



รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร(มคอ.7)(ระดับปริญญาตรี)

รหัสหลักสูตร 25511931103105

ชื่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561

คณะศิลปศาสตร์

ประจำปีการศึกษา 2563

1 มิถุนายน 2563 ถึง 31 พฤษภาคม 2564

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

สารบัญ

| | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินตนเอง | 3 |
| หมวดที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป | 5 |
| ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 1.1) | 16 |
| หมวดที่ 2 : อาจารย์ | 18 |
| ผลการดำเนินงานการบริหารและพัฒนาอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.1) | 18 |
| ผลการดำเนินงานคุณภาพอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.2) | 34 |
| ผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.3) | 36 |
| หมวดที่ 3 : นักศึกษาและบัณฑิต | 38 |
| ผลการดำเนินงานการรับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.1) | 39 |
| ผลการดำเนินงานการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.2) | 47 |
| ผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.3) | 55 |
| ผลการดำเนินงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ 2.1) | 59 |
| ผลการดำเนินงานร้อยละบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อุปการะหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ตัวบ่งชี้ 2.2) (ปริญญาตรี) | 60 |
| หมวดที่ 4 : ข้อมูลสรุปรายงาน | 62 |
| ผลการดำเนินงานสาระของรายวิชาในหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 5.1) | 83 |
| ผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ 5.2) | 93 |
| ผลการดำเนินงานการประเมินผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ 5.3) | 104 |
| ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ 5.4) | 112 |
| หมวดที่ 5 : การบริหารหลักสูตร | 120 |
| ผลการดำเนินงานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1) | 120 |
| หมวดที่ 6 : ข้อคิดเห็น | 133 |
| หมวดที่ 7 : การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร | 134 |
| หมวดที่ 8 : แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร | 135 |
| สรุปผลการประเมินตนเอง ตามตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร | 141 |
| 1. ตารางผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร | 141 |
| 2. ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (ตาราง IPO) | 142 |
| 3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร | 143 |

บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินตนเอง

1. บทนำ (ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตรพอสังเขป)

ปรัชญา

มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถพัฒนาด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการส่งเสริมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีทักษะเชิงวิเคราะห์และสามารถบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อการประกอบอาชีพและการแก้ปัญหา โดยให้เป็นบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่ได้มาตรฐานสากล

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะดังนี้

1. เพื่อให้บัณฑิตมีคุณธรรม จริยธรรม มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ มีจิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. เพื่อให้บัณฑิตมีความเป็นผู้นำ มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความรับผิดชอบ สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
3. เพื่อให้บัณฑิตมีความรอบรู้ทางวิชาการและทักษะวิชาชีพ มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม รวมทั้งมีความสามารถด้านการบริหารจัดการเทียบเท่ากับมาตรฐานสมรรถนะทางวิชาชีพในภูมิภาคอื่นของโลก
4. เพื่อให้บัณฑิตมีทักษะในการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยประยุกต์ใช้ความรู้เหตุผล และวิจารณ์อย่างเหมาะสม เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ต่าง ๆ
5. เพื่อให้บัณฑิตมีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างเหมาะสม

การประเมินตนเองตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ในปีการศึกษา 2563 มีผลการดำเนินงาน “ได้มาตรฐาน” ตามมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี (3.80 คะแนน)

2. ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

| องค์ประกอบที่ | I | P | O | คะแนนเฉลี่ย | ผลการประเมิน 0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก |
|-------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 การกำกับมาตรฐาน | ผ่าน | | | | หลักสูตรได้มาตรฐาน |
| 2 บัณฑิต | - | - | 4.07 | 4.07 | ระดับคุณภาพดีมาก |
| 3 นักศึกษา | 3.33 | - | - | 3.33 | ระดับคุณภาพดี |
| 4 อาจารย์ | 3.78 | - | - | 3.78 | ระดับคุณภาพดี |
| 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน | 3.00 | 4.00 | - | 3.75 | ระดับคุณภาพดี |
| 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | - | 4.00 | - | 4.00 | ระดับคุณภาพดี |
| รวม | 3.48 | 4.00 | 4.07 | 3.73 | ระดับคุณภาพดี |
| ผลการประเมิน | ระดับ คุณภาพดี | ระดับ คุณภาพดี | ระดับ คุณภาพ ดีมาก | | |

จากการวิเคราะห์ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) พบว่า องค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 “ผ่าน” ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และ

มีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับระดับคุณภาพดีมาก (องค์ประกอบที่ 2)

มีจำนวน 4 องค์ประกอบ อยู่ในระดับระดับคุณภาพดี (องค์ประกอบที่ 3, 4, 5 และ 6)

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักสูตร : 25511931103105

ชื่อหลักสูตร : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ระดับ : ปริญญาตรี

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามเล่ม มคอ.2)

| ที่ | ตำแหน่งทางวิชาการ | ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | วุฒิการศึกษาสูงสุด | การรับผิดชอบ |
|-----|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | อาจารย์ | นายอรรถพงศ์ ศรีทะลาลัย <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์ | ปร.ด. (การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว) | 1. กำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดการเรียนการสอน เพื่อนำผลประเมินมาพัฒนาการเรียนการสอน 2. จัดทำทะเบียนผู้สอนทั้งอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษ 3. วางแผนการเรียนและให้คำแนะนำแก่นักศึกษา 4. จัดให้มีการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6) ของทุกรายวิชา ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด 5. จัดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้/ ผลการเรียนรู้ในระหว่างปีการศึกษา 6. จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา 7. พิจารณาแก้ไขและปรับปรุงในการบริหารหลักสูตร |
| | | | ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) | |
| | | | ศศ.บ. (การท่องเที่ยว) | |
| 2 | อาจารย์ | นายณัฐกิตติ์ ต้นสมรส <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์ | วท.ด. (การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว) | |
| | | | วท.ม. (การจัดการนันทนาการการท่องเที่ยว) | |
| | | | ศศ.บ. (อุตสาหกรรมท่องเที่ยว) | |
| 3 | อาจารย์ | นางสาววาริท วสียงกูร <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์ | ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) | |
| | | | ศศ.บ. (การท่องเที่ยว) | |
| 4 | อาจารย์ | นางสาวญาดา ชอบทำดี <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์ | ปร.ด. (การจัดการ) (แขนงวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว) | |
| | | | ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) | |
| | | | บช.บ. (การท่องเที่ยว) | |
| 5 | อาจารย์ | นางสาวมนชिरดา ทองเกิด <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์ | วท.ด.(การจัดการธุรกิจบริการระหว่างประเทศ) | |
| | | | บช.ม.(การจัดการการท่องเที่ยว) | |
| | | | ศศ.บ.(การท่องเที่ยว) | |
| 6 | อาจารย์ | นางพนิชา จิระสัญญาณสกุล <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์ | ปร.ด.(การจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ) | |
| | | | ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) | |
| | | | ศศ.บ.(ภาษาอังกฤษ) | |

มีการปรับปรุงหลักสูตร ไม่มีการปรับปรุงหลักสูตร

หมายเหตุ : ปรับปรุงใหม่เนื่องจากครบรอบการปรับปรุงหลักสูตร โดยผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย

ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 11 เดือน มกราคม พ.ศ. 2561

สกอ.รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตร เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2563

2. อาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน)

| ที่ | ตำแหน่ง ทางวิชาการ | ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร | ข้อมูลประวัติการศึกษา |
|-----|-----------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | อาจารย์ | นายอรรถพงศ์ ศรีตะลาชัย (แขนงวิชาการท่องเที่ยว) | ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี ปีที่จบ : พ.ศ. 2544 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.บ.(การท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพ |
| | | | ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : พ.ศ. 2551 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร |
| | | | ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาเอก ปีที่จบ : พ.ศ. 2562 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ปร.ด.(การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยพะเยา |
| | | | ประกาศนียบัตร : ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) |
| | | | ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานสอน : 17 ปี |
| | | | ผลงานทางวิชาการ อรรถพงศ์ ศรีตะลาชัย. (2560). ผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีต่อชุมชนบ้าน หินร่ม จุดชมวิวเสม็ดนางชี พังงา. ใน การประชุมวิชาการท่องเที่ยว ระดับชาติการพัฒนาการท่องเที่ยวไทยสู่ศตวรรษที่ 21 ครั้งที่ 1 เมื่อ วันที่ 20-21 พฤษภาคม 2560 (น.161-165). อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. |

| ที่ | ตำแหน่ง ทางวิชาการ | ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร | ข้อมูลประวัติการศึกษา |
|-----|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <p>อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัย. (2561) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกแหล่งท่องเที่ยวประเภทเชิงวัฒนธรรมวิถีชีวิตของนักท่องเที่ยวชาวไทย :ตลาดเก้าห้องร้อยปี จังหวัดสุพรรณบุรี หน้า 178-184. วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ปีที่ 7 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2561.</p> <p>อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัย. (2562). ระดับความสำคัญของส่วนประสมทางการตลาดแหล่งท่องเที่ยว ที่มีความเชื่อพญานาคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดอุดรธานี-จังหวัดหนองคาย-จังหวัดบึงกาฬ-จังหวัดนครพนม)ประเทศไทยนั้น. วารสารวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก. ปีที่ 12 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2562.</p> <p>อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัย. (2563). การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในด้านความเชื่อเรื่อง “พญานาค” ของนักท่องเที่ยวชาวไทยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดอุดรธานี-จังหวัดหนองคาย-จังหวัดบึงกาฬ-จังหวัดนครพนม) ประเทศไทย. วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม – เมษายน 2563.</p> <p>อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัยและคณะ. (2563). New Normal ธุรกิจโรงแรมในสถานการณ์ การแพร่ระบาดของ “โควิด-19 ประเทศไทย การประชุมวิชาการระดับชาติราชชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11”วิจัยและนวัตกรรมวิถีใหม่” “The New Normal in Research and Innovation” ระหว่าง วันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์</p> <p>อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัยและคณะ. (2563). ผลกระทบต่อธุรกิจการท่องเที่ยวในประเทศไทย จากการแพร่ระบาดของ ของโรคโควิด-19. การประชุมวิชาการระดับชาติราชชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11”วิจัยและนวัตกรรมวิถีใหม่” “The New Normal in Research and Innovation” ระหว่าง วันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์</p> <p>อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัยและคณะ. (2563). การท่องเที่ยวเชิงอาหารในยุควิถีปกติใหม่ หลังโควิด-19 การประชุมวิชาการระดับชาติราชชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11”วิจัยและนวัตกรรมวิถีใหม่” “The New Normal in Research and Innovation” ระหว่างวันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์</p> <p>อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัยและคณะ. (2563). การตลาดการท่องเที่ยวในยุควิถี</p> |

| ที่ | ตำแหน่ง ทางวิชาการ | ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร | ข้อมูลประวัติการศึกษา |
|-----|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | ปกติใหม่ การประชุมวิชาการ ระดับชาติราชชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11 "วิจัยและ นวัตกรรม วิถีใหม่" "The New Normal in Research and Innovation" ระหว่างวันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ |
| 2 | อาจารย์ | นายณัฐกิตติ์ ต้นสมรส (แขนงวิชาการท่องเที่ยว) | <p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี ปีที่จบ : พ.ศ. 2547 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : อุตสาหกรรมท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี</p> <p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : พ.ศ. 2551 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : วท.ม.(การจัดการนันทนาการการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการนันทนาการการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาเอก ปีที่จบ : พ.ศ. 2562 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : วท.ด.(การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>ประกาศนียบัตร : ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)</p> <p>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานสอน : 17 ปี</p> |
| | | | ผลงานทางวิชาการ |

| ที่ | ตำแหน่ง ทางวิชาการ | ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร | ข้อมูลประวัติการศึกษา |
|-----|-----------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <p>ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส และวีรภัทร ภคพงศ์พันธุ์ (2559). คุณลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาจีนที่พึงประสงค์. ใน <i>การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกครั้งที่ 9</i> เมื่อวันที่ 11-13 พฤษภาคม 2559 (น.478-483). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก.</p> <p>ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส , สมบัติ กาญจนกิจ และรัตนา ปานเรียนแสน. (2560). การท่องเที่ยวเชิงพระพุทธศาสนา4.0.ในการประชุมวิชาการท่องเที่ยวระดับชาติการพัฒนาการท่องเที่ยวไทยสู่ศตวรรษที่ 21 ครั้งที่ 1เมื่อวันที่ 20-21 พฤษภาคม2560 (น.182-191). อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.</p> <p>Tansomros, Natthakitt and Karnjanakit, Sombat and Panriansaen, Rattana.(2019). Embarking Model of a Key for Smart Buddhistic Tourism (July 1, 2019). PSAKU International Journal of Interdisciplinary Research, Vol. 8, No. 2. PP.160-170.</p> <p>ณัฐกิตติ์ ต้นสมรสและคณะ. (2563). New Normal ธุรกิจโรงแรมในสถานการณ์ การแพร่ระบาดของ “โควิด-19 ประเทศไทย การประชุมวิชาการระดับชาติราชชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11"วิจัยและนวัตกรรมวิถีใหม่" "The New Normal in Research and Innovation" ระหว่าง วันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์</p> |
| 3 | อาจารย์ | นางสาววาริท วสียงกูร (แขนงวิชาการท่องเที่ยว) | <p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี</p> <p>ปีที่จบ : พ.ศ. 2550</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.บ.(การท่องเที่ยว)</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ</p> <p>(ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure</p> <p>(สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism</p> <p>สาขาวิชาที่จบ : การท่องเที่ยว</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ</p> <hr/> <p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท</p> <p>ปีที่จบ : พ.ศ. 2554</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ</p> <p>(ISCED) : 1013 Hotel, restaurants and catering</p> <p>: 1015 Travel, Tourism and Leisure</p> |

| ที่ | ตำแหน่ง ทางวิชาการ | ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร | ข้อมูลประวัติการศึกษา |
|-----|-----------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | (สกอ.) : 8101 โรงแรมและอาหาร Hotel and Catering : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร ประกาศนียบัตร : ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานการสอน : 9 ปี ผลงานทางวิชาการ วาริต วสียงกูร. (2559). การศึกษาศักยภาพการจัดการท่องเที่ยวเชิง วัฒนธรรมพื้นที่ชุมชนไทยพวนบ้านแก้าห้อง ต.โคกคราม อ.บางปลา ม้า จ.สุพรรณบุรี.ในการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล มงคลตะวันออก ครั้งที่ 9 เมื่อวันที่ 11-13 พฤษภาคม 2559 (น. 433-437).ชลบุรี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก. |
| 4 | อาจารย์ | นางสาวมนษิรดา ทองเกิด (แขนงวิชาการโรงแรม) | ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี ปีที่จบ : พ.ศ. 2543 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.บ.(การท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : พ.ศ. 2550 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : บธ.ม.(การจัดการการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาเอก ปีที่จบ : พ.ศ. 2557 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : วท.ด.(การจัดการธุรกิจบริการระหว่างประเทศ) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 101 Personal services : 1015 Travel, Tourism and Leisure |

| ที่ | ตำแหน่ง ทางวิชาการ | ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร | ข้อมูลประวัติการศึกษา |
|-----|-----------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | (สกอ.) : 8000 บริการ Services : 3300 บริหารธุรกิจและการจัดการ Business and Administration สาขาวิชาที่จบ : การจัดการธุรกิจบริการระหว่างประเทศ ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกาศนียบัตร : ประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาทั่วไป (ต่างประเทศ) ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานสอน : 14 ปี |
| | | | ผลงานทางวิชาการ มนชิรดา ทองเกิด. (2560). ศักยภาพการให้บริการทางการท่องเที่ยวของ แหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ในอุทยานประวัติศาสตร์ พระนครศรีอยุธยา. <i>วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลตะวันออก</i> , 6(2), 82-90. มนชิรดา ทองเกิด. (2562). แนวโน้มการพัฒนาธุรกิจที่พิกตามแนวทาง อารยสถาปัตย์. <i>วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี วิทยาลัยดุสิตธานี</i> , 12(2). 121-132. |
| 5 | อาจารย์ | นางสาวญาดา ชอบทำดี (แขนงวิชาการโรงแรม) | ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี ปีที่จบ : พ.ศ. 2548 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : บธ.บ.(การท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism And Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : พ.ศ. 2551 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1013 Hotel, Restaurants and Catering : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8101 โรงแรมและอาหาร Hotel and Catering : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาเอก ปีที่จบ : พ.ศ. 2561 |

| ที่ | ตำแหน่ง ทางวิชาการ | ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร | ข้อมูลประวัติการศึกษา |
|-----|-----------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ปร.ด.การจัดการ (แขนงวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism And Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยศิลปากร</p> <p>ประกาศนียบัตร : ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)</p> <p>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงาน : 15 ปี</p> <p>ผลงานทางวิชาการ ญาดา ชอบทำดี. และประสพชัย พสุนนท์. (2559). การศึกษาความพึงพอใจ ของนักศึกษาต่อการปฏิบัติงานของฝ่ายส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์พานารณ. วารสารธุรกิจปริทัศน์, 8(2), 35-48. ญาดา ชอบทำดี. และพิทักษ์ ศิริวงศ์. (2560). รูปแบบการท่องเที่ยวเชิง สร้างสรรค์ตลาดน้ำท่าคาสำหรับนักท่องเที่ยวสูงอายุ.วารสาร สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก, 6(1), 138-149. ญาดา ชอบทำดี. (2562).ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันของพนักงานกับ ความตั้งใจลาออกของพนักงานโรงแรม.วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี วิทยาลัยดุสิตธานี,12(1). 380-388. ญาดา ชอบทำดี. (2562). รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงอาหารพื้นถิ่นชายฝั่งทะเล ภาคตะวันออก. วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี วิทยาลัยดุสิตธานี, 13(2), 403-413</p> |
| 6 | อาจารย์ | นางพนนิชา จิระสัญญาณสกุล (แขนงวิชาการโรงแรม) | <p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี ปีที่จบ : พ.ศ. 2538 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.บ.(ภาษาอังกฤษ) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 0231 Language acquisition : 0232 Literature and Linguistics (สกอ.) : 2208 ภาษาศาสตร์ Linguistics สาขาวิชาที่จบ : ภาษาอังกฤษ ชื่อสถาบันที่จบ : สถาบันราชภัฏอุดรธานี</p> <p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท</p> |

| ที่ | ตำแหน่ง ทางวิชาการ | ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร | ข้อมูลประวัติการศึกษา |
|-----|-----------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <p>ปีที่จบ : พ.ศ. 2551 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1013 Hotel, Restaurants and Catering : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8101 โรงแรมและอาหาร Hotel and Catering : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร</p> |
| | | | <p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาเอก ปีที่จบ : พ.ศ. 2561 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ปร.ด.(การจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, tourism and leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว travel and tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ ชื่อสถาบันที่จบ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์</p> |
| | | | <p>ประกาศนียบัตร : ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)</p> |
| | | | <p>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงาน : 17 ปี</p> |
| | | | <p>ผลงานทางวิชาการ พณิชา จิระสัญญาณสกุล. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมนักท่องเที่ยวเชิงกีฬาในจังหวัดชลบุรี. <i>การประชุมสัมมนาวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก, 10(10)</i>. 310-314. พณิชา จิระสัญญาณสกุล. (2562). การบริการและแนวทางการพัฒนาที่พักนักท่องเที่ยวเชิงกีฬาในยุค 4.0. <i>วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี วิทยาลัยดุสิตธานี, 12(3)</i>. 38-49. พณิชา จิระสัญญาณสกุล. (2562). การบริการและแนวทางการพัฒนาที่พักนักท่องเที่ยวเชิงกีฬาในยุค 4.0. <i>วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี, 13(2)</i>, 347-358. พณิชา จิระสัญญาณสกุล. (2562). การวิเคราะห์องค์ประกอบขีดความสามารถในการแข่งขันของแหล่งท่องเที่ยวเชิงกีฬาในประเทศไทย. <i>วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี, 13(3)</i>, 230-245.</p> |

3. อาจารย์ผู้สอน

| ที่ | ตำแหน่ง ทาง วิชาการ | ชื่ออาจารย์ผู้สอน | คุณวุฒิ/สาขาวิชาที่จบ | สถาบัน | ปีที่สำเร็จ การศึกษา |
|-----|---------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| 1 | อาจารย์ | ดร.วาสนา เล็กเปลี่ยน | ปร.ด.(วัฒนธรรมศาสตร์) | มหาวิทยาลัยมหาสารคาม | 2556 |
| | | | ศศ.ม.(ประวัติศาสตร์ศิลป์) | มหาวิทยาลัยศิลปากร | 2546 |
| | | | ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว) | สถาบันราชภัฏนครปฐม | 2538 |
| 2 | อาจารย์ | ดร.พนิดา จิระสัญญาณสกุล | ปร.ด.(การจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ) | สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ | 2561 |
| | | | ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) | มหาวิทยาลัยนเรศวร | 2550 |
| | | | ศศ.บ.(ภาษาอังกฤษ) | สถาบันราชภัฏอุดรธานี | 2538 |
| 3 | อาจารย์ | ดร.มนชिरดา ทองเกิด | วท.ด.(การจัดการธุรกิจบริการระหว่างประเทศ) | มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | 2557 |
| | | | บธ.ม.(การจัดการการท่องเที่ยว) | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต | 2550 |
| | | | ศศ.บ.(การท่องเที่ยว) | สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล | 2543 |
| 4 | อาจารย์ | ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส | วท.ด. (การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว) | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 2562 |
| | | | วท.ม. (การจัดการนันทนาการการท่องเที่ยว) | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 2551 |
| | | | ศศ.บ. (อุตสาหกรรมท่องเที่ยว) | สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี | 2457 |
| 5 | อาจารย์ | ดร.อรรถพงศ์ ศรีทะลาชัย | ปร.ด. (การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว) | มหาวิทยาลัยพะเยา | 2562 |
| | | | ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) | มหาวิทยาลัยนเรศวร | 2552 |
| | | | ศศ.บ. (การท่องเที่ยว) | สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล | 2545 |
| 6 | อาจารย์ | ดร.ญาดา ชอบทำดี | ปร.ด. (การจัดการ) (แขนงวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว) | มหาวิทยาลัยศิลปากร | 2561 |
| | | | ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) | มหาวิทยาลัยนเรศวร | 2551 |
| | | | บธ.บ. (การท่องเที่ยว) | มหาวิทยาลัยนเรศวร | 2547 |
| 7 | อาจารย์ | รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์ | ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและ | มหาวิทยาลัยนเรศวร | 2555 |

| ที่ | ตำแหน่ง ทาง วิชาการ | ชื่ออาจารย์ผู้สอน | คุณวุฒิ/สาขาวิชาที่จบ | สถาบัน | ปีที่สำเร็จ การศึกษา |
|----------------------|---------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------|
| | | | ท่องเที่ยว) | | |
| | | | ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว) | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา | 2548 |
| 8 | อาจารย์ | วาริท วสียงกูร | ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและ การท่องเที่ยว) | มหาวิทยาลัยนเรศวร | 2554 |
| | | | ศศ.บ.(การท่องเที่ยว) | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลกรุงเทพ | 2550 |
| 9 | อาจารย์ | วีรภัทร ภคพงศ์พันธุ์ | M.Ed.(Teaching Chinese to Speakers of Other Languages) | Guangxi Normal University, China | 2554 |
| | | | ร.บ.(รัฐศาสตร์) | มหาวิทยาลัยรามคำแหง | 2555 |
| | | | ศศ.บ.(ภาษาจีน) | มหาวิทยาลัยรังสิต | 2553 |
| 10 | อาจารย์ | หทัยรัตน์ สวัสดิ์ | วท.ม (อุทยาน นันทนาการ และการท่องเที่ยว) | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ | 2554 |
| | | | ศศ.บ.(สาขาการจัดการการ ท่องเที่ยว) | มหาวิทยาลัยศิลปากร | 2549 |
| 11 | อาจารย์ | อนิรุทธิ์ เจริญสุข | ศศ.ม.(การจัดการการท่องเที่ยว) | มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต | 2563 |
| | | | บธ.บ. (การจัดการธุรกิจ โรงแรม) | มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต | 2560 |
| อาจารย์พิเศษ (ไม่มี) | | | | | |

4. สถานที่จัดการเรียนการสอน : คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ที่อยู่ 58 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

โทร. 0-2692-2360-4 , 0-2277-2985 แฟกซ์ 0-2277-3693

5. ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 (ตัวบ่งชี้ 1.1) (ระดับปริญญาตรี)

| ข้อ | เกณฑ์การประเมิน (<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านเกณฑ์/ <input type="checkbox"/> ไม่ผ่านเกณฑ์) | ผลการดำเนินงาน |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร | มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 6 คน เป็นไปตามเกณฑ์ (กรณีหลักสูตร ป.ตรี มีแขนงวิชา กำหนดให้ต้องมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปริญญาตรีที่มีแขนงวิชา/กลุ่มอาชีพ กำหนดให้ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ให้ครบทุกแขนงวิชา/กลุ่มวิชาของหลักสูตร โดยมีคุณวุฒิครอบคลุมแขนงวิชา/กลุ่มวิชาที่เปิดสอน) |
| 2 | <input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | มีคุณวุฒิการศึกษา : ระดับปริญญาเอก 5 คน, ปริญญาโท 1 คน หรือมีตำแหน่งทางวิชาการ : ผศ. 0 คน, รศ. 0 คน, ศ. 0 คน ผลงานทางวิชาการ : มีผลงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ |
| 3 | <input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร | มีคุณวุฒิการศึกษา : ระดับปริญญาเอก 5 คน, ปริญญาโท 1 คน หรือมีตำแหน่งทางวิชาการ : ผศ. 0 คน, รศ. 0 คน, ศ. 0 คน ผลงานทางวิชาการ : มีผลงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ |
| 4 | <input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน | อาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิการศึกษา : ระดับปริญญาเอก 6 คน, ปริญญาโท 5 คน อาจารย์พิเศษ (ไม่มี) |
| 5 | <input checked="" type="checkbox"/> การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด | หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556 (2556 – 2560) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556) ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 3/2556 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ.2556 สกอ. รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตร เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2556 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 (2561 – 2565) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 11 มกราคม พ.ศ. 2561 และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2563 |

สรุปผลการประเมิน ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

หลักฐานเอกสารที่ต้องการนอกเหนือจากเอกสารประกอบแต่ละรายตัวบ่งชี้

1. เอกสารหลักสูตรฉบับที่ สกอ. ประทับตรารับทราบ
2. หนังสือนำที่ สกอ. แจ้งรับทราบหลักสูตร (ถ้ามี)
3. กรณีหลักสูตรยังไม่ได้แจ้งการรับทราบ ให้มีหนังสือนำส่ง สกอ. หรือหนังสือส่งคืนจาก สกอ. และรายงานการประชุมสภาที่อนุมัติ / ให้ความเห็นชอบหลักสูตร

รายการหลักฐานหมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

| รหัสหลักฐาน | รายการ |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| TH1.1-01-01 | หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 |
| TH1.1-02-01 | ผลงานอาจารย์ 5 ปีย้อนหลัง อาจารย์ ดร.อรรถพงศ์ ศรีตะลาชัย |
| TH1.1-02-02 | ผลงานอาจารย์ 5 ปีย้อนหลัง อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส |
| TH1.1-02-03 | ผลงานอาจารย์ 5 ปีย้อนหลัง อาจารย์วาริท วสียงกูร |
| TH1.1-02-04 | ผลงานอาจารย์ 5 ปีย้อนหลัง อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด |
| TH1.1-02-05 | ผลงานอาจารย์ 5 ปีย้อนหลัง อาจารย์ ดร.ญาดา ชอบทำดี |
| TH1.1-02-06 | ผลงานอาจารย์ 5 ปีย้อนหลัง อาจารย์ ดร.พนิชา จิระสัญญาณสกุล |

3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

| จุดเด่นและแนวทางเสริม | |
|---------------------------------|--|
| 1. | |
| 2. | |
| จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง | |
| 1. | |
| 2. | |

