะแนนข้อต่าง ๆ ว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ และตรวจสอบรายละเอียดในหัวข้ออื่น ๆ ของมคอ.3 (ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน การประเมินและการปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา)</li> <li>6. หากพบความผิดพลาดหรือมีข้อแนะนำเพื่อปรับปรุงมคอ.3 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรใช้วิธีการแจ้งกลับไปยังผู้สอนให้ปรับปรุงแก้ไขและกำหนดวันส่งกลับอย่างชัดเจนภายใน 5 วัน</li> </ol> <p><b>การดำเนินการ</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ. 3 และ มคอ.4) ทำให้อาจารย์สามารถจัดทำแผนการเรียนรู้สำเร็จได้ตามกำหนดและครบทุกรายวิชา โดยมีความถูกต้องเหมาะสมกับคำอธิบายรายวิชา และแผนที่การกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้ 5 ด้านของ สกอ. ทั้งนี้ ผลการ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
	ดำเนินการกำกับ ติดตาม และการตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนตามแบบ มคอ.3 และ 4 รายละเอียดดังนี้		
	คุณภาพ/ความเหมาะสม	ผู้ตรวจสอบ/กำกับ/ติดตาม	วิธีการ
	1.แผนการสอน	ประธานหลักสูตรและผู้รับผิดชอบหลักสูตร	- ประธานหลักสูตรฯ ติดตามการส่งแผนการสอน - ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบความถูกต้องของการเขียนและความสอดคล้องของการจัดการเรียนการสอน โดยตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน ความเหมาะสมของเนื้อหา โดยเทียบกับคำอธิบายรายวิชา กิจกรรมที่มอบหมายนักศึกษา เกณฑ์การให้คะแนน
	2.การแบ่งน้ำหนักการเรียนในแต่ละโดเมน	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบความเหมาะสมของการแบ่งน้ำหนักการเรียนในแต่ละโดเมนกับสอดคล้องในแต่ละรายวิชา การตรวจสอบความเหมาะสมของการมอบหมายงาน คะแนนเก็บ คะแนนสอบกลางภาค คะแนนสอบปลายภาคในแต่ละบท
	3.วิธีการประเมินผลของแต่ละโดเมน	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมของวิธีการประเมินผลในแต่ละโดเมน เช่น รายวิชาที่เน้นการปฏิบัติหรือเน้นทฤษฎี หรือเน้นการฝึกงาน ตรวจสอบวิธีการให้คะแนนสัดส่วนการให้คะแนน
4.การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	คณะกรรมการบริหารหลักสูตร	คณะกรรมการประจำหลักสูตร พิจารณาเลือกกลุ่มรายวิชาในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา และเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไขต่อไป หรือพิจารณาว่าแนวทางการทวนสอบ เป็นไปตามที่ระบุใน มคอ. 2 หรือไม่	
<b>การประเมินกระบวนการ</b>			
คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนและประเมินกระบวนการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ดังนี้			
1. ปัญหาที่พบจากกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ใช้ในปัจจุบัน คือ ผู้สอนยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบของการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งต้องดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามแผนที่การกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานการเรียนรู้ รวมถึงอาจารย์ยังมีการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับงานวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม			
2. ควรกำหนดให้จัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ที่มีรูปแบบที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากขึ้น ทั้งการวางกลยุทธ์การสอนการประเมินผลการเรียนรู้สามารถพัฒนาการเรียนรู้ 5 ด้านของผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานของ สกอ.			
3. ควรจัดทำต้นแบบเอกสาร (แบบฟอร์ม) การจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ให้เป็นรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน เพื่อการได้มาซึ่งผลการดำเนินงานที่ชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันจะสามารถนำไปพัฒนา แก้ไข และปรับปรุงได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น			

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>4. กำหนดให้นำเรื่อง การดูแล ติดตาม และรายงานการดำเนินงานของหลักสูตรเข้าเป็นวาระในการประชุมหลักสูตรทุกครั้ง เพื่อให้การส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามกำหนด</p> <p>5. ควรจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหรือจัดการจัดการความรู้ (KM) เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p><b><u>การปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</u></b></p> <p>ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรฯ ได้มีผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>1. คณบดีและคณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้นำเรื่อง การดูแล ติดตาม และรายงานการดำเนินงานของหลักสูตรเข้าเป็นวาระในการประชุมหลักสูตรทุกครั้ง โดยกำหนดการส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ. 3 และ มคอ.4) ให้กับประธานหลักสูตร ก่อนเปิดภาคเรียน 30 วัน ให้ประธานหลักสูตรเป็นผู้รายงานผลการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน</p> <p>2. ใช้แบบฟอร์มการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ที่มีรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน โดยนำขึ้นเว็บไซต์ของคณะ</p> <p>3. จัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>4. ปรับปรุงระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน ประจำปีการศึกษา 2562</p> <p>- การจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p><b><u>ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</u></b></p> <p>การกำหนดเป้าหมายการบูรณาการพันธกิจต่าง ๆ กับการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี ดังนี้</p> <p>1) มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับพันธกิจด้านการวิจัยอย่างน้อย 1 วิชาต่อ 1 ปีการศึกษา</p> <p>2) มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับพันธกิจด้านการบริการวิชาการทางสังคมอย่างน้อย 1 วิชาต่อ 1 ปีการศึกษา</p> <p>3) มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับพันธกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างน้อย 1 วิชาต่อ 1 ปีการศึกษา</p> <p>โดยมีการประชุมคณะกรรมการหลักสูตร ร่วมกับผู้สอนเพื่อพิจารณาบูรณาการรายวิชาที่สอดคล้องของพันธกิจด้านต่าง ๆ ซึ่งจะมีการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาดังกล่าว โดยในการประชุมมีการวางแผนบูรณาการดังต่อไปนี้</p> <p>1. รวบรวมโครงการที่ได้รับการอนุมัติให้ดำเนินงานตามปีงบประมาณ เพื่อประกอบการพิจารณาคัดเลือกรายวิชาที่มีความสอดคล้องกันในการบูรณาการเข้ากับโครงการ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>2. วิเคราะห์คำอธิบายรายวิชาต่าง ๆ คัดเลือกรายวิชาที่สอดคล้อง</p> <p>3. มอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบจัดทำสรุป</p> <p><b>การดำเนินการ</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ เกิดทักษะปฏิบัติเน้นการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ที่เป็นองค์รวม โดยประยุกต์ใช้การบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการสู่สังคม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวิถีชีวิตชุมชน ส่งผลให้นักศึกษาเกิดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนครบทั้ง 3 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายวิชา นันทนาการสำหรับการท่องเที่ยว บูรณาการกับพันธกิจด้านการบริการวิชาการ</li> <li>2. รายวิชา การจัดนำเที่ยวชุมชนและท้องถิ่น บูรณาการกับพันธกิจด้านการวิจัย</li> <li>3. รายวิชา ประวัติศาสตร์ศิลป์ บูรณาการกับพันธกิจด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</li> </ol> <p><b>การประเมินกระบวนการ</b></p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนและประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบบและกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพเป็นอย่างดี สามารถดำเนินการได้ผลชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> <li>2. ส่งเสริมและกระตุ้นให้อาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรทุกคนมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ให้ครบตามภารกิจอาจารย์ระดับอุดมศึกษา</li> <li>3. กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนมุ่งเน้นการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับพันธกิจอื่น ๆ เพิ่มมากขึ้น อย่างน้อย 1 ด้าน และมุ่งเน้นการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างกระบวนการคิด วิเคราะห์ และสังเคราะห์ในเชิงระบบแบบวิจัยให้กับนักศึกษารวมถึงส่งเสริมให้อาจารย์นำนักศึกษาเข้าร่วมทีมวิจัย หรือเป็นผู้ช่วยนักวิจัยของอาจารย์เพิ่มมากขึ้น</li> <li>4. ในขั้นตอนการจัดทำโครงการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการทางสังคม ควรมีการสำรวจความต้องการจากชุมชนหรือสังคมก่อน เช่น จากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้ใช้ประโยชน์แล้วจึงเขียนโครงการดังกล่าว</li> <li>5. เพิ่มเติมและมุ่งเน้นการวัดความสำเร็จของการบูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจอื่น ๆ โดยสามารถวัดได้ชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อที่จะสามารถนำผลการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น</li> <li>6. กำหนดให้มีการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการบูรณาการกับการเรียนการสอนกับภารกิจอื่น ๆ ให้เข้าไปอยู่ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น</li> </ol>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>7. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรปรับปรุงระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ สภาพความเป็นจริง และใช้งานง่ายขึ้น</p> <p><b>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้สรุปผลการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมถึงร่วมกันวางแผนเพื่อดำเนินการก่อนเปิดภาคเรียน และบรรจุไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 ประจำปีการศึกษา 2562</li> <li>2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ชี้แจงและทำความเข้าใจเพิ่มเติมว่า กิจกรรมการบูรณาการจัดการเรียนการสอนกับการวิจัย จะต้องมุ่งเน้นการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างกระบวนการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ในเชิงระบบ ตามระเบียบวิธีวิจัยให้กับนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น มากกว่าการนำองค์ความรู้จากผลงานวิจัยของผู้สอนมาสอดแทรกหรือเพิ่มเติมในเนื้อหาให้กับนักศึกษา</li> <li>3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมกันกำหนดรายวิชาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2562</li> <li>4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้นำผลการประเมินโครงการ/กิจกรรมจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ไปกำหนดไว้ในแผนการเรียนรู้อ (มคอ.3 และ มคอ.4) ประจำปีการศึกษา 2562 โดยระบุการวัดความสำเร็จของการบูรณาการให้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม</li> <li>5. ปรับปรุงระบบและกลไกจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ของสาขาวิชาการท่องเที่ยว ประจำปีการศึกษา 2562</li> </ol>

**ผลการประเมินตนเอง : .....2..... คะแนน**

เหตุผล : .....(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน) .....

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p><b>การประเมินผู้เรียน</b> (ตัวบ่งชี้ 5.3)</p>	<p><b>- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</b></p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ โดยมีขั้นตอน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนเพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการเรียนรู้</li> <li>2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนดำเนินการประเมิน</li> <li>3. อาจารย์ประจำหลักสูตรวิเคราะห์ผลการประเมินผลการเรียนรู้ตามรายวิชา สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะ การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน</li> </ol> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนและดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ดังนี้</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยแบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะในทางปฏิบัติ ตามที่ระบุไว้ใน มคอ. 2 และนำมากำหนดกลยุทธ์วิธีการสอนตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 โดยมีการกำหนดน้ำหนักคะแนนของรายวิชาซึ่งมีทั้งรายวิชาภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ให้สอดคล้องกับแผนกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา</p> <p>จากการประเมินกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ พบว่าขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการประเมินของอาจารย์ผู้สอนยังไม่มี ความชัดเจน และบางรายวิชายังไม่ครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน จึงควรปรับปรุงกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ โดยให้อาจารย์ผู้สอนกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนให้ครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน เพื่อนำไปใช้ในการศึกษา 2562 ต่อไป</p> <p><b>- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</b></p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยมีขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</li> <li>2. การดำเนินการประเมินผลของอาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>3. การติดตามการส่งผลการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา มคอ.5, มคอ. 6</li> <li>4. สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา และข้อเสนอแนะ การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน</li> </ol> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนและดำเนินการติดตามผลการประเมินการรู้ของนักศึกษา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์ผู้สอนประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยการจัดสอบในรายวิชาเดียวกันในช่วงเวลาเดียวกันทุกกลุ่มเรียน และมีการกำหนดเกณฑ์การตัดเกรดของรายวิชาเดียวกันในทุกกลุ่มเรียนในสาขาวิชาให้ใช้เกณฑ์ตัดเกรด และนำเสนอผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา</li> </ol>

	<p>2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการทวนสอบการเรียนรู้การสอนรายวิชา ร่วมกับอาจารย์ผู้สอน โดยการสอบปฏิบัตินักศึกษา ก่อนและหลังนักศึกษา ออกปฏิบัติงานวิชาชีพ</p> <p>3. ประธานหลักสูตร กำกับติดตามให้อาจารย์ผู้สอนส่ง มคอ.5 และมคอ. 6 ให้เสร็จตาม กำหนดเวลา</p> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการได้มีการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 6 ด้าน ที่ระบุไว้ใน มคอ.2 โดยมีการทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่กำหนดในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ในรายวิชา ที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา ในปี 2562 จึงมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทั้งหมด 13 รายวิชา คิด เป็นร้อยละ 100 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา โดยดำเนินการในระดับรายวิชา ซึ่ง แบ่งออกเป็น 3 รูปแบบคือ 1) นักศึกษาประเมินผลการเรียนรู้ด้วยตนเอง (ข้อมูลเชิงปริมาณ) 2) อาจารย์ผู้สอนประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) และ 3) อาจารย์ประจำ หลักสูตรประเมินผลการเรียนรู้ทั้งหมดร่วมกัน (ข้อมูลผสมผสานระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณและเชิง คุณภาพ) ทั้งนี้ สามารถสรุปผลทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ได้ดังนี้</p> <p><b>วิธีการที่ 1 ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้านในระดับรายวิชา โดย นักศึกษา</b></p> <p>ซึ่งพิจารณาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้าน ความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมี รายละเอียดดังนี้</p> <p><b>แขนงวิชาการท่องเที่ยว</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">รายวิชา</th> <th style="width: 10%;">ด้าน คุณธรรม จริยธรรม</th> <th style="width: 10%;">ด้าน ความรู้</th> <th style="width: 10%;">ด้าน ทักษะ ทาง ปัญญา</th> <th style="width: 10%;">ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและ ความ รับผิดชอบ</th> <th style="width: 10%;">ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ</th> <th style="width: 10%;">ทักษะในทาง ปฏิบัติ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="7"><b>ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562</b></td> </tr> <tr> <td>งานมัคคุเทศก์และผู้นำ ท่องเที่ยว</td> <td>4.35</td> <td>4.45</td> <td>4.48</td> <td>4.29</td> <td>4.31</td> <td>4.27</td> </tr> <tr> <td>การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ</td> <td>4.34</td> <td>4.31</td> <td>4.50</td> <td>4.71</td> <td>4.40</td> <td></td> </tr> <tr> <td>การวางแผนและพัฒนา ตลาดการท่องเที่ยว</td> <td>4.79</td> <td>4.23</td> <td>4.42</td> <td>4.35</td> <td>4.67</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	รายวิชา	ด้าน คุณธรรม จริยธรรม	ด้าน ความรู้	ด้าน ทักษะ ทาง ปัญญา	ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและ ความ รับผิดชอบ	ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ทักษะในทาง ปฏิบัติ	<b>ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562</b>							งานมัคคุเทศก์และผู้นำ ท่องเที่ยว	4.35	4.45	4.48	4.29	4.31	4.27	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	4.34	4.31	4.50	4.71	4.40		การวางแผนและพัฒนา ตลาดการท่องเที่ยว	4.79	4.23	4.42	4.35	4.67	
รายวิชา	ด้าน คุณธรรม จริยธรรม	ด้าน ความรู้	ด้าน ทักษะ ทาง ปัญญา	ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและ ความ รับผิดชอบ	ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ทักษะในทาง ปฏิบัติ																														
<b>ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562</b>																																				
งานมัคคุเทศก์และผู้นำ ท่องเที่ยว	4.35	4.45	4.48	4.29	4.31	4.27																														
การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	4.34	4.31	4.50	4.71	4.40																															
การวางแผนและพัฒนา ตลาดการท่องเที่ยว	4.79	4.23	4.42	4.35	4.67																															



รายวิชา	ด้าน คุณธรรม จริยธรรม	ด้าน ความรู้	ด้าน ทักษะ ทาง ปัญญา	ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ บุคคลและ ความ รับผิดชอบ	ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ทักษะในทาง ปฏิบัติ
<b>ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562</b>						
MICE Management	4.54	4.48	4.50	4.41	4.40	4.27
การวางแผนและการ จัดการนำเที่ยว	4.39	4.62	4.42	4.30	4.27	4.36
นันทนาการสำหรับการ ท่องเที่ยว	4.56	4.37	4.45	4.35	4.43	4.47
การจัดนำเที่ยวชุมชน และท้องถิ่น	4.57	4.52	4.28	4.48	4.36	4.56
การฟังและการพูด ภาษาจีน	4.49	4.21	4.41	4.47	4.19	4.33
<b>แขนงวิชาการโรงแรม</b>						
รายวิชา	ด้าน คุณธรรม จริยธรรม	ด้าน ความรู้	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่าง บุคคลและ ความ รับผิดชอบ	ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	ทักษะในทาง ปฏิบัติ
<b>ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562</b>						
การจัดการทุนมนุษย์สำหรับ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการโรงแรม	4.41	4.42	4.50	4.54	4.48	
การบริการเพื่อการเดินทาง อย่างครบวงจร	4.67	4.39	4.37	4.45	4.67	
รายวิชา	ด้าน คุณธรรม จริยธรรม	ด้าน ความรู้	ด้าน ทักษะ ทาง ปัญญา	ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ บุคคลและ ความ รับผิดชอบ	ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ทักษะในทาง ปฏิบัติ
<b>ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562</b>						
การดำเนินงานและการ จัดการงานบริการส่วน หน้า	4.57	4.42	4.38	4.48	4.35	4.44
การจัดการธุรกิจสปา	4.39	4.62	4.35	4.17	4.29	4.37
การดำเนินงานและการ จัดการงานแม่บ้าน	4.41	4.42	4.50	4.54	4.48	4.58