หมวดที่ 2 อาจารย์

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-----|-------|-----------------------|------------|-----|-------|--------------------------|------------|-----|-------|--------------------------|------------|----|-------|---------|-----------------|-----|-------|----------|------------|----|-------|
| <p>การบริหารและ พัฒนาอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.1)</p> | <p>1) ระบบการรับอาจารย์และแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร :</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้วางระบบและกลไกการรับอาจารย์ ดังต่อไปนี้</p> <p>แผนการดำเนินการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรฯ มีการวางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร 2. มีการประชุมเพื่อวางแผนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ.2558 ของกระทรวงศึกษาธิการ และเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ.2553 เพื่อทำหน้าที่ในการกำกับ ดูแล การเรียนการสอน และการบริหารหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่น้อยกว่า 6 คน 2.2 มีคุณวุฒิการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์อย่างน้อย 2 คน ในกรณีที่คุณวุฒิการศึกษาสัมพันธ์กับสาขาวิชา ควรมีประสบการณ์ทำงานในสาขาวิชาชีพตามหลักสูตรไม่น้อยกว่า 2 ปี 2.3 ต้องเป็นอาจารย์ประจำประเภทข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย หรือลูกจ้างชั่วคราวที่มีสัญญาจ้างไม่น้อยกว่า 9 เดือน 2.4 ต้องผ่านการทดสอบข้อเขียนทั้ง ภาค ก.และภาค ข. โดยต้องมีคะแนนผ่านเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 จึงได้รับการคัดเลือกเข้าสอบสัมภาษณ์จากคณะกรรมการ 2.5 ต้องมีความสามารถด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษในระดับดี โดยต้องแสดงผลการทดสอบความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษจากศูนย์ทดสอบภาษาที่ผลการสอบมีอายุไม่เกิน 2 ปี นับแต่วันที่ได้มีการทดสอบจนถึงวันที่มหาวิทยาลัยฯ รับคำร้องเพื่อแสดงผลสอบอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้ <table border="0" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>- TOEIC</td> <td>ไม่ต่ำกว่า</td> <td>500</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>- TOEFL (Paper Based)</td> <td>ไม่ต่ำกว่า</td> <td>477</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>- TOEFL (Computer Based)</td> <td>ไม่ต่ำกว่า</td> <td>123</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>- TOEFL (Internet Based)</td> <td>ไม่ต่ำกว่า</td> <td>53</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>- IELTS</td> <td>ไม่ต่ำกว่าระดับ</td> <td>4.5</td> <td>คะแนน</td> </tr> <tr> <td>- CU-TEP</td> <td>ไม่ต่ำกว่า</td> <td>60</td> <td>คะแนน</td> </tr> </table> | - TOEIC | ไม่ต่ำกว่า | 500 | คะแนน | - TOEFL (Paper Based) | ไม่ต่ำกว่า | 477 | คะแนน | - TOEFL (Computer Based) | ไม่ต่ำกว่า | 123 | คะแนน | - TOEFL (Internet Based) | ไม่ต่ำกว่า | 53 | คะแนน | - IELTS | ไม่ต่ำกว่าระดับ | 4.5 | คะแนน | - CU-TEP | ไม่ต่ำกว่า | 60 | คะแนน |
| - TOEIC | ไม่ต่ำกว่า | 500 | คะแนน | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - TOEFL (Paper Based) | ไม่ต่ำกว่า | 477 | คะแนน | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - TOEFL (Computer Based) | ไม่ต่ำกว่า | 123 | คะแนน | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - TOEFL (Internet Based) | ไม่ต่ำกว่า | 53 | คะแนน | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - IELTS | ไม่ต่ำกว่าระดับ | 4.5 | คะแนน | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - CU-TEP | ไม่ต่ำกว่า | 60 | คะแนน | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน) |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>3. มีการจัดปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่โดยกองบริหารงานบุคคล และมีการแต่งตั้งอาจารย์พี่เลี้ยง เพื่อให้คำแนะนำในการจัดการเรียนการสอน การปฏิบัติตน หน้าที่ความรับผิดชอบต่าง ๆ รวมไปถึงโครงการที่หลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบ โดยสรุประบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ ดังนี้</p> <p>3) กำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยได้กำหนดหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรไว้ในคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.1 จัดให้มีการทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4) ทุกรายวิชา ก่อนเปิดสอนอย่างน้อย 15 วัน ในแต่ละภาคการศึกษา 3.2 จัดทำทำเนียบผู้สอน ทั้งอาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษ 3.3 กำกับและติดตามการจัดการสอนและการประเมินผลการเรียนการสอน 3.4 จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน) |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>3.5 จัดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้/ผลการเรียนรู้ ในระหว่างปีการศึกษา</p> <p>3.6 จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา</p> <p>3.7 กำกับและติดตามการนำผลการประเมินมาพัฒนาการเรียนการสอนพิจารณาแก้ปัญหาต่างๆ ในการบริหารหลักสูตรเสนอต่อคณบดี</p> <p>4) กำหนดระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มี 2 ลักษณะคือ การรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ (หลักสูตรเปิดใหม่) และการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร (หลักสูตรเดิม) โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <p>4.1 ระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ (หลักสูตรเปิดใหม่ ระดับปริญญาโท-เอก) หลักสูตรฯ ได้กำหนดให้มีขั้นตอนดังนี้</p> <p>4.1.1 จัดทำแผนการเปิดหลักสูตรใหม่ และเสนอให้คณะกรรมการประจำคณะพิจารณา</p> <p>4.1.2 วางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร โดยครอบคลุมรายละเอียดการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาอัตรากำลัง ทั้งนี้ การวิเคราะห์อัตรากำลังจะต้องคำนึงถึงสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร รวมถึงเกณฑ์การตรวจสอบคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร และเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>4.1.3 คณะเสนอแผนการเปิดหลักสูตรใหม่ และตั้งอัตรากำลังในแต่ละหลักสูตร แจ้งให้กองบริหารงานบุคคล (กบ.) มทร. ตะวันออก ดำเนินการขอความเห็นชอบและอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยเพื่อเปิดรับสมัครและสอบบรรจุเข้าปฏิบัติหน้าที่ตามอัตรากำลังที่ตั้งไว้ โดยประสานกับคณะในการดำเนินงานส่วนที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4.1.4 คณะแจ้งแผนการเปิดหลักสูตรใหม่ไปยัง สวท. เพื่อรับทราบ</p> <p>4.1.5 เมื่อมีบุคคลสอบเข้าบรรจุในอัตราที่ตั้งไว้ กบ. ส่งบุคคลมาয়ังคณะ ตามสาขาวิชาที่ตั้งอัตรากำลัง</p> <p>4.1.6 ดำเนินการตามขั้นตอนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรตามระบบกลไกการแต่งตั้ง อาจารย์ประจำหลักสูตรของคณะ ซึ่งมีขั้นตอนการเสนอและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อเสนอชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ โดยผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติจากที่ประชุม แล้วจึงนำเสนอให้คณะกรรมการประจำคณะทราบ 2) คณะกรรมการประจำคณะพิจารณาให้ความเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อเสนอ เพื่อให้คณบดีแต่งตั้ง 3) คณะจัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยคณบดีลงนาม 4) คณะเสนอรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรไปยัง สวท. เพื่อนำเข้าวาระการประชุมสภามหาวิทยาลัย มทร.ตะวันออก เมื่อสภามติเห็นชอบอนุมัติรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ให้ สวท. ดำเนินการนำเข้าวาระการประชุมสภามหาวิทยาลัย มทร.ตะวันออกต่อไป |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน) |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>5) เมื่อสภามหาวิทยาลัย มทร.ตะวันออก เห็นชอบอนุมัติรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ให้ สวท.ส่งมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย มทร.ตะวันออก เห็นชอบอนุมัติรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ไปยังสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) พิจารณา</p> <p>6) สกอ. พิจารณา หากเห็นชอบ และรับทราบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร แล้วแจ้งมาที่ สวท. และสวท. แจ้งมายังคณะต่อไป และคณะสามารถให้อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ สกอ. รับทราบ ดำเนินการบริหารหลักสูตรได้</p> <p>4.2 ระบบและกลไกการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร (หลักสูตรเดิม) ในส่วนในกรณีที่มีหลักสูตรแล้ว และได้รับอาจารย์ใหม่เข้ามาประจำในหลักสูตร เมื่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาแล้ว สมควรแต่งตั้งเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้ดำเนินการตามขั้นตอนของการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งนี้ ในการขอเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรจะต้องแสดงการเปรียบเทียบรายชื่อและคุณสมบัติของอาจารย์หลักสูตรเดิมและที่ขอเปลี่ยน พร้อมเหตุผลอันสมควร และไม่กระทบต่อการดำเนินงานหลักสูตร โดยมีการดำเนินงานตามขั้นตอนดังนี้</p> <p>4.2.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อแจ้งการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร จัดทำร่างรายงาน สมอ.08 เสนอคณะฯ และมหาวิทยาลัยฯ</p> <p>4.2.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรเสนอชื่อผู้ที่เหมาะสมจะเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านใหม่แทนอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านเดิม โดยเลือกจากอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.</p> <p>4.2.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรนำมติที่ประชุมมาออกเป็นหนังสือ สมอ.08 เพื่อเข้าสู่กระบวนการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>4.2.4 อาจารย์ประจำหลักสูตรนำหนังสือ สมอ.08 เสนอต่อคณะกรรมการบริหารคณะรับทราบ จากนั้นนำส่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) นำวาระเข้าคณะกรรมการวิชาการของมหาวิทยาลัย และเข้าสู่การประชุมสภามหาวิทยาลัย เพื่อรับทราบต่อไป</p> <p>4.2.5 มหาวิทยาลัย โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) นำส่งรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรชุดใหม่ ให้กับ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อรับทราบและรับรองต่อไป</p> <p>ผลการดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นไปตามการดำเนินงานตามระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ (หลักสูตรปรับปรุง) 2. อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ดำเนินการพิจารณาทบทวนและสรุปคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่า ทั้งจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรและคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร เป็นไปตามเกณฑ์กรอบมาตรฐานกำหนด 3. การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ในระดับปริญญาตรี |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน) |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>เนื่องจากสาขาวิชาฯ มีการพัฒนาหลักสูตรฯ ใหม่ 2 หลักสูตร คือ ระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ซึ่งจะดำเนินการในปีการศึกษา 2564</p> <p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>เนื่องจาก ในปีการศึกษา 2563 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ที่จะต้องดำเนินการในปี 2564 โดยมีมติที่ประชุมสรุปร่วมกัน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) หลักสูตรสาขาวิชาฯ การท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้ทบทวนขั้นตอนเรื่องการประชุมแผนอัตรากำลัง พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรในอนาคต ดังนั้น จึงกำหนดให้มีการทบทวนและปรับปรุงแผนพัฒนากรอบอัตรากำลัง ระยะ 5 ปี และแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ (ลาศึกษาต่อ) ของหลักสูตร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรในรอบปีการศึกษาต่อไป 2) หลักสูตรสาขาวิชาฯ การท่องเที่ยวและการโรงแรม ประเมินกระบวนการและขั้นตอนการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร ควรจะมีการเพิ่มคุณสมบัติอื่นๆ เพื่อรองรับตามเกณฑ์ประกาศของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ปี 2559 เช่น อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีผลงานวิจัยที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ทุกคน และมีการฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพทางการท่องเที่ยว หรือการฝึกตัวในสถานประกอบการ รวมถึงการวางแผนพัฒนาศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร เช่น การศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก และกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ 3) หลักสูตรสาขาวิชาฯ การท่องเที่ยวและการโรงแรม มีความเห็นร่วมกันว่า ควรมีการทบทวนกระบวนการในขั้นตอนการรายงานผลงานวิชาการของอาจารย์ที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ โดยให้รายงานผลงานวิชาการต่างๆ ต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทุก 6 เดือน และรายงานต่อคณะฯ ตามลำดับ <p>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เนื่องจากในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ไม่มีการรับหรือเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ จึงไม่มีการดำเนินการตามกระบวนการดังกล่าว แต่หลักสูตรฯ ได้เตรียมการสำหรับการปรับปรุง และเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ตามระบบกลไกของหลักสูตรฯ เพื่อดำเนินการในปีการศึกษา 2564 2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรปรับปรุงแผนพัฒนากรอบอัตรากำลัง ระยะ 5 ปี และแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ (ลาศึกษาต่อ) ของสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมใหม่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรในรอบปีการศึกษา 2564 3) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพิ่มเติม ซึ่งได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีผลงานวิจัยที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ไม่น้อยกว่า 5 ปี อย่างน้อย 1 ผลงาน ให้ครบทั้ง 6 คน และรวมไปถึงการทำผลงานวิชาการของอาจารย์ที่ไปเป็นผู้รับผิดชอบในระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก ต้องมีผลงานวิจัยที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ไม่น้อยกว่า 5 ปี อย่างน้อย 3 ผลงาน |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน) |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>2) ระบบการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>แผนการดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 นี้ หลักสูตรฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาสาขาวิชา ฉบับใหม่ขึ้น คือ แผนพัฒนาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ปี 2563 -2567 โดยได้กำหนดการดำเนินการตามภารกิจเป็น 6 ยุทธศาสตร์ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามระบบการบริหารสาขาวิชาฯ และหลักสูตรฯ ซึ่งโดยปรับปรุงและพัฒนาให้เป็นไปตามเป้าหมายและภารกิจที่มากขึ้น อาจารย์ประจำหลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดและทบทวนเป้าหมายของหลักสูตรฯ และการบริหารอาจารย์ 2. กำหนดระบบ และกลไกการบริหารอาจารย์ให้ชัดเจน และเข้าใจง่ายมากขึ้น 3. ดำเนินการตามระบบและกลไกระบบการบริหารอาจารย์ตามที่กำหนด <p>ดังนั้น ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ มีผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ตามขั้นตอน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตร ประชุม วางแผน และมอบหมายภาระหน้าที่ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรตามการดำเนินการตามภารกิจ 5 ด้าน กำหนด เป็น 7 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์ที่ 2 การประกันคุณภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาอาจารย์ในด้านวิชาการและวิชาชีพ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการและการทำความร่วมมือภายนอก ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนานักศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการสิ่งสนับสนุน ยุทธศาสตร์ที่ 7 การเงินและงบประมาณ 2. การดำเนินงาน ประธานหลักสูตรเป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ จากรายงานผลการดำเนินโครงการ การจัดทำแผนการเรียน การจัดหาวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ พร้อมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น <p>ปีการศึกษา 2563 มีทั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารงานหลักสูตร เพื่อให้การดำเนินการตามระบบการบริหารอาจารย์มีความชัดเจนและเป็นไปตามเป้าหมาย จึงได้มีการปรับปรุงระบบการทำงาน และมอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบตามภารกิจ 5 ด้าน กำหนด เป็น 7 ยุทธศาสตร์ ดังนี้</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน) | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| | ยุทธศาสตร์ | ผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์ |
| | ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน | อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส (ป.ตรี) อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด (ป.โท-ป.เอก) |
| | ยุทธศาสตร์ที่ 2 การประกันคุณภาพ | อาจารย์ ดร.อรรถพงศ์ ศรีทะลาสัย อาจารย์หทัยรัตน์ สวัสดิ์ |
| | ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาอาจารย์ในด้านวิชาการและวิชาชีพ | อาจารย์ ดร.ญาดา ชอบทำดี อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส |
| | ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการและการทำความร่วมมือ ภายนอก | อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด อาจารย์ ดร.อรรถพงศ์ ศรีทะลาสัย |
| | ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนานักศึกษา | อาจารย์วาริท วสยางกูร อาจารย์ ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข |
| | ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการสิ่งสนับสนุน | อาจารย์ ดร.ญาดา ชอบทำดี อาจารย์รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์ |
| | ยุทธศาสตร์ที่ 7 การเงินและงบประมาณ | อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส อาจารย์ ดร.ญาดา ชอบทำดี |
| <p>ผลการดำเนินการ</p> <p>เนื่องจาก ระบบการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร ถูกบรรจุเป็นแผนพัฒนา สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ปี 2563 -2567 ในยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนา อาจารย์ในด้านวิชาการและวิชาชีพ จึงทำให้มีการมีระบบบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ และดำเนินงานของสาขาวิชาฯ ควบคู่ไปด้วย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) มีการบริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ประกาศใช้ และตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติหรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขาวิชา ตลอด ระยะเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรทุกประการ ในการบริหารหลักสูตรจะมี อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 6 คน แบ่งเป็น 2 แขนงวิชา แขนงวิชาละ 3 คน โดยมีคณบดี เป็นผู้กำกับดูแลและคอยให้คำแนะนำ ตลอดจนกำหนดนโยบายปฏิบัติให้แก่อาจารย์ประจำ หลักสูตร มีคณะกรรมการบริหารหลักสูตรประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในการจัดการเรียนการสอน การเปิด-ปิด/การปรับปรุง หลักสูตรและกระบวนวิชา และรับผิดชอบการจัดการเรียนการสอน 2) มีระบบการรายงานข้อมูลหลักสูตร การจัดการศึกษา และข้อมูลอาจารย์ผู้สอนทุก ภาคการศึกษา ข้อมูลการฝึกงานของนักศึกษา เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการประเมินหลักสูตร มี รายงานผลการประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษาทุกสิ้นภาคการศึกษา เพื่อนำผลการประเมิน | | |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน) | | | | |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ไปปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน</p> <p>3) มีการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี โดยให้นำผลการประเมินหลักสูตรจากบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต เพื่อประกอบการพิจารณาการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการและการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยี</p> <p>4) มีการกำหนดตัวชี้วัดด้านมาตรฐานและคุณภาพการศึกษาตามที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) และมหาวิทยาลัยกำหนด</p> <p>5) ผลการดำเนินงานด้านอัตรากำลังสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ ได้ทบทวนอัตรากำลัง ซึ่งผลการดำเนินงาน ด้านการวางแผนอัตรากำลัง ในปีการศึกษา 2563 มีดังนี้</p> <p>5.1 หลักสูตรมีอัตรากำลังสายวิชาการ ตามภาระการสอน จำนวน 9 อัตรา ดังนั้น จึงยังไม่มีขอเพิ่มกรอบอัตรากำลังในปีงบประมาณ 2563-2567</p> <p>5.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร มีความสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากสอนตรงตามรายวิชาที่อาจารย์มีความเชี่ยวชาญ</p> <p>5.3 อาจารย์ประจำหลักสูตร มีส่วนร่วมในการพิจารณาปรับปรุงผลการดำเนินการของหลักสูตร รวมทั้งให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเกณฑ์</p> <p>6) ผลการดำเนินงานการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตร ดำเนินการส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์ ดังนี้</p> <p>6.1 หลักสูตรฯ มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรระดับหลักสูตร และสนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการปรับปรุงตำแหน่งทางวิชาการ ให้ความรู้เกี่ยวกับประกาศ ก.พ.อ. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์ขุนวรารณ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้พัฒนาผลงานวิชาการโดยมีการตีพิมพ์บทความวิชาการและวิจัยทั้งในและต่างประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 5 บทความ ดังนี้</p> | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="453 1617 791 1659">รายชื่ออาจารย์</th> <th data-bbox="791 1617 1430 1659">ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="453 1659 791 2045">1. อ.ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย</td> <td data-bbox="791 1659 1430 2045"> 1. อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย. (2563). การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ในด้านความเชื่อเรื่อง “พญานาค” ของนักท่องเที่ยวชาวไทยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดอุดรธานี-จังหวัดหนองคาย-จังหวัดบึงกาฬ-จังหวัดนครพนม) ประเทศไทย . วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม – เมษายน 2563. 2. อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัยและคณะ. (2563). ผลกระทบต่อธุรกิจการท่องเที่ยว ในประเทศไทย จากการแพร่ระบาดของ </td> </tr> </tbody> </table> | รายชื่ออาจารย์ | ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์ | 1. อ.ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย | 1. อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย. (2563). การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ในด้านความเชื่อเรื่อง “พญานาค” ของนักท่องเที่ยวชาวไทยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดอุดรธานี-จังหวัดหนองคาย-จังหวัดบึงกาฬ-จังหวัดนครพนม) ประเทศไทย . วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม – เมษายน 2563. 2. อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัยและคณะ. (2563). ผลกระทบต่อธุรกิจการท่องเที่ยว ในประเทศไทย จากการแพร่ระบาดของ |
| รายชื่ออาจารย์ | ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์ | | | | |
| 1. อ.ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย | 1. อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย. (2563). การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ในด้านความเชื่อเรื่อง “พญานาค” ของนักท่องเที่ยวชาวไทยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดอุดรธานี-จังหวัดหนองคาย-จังหวัดบึงกาฬ-จังหวัดนครพนม) ประเทศไทย . วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม – เมษายน 2563. 2. อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัยและคณะ. (2563). ผลกระทบต่อธุรกิจการท่องเที่ยว ในประเทศไทย จากการแพร่ระบาดของ | | | | |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน) |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>โรคโควิด-19. การประชุมวิชาการระดับชาติราชชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11 "วิจัยและนวัตกรรมวิถีใหม่" "The New Normal in Research and Innovation" ระหว่าง วันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์</p> <p>3. อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัยและคณะ. (2563). การท่องเที่ยวเชิงอาหารในยุควิถีปกติใหม่หลังโควิด-19 การประชุมวิชาการระดับชาติราชชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11 "วิจัยและนวัตกรรมวิถีใหม่" "The New Normal in Research and Innovation" ระหว่างวันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์</p> <p>4. อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัยและคณะ. (2563). การตลาดการท่องเที่ยวในยุควิถี ปกติใหม่ การประชุมวิชาการ ระดับ ชาติราชชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11 "วิจัยและ นวัตกรรม วิถีใหม่" "The New Normal in Research and Innovation" ระหว่างวันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์</p> <p>1. อ.ดร. ณีฎฐกิตติ์ ต้นสมรส 2. อ.ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัย</p> <p>1. ณีฎฐกิตติ์ ต้นสมรสและคณะ. (2563). New Normal ธุรกิจโรงแรมในสถานการณ์ การแพร่ระบาดของ "โควิด-19" ประเทศไทย การประชุมวิชาการระดับชาติราชชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11 "วิจัยและนวัตกรรมวิถีใหม่" "The New Normal in Research and Innovation" ระหว่าง วันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์</p> |
| | <p>6.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 6 คน ได้รับการพัฒนาตนเอง ทางด้านวิชาการ หรือ วิชาชีพ อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร</p> <p>6.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรติดตามและทบทวนผลการดำเนินงาน ในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ทั้งจากแบบรายงานผลการประชุม การอบรมหรือสัมมนา และแบบรายงานการดำเนินงาน ของรายวิชาที่มีการบูรณาการองค์ความรู้จากการอบรม/โครงการ/งานวิจัย มาประกอบในแผนการเรียนการสอน</p> <p>6.4 อาจารย์ประจำหลักสูตรวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของ อาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563 จากนั้นนำผลการสำรวจมาวิเคราะห์และสรุปผล เพื่อใช้เป็นข้อมูลปรับปรุงการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในปีการศึกษา 2563 ต่อไป</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน) |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>7) ผลการดำเนินงานการส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>6.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการสำรวจความต้องการในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ เสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะ สำหรับการใช้ระบบและกลไกการส่งเสริมเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ พิจารณาจากอายุงาน ผลงานวิจัย หนังสือหรือตำรา เอกสารประกอบการสอน ผลงานบริการ วิชาการและผลงานทางวิชาการอื่นๆ ซึ่งในปีการศึกษา 2563 มีอาจารย์เข้าสู่ระบบการขอตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 4 ท่าน</p> <p>6.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรยังสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ประจำ ที่สนใจเข้าร่วมอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาตำแหน่งทาง วิชาการทั้ง จากหน่วยงานภายในและภายนอก</p> <p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมิน กระบวนการบริหารอาจารย์ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อนำมาใช้ในปีการศึกษา 2564 เรื่องการทบทวนกระบวนการบริหารอาจารย์ โดยมีมติที่ประชุมสรุปร่วมกันดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กระบวนการจัดสรรภาระงาน โดยจัดสรรรายวิชาให้ตรงกับภาระงานขั้นต่ำใน การประเมินผลการปฏิบัติราชการของอาจารย์ เพื่อให้อาจารย์มีเวลาในการพัฒนาผลงาน วิชาการควบคู่ไปด้วย 2. ควรมีการกำกับและติดตามแผนการพัฒนาดตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตร และข้อเสนอแนะ จากผลการประเมินการปฏิบัติราชการของข้าราชการและพนักงาน มหาวิทยาลัย (สายวิชาการ) โดยการเสนอผลการพัฒนาดตนเองและการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะ จากผลการประเมินการปฏิบัติราชการ <p>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ในการกำหนดภาระงานของอาจารย์ ให้มีการสรุปรายวิชาทั้งหมดของ หลักสูตร และทำสรุปภาระงานสอนของคณาจารย์ในสาขาวิชาของหลักสูตรเดิม (หลักสูตร ปรับปรุงปี พ.ศ. 2556) และหลักสูตรใหม่ (หลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2561) จากนั้น ประชุม มอบหมายภาระงานสอน ตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์แต่ละท่านโดยมีการทำตารางสรุป ภาระงาน ช่วงระหว่างการเปลี่ยนผ่านจากหลักสูตรเก่าจนถึงหลักสูตรใหม่ ดำเนินการครบ 4 ปี ทั้งนี้ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากรของสาขาวิชา แผนอัตรากำลัง และภาระงานสอน ขั้นต่ำที่ใช้ในการประเมินการปฏิบัติราชการ (KPI) ของคณะ 2. ในการจัดสรรภาระงานให้เพิ่มกระบวนการประชุมอาจารย์ผู้สอนทุกท่าน และลงมติเห็นชอบจากอาจารย์ก่อนการดำเนินการจัดตารางสอน 3. ปรับปรุงแบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อ การบริหารอาจารย์ ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดในด้านการบริหารอาจารย์ให้ตรงกับระบบและ กลไกการบริหารอาจารย์ผลการดำเนินงานด้านการให้การดูแลและคำปรึกษาแก่นักศึกษา ในปี |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน) |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>2563 หลักสูตรฯ สามารถที่จะติดตามผลการเรียนของนักศึกษาและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียนการสอนได้ดีมากขึ้น เช่น อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการเรียนแบบออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ และอาจารย์ประจำวิชาสอนเสริมในเนื้อหาของรายวิชาเพิ่มเติม หากนักศึกษาไม่เข้าใจ มีการติดตามจนทำให้ผลการเรียนของนักศึกษาโดยภาพรวมมีผลการเรียน F (ตก) ลดน้อยลง และผลการศึกษาเฉลี่ยรวมสูงขึ้น ส่งผลให้อัตราคงอยู่ของนักศึกษาดีขึ้น</p> <p>3) ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมมีระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ดังนี้</p> <p>แผนการดำเนินการ</p> <p>3.1 ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อระดมความคิดเกี่ยวกับแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยครอบคลุมทุกรายละเอียด เช่น ตำแหน่งทางวิชาการ คุณวุฒิที่สูงขึ้น ทักษะวิชาชีพที่จำเป็นในการสอนในหลักสูตร/บริหารหลักสูตร การผลิตผลงานวิจัย เป็นต้น</p> <p>3.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรในการประชุม อบรม สัมมนา ในประเทศและต่างประเทศ อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี</p> <p>3.3 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณวุฒิการศึกษา และการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>3.4 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรควบคุม กำกับ ติดตามการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้พัฒนาตนเองในการสร้างผลงานวิชาการตามแผนที่กำหนด</p> <p>3.5 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อประเมินระบบและกลไกและผลการดำเนินงาน</p> <p>3.6 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรนำผลจากการประเมินระบบและกลไกมาปรับปรุงแผนการปฏิบัติงาน และนำแผนที่ได้ไปสู่การปฏิบัติ พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินการตามแผนที่ปรับปรุงใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>ผลการดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรตามแนวทางดำเนินงานที่กำหนดข้างต้น ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุปได้ ดังนี้</p> <p>1. หลักสูตรมีนโยบายในการพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ โดยจัดทำเป็นแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังคนในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในปีการศึกษา 2563 อาจารย์ได้รับอนุมัติให้ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 1 ท่าน คือ อาจารย์ วาริต วายางกูร หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ การท่องเที่ยวและกีฬา มหาวิทยาลัยศิลปากร ดังรายละเอียดในตารางต่อไปนี้</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน) | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------|
| | อาจารย์ประจำหลักสูตร | หลักสูตร | ได้รับ การจัดสรรงบประมาณ | สำเร็จ การศึกษา |
| | นายอรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย | ปร.ต. (การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว) | 2558 | 2562 |
| | นายณัฐกิตติ์ ต้นสมรส | วท.ต. (การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว) | 2559 | 2562 |
| | นางสาวมนชिरดา ทองเกิด | วท.ต.(การจัดการธุรกิจบริการระหว่างประเทศ) | - | 2557 |
| | นางสาวญาดา ชอบทำดี | ปร.ต.การจัดการ (แขนงวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว) | 2557 | 2561 |
| | นางพนิดา จิระสัญญาณสกุล | ปร.ต.(การจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ) | 2555 | 2561 |
| | นางสาววาริท วสียงกูร | หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ การท่องเที่ยวและกีฬา มหาวิทยาลัยศิลปากร | 2563 | - |
| | <p>นอกจากนี้ ยังส่งเสริมการขอตำแหน่งทางวิชาการ รวมไปถึงการพัฒนาส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรผลิตผลงานวิจัย โดยมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรระดับหลักสูตร และสนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการปรับปรุงตำแหน่งทางวิชาการ ให้ความรู้เกี่ยวกับประกาศ ก.พ.อ. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ อย่างต่อเนื่อง จำนวน 6 ท่าน ได้แก่</p> | | | |
| ปีที่เข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งวิชาการ | รายชื่ออาจารย์ | สถานะ | | |
| 2562 | อาจารย์ ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์) | ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ | | |
| 2563 | อาจารย์ ดร.พนิดา จิระสัญญาณสกุล (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์) | ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ | | |
| | อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์) | ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ | | |
| | อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์) | ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ | | |
| | อาจารย์ ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์) | ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ | | |
| | อาจารย์รสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์ (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์) | ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ | | |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน) |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>2. อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ได้รับการพัฒนาความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่องด้วยงบประมาณสนับสนุนจากคณะศิลปศาสตร์และมหาวิทยาลัยฯ ดังนี้</p> <p>อาจารย์ ดร.อรรถพงศ์ ศรีตะลาสัย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์คณะศิลปศาสตร์ ในเขตพื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ วันที่ 24 มิถุนายน 2563 2. โครงการอบรมการให้ความรู้และสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์พันธุ์พืชท้องถิ่น ณ ศูนย์การพัฒนาเขานหินซ้อยอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ระหว่างวันที่ 7-8 สิงหาคม 2563 3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาตำแหน่งของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์สายวิชาการและสายสนับสนุน กิจกรรมย่อยที่ 1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเทคนิคการเขียนชุดโครงการวิจัยแบบบูรณาการเพื่อวางแผนพัฒนาตำแหน่งของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ ระหว่างวันที่ 20-21 สิงหาคม 2563 <p>อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อบรมการเชิงปฏิบัติการการเขียนบทความวิชาการ/วิจัย เพื่อตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ ครั้งที่ 10 ประจำปี 2564 ระหว่างวันที่ 29-30 มีนาคม 2564 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จัดโดย สมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ภายใต้การสนับสนุนเครือข่ายส่งเสริมการวิจัยทางมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์คณะศิลปศาสตร์ ในเขตพื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ วันที่ 24 มิถุนายน 2563 3. โครงการอบรมการให้ความรู้และสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์พันธุ์พืชท้องถิ่น ณ ศูนย์การพัฒนาเขานหินซ้อยอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ระหว่างวันที่ 7-8 สิงหาคม 2563 4. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาตำแหน่งของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์สายวิชาการและสายสนับสนุน กิจกรรมย่อยที่ 1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเทคนิคการเขียนชุดโครงการวิจัยแบบบูรณาการเพื่อวางแผนพัฒนาตำแหน่งของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ ระหว่างวันที่ 20-21 สิงหาคม 2563 <p>อาจารย์วาริท วสยางกูร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์คณะศิลปศาสตร์ ในเขตพื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ วันที่ 24 มิถุนายน 2563 2. โครงการอบรมการให้ความรู้และสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์พันธุ์พืชท้องถิ่น ณ ศูนย์การพัฒนาเขานหินซ้อยอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ระหว่างวันที่ 7-8 สิงหาคม 2563 3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาตำแหน่งของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์สายวิชาการและสายสนับสนุน กิจกรรมย่อยที่ 1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเทคนิคการเขียนชุดโครงการวิจัยแบบบูรณาการเพื่อวางแผนพัฒนาตำแหน่งของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ ระหว่างวันที่ 20-21 สิงหาคม 2563 |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน) |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>4. การจัดการนวัตกรรมการยกระดับเศรษฐกิจฐานราก โดย ศ.ดร.เทิดชาย ช่วยบำรุง วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม</p> <p>5. การเสวนา หัวข้อ “พื้นที่ชุ่มน้ำ สายน้ำ กับวิถีชุมชนเมือง” วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ผ่านช่องทาง facebook Biodiversity CHM Thailand</p> <p>6. หัวข้อ “Sustainable tourism โอกาสใหม่ในอนาคตธุรกิจท่องเที่ยว” วันที่ 27 มีนาคม 2564 ผ่านช่องทาง facebook WorkpointTODAY</p> <p>7. การอบรมสัมมนาออนไลน์หัวข้อ"เทคนิคการทำการตลาดท่องเที่ยวไทย 5.0" จัดโดยกรมการท่องเที่ยว วิทยาการ คุณภาวูธ พงษ์วิทย์ภาณุวันที่ 27 พฤษภาคม 2564 เวลา 08.30-12.00 น.</p> <p>8. อบรมสัมมนาออนไลน์ หัวข้อ"กลยุทธ์พลิกฟื้นสาทรกรรมท่องเที่ยวท่ามกลาง covid-19" จัดโดยกรมการท่องเที่ยว วิทยาการ คุณวีระศักดิ์ ไควสุรัตน์ วันที่ 27 พฤษภาคม 2564 เวลา 12.30 น. ถึง 16.00 น</p> <p>อาจารย์ ดร.มนษิรดา ทองเกิด</p> <p>1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์คณะศิลปศาสตร์ ในเขตพื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ วันที่ 24 มิถุนายน 2563</p> <p>2. โครงการอบรมการให้ความรู้และสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์พันธุ์พืชท้องถิ่น ณ ศูนย์การพัฒนาเขานินฮ้อยอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ระหว่างวันที่ 7-8 สิงหาคม 2563</p> <p>3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาตำแหน่งของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์สายวิชาการและสายสนับสนุน กิจกรรมย่อยที่ 1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเทคนิคการเขียนชุดโครงการวิจัยแบบบูรณาการเพื่อวางแผนพัฒนาตำแหน่งของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ ระหว่างวันที่ 20-21 สิงหาคม 2563</p> <p>4. อบรมออนไลน์ในหลักสูตร Entrepreneurship and Innovation for Aging Business วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล วันที่ 24 เมษายน 2564</p> <p>5. โครงการอบรมหลักสูตร “นักประชาสัมพันธ์ดิจิทัลพหุวัฒนธรรม 4.0” สาขาวิชาเทคโนโลยีมีเดีย คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.ตะวันออก ระหว่างวันที่ 13-14 พฤษภาคม 2564</p> <p>6. เสวนา “วัฒนวิฤตชีวิตคนชายฝั่ง” เมื่อ “วัฒนธรรม” กำลังจะถูกกระแสน้ำกลืนหายไป วันที่ 15 พฤษภาคม 2564</p> <p>7. เสวนาออนไลน์ การท่องเที่ยวโดยชุมชน ท่ามกลางการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 จะไปได้อย่างไร ในมุมมองของ Demand และ Supply หน่วยงาน แผนงาน: การศึกษาเพื่อยกระดับระบบการจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนของประเทศสู่ความยั่งยืน วันที่ 2 มิถุนายน 2564</p> <p>8. โครงการอบรมเทคนิคและงานวิชาการ หัวข้อ เทคนิคและวิธีการเขียนบทความทาง</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน) |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>วิชาการเพื่อตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ หน่วยงาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วันที่ 10-11 มิถุนายน 2564</p> <p>9. การอบรมประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร โดย สำนักงานประกันคุณภาพ มทร.ตะวันออก วันที่ 17 พฤษภาคม 2564</p> <p>อาจารย์ ดร.ญาดา ชอบทำดี</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์คณะศิลปศาสตร์ ในเขตพื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ วันที่ 24 มิถุนายน 2563 2. โครงการอบรมการให้ความรู้และสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์พันธุ์พืชท้องถิ่น ณ ศูนย์การพัฒนาเขานินฮ้อยอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ระหว่างวันที่ 7-8 สิงหาคม 2563 3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาตำแหน่งของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์สายวิชาการและสายสนับสนุน กิจกรรมย่อยที่ 1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเทคนิคการเขียนชุดโครงการวิจัยแบบบูรณาการเพื่อวางแผนพัฒนาตำแหน่งของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ ระหว่างวันที่ 20-21 สิงหาคม 2563 <p>อาจารย์ ดร.พนิชา จิระสัญญาณสกุล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์คณะศิลปศาสตร์ ในเขตพื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ วันที่ 24 มิถุนายน 2563 2. โครงการอบรมการให้ความรู้และสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์พันธุ์พืชท้องถิ่น ณ ศูนย์การพัฒนาเขานินฮ้อยอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ระหว่างวันที่ 7-8 สิงหาคม 2563 3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาตำแหน่งของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์สายวิชาการและสายสนับสนุน กิจกรรมย่อยที่ 1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเทคนิคการเขียนชุดโครงการวิจัยแบบบูรณาการเพื่อวางแผนพัฒนาตำแหน่งของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ ระหว่างวันที่ 20-21 สิงหาคม 2563 <p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมมีระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หลักสูตรฯ จึงดำเนินการปรับปรุงกระบวนการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดแผนพัฒนาบุคลากร รายบุคคลที่ชัดเจน มีการกำกับ ติดตาม อย่างเป็นระบบ 2. ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ รายงานผลการพัฒนาวิชาการต่อหัวหน้าสาขาวิชาฯ และคณบดี เพื่อรับทราบ 3. การพัฒนาผลงานวิชาการ การตีพิมพ์ และเผยแพร่ ยังพบว่า ยังเป็นการเผยแพร่ในระดับชาติ ควรมีระบบกลไกส่งเสริมให้สามารถนำเสนอผลงานวิชาการในระดับนานาชาติเพิ่มมากขึ้น |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|------|------|------|------|------|------------------------------------------------------------------|---|--|--|--|---|------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|--|--|--------------------------------------------------------------------------------|--|---|--|---|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|--|--|---|
| | <p>4. การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ในปีการศึกษา 2563 มีอาจารย์ที่เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 4 ท่าน ถือได้ว่าประสบความสำเร็จในการพัฒนาเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ อีกทั้งในกระบวนการพัฒนา ได้รับการสนับสนุนจากท่านคณบดี คณะศิลปศาสตร์ เป็นที่เล็งในการพัฒนาผลงานทุกขั้นตอน</p> <p>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 จึงได้ดำเนินการปรับปรุงพัฒนากระบวนการ โดยกำหนดแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ไว้ในยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาอาจารย์ในด้านวิชาการและวิชาชีพ แผนพัฒนาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมพ.ศ. 2563 – 2567 (ปฏิบัติการ 5 ปี) โดยให้อาจารย์ทุกท่านเข้าอบรมเชิงปฏิบัติการ และมีผู้รับผิดชอบกำกับกลยุทธ์ คือ อาจารย์ ดร.ญาดา ขอบท่าดี และอาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส ซึ่งแผนการแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ มีดังนี้</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #90EE90;"> <th rowspan="2">โครงการ</th> <th>ปีที่1</th> <th>ปีที่2</th> <th>ปีที่3</th> <th>ปีที่4</th> <th>ปีที่5</th> </tr> <tr style="background-color: #90EE90;"> <th>2563</th> <th>2564</th> <th>2565</th> <th>2566</th> <th>2567</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>โครงการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำผลงานเพื่อเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ (สายวิชาการ)</td> <td>✓</td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำตำรา หนังสือ และเอกสารทางวิชาการรูปแบบอื่น</td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนบทความวิจัย/วิชาการ เพื่อตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ</td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table> <p>ซึ่งได้รับการรับรองแผนพัฒนาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ. 2563 – 2567 จากคณะกรรมการอำนวยการคณะในวาระการประชุม คณะกรรมการอำนวยการคณะศิลปศาสตร์ครั้งที่ 1/2564 วันอังคารที่9 กุมภาพันธ์2564 ณ ห้องคณบดีคณะศิลปศาสตร์ อาคาร 4 ชั้น 2</p> | | | | | โครงการ | ปีที่1 | ปีที่2 | ปีที่3 | ปีที่4 | ปีที่5 | 2563 | 2564 | 2565 | 2566 | 2567 | โครงการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ | ✓ | | | | ✓ | โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำผลงานเพื่อเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ (สายวิชาการ) | ✓ | | ✓ | | | โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำตำรา หนังสือ และเอกสารทางวิชาการรูปแบบอื่น | | ✓ | | ✓ | | โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนบทความวิจัย/วิชาการ เพื่อตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ | | ✓ | | | ✓ |
| โครงการ | ปีที่1 | ปีที่2 | ปีที่3 | ปีที่4 | ปีที่5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2563 | 2564 | 2565 | 2566 | 2567 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| โครงการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ | ✓ | | | | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำผลงานเพื่อเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ (สายวิชาการ) | ✓ | | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำตำรา หนังสือ และเอกสารทางวิชาการรูปแบบอื่น | | ✓ | | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนบทความวิจัย/วิชาการ เพื่อตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ | | ✓ | | | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>ผลการประเมินตนเอง :4.... คะแนน</p> <p>เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน) | | |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| คุณภาพอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.2) | 1) ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก ...5... คน คะแนนประเมิน ...5... (1) | | |
| | 2) ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ...0... คะแนนประเมิน ...0... (2) | | |
| | รายการข้อมูล | จำนวน | |
| | 1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด | 6 | |
| 2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก | 5 | | |
| 3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ. | 6 | | |
| 4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ. | - | | |
| 5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ. | - | | |
| 6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ. | - | | |
| | 3) ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร คิดเป็นร้อยละผลรวมถ่วงน้ำหนัก 26.66 คะแนนประเมิน ...5... (3) | | |
| | ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร | ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์ | |
| | ค่า น้ำหนัก | | |
| | 1. อ.ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย | 1. อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย. (2563). การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในด้านความเชื่อเรื่อง “พญานาค” ของนักท่องเที่ยวชาวไทยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดอุดรธานี-จังหวัดหนองคาย-จังหวัดบึงกาฬ-จังหวัดนครพนม) ประเทศไทย . วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม – เมษายน 2563. | 0.60 |
| | 2. อ.ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย และ อ.ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส | 2. อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัยและคณะ. (2563). New Normal ธุรกิจโรงแรมใน สถานการณ์ การแพร่ระบาดของ “โควิด-19 ประเทศไทย การประชุมวิชาการระดับชาติราช มงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11”วิจัยและนวัตกรรมวิถีใหม่” “The New Normal in Research and Innovation” ระหว่าง วันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ | 0.2 |
| | 3. อ.ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย | 3. อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัยและคณะ. (2563). ผลกระทบต่อธุรกิจการท่องเที่ยว ในประเทศไทย จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19. การประชุมวิชาการระดับชาติราช มงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11”วิจัยและนวัตกรรมวิถีใหม่” “The New Normal in Research and Innovation” ระหว่าง วันที่ | 0.2 |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน) | | |
|-----------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| | | 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์ | |
| | 4. อ.ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย | 4. อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัยและคณะ. (2563). การท่องเที่ยวเชิงอาหารในยุควิถีปกติใหม่หลังโควิด-19 การประชุมวิชาการระดับชาติราชชมงคล สุรินทร์ ครั้งที่ 11 "วิจัยและนวัตกรรมวิถีใหม่" "The New Normal in Research and Innovation" ระหว่างวันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์ | 0.2 |
| | 5. อ.ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย | 5. อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัยและคณะ. (2563). การตลาดการท่องเที่ยวในยุควิถีปกติใหม่ การประชุมวิชาการ ระดับชาติราชชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11 "วิจัยและ นวัตกรรม วิถีใหม่" "The New Normal in Research and Innovation" ระหว่างวันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์ | 0.2 |
| | ผลรวมถ่วงน้ำหนัก | | 1.40 |