<p><b>วิธีการที่ 2 ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยอาจารย์ผู้สอน</b></p> <p>ซึ่งพิจารณาความสอดคล้องใน 4 มิติ ได้แก่ (1) ด้านวัตถุประสงค์รายวิชากับมาตรฐานผลการเรียนรู้ (2) ด้านเนื้อหาการสอน (3) ด้านการวัดและประเมินผล และ (4) ด้านมาตรฐานการเรียนรู้ โดยมีรายละเอียดดังนี้</p>						
<p>รายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2562</p>	<p>มาตรฐานการเรียนรู้ 5 ด้าน</p>					
	<p>ด้านที่ 1</p>	<p>ด้านที่ 2</p>	<p>ด้านที่ 3</p>	<p>ด้านที่ 4</p>	<p>ด้านที่ 5</p>	<p>ด้านที่ 6</p>
<p><b>แขนงวิชาการท่องเที่ยว</b></p> <p>ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562</p>						
<p>งานมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>กางวางแผนและพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562</p>						
<p>MICE Management</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>การวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>นันทนาการสำหรับการท่องเที่ยว</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>การจัดนำเที่ยวชุมชนและท้องถิ่น</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>การฟังและการพูดภาษาจีน</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p><b>แขนงวิชาการโรงแรม</b></p> <p>ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562</p>						
<p>การจัดการทุนมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>การบริการเพื่อการเดินทางอย่างครบวงจร</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562</p>						
<p>การดำเนินงานและการจัดการงานบริการส่วน หน้า</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>การจัดการธุรกิจสปา</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p><b>วิธีการที่ 3 ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยคณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ (ข้อมูลผสมผสานระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ)</b></p> <p>โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ร่วมกัน (1) คัดเลือกรายวิชาที่จะทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ (2) กำหนดวัน เวลา และสถานที่ในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ (3) ออกแบบเครื่องมือผลสัมฤทธิ์ ให้สอดคล้องกับความรับผิดชอบตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 6 ด้าน (4) ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ตามรายวิชาที่ได้กำหนด ซึ่งผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ สรุปได้ดังนี้</p>						

รายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2562	วิธีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา	ผ่าน	ไม่ผ่าน
<b>แขนงวิชาการท่องเที่ยว</b>			
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562			
งานมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	
การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	สอบข้อเขียน	✓	
การวางแผนและพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว	สอบข้อเขียน	✓	
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562			
MICE Management	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	
การวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	
นันทนาการสำหรับการท่องเที่ยว	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	
การจําหน่ายเที่ยวชุมชนและท้องถิ่น	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	
การฟังและการพูดภาษาจีน	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	
<b>แขนงวิชาการโรงแรม</b>			
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562			
การจัดการทุนมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยวและการโรงแรม	สอบข้อเขียน	✓	
การบริการเพื่อการเดินทางอย่างครบวงจร	สอบข้อเขียน	✓	
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562			
การดำเนินงานและการจัดการงานบริการส่วนหน้า	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	
การจัดการธุรกิจสปา	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	
การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	
<p>- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร(มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการกำกับการติดตามการประเมินการจัดการเรียน การสอน และการประเมินหลักสูตร โดยมีขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเกี่ยวกับการจัดทำ มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7</li> <li>2. อาจารย์ผู้สอนส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 2 สัปดาห์ หลังจากการอนุมัติผลการเรียน</li> <li>3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน</li> <li>4. สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและข้อเสนอแนะ</li> </ol> <p>จากปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พบว่า การดำเนินการตามระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ที่ยังไม่ชัดเจนและเป็นไปตามเป้าหมาย ดังนั้น คณะกรรมการประจำหลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงระบบการทำงาน</p>			

	<p>ดังนั้น ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการกำกับและการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร ที่แบ่งออกตามขั้นตอน ดังนี้</p> <p><b>การวางแผน</b></p> <p>1. การกำหนดเป้าหมายของการกำกับและการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการกำกับและการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร คือ</p> <p>1.1 เพื่อกำกับและควบคุมการประเมินผลการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>1.2 เพื่อกำกับให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนต้องมีการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ทุกรายวิชาและรายงานผลตามเวลาที่กำหนด</p> <p>1.3 เพื่อกำกับให้มีการรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) และรายงานรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ที่สอดคล้องกัน</p> <p>2. ระบบและกลไกการกำกับและการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน รวมถึงการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ที่ได้มาตรฐานและสอดคล้องกัน โดยได้นำระบบและกลไกการกำกับและการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร ดังนี้</p> <p>2.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อชี้แจงการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน ตามมาตรฐานที่กำหนด และตามสภาพความเป็นจริง</p> <p>2.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดผู้กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) โดยมอบหมายให้หัวหน้าสาขาเป็นผู้ติดตามการส่ง ส่วนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน เป็นกำกับและผู้ตรวจสอบรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6)</p> <p>2.3 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดระยะเวลาในการส่งมอบรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ให้กับหัวหน้าสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา ภายใน 30 วัน</p> <p>2.4 ผู้สอนจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ตามรายละเอียดของแต่ละรายวิชา โดยให้สอดคล้องกับรายละเอียดและเป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกกลุ่มเรียน</p> <p>2.5 ผู้สอนส่งมอบรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ให้กับหัวหน้าสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ตามระยะเวลาที่กำหนด</p>
--	--

2.6 หัวหน้าสาขาเป็นผู้ติดตาม รวบรวม และทำรายงานส่งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยมีการตรวจสอบเบื้องต้น ทั้งด้านการส่งมอบที่ตรงเวลา จำนวนที่ครบทุกรายวิชาและกลุ่มเรียน และความถูกต้องตามรูปแบบและมาตรฐานที่กำหนด

2.7 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องของการเขียนสรุปปัญหาที่เกิดขึ้น แนวทางการแก้ปัญหาที่อาจารย์ผู้สอนชี้แจง และรายละเอียดของผลการประเมินผู้เรียน ตรวจสอบความผิดปกติของการวัดผล ประเมินผลแต่ละรายวิชา

2.8 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรส่งรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) คืนแก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ในกรณีมีข้อแนะนำปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาแก้ไขปรับปรุงและส่งให้กับหัวหน้าสาขาอีกครั้ง ภายใน 1 สัปดาห์ หลังจากมีการแก้ไข

2.9 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกการกำกับให้มีการรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) เพื่อนำผลไปพัฒนาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานในปีการศึกษาต่อไป

#### การดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการกำกับให้มีการรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ที่ส่งมอบได้ตามเวลาและครบทุกรายวิชา มีรายละเอียด ดังนี้

การกำกับ การประเมิน	ผู้ตรวจสอบ/ กำกับติดตาม	วิธีการ	ระยะเวลา
มคอ.5 และ มคอ.6	อาจารย์ประจำ หลักสูตร	กรรมการประจำหลักสูตรฯ กำหนดจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) ให้ครบทุกรายวิชา ทั้งนี้ หากไม่มีการนำเสนอ ภายในระยะเวลาที่กำหนด มติที่ประชุมให้มีมาตรการขั้นรุนแรง โดยมีผลต่อการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน หรือการปรับขึ้นเงินเดือน	ภายใน 30 วันหลัง สิ้นสุดภาคเรียนที่ 1/2562 และภาค เรียนที่ 2/2562
มคอ.7	อาจารย์ประจำ หลักสูตร	กรรมการประจำหลักสูตรฯ กำหนดจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7)	ภายใน 60 วันหลัง สิ้นสุดปีการศึกษา 2562

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ร่วมกันประชุมเพื่อจัดทำรายงานผลการบริหารหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 โดยมีการกำกับและติดตามผลเป็นระยะๆ ตามระบบและกลไก รวมถึงร่วมกันพิจารณาวิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละรายวิชา ในวาระการประชุมของสาขาวิชา

**การประเมินกระบวนการ**

ในปีการศึกษา 2562 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนกระบวนการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) เรื่อง การทบทวนกระบวนการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร ซึ่งพบว่า การดำเนินงานประเมินผู้เรียนตามระบบของมหาวิทยาลัยฯ ยังไม่ครอบคลุม เหมาะสม และมีประสิทธิภาพเพียงพอ นอกจากนี้ ยังพบอีกว่า การรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ยังไม่สะท้อนภาพการดำเนินงานที่แท้จริง โดยเฉพาะในส่วนของการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนใน 6 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังนั้น ที่ประชุมฯ จึงได้ให้ความเห็นชอบร่วมกันว่า

1. กำหนดให้มีการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ประจำปีการศึกษา 2562 มีรูปแบบที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากขึ้น ทั้งสัมพันธ์และสอดคล้องตามมาตรฐานการเรียนรู้ 5 ด้านของผู้เรียน ตามกรอบของ สกอ. ที่ปรากฏทั้งใน มคอ.2 และ มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา โดยจัดประชุมเชิงปฏิบัติการทำร่วมกันก่อนเปิดภาคการศึกษา
2. ควรกำหนดให้จัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ประจำปีการศึกษา 2562 ที่มีรูปแบบที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากขึ้น ตามกรอบมาตรฐานของ สกอ.
3. ควรจัดทำต้นแบบเอกสาร (แบบฟอร์ม) การจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ให้เป็นรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน เพื่อการได้มาซึ่งผลการดำเนินงานที่ชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันจะสามารถนำไปพัฒนา แก้ไข และปรับปรุงได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
4. กำหนดให้นำเรื่อง การดูแล ติดตาม และรายงานการดำเนินงานของการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) เข้าเป็นวาระในการประชุมหลักสูตรทุกครั้ง เพื่อให้การส่งมอบรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) เป็นไปตามกำหนด
5. ควรจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหรือจัดการจัดการความรู้ (KM) เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ในลักษณะของการรายงานตนเอง (SAR) ตามแนวปฏิบัติเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อเป็นขั้นตอนปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
6. ควรเน้นและให้ความสำคัญกับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในการเรียนการสอนจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก โดยเสนอแนะให้จัดทำ Check List หลักฐานประกอบการทวนสอบฯ โดยให้ผู้สอนจัดเตรียมล่วงหน้า ละให้ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจทานก่อนการทวนสอบ โดยในปีการศึกษา 2562 มีการเปิดสอนจำนวน 13 รายวิชา ซึ่งภาคเรียนที่ 1 จำนวน 5 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 จำนวน 8 รายวิชา มีรายวิชาที่ทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 13 รายวิชา โดยทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้อย่างน้อยร้อยละ 100 ของรายวิชาที่เปิดสอน ดังนี้

	<b>แขนงวิชาการท่องเที่ยว</b>
	ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562
	งานมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว
	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
	การวางแผนและพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว
	ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562
	MICE Management
	การวางแผนและการจัดการนำเที่ยว
	นันทนาการสำหรับการท่องเที่ยว
	การจัดนำเที่ยวชุมชนและท้องถิ่น
	การฟังและการพูดภาษาจีน
	<b>แขนงวิชาการโรงแรม</b>
	ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562
	การจัดการทุนมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม
	การบริการเพื่อการเดินทางอย่างครบวงจร
	ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562
	การดำเนินงานและการจัดการงานบริการส่วนหน้า
	การจัดการธุรกิจสปา
การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน	

**ผลการประเมินตนเอง : 3 คะแนน**  
**เหตุผล : .....(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน) .....**

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4)			
	ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินการ	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1)	อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงาน หลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงาน จำนวนทั้งสิ้น 6 ครั้ง ดังนี้ - ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2561 มี อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ติดตามผลการจัดทำ มอก.3 ประจำปีการศึกษาที่ 1/2562, คุณวุฒิอาจารย์พิเศษหลักสูตรการท่องเที่ยว ภาคการศึกษาที่ 1/2562, หลักเกณฑ์การ	✓

		<p>พิจารณาอาจารย์พิเศษ, สรุปผลการจัดทำ มคอ.7 ของปีที่ผ่านมา, กำหนดภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตรการท่องเที่ยว, แผนการดำเนินงานของหลักสูตรประจำปี การศึกษา 2562, หน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษา, แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานหลักสูตร, แผนการรับนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2561 มี อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ติดตามผลการเรียน ของนักศึกษาหลังการสอบกลางภาค , พิจารณาผู้ฝึกซ้อมการแข่งขัน ๙ ราชมงคล</li> <li>- ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2561 มี อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ติดตามผลการจัดทำ มคอ.3 ประจำภาคการศึกษาที่ 2/2562, ติดตามผลการจัดทำ มคอ.5 ประจำภาค การศึกษาที่ 1/2562, ทวนสอบ, การศึกษา นอกสถานที่ของนักศึกษา, แต่งตั้งอาจารย์ผู้ดูแลสหกิจศึกษา</li> <li>- ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2563 มี อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ติดตามผลการเรียน ของนักศึกษา หลังการสอบกลางภาค 2/2562,</li> <li>- ครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2563 มี อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 100 แนวทางการปรับปรุง หลักสูตร, ทวนสอบ</li> <li>- ครั้งที่ 6 เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2563 มี อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 100 พิจารณาผลการเรียน ของนักศึกษาประจำภาคเรียนที่ 2/2562 ,</li> </ul>	
--	--	---	--



		การพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร , อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา	
2)	มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา	หลักสูตรมีรายละเอียด ตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิสาขา การท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยมีการแต่งตั้งกรรมการสอบไล่และรายงานผลทุกภาคการศึกษา	✓
3)	มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	หลักสูตรมีรายละเอียดของรายวิชา ตามแบบ มคอ. 3 และ มคอ.4 ในภาคเรียนที่ 1/2562 จำนวน 20 วิชา ส่งวันที่ 2 สิงหาคม 2561 และภาคเรียนที่ 2/2562 จำนวน 24 วิชา ส่งวันที่ 4 มกราคม 2563 ครบทุกรายวิชา	✓
4)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	หลักสูตรได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ในภาคเรียนที่ 1/2562 จำนวน 20 วิชา ส่งวันที่ 2 มกราคม 2563 และภาคเรียนที่ 2/2561 จำนวน 24 วิชา ส่งวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 ส่งครบทุกรายวิชา	✓
5)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	หลักสูตรมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบมคอ.7 และจัดส่งเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2563แล้วเสร็จภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	✓
6)	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	<p>- ภาคการศึกษา 1/2561 เปิดสอน 20 รายวิชา และมีรายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 5 รายวิชา ได้แก่ งานมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว, การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ, การวางแผนและพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว, การจัดการทุนมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม , การบริการเพื่อการเดินทางอย่างครบวงจร</p> <p>- ภาคการศึกษา 2/2561 เปิดสอน 24 รายวิชา และมีรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 8 รายวิชา ได้แก่ MICE</p>	✓

		<p>Management , การวางแผนและการจัดนำเที่ยว, นันทนาการสำหรับการท่องเที่ยว, การจัดทำเที่ยวชุมชน , การฟังพูดภาษาจีน, การดำเนินงานและการจัดการงานบริการส่วนหน้า, การจัดการธุรกิจสปา , การดำเนินงานและการจัดการงานบริการส่วนหน้า</p> <p>รายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์คิดเป็นร้อยละ 100 ของรายวิชาทั้งหมด</p>	
7)	<p>มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว</p>	<p>ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินการดำเนินงาน มคอ. 7 ในปีที่ผ่านมา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นรูปธรรม</li> <li>2. หลักสูตรควรมีการสอบถามคุณลักษณะบัณฑิตที่ครอบคลุม TQF 6 ด้าน รวมถึงอัตลักษณ์ของหลักสูตร โดยดำเนินการโดยหลักสูตรเอง</li> <li>3. หลักสูตรควรปรับปรุงแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตร โดยรวมโดยครอบคลุมตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2 ซึ่งได้ แก่กระบวนการรับนักศึกษา การเตรียมความพร้อมนักศึกษาการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในศตวรรษที่ 21</li> <li>4. ควรมีการนำผลการประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ในศตวรรษที่ 21 มาปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรมการดำเนินงานครั้งต่อไป</li> <li>5. คุณวุฒิปริญญาโทและปริญญาตรี ของอาจารย์ประจำหลักสูตร 1 ท่าน เป็นคุณวุฒิสัมพันธ์ดังนั้นควรมีแผนให้อาจารย์มีการพัฒนาคุณวุฒิสูงขึ้นในสาขาวิชาที่ตรงกับการ</li> </ol>	✓