ผลการประเมินตนเอง : คะแนนเฉลี่ย $(5+0+5)/3 = \dots 3.33 \dots$ คะแนน

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน) | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| ผลที่เกิดกับอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.3) | - อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร | | | |
| | มคอ.2 (หลักสูตรปรับปรุง 2561) | หลักสูตรปรับปรุง 2561 | | |
| | | 2561 | 2562 | 2563 |
| | ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย | ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย | ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย | ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย |
| | ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส | ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส | ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส | ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส |
| | อวาริท วสยางกูร | วาริท วสยางกูร | วาริท วสยางกูร | วาริท วสยางกูร |
| | ดร.ญาดา ขอบทำดี | ดร.ญาดา ขอบทำดี | ดร.ญาดา ขอบทำดี | ดร.ญาดา ขอบทำดี |
| | ดร.พนิดา จิระสัญญาณสกุล | ดร.พนิดา จิระสัญญาณสกุล | ดร.พนิดา จิระสัญญาณสกุล | ดร.พนิดา จิระสัญญาณสกุล |
| | ดร.มนชिरดา ทองเกิด | ดร.มนชिरดา ทองเกิด | ดร.มนชिरดา ทองเกิด | ดร.มนชिरดา ทองเกิด |
| | อัตราการคงอยู่ | 100% | 100% | 100% |
| | ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง 2561) แบ่งเป็น 2 แขนงวิชา ได้แก่ แขนงวิชาการท่องเที่ยว และแขนงวิชาการโรงแรม มีอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ กำกับทั้ง 2 แขนงวิชา ดังนี้ | | | |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|---------------------------------------|------|------|------|------|----------------------|------|------|------|------|--------------------------------|------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|------------------|------|------|------|------|
| | <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ แขนงวิชาการท่องเที่ยว จำนวน 3 ท่าน</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ แขนงวิชาการการโรงแรม จำนวน 3 ท่าน</p> <p>- ความพึงพอใจของอาจารย์ (ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร การได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร รวมทั้งการได้รับการพัฒนาความรู้เพื่อทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งไม่ได้ หมายรวมถึงอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร)</p> <p>-</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr style="background-color: #90EE90;"> <th>การประเมิน</th> <th>2560</th> <th>2561</th> <th>2562</th> <th>2563</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</td> <td>4.00</td> <td>4.00</td> <td>4.00</td> <td>4.16</td> </tr> <tr> <td>ระบบการบริหารอาจารย์</td> <td>4.60</td> <td>4.66</td> <td>4.66</td> <td>4.66</td> </tr> <tr> <td>ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</td> <td>4.60</td> <td>4.61</td> <td>4.61</td> <td>4.61</td> </tr> <tr> <td>การบริหารหลักสูตร</td> <td>4.40</td> <td>4.46</td> <td>4.48</td> <td>4.48</td> </tr> <tr style="font-weight: bold;"> <td>สรุปผลการประเมิน</td> <td>4.40</td> <td>4.43</td> <td>4.44</td> <td>4.48</td> </tr> </tbody> </table> <p>ในปีการศึกษา 2563 ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ได้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48</p> | การประเมิน | 2560 | 2561 | 2562 | 2563 | การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.16 | ระบบการบริหารอาจารย์ | 4.60 | 4.66 | 4.66 | 4.66 | ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ | 4.60 | 4.61 | 4.61 | 4.61 | การบริหารหลักสูตร | 4.40 | 4.46 | 4.48 | 4.48 | สรุปผลการประเมิน | 4.40 | 4.43 | 4.44 | 4.48 |
| การประเมิน | 2560 | 2561 | 2562 | 2563 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ระบบการบริหารอาจารย์ | 4.60 | 4.66 | 4.66 | 4.66 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ | 4.60 | 4.61 | 4.61 | 4.61 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| การบริหารหลักสูตร | 4.40 | 4.46 | 4.48 | 4.48 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| สรุปผลการประเมิน | 4.40 | 4.43 | 4.44 | 4.48 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ผลการประเมินตนเอง :4.... คะแนน

เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ผลการประเมินตนเองรวม : 3.78 คะแนน

เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

รายการหลักฐานหมวดที่ 2 อาจารย์

| รหัสหลักฐาน | รายการ |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TH4.1-01 | แผนพัฒนาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ 2563_2567 |
| TH4.2-01 | อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัย. (2563). การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในด้านความเชื่อเรื่อง “พญานาค” ของนักท่องเที่ยวชาวไทยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดอุดรธานี-จังหวัดหนองคาย-จังหวัดบึงกาฬ-จังหวัดนครพนม) ประเทศไทย . วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม – เมษายน 2563. |
| TH4.2-02 | อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัยและคณะ. (2563). New Normal ธุรกิจโรงแรมในสถานการณ์ การแพร่ระบาดของ “โควิด-19 ประเทศไทย การประชุมวิชาการระดับชาติราชชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11”วิจัยและนวัตกรรมวิถีใหม่” “The New Normal in Research and Innovation” ระหว่าง วันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ |
| TH4.2-03 | อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัย และคณะ. (2563). ผลกระทบต่อธุรกิจการท่องเที่ยวในประเทศไทย จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19. การประชุมวิชาการระดับชาติราชชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11”วิจัยและนวัตกรรมวิถีใหม่” “The New Normal in Research and Innovation” ระหว่าง วันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ |
| TH4.2-04 | อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัยและคณะ. (2563). การท่องเที่ยวเชิงอาหารในยุควิถีปกติใหม่หลังโควิด-19 การประชุมวิชาการระดับชาติราชชมงคล สุรินทร์ ครั้งที่ 11”วิจัยและนวัตกรรมวิถีใหม่” “The New Normal in Research and Innovation” ระหว่างวันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ |
| TH4.2-05 | อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัยและคณะ. (2563). การตลาดการท่องเที่ยวในยุควิถี ปกติใหม่ การประชุมวิชาการระดับชาติราชชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11”วิจัยและ นวัตกรรม วิถีใหม่” “The New Normal in Research and Innovation” ระหว่างวันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ |
| TH4.2-06 | ณัฐกิตติ์ ตันสมรสและคณะ. (2563). New Normal ธุรกิจโรงแรมในสถานการณ์ การแพร่ระบาดของ “โควิด-19 ประเทศไทย การประชุมวิชาการระดับชาติราชชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11”วิจัยและนวัตกรรมวิถีใหม่” “The New Normal in Research and Innovation” ระหว่าง วันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ |
| TH4.3-01 | ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร |

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษา (ปีการศึกษาที่รับเข้า 2557 ถึงปีการศึกษาที่ต้องรายงาน 2561)

แผนการรับนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระยะ 5 ปี (ที่ระบุใน มคอ.2)

| นักศึกษาระดับปริญญาตรี | ปีการศึกษา | | | | |
|--------------------------------|------------|------|------|------|------|
| | 2559 | 2560 | 2561 | 2562 | 2563 |
| ชั้นปีที่ 1 (จำนวนรับเข้า) | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 |
| ชั้นปีที่ 2 | | 60 | 60 | 60 | 60 |
| ชั้นปีที่ 3 | | | 60 | 60 | 60 |
| ชั้นปีที่ 4 | | | | 60 | 60 |
| รวม | 60 | 120 | 180 | 240 | 240 |
| จำนวนนักศึกษาที่คาดว่าจะสำเร็จ | | | | 60 | 60 |

จำนวนรับเข้าและอัตราการคงอยู่ในแต่ละปีการศึกษา

| ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่ เริ่มใช้หลักสูตร) | จำนวน นักศึกษา รับเข้า | จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา | | | | | จำนวนที่ลาออก และตัดชื่อออก สะสมจนถึงสิ้น ปีการศึกษา 2562 | ร้อยละการคงอยู่ ของนักศึกษา |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------|----|----|----|----|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| รุ่นปีการศึกษา 2560 | 69 | | 58 | 52 | 52 | 52 | 17 | 75.36 |
| รุ่นปีการศึกษา 2561 | 53 | | | 40 | 34 | 34 | 19 | 64.15 |
| รุ่นปีการศึกษา 2562 | 87 | | | | 80 | 73 | 7 | 91.95 |
| รุ่นปีการศึกษา 2563 | 51 | | | | | 37 | 14 | 72.55 |

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา : นักศึกษาพันสภาพ ขอย้ายวิชาเอก ขอย้ายคณะ หรือต้องการไปศึกษาที่อื่น

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>การรับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.1)</p> | <p>1. การรับนักศึกษา <u>แผนดำเนินการ</u></p> <p>หลักสูตรฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการจัดประชุม ณ ห้องวิจัยคณะศิลปศาสตร์ ในเดือนพฤษภาคม 2563 โดยนำข้อเสนอแนะในการรับเข้าจากปีการศึกษาที่ผ่านมา นำมาใช้เพื่อวางแผนกระบวนการทำงานในการรับนักศึกษา โดยได้ผลสรุปว่า</p> <p>จากปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมา หลักสูตรพบว่า การดำเนินการในปีการศึกษา 2563 ส่งผลให้กระบวนการการรับสมัครนักศึกษาของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายในด้านจำนวนนักศึกษา โดยมีนักศึกษาเข้าศึกษาตามจำนวนที่ระบุไว้ แต่มีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงและทบทวนกระบวนการได้แก่ จะต้องมีการคัดเลือกนักศึกษาที่มีทรศนะคติที่ดีต่อสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม อย่างจริงจัง เพื่อลดปัญหานักศึกษาย้ายสาขาวิชาเรียน จึงมีการเพิ่มเติมในเรื่องของการสัมภาษณ์นักศึกษาในด้านทัศนคติต่อสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ต่ออาชีพในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</p> <p>ทางคณะกรรมการประจำหลักสูตร จึงได้มีการปรับกระบวนการทำงานและได้นำมาใช้ในปีการศึกษา 2563 ดังนี้</p> <p>ขั้นที่ 1 ทบทวนแผนการรับนักศึกษาของหลักสูตรและดำเนินการแจ้งคณะ</p> <p>ขั้นที่ 2 คณะกรรมการหลักสูตรกำหนดหลักเกณฑ์ให้อาจารย์คุมสอบข้อเขียนและอาจารย์ผู้ทำการสัมภาษณ์โดยให้สัมภาษณ์ถึงทัศนคติทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพิ่มเติมด้วย</p> <p>ขั้นที่ 3 ระบบและกลไกการรับนักศึกษา</p> <p><u>ขั้นที่ 1 การทบทวนแผนการรับนักศึกษาของหลักสูตร</u></p> <p>1.1 จัดประชุมคณะกรรมการหลักสูตร</p> <p>คณะกรรมการหลักสูตรได้ดำเนินการหารือภายในห้องประชุมสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เรื่องการรับนักศึกษาเพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพตรงตามหลักสูตร และได้ข้อสรุปว่า</p> <p>1.1.1 การรับนักศึกษาตามแผนการรับปีการศึกษา 2563 จำนวน 60 คน</p> <p>1.1.2 คณะกรรมการหลักสูตรแจ้งจำนวนที่เปิดรับสมัครตามแผน 60 คนและคุณสมบัติของผู้สมัครเรียนต่องานหลักสูตรระดับคณะในเดือนพฤศจิกายน เพื่อส่งต่อไปยังฝ่ายวิชาการและวิจัยดำเนินการตามปฏิทินการรับสมัครของมหาวิทยาลัย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รอบเพิ่มสะสมงาน 2. รอบโควตา 3. รอบการสอบกลาง (Admission) 4. รอบการสอบตรงร่วมกัน 5. รอบรับตรงอิสระ <p><u>ขั้นที่ 2 คณะกรรมการหลักสูตรกำหนดหลักเกณฑ์การออกข้อสอบ การจัดมอบหมายอาจารย์ผู้ออก</u></p> |

| | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p><u>ข้อสอบและอาจารย์คุมสอบข้อเขียนและอาจารย์ผู้ทำการสัมภาษณ์</u></p> <p>2.1 จัดประชุมคณะกรรมการหลักสูตร</p> <p>จากการประชุมของคณะกรรมการหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์การออกข้อสอบ การมอบหมายอาจารย์ผู้ออกข้อสอบ อาจารย์คุมสอบ และอาจารย์ผู้ทำการสัมภาษณ์ โดยได้ข้อสรุปดังนี้</p> <p>2.1.1 ประชุมเพื่อกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมตาม กรอบมาตรฐานของสาขา และประชุมเพื่อแต่งตั้งอาจารย์ผู้สอบสัมภาษณ์รอบเพิ่มสะสมงาน รอบ โควตา รอบปรับตรงร่วมกับ Admission 1 รอบปรับตรงร่วมกับ Admission 2 และรอบปรับตรงอิสระ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่า 2) รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) 3) รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวส.) ในหลักสูตรเทียบโอน 4) คุณสมบัติอื่นตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด <p>2.2.2 คณะกรรมการหลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ผู้ออกข้อสอบ อาจารย์คุมสอบ และ อาจารย์ผู้ทำการสัมภาษณ์ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ในการรับนักศึกษาประจำปี 2563 พร้อมทั้งเสนอรายชื่อเพื่อให้คณะฯ ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการการคัดเลือกผู้เข้าศึกษาตาม ระเบียบการคัดเลือกเพื่อศึกษาต่อระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก และ/ หรือ ระเบียบการสอบคัดเลือกเพื่อเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ของสำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา</p> <p>2.2.3 สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการรับนักศึกษาใหม่ คือ ระเบียบการคัดเลือกเพื่อ ศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ระบบการรับสมัคร ข้อสอบ แนวทางในการสัมภาษณ์ และการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่</p> <p><u>ขั้นที่ 3 ระบบและกลไกการรับนักศึกษา</u></p> <p>3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันพิจารณาเพื่อทบทวนอัตราการรับนักศึกษาและคุณสมบัติ ของผู้สมัครเข้าศึกษาปีการศึกษา 2563</p> <p>3.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม กำหนดรับนักศึกษา ใหม่เพื่อเข้าศึกษาในปีการศึกษา 2563 จำนวน 60 คน โดยใช้วิธีการคัดเลือก 5 ระบบเพื่อให้เกิดความ หลากหลายและเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความประสงค์เข้าศึกษาต่ออย่างทั่วถึง คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.2.1 ระบบเพิ่มสะสมงาน มีเกณฑ์การผ่านเพื่อรับเข้าศึกษาพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย สะสม เพิ่มสะสมผลงานด้านกิจกรรม และการสอบสัมภาษณ์ 3.2.2 ระบบโควตา มีเกณฑ์การผ่านเพื่อรับเข้าศึกษาพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยสะสม เพิ่มสะสมผลงานด้านกิจกรรม และการสอบสัมภาษณ์ 3.2.3 ระบบการสอบกลาง (Admission) 3.2.4 ระบบการสอบตรงร่วมกัน มีเกณฑ์การผ่านเพื่อรับเข้าศึกษาพิจารณาจากการสอบ สัมภาษณ์ |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>3.2.5 ระบบรับตรงอิสระ มีเกณฑ์การผ่านเพื่อรับเข้าศึกษาจากคะแนนเฉลี่ยสะสม และการสอบสัมภาษณ์</p> <p>ทั้งนี้ ในการรับโควตาและรับตรงอิสระมีการกำหนดเกรดเฉลี่ยต้องไม่ต่ำกว่า 2.00 ส่วน การสัมภาษณ์พิจารณาจากผลการศึกษา รางวัลและแฟ้มผลงานด้านต่าง ๆ ทักษะคิดต่อวิชาชีพและไหวพริบในการตอบคำถาม</p> <p>3.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรส่งแผนการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2563 และคุณสมบัติผู้สมัคร เข้า ศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีของหลักสูตร ศศ.บ.สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เสนอขอความเห็นชอบต่อคณะกรรมการบริหารคณะ ก่อนส่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) เพื่อดำเนินการประกาศรับสมัครและสอบคัดเลือกตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัยต่อไป (รายละเอียดปรากฏในคู่มือการรับสมัครของ มหาวิทยาลัย)</p> <p>3.4 หลักสูตรฯ แจ้งจำนวนการรับนักศึกษาและคุณสมบัติผู้เข้าศึกษาที่จะเปิดรับแก่ฝ่ายวิชาการ คณะศิลปศาสตร์</p> <p>3.5 รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย นำเสนอแผนการรับนักศึกษาใหม่แก่สำนักงานส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียน (สวท.) โดยผ่านการรับทราบจากคณบดีคณะศิลปศาสตร์</p> <p>3.6 สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) ประกาศรับนักศึกษาใหม่</p> <p>3.7 หลักสูตรฯ คณะศิลปศาสตร์และสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) ร่วมกัน ประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาทุกช่องทาง ทั้งการติดป้ายประชาสัมพันธ์หน้ามหาวิทยาลัย การ ประชาสัมพันธ์ผ่าน Social network ต่าง ๆ การทำหนังสือแจ้งไปยังสถาบันการศึกษา มีการจัดทีม ประชาสัมพันธ์เพื่อเข้ารายคาบนักศึกษา ม 6 และ นักศึกษาอาชีวะ เพื่อแนะแนวการศึกษาต่อ เป็นต้น</p> <p>3.8 สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) ดำเนินการรับสมัครนักศึกษา และ ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบ ตามปฏิทินการรับสมัครนักศึกษาใหม่</p> <p>3.9 ดำเนินการสอบคัดเลือกนักศึกษา</p> <p>3.10 ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อ โดยทุกชั้นตอนกลไกการรับนักศึกษา ใหม่ คณะศิลปศาสตร์ ต้องรายงานผลการสอบ และสอบสัมภาษณ์ให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน (สวท.) ทราบ</p> <p>การประเมินกระบวนการการรับนักศึกษา</p> <p>จากผลการดำเนินงาน คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประเมินกระบวนการ พบว่า ภาพรวมนักศึกษาที่เข้ามา มีคุณสมบัติที่เหมาะสมทั้งด้านความรู้ ด้านบุคลิกภาพ และทัศนคติต่อ สาขาวิชาชีพที่ดี สำหรับการศึกษในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>สำหรับการประเมินกระบวนการ มีดังนี้</p> <p>1.การวางแผนการรับนักศึกษา</p> <p>จากกระบวนการรับนักศึกษาปี 2563 ด้านปริมาณนักศึกษามีนักศึกษาที่เข้าเรียนในภาค การศึกษาที่ 1/2563 จำนวน 31 คน จากแผนที่ตั้งไว้ 60 คน</p> <p>จากกระบวนการรับนักศึกษา พบว่า กระบวนการรับนักศึกษาควรมีการปรับปรุง</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

เปลี่ยนแปลง โดยคณะกรรมการหลักสูตรได้มีการปรับปรุงกระบวนการรับนักศึกษา ดังนี้ โดยคณะกรรมการหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการประชุมในภาคการศึกษา 1/2563 และมีการประเมินกระบวนการรับนักศึกษาเห็นตรงกันว่าควรมีการปรับกระบวนการ ชั้นที่1 ด้านการวางแผนการรับนักศึกษา จากเดิมรับ 60 คน ปรับแผนเป็นการรับนักศึกษาระดับปวส. เข้ามาเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ของนักศึกษาเทียบโอน ในปีการศึกษา2563 มีการแบ่งอาจารย์เพื่อประชาสัมพันธ์ในแต่ละ วิทยาลัยอาชีวศึกษา ในหลักสูตรเทียบโอนโดยประชาสัมพันธ์จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ไกล่เคียง และ วิทยาลัยอาชีวศึกษา ที่ได้รับความแนะนำจากศิษย์เก่าที่มีหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้นักศึกษาสามารถต่อยอดความรู้ได้โดยได้รับความร่วมมือจากอาจารย์ในสาขาในการประชาสัมพันธ์ กระบวนการรับนักศึกษาด้านอื่นยังคงใช้รูปแบบเดิมเนื่องจากเป็นกระบวนการที่ประสบความสำเร็จ ทางหลักสูตรมีความพึงพอใจในคุณสมบัติของนักศึกษาที่รับเข้ามาตามปีการศึกษา 2563 จึงมีมติในที่ประชุมเห็นตรงกันว่าจะใช้กระบวนการนี้ในการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563

2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

จากปีการศึกษา 2562 หลักสูตรฯ พบว่า การดำเนินการกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษายังไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ดังนั้น คณะกรรมการประจำหลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และได้นำมาใช้ในปีการศึกษา 2563 ดังนี้

2.1 กำหนดเป้าหมายการเตรียมความพร้อม

2.1.1 เพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาจนมีคุณสมบัติ ครบและผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำของหลักสูตร

2.1.2 เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนในหลักสูตรได้จนสำเร็จการศึกษา โดยมีการจัดให้มีการเรียนการสอนเพิ่มพูนความรู้ของนักศึกษาใหม่

2.1.3 เพื่อให้ศึกษามีพื้นฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ และมีทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว รวมถึงมีทัศนคติและพฤติกรรมที่สอดคล้องกับงานบริการ

2.2 ปัญหาของนักศึกษาแรกเข้าของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในการกำหนดเป้าหมายการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษานี้ หลักสูตรฯ ได้พิจารณาจากเกณฑ์ที่สอดคล้องกับปัญหาของนักศึกษาแรกเข้า ดังปรากฏใน มคอ.2 ดังนี้

2.2.1 นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศไม่เท่ากัน และยังไม่สามารถสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ

2.2.2 นักศึกษายังไม่มีทักษะในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