		<p>ท่องเที่ยว หรือทำผลงานทางวิชาการที่ตรงกับสาขาวิชาท่องเที่ยว</p> <p>6. หลักสูตรควรเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.) อย่างเร่งด่วนโดยจัดทำแผน KPI ประจำบุคคล และเชื่อมโยงมาสู่แผนพัฒนาบุคลากรของสาขาอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีการกำกับติดตามอย่างใกล้ชิดเพื่อให้เกิดผลงานหรือจัดอบรมการจัดทำตำแหน่งทางวิชาการที่มุ่งเน้นการปฏิบัติและผลลัพธ์อย่างชัดเจน</p> <p>7. ส่งเสริมและผลักดันให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอเงินวิจัยจากแหล่งเงินทุนภายนอก</p> <p>8. สนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย รวมถึงการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับตามเกิน สกอ. เพิ่มมากขึ้น</p> <p>9. ควรปรับปรุงระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ รวมถึงการพัฒนาอาจารย์ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมและสามารถนำมาปฏิบัติได้</p> <p>10. กำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตร มคอ. 3 มคอ. 4 มคอ. 5 มคอ. 6 มาใช้พัฒนาการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรม โดยมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</p> <p>11. ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีการอบรมและสัมมนาทางด้านวิชาชีพการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น</p> <p>12. ควรจัดทำข้อสอบมาตรฐานเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่ตรงตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ เช่น แบบทดสอบผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพภาคคุเทศก์ของกรมการท่องเที่ยว โดยมีการทดสอบทั้งก่อนและหลังการใช้หลักสูตร</p>	
--	--	---	--

		13. ควรปรับปรุงแบบประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งของอาจารย์และนักศึกษาที่ครอบคลุมทั้งประเด็นการมีส่วนร่วม ความพึงพอใจ และการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	
8)	อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	-	ไม่มี
9)	อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 6 คน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ ทั้ง 6 คน (อ้างอิงจากองค์ประกอบที่ 4)	✓
10)	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	-	ไม่มี
11)	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ย 4.35 คะแนน	NA
12)	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ย 4.25 คะแนน	NA
<b>รวมตัวบ่งชี้ในปี</b>		<b>9</b>	
<b>จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5</b>		<b>5</b>	
<b>ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5</b>		<b>100</b>	
<b>จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน</b>		<b>9</b>	
<b>ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี</b>		<b>100</b>	

ผลการประเมินตนเอง : .....5..... คะแนน  
 เหตุผล : .....(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน) .....

รายการหลักฐานหมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายงาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
-------------	--------

5.1-01	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561
5.1-02	มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชาที่มีการปรับปรุงให้ทันสมัย
5.2-01	มคอ.3 และมคอ.5 รายวิชา การจัดทำเที่ยวชุมชนและท้องถิ่น ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย
5.2-02	มคอ.3 และมคอ.5 รายวิชา นันทนาการสำหรับการท่องเที่ยว ที่มีการบูรณาการกับการบริการวิชาการ
5.2-03	มคอ.3 และมคอ.5 รายวิชา ประวัติศาสตร์ศิลป์ ที่มีการบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
5.3-01	สรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ 11 รายวิชา
5.4-01	สรุปวาระการประชุม 6 ครั้ง
5.4-02	มคอ.3 และ มคอ.4 ปีการศึกษา 2562
5.4-03	มคอ.5 และ มคอ.6 ปีการศึกษา 2562
5.4-04	แบบเสนอแนวทางการปรับปรุง/พัฒนาตามข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561
5.4-05	ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร
5.4-06	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่

### หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

#### การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหภายในภาค
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไม่เพียงพอ เช่น อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนรู้ เป็นต้น	นักศึกษาเรียนทฤษฎีและฝึกปฏิบัติได้ไม่เต็มที่เนื่องจากขาดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	- หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ควรจัดทำแผนกลยุทธ์ระดับสาขาเพื่อพิจารณาและจัดทำแผนปฏิบัติการระยะสั้นและระยะยาวเพื่อขอรับการสนับสนุนควรสนับสนุนงบประมาณการจัดซื้อครุภัณฑ์การเรียนการสอน จาก คณะ/มหาวิทยาลัย/หน่วยงานภายนอก - หลักสูตรควรจัดทำฐานข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อการตรวจสอบความพอเพียง การสถานะความพร้อมการใช้งาน และ ระยะเวลาการจัดหาทดแทนเพื่อประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน
ขาดเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนประจำหลักสูตร	เนื่องจากเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนมีเฉพาะส่วนกลาง จึงทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องทำหน้าที่ รับ - ส่งเรื่องเป็นจำนวนมาก ทำให้เวลาในการเตรียมความพร้อมจัดกิจกรรมการเรียนการสอนไม่เพียงพอ	คณะฯ ควรจัดเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนประจำหลักสูตรเพื่อลดภาระในการทำเอกสารและการประสานงานต่าง ๆ

#### รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)	<p><b>6.1.1 ระบบการดำเนินงานของสาขาวิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b></p> <p>ระบบและกลไกการดำเนินงานของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ มีระบบการบริหารจัดการแบบใช้ทรัพยากรร่วมกัน โดยหลักสูตรฯ ได้รับการสนับสนุนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยมีสำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถเป็นหน่วยงานหลักในการจัดการสิ่งสนับสนุน โดยร่วมกับสาขาวิชาต่าง ๆ ในการดำเนินการเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ ประกอบไปด้วย</p> <p>- ห้องเรียน</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ห้องปฏิบัติการทางภาษา</li> <li>- ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์</li> <li>- ห้องสมุด</li> <li>- การจัดการด้านอาหาร และสนามกีฬา</li> <li>- สถานที่พักผ่อนของนักศึกษา</li> <li>- การบริการด้านคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบ internet</li> </ul> <p>ซึ่งทรัพยากรการเรียนรู้เป็นการใช้ประโยชน์ร่วมกันโดยการสนับสนุนจากสำนักงานวิทยาเขตและคณะศิลปศาสตร์ ซึ่งมีระบบและกลไกในการเชื่อมโยงการสนับสนุนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้</p> <p><b>1. การวางแผน</b></p> <p>การกำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานของหลักสูตรฯแบบมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>หลักสูตรฯ ได้กำหนดวัตถุประสงค์แบบมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คือ เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้ที่เหมาะสมและเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา โดยมีกระบวนการกำหนดระบบและกลไกการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดการประชุมเพื่อชี้แจงรายละเอียดการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยกำหนดสิ่งสนับสนุนที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอน ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ห้องเรียน</li> <li>- ห้องปฏิบัติการทางภาษาและคอมพิวเตอร์</li> <li>- หนังสือ ตำรา เอกสารประกอบการเรียน งานวิจัย วารสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม</li> <li>- สถานที่พักผ่อนของนักศึกษา</li> <li>- สื่อและอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ใช้ในการฝึกภาคปฏิบัติ</li> </ul> <p>2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้มีการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และนักศึกษา</p> <p>3) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมอบหมายให้หัวหน้าสาขาจัดทำแผนการดำเนินงานจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>4) หัวหน้าสาขาเสนอคนบติเพื่อพิจารณาอนุมัติและจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงาน</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>5) ดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>6) การบำรุงรักษาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และการตรวจสอบความพร้อมใช้ของอุปกรณ์</p> <p>7) การซ่อมบำรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น การตรวจนับอุปกรณ์ ทำความสะอาดอุปกรณ์</p> <p>8) ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>9) ประเมินจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการ</p> <p>10) ปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>11) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อประเมินกระบวนการดำเนินงานการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p><b>2. การนำไปปฏิบัติ/ดำเนินการ</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรฯ ได้มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัยครบทุกขั้นตอน โดยทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์ความต้องการ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลักสูตรฯ ต้องการ ซึ่งข้อมูลความต้องการจะถูกกลั่นกรองเบื้องต้นโดยคณะกรรมการประจำสาขาวิชา และรวบรวมและส่งผ่านขั้นตอนที่กำหนดข้างต้น</p> <p><b>3. การประเมินกระบวนการ</b></p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อนำผลไปปรับปรุงกระบวนการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดย</p> <p>1) ควรมีการกำกับและติดตามการดำเนินการอยู่เป็นระยะ ๆ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและอัปเดตข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เพิ่มผู้รับผิดชอบ และให้มีการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>2) ควรมีการจัดการความรู้โดยทำเป็นคู่มือในการดำเนินการกระบวนการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดี และนำผลการประเมินมาพัฒนาระบบและกลไกการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษาต่อไป</p> <p>3) ควรเพิ่มกระบวนการวางแผนการสำรวจ การจัดซื้อ และการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้กับผู้สอนและผู้เรียน โดยมีการมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละวิชาดำเนินการดูแลในการสำรวจและจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนให้ตรงกับรายวิชามากที่สุด</p>



ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p><b>6.1.2 จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</b></p> <p><b>1. ผลจากการดำเนินการตามระบบ</b></p> <p>1) ด้านสถานที่ ได้มีแผนในการของบประมาณเพื่อจัดซื้อครุภัณฑ์และอุปกรณ์สำหรับห้องปฏิบัติการทางโรงแรมในอาคาร 6 (อาคารอเนกประสงค์)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้รับการสนับสนุนมีครุภัณฑ์ห้องปฏิบัติการโรงแรมจากสมาคมผู้ประกอบการและครูวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ประกอบไปด้วย เตียงขนาด 5 ฟุต จำนวน 2 เตียง พร้อมอุปกรณ์ในห้องพัก ครบครัน</li> <li>- ได้รับจัดสรรงบประมาณจากเงินรายได้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกเพื่อปรับปรุงห้องปฏิบัติการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) ซึ่งอยู่ในระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบต่อไป</li> </ul> <p>2) ครุภัณฑ์และอุปกรณ์ในห้องเรียน ได้มีแผนในการแจ้งซ่อมและปรับปรุงระบบไฟส่องสว่างในห้องเรียนต่าง ๆ ของอาคาร 4 ระบบเครื่องเสียง จอรับภาพ โต๊ะเก้าอี้ เครื่องฉายโปรเจคเตอร์และอื่น ๆ</p> <p>3) ด้านเอกสารตำราและแหล่งสืบค้น ได้ดำเนินการจัดหาหนังสือ งานวิจัย วารสารทางวิชาการด้านการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ มาไว้ในห้องวิจัยให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการศึกษาเรียนรู้ และในส่วนของงานวิทยบริการฯ สำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ได้รับผิดชอบในเรื่องของการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศแก่นักศึกษา โดยในแต่ละปีการศึกษาจะทำการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้กับนักศึกษา</p> <p><b>2. จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรฯ ได้มีการเตรียมความพร้อมทางกายภาพ มีการจัดพื้นที่และสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ โดยอาคารมีห้องเรียนที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน ดังนี้</p> <p>1) ความพร้อมทางกายภาพ (ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สภาพแวดล้อมด้านการเรียนรู้)</p> <p>1.1) ห้องเรียนสำหรับการจัดการเรียนการสอน มีทั้งหมด 17 ห้อง ตั้งอยู่อาคาร 6 จำนวน 14 ห้อง และอาคาร 4 อีกจำนวน 3 ห้อง ซึ่งมีจำนวนเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน ทั้งนี้ในทรัพยากรห้องเรียนอยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>1.2) ห้องปฏิบัติการทางภาษา มีจำนวน 3 ห้อง ใช้สำหรับจัดการเรียนการสอนในทักษะทางด้านภาษา อยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานคณะศิลปศาสตร์</p> <p>1.3) ห้องปฏิบัติการทางการท่องเที่ยว มีจำนวน 1 ห้อง ตั้งอยู่ที่อาคาร 6 ชั้น 2 ใช้สำหรับจัดการเรียนการสอนในกลุ่มแขนงการท่องเที่ยว</p> <p>1.4) ห้องปฏิบัติการโรงแรม มีจำนวน 3 ห้อง ตั้งอยู่ที่อาคาร 6 ชั้น 2 ประกอบไปด้วย คริวร้อน คริวเย็นและห้องพักโรงแรม ซึ่งอยู่ในระหว่างการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อครุภัณฑ์สำหรับการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2562</p> <p>1.4.1) ห้องปฏิบัติการโรงแรมที่ได้รับการสนับสนุนจากสมาคมผู้ประกอบการและครุวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ประกอบด้วย เตียงขนาด 5 ฟุต จำนวน 2 เตียง พร้อมอุปกรณ์ในห้องพัก ครบครัน</p> <p>1.4.2) ปฏิบัติการโรงแรม (คริวร้อนและคริวเย็น) คณะศิลปศาสตร์ อยู่ในระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบ ซึ่งได้รับจัดสรรงบประมาณจากเงินรายได้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกเพื่อปรับปรุงห้องปฏิบัติการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) (*คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือน มิถุนายน 2563)</p> <p>2) ทรัพยากรสารสนเทศ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลทรัพยากรการเรียนรู้ วารสารวิชาการเพื่อการสืบค้น บริการทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ และการบริการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศแก่นักศึกษา บุคลากร และผู้สนใจ โดยจัดทรัพยากรไว้ตามระบบการจัดหมวดหมู่ของห้องสมุด เพื่อความสะดวกในการใช้บริการ</p> <p>2.1) หลักสูตรฯ ได้จัดหาเอกสาร ตำรา หนังสือ งานวิจัย และวารสารทางวิชาการด้านการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ มาไว้ในห้องค้นคว้าวิจัย (อาคาร 6 ชั้น 2) เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการศึกษาเรียนรู้ รวมจำนวนทั้งสิ้น เล่ม</p> <p>2.2) ในส่วนงานวิทยบริการฯ สำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ได้รับผิดชอบในเรื่องของการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศแก่นักศึกษา ซึ่งมีห้องสมุดและห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Access Learning)</p> <p>3) การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วย</p> <p>3.1) ภายในห้องสมุด ได้มีการจัดสรรพื้นที่ เป็นห้อง Meeting Room จำนวน 2 ห้อง ไว้บริการแก่นักศึกษาและอาจารย์ เพื่อใช้ในการพบปะพูดคุยในงานวิชาการอื่น ๆ</p> <p>3.2) ภายในวิทยาเขตมีพื้นที่พักผ่อนภายนอกอาคารในจุดต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้พักผ่อน ประกอบด้วย โต๊ะ เก้าอี้ ไว้บริการ จำนวน 5 จุด ได้แก่ บริเวณ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>ได้อาคาร 1, 4, 5, 6, 9 และสถานที่บริเวณลานวัฒนธรรม ใช้สำหรับพบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน</p> <p>4) บริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และระบบรักษาความปลอดภัย</p> <p>4.1) ปีการศึกษา 2562 สำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ มีการจัดบริการให้นักศึกษาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการ WIFI สำหรับโน้ตบุ๊ก สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต</p> <p>4.2) สำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ และคณะศิลปศาสตร์ได้มีการจัดหาอุปกรณ์สื่อโสตทัศนูปกรณ์ประจำห้องต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ซึ่งมีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งในแบบระบบมีสายและระบบไร้สาย ครอบคลุมทุกหน่วยงานอย่างทั่วถึง</p> <p>4.3) มีระบบรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ต่าง ๆ โดยสำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถได้ติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิดตามอาคารต่าง ๆ</p> <p>5) การจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ คณะศิลปศาสตร์ และสำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ได้จัดให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เป็นภาพรวม เพื่อให้หน่วยงานได้ใช้บริการร่วมกัน ซึ่งประกอบด้วย</p> <p>(5.1) ด้านระบบงานทะเบียน โดยนักศึกษาลงทะเบียนผ่านเครือข่ายหน้าเว็บไซต์ของระบบ โดยนักศึกษาสามารถลงทะเบียนออนไลน์และสามารถตรวจสอบค่าใช้จ่าย ตารางเรียน ตารางสอบ และผลการเรียนได้ในระบบงานทะเบียนออนไลน์ ซึ่งควบคุมดูแลโดยงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>5.2) ด้านบริการสถานพยาบาล งานพัฒนานักศึกษา ยังได้จัดให้บริการสถานพยาบาล ซึ่งเป็นห้องพยาบาล บริเวณอาคาร 6 ชั้น 1 มีเตียงไว้ให้บริการจำนวน 6 เตียง โดยมีเจ้าหน้าที่ 2 ท่าน ให้บริการ</p> <p>5.3) ด้านบริการอาหาร มีการกำกับและดูแลมาตรฐานและคุณภาพของอาหารโดยคณะกรรมการควบคุมดูแลการจัดการจำหน่ายของร้านค้าวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ทำหน้าที่ในการคัดเลือกร้านค้า มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกร้านอาหาร ซึ่งจะมีการประชุมร้านค้าและมีเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสุขาภิบาลโรงพยาบาลมาดำเนินการตรวจสอบ</p> <p>5.4) ด้านการส่งเสริมสุขภาพ มีบริการสนามกีฬา โดยมีระเบียบการใช้งานให้ปฏิบัติตัวอย่างเคร่งครัด</p> <p>5.5) ด้านระบบรักษาความปลอดภัย โดยมีพนักงานรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง และภายในอาคารยังมีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในอาคารต่าง ๆ ครอบคลุมอาคารตามกฎหมาย ระบุความปลอดภัยตาม พ.ร.บ.ความปลอดภัยของ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>อาคารสูง สามารถช่วยเหลือตนเองได้จากเหตุเพลิง ซึ่งเป็นโครงการที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี</p> <p>5.6) ด้านสิ่งแวดล้อม ในการกำจัดของเสียของวิทยาเขต มีการประสานงานการจัดเก็บขยะและสิ่งปฏิกูลกับสำนักงานเขตดินแดง ในการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ภาชนะไว้รองรับสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ โดยคำนึงถึงมาตรฐานสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยให้กับนักศึกษาอย่างเหมาะสม</p> <p>6) ผลการประเมินประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในภาคเรียน ที่ 1 พบว่า นักศึกษาประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย 4.94 และ 2 ปีการศึกษา 2562 พบว่า นักศึกษาประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย 4.46</p> <p><b>6.2.3 กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b></p> <p>จากปีการศึกษา 2561 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พบว่า การดำเนินการตามกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ดังนั้น คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้</p> <p>ขั้นที่ 1 ทบทวนวัตถุประสงค์/เป้าหมายของกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ขั้นที่ 2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ขั้นที่ 3 ดำเนินการตามระบบและกลไกตามที่กำหนดขึ้น</p> <p>ดังนั้น ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีผลการดำเนินงานตามกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ที่แบ่งออกตามขั้นตอน ได้ดังนี้</p> <p><b>1. การวางแผน</b></p> <p>1) มีการกำหนดเป้าหมายของการกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรฯ ได้กำหนดวัตถุประสงค์/เป้าหมายของกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้ที่เหมาะสมและเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา</p> <p>2) การกำหนดระบบและกลไกการดำเนินงานของสาขาวิชาแบบมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรจึงได้กำหนด</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>กระบวนการในการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ประจำรายวิชาพิจารณาประเมินปริมาณ และประสิทธิภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลังสิ้นภาคการศึกษา</li> <li>1.2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</li> <li>1.3) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมวางแผนการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามผลการประเมิน</li> <li>1.4) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรดำเนินการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามผลการประเมิน</li> <li>1.5) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรทบทวนแผนจัดการด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</li> <li>1.6) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรสรุปทบทวนแผน และนำผลการประเมินความพึงพอใจมาเป็นแนวทางในการทำแผนปฏิบัติงานสำหรับปีต่อไป</li> </ol> <p><b>2. การนำไปปฏิบัติ/ดำเนินการ</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรฯ ได้มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัยครบทุกขั้นตอน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนประชุมร่วมกันครั้งที่ 2/2562 เพื่อพิจารณาประเมิน ปริมาณ และประสิทธิภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และนำไปใช้ในการวางแผนการปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2562</li> <li>2) ทางหลักสูตรได้สำรวจและสรุปจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้หลังจากสิ้นปีการศึกษา พบว่า                     <p>นักศึกษาได้แจ้งว่า จำนวนอุปกรณ์ในการเรียนไม่เพียงพอ หลักสูตรฯ จึงนำไปกำหนดในแผนงบประมาณประจำปีสำหรับการจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม เช่น ห้องปฏิบัติการโรงแรม (ห้องพัก และห้องครัว) เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ เครื่องขยายเสียงในห้องเรียน หลอดไฟ และเครื่องปรับอากาศบางส่วนชำรุด</p> </li> <li>3) สำรวจจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรได้ร่วมกับทางฝ่ายอาคารสถานที่สำรวจได้มาเป็นตัวเลขสรุปไว้ในหลักฐานการรายงาน</li> <li>4) อาจารย์ประจำหลักสูตรสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในปีการศึกษา 2562 พบว่า                     <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1) นักศึกษามีความต้องการใช้ห้องปฏิบัติการเพื่อฝึกปฏิบัติ แต่ยังมีอุปกรณ์ในการฝึกไม่เพียงพอ ดังนั้น ในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรจึงได้ทำแผนการจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม โดยจะจัดซื้อครุภัณฑ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติม ในปีงบประมาณ 2563 โดยเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการคณะต่อไป</li> <li>4.2) ในการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลักสูตรจัดเตรียมให้สำหรับจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2562 โดย</li> </ol> </li> </ol>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>ให้นักศึกษาประเมินผ่านระบบการประเมินของสาขาวิชาปีการศึกษาละ 1 ครั้ง นอกจากนั้น ยังมีการสอบถามหรือรับข้อมูลจากนักศึกษาผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอน รวมทั้งยังมีกล่องรับข้อร้องเรียน ที่มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบทุกเดือน แล้วนำเสนอคณบดี หากมีข้อร้องเรียนเร่งด่วน และสามารถแก้ไขข้อร้องเรียนนั้นได้ในทันที ก็จะดำเนินการด้วยวิธีการส่งการตามสายงาน หรือการประชุมหารือเป็นการเฉพาะ และอาจมีการนัดหมายให้ผู้ร้องเรียนหรือกลุ่มผู้ร้องเรียนเข้าพบผู้บริหารและหารือกัน เพื่อปรับปรุงและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น การดำเนินการจัดหาและปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้รับการจัดการอย่างสม่ำเสมอ โดยได้มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้การใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษาและอาจารย์มากยิ่งขึ้นอย่างแท้จริง</p> <p>5) ผลจากการดำเนินการตามระบบและกลไกตามที่กำหนดขึ้น โดยมีความต้องการในการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1) อาคารเรียน ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีสภาพเก่า เนื่องจากมีอายุการใช้งานมานาน</li> <li>5.2) เครื่องปรับอากาศในห้องเรียน ชำรุดเป็นจำนวนมาก</li> <li>5.3) ห้องน้ำมีน้อยขาดการบำรุงและรักษาความสะอาดที่ดี</li> <li>5.4) อุปกรณ์ และสื่อการสอนบางส่วน ไม่พร้อมใช้ ชำรุด และไม่ทันสมัย</li> <li>5.5) อุปกรณ์ห้องปฏิบัติการภาษาและคอมพิวเตอร์ล้าสมัย</li> </ol> <p><b>3. การประเมินกระบวนการ</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2562 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมินขั้นตอนการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และผลการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ที่หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการและได้รับว่า ยังไม่มีระบบและมีประสิทธิภาพเพียงพอ ควรมีการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ขั้นตอนที่กำหนดขึ้นมีขั้นตอนที่ค่อนข้างเป็นระบบที่มีเงื่อนไขเวลาเป็นตัวกำหนดในแต่ละขั้นตอนที่อาจทำให้การดำเนินการบางอย่างล่าช้าไม่ทันการ ควรลดรายละเอียดในบางขั้นตอนลงเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหา เช่น คณบดีมีอำนาจสั่งการในบางอย่างได้ทันทีไม่จำเป็นต้องนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ซึ่งต้องเป็นการยืดเวลาการดำเนินการ</li> <li>2) ผลการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต้องดำเนินการภายใต้ระเบียบข้อบังคับของทางราชการ ซึ่งอาจติดขัดในเรื่องขั้นตอนลำดับการสั่งการ การทำคำเสนอขอสนับสนุนงบประมาณการบรรจุการดำเนินการในแผนปฏิบัติการราชการประจำปี และการขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานเกี่ยวข้อง</li> <li>3) เมื่อดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แล้ว จำเป็นต้องติดตามและประเมินผล และยังไม่มีการควบคุมการใช้งานที่</li> </ol>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>เหมาะสม โดยจะพบว่า นักศึกษายังมีพฤติกรรมทำลายอยู่มาก และต้องแก้ไขปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่เสมอ จำเป็นต้องสร้างเสริมพฤติกรรมรักษาสิ่งของที่เป็นสาธารณะสมบัติให้มากขึ้นด้วย</p> <p>นอกจากนี้ ยังร่วมกันเสนอแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) กำหนดมาตรการและแนวทางที่ชัดเจนในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาล้างสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้รวดเร็วมากขึ้น และตอบสนองความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ได้ตรงตามต้องการ</li> <li>(2) กำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ตรวจสอบการใช้งานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา อย่างเคร่งครัด และเปิดช่องทางการร้องเรียนและเสนอให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์เพิ่มขึ้นได้อย่างกว้างขวางและทั่วถึง</li> <li>(3) ส่งเสริมการดำเนินการจัดการความรู้มาบูรณาการสู่การปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น</li> <li>(4) ประชาสัมพันธ์และรณรงค์ให้นักศึกษาและอาจารย์มีความรักและรู้สึกเป็นเจ้าของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ เพื่อการเพิ่มหรือยืดอายุการใช้งานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มากขึ้น</li> <li>(5) ส่งเสริมการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เกิดประโยชน์ในหลายมิติ ทั้งทางด้านวิชาการ การวิจัย การปฏิบัติงาน กิจกรรมนักศึกษา การบริการทางวิชาการ และการจัดหารายได้</li> <li>(6) ควรย้ายการเรียนการสอนไปรวมอยู่ในพื้นที่อาคาร 6 ชั้น 2 ทั้งหมด ซึ่งปัจจุบันคณะฯ ทำการจัดการเรียนการสอนในอาคาร 4</li> </ol> <p><b>4. การปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2562 จากขั้นตอนการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทำให้หลักสูตรฯ มีการพัฒนาและปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ เพิ่มขึ้น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) มหาวิทยาลัยได้จัดสรรห้องเรียนโดยให้หลักสูตรฯ บริหารจัดการเรียนการสอนภายในอาคาร 6 ชั้น 2 ซึ่งมีความพร้อมด้านสิ่งสนับสนุนพื้นฐาน ซึ่งระบบการรักษาความสะอาดได้รับการจัดสรรพนักงานทำความสะอาดเรียบร้อยแล้ว</li> <li>2) หลักสูตรฯ ได้ยื่นคำของบประมาณในการปรับปรุงห้องปฏิบัติการโรงแรม ที่ประกอบไปด้วย ครั้วร้อน ครั้วเย็นและห้องพักแล้วในปีงบประมาณ 2562 ซึ่งได้รับสนับสนุนงบประมาณจากเงินรายได้ จำนวนวงเงิน 5,000,000 บาท แล้ว และอยู่ในระหว่างการดำเนินการทางพัสดุเพื่อจัดซื้อจัดจ้าง โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จในเดือนมิถุนายน 2563</li> </ol>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	3) ห้องปฏิบัติการภาษาและคอมพิวเตอร์ที่ชำรุดไม่สามารถใช้งานได้บางส่วน คณะศิลปศาสตร์อยู่ในระหว่างการดำเนินการจัดของงบประมาณในการปรับปรุง ในปีงบประมาณ 2564 ต่อไป โดยทั้งนี้ ได้ดำเนินการจัดจ้างเพื่อซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบต่าง ๆ บางส่วน โดยใช้งบประมาณหมวดค่าใช้สอยคณะฯ เพื่อดำเนินการให้สามารถใช้งานได้ระหว่างรอบประมาณสนับสนุนต่อไป