2.2.3 นักศึกษาบางคนมีทัศนคติและพฤติกรรมที่ไม่สอดคล้องกับลักษณะของงานบริการ

2.2.4 นักศึกษาบางคนมีบุคลิกภาพ มนุษย์สัมพันธ์ และสุขภาพไม่สอดคล้องกับงานบริการ

2.3 กลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา/ข้อจำกัดของนักศึกษาแรกเข้า จากปัญหา

| | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ของนักศึกษาแรกเข้าหลักสูตรฯ ได้นำมาสู่การกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา/ข้อจำกัด ดังปรากฏใน มคอ.2 ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>2.3.1 จัดทดสอบความสามารถทางภาษา เพื่อการจัดหลักสูตรสอนเสริม โดยจัดให้มีห้องปฏิบัติการภาษา และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้มีจำนวนเหมาะสมกับผู้เรียน</p> <p>2.3.2 กำหนดตารางเวลาให้นักศึกษาฝึกฝนความสามารถภาษาต่างประเทศ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</p> <p>2.3.3 กำหนดให้แต่ละรายวิชาสอดแทรกความรู้และทักษะทางด้านบริการ และการพัฒนาบุคลิกภาพ</p> <p>2.3.4 จัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่ นักศึกษา เพื่อให้คำปรึกษาทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ</p> <p>2.4 ระบบและกลไกในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา หลักสูตรฯ มีกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำของหลักสูตร โดยมีการจัดให้มีการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มพูนความรู้ของนักศึกษาใหม่ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้</p> <p>2.4.1 หลักสูตรฯ ได้มีการจัดกิจกรรมเสริมเพื่อเตรียมความพร้อมในการเรียนรู้ โดยมีกิจกรรมบูรณาการเพื่อการเรียนรู้ ในรายวิชาแกละสลัก การท่องเที่ยวชุมชน การจัดการภัตตาคารและการจัดเลี้ยง โดยให้นักศึกษารู้จักการทำงานเป็นทีมและบูรณาการการเรียนรู้ เพิ่มทักษะด้านการบริการเสริมสร้างบุคลิกภายนอก เพื่อให้ นักศึกษาได้มีความมั่นใจและมีบุคลิกภาพตรงกับงานบริการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 ได้ปรับปรุงพื้นฐานด้านภาษาต่างประเทศโดยจัดให้มีอาจารย์ชาวต่างชาติจากภายนอกมาสอนและทำกิจกรรมด้านภาษา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ผลจากการปรับปรุงพื้นฐานพบว่าพื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาเป็นไปในทิศทางเดียวกันและมีฐานภาษาดีขึ้น ส่วนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวพบว่า นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจและพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวดีขึ้น</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ได้มีการประชุมเพื่อวางแผนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าการศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาใหม่ได้ปรับตัวเข้าสู่สังคมได้มีการจัดโครงการ/กิจกรรมปรับปรุงพื้นฐานความรู้ให้กับนักศึกษาใหม่โดยนำปัญหานักศึกษาแรกเข้าที่ระบุในมคอ.2 มาพิจารณาและวางแผนการจัดโครงการ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมกันพิจารณาให้นักศึกษาใหม่ได้มีการเรียนปรับปรุงพื้นฐานด้านภาษาต่างประเทศและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว สำหรับด้านทัศนคติในงานบริการและด้านบุคลิกภาพ มนุษย์สัมพันธ์ฯ นั้นหลักสูตรได้ร่วมกับคณะศิลปศาสตร์จัดโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ โดยให้มีการจัดหัวข้อตรงกับปัญหาของนักศึกษาแรกเข้าในหลักสูตร แต่เนื่องจากรอบการรับนักศึกษารอบสุดท้ายใกล้กับวันเปิดภาคการศึกษา จึงได้พิจารณาว่าการปรับปรุงพื้นฐานในปี 2563</p> <p>2.4.2 การปฐมนิเทศนักศึกษา ซึ่งเป็นการดำเนินการโดยคณะศิลปศาสตร์ ซึ่งได้มีการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในวันแรกการเปิดเรียน โดยมีเนื้อหาสาระดังนี้</p> <p>1).แนะนำผู้บริหารของคณะ อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำสาขาวิชา อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา และบุคลากรสายสนับสนุนของคณะและมหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานอยู่</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ในพื้นที่ของคณะหรือที่ต้องเกี่ยวข้องกับนักศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"> 2). แนะนำหลักสูตร การบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการศึกษา การสำเร็จการศึกษาและรับพระราชทานปริญญาบัตร 3). การประกันคุณภาพการศึกษา 4). แนะนำสถานที่จัดการเรียนการสอน อาคาร พื้นที่ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ 5). แนะนำการจัดบริการการศึกษา สวัสดิการ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ทุนการศึกษา ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นต้น 6). แนะนำการเตรียมความพร้อมต่อการศึกษารุ่นใหม่ การใช้ชีวิตในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม 7). แนะนำการทำงานระหว่างเรียน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การฝึกงาน สหกิจศึกษา การศึกษาต่อ และการประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรหลังสำเร็จการศึกษา 8). ช่องทางในการร้องเรียน และระบบการให้คำปรึกษาของคณะ <p>นอกจากนี้ทางหลักสูตรฯ ได้จัดกิจกรรมให้นักศึกษารุ่นพี่ดำเนินการจัดโครงการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่แรกเข้า ในช่วงก่อนเปิดภาคการศึกษา คือ โครงการที่สอนน้อง ซึ่งเป็นโครงการที่สอดแทรกทักษะการดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยจากรุ่นพี่ถ่ายทอดประสบการณ์ให้รุ่นน้อง และในปีการศึกษา 2563 ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนในการเพิ่มกิจกรรม สร้างความผูกพันให้กับนักศึกษาเพิ่มขึ้นเช่นการบายศรีสู่ขวัญ การผูกข้อมือ กิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อลดปัญหาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาปีที่ 1</p> <p>ผลการดำเนินการ</p> <p>ผลการดำเนินการจากเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา ในปีการศึกษา 2563 ได้มีการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาเรียน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พื้นฐานความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ และการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอ และมีประสิทธิภาพในงานโรงแรมและการท่องเที่ยว 2. การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยว 3. การปรับทัศนคติและพฤติกรรมที่ไม่สอดคล้องกับลักษณะของงานบริการ 4. บุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ และสุขภาพไม่สอดคล้องกับงานบริการ <p>กำหนดการอบรม จำนวน 5 วัน ทำให้นักศึกษาได้ทบทวนความรู้ จากผลของการประเมิน นักศึกษาอยากให้มีจำนวนชั่วโมงในการเรียนปรับพื้นฐาน และการจัดการเรียนการสอนปรับพื้นฐาน กระชั้นชิดกับเวลาที่เปิดเรียนจึงอาจมีส่วนทำให้นักศึกษาเกิดความไม่พร้อม ทางหลักสูตรจึงได้ปรับเวลาเพิ่มวันดังนี้</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| วันที่ | รายการ | หมายเหตุ |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 25 มิ.ย 63 | การสอบวัดระดับความรู้ พื้นฐานความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ และการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอ และมีประสิทธิภาพในงานโรงแรมและการท่องเที่ยวทางด้านเทคโนโลยี | ผ่านช่องทางออนไลน์ (ZOOM Cloud Meetings, Google Meet) |
| 29 มิ.ย 63 -3 ก.ค 63 | การเรียนปรับพื้นฐานพื้นฐานความสามารถด้านภาษาต่างประเทศและการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพในงานโรงแรมและการท่องเที่ยวผู้สอน รวม 15 ชั่วโมง) | ผ่านช่องทางออนไลน์ (ZOOM Cloud Meetings, Google Meet) |
| 4 ก.ค 63 | การปรับทัศนคติและพฤติกรรมที่ไม่สอดคล้องกับลักษณะของงานบริการ 6 ชั่วโมง | ผ่านช่องทางออนไลน์ (ZOOM Cloud Meetings, Google Meet) |
| 5 ก.ค 63 | บุคลิกภาพ มนุษย์สัมพันธ์ และสุขภาพไม่สอดคล้องกับงานบริการ | ผ่านช่องทางออนไลน์ (ZOOM Cloud Meetings, Google Meet) |

ผลการประเมินกระบวนการ

จากการประเมินกระบวนการในการสอนปรับพื้นฐานในปีการศึกษา 2562 ที่มีการสอนปรับพื้นฐานทั้งหมด 5 วันโดยมีการสอนวิชาโท คือภาษาจีนและภาษาญี่ปุ่นอย่างละวันนักศึกษาต้องการให้สอนภาษาอังกฤษให้มากขึ้นเพราะ 5 วันทำให้นักศึกษาเรียนไม่ครอบคลุมทุกเรื่องและระยะเวลาในการฝึกน้อย ดังนั้น ในปี 2563 การจัดการสอนปรับพื้นฐานที่จัดให้สอน อังกฤษ และการเสริมสร้างทักษะ ทางด้านเทคโนโลยี จึงได้เพิ่มกิจกรรมตามความต้องการนักศึกษาซึ่งนักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นว่าเรียนปรับอย่างไม่ครอบคลุมในทุกทักษะ และพบว่านักศึกษามีความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษ น้อยกว่ามาตรฐานเมื่อทดสอบวัดความรู้หลังเรียน และจากผลประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้นักศึกษามีทักษะการฟังการพูดภาษาอังกฤษให้มากกว่าที่เป็นอยู่ ทางสาขาฯ จึงได้มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรปรับการการสอนปรับพื้นฐานเพื่อปรับเวลาการสอนปรับพื้นฐานเพิ่ม และปรับกิจกรรมการสอนปรับพื้นฐานของนักศึกษาปี 2563 ให้สอดคล้องกับความต้องการให้นักเรียนเรียนรวมกันแบบคละความสามารถ และเปลี่ยนรูปแบบการสอนจากปี 2562 ในปีการศึกษา 2563 ที่ให้นักศึกษาเรียนผ่าน ZOOM Cloud Meetings, Google Meet ทั้งนี้เนื่องมาจากสถานการณ์การระบาดของโควิด 19

จากการสอบถามอาจารย์ที่สอนมีความคิดเห็นว่่านักศึกษาควรพัฒนาทักษะความคิดสร้างสรรค์และการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคมและทักษะการใช้เครื่องมือสื่อสารการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์กับการเรียนการสอน

| | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>จากการสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา นักศึกษาบางคนอยากให้มีการสอนเน้นทักษะการพูดให้มากขึ้น นักศึกษาอยากเรียนการใช้ application เพิ่มเติม นักศึกษาชอบที่ได้ทบทวนเพิ่มความรู้ได้ใช้เวลาทำกิจกรรมกับเพื่อน นักศึกษาไม่ชอบการเรียนออนไลน์ เพราะเป็นการสอนที่ไม่มีชีวิตชีวาไม่เหมือนการเรียนในห้องเรียน</p> <p>ทางสาขาวิชาได้ประชุมและจะมีการจัดการอบรมการใช้เทคโนโลยีช่วยในการเรียนการสอนเพิ่มเติมให้กับนักศึกษาก่อนเข้าเรียนในระหว่างที่เรียน ในกรณีของการระบาดของโควิด 19 จึงมีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในกรณีที่สามารถเข้าเรียนในพื้นที่ของมหาวิทยาลัยได้ก็จะอนุญาตให้มีการจัดการสอนในที่ตั้งได้เพื่อเปลี่ยนบรรยากาศให้การสอนมีชีวิตชีวา</p> <p>ส่วนการเตรียมการสอนในการสอนปรับพื้นฐานให้กับนักศึกษาปีการศึกษา 2564 นั้นก็ต้องเป็นแบบทาง Online นั้นและอาจผสมผสานกับการเรียนในชั้นเรียนได้ ทางสาขาได้จัดอาจารย์ทางด้านมัลติมีเดียให้เป็นอาจารย์ฝึกอบรมการใช้ Application ต่างๆให้กับอาจารย์ของหลักสูตร เพื่อจะได้ทำการสอนนักศึกษาที่จะเรียนปรับพื้นฐานทั้งในรูปแบบชั้นเรียนปกติและชั้นเรียน Online ผ่าน applications ต่างๆ และจะมีการสอนวิชาสนทนาภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม และให้มีการจัดกิจกรรมอื่นให้นักศึกษาได้เข้าร่วมเพื่อพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับในศตวรรษ ที่ 21 (เช่น ทักษะความคิดสร้างสรรค์และการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคมและทักษะการใช้เครื่องมือสื่อสารการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์) ในปีการศึกษาถัดไป</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ผลการประเมินตนเอง : ...4... คะแนน เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.2)</p> | <p>1. การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี</p> <p>หลักสูตรฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการจัดประชุม ณ ห้องวิจัยคณะศิลปศาสตร์ ในเดือนพฤษภาคม 2563 เพื่อวางแผนกระบวนการทำงานในการให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยได้ผลสรุปว่า</p> <p>จากปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมาพบว่า มีข้อเสนอแนะคือ ในด้านการให้คำปรึกษาให้อาจารย์ควรกำหนดช่องทางในการสื่อสารกับนักศึกษาผ่าน แอปพลิเคชันต่างๆ ที่สามารถทำได้ เพื่อให้นักศึกษาได้มีช่องทางสื่อสารกับอาจารย์ที่ปรึกษาสะดวกขึ้น</p> <p>ส่วนในด้านการพัฒนานักศึกษานั้น มีข้อเสนอแนะจากปีการศึกษาเดิมคือให้อาจารย์วางแผนและกำหนดโครงการ ที่จะจัดตลอดทั้งปีการศึกษาพร้อมกับมอบหมายความรับผิดชอบให้ชัดเจนเพื่อการดำเนินการที่ชัดเจนขึ้นและเพื่อเป็นการพัฒนานักศึกษาให้ชัดเจน การให้คำปรึกษาและแนะแนวกับนักศึกษาเป็นแบบแผนดีขึ้นจากเดิม คณะกรรมการหลักสูตรจึงได้ร่วมกันสร้างกระบวนการให้คำปรึกษาและแนะแนว โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาที่คณะได้แต่งตั้งขึ้นทำหน้าที่ดังกล่าว ดังนี้</p> <p>แผนการดำเนินการ</p> <p>โดยมีการดำเนินงานและผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา และจัดทำข้อมูล/สังเกต ข้อมูลทั่วไป และพฤติกรรมของนักศึกษาในที่ปรึกษา 2. อาจารย์ที่ปรึกษาสร้างช่องทางการติดต่อกับทาง แอปพลิเคชัน Line โดยมีทั้ง กลุ่มห้องซึ่งนักศึกษาสามารถปรึกษาได้อย่างสะดวก และนักศึกษาบางคนมีความต้องการปรึกษาโดยเป็นความลับก็สามารถทำได้ 3. มีการกำหนดชั่วโมงโฮมรูม และชั่วโมงให้คำปรึกษาเพิ่มเติม อาจารย์ที่ปรึกษามีการติดตามพฤติกรรมของนักศึกษาได้อย่างใกล้ชิด และสามารถสื่อสารกับนักศึกษาในที่ปรึกษาในกรณีที่เกิดปัญหาขึ้นมาได้โดยสะดวก 4. อาจารย์ที่ปรึกษาจัดกล่องร้องเรียนและให้คำปรึกษา สำหรับกรณีนักศึกษาต้องการ 5. มีการนำปัญหาที่เกิดกับนักศึกษาขึ้น มาหาแนวทางแก้ไขจากที่ประชุมสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยอาจารย์ทุก ๆ ท่านมีโอกาสแนะนำข้อเสนอแนะในแนวทางที่ต่าง ๆ กันจากประสบการณ์ของตนเอง 6. มีการสรุปผลการดำเนินการให้คำปรึกษาและเสนอแนะแนวทางปรับปรุงต่อไป <p>การประเมินกระบวนการการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา</p> <p>กระบวนการดังกล่าวมีผลการดำเนินการที่ดี อาจารย์และนักศึกษา สามารถสื่อสารกันได้มากขึ้น และสะดวกมากขึ้น แต่ทั้งนี้ยังคงพบปัญหาบ้างเล็กน้อย เช่น นักศึกษาบางคนไม่สามารถใช้อินเตอร์เน็ตได้ตลอดเวลา จึงไม่สามารถปรึกษาอาจารย์ได้ทันที หรือ ในบางกรณี นักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาเอง ไม่สามารถใช้แอปพลิเคชัน Line ได้ตลอดเวลา ก็ส่งผลให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการสื่อสารไปบ้าง</p> |

| ทางคณะกรรมการหลักสูตรมีแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในปี 2563 ดังนี้ | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| <p>ขอความร่วมมือกับนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษามีการกำหนดชั่วโมงปรึกษาขึ้นในบางวัน ช่วงระยะเวลาที่ อาจารย์ไม่มีชั่วโมงสอนและนักศึกษาไม่มีเรียน เพื่อให้นักศึกษาสามารถพบและรับคำปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาได้นอกเหนือจากชั่วโมงโฮมรูม หรือ ทาง โซเชียลมีเดีย ต่าง ๆ นอกจากนี้ ให้เน้นย้ำกับนักศึกษาว่า หากนักศึกษามาเรื่องด่วนก็ให้ใช้วิธีการโทรศัพท์หาอาจารย์ที่ปรึกษาได้ทันที ทั้งนี้ให้อยู่ในเวลาที่เหมาะสม</p> <p>ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1</p> | | | |
| ที่ | หัวข้อประเมิน | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
| 1 | มีระบบการเข้าพบนักศึกษาอย่างเหมาะสม การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด | 4.25 | มากที่สุด |
| 2 | ความช่วยเหลือนักศึกษาในการวางแผนการเรียนแนะนำข้อบังคับเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับหลักสูตรและลงทะเบียนย้ายสาขาพันธภาพนักศึกษา | 4.38 | มากที่สุด |
| 3 | มีข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษา | 4.27 | มากที่สุด |
| 4 | มีช่องทางหลากหลายที่นักศึกษาเข้าพบอาจารย์เพื่อรับคำปรึกษา | 4.28 | มากที่สุด |
| 5 | แนะนำโอกาสในการศึกษาประกอบอาชีพการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย | 4.00 | มากท |
| 6 | การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ | 4.12 | มาก |
| รวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ | | 4.21 | มากที่สุด |
| <p>ข้อเสนอแนะ -ไม่มี-</p> <p>ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2</p> | | | |
| ที่ | หัวข้อประเมิน | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
| 1 | มีระบบการเข้าพบนักศึกษาอย่างเหมาะสม การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด | 4.30 | มากที่สุด |
| 2 | ความช่วยเหลือนักศึกษาในการวางแผนการเรียนแนะนำข้อบังคับเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับหลักสูตรและลงทะเบียนย้ายสาขาพันธภาพนักศึกษา | 4.38 | มากที่สุด |
| 3 | มีข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษา | 4.27 | มากที่สุด |
| 4 | มีช่องทางหลากหลายที่นักศึกษาเข้าพบอาจารย์เพื่อรับคำปรึกษา | 4.28 | มากที่สุด |

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|
| 5 | แนะนำโอกาสในการศึกษาประกอบอาชีพการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย | 4.30 | มากที่สุด |
| 6 | การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ | 4.12 | มาก |
| รวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ | | 4.27 | มากที่สุด |
| ข้อเสนอแนะ -ไม่มี- | | | |
| ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 | | | |
| ที่ | หัวข้อประเมิน | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
| 1 | มีระบบการเข้าพบนักศึกษาอย่างเหมาะสม การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด | 4.30 | มากที่สุด |
| 2 | ความช่วยเหลือนักศึกษาในการวางแผนการเรียนแนะนำข้อบังคับเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับหลักสูตรและลงทะเบียนย้ายสาขาพันธภาพนักศึกษา | 4.36 | มากที่สุด |
| 3 | มีข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษา | 4.25 | มากที่สุด |
| 4 | มีช่องทางหลากหลายที่นักศึกษาเข้าพบอาจารย์เพื่อรับคำปรึกษา | 4.30 | มากที่สุด |
| 5 | แนะนำโอกาสในการศึกษาประกอบอาชีพการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย | 4.10 | มากท |
| 6 | การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ | 4.11 | มาก |
| รวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ | | 4.23 | มากที่สุด |
| ข้อเสนอแนะ - ไม่มี- | | | |
| ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 | | | |
| ที่ | หัวข้อประเมิน | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
| 1 | มีระบบการเข้าพบนักศึกษาอย่างเหมาะสม การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด | 4.40 | มากที่สุด |
| 2 | ความช่วยเหลือนักศึกษาในการวางแผนการเรียนแนะนำข้อบังคับเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับหลักสูตรและลงทะเบียนย้ายสาขาพันธภาพนักศึกษา | 4.30 | มากที่สุด |
| 3 | มีข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษา | 4.27 | มากที่สุด |
| 4 | มีช่องทางหลากหลายที่นักศึกษาเข้าพบอาจารย์เพื่อรับคำปรึกษา | 4.27 | มากที่สุด |

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|
| 5 | แนะนำโอกาสในการศึกษาประกอบอาชีพการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย | 4.52 | มากที่สุด |
| 6 | การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ | 4.30 | มากที่สุด |
| รวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ | | 4.34 | มากที่สุด |
| ข้อเสนอแนะ - ไม่มี- | | | |
| สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ | | | |
| สำรวจความพึงพอใจ | | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
| ชั้นปีที่ 1 | | 4.21 | มากที่สุด |
| ชั้นปีที่ 2 | | 4.27 | มากที่สุด |
| ชั้นปีที่ 3 | | 4.23 | มากที่สุด |
| ชั้นปีที่ 4 | | 4.34 | มากที่สุด |
| รวม | | 4.26 | มากที่สุด |
| <p>จากการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2563 พบว่า ผู้ประเมินมีความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.26</p> <p>2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>แผนการดำเนินการ</p> <p>2.1 จัดประชุมคณะกรรมการหลักสูตร</p> <p>จากการที่คณะกรรมการหลักสูตรได้มีการประชุม ของสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในภาคเรียนที่ 2/2563 เรื่องการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา โดยในที่ประชุมมีมติว่าจากการดำเนินงานปี 2563 ยังไม่สนองตอบกระบวนการการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้ดีเท่าที่ควร ดังนั้นในปี 2563 ทางคณะกรรมการหลักสูตร จึงมีการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรฯมีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาโครงการที่เข้าตามเกณฑ์ที่จะสามารถที่จะนำความรู้ นำไปส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษาแบบส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2. การคัดเลือกอาจารย์ผู้สอนที่มีความเหมาะสมเพื่อให้ได้รับผิตชอบโครงการและมีแผนการดำเนินโครงการที่ชัดเจน <p>โดยมีการดำเนินงานและผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>ขั้นที่ 1 วางแผนการจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>ขั้นที่ 2 กำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการ ดำเนินการโครงการและดำเนินการตามเป้าที่วางไว้ และเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ ทั้งในฐานะกรรมการโครงการและผู้เข้าร่วม</p> <p>ขั้นที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา</p> | | | |

| | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 ทางหลักสูตรได้จัดทำโครงการการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้แก่นักศึกษาโดยเปิดโอกาสให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์และจะต้องนำความรู้ที่ได้มาบูรณาการในรายวิชา การท่องเที่ยวโดยชุมชน</p> <p>ซึ่งนักศึกษาจะต้องจัดธุรกิจท่องเที่ยวแบบจำลองมีการคิดโปรแกรมทัวร์ การนำเสนอโปรแกรมทัวร์ การจัดการธุรกิจท่องเที่ยวและการนำเสนอโปรแกรมทัวร์และนำทัวร์ไปต่างประเทศ อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ติดตาม ทบทวน และประเมินกระบวนการในการจัดโครงการการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีได้ศึกษาดูงานนอกสถานที่ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่เรียนรายวิชาการอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยวและมรดกทางภูมิปัญญาไทย เกิดการคิดวิเคราะห์ในการดำเนินการนำเสนอ มรดกทางภูมิปัญญาไทย โดยเป็นการใช้ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี มาบูรณาการในการเรียน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในรายวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยวต้องทำ Project โดยใช้การเรียนการสอนแบบ Project Based Learning และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ในรายวิชาบทบาทหน้าที่และจรรยาบรรณของมัคคุเทศก์และรายวิชางานมัคคุเทศก์ ได้มอบหมายให้นักศึกษาจัดเส้นทางศึกษาดูงานและฝึกภาคปฏิบัติการจัดนำเที่ยวเส้นทางภาคกลาง ซึ่งเป็นการเรียนการสอนโดยใช้ Active Based Learning ทำให้เกิดการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ครบทุกด้านสำหรับนักศึกษาทุกชั้นปี และที่สำคัญในการใช้เทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ เช่นในรายวิชาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ได้มีการนำเทคโนโลยี เข้ามาใช้ในการเรียนการสอน และการทำ Project Based Learning โดยเน้นให้นักศึกษาคิด</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ติดตามและทบทวนกระบวนการการจัดกิจกรรมสำหรับนักศึกษาพบว่า นักศึกษามีทักษะในการเป็นผู้นำและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าระหว่างการทำกิจกรรมได้ดีขึ้น แต่ยังคงขาดทักษะความชำนาญหรือทักษะด้านการนำเที่ยวแบบมืออาชีพ จึงจำเป็นที่จะต้องพัฒนานักศึกษาในด้านการเป็นผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ให้มากขึ้น โดยปรับกระบวนการเรียนการสอน เช่น</p> <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จัดเส้นทางทดสอบภาคปฏิบัติการนำเที่ยวและงานมัคคุเทศก์แบบ One Day Trip โดยในภาคการศึกษาที่ 1 กำหนดเส้นทางวัด วัง ในกรุงเทพมหานคร และภาคเรียนที่ 2 เน้นให้นักศึกษาเป็นผู้กำหนดเส้นทางการเดินทางท่องเที่ยวและ วางแผนการนำเที่ยว การประสานงานกับธุรกิจที่เกี่ยวข้องและการปฏิบัติหน้าที่การเป็นมัคคุเทศก์</p> <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในภาคการศึกษาที่ 2 จัดเส้นทางปฏิบัติการบริษัททัวร์จำลองต่างประเทศ ในภูมิภาคเอเชีย และนำเสนอผ่านออนไลน์</p> <p>และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จัดงานสัมมนา โดยใช้งานวิจัยของนักศึกษามาสนทนาหรือนำเสนองานวิจัยโดยนักศึกษาเป็นผู้จัดงานเองในปีการศึกษา 2563 ในการจัดการเรียนการสอนแบบศตวรรษที่ 21 เมื่อนักศึกษาเรียนครบทั้งสี่ชั้นปี จะครบ ในกระบวนการของศตวรรษที่ 21 ซึ่งทางหลักสูตรประเมินกระบวนการดังกล่าวพบว่า นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์และการที่ได้ลงมือปฏิบัติ นักศึกษาจะทำผลงานค่อนข้างออกมาดี ในปีการศึกษา 2563 ทางหลักสูตรฯ ได้ประชุมและเล็งเห็นว่าควรมีการจัดกิจกรรมที่เป็นการทำ Project ร่วมกันทั้งสาขา 4 ชั้นปี เช่น ในรายวิชา MICE ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จัดบูธด้าน MICE และมีการบูรณาการกับวิชาสัมมนา ของนักศึกษา ปี 4 ชั้นที่ โดยสรุปในปี</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <p>การศึกษา 2563 มีการจัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในรูปแบบและกิจกรรมต่างๆ ดังนี้</p> | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| ชื่อโครงการ/กิจกรรม | กลุ่มวิชาหลัก | กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ | กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม | กลุ่มทักษะสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี |
| <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 2 การสอบภาคปฏิบัติการนำเที่ยวและงานมัคคุเทศก์แบบ One Day Trip เส้นทางวัด วัง ในกรุงเทพมหานคร รายวิชางานมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว โดย อาจารย์วาริท วสยางกูร ภาคเรียนที่ 1 / 2563 และภาคเรียนที่ 2 เน้นให้นักศึกษาเป็นผู้กำหนดเส้นทางการเดินทางท่องเที่ยวและวางแผนการนำเที่ยว การประสานงานกับธุรกิจที่เกี่ยวข้องและการปฏิบัติหน้าที่การเป็นมัคคุเทศก์</p> | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในภาคการศึกษาที่ 2 จัดเส้นทางการปฏิบัติบริษัททัวร์จำลองต่างประเทศในภูมิภาคเอเชีย และนำเสนอผ่านออนไลน์</p> | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จัดงานสัมมนา โดยใช้งานวิจัยของนักศึกษามาสัมมนาหรือนำเสนองานวิจัยโดยนักศึกษา</p> | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 4 การนำเสนอเทศกาลและงานประเพณีไทย โดยใช้สื่อ Social Media รายวิชาเทศกาลและงานประเพณีไทย โดย อาจารย์ณัฐกิตติ์ ตันสมรส ภาคเรียนที่ 1 / 2563</p> | - | ✓ | ✓ | ✓ |
| <p>ตามที่หลักสูตรได้กำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ไว้ตาม TQF 5 ข้อ และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 1 ข้อ ในเล่มหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม แล้วนั้น คุณลักษณะหลายข้อเกิดขึ้นได้จากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียนของแต่ละรายวิชาในหลักสูตร แต่คุณลักษณะที่สาขาต้องจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คือ</p> | | | | |

| | <ul style="list-style-type: none"> - มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สามารถปรับตัวเพื่อการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น - มีคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัย ซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร มีความตรงต่อเวลา - มีความสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ - มีจิตสาธารณะ <p>หลักสูตรฯ ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถจัดกิจกรรมของนักศึกษาได้โดยอิสระ ในรูปแบบของโครงการ/ชมรม ทั้งนี้ต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลโดยอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรม หรือสโมสรนักศึกษาหรือประธานสาขา เป็นผู้เขียนโครงการเพื่อจัดกิจกรรมต่างๆ และผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรม รองคณบดีด้านกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ และคณบดี ตามลำดับ</p> <p>นอกจากนี้หลักสูตรฯ ได้มีการจัดโครงการ/กิจกรรม ที่มุ่งเน้นกิจกรรมเกี่ยวกับจิตสาธารณะหรือจิตอาสาเพื่อส่วนรวม เพื่อให้นักศึกษาเติบโตและก้าวเข้าสู่สังคมประกอบการ รวมถึงการดำรงอยู่ในสังคมและชุมชนอย่างมีความสุข</p> <p>โดยสรุปในปีการศึกษา 2563 มีการจัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในด้านคุณธรรม จริยธรรม ในรูปแบบและกิจกรรมต่างๆ ดังนี้</p> | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #c8e6c9;"> <th style="text-align: center;">ชื่อโครงการ</th> <th style="text-align: center;">จิตอาสา/ จิต สาธารณะ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>กิจกรรมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (จิตอาสาเพื่อสาธารณะ) โดย อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563</td> <td style="text-align: center;">✓</td> </tr> <tr> <td>กิจกรรมเตรียมความพร้อมสำหรับแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตร์ ราชมงคลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 5 วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยให้รุ่นพี่ที่มีประสบการณ์ แข่งขันปีก่อนและเพื่อนเข้าแข่งขันในปีนี้อำนวยและกำหนดแนวทางการแข่งขัน</td> <td style="text-align: center;">✓</td> </tr> </tbody> </table> | ชื่อโครงการ | จิตอาสา/ จิต สาธารณะ | กิจกรรมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (จิตอาสาเพื่อสาธารณะ) โดย อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 | ✓ | กิจกรรมเตรียมความพร้อมสำหรับแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตร์ ราชมงคลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 5 วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยให้รุ่นพี่ที่มีประสบการณ์ แข่งขันปีก่อนและเพื่อนเข้าแข่งขันในปีนี้อำนวยและกำหนดแนวทางการแข่งขัน | ✓ |
| ชื่อโครงการ | จิตอาสา/ จิต สาธารณะ | | | | | | |
| กิจกรรมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (จิตอาสาเพื่อสาธารณะ) โดย อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 | ✓ | | | | | | |
| กิจกรรมเตรียมความพร้อมสำหรับแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตร์ ราชมงคลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 5 วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยให้รุ่นพี่ที่มีประสบการณ์ แข่งขันปีก่อนและเพื่อนเข้าแข่งขันในปีนี้อำนวยและกำหนดแนวทางการแข่งขัน | ✓ | | | | | | |
| | <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ประสานหน่วยงานต่างๆ ทั้งองค์กรภายในและภายนอก เพื่อให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ (ตามระเบียบและเกณฑ์ของทุนนั้น ๆ เอกสารอ้างอิงตามระเบียบการประกาศทุน อาทิ ทุนสนับสนุนการศึกษา (ให้เปล่า) และทุน กยศ.)</p> <p>หลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ส่งนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว ประจำปีการศึกษา 2563 ดังนี้ การร่วมการแข่งขันตอบคำถามเชิงประวัติศาสตร์ กรุงเทพมหานคร วันพุธที่ 31 มีนาคม 2564</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนส่งเสริมพัฒนานักศึกษาในรูปแบบวิชาการเช่นการแข่งขัน การประกวด เพื่อสร้างเครือข่ายในหน่วยงานภาครัฐ เอกชนมากขึ้น และพัฒนากิจกรรมการเรียนด้านจริยธรรมและอัตลักษณ์ของหลักสูตรเพิ่มมากขึ้น</p> | | | | | | |

| | |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>และในปีการศึกษา 2563 ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนส่งเสริมพัฒนานักศึกษาในรูปแบบวิชาการเช่นการแข่งขัน การประกวด เพื่อสร้างเครือข่ายในหน่วยงานภาครัฐ เอกชนมากขึ้น และพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ด้านจริยธรรมและอัตลักษณ์ของหลักสูตรเพิ่มมากขึ้น</p> <p>การประเมินกระบวนการ ดังนี้</p> <p>จากการจัดทำโครงการปี 2563 นักศึกษาได้ฝึกทักษะ ทั้ง 6 ด้าน เฉพาะด้านการจัดการเรียนรู้ นักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้จากการอบรมเพื่อถ่ายทอดให้แก่รุ่นน้อง จากผลการดำเนินงานปี 2563 พบว่า เมื่อมีการนำแผนการปรับปรุงจากปีการศึกษาที่ผ่านมาใช้ สามารถช่วยให้การดำเนินโครงการมีระบบและดำเนินการได้ตามแผนอย่างชัดเจนขึ้นเป็นอย่างดี</p> <p>ดังนั้น คณะกรรมการประจำหลักสูตร เสนอแนะให้นำกระบวนการดังกล่าวมาใช้ในปีการศึกษาต่อไป โดยมอบหมายผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินการเช่นเดิมและจากนั้นหัวหน้าสาขาฯ ควรติดตาม การดำเนินงานต่าง ๆ</p> <p>การปรับปรุงกระบวนการ ดังนี้</p> <p>ปรับขั้นตอนที่ 1 จากเดิม โดยให้อาจารย์วางแผนและกำหนดโครงการ และบูรณาการหลายรายวิชาในการจัดกิจกรรมแต่ละครั้ง</p> <p>ซึ่งมติการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร มีมติเห็นสมควรนำไปใช้ในปีการศึกษา 2563 ต่อไป</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 ทางหลักสูตรได้จัดทำโครงการการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้แก่นักศึกษาโดยเปิดโอกาสให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์แต่จะต้องนำความรู้ที่ได้มาบูรณาการในรายวิชา เทศกาลและงานประเพณีไทย ซึ่งนักศึกษาจะต้องจัดกิจกรรมการเล่นไทย 4 ภาค เพื่อสืบสาน และเรียนรู้ ประเพณี วัฒนธรรมสำคัญของประเทศไทย เพื่อถ่ายทอดให้นักท่องเที่ยวทราบได้ อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ติดตาม ทบทวน และประเมินกระบวนการในการจัดโครงการการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่เรียนรายวิชาการท่องเที่ยวชุมชน เกิดการคิดวิเคราะห์ในการดำเนินการนำเสนอรถทางภูมิปัญญาไทย สินค้าที่ระลึกของท้องถิ่น โดยเป็นการใช้ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี มาบูรณาการในการเรียน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในรายวิชาการจัดการภัตตาคารและการจัดเลี้ยง Project โดยใช้ในการเรียนการสอนแบบ Project Based Learning และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในรายวิชาศิลปะการแกะสลักผักและผลไม้ ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติจนเกิดทักษะ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ในรายวิชาบทบาทหน้าที่และจรรยาบรรณของมัคคุเทศก์และรายวิชางานมัคคุเทศก์ ได้มอบหมายให้นักศึกษาจัดเส้นทางศึกษาดูงานและฝึกภาคปฏิบัติการจัดนำเที่ยวเส้นทางภาคกลาง ซึ่งเป็นการเรียนการสอนโดยใช้ Active Based Learning ทำให้เกิดการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ครบทุกด้านสำหรับนักศึกษาทุกชั้นปี และที่สำคัญในการใช้เทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ เช่นในรายวิชาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ได้มีการนำเทคโนโลยี เข้ามาใช้ในการเรียนการสอน และการทำ Project Based Learning โดยให้นักศึกษาคิด</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ติดตามและทบทวนกระบวนการการจัดกิจกรรมสำหรับนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีทักษะในการเป็นผู้นำและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าระหว่างการทำกิจกรรมได้ดี</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ขึ้น แต่ยังคงขาดทักษะความชำนาญหรือทักษะด้านการนำเที่ยวแบบมีอาชีพ จึงจำเป็นที่จะต้องพัฒนา นักศึกษาในด้านการเป็นผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ให้มากขึ้น โดยปรับกระบวนการเรียนการสอน เช่น</p> <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จัดเส้นทางทดสอบภาคปฏิบัติการนำเที่ยวและงานมัคคุเทศก์แบบ One Day Trip โดยในภาคการศึกษาที่ 1 กำหนดเส้นทางวัด วัง ในกรุงเทพมหานคร โดยให้นักศึกษา ปฏิบัติหน้าที่การเป็นมัคคุเทศก์ในการนำชมสถานที่</p> <p>และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จัดงานสัมมนา โดยใช้งานวิจัยของนักศึกษามาสัมมนาหรือนำเสนอ งานวิจัยโดยนักศึกษาเป็นผู้จัดงานเองในปีการศึกษา 2563 ในการจัดการเรียนการสอนแบบศตวรรษ ที่ 21 เมื่อนักศึกษาเรียนครบทั้งสี่ชั้นปี จะครบ ในกระบวนการของศตวรรษที่ 21 ซึ่งทางหลักสูตร ประเมินกระบวนการดังกล่าวพบว่า นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์และการที่ได้ลงมือปฏิบัติ นักศึกษา จะทำผลงานค่อนข้างออกมาดี ในปีการศึกษา 2563 ทางสาขาได้ประชุมและเล็งเห็นว่าควรมีการจัด กิจกรรมที่เป็นการทำ Project ร่วมกันทั้งสาขา 4 ชั้นปี เช่น ในรายวิชา MICE ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จัดบูธด้าน MICE และมีการบูรณาการกับวิชาสัมมนา ของนักศึกษา ปี 4 ชั้นปีที่ 1 จัดนิทรรศการ เพื่อให้นักศึกษาได้ทำการฝึกปฏิบัติตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

ผลการประเมินตนเอง : ...4... คะแนน
เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|---------------------------------|-------------------------------------|------|------|------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|------------------------|
| ผลที่เกิดกับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.3) | 1. อัตราการคงอยู่ | | | | | | | | | |
| | ปี การศึกษา ที่รับเข้า | จำนวน รับเข้า (1) | จำนวนที่ ยังไม่ สำเร็จ การศึกษา | จำนวนสำเร็จการศึกษา ตามหลักสูตร (2) | | | จำนวนที่ ลาออกและ คัดชื่อออก สะสมจนถึง สิ้นปี การศึกษา (3) | อัตรา การ สำเร็จ การศึกษา | อัตรา การ คง อยู่ | จำนวน นักศึกษา คง อยู่ |
| | | | | 2561 | 2562 | 2563 | | | | |
| | 2558 | 115 | 6 | 77 | | | 34 | 66.96 | 70.43 | 81 |
| | 2559 | 110 | 6 | | 90 | | 26 | 81.82 | 76.36 | 84 |
| 2560 | 69 | 1 | | | 51 | 17 | 73.91 | 75.36 | 52 | |
| <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ติดตามและทบทวนอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มี ผลกระทบต่ออัตราการคงอยู่ของนักศึกษา คือ การผันสภาพนักศึกษา การย้ายสถานศึกษา การเงิน</p> | | | | | | | | | | |

2. การสำเร็จการศึกษา

| ปีการศึกษาที่รับเข้า | จำนวนรับแรกเข้า | 2561 | | 2562 | | 2563 | |
|----------------------|-----------------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|
| | | จำนวนผู้สำเร็จ | ร้อยละ | จำนวนผู้สำเร็จ | ร้อยละ | จำนวนผู้สำเร็จ | ร้อยละ |
| รุ่นปีการศึกษา 2558 | 115 | 77 | 66.96 | | | | |
| รุ่นปีการศึกษา 2559 | 110 | | | 90 | 81.82 | | |
| รุ่นปีการศึกษา 2560 | 69 | | | | | 51 | 73.91 |

3. ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ตารางสรุปผลความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มทร.ตะวันออก วช.จักรพงษ์ภูวนารถ

| การประเมิน | 2560 | 2561 | 2562 | 2563 |
|-----------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| ด้านหลักสูตรการดำเนินการของหลักสูตรและการจัดการการศึกษา | 4.42 | 4.44 | 4.45 | 4.46 |
| ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา | 4.23 | 4.26 | 4.28 | 4.51 |
| ด้านอาจารย์ผู้สอน | 4.57 | 4.57 | 4.58 | 4.58 |
| ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ | 3.91 | 3.92 | 3.94 | 3.94 |
| ด้านการจัดการเรียนการสอนด้านและการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา | 4.31 | 4.32 | 4.34 | 4.51 |
| ด้านการวัดและประเมินผล | 4.44 | 4.44 | 4.46 | 4.49 |
| ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา | 4.32 | 4.35 | 4.37 | 4.51 |
| สรุปผลการประเมิน | 4.32 | 4.33 | 4.35 | 4.55 |

หมายเหตุ

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 ระดับความพึงพอใจมาก
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 ระดับความพึงพอใจน้อย
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

| | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ความพึงพอใจของนักศึกษา/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มทร.ตะวันออก วช.จักรพงษ์ภูวนารถ เปรียบเทียบระหว่างปีการศึกษา 2559-2563 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรฯ มากขึ้น โดยภาพรวมเกือบทุกด้าน อยู่ระดับพึงพอใจมากที่สุด (โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.55)</p> <p>ความพึงพอใจและการจัดการข้อร้องเรียน</p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไกในการดำเนินการจัดการหากนักศึกษามีข้อร้องเรียน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาทำบันทึกข้อความร้องเรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อน/อาจารย์/คนอื่น ๆ เพื่อเสนอต่อหัวหน้าสาขาวิชาพิจารณานำเข้าที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อหารือถึงปัญหาและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาร่วมกัน นอกจากนี้หลักสูตรได้จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นผ่านนักศึกษาทางอื่นๆ ที่นักศึกษาสะดวก เช่น กลุ่ม Line ต่างๆ 2. ดำเนินการรายงานผลไปยังคณะ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 กรณีด้านการเรียนการสอน ประเมินผล และรายงานต่อรองคณบดีฝ่ายวิชาการฯ 2.2 กรณีด้านกิจกรรมนักศึกษา รายงานต่อรองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา <p>ในปีการศึกษา 2563 นักศึกษามีการติดต่อผ่านอาจารย์/หัวหน้าสาขา บ่อยๆ คือ ยังไม่เห็นอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ยังไม่เข้าสอน/เปลี่ยนแปลงห้องสอน ซึ่งกรณีนี้มีเหตุจากนักศึกษาไม่ได้เข้าไปดูการแจ้งทาง Line ของอาจารย์ที่ส่งให้นักศึกษาทราบล่วงหน้า จึงไม่ทราบการงดและการสอนชดเชย อาจารย์บางท่านนัดสอนต่างจากเวลาเรียนเดิม แต่มีนักศึกษาบางรายทำงานพิเศษจึงทำให้ไม่สามารถมาเรียนได้ ซึ่งในกรณีนี้สามารถดำเนินการได้ในระดับหลักสูตร โดยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน กรรมการหลักสูตรมีการสอบถามปัญหาดังกล่าวต่ออาจารย์ผู้สอนถึงสาเหตุ พบว่า ติดภารกิจ ซึ่งได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัย ไม่สามารถเข้าสอนได้ตามตารางปกติ และมีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนที่ไม่ใช่ห้องเดิม สำหรับการเลือกสอนชดเชยนั้น จากนั้นชี้แจงและทำความเข้าใจกับนักศึกษา กลุ่มดังกล่าว โดยเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาพร้อมกับอาจารย์ผู้สอนด้วยการให้เพื่อนที่มาเรียนช่วยทบทวนบทเรียนให้ในเบื้องต้น และทบทวนในเวลาเรียนเพิ่มเติม และมีข้อร้องเรียนจากนักศึกษาเพิ่มเติมดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนโต๊ะ – เก้าอี้ชำรุด 2. เครื่องปรับอากาศไม่เย็น 3. อุปกรณ์ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชำรุด 4. สิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีไม่เพียงพอสำหรับการบริการการศึกษาแบบ E-Learning รวมถึง On-Line App Software ต่างๆ <p>หากมีประเด็นสงสัยเพิ่มเติมนักศึกษาสามารถสอบถามอาจารย์ผู้สอนได้โดยตรง ทางหลักสูตรมีระบบและกลไกในการแก้ไขข้อร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียนมีดังนี้</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| เรื่องที่ร้องเรียน | ผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. จำนวนโต๊ะ – เก้าอี้ชำรุด 2. เครื่องปรับอากาศไม่เย็น 3. ปกรณ์ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชำรุด 4. สิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีไม่เพียงพอสำหรับการบริการการศึกษาแบบ E-Learning รวมถึง On-Line App Software ต่างๆ | 1. ทำการสรุปและแจ้งแม่บ้านที่ดูแลประจำชั้นให้ทราบถึงจำนวนโต๊ะ – เก้าอี้ ที่ชำรุดแจ้งทางฝ่ายอาคารสถานที่ 2. ทำการแจ้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายอาคารให้ทราบถึงปัญหาและเพื่อการตรวจสอบปัญหา เครื่องปรับอากาศ 3. ประธานหลักสูตร ประชุมอาจารย์ผู้สอนทำความเข้าใจและรับทราบ และหาแนวทางการแก้ไขปัญหา 4. ทำการประชุมและส่งเรื่องไปยังคณะให้ทำการแก้ไขต่อไป |
| <p>ขั้นตอนในการจัดการข้อร้องเรียนที่เป็นลำดับ ดังนี้</p> <p>ขั้นตอนที่ 1 นักศึกษาแจ้งข้อร้องเรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา/หัวหน้าสาขา หรืออาจารย์/เพื่อนนักศึกษา หรือบันทึกข้อความ</p> <p>ขั้นตอนที่ 2 ส่งเรื่องให้อาจารย์ประจำสูตรพิจารณา</p> <p>ขั้นตอนที่ 3 ส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลักสูตร/ฝ่ายวิชาการ/ฝ่ายกิจการนักศึกษา)</p> <p>ขั้นตอนที่ 4 ตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียน</p> <p>ขั้นตอนที่ 5 พิจารณาข้อร้องเรียน</p> <p>ขั้นตอนที่ 6 แจ้งผลการจัดการข้อร้องเรียน</p> <p>ขั้นตอนที่ 7 ประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน</p> <p>ขณะที่ข้อร้องเรียนที่เป็นเรื่องต้องเข้าที่ประชุม เนื่องจากอาจารย์ที่ปรึกษา หรืออาจารย์ที่ได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้ก็สามารถดำเนินการได้เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการแก้ไขข้อร้องเรียนเหล่านั้นได้ทันที และได้มีการแก้ไขและแจ้งให้นักศึกษา ทราบผลในการร้องเรียนและการดำเนินการแก้ไขผ่านทาง Line ของอาจารย์ที่ปรึกษา และทางสาขาได้มีการประเมินข้อร้องเรียนและทำการแก้ไขและได้เห็นว่ากระบวนการที่ทำให้เกิดผลดีต่อนักศึกษาและการเรียนการสอนได้ดี ผลการตอบรับจากนักศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียน ทางหลักสูตร มีการมองเห็นการพัฒนาการที่ดีขึ้น ในปีการศึกษา 2564 จะดำเนินการสำรวจในรูปแบบดังกล่าวเพื่อเป็นการพัฒนาและการตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง</p> | |

| |
|-------------------------------------------------------------------------|
| ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน |
| เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน) |

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา – ตามระยะเวลาของหลักสูตร

| ปีการศึกษาที่รับเข้า | จำนวน รับแรกเข้า | 2561 | | 2562 | | 2563 | |
|----------------------|---------------------|--------------------|--------|--------------------|--------|--------------------|--------|
| | | จำนวน ผู้สำเร็จ | ร้อยละ | จำนวน ผู้สำเร็จ | ร้อยละ | จำนวน ผู้สำเร็จ | ร้อยละ |
| รุ่นปีการศึกษา 2558 | 115 | 77 | 66.96 | | | | |
| รุ่นปีการศึกษา 2559 | 110 | | | 90 | 81.82 | | |
| รุ่นปีการศึกษา 2560 | 69 | | | | | 51 | 73.91 |

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา :

จากตารางพบว่าปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา ได้แก่

- 1) นักศึกษาย้ายสถาบันการศึกษาเนื่องจากมีความต้องการเรียนในสาขาวิชาที่ตนเองมีความถนัดและสนใจ
- 2) สภาวะเศรษฐกิจของครอบครัวไม่เอื้ออำนวยส่งผลให้นักศึกษาขาดทุนทรัพย์ในการศึกษาจึงไม่สามารถลงทะเบียนเรียนได้

3. รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 2.1)

ตัวบ่งชี้ 2.1 รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

(หลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม)

มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 90 คน โดยมีบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิตแต่ละด้าน ดังนี้

| คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ | ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน (คะแนนเต็ม 5) |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม | 4.31 |
| 2. ด้านความรู้ | 4.28 |
| 3. ด้านทักษะทางปัญญา | 4.37 |
| 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 4.35 |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.49 |
| ผลการประเมินตนเอง : ค่าเฉลี่ยคะแนนผลประเมิน 5 ด้าน | 4.36 |
| 6. ด้านทักษะในทางปฏิบัติ | 4.35 |
| 7. ด้านอัตลักษณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชภัฏมจรตะวันออก "บัณฑิตนักปฏิบัติ" | 4.51 |

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

4. รายงานผลการดำเนินงาน ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี (ตัวบ่งชี้ 2.2) (ระดับปริญญาตรี)
 ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี

| ข้อมูลพื้นฐาน | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| 1. จำนวนบัณฑิตทั้งหมด | 90 | 100 |
| 2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา | 73 | 81.11 |
| 3. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้อ่านทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ) | 46 | 63.01 |
| • ตรงสาขาที่เรียน | 32 | 69.57 |
| • ไม่ตรงสาขาที่เรียน | 14 | 30.43 |
| 4. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ | 3 | 4.10 |
| 5. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา | 5 | 6.84 |
| 6. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา | 2 | 2.73 |
| 7. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท | - | - |
| 8. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร | 1 | 1.37 |
| 9. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว | - | - |
| วิธีคำนวณ | | |
| $\frac{(3.+4.)}{2.- (5.+6.+7.+8.+9)} \times 100 = \text{ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}$ | | 75.38 |

ผลการประเมินตนเอง (กำหนดให้คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100):3.77..... คะแนน

การวิเคราะห์ผลที่ได้

หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมวิเคราะห์ผลการเปลี่ยนแปลงหรือแนวโน้มของการได้อ่านทำ โดยใช้ข้อมูลภาวะตลาดแรงงาน ภาวะเศรษฐกิจ และการเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ผ่านมา และสถาบันอื่นที่เปิด สอนสาขาวิชาเดียวกันเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

รายการหลักฐานหมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

| | |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| TH 3.1-01 | รายงานการประชุมของกรรมการบริหารคณะที่มีเรื่องแผนการรับนักศึกษา |
| TH 3.1-02 | รายงานการประชุมที่มีเรื่องแผนการรับนักศึกษา |
| TH 3.1-03 | สรุปผลการดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 |
| TH 3.2-01 | คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา คู่มือนักศึกษาและหลักฐานตารางการเข้าพบ/เพิ่มอาจารย์ที่ปรึกษา |
| TH 3.2-02 | หลักฐานบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา |
| TH 3.3-01 | รายงานผลการดำเนินงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา |
| TH 3.3-02 | รายงานผลการดำเนินงานภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี |
| TH 3.3-03 | รายงานการประชุมของกรรมการบริหารคณะที่มีเรื่องแผนการรับนักศึกษา |

หมวดที่ 4 : ข้อมูลสรุปรายงาน

1. สรุปข้อมูลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

5. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอนในปีที่รายงาน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน (นำมาจาก มคอ 5 แต่ละวิชา)

ปีการศึกษา 1/2563

| รหัส ชื่อวิชา | ภาค/ ปีการศึกษา | ร้อยละการกระจายของเกรด | | | | | | | | จำนวนนักศึกษา | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|----|----|----|----|----|---|---|---------------|---------|
| | | A | B+ | B | C+ | C | D+ | D | F | ลงทะเบียน | สอบผ่าน |
| หมวดวิชาศึกษาทั่วไป | | | | | | | | | | | |
| 00-11-001 สังคมและเศรษฐกิจ | 1 / 2563 | 6 | 11 | 13 | 1 | 1 | - | - | 4 | 36 | 32 |
| 00-22-001 ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการ เรียน | 1 / 2563 | 12 | 4 | 7 | 4 | 4 | - | 1 | 3 | 35 | 32 |
| 00-32-001 วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมกับชีวิต | 1 / 2563 | 13 | 9 | 9 | - | - | - | - | 4 | 35 | 31 |
| 00-21-002 วาทศิลป์และเทคนิคการ นำเสนอ | 1 / 2563 | 42 | 17 | 12 | 6 | 1 | - | - | 1 | 79 | 78 |
| 00-22-003 ภาษาอังกฤษเพื่อการ นำเสนอ | 1 / 2563 | 6 | 7 | 16 | 14 | 25 | 6 | 4 | 1 | 79 | 78 |
| หมวดวิชาเฉพาะ/เลือก | | | | | | | | | | | |
| 08-05-101 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ อุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยว และการโรงแรม | 1 / 2563 | 2 | 3 | 8 | 11 | 7 | - | - | 4 | 35 | 31 |
| 08-05-109 ไทยศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว | 1 / 2563 | - | 1 | 1 | 1 | 2 | - | 7 | 7 | 19 | 12 |
| 08-05-110 ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว | 1 / 2563 | 7 | 2 | 6 | - | - | - | - | 4 | 19 | 15 |

| | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------|----------|----|----|----|----|----|----|---|---|----|----|
| 08-05-204 การจัดการทุนมนุษย์ใน อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการโรงแรม | 1 / 2563 | 9 | 5 | 10 | 15 | 19 | 11 | 8 | 2 | 79 | 77 |
| 08-05-205 การบริการเพื่อการเดินทาง อย่างครบวงจร | 1 / 2563 | 18 | 23 | 18 | 11 | 8 | - | - | 1 | 79 | 78 |
| 08-05-211 งานมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว | 1 / 2563 | 12 | 8 | 10 | 4 | 3 | - | - | 1 | 38 | 37 |
| 08-05-035 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ | 1 / 2563 | 10 | 9 | 6 | 5 | 4 | 3 | - | 1 | 38 | 37 |
| 08-05-307 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การท่องเที่ยวและการ โรงแรม | 1 / 2563 | 23 | 5 | 3 | 2 | 1 | - | - | - | 34 | 34 |
| 08-08-314 การจัดการการท่องเที่ยว อย่างยั่งยืน | 1/2563 | 1 | 4 | 4 | - | - | - | - | - | 19 | 19 |
| 08-05-315 ภาษาอังกฤษการนำเที่ยว ทางธรรมชาติ | 1/2563 | 4 | 3 | 2 | 7 | 1 | 2 | - | - | 19 | 19 |
| 08-05-307 การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม | 1/2563 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | - | - | - | 19 | 19 |
| 08-05-038 การท่องเที่ยวชุมชน | 1/2563 | 8 | 7 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 19 |
| 08-05-418 การสำรวจและวิจัยสำหรับ การท่องเที่ยว | 1 / 2563 | 38 | 7 | 6 | 1 | - | - | - | - | 52 | 52 |
| 08-05-419 การสัมมนาการท่องเที่ยว | 1 / 2563 | 25 | 23 | 4 | 1 | - | - | - | - | 53 | 53 |
| 08-05-420 การอนุรักษ์ทรัพยากรการ ท่องเที่ยวและมรดกทางภูมิ ปัญญาไทย | 1 / 2563 | 16 | 17 | 13 | 5 | 1 | 1 | - | - | 53 | 53 |

| | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------|----------|----|----|----|---|----|---|---|---|----|----|
| 08-05-025 | | | | | | | | | | | |
| การพัฒนาการท่องเที่ยว อย่างยั่งยืน | 1 / 2563 | 15 | 18 | 14 | 6 | - | - | - | - | 53 | 53 |
| 08-05-027 | | | | | | | | | | | |
| เทศกาลและงานประเพณี ไทย | 1 / 2563 | 41 | 9 | 2 | - | - | - | - | 1 | 53 | 52 |
| 08-05-431 | | | | | | | | | | | |
| เตรียมความพร้อม สหกิจศึกษาและฝึกงาน | 1 / 2563 | 53 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 53 | 53 |
| 08-05-122 | | | | | | | | | | | |
| หลักกการโรงแรม | 1 / 2563 | - | 2 | 5 | 5 | 2 | 1 | 1 | - | 16 | 16 |
| 08-05-044 | | | | | | | | | | | |
| ศิลปะการแกะสลักผักและ ผลไม้ | 1 / 2563 | 15 | 1 | - | - | - | - | - | - | 15 | 1 |
| 08-05-224 | | | | | | | | | | | |
| การดำเนินงานและการ จัดการงานแม่บ้าน | 1 / 2563 | 18 | 12 | 7 | 2 | 2 | - | - | - | 41 | 41 |
| 08-05-043 | | | | | | | | | | | |
| จัดการสิ่งแวดล้อมใน โรงแรม | 1 / 2563 | 14 | 14 | 10 | 9 | 1 | 1 | 0 | 0 | 50 | 49 |
| 08-05-326 | | | | | | | | | | | |
| การจัดการภัตตาหารและ การจัดเลี้ยง | 1 / 2563 | 13 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 |
| 08-05-327 | | | | | | | | | | | |
| ภาษาอังกฤษสำหรับงาน ส่วนหน้า | 1 / 2563 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | - | - | 15 | 15 |
| 08-05-045 | | | | | | | | | | | |
| ศิลปะการทำขนมอบ | 1 / 2563 | 4 | 5 | 4 | 1 | 1 | - | - | - | 15 | 15 |
| 08-05-046 | | | | | | | | | | | |
| ศิลปะการทำขนมไทย | 1 / 2563 | 9 | 3 | 3 | - | - | - | - | - | 15 | 15 |
| 08-05-053 | | | | | | | | | | | |
| การเขียนภาษาอังกฤษ สำหรับการท่องเที่ยวและ การโรงแรม | 1 / 2563 | 5 | 1 | 7 | 6 | 13 | 6 | 8 | - | 46 | 46 |
| 08-05-057 | | | | | | | | | | | |
| | 1 / 2563 | 5 | 1 | 2 | 2 | 1 | - | - | 2 | 13 | 11 |

| | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------|--------|---|---|---|---|---|----|---|---|----|----|
| ภาษาเบื้องต้นจีน 2 | | | | | | | | | | | |
| 08-08-066 การฟังและการพูด ภาษาญี่ปุ่น | 1/2563 | 4 | 3 | 1 | 4 | - | - | - | 2 | 14 | 12 |
| 08-05-054 ภาษาอังกฤษเพื่อการ โฆษณาและประชาสัมพันธ์ | 1/2563 | - | - | 2 | 4 | 6 | 10 | 3 | - | 25 | 25 |
| 08-05-062 ภาษาจีนสำหรับการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม | 1/2563 | 6 | 3 | - | - | - | - | - | - | 9 | 9 |

ปีการศึกษา 2 / 2563

| รหัส ชื่อวิชา | ภาค/ ปีการศึกษา | ร้อยละการกระจายของเกรด | | | | | | | | จำนวนนักศึกษา | |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|----|----|----|---|----|---|---|---------------|---------|
| | | A | B+ | B | C+ | C | D+ | D | F | ลงทะเบียน | สอบผ่าน |
| หมวดวิชาศึกษาทั่วไป | | | | | | | | | | | |
| 00-12-001 การพัฒนาบุคลิกภาพ | 2 / 2563 | 5 | 3 | 4 | 7 | 7 | 1 | - | 3 | 30 | 27 |
| 00-22-002 ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร | 2 / 2563 | 7 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 29 | 26 |
| 00-31-001 เทคโนโลยีสารสนเทศใน ยุคดิจิทัล | 2 / 2563 | 2 | 5 | 11 | 7 | 2 | - | - | 3 | 30 | 27 |
| 00-41-001 การพัฒนาคุณภาพชีวิต และสังคม | 2 / 2563 | 52 | 19 | 5 | 1 | - | - | - | - | 77 | 77 |
| 00-41-005 อาเซียนศึกษา | 2 / 2563 | 27 | 22 | 14 | 9 | 4 | 1 | - | - | 77 | 77 |
| หมวดวิชาเฉพาะ | | | | | | | | | | | |
| 08-05-102 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว และการสื่อสารข้าม วัฒนธรรม | 2 / 2563 | 12 | 6 | 6 | 5 | 0 | 0 | 0 | 3 | 32 | 29 |
| 08-05-103 ศิลปะการต้อนรับสำหรับ | 2 / 2563 | 5 | 13 | 4 | 3 | 1 | 1 | 0 | 3 | 30 | 27 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------|----|----|----|---|---|---|---|---|----|----|--|
| งานบริการ | | | | | | | | | | | | |
| 08-05-111 ประวัติศาสตร์ศิลป์ | 2 / 2563 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 5 | 1 | 3 | 15 | 12 | |
| 08-05-206 การจัดประชุม นิทรรศการและการจัดนำ เที่ยวเพื่อเป็นรางวัล | 2 / 2563 | 36 | 19 | 10 | 8 | 4 | 0 | 0 | 0 | 77 | 77 | |
| 08-05-212 การวางแผนและการจัด นำเที่ยว | 2 / 2563 | 19 | 11 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 39 | 39 | |
| 08-05-205 นันทนาการสำหรับการ ท่องเที่ยว | 2 / 2563 | 26 | 5 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 37 | 37 | |
| 08-05-316 ภาษาอังกฤษสำหรับการ นำเที่ยวทาง ประวัติศาสตร์และ วัฒนธรรม | 2 / 2563 | 8 | 5 | 5 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 21 | 21 | |
| 08-05-317 การวางแผนการตลาด การท่องเที่ยว | 2 / 2563 | 10 | 3 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 18 | 18 | |
| 08-05-318 การสัมมนาทางการ ท่องเที่ยว | 2 / 2563 | 13 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 19 | |
| 08-05-319 ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับ การท่องเที่ยว | 2 / 2563 | 7 | 6 | 2 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 21 | 21 | |
| 08-05-039 การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ | 2 / 2563 | 10 | 7 | 7 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 31 | 31 | |
| 08-51-123 การตลาดบริการสำหรับ ธุรกิจโรงแรม | 2 / 2563 | 2 | 2 | 10 | 5 | 1 | 2 | 1 | 0 | 24 | 24 | |
| 08-05-225 การดำเนินงานและการ จัดการงานบริการส่วน | 2 / 2563 | 5 | 5 | 6 | 9 | 8 | 6 | 1 | 1 | 41 | 41 | |

| หน้า | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------|----------|----|---|----|----|----|---|---|---|----|----|--|
| 08-05-049 การจัดการธุรกิจสปา | 2 / 2563 | 6 | 8 | 13 | 17 | 3 | 0 | 0 | 1 | 48 | 48 | |
| 08-05-328 การจัดการเชิงกลยุทธ์ สำหรับธุรกิจโรงแรม | 2 / 2563 | 11 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | |
| 08-05-329 การดำเนินงานและการ จัดการอาหารและ เครื่องดื่ม | 2 / 2563 | 5 | 3 | 1 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | |
| 08-05-330 การดำเนินงานและการ จัดการงานครัว | 2 / 2563 | 13 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | |
| 08-05-331 การสุขาภิบาลอาหารและ ความปลอดภัยในการ ทำงาน | 2 / 2563 | 6 | 4 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | |
| 08-05-332 การสัมมนาการโรงแรม | 2 / 2563 | 14 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | |
| 08-05-048 ไวน์และเครื่องดื่ม | 2 / 2563 | 10 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | |
| 08-05-051 ภาษาอังกฤษสำหรับการ สื่อสารทางธุรกิจ | 2 / 2563 | 1 | 1 | 6 | 2 | 12 | 2 | 1 | 1 | 26 | 25 | |
| 08-05-056 ภาษาจีนเบื้องต้น 1 | 2 / 2563 | 3 | - | - | - | - | - | - | 1 | 4 | 3 | |
| 08-05-065 ภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น | 2 / 2563 | 1 | - | - | - | 4 | - | - | 1 | 6 | 5 | |
| 08-05-052 ภาษาอังกฤษใน สำนักงาน | 2 / 2563 | 5 | 5 | 9 | 7 | 11 | 7 | 4 | - | 48 | 48 | |
| 08-05-058 การฟังและการพูด ภาษาจีน | 2 / 2563 | 7 | 3 | 1 | - | 1 | - | - | - | 12 | 12 | |

| | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------|----------|----|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| 08-05-067 การอ่านและการเขียน ภาษาญี่ปุ่น | 2 / 2563 | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 | - | - | - | 12 | 12 |
| 08-05-063 ภาษาจีนสำหรับบุคลากร ในสำนักงาน | 2 / 2563 | 3 | - | 1 | - | - | - | - | - | 4 | 4 |
| 08-05-055 ภาษาอังกฤษสำหรับการ นำเสนองาน | 2 / 2563 | 10 | 6 | 6 | 3 | - | - | - | - | 25 | 25 |
| 08-05-061 ภาษาจีนสำหรับการนำ เที่ยว | 2 / 2563 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | 5 | 5 |
| 08-05-497 สหกิจศึกษา | 2 / 2563 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 |
| 08-05-499 การศึกษา หรือฝึกงาน หรือฝึกอบรบต่างประเทศ | 2 / 2563 | - | - | - | - | - | - | - | - | 55 | 0 |

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

| รหัส ชื่อรายวิชา | ภาคการศึกษา | ความผิดปกติ | การตรวจสอบ | เหตุที่ทำให้ผิดปกติ | มาตรการแก้ไข |
|------------------|-------------|-------------|------------|---------------------|--------------|
| | | | ไม่มี | | |
| | | | | | |

3. รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนในปีการศึกษา

| รหัส ชื่อรายวิชา | ภาคการศึกษา | สาเหตุที่ไม่ได้เปิดสอน | มาตรการที่ดำเนินการ |
|------------------|-------------|------------------------|---------------------|
| | | ไม่มี | |
| | | | |

4. รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา

| รหัส ชื่อรายวิชา | ภาคการศึกษา | หัวข้อที่ขาด | สาเหตุที่ไม่ได้สอน | วิธีแก้ไข |
|------------------|-------------|--------------|--------------------|-----------|
| | | | | |
| | | ไม่มี | | |
| | | | | |

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยภาพรวม

ผลการประเมินโดยนักศึกษาเฉลี่ยทุกวิชาอยู่ในเกณฑ์ “ดี” มีผลการประเมินมากกว่า 3.51 ในทุกรายวิชา

5. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอนในปีที่รายงาน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

(นำมาจาก มคอ 5 แต่ละวิชา)

ปีการศึกษา 1 / 2563

| รหัส ชื่อรายวิชา | ภาคการศึกษา | ผลการประเมินโดยนักศึกษา | | แผนการปรับปรุง |
|-----------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | มี | ไม่มี | |
| หมวดวิชาศึกษาทั่วไป | | | | |
| 00-11-001 สังคมและเศรษฐกิจ | 1 / 2563 | ทท.ท 1/1 = 4.58 | | 1. ปรับปรุงเอกสารประกอบการสอนให้ทันสมัย โดยเฉพาะตัวเลขทางเศรษฐกิจที่สำคัญ 2. แนะนำแหล่งข้อมูลที่สำคัญสำหรับนักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง |
| 00-22-001 ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ | 1 / 2563 | ทท.ท.1/1= 4.43 รร.ท.1/1 = 4.63 | | |
| 00-32-001 วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม | 1 / 2563 | ทท.ท.1/1 = 3.90 รร.ท.1/1 = 4.39 | | ผลการประเมินนักเรียนการสอนโดยสาขาการท่องเที่ยว ปี 1 กลุ่มที่1 =3.90 และสาขาการโรงแรม ปี 1 กลุ่มที่2=4.39 แผนการปรับปรุง 1.เพิ่มโครงการในแนวทางอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 2.การวัดและประเมินผลในรูปแบบการจัดการเรียนผสมผสานแบบ Onsite และ Online |

| รหัส ชื่อรายวิชา | ภาค | ผลการประเมินโดยนักศึกษา | แผนการปรับปรุง |
|---------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | 3.สอนแบบบูรณาการหลายๆ วิธี |
| 00-21-002 วาทะศิลป์และเทคนิคการนำเสนอ | 1 / 2563 | ทท.ท = 4.51 | การจัดการเรียนการสอนอยู่ในเกณฑ์ดี โดยคิดค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 4.51 จากนักศึกษาจำนวน 2 ห้องเรียน ทั้งนี้ยังมีส่วนที่ควรพัฒนาเพิ่มเติมในส่วนของ 1. นวัตกรรมจัดการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 2. การวัดและประเมินผลในรูปแบบการจัดการเรียนผสมผสานแบบ Onsite และ Online |
| 00-22-003 ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอ | 1 / 2563 | ทท.ท 2/1 = 4.68 รร.ท 2/1 = 4.54 | |
| หมวดวิชาเฉพาะ/เลือก | | | |
| 08-05-101 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม | 1 / 2563 | ทท.ท 1/1= 4.65 รร.ท 1/1 = 4.55 | |
| 08-05-109 ไทยศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว | 1 / 2563 | ทท.ท 1/1= 3.34 | |
| 08-05-110 ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว | 1 / 2563 | ทท.ท 1/1= 4.48 | |
| 08-05-204 การจัดการทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม | 1 / 2563 | ทท.ท 1/1= 4.59 รร.ท 1/1 = 4.25 | |

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------|--|--|
| 08-05-205 การบริการเพื่อการเดินทางอย่าง ครบวงจร | 1 / 2563 | ทท.ท 2/1= 4.63 รร.ท 2/1 = 4.32 | | |
| 08-05-211 งานมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว | 1 / 2563 | ทท.ท 2/1= 4.67 | | |
| 08-05-035 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ | 1 / 2563 | ทท.ท 2/1= 4.67 | | |
| 08-05-307 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม | 1 / 2563 | ทท.ท 3/1= 4.32 รร.ท 3/1 = 4.34 | | |
| 08-08-314 การจัดการการท่องเที่ยวอย่าง ยั่งยืน | 1/2563 | ทท.ท 3/1= 4.64 | | |
| 08-05-315 ภาษาอังกฤษการนำเที่ยวทาง ธรรมชาติ | 1/2563 | ทท.ท 3/1 = 4.83 | | |
| 08-05-307 การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม | 1/2563 | ทท.ท 3/1= 4.20 | | |
| 08-05-038 การท่องเที่ยวชุมชน | 1/2563 | ทท.ท 3/1= 4.76 | | |
| 08-05-418 การสำรวจและวิจัยสำหรับการ ท่องเที่ยว | 1 / 2563 | ทท.ท 3/1= 3.91 | | |
| 08-05-419 การสัมมนาการท่องเที่ยว | 1 / 2563 | ทท.ท 3/1= 4.08 | | |
| 08-05-420 การอนุรักษ์ทรัพยากรการ ท่องเที่ยวและมรดกทางภูมิปัญญา ไทย | 1 / 2563 | ทท.ท 3/1= 4.31 | | |
| 08-05-025 การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่าง ยั่งยืน | 1 / 2563 | ทท.ท 4/1= 4.36 | | |
| 08-05-027 เทศกาลและงานประเพณีไทย | 1 / 2563 | ทท.ท 4/1= 4.50 | | |

| | | | | |
|--------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------|--|--|
| 08-05-431 เตรียมความพร้อม สหกิจศึกษาและฝึกงาน | 1 / 2563 | ทท.ท 4/1 = 4.34 | | |
| 08-05-122 หลักกการโรงแรม | 1 / 2563 | ทท.ท 4/1 = 4.60 | | |
| 08-05-044 ศิลปะการแกะสลักผักและผลไม้ | 1 / 2563 | รร.ท 1/1 = 4.57 | | |
| 08-05-224 การดำเนินงานและการจัดการงาน แม่บ้าน | 1 / 2563 | รร.ท.1/1 = 4.31 | | |
| 08-05-043 จัดการสิ่งแวดล้อมในโรงแรม | 1 / 2563 | รร.ท.2/1 = 4.42 | | |
| 08-05-326 การจัดการภัตตาหารและการจัด เลี้ยง | 1 / 2563 | รร.ท.2/1 = 4.45 | | |
| 08-05-327 ภาษาอังกฤษสำหรับงานส่วนหน้า | 1 / 2563 | รร.ท.2/1 = 3.96 | | |
| 08-05-045 ศิลปะการทำขนมอบ | 1 / 2563 | รร.ท.2/1 = 4.08 | | |
| 08-05-046 ศิลปะการทำขนมไทย | 1 / 2563 | รร.ท.2/1 = 4.44 | | |
| 08-05-053 การเขียนภาษาอังกฤษสำหรับการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม | 1 / 2563 | ทท.ท 2/1 = 4.65 รร.ท 2/1 = 4.48 | | |
| 08-05-057 ภาษาเบื้องต้นจีน 2 | 1 / 2563 | ทท.ท 2/1 = 4.54 รร.ท 2/1 = 4.35 | | |
| 08-08-066 การฟังและการพูดภาษาญี่ปุ่น | 1/2563 | ทท.ท 2/1 = 5.00 รร.ท 2/1 = 4.63 | | |
| 08-05-054 ภาษาอังกฤษเพื่อการโฆษณาและ ประชาสัมพันธ์ | 1/2563 | ทท.ท 3/1 = 3.12 รร.ท 3/1 = 3.85 | | |
| 08-05-062 ภาษาจีนสำหรับการท่องเที่ยวและ การโรงแรม | 1/2563 | ทท.ท 3/1 = 4.53 | | |

ปีการศึกษา 2 / 2563

| รหัส ชื่อรายวิชา | ภาคการศึกษา | ผลการประเมินโดยนักศึกษา | | แผนการปรับปรุง |
|------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | มี | ไม่มี | |
| หมวดวิชาศึกษาทั่วไป | | | | |
| 00-12-001 การพัฒนาบุคลิกภาพ | 2 / 2563 | ทท.ท 1/1 = 3.83 รร.ท 3/1= 4.71 | | จัดการเรียนการสอนออนไลน์ เพิ่มกิจกรรมให้เหมาะสมกับ การเรียนรู้ออนไลน์ |
| 00-22-002 ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร | 2 / 2563 | ทท.ท 1/1 = 4.51 รร.ท 1/1 = 4.18 | | |
| 00-31-001 เทคโนโลยีสารสนเทศในยุค ดิจิทัล | 2 / 2563 | ทท.ท 1/1 = 3.44 รร.ท 1/1 = 3.74 | | แผนการปรับปรุงสำหรับการ สอนแบบออนไลน์ในครั้งต่อไป คือ ปรับปรุงเรื่องการสื่อสาร ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนให้ เข้าใจถูกต้องตรงกัน ใช้วิธีการ และช่องทางการสื่อสารที่ หลากหลายและต้องตรวจสอบ ว่าผู้เรียนรับสารได้ถูกต้อง รวมทั้งกำหนดการทำกิจกรรม การเรียนการสอน การวัดผล ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น |
| 00-41-001 การพัฒนาคุณภาพชีวิตและ สังคม | 2 / 2563 | ทท.ท 1/1= 4.47 รร.ท 1/1 = 4.72 | | 1. ปรับเอกสารประกอบการ สอนให้มีเนื้อหาทันสมัยตรงกับ เนื้อหาของรายวิชา พร้อมทั้ง นำเสนอแหล่งข้อมูลสำหรับ นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วย ตนเอง 2. สอดแทรกแนวคิดในการ ดำเนินชีวิตในสังคมที่มีความ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วใน การบรรยายเนื้อหาในแต่ละบท |
| 00-41-005 อาเซียนศึกษา | 2 / 2563 | ทท.ท 1/1 = 4.58 | | การจัดการเรียนการสอนอยู่ใน เกณฑ์ดี ค่าเฉลี่ยโดยรวมจาก นักศึกษา ทั้ง 2 สาขาวิชา ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.0 ส่วนที่ต้องมี |

| รหัส ชื่อรายวิชา | ภาคการศึกษา | ผลการประเมินโดยนักศึกษา | | แผนการปรับปรุง |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | การพัฒนาเพิ่มเติม ได้แก่ 1. เครื่องมืออุปกรณ์สนับสนุน การเรียนการสอน 2. สื่อที่ใช้ในการสอน |
| หมวดวิชาเฉพาะ/เลือก | | | | |
| 08-05-102 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและ การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม | 2 / 2563 | ทท.ท. 1/1 = 4.59 รร.ท 1/1 = 4.68 | | |
| 08-05-103 ศิลปะการต้อนรับสำหรับ งานบริการ | 2 / 2563 | ทท.ท. 1/1 = 4.51 รร.ท 1/1 = 4.49 | | |
| 08-05-111 ประวัติศาสตร์ศิลป์ | 2 / 2563 | ทท.ท 1/1 = 4.36 | | |
| 08-05-206 การจัดประชุม นิทรรศการ และการจัดนำเที่ยวเพื่อเป็น รางวัล | 2 / 2563 | ทท.ท 2/1 = 4.70 รร.ท 2/1 = 4.56 | | |
| 08-05-212 การวางแผนและการจัดนำ เที่ยว | 2 / 2563 | ทท.ท 2/1 = 4.51 | | |
| 08-05-205 นันทนาการสำหรับการ ท่องเที่ยว | 2 / 2563 | ทท.ท 2/1 = 4.55 | | |
| 08-05-316 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำ เที่ยวทางประวัติศาสตร์ และวัฒนธรรม | 2 / 2563 | ทท.ท 2/1 = 4.55 | | |

| | | | | |
|----------------------------------------------------------|----------|-----------------|--|--|
| 08-05-317 การวางแผนการตลาดการท่องเที่ยว | 2/ 2563 | ทท.ท 2/1 = 4.05 | | |
| 08-05-318 การสัมมนาทางการท่องเที่ยว | 2/ 2563 | ทท.ท 3/1 = 4.08 | | |
| 08-05-319 ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว | 2/ 2563 | ทท.ท 3/1 = 4.32 | | |
| 08-05-039 การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ | 2 / 2563 | ทท.ท 3/1 = 3.85 | | |
| 08-51-123 การตลาดบริการสำหรับธุรกิจโรงแรม | 2 / 2563 | รร.ท 3/1 = 4.62 | | |
| 08-05-225 การดำเนินงานและการจัดการงานบริการส่วนหน้า | 2 / 2563 | รร.ท 2/1 = 4.46 | | |
| 08-05-049 การจัดการธุรกิจสปา | 2 / 2563 | รร.ท 2/1 = 3.98 | | |
| 08-05-328 การจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจโรงแรม | 2 / 2563 | รร.ท 2/1 = 4.69 | | |
| 08-05-329 การดำเนินงานและการจัดการอาหารและเครื่องดื่ม | 2 / 2563 | รร.ท 3/1 = 4.61 | | |
| 08-05-330 การดำเนินงานและการจัดการงานครัว | 2 / 2563 | รร.ท 3/1 = 3.92 | | |

| | | | | |
|------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------|--|--|
| 08-05-331 การสุขาภิบาลอาหารและ ความปลอดภัยในการทำงาน | 2 / 2563 | รร.ท 3/1 = 3.73 | | |
| 08-05-332 การสัมมนาการโรงแรม | 2 / 2563 | รร.ท 3/1 = 4.13 | | |
| 08-05-048 ไวน์และเครื่องดื่ม | 2 / 2563 | รร.ท 3/1 = 4.73 | | |
| 08-05-051 ภาษาอังกฤษสำหรับการ สื่อสารทางธุรกิจ | 2 / 2563 | ทท.ท 1/1 = 4.26 รร.ท 1/1 = 3.94 | | |
| 08-05-056 ภาษาจีนเบื้องต้น 1 | 2 / 2563 | ทท.ท 2/1=4.69 | | |
| 08-05-065 ภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น | 2 / 2563 | ทท.ท 2/1 = 4.47 | | |
| 08-05-052 ภาษาอังกฤษในสำนักงาน | 2 / 2563 | ทท.ท 2/1 = 4.57 รร.ท 2/1 = 4.54 | | |
| 08-05-058 การฟังและการพูดภาษาจีน | 2 / 2563 | ทท.ท 2/1 = 4.01 รร.ท 2/1= 3.63 | | |
| 08-05-067 การอ่านและการเขียน ภาษาญี่ปุ่น | 2 / 2563 | ทท.ท 2/1 = 4.95 รร.ท 2/1 = 4.66 | | |
| 08-05-063 ภาษาจีนสำหรับบุคลากรใน สำนักงาน | 2 / 2563 | รร.ท 3/1 = 4.55 | | |
| 08-05-055 ภาษาอังกฤษสำหรับการ นำเสนองาน | 2 / 2563 | ทท.ท 3/1 = 3.82 รร.ท 3/1 = 3.56 | | |

| | | | | |
|------------------------------------------------------------|----------|-----------------|--|--|
| 08-05-061 ภาษาจีนสำหรับการนำ เที่ยว | 2 / 2563 | ทท.ท 3/1 = 4.76 | | |
| 08-05-497 สหกิจศึกษา | 2 / 2563 | ทท.ท 4/1 = 5.00 | | |
| 08-05-499 การศึกษา หรือฝึกงาน หรือ ฝึกอบรมต่างประเทศ | 2 / 2563 | ทท.ท 4/1 = 4.20 | | |

6. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

| มาตรฐานผลการเรียนรู้ | สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ | แนวทางแก้ไขปรับปรุง |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| คุณธรรมจริยธรรม | นักศึกษายังไม่ตระหนักในเรื่องการวางตัว การแสดงออก ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ความมีระเบียบวินัยเท่าที่ควร | <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ทุกท่านที่เข้าสอนช่วยกันสอดแทรกในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมให้มากขึ้น และอาจารย์ประจำหลักสูตรมีการนำนักศึกษาออกไปเรียนนอกสถานที่เพื่อเป็นการฝึกในเรื่องการตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบ - ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมของทางคณะอย่างสม่ำเสมอ เช่น โครงการบัณฑิตที่พึงประสงค์ |
| ความรู้ | ทักษะการเรียนรู้ด้วยตัวเองของนักศึกษายังขาดความรู้ทางด้านวิชาการและด้านวิชาชีพที่จะสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ | อาจารย์มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาทำรายงานเพิ่มเติม/ศึกษาดูงาน เช่น งานท่องเที่ยววิถีไทย หรืองานอื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว และนำมาสรุปเพื่อเพิ่มพูนความรู้ |
| ทักษะทางปัญญา | มีการฝึกปฏิบัติจริงให้มีการจัดทัวร์ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า หรือทำรายงานกลุ่มแล้วนำเสนอแต่นักศึกษาบางคนไม่กล้าแสดงความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในชั้นเรียน | <ul style="list-style-type: none"> -มีการฝึกปฏิบัติการแบ่งงานที่ทุกคนต้องทำ ทุกคนต้องทำหน้าที่ของตนเองและบรรยายสถานที่ท่องเที่ยวทุกคน เพื่อเป็นการฝึกและมีการสอบถามตั้งประเด็นเพื่อให้นักศึกษาฝึกการคิดและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า -ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทักษะด้านการท่องเที่ยวทั้งในระดับหน่วยงาน และระดับชาติ |
| ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | มีการทำงานเป็นทีม แต่บางคนไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร | อาจารย์ผู้สอนแบ่งกลุ่มให้ทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย โดยกระจายกลุ่มนักศึกษา ครอบคลุมระหว่างนักศึกษาที่มีผลการเรียนดี และพอใช้ ได้ทำงานและแสดงออกเหมือนกันทุกคน |
| ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | ในรายหลักสูตรมีการให้นักศึกษาทำรายงาน และใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการเรียนการสอน เช่นรายวิชามัคคุเทศก์ มีการคิดคำนวณโปรแกรมราคาขายทัวร์เทคโนโลยีมาใช้ในการนำเสนอการเรียน | ในรายวิชาอื่น ๆ มีการบูรณาการเรียน และการค้นคว้าการเรียนรู้จากแหล่งต่างๆ และมีการเสนอแนะให้มีการเรียนภาษาอังกฤษเพิ่มเติม และภาษาวิชาโทที่นักศึกษานำไปปฏิบัติได้ |

7. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ไม่มี

จำนวนอาจารย์ใหม่ไม่มี..... จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศไม่มี.....

8. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

| กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม | จำนวนที่เข้าร่วม | | สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|-------------------------------------------------------|
| | อาจารย์ | บุคลากรสายสนับสนุน | |
| โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ คณะศิลปศาสตร์ ในเขตพื้นที่จักรพงษ์วนารถ วันที่ 24 มิถุนายน 2563 อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส อาจารย์ ดร.อรรถพงษ์ ศรีทะลาลัย อาจารย์วาริท วสยางกูร อาจารย์ ดร.ญาติา ชอบทำดี อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด อาจารย์ ดร.พนิดา จิระสัญญาณสกุล | 6 | | พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ |
| โครงการอบรมการให้ความรู้และสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์พันธุ์พืชท้องถิ่น ณ ศูนย์การพัฒนเขาหินซ้อนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ระหว่างวันที่ 7-8 สิงหาคม 2563 อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส อาจารย์ ดร.อรรถพงษ์ ศรีทะลาลัย อาจารย์วาริท วสยางกูร อาจารย์ ดร.ญาติา ชอบทำดี อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด อาจารย์ ดร.พนิดา จิระสัญญาณสกุล | 6 | | ประยุกต์กับการเรียนการสอน |
| โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาตำแหน่งของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์สายวิชาการและสายสนับสนุน กิจกรรมย่อยที่ 1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเทคนิคการเขียนชุดโครงการวิจัยแบบบูรณาการเพื่อวางแผน | 6 | | พัฒนาผลงานวิชาการด้านการวิจัย |

| กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม | จำนวนที่เข้าร่วม | | สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------|
| | อาจารย์ | บุคลากรสายสนับสนุน | |
| พัฒนาตำแหน่งของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ ระหว่างวันที่ 20-21 สิงหาคม 2563 อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส อาจารย์ ดร.อรรถพงษ์ ศรีทะลาลัย อาจารย์วาริท วสยางกูร อาจารย์ ดร.ญาดา ขอบทำดี อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด อาจารย์ ดร.พนิชา จิระสัญญาณสกุล | | | |
| อบรมการเชิงปฏิบัติการการเขียนบทความวิชาการ/วิจัย เพื่อตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ ครั้งที่ 10 ประจำปี 2564 ระหว่างวันที่ 29-30 มีนาคม 2564 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จัดโดย สมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ภายใต้การสนับสนุนเครือข่ายส่งเสริมการวิจัยทางมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส | 1 | | พัฒนาผลงานด้านบทความวิชาการในการเผยแพร่ในวารสารฐานต่างประเทศ |
| การจัดการนวัตกรรมการสู่การยกระดับเศรษฐกิจฐานราก โดย ศ ดร.เทิดชาย ช่วยบำรุง วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อาจารย์วาริท วสยางกูร | 1 | | ประยุกต์ใช้กับการวิจัยและการเรียนการสอน |
| หัวข้อ “Sustainable tourism โอกาสใหม่ในอนาคตธุรกิจท่องเที่ยว” วันที่ 27 มีนาคม 2564 ผ่านช่องทาง facebook WorkpointTODAY อาจารย์วาริท วสยางกูร | 1 | | ประยุกต์ใช้กับการวิจัยและการเรียนการสอน |
| การเสวนา หัวข้อ “พื้นที่ชุ่มน้ำ สายน้ำ กับวิถี | 1 | | ประยุกต์ใช้กับการวิจัยและการ |

| กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม | จำนวนที่เข้าร่วม | | สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | อาจารย์ | บุคลากรสายสนับสนุน | |
| ชุมชนเมือง” วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ผ่านช่องทาง facebook Biodiversity CHM Thailand อาจารย์วาริท วสียงกูร | | | เรียนการสอน |
| หัวข้อ “การอบรมสัมมนาออนไลน์หัวข้อ”เทคนิคการทำการตลาดท่องเที่ยวไทย 5.0” จัดโดยกรมการท่องเที่ยววิทยาการ คุณภาวรุช พงษ์วิทยานันท์ วันที่ 27 พฤษภาคม 2564 เวลา 08.30-12.00 น. | 1 | | ประยุกต์ใช้กับการวิจัยและการเรียนการสอน |
| หัวข้อ “อบรมสัมมนาออนไลน์ หัวข้อ”กลยุทธ์พลิกฟื้นสาหรรมท่องเที่ยวท่ามกลาง covid-19” จัดโดยกรมการท่องเที่ยววิทยาการ คุณวีระศักดิ์ โควสุรัตน์ วันที่ 27 พฤษภาคม 2564 เวลา 12.30 น. ถึง 16.00 น อาจารย์วาริท วสียงกูร | 1 | | ประยุกต์ใช้กับการวิจัยและการเรียนการสอน |
| หัวข้อ “อบรมออนไลน์ในหลักสูตร Entrepreneurship and Innovation for Aging Business” วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล วันที่ 24 เมษายน 2564 อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด | 1 | | องค์ความรู้เรื่องของนวัตกรรมบริการสำหรับผู้สูงอายุ และการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับผู้สูงอายุ |
| หัวข้อ “โครงการอบรมหลักสูตร “นักประชาสัมพันธ์ดิจิทัลพหุวัฒนธรรม 4.0” สาขาวิชาเทคโนโลยีมีัลติมีเดีย คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.ตะวันออก ระหว่างวันที่ 13-14 พฤษภาคม 2564 อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด | 1 | | เรื่องของพหุวัฒนธรรมในยุคดิจิทัล ประยุกต์ใช้กับการท่องเที่ยวโดยชุมชน การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม โดยใช้ดิจิทัลเข้ามาเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว |
| หัวข้อเสวนา “วัฒนธรรมวิถีชีวิตคนชายฝั่ง” เมื่อ “วัฒนธรรม” กำลังจะถูกกระแสน้ำกลืนหายไป | 1 | | กรณีศึกษาของชุมชน (ชุมชนบ้านขุนสมุทรจีน) กับการอนุรักษ์ |

| กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม | จำนวนที่เข้าร่วม | | สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | อาจารย์ | บุคลากรสายสนับสนุน | |
| วันที่ 15 พฤษภาคม 2564 อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด | | | ทรัพยากรชายฝั่ง ระบบนิเวศชายฝั่ง ป่าชายเลน โดยสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการสอนในรายวิชา การท่องเที่ยวโดยชุมชน และการจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงแรม |
| หัวข้อเสวนาออนไลน์ “การท่องเที่ยวโดยชุมชนท่ามกลางการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 จะไปต่ออย่างไร ในมุมมองของ Demand และ Supply หน่วยงาน แผนงาน:การศึกษาเพื่อยกระดับระบบการจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนของประเทศสู่ความยั่งยืน” วันที่ 2 มิถุนายน 2564 อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด | 1 | | การบริหารจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน เน้นเรื่องการบริหาร supply และ demand เพื่อนำมาปรับใช้ในยุคการระบาดของโรคโควิด 19 เพื่อจะสามารถเตรียมการได้อย่างถูกต้องและตรงประเด็น |
| หัวข้อ “โครงการอบรมเทคนิคและงานวิชาการหัวข้อ เทคนิคและวิธีการเขียนบทความทางวิชาการเพื่อตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ” หน่วยงาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วันที่ 10-11 มิถุนายน 2564 อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด | 1 | | เทคนิค และวิธีการในการเขียนบทความทั้งแบบบทความวิจัย (เชิงคุณภาพ/เชิงปริมาณ) และบทความวิชาการ เพื่อตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ ได้อย่างถูกต้อง วิธีการที่ peer review จะตรวจ และให้ข้อเสนอแนะ |
| หัวข้อ “การอบรมประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร โดย สำนักงานประกันคุณภาพ” มทร.ตะวันออก วันที่ 17 พฤษภาคม 2564 อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส | 6 | | แนวทางในการตรวจประเมินประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร |

| กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม | จำนวนที่เข้าร่วม | | สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|-------------------------------------------------------|
| | อาจารย์ | บุคลากรสายสนับสนุน | |
| อาจารย์ ดร.อรรถพงษ์ ศรีทะลาลัย อาจารย์วาริท วสียงกูร อาจารย์ ดร.ญาดา ชอบทำดี อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด อาจารย์ ดร.พนนิชา จิระสัญญาณสกุล | | | |

9. รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| สาระของรายวิชาในหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 5.1) | <p>- การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตรระบบและกลไกการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีระบบและกลไกในการวางแผนการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมวางแผนการออกแบบหลักสูตรและสาระของรายวิชาในหลักสูตรให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม 2. การพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร โดยแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร 3. นำเสนอหลักสูตรต่อคณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการประจำคณะ คณะกรรมการกถันกรอง คณะกรรมการสภาวิชาการ คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณา 4. คณะกรรมการประจำหลักสูตรพิจารณาความสอดคล้องของสาระต่าง ๆ ในมคอ.2 ที่ผ่านการรับรองแล้วให้จุดเน้นตรงกับมคอ.3 และ มคอ.4 5. ประธานหลักสูตรฯ กำกับดูแลการจัดทำ มคอ. 3, มคอ. 4 และมคอ. 5, มคอ. 6 ให้ครอบคลุมเนื้อหาสาระรายวิชา 6. สรุปผล ปัญหา และข้อเสนอแนะ <p>การดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 ได้ใช้ระบบและกลไกออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร โดยหลักสูตรฯ อยู่ในระหว่างการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) โดยเริ่มพัฒนาหลักสูตรในปีการศึกษา 2560</p> <p>การออกแบบหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มุ่งเน้นความเป็นเลิศในด้านการปฏิบัติตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยคือ “บัณฑิตนักปฏิบัติ” ซึ่งเป็นนักปฏิบัติในด้านการมีความรู้ ความสามารถ และทักษะการปฏิบัติทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่เป็นมือ</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>อาชีพสู่ระดับสากล โดยเน้นการผลิตบัณฑิตที่เข้าใจปัญหาต่างๆ ทางด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม สามารถค้นคว้า คิดวิเคราะห์ และบูรณาการความรู้ให้เข้ากับทักษะการปฏิบัติงาน เพื่อประยุกต์ใช้ในการทำงานและการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังปลูกฝังให้บัณฑิตมีความรับผิดชอบ มีระเบียบวินัย มีคุณธรรมจริยธรรม รวมทั้งมีจรรยาบรรณวิชาชีพ</p> <p>การออกแบบสาระรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) มีแนวคิดในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2553 โดยโครงสร้างหลักสูตรจะมีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ต้องไม่น้อยกว่า 136 หน่วยกิต ที่แบ่งออกเป็น 3 หมวดวิชาให้สอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 ของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้ (1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (2) หมวดวิชาเฉพาะ (3) หมวดวิชาเลือกเสรี นอกจากนี้ ตามโครงสร้างของหลักสูตร นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 จะเน้นเรียนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป และวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาชีพบังคับ ในขณะที่เดียวกันก็ได้ให้นักศึกษาเลือกเรียนในรายวิชาฝึกงานหรือสหกิจศึกษา เพื่อความรู้ความเข้าใจในสายวิชาชีพอย่างแท้จริงในการทำงานกับสถานประกอบการ อีกทั้ง ก่อนนักศึกษาจบหลักสูตรได้จัดให้มีการทำโครงการหรืองานวิจัย เพื่อนำเอาความรู้ทั้งหมดที่ได้เรียนมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง ณ สถานประกอบการจริงได้อย่างมีคุณภาพ ทุกรายวิชามีการออกแบบสาระของรายวิชาในหลักสูตรเน้นการให้บริการด้านการท่องเที่ยว และการโรงแรม ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาสามารถใช้ความรู้อย่างบูรณาการในศาสตร์ทางวิชาชีพและที่เกี่ยวข้อง สามารถใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยจัดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย เพื่อให้ได้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถเชิงวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม ทักษะทางปัญญา ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งมีจิตบริการ สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบ ตามการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม มีการนำหลักสูตรไปใช้และจัดการเรียนการสอนตามการออกแบบรายวิชาที่กำหนด จัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ทุกภาคการศึกษา และมีการสรุปผลการจัดการเรียนการสอนและข้อเสนอแนะในการออกแบบรายวิชาในรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5/มคอ.6) เพื่อนำผลไปพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาต่อไป</p> <p>นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้มีการเก็บข้อมูลการปรับปรุงสาระในแต่ละรายวิชาในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ด้วยการพิจารณาจากปัญหาหรือผลกระทบจากการดำเนินงานในระหว่างการจัดการศึกษาตามหลักสูตรฯ รวมทั้งคำนึงถึงความเปลี่ยนแปลงของศาสตร์และความก้าวหน้าในศาสตร์วิชานั้นๆ ร่วมกับข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาและศิษย์เก่ามาใช้ประกอบการพิจารณา เพื่อปรับปรุงเพิ่มเติม หรือลดเนื้อหาของรายวิชาต่างๆ และข้อมูลจากการสืบค้นบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติและ</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>นานาชาติ เพื่อวิเคราะห์ทิศทางของหลักสูตรใหม่ที่จะปรับปรุง ทั้งนี้หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม สามารถสรุปขั้นตอนการปรับปรุงหลักสูตร ดังนี้</p> <p>1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตร</p> <p>ที่ประชุมหลักสูตรได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรและมอบหมายให้คณะกรรมการประจำหลักสูตรออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตรตามระบบและกลไก โดยดำเนินการบนพื้นฐานเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ออกแบบเนื้อหาของรายวิชาและลำดับการจัดการรายวิชาให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร</p> <p>ซึ่งในการออกแบบหลักสูตรปรับปรุง สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ปี พ.ศ. 2561 คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้ออกแบบหลักสูตรใหม่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์การท่องเที่ยวปัจจุบัน อีกทั้งยังมีปรับสาระรายวิชาให้หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ดำเนินการอยู่บนพื้นฐานของกรอบมาตรฐานวิชาชีพ จัดสาระการเรียนรู้ให้สะท้อนคุณภาพตามมาตรฐานการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รวมถึงความเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและความต้องการของธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรม</p> <p>2. สืบหาความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตตลาดแรงงานและให้สอดคล้องตามความก้าวหน้าทางวิชาการ</p> <p>คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้ปรับปรุงหลักสูตรโดยพิจารณาจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะความต้องการและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์จากผู้ประกอบการ อีกทั้งสืบหาความต้องการของนักศึกษาว่าต้องการเรียนวิชาใดเป็นพิเศษโดยอาจารย์ที่ปรึกษาจะเป็นผู้ให้ข้อมูลและเก็บข้อมูลโดยการสอบถามพูดคุยกับนักศึกษา</p> <p>3. จัดทำร่างหลักสูตร</p> <p>คณะกรรมการประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในรายวิชานั้น ๆ สืบค้นรายวิชาและเนื้อหาสาระของมหาวิทยาลัยอื่น เปรียบเทียบความแตกต่าง ความโดดเด่น แล้วลงมือเขียนสาระรายวิชาและชื่อรายวิชาให้มีความน่าสนใจและทันสมัยตามความต้องการของตลาดแรงงานปัจจุบัน รวมทั้งสอดคล้องกับการเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ แล้วนำ(ร่าง)มคอ.2 มาเข้าที่ประชุมร่วมกันพิจารณาอีกครั้งเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน</p> <p>4. ดำเนินการวิพากษ์หลักสูตร</p> <p>เมื่อคณะกรรมการร่างหลักสูตรเรียบร้อยแล้วจึงจัดให้มีการวิพากษ์หลักสูตรโดยคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร ซึ่งประกอบด้วยคณาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมร่วมพิจารณากันกรองออกแบบและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานจริงและการบริหารหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานปัจจุบัน</p> <p>5. เสนอหลักสูตรเข้าที่ประชุมสภาวิชาการเพื่อพิจารณา</p> <p>เมื่อวิพากษ์หลักสูตรเสร็จสิ้นแล้วคณะกรรมการประจำหลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อนำ</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไข (ร่าง) หลักสูตรปีการศึกษา 2561 ให้สมบูรณ์อีกครั้ง เมื่อแก้ไขเสร็จสิ้นสมบูรณ์คณะกรรมการประจำหลักสูตรทำเรื่องจัดส่ง (ร่าง) หลักสูตรฉบับแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปเข้าที่ประชุมสภาวิชาการ</p> <p>6. เสนอหลักสูตรเข้าที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา</p> <p>เมื่อหลักสูตรผ่านสภาวิชาการเรียบร้อยแล้วนั้น คณะกรรมการประจำหลักสูตร จัดส่งหลักสูตรต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยต่อเพื่อขออนุมัติ</p> <p>7. เสนอหลักสูตรเพื่อให้ สกอ. รับทราบ</p> <p>เมื่อหลักสูตรผ่านที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว มหาวิทยาลัยส่งหลักสูตรที่ได้รับ การอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยไปยังสกอ. เพื่อเห็นชอบหลักสูตรภายใน 120 วัน</p> <p><u>การประเมินกระบวนการ</u></p> <p>การประเมินกระบวนการของการออกแบบหลักสูตรในปี 2561 พบว่า กระบวนการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตรมีความชัดเจนและดำเนินการได้จริง เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน สามารถดำเนินการตามขั้นตอนการออกแบบหลักสูตรครบทุกกระบวนการทั้ง 7 ขั้นตอน มีการดำเนินการตาม มคอ.1 และรวบรวมข้อมูลจาก มคอ.5 ทำให้ผลการดำเนินงานส่งผลดี มีระบบในการทำงานมากขึ้น เพียงแต่ต้องดำเนินการในแต่ละขั้นตอนอย่างเร่งด่วน เพื่อให้สามารถเปิดใช้หลักสูตรได้ทันในปีการศึกษา 2561 เนื่องจากในแต่ละขั้นตอนต้องใช้เวลาาน นอกจากนี้ ยังพบปัญหาเรื่องความเข้าใจที่ไม่ชัดเจน ทั้งการกำหนดชื่อหลักสูตร ชื่อปริญญาและสาขาวิชา ซึ่งอาจไม่ถูกต้องตามเกณฑ์ของ สกอ. การกำหนด Curriculum Mapping และอื่นๆ ดังนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 6 ท่าน จึงควรมีการวางแผนดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรฯ ให้ชัดเจนและสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และเพิ่มกระบวนการมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้สอนและผู้เกี่ยวข้องในส่วนอื่นๆ โดยจัดประชุมเพื่อปรับปรุงหลักสูตรในครั้งต่อไป</p> <p><u>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อวางแผนดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งมีกำหนดครบรอบการปรับปรุงหลักสูตรฯ ในปีการศึกษา 2561 ให้มีความชัดเจนในขั้นตอนและกระบวนการพัฒนา ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้สอนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในส่วนอื่นๆ 2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนดำเนินการในส่วนที่เหลืออย่างเร่งด่วน ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร ที่จะประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอก และจะต้องไม่ซ้ำชุดเดียวกันกับคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร 2.2 คณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตรประชุมเพื่อวิพากษ์หลักสูตร โดยพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ เพื่อแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตร |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>2.3 คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯ นำ (ร่าง) หลักสูตรเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ</p> <p>2.4 คณะนำเสนอ (ร่าง) หลักสูตร ไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) แล้วเสนอต่อสภาวิชาการพิจารณาให้ความเห็นชอบหลักสูตร</p> <p>2.5 คณะนำเสนอ (ร่าง) หลักสูตร ที่ผ่านความเห็นชอบจากสภาวิชาการ ไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) แล้ว เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ</p> <p>2.6 คณะนำเสนอ (ร่าง) หลักสูตร ที่ผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยฯ ไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) เพื่อแจ้งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อรับทราบต่อไป</p> <p>3. จัดทำระบบกลไกการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ สภาพความเป็นจริงและใช้งานง่ายขึ้น</p> <p>ดังนั้นทางคณะกรรมการประจำหลักสูตรจึงได้นำกระบวนการที่ได้ใช้ในปี 2560 นำไปใช้ในกระบวนการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตรต่อไป ซึ่งปัจจุบันหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 สภามหาวิทยาลัยอนุมัติเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2561 และได้ผ่านการอนุมัติเห็นชอบจากสกอ. เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2563</p> <p>- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในวิชาชีพท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับหลักสูตรการฝึกอบรมวิชามัคคุเทศก์ทั่วไปสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพมััคคุเทศก์ ซึ่งกำหนดโดยกรมการท่องเที่ยว และมีโครงสร้างหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อใช้ประกอบการพิจารณารับรองวุฒิปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน และสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงานทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>ระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้า</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีโครงสร้างหลักสูตรที่มีเนื้อหาสาระวิชาในหมวดวิชาเฉพาะตรงตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีรายละเอียดการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีระบบและกลไกการปรับปรุงรายวิชาให้ทันสมัยโดยการจัดประชุมอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา สรรวจความคิดเห็นด้านเนื้อหาของหลักสูตรจากกลุ่มบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และนักศึกษา มีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรายวิชาในหลักสูตร 2. หลักสูตรฯ มีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาชีพการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อร่วมกันวิพากษ์หลักสูตรและได้ปรับเปลี่ยนรายวิชาทั้งรายวิชาพื้นฐานวิชาชีพ วิชาชีพเฉพาะ วิชาชีพเลือก ซึ่งแบ่งรายวิชาออกเป็นสองแขนง คือ แขนงการ |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ท่องเที่ยวและแขนงการโรงแรม เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของตลาดแรงงานและมีความทันสมัย ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. วิเคราะห์ทิศทางและแนวโน้มของหลักสูตร 4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรยกย่องหลักสูตรปรับปรุงใหม่ และจัดประชุมผู้ทรงคุณวุฒิ มีการนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงหลักสูตร และนำเสนอผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเห็นชอบ 5. จัดทำหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 6. อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 ให้กรรมการผู้รับผิดชอบพิจารณาวิพากษ์หลักสูตรรายวิชา และให้ผู้รับผิดชอบสอนทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ 7. วิเคราะห์ Curriculum Mapping โดยภาพรวมและจัดประชุมกลุ่มผู้สอน เพื่อวิเคราะห์รายวิชาให้ครอบคลุม Learning Outcomes 8. มีการประเมินผลการวิเคราะห์หลักสูตรประเมินผลรายวิชาเก่าและวิชาใหม่ <p>การปรับปรุงหลักสูตรใหม่ครั้งนี้มีการประเมินผลกระบวนการ พบว่า ขั้นตอนที่ 8 การประเมินผลการวิเคราะห์หลักสูตร พบว่าหลักสูตรควรมีการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาให้เหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสสายพันธุ์ใหม่ 2019 (Covid-19) ที่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทยและทั่วโลก เพื่อให้ให้นักศึกษาได้รู้เท่าทันสถานการณ์ปัจจุบันและการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเดินทางท่องเที่ยวในอนาคตหลักสูตรจึงได้มีการปรับเนื้อหาวิชาที่เกี่ยวข้อง ดังนี้</p> <p>แขนงการท่องเที่ยว</p> <p>รายวิชาที่มีการปรับปรุงได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) รายวิชางานมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว ได้ปรับเพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับปฏิบัติตัวของมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวในการปฏิบัติหน้าที่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสสายพันธุ์ใหม่ 2019 (Covid-19) ตั้งแต่ก่อนเดินทางต้องมีการเตรียมตัวอย่างไรเพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับนักท่องเที่ยว ระหว่างการเดินทางควรปฏิบัติอย่างไรบ้างหากต้องเดินทางไปยังพื้นที่เสี่ยง และสิ่งที่ควรทำหลังการเดินทาง รวมไปถึงการปรับรูปแบบการสอบปฏิบัติจากการสอบปฏิบัติจากสถานที่จริงจากเดิมที่นักศึกษาทั้งชั้นเรียนมีการแบ่งกลุ่ม แบ่งหน้าที่มีการสวมบทบาทเป็นมัคคุเทศก์และการเป็นนักท่องเที่ยว เป็นการสอบปฏิบัติจำลองสถานการณ์และนำเสนอในรูปแบบออนไลน์ 2) รายวิชาการวางแผนและการจัดนำเที่ยว เพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับการรับมือสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสสายพันธุ์ใหม่ 2019 (Covid-19) รวมไปถึงสถานการณ์วิกฤตรูปแบบต่าง ๆ เพิ่มเติมเนื้อหาแบบการวางแผนการจัดนำเที่ยวในยุค New Normal ที่ต้องเน้นย้ำเรื่องการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) การรักษาความสะอาดต่าง ๆ การเลือกจุดหมายปลายทาง ที่พักแรม ยานพาหนะที่เหมาะสมกับการเดินทาง |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>3) รายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้ปรับปรุงเนื้อหาวิชาในบทที่ 7 การวิเคราะห์เชิงบูรณาการเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว โดยอาจารย์ผู้สอนสนทนาร่วมกันเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสสายพันธุ์ใหม่ 2019 (Covid-19) ที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับวิธีการรับมือในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวความเคลื่อนไหวทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม และแผนพัฒนาด้านการท่องเที่ยวในอนาคต</p> <p>แผนงานโรงแรม</p> <p>รายวิชาที่ได้มีการปรับปรุง ได้แก่</p> <p>1) รายวิชาการสุขาภิบาลอาหารและความปลอดภัยในการทำงาน มีการปรับในหัวข้อเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน โดยเสริมเนื้อหาที่เกี่ยวข้องความปลอดภัยในการทำงานในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสสายพันธุ์ใหม่ 2019 (Covid-19) เพื่อเป็นการเรียนรู้ทันสถานการณ์จริง (Real world leaning) ทำให้นักศึกษาตระหนัก และให้ความสำคัญในการป้องกันตนเองอย่างปลอดภัย สามารถนำไปปฏิบัติใช้ในชีวิตจริงได้</p> <p>2) รายวิชาการดำเนินงานและการจัดการส่วนหน้า ได้เพิ่มเติมเนื้อหาในป้องกันการระบาดของโคโรนาไวรัสสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) เพราะสถานการณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทยได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโคโรนาไวรัสสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติและคนไทยที่ท่องเที่ยวภายในประเทศลดลงอย่างมาก จำนวนทริปค้างคืนของนักท่องเที่ยวไทยลดลงจากความวิตกกังวล จนเกิดผลกระทบซ้ำเติมต่อธุรกิจที่พักที่หวังพึ่งรายได้จากนักท่องเที่ยวไทย เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์การให้บริการที่เป็นเลิศของธุรกิจโรงแรม พบว่า แผนกส่วนหน้าของโรงแรม มีความสำคัญอย่างสูง เนื่องจากต้องพบกับแขกผู้เข้าพัก และเป็นศูนย์กลางในการประสานงาน จึงได้เสริมเนื้อหา 3 ด้าน ได้แก่ การตอบรับนโยบายการของทางรัฐบาล (SHA) คุณภาพการให้บริการ Servqual Model และเทคนิคการให้บริการของโรงแรมชั้นนำ จะทำให้การบริการของแผนกส่วนหน้าโรงแรมมีความปลอดภัยในการทำงานในยุค COVID-19 และมีเทคนิคการให้บริการที่เป็นเลิศ จากการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชานี้ อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข อาจารย์ประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ตีพิมพ์บทความวิชาการเรื่อง “เทคนิคการให้บริการที่เป็นเลิศของแผนกบริการส่วนหน้าโรงแรม ในยุค COVID-19” ในการประชุมวิชาการเครือข่ายด้านการจัดการชุมชนเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนระดับชาติ ครั้งที่ 6 ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2563 (น. 506-516) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร</p> <p>การดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ดังนี้</p> <p>1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ร่วมกิจกรรมและติดตามความก้าวหน้าของกระแสนการท่องเที่ยวน เช่น แผน Thailand 4.0 โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน Thailand 4.0 เป็นโมเดลเศรษฐกิจที่จะนำพาประเทศไทยให้หลุดพ้นจาก 3 ก้นดัก ได้แก่ “ก้นดักประเทศรายได้ปานกลาง” “ก้นดักความเหลื่อมล้ำของความมั่งคั่ง” และ “ก้นดักความไม่สมดุลในการพัฒนา” พร้อม ๆ กับเปลี่ยนผ่านประเทศไทยไปสู่ “ประเทศในโลกที่หนึ่ง” ที่มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ในบริบทของการปฏิวัติอุตสาหกรรมยุคที่ 4 อย่างเป็นรูปธรรม ตามแนวทางที่แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีได้วางไว้ ด้วยการสร้างความเข้มแข็งจากภายใน ควบคู่ไปกับการเชื่อมโยงกับประชาคมโลก ตามแนวคิด “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” โดยขับเคลื่อนผ่านกลไก “ประชารัฐ” หลักสูตรจึงกำหนดให้ในรายวิชาต่าง ๆ มีการปรับปรุงแนวทางการสอนที่เน้นการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาใช้ เพิ่มกระบวนการ ทักษะทางสติปัญญาและความคิดสร้างสรรค์ จากนโยบายที่มีการพัฒนา Innovation Hubs ให้กระจายในระดับภูมิภาค การสร้างเศรษฐกิจระดับฐานรากในชุมชน ในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชน โดยในรายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการโรงแรมได้นำนโยบาย Thailand 4.0 มาเสริมในบทที่ 6 นโยบายและแผนพัฒนาการท่องเที่ยวและการโรงแรมแนวโน้มความเคลื่อนไหวทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม นอกจากนี้ยังมีรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนและสังคม ได้แก่ รายวิชาการจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน รายวิชาการจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน ที่นำนโยบาย Thailand 4.0 มาปรับปรุงในรายวิชา แต่จากสถานการณ์การระบาดของโคโรนาไวรัสสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ทำให้หลักสูตรมีการปรับแผนจากการลงพื้นที่เพื่อศึกษาเรียนรู้ เปลี่ยนเป็นการมอบหมายงานรูปแบบการมอบหมาย Project เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกฝนการค้นคว้าด้วยตัวเองและนำความรู้ที่ได้มาร่วมกันอภิปราย วิเคราะห์ วิจัย ณ ชั้นเรียน</p> <p>สำหรับกระแสนการโรงแรมและที่พัก หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมมุ่งประสานความร่วมมือกับภาคเอกชน โดยเร่งประสานความร่วมมือ MOU เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการฝึกทักษะวิชาชีพในรายวิชาเรียนที่นอกเหนือจากวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ ณ สถานประกอบการจริง ซึ่งจะทำให้นักศึกษาก้าวทันเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเสริมสร้างทักษะจากการทำงานจริงในยุคปัจจุบัน</p> <p>2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรทบทวนแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ให้มีเนื้อหาสาระที่มีความก้าวหน้าและทันสมัยในศาสตร์สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ก่อนเปิดภาคเรียนในปีการศึกษา 1/2563 2/2563 ภายใน 15 วัน หรือในกรณีที่มีการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมเนื้อหาสาระในระหว่างมีการจัดการเรียนการสอน ก็ให้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานลงในรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5/มคอ.6) หลังปิดภาคเรียน 30 วัน</p> <p>3. มอบหมายอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาที่เขียนแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ดำเนินการค้นคว้าเอกสารเพิ่มเติม และปรับปรุงเนื้อหาสาระและกิจกรรมการสอนให้มีความ</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น</p> <p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อทบทวนและประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อสถานการณ์ที่คาดไม่ถึงหรือสถานการณ์วิกฤตรูปแบบต่าง ๆ เพื่อตามความก้าวหน้าในศาสตร์วิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม และเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นในปีการศึกษา 2564 ต่อไป โดยมีความเห็นร่วมกันว่า การรอให้ถึงรอบระยะเวลาของการปรับปรุงหลักสูตรฯ จะทำให้การจัดการเรียนการสอนล้าสมัย เนื่องจากปัจจุบันโลกและเทคโนโลยีได้ก้าวไปไกล และมีการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวตลอดเวลา มีกระแสการเปลี่ยนแปลงความนิยมทางการท่องเที่ยวเสมอๆ ดังนั้น จึงกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้ทันสมัย ตามความก้าวหน้าในศาสตร์วิชาเกี่ยวข้องในรายวิชาที่รับผิดชอบด้วย เช่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการท่องเที่ยว ด้านความนิยมทางการท่องเที่ยวที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาเป็นต้น สามารถสรุป ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรควรมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาที่จะเปิดสอนในปีการศึกษา 2563 ทุกท่านและทุกรายวิชาที่มีการศึกษาค้นคว้าเอกสารเพิ่มเติม และปรับปรุงเนื้อหาสาระและกิจกรรมการสอนให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพิ่มมากขึ้น โดยจัดทำแผนการเปลี่ยนแปลงลงในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ส่งก่อนเปิดภาคเรียน 15 วัน หรือในกรณีที่มีการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมเนื้อหาสาระในระหว่างมีการจัดการเรียนการสอน ก็ให้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานลงในรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5/มคอ.6) หลังปิดภาคเรียน 30 วัน อันจะนำไปสู่การพัฒนาแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ปีถัดไป 2. ควรมีการทบทวนและปรับใช้กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน และเนื้อหาสาระในรายวิชาให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับพฤติกรรมการณ์การเรียนของนักศึกษา 3. ควรมีการทบทวนและปรับแก้การกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 6 ด้านจากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) ให้สอดคล้องและสัมพันธ์กัน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.2 4. ควรนำผลการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management / KM) ของคณะฯ ด้านการจัดการเรียนการสอนแบบ ในประเด็น “การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้วยวิธีการเรียนแบบ Flipped Classroom” มาประยุกต์ใช้และเชื่อมโยงสู่เทคนิคการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาของผู้สอนให้มากที่สุดตามสถานการณ์และความเหมาะสม 5. ควรสนับสนุนการส่งอาจารย์ให้เข้ารับการฝึกอบรม การประชุม การสัมมนา ด้านการท่องเที่ยงและการโรงแรมที่อยู่ในสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงการประชาสัมพันธ์ข่าวสารทางด้านการท่องเที่ยว ผ่านเฟสบุ๊ก (Facebook) และไลน์ (Line) ของคณะฯ และหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>และสม่ำเสมอ</p> <p>6. ควรกำหนดให้นักศึกษาได้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยเน้นสหกิจศึกษาเพิ่มมากขึ้น</p> <p>7. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารทางด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในกระแสปัจจุบัน รวมถึงการจัดอบรมสัมมนาการท่องเที่ยวในกระแสปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ผ่าน เฟสบุ๊ค (Facebook) และไลน์ (Line) ของคณะฯ และหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ</p> <p>8. ปรับปรุงระบบกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์วิชาการท่องเที่ยวให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ สภาพความเป็นจริง และใช้งานง่ายขึ้น เพื่อนำไปใช้ในการศึกษา 2563</p> <p>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาที่จะเปิดสอนในปีการศึกษา 2563 ทุกท่านและทุกรายวิชา มีการปรับปรุงเนื้อหาสาระและกิจกรรมการสอนให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันในศาสตร์สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพิ่มมากขึ้น โดยจัดทำแผนการเปลี่ยนแปลงลงในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ส่งก่อนเปิดภาคเรียน 30 วัน 2. ในช่วงเวลาปิดภาคเรียน อาจารย์ผู้สอนได้มีการเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานเกี่ยวกับรายวิชาที่สอน เพื่อเปิดโลกทัศน์ และค้นหาเนื้อหาสาระใหม่ๆ รวมถึงการออกแบบกิจกรรมการสอนใหม่ๆ ที่ทันสมัยในปีการศึกษา 2564 ต่อไป 3. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทางด้านการท่องเที่ยวในกระแสปัจจุบัน รวมถึงการจัดอบรมสัมมนาการท่องเที่ยวและการท่องเที่ยวในยุคปัจจุบัน ผ่านเฟสบุ๊ค (Facebook) และไลน์ (Line) ของคณะฯ และหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ 4. จัดทำระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์วิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในปีการศึกษา 2564 |

| ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน | |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน) | |
| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
| การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ 5.2) | <p>- การกำหนดผู้สอน</p> <p>ระบบและกลไกในการกำหนดผู้สอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมมีการกำหนดผู้สอน ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 มีคุณสมบัติเหมาะสมกับรายวิชาที่สอน โดยมีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในเนื้อหาสาระที่สอน 1.2 นักศึกษาได้เรียนรู้จากผู้สอนที่มีความชำนาญและหลากหลายความรู้และประสบการณ์ |

| | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>2. การกำหนดเกณฑ์ภาระการสอน</p> <p>2.1 ดูจากวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การสอน ผู้สอนต้องมีความถนัดและมีประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชานั้น ๆ</p> <p>2.2 เกณฑ์ภาระการสอนกรณีเป็นอาจารย์ใหม่ กำหนดให้สอนได้ไม่เกิน 3 กลุ่มต่อสัปดาห์ กรณีเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร กำหนดให้ไม่เกิน 5 กลุ่มต่อสัปดาห์</p> <p>2.3 ผลการประเมินการสอนจากนักศึกษาในรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2562 มาร่วมในการพิจารณาจัดผู้สอน</p> <p>2.4 กำหนดผู้สอนตามรายวิชาที่เปิดตามแผน (มคอ.3,4) หลังจากนั้นส่งบันทึกข้อความเพื่อขอเปิดรายวิชาให้กัรับรองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย</p> <p>2.5 กรณีที่เป็นอาจารย์ผู้สอนใหม่มีการกำหนดอาจารย์พี่เลี้ยงเพื่อแนะนำการสอนและการประเมินผล</p> <p>2.6 ในกรณีที่มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาเป็นอาจารย์พิเศษ ทางหลักสูตรได้ทำหนังสือเสนอรายชื่ออาจารย์พิเศษโดยพิจารณาจากประสบการณ์ทางวิชาชีพ ประสบการณ์สอนงานวิจัย หรือการทำงานในองค์กรในส่วนที่มีความเกี่ยวข้องกับวิชาที่จะให้สอน เพื่อเข้าสู่การพิจารณาคุณสมบัติจากคณะกรรมการภายในมหาวิทยาลัยก่อนแต่งตั้งเป็นอาจารย์พิเศษ</p> <p>การดำเนินการ</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการจัดการเรียนการสอนที่มีการกำหนดผู้สอนตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรในการพิจารณากำหนดผู้สอน เพื่อวิเคราะห์ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่สามารถดูแลการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้อาจารย์มีภาระสอนประจำภาคเรียนเฉลี่ยคนละ 9 - 12 ชั่วโมง ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย 2. การวิเคราะห์และการจัดวางตัวผู้สอนตามวุฒิการศึกษา ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการทำงาน และความถนัดในวิชาที่สอน สามารถดูแลการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังรวมถึงมีผลงานวิจัยและการบริการวิชาการที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม 3. เมื่อวิเคราะห์ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของผู้สอนร่วมกันแล้ว คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดผู้สอนที่เป็นผู้รับผิดชอบในแต่ละรายวิชาตามผลการวิเคราะห์ 4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรลงมติเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชา ระบุรายชื่ออาจารย์ผู้สอนลงในแผนการสอนประจำปีการศึกษา 2563 จากนั้นส่งผ่านไปยังฝ่ายวิชาการเพื่อทราบและกำหนดตารางสอนต่อไป 5. มอบหัวหน้าสาขาแจ้งผลการจัดตารางสอนให้อาจารย์ผู้สอนรับทราบและลงนาม <p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนและประเมินกระบวนการกำหนด</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ผู้สอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบและกระบวนการในการกำหนดผู้สอนมีความเหมาะสมกับภาระการสอนขั้นต่ำ ตามวุฒิการศึกษา ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการทำงาน และความถนัดในวิชาที่สอน นอกจากนี้ยังรวมถึงมีผลงานวิจัยและการบริการวิชาการที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบ สามารถดูแลการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพได้ 2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรปรับปรุงระบบและกลไกการกำหนดผู้สอน โดยให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรสามารถเรียกประชุมในกรณีเร่งด่วนได้ <p><u>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</u></p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ปรับปรุงระบบและกลไกการกำหนดผู้สอนเป็นขั้นตอนได้ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดผู้สอนประจำรายวิชา และกำหนดภาระงานสอน 2. วิเคราะห์ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของผู้สอน และกำหนดรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชา 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักเสนอรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้เชี่ยวชาญเป็นอาจารย์พิเศษในรายวิชาเฉพาะทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม 4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำรายวิชาแล้ว จากนั้นจัดทำเป็นแผนการสอนระยะยาวประจำปีการศึกษา 5. ส่งแผนการสอนระยะยาวประจำปีการศึกษาไปยังฝ่ายวิชาการเพื่อรับทราบก่อนนำเสนองานทะเบียนเพื่อกำหนดตารางสอนต่อไป 6. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจัดประชุมเมื่อมีกรณีเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้สอนในระหว่างจัดการเรียนการสอน 7. ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อทบทวนกระบวนการกำหนดผู้สอนตามความเหมาะสม 8. สรุปผลการทบทวนกระบวนการแล้วกำหนดเป็นรูปแบบหรือวิธีการที่ชัดเจน เพื่อใช้ในรอบปีการศึกษาต่อไป <p>- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 3 และมคอ.4 และการจัดการเรียนการสอน</p> <p><u>ระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้</u></p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร รวมถึงอาจารย์ผู้สอน โดยได้นำระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มคอ.3 มีจำนวนครบถ้วน 100% ก่อนการเปิดภาคการศึกษา 30 วัน 2. มคอ.3 มีความถูกต้องสอดคล้องกับ มคอ.2 3. มคอ.3 มีความเหมาะสมในการเลือกเทคนิคการสอนและการประเมินผล |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | <p>มีการประชุมผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อวางแผนกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของ มคอ. 3 โดยแบ่งภาระหน้าที่ให้แก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาตรวจสอบเอกสาร มคอ. 3 โดยกำหนดหัวข้อในการตรวจสอบ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบความครบถ้วน มคอ.3 มีจำนวนรายวิชาครบถ้วน 2. ความถูกต้องของข้อมูลพื้นฐานที่ต้องนำมาจาก มคอ.2 ได้แก่ ชื่อวิชา คำอธิบายรายวิชา หน่วยกิต วิชาที่ต้องเรียนก่อน Learning Outcome และความรับผิดชอบหลัก ความรับผิดชอบของ Curriculum Mapping เป็นต้น 3. ตรวจสอบความเหมาะสมของการเลือกใช้เทคนิคการสอนและการประเมินผลผู้เรียน ว่าสอดคล้องกับ Learning Outcome ในแต่ละข้อของแต่ละด้านหรือไม่ กรณีเป็นวิชาที่มีการจัดทำ มคอ.5 ไว้ในภาคการศึกษาก่อนหน้านี้ ให้นำข้อมูลอุปสรรคและปัญหาในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนของรายวิชานั้น ๆ มาประกอบการพิจารณา 4. ตรวจสอบแผนการจัดการเรียนรู้ (15 สัปดาห์) ว่ามีการระบุวิธีการและเครื่องมือการสอนที่เหมาะสมหรือไม่ 5. ตรวจสอบแผนการตัดเกรดและการให้คะแนนข้อต่าง ๆ ว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ และตรวจสอบรายละเอียดในหัวข้ออื่น ๆ ของมคอ.3 (ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน การประเมินและการปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา) 6. หากพบความผิดพลาดหรือมีข้อแนะนำเพื่อปรับปรุงมคอ.3 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรใช้วิธีการแจ้งกลับไปยังผู้สอนให้ปรับปรุงแก้ไขและกำหนดวันส่งกลับอย่างชัดเจนภายใน 5 วัน <p>การดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ. 3 และ มคอ.4) ทำให้อาจารย์สามารถจัดทำแผนการเรียนรู้สำเร็จได้ตามกำหนดและครบทุกรายวิชา โดยมีความถูกต้องเหมาะสมกับคำอธิบายรายวิชา และแผนที่การกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้ 5 ด้านของ สกอ. ทั้งนี้ ผลการดำเนินการกำกับ ติดตาม และการตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนตามแบบ มคอ.3 และ 4 รายละเอียดดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="432 1646 1455 2020"> <thead> <tr> <th data-bbox="432 1646 632 1731">คุณภาพ/ความเหมาะสม</th> <th data-bbox="632 1646 839 1731">ผู้ตรวจสอบ/กำกับ/ติดตาม</th> <th data-bbox="839 1646 1455 1731">วิธีการ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="432 1731 632 1944">1. แผนการสอน</td> <td data-bbox="632 1731 839 1944">ประธานหลักสูตรและผู้รับผิดชอบหลักสูตร</td> <td data-bbox="839 1731 1455 1944">- ประธานหลักสูตรฯ ติดตามการส่งแผนการสอน - ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบความถูกต้องของการเขียนและสอดคล้องของการจัดการเรียนการสอน โดยตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน ความเหมาะสมของเนื้อหา โดยเทียบกับคำอธิบายรายวิชา กิจกรรมที่มอบหมายนักศึกษา เกณฑ์การให้คะแนน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1944 632 2020">2. การแบ่งน้ำหนักการประเมินผล</td> <td data-bbox="632 1944 839 2020">ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</td> <td data-bbox="839 1944 1455 2020">ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบความเหมาะสมของการแบ่งน้ำหนักการประเมินผลในแต่ละโดเมนกับความสอดคล้องในแต่ละรายวิชา การ</td> </tr> </tbody> </table> | คุณภาพ/ความเหมาะสม | ผู้ตรวจสอบ/กำกับ/ติดตาม | วิธีการ | 1. แผนการสอน | ประธานหลักสูตรและผู้รับผิดชอบหลักสูตร | - ประธานหลักสูตรฯ ติดตามการส่งแผนการสอน - ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบความถูกต้องของการเขียนและสอดคล้องของการจัดการเรียนการสอน โดยตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน ความเหมาะสมของเนื้อหา โดยเทียบกับคำอธิบายรายวิชา กิจกรรมที่มอบหมายนักศึกษา เกณฑ์การให้คะแนน | 2. การแบ่งน้ำหนักการประเมินผล | ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบความเหมาะสมของการแบ่งน้ำหนักการประเมินผลในแต่ละโดเมนกับความสอดคล้องในแต่ละรายวิชา การ |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|--------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| คุณภาพ/ความเหมาะสม | ผู้ตรวจสอบ/กำกับ/ติดตาม | วิธีการ | | | | | | | | |
| 1. แผนการสอน | ประธานหลักสูตรและผู้รับผิดชอบหลักสูตร | - ประธานหลักสูตรฯ ติดตามการส่งแผนการสอน - ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบความถูกต้องของการเขียนและสอดคล้องของการจัดการเรียนการสอน โดยตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน ความเหมาะสมของเนื้อหา โดยเทียบกับคำอธิบายรายวิชา กิจกรรมที่มอบหมายนักศึกษา เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | | | | |
| 2. การแบ่งน้ำหนักการประเมินผล | ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบความเหมาะสมของการแบ่งน้ำหนักการประเมินผลในแต่ละโดเมนกับความสอดคล้องในแต่ละรายวิชา การ | | | | | | | | |

| | | |
|------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ในแต่ละโดเมน | | ตรวจสอบความเหมาะสมของการมอบหมายงาน คະแนนเก็บ คະแนน สอบกลางภาค คະแนนสอบปลายภาคในแต่ละบท |
| 3.วิธีการ ประเมินผลของ แต่ละโดเมน | ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมของวิธีการ ประเมินผลในแต่ละโดเมน เช่น รายวิชาที่เน้นการปฏิบัติหรือเน้น ทฤษฎี หรือเน้นการฝึกงาน ตรวจสอบวิธีการให้คะแนนสัดส่วนการให้ คะแนน |
| 4.การทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน | คณะกรรมการ บริหารหลักสูตร | คณะกรรมการประจำหลักสูตร พิจารณาเลือกสุ่มรายวิชาในการทวน สอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิด สอนในแต่ละปีการศึกษา และเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไขต่อไป หรือ พิจารณาว่าแนวทางการทวนสอบ เป็นไปตามที่ระบุใน มคอ. 2 หรือไม่ |

การประเมินกระบวนการ

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนและประเมินกระบวนการการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ดังนี้

1. ปัญหาที่พบจากกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ใช้ในปัจจุบัน คือ ผู้สอนยังขาดความ เข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบของการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งต้องดำเนินการภายในระยะเวลา ที่กำหนด รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามแผนที่การกระจายความรับผิดชอบ มาตรฐานการเรียนรู้ รวมถึงอาจารย์ยังมีการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับงานวิจัย การ บริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

2. ควรกำหนดให้จัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ที่มีรูปแบบที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม มากขึ้น ทั้งการวางกลยุทธ์การสอนการประเมินผลการเรียนรู้สามารถพัฒนาการเรียนรู้ 5 ด้านของ ผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานของ สกอ.

3. ควรจัดทำต้นแบบเอกสาร (แบบฟอร์ม) การจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ให้เป็น รูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้การได้มาซึ่งผลการดำเนินงานที่ชัดเจนและเป็นไปในทิศทาง เดียวกัน อันจะสามารถนำไปพัฒนา แก้ไข และปรับปรุงได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพเพิ่ม มากขึ้น

4. กำหนดให้นำเรื่อง การดูแล ติดตาม และรายงานการดำเนินงานของหลักสูตรเข้าเป็นวาระ ในการประชุมหลักสูตรทุกครั้ง เพื่อให้การส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการ เรียนการสอนเป็นไปตามกำหนด

5. ควรจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหรือจัดการจัดการความรู้ (KM) เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะใน การจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ได้มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. คณบดีและคณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้นำเรื่อง การดูแล ติดตาม และรายงาน

| | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>การดำเนินงานของหลักสูตรเข้าเป็นวาระในการประชุมหลักสูตรทุกครั้ง โดยกำหนดการส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ. 3 และ มคอ.4) ให้กับประธานหลักสูตร ก่อนเปิดภาคเรียน 30 วัน ให้ประธานหลักสูตรเป็นผู้รายงานผลการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน</p> <p>2. ใช้แบบฟอร์มการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ที่มีรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน โดยนำขึ้นเว็บไซต์ของคณะ</p> <p>3. จัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>4. ปรับปรุงระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน ประจำปีการศึกษา 2563</p> <p>- การจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการ ทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p><u>ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</u></p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ เน้นการฝึกทักษะ และประสบการณ์วิชาชีพจากสถานการณ์จริง รวมทั้งมีกระบวนการค้นหาข้อสรุปหรือองค์ความรู้ อย่างเป็นระบบผ่านกระบวนการวิจัย ดังนั้น หลักสูตรจึงได้จัดการเรียนการสอนให้มีการบูรณาการกับพันธกิจอื่นๆ โดยมีเป้าหมาย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีรายวิชาที่มีการบูรณาการกับกระบวนการวิจัยอย่างน้อย 1 รายวิชา (2) มีรายวิชาที่มีการบูรณาการกับการบริการวิชาการอย่างน้อย 1 รายวิชา (3) มีรายวิชาที่มีการบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมอย่างน้อย 1 รายวิชา <p><u>การดำเนินการ</u></p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ดำเนินการประชุมเพื่อวิเคราะห์รายวิชาที่หลักสูตรสามารถนำมาบูรณาการกับกระบวนการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมีรายละเอียด ดังนี้</p> <p><u>การบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย</u></p> <p>อาจารย์วารีท วสียงกูร ได้ทำการศึกษาวิจัยในหัวข้อ “แนวทางการพัฒนาการจัดการที่ พักแบบสัมผัสวิถีชีวิต (homestay) เพื่อรองรับนักท่องเที่ยว ตำบลปากน้ำกระแสน อำเภอกาญจนบุรี จังหวัดระยอง” และได้ให้นักศึกษามาร่วมทำงานวิจัยในกระบวนการทำวิจัยร่วมกันในรายวิชาการ</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <p>จัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วม ในการลงพื้นที่ เก็บข้อมูลและการนำ ข้อมูลมาวิเคราะห์ร่วมกันว่าแหล่งท่องเที่ยวหรือการจัดการที่พักในสถานที่นี้สามารถรองรับ นักท่องเที่ยวและทำอย่างไรให้เป็นการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนและนำมาสรุป จัดทำเป็นแนวทางใน แนวทางการพัฒนาการจัดการที่พักแบบสัมผัสวิถีชีวิต (homestay) เพื่อรองรับนักท่องเที่ยว ตำบล ปากน้ำกระแส อำเภอกาญจนบุรี จังหวัดระยอง สามารถสรุปเป็นตารางผลการดำเนินการ ได้ดังนี้</p> | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| รายวิชา (รหัส-ชื่อวิชา) | บูรณาการกับ พันธกิจ | วิธีการบูรณาการ/ วิวัตความสำเร็จ ของการบูรณาการ |
| 08-08-314 การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน | การวิจัย | <p>วิธีการบูรณาการ</p> <p>นำนักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมใน กระบวนการศึกษาวิจัยร่วมกันใน รายวิชาการจัดการการท่องเที่ยวอย่าง ยั่งยืน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วม ใน การลงพื้นที่ เก็บรวบรวมข้อมูลและการ นำข้อมูลมาวิเคราะห์ร่วมกันว่าแหล่ง ท่องเที่ยวหรือการจัดการที่พัก</p> <p>วิวัตตัวชี้วัด</p> <p>นักศึกษาสามารถเก็บรวบรวมข้อมูล และการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ผล และ สามารถอภิปรายผลการศึกษาได้อย่าง ถูกต้อง</p> |
| <p>การบูรณาการกับการบริการวิชาการ</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการจัดการเรียนการสอนที่มี การบูรณาการกับโครงการบริการวิชาการของคณะศิลปศาสตร์ คือ “โครงการฝึกอบรมความรู้เชิง ปฏิบัติการด้านวิชาการแก่ภาคเอกชน” กิจกรรมการท่องเที่ยวแหล่งมรดกโลกของไทย ซึ่งจัดขึ้น ระหว่างวันที่ 29 – 30 สิงหาคม 2563 โดยกำหนดให้รายวิชาการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ได้นำ ความรู้จากห้องเรียนถ่ายทอดสู่ภาคเอกชนและบุคคลภายนอก โดยผู้สอนได้นำองค์ความรู้ต่างๆ จาก เนื้อหารายวิชาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับประวัติศาสตร์ โบราณคดี และศิลปกรรมของ ตลอดจนถึง เทคนิควิธีการนำชมแหล่งมรดกโลกในประเทศไทย มาจัดทำเป็นองค์ความรู้เพื่อเผยแพร่ให้แก่ ภาคเอกชนและบุคคลภายนอก ได้รับความรู้ทางวิชาการที่ถูกต้องและสามารถที่จะปฏิบัติงานเป็น ภาคเอกชนหรือผู้ให้ข้อมูลในสถานที่จริงได้อีกด้วย โดยมีนักศึกษาเข้ามาร่วมในการถ่ายทอด และ ร่วมในการเดินทางทัศนศึกษาสถานที่ที่สามารถสรุปเป็นตารางผลการดำเนินการ ได้ดังนี้</p> | | |

| รายวิชา (รหัส-ชื่อวิชา) | บูรณาการกับ พันธกิจ | วิธีการบูรณาการ/ วิธีวัดความสำเร็จ ของการบูรณาการ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08-05-307 การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม | การบริการ วิชาการ | <p>วิธีการบูรณาการ นำความรู้จากห้องเรียนถ่ายทอดสู่ มัคคุเทศก์และบุคคลภายนอก โดย ผู้สอนได้นำองค์ความรู้ต่างๆ จาก เนื้อหารายวิชาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง กับประวัติศาสตร์ โบราณคดี และ ศิลปกรรมของ ตลอดจนถึงเทคนิค วิธีการนำชมแหล่งมรดกโลกในประเทศ ไทย มาจัดทำเป็นองค์ความรู้เพื่อ เผยแพร่ให้แก่ มัคคุเทศก์ และ บุคคลภายนอก</p> <p>วิธีวัดตัวชี้วัด มัคคุเทศก์และบุคคลภายนอก ได้รับ ความรู้ทางวิชาการที่ถูกต้องและ สามารถที่จะปฏิบัติงานเป็นมัคคุเทศก์ หรือผู้ให้ข้อมูลในสถานที่จริงได้อีกด้วย โดยมีนักศึกษาเข้าร่วมในการ ถ่ายทอด และร่วมในการเดินทางทัศน ศึกษานอกสถานที่</p> |
| <p>การบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>2. รายวิชาการอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยวและมรดกทางภูมิปัญญาไทย อาจารย์ผู้สอน คือ อาจารย์ ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน ได้นำทั้งกระบวนการวิจัยและการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม เข้ามามีส่วนร่วมในการบูรณาการจัดการเรียนการสอน โดยได้ทำการ สอนภาคทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยวและมรดกทางภูมิ ปัญญาไทย และให้นักศึกษาทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลทั้งจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับ ประวัติความเป็นมา ความสำคัญ และสภาพปัญหาในปัจจุบันของทรัพยากรการ ท่องเที่ยวและมรดกทางภูมิปัญญาภายในชุมชนที่นักศึกษาสนใจ ตลอดจนถึงการลงพื้นที่ ของชุมชนเพื่อทำการสำรวจ สอบถาม และสัมภาษณ์ คนในพื้นที่และนักท่องเที่ยวจริง เพื่อนำมาข้อมูลที่นำมาทำการวิเคราะห์ สรุป จัดทำเป็นแนวทางในการอนุรักษ์พัฒนา ทรัพยากรการท่องเที่ยวและมรดกทางภูมิปัญญาของชุมชนที่ตนเองเลือก</p> | | |

| รายวิชา (รหัส-ชื่อวิชา) | บูรณาการกับ พันธกิจ | วิธีการบูรณาการ/ วิธีวัดความสำเร็จ ของการบูรณาการ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08-05-420 การอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยว และมรดกทางภูมิปัญญาไทย | การทำนุ บำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม | <p>วิธีการบูรณาการ ทำการสอนภาคทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยวและมรดกทางภูมิปัญญาไทย และให้นักศึกษาทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลทั้งจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับประวัติความเป็นมา ความสำคัญ และสภาพปัญหาในปัจจุบันของทรัพยากรการท่องเที่ยวและมรดกทางภูมิปัญญาภายในชุมชนที่นักศึกษาสนใจ ตลอดจนถึงการลงพื้นที่ของชุมชนเพื่อทำการสำรวจสอบถาม และสัมภาษณ์ คนในพื้นที่ และนักท่องเที่ยวจริง เพื่อนำมาข้อมูลที่ได้นำมาทำการวิเคราะห์ สรุป จัดทำเป็นแนวทางในการอนุรักษ์พัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยวและมรดกทางภูมิปัญญาของชุมชน</p> <p>วิธีวัดตัวชี้วัด นักศึกษาสามารถจัดทำแนวทางในการอนุรักษ์พัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยวและมรดกทางภูมิปัญญาของชุมชน</p> |
| <p>นอกจากนี้ หลักสูตรฯ ได้มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ผ่านรายวิชาเทศกาลและประเพณีไทยร่วมกับรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร ได้แก่ รายวิชาการท่องเที่ยวโดยชุมชน การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน การดำเนินการจัดเลี้ยง และการแกะสลักผักผลไม้ โดยให้นักศึกษาจัดกิจกรรมโครงการที่เกี่ยวข้องกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยในปีการศึกษา 2563 นักศึกษาได้จัดโครงการในหัวข้อ “วิถีไทยในบริบทใหม่ บนความยั่งยืน” เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2563 โดยมีเป้าหมายมุ่งเน้นให้นักศึกษานำเสนอผลงานวิชาการและองค์ความรู้ต่างๆ ที่เกิดขึ้น โดยเนื้อหาสาระจะต้องสอดคล้องกับบริบททางด้านการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม อันจะส่งผลให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามเป้าหมายของหลักสูตร โดยหลักสูตรฯ เรียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ได้แก่</p> | | |

| <p>ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รองศาสตราจารย์ ดร.สมิทธิ บุญชุตินา คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และอาจารย์ ดร.อภิศักดิ์ คู่กระสังข์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ร่วมทำการประเมินและ ให้คำชี้แนะต่างๆ</p> | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| รายวิชา (รหัส-ชื่อวิชา) | บูรณาการกับ พันธกิจ | วิธีการบูรณาการ/ วิธีวัดความสำเร็จ ของการบูรณาการ |
| <p>08-05-027 เทศกาลและงานประเพณีไทย</p> | <p>การทำนุ บำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม</p> | <p>วิธีการบูรณาการ นักศึกษาได้จัดโครงการในหัวข้อ “วิถี ไทยในบริบทใหม่ บนความยั่งยืน” เมื่อ วันที่ 21 ตุลาคม 2563 โดยมี เป้าหมายมุ่งเน้นให้นักศึกษานำเสนอ ผลงานวิชาการและองค์ความรู้ต่างๆที่ เกิดขึ้น โดยเนื้อหาสาระจะต้อง สอดคล้องกับบริบททางด้านการทำนุ บำรุงศิลปะและวัฒนธรรม อันจะส่งผล ให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามเป้าหมายของหลักสูตร โดย หลักสูตรฯ เรียบเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจาก ภายนอก ได้แก่ ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ คณะ วิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย รองศาสตราจารย์ ดร. สมิทธิ บุญชุตินา คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และอาจารย์ ดร.อภิศักดิ์ คู่กระสังข์ คณะวิทยาการ จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ร่วมทำการประเมินและให้คำชี้แนะ ต่างๆ</p> <p>วิธีวัดตัวชี้วัด นักศึกษาสามารถนำเสนอเผยแพร่ผลงาน ทางวิชาการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒน ธรรมกับศาสตร์อื่นๆ ได้</p> |

| | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนและประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบและกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพเป็นอย่างดี สามารถดำเนินการได้ผลชัดเจนเป็นรูปธรรม 2. ส่งเสริมและกระตุ้นให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรหรืออาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรทุกคนมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 3. กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนมุ่งเน้นการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น อย่างน้อย 1 ด้าน และมุ่งเน้นการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างกระบวนการคิด วิเคราะห์ และสังเคราะห์ในเชิงระบบแบบวิจัยให้กับนักศึกษา รวมถึงส่งเสริมให้อาจารย์นำนักศึกษาเข้าร่วมทีมวิจัย หรือเป็นผู้ช่วยนักวิจัยของอาจารย์เพิ่มมากขึ้น 4. ในขั้นตอนการจัดทำโครงการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการทางสังคม ควรมีการสำรวจความต้องการจากชุมชนหรือสังคมก่อน เช่น จากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้ใช้ประโยชน์แล้วจึงเขียนโครงการดังกล่าว 5. เพิ่มเติมและมุ่งเน้นการวัดความสำเร็จของการบูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจอื่น ๆ โดยสามารถวัดได้ชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อที่จะสามารถนำผลการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น 6. กำหนดให้มีการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการบูรณาการกับการเรียนการสอนกับภารกิจอื่น ๆ ให้เข้าไปอยู่ในแผนการเรียนรู้อื่น (มคอ.3/มคอ.4) ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น 7. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรปรับปรุงระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ สภาพความเป็นจริง และใช้งานง่ายขึ้น <p>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</p> <p>จากผลการดำเนินการปี2563ในด้านการบูรณาการกับการเรียนการสอน พบว่ามีในกระบวนการมีการทำงานที่เป็นไปตามกระบวนการมากขึ้นจากเดิมที่ไม่ได้ทำการบูรณาการ แต่ยังคงขาดความสมบูรณ์ในกระบวนการ และคู่มือในการบูรณาการ ทางหลักสูตรจึงได้มีการประชุมและเห็นว่า ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมจะนำผลการประเมินกระบวนการมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน ให้มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ครบทุกด้าน ดังนี้</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมถึงร่วมกันวางแผนเพื่อดำเนินการก่อนเปิดภาคเรียน และบรรจุไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 ประจำปีการศึกษา 2564</p> <p>2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ชี้แจงและทำความเข้าใจเพิ่มเติมว่า กิจกรรมการบูรณาการจัดการเรียนการสอนกับการวิจัย จะต้องมุ่งเน้นการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างกระบวนการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ในเชิงระบบ ตามระเบียบวิธีวิจัยให้กับนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น มากกว่าการนำองค์ความรู้จากผลงานวิจัยของผู้สอนมาสอดแทรกหรือเพิ่มเติมในเนื้อหาให้กับนักศึกษา</p> <p>3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมกันกำหนดรายวิชาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2564</p> <p>4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้นำโครงการ/กิจกรรมจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ไปกำหนดไว้ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ประจำปีการศึกษา 2564 โดยระบุการวัดความสำเร็จของการบูรณาการให้ชัดเจนและเป็นรูปธรรม</p> <p>5. ปรับปรุงระบบและกลไกจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ประจำปีการศึกษา 2564</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

ผลการประเมินตนเอง :4..... คะแนน
เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>การประเมินผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ 5.3)</p> | <p>- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ โดยมีขั้นตอน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนเพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการเรียนรู้ 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนดำเนินการประเมิน 3. อาจารย์ประจำหลักสูตรวิเคราะห์ผลการประเมินผลการเรียนรู้ตามรายวิชา สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะ การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนและดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ดังนี้</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยแบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะในทางปฏิบัติ ตามที่ระบุไว้ใน มคอ. 2 และนำมากำหนดกลยุทธ์วิธีการสอนตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 โดยมีการกำหนดน้ำหนักคะแนนของรายวิชาซึ่งมีทั้งรายวิชาภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ให้สอดคล้องกับแผนกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา</p> <p>จากการประเมินกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ พบว่าขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการประเมินของอาจารย์ผู้สอนยังไม่มี ความชัดเจน และบางรายวิชายังไม่ครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน จึงควรปรับปรุงกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ โดยให้อาจารย์ผู้สอนกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนให้ครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน เพื่อนำไปใช้ในการศึกษา 2564 ต่อไป</p> <p>- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการตรวจสอบการประเมินผลเรียนรู้ของนักศึกษา โดยมีขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนการตรวจสอบการประเมินผลเรียนรู้ของนักศึกษา 2. การดำเนินการประเมินผลของอาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ประจำหลักสูตร 3. การติดตามการส่งผลการประเมินผลเรียนรู้ของนักศึกษา มคอ.5, มคอ. 6 4. สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา และข้อเสนอแนะ การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนและดำเนินการติดตามผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ผู้สอนประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยการจัดสอบในรายวิชาเดียวกันในช่วงเวลาเดียวกันทุกกลุ่มเรียน และมีการกำหนดเกณฑ์การตัดเกรดของรายวิชาเดียวกันในทุกกลุ่มเรียนในสาขาวิชาให้ใช้เกณฑ์ตัดเกรด และนำเสนอผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา |

| <p>2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการทวนสอบการเรียนรู้การสอนรายวิชาร่วมกับอาจารย์ผู้สอน โดยการสอบปฏิบัตินักศึกษา ก่อนและหลังนักศึกษาออกปฏิบัติงานวิชาชีพ</p> <p>3. ประธานหลักสูตร กำกับติดตามให้อาจารย์ผู้สอนส่ง มคอ.5 และมคอ. 6 ให้เสร็จตาม กำหนดเวลา</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการได้มีการ ประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 6 ด้าน ที่ระบุไว้ใน มคอ.2 โดยมีการทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่กำหนดในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ในรายวิชา ที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา ในปี 2563 จึงมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทั้งหมด 16 รายวิชา คิด เป็นร้อยละ 100 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา โดยดำเนินการในระดับรายวิชา ซึ่ง แบ่งออกเป็น 3 รูปแบบคือ 1) นักศึกษาประเมินผลการเรียนรู้ด้วยตนเอง (ข้อมูลเชิงปริมาณ) 2) อาจารย์ผู้สอนประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) และ 3) อาจารย์ประจำ หลักสูตรประเมินผลการเรียนรู้ทั้งหมดร่วมกัน (ข้อมูลผสมผสานระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณและเชิง คุณภาพ) ทั้งนี้ สามารถสรุปผลทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ได้ดังนี้</p> <p>วิธีการที่ 1 ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้านในระดับรายวิชา โดย นักศึกษา</p> <p>ซึ่งพิจารณาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้าน ความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (6) ทักษะ ในทางปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------|---------|
| รายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การ เรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2563 | อาจารย์ผู้สอน | ผลการประเมิน โดยนักศึกษา | ผ่าน | ไม่ผ่าน |
| แขนงวิชาการท่องเที่ยว | | | | |
| ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 | | | | |
| 1.การจัดการทุนมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม | อ.ดร.ญาดา ขอบทำดี | 4.59 | ✓ | |
| 2.การบริการเพื่อการเดินทางอย่างครบ วงจร | อ.รสรินทร์ พัฒนเมธีวิชัย | 4.63 | ✓ | |
| 3.เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว และการโรงแรม | อ.รสรินทร์ พัฒนเมธีวิชัย | 4.32 | ✓ | |
| 4.ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยวทาง ธรรมชาติ | อ.ดร.ปิยะภรณ์ บุญช่วยรอด | 4.83 | ✓ | |
| 5.ไทยศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว | อ.ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน | 3.34 | | ✓ |
| 6.การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม | อ.ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน | 4.20 | ✓ | |
| 7.การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว | อ.รสรินทร์ พัฒนเมธีวิชัย | 3.91 | ✓ | |
| | | | | |

| ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 8.การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ | อ.ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน | 3.85 | ✓ | |
| 9.ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยวทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม | อ.หทัยรัตน์ สวัสดิ์ | 4.55 | ✓ | |
| 10.ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว | อ.ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส | 4.32 | ✓ | |
| แขนงวิชาการโรงแรม | | | | |
| ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 | | | | |
| 11.การจัดสิ่งแวดล้อมในโรงแรม | อ.ดร.มนชรีดา ทองเกิด | 4.42 | ✓ | |
| 12.การจัดการงานภัตตาคารและการจัดเลี้ยง | อ.ดร.มนชรีดา ทองเกิด | 4.45 | ✓ | |
| 13.ศิลปะการทำขนมอบ | อ.ดร.ญาดา ขอบท่าดี | 4.08 | ✓ | |
| ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 | | | | |
| 14.ไวน์และเครื่องดื่ม | อ.ดร.มนชรีดา ทองเกิด | 4.73 | ✓ | |
| 15.การจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจโรงแรม | อ.ดร.มนชรีดา ทองเกิด | 4.69 | ✓ | |
| 16.การดำเนินงานและการจัดการงานครัว | อ.ดร.อรรณพวงค์ ศรีตะลาถัย | 3.92 | ✓ | |
| <p>จากตารางข้างต้น มีรายวิชาที่ทำการทวนสอบในปีการศึกษา 2563 จำนวน 16 รายวิชา ในแต่ละรายวิชาจะต้องผ่านเกณฑ์การประเมิน 3.51 ซึ่งจากการสรุปผลดังกล่าว มีรายวิชาที่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลจากนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน 15 รายวิชา และไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินจำนวน 1 รายวิชา จึงจัดให้มีการรายงานการทวนสอบเพิ่มเติมในปีการศึกษา 2563</p> | | | | |
| <p>วิธีการที่ 2 ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยอาจารย์ผู้สอน</p> <p>ซึ่งพิจารณาความสอดคล้องใน 4 มิติ ได้แก่ มิติด้านวัตถุประสงค์รายวิชากับมาตรฐานผลการเรียนรู้ มิติด้านเนื้อหาการสอน มิติด้านการวัดและประเมินผล และมิติด้านมาตรฐานการเรียนรู้ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมรายละเอียดดังนี้</p> | | | | |
| รายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2563 | มิติที่ 1 | มิติที่ 2 | มิติที่ 3 | มิติที่ 4 |
| แขนงวิชาการท่องเที่ยว | | | | |
| ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 | | | | |
| การจัดการทุนมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยวและการโรงแรม | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| การบริการเพื่อการเดินทางอย่างครบวงจร | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยวทางธรรมชาติ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ไทยศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 | | | | |
| การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยวทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| | แขนงวิชาการท่องเที่ยว | | | | | | |
| | ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 | | | | | | |
| | การจัดสิ่งแวดล้อมในโรงแรม | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| | การจัดการงานภัตตาคารและการจัดเลี้ยง | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| | ศิลปะการทำขนมอบ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| | ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 | | | | | | |
| | ไวน์และเครื่องดื่ม | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| | การจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจโรงแรม | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| | การดำเนินงานและการจัดการงานครัว | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| <p>และมีเนื้อหาครอบคลุมมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (6) ทักษะในทางปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> | | | | | | | |
| | รายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2563 | มาตรฐานการเรียนรู้ 6 ด้าน | | | | | |
| | | ด้านที่ 1 | ด้านที่ 2 | ด้านที่ 3 | ด้านที่ 4 | ด้านที่ 5 | ด้านที่ 6 |
| | แขนงวิชาการท่องเที่ยว | | | | | | |
| | ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 | | | | | | |
| | การจัดการทุนมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยวและการโรงแรม | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | การบริการเพื่อการเดินทางอย่างครบวงจร | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยวทางธรรมชาติ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | ไทยศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 | | | | | | |
| | การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยวทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | แขนงวิชาการโรงแรม | | | | | | |
| | ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 | | | | | | |
| | การจัดสิ่งแวดล้อมในโรงแรม | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | การจัดการงานภัตตาคารและการจัดเลี้ยง | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | ศิลปะการทำขนมอบ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 | | | | | | |
| | ไวน์และเครื่องดื่ม | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | การจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจโรงแรม | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | การดำเนินงานและการจัดการงานครัว | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |

วิธีการที่ 3 ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยคณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ (ข้อมูลผสมผสานระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ)

โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ร่วมกัน (1) คัดเลือกรายวิชาที่จะทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ (2) กำหนดวัน เวลา และสถานที่ในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ (3) ออกแบบเครื่องมือผลสัมฤทธิ์ ให้สอดคล้องกับความรับผิดชอบตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 6 ด้าน (4) ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ตามรายวิชาที่ได้กำหนด ซึ่งผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ สรุปได้ดังนี้

| รายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ประจำปีการศึกษา 2563 | วิธีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา | ผ่าน | ไม่ผ่าน |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------|---------|
| แขนงวิชาการท่องเที่ยว | | | |
| ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 | | | |
| การจัดการทุนมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม | สอบข้อเขียน | ✓ | |
| การบริการเพื่อการเดินทางอย่างครบวงจร | สอบข้อเขียน | ✓ | |
| เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม | สอบข้อเขียน | ✓ | |
| ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยวทางธรรมชาติ | สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ | ✓ | |
| ไทยศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว | สอบข้อเขียน | ✓ | |
| การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม | สอบข้อเขียน | ✓ | |
| การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว | สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ | ✓ | |
| ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 | | | |
| การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ | สอบข้อเขียน | ✓ | |
| ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยวทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม | สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ | ✓ | |
| ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว | สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ | ✓ | |

| | | | |
|----------------------------------------|-----------------------|---|--|
| แขนงวิชาการโรงแรม | | | |
| ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 | | | |