<p style="text-align: center;">ผลการประเมินตนเอง : .....3..... คะแนน</p> <p>เหตุผล : .....(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน) .....</p>
---

รายการหลักฐานหมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

รหัสหลักฐาน	รายการ
6.1 - 01	แบบคำของงบประมาณจัดซื้อครุภัณฑ์
6.1 - 02	ฐานข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน



### หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

#### 6.1 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร

#### 6.2 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้ที่สำเร็จการศึกษา

การประเมิน (รายงานตามปีที่สำรวจ) วันที่สำรวจ .....

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน .....	

#### 6.3 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน .....	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน .....	

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

7.1 การเปลี่ยนแปลงภายใน/ภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี

ประเด็น	รายการ
การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี)	..... ..... ..... .....
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี)	..... ..... ..... .....

## หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
<b>องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา</b>			
1. ประชุมวางแผนกิจกรรมการพัฒนา นักศึกษาเพื่อกำหนดสมรรถนะของนักศึกษาแต่ละชั้นปีให้ตรงตามเป้าหมายและตัวชี้วัด	สิงหาคม 62	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
2. ประชุมวางแผนการเตรียมความพร้อมนักศึกษาแรกเข้า และจัดทำเครื่องมือวัดระดับนักศึกษา	เมษายน 2562	หัวหน้าสาขาวิชาฯ และอาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
<b>องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์</b>			
1. จัดทำแผนอัตรากำลังเพื่อวางกรอบช่วงเวลาในการขออนุมัติเพื่อศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	มีนาคม 2563	หัวหน้าสาขาวิชาฯ และอาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	หลักสูตรฯ ประชุมและกำหนดแผนอัตรากำลัง และเสนอต่อคณะศิลปศาสตร์เรียบร้อยแล้ว
2. จัดทำแผนพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	มีนาคม 2563	หัวหน้าสาขาวิชาฯ และอาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดทำแผนพัฒนาฯ และเสนอต่อคณะศิลปศาสตร์เรียบร้อยแล้ว
3. กำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานตีพิมพ์อย่างน้อยปีละ 1 รายการ	พฤษภาคม 2563	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานตีพิมพ์จำนวน 6 เรื่อง
4. อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมอบรมทั้งทางด้านวิชาการและวิชาชีพอย่างน้อยปีละ 1 รายการต่อปี	พฤษภาคม 2563	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เข้าร่วมอบรมทั้งทางด้านวิชาการและวิชาชีพ

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมินผู้เรียน			
1. อาจารย์ในสาขาวิชา ทุกคนทำแผนงานด้าน การวิจัย การบริการ วิชาการที่มีการบูรณา การกับการวิจัยและการ สอน	พฤษภาคม 2563	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากติดปัญหาการได้รับอนุมัติ งบประมาณในการทำโครงการ
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
1. จัดสำรวจความต้องการ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้ง นักศึกษา และอาจารย์ - จัดทำฐานข้อมูลสิ่ง สนับสนุนการเรียนการสอน เพื่อการตรวจสอบ	สิงหาคม 2562	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	หลักสูตรฯ ได้รับการพิจารณาจัดสรร งบประมาณเหลือจ่าย ปี 2562 จัดทำห้องปฏิบัติการการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

1. ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือกฯ)  
.....
2. ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลง  
วิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชาฯ)  
.....
3. กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน  
.....

แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีการศึกษา .....

แผนปฏิบัติการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ

รับรองความถูกต้องของข้อมูล :			
ตำแหน่ง	รายชื่อ	ลายเซ็น	วันที่
1. ประธานหลักสูตร	นายณัฐกิตติ์ ต้นสมรส		
2. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นายอรรถพงศ์ ศรีตะลาลัย		
3. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นางสาววาริท วสยางกูร		
4. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นางสาวมนชिरดา ทองเกิด		
5. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นางสาวญาดา ชอบทำดี		
6. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นางพนิดา จิระสัญญาณสกุล		
เห็นชอบโดย :			
ตำแหน่ง	รายชื่อ	ลายเซ็น	วันที่
หัวหน้าสาขาวิชา	นายณัฐกิตติ์ ต้นสมรส		
คณบดี	ผศ.ดร.คณาธิป จิระสัญญาณสกุล		

## สรุปผลการประเมินตนเอง (SAR) ตามตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562

1. ตารางผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร
2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

### 1. ตารางผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร

ตัวบ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
<b>องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน</b>			
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	
<b>องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต</b>			
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.19	4.19
2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ระดับปริญญาตรี)	ร้อยละ 2.50	2.50
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2</b>		<b>3.34</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา</b>			
3.1	การรับนักศึกษา	4.00	4.00
3.2	การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3.00	3.00
3.3	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3.00	3.00
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3</b>		<b>3.33</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์</b>			
4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.00	3.00
4.2	คุณภาพอาจารย์	-	3.33
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 83.33	5.00
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 00.00	0.00
	- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 83.33	5.00
4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	4.00	4.00
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4</b>		<b>3.44</b>	

ตัวชี้บ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
<b>องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b>			
5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร	-	3.00
5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	-	2.00
5.3	การประเมินผู้เรียน	-	3.00
5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ100	5.00
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5</b>		<b>3.25</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>			
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.00	3.00
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 6</b>		<b>3.00</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ย (องค์ประกอบที่ 2-6)</b>		<b>3.27</b>	

## 2. ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
					0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน				หลักสูตรได้
2 บัณฑิต	-	-	3.34	3.34	ระดับคุณภาพดี
3 นักศึกษา	3.33	-	-	3.33	ระดับคุณภาพดี
4 อาจารย์	3.44	-	-	3.44	ระดับคุณภาพดี
5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	3.00	3.33	-	3.25	ระดับคุณภาพดี
6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	-	3.00	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.25</b>	<b>3.25</b>	<b>3.34</b>	<b>3.27</b>	<b>ระดับคุณภาพดี</b>
<b>ผลการประเมิน</b>	ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดี		

จากการวิเคราะห์ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) พบว่า องค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม “ผ่าน” ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร องค์ประกอบที่ 2 อยู่ในระดับดีมาก องค์ประกอบที่ 3 อยู่ในระดับปานกลาง องค์ประกอบที่ 4 อยู่ในระดับปานกลาง องค์ประกอบที่ 5 อยู่ในระดับดี และองค์ประกอบที่ 6 อยู่ในระดับปานกลาง

### 3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

จุดเด่นและแนวทางเสริม	
1.	
2.	
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง	
1.	
2.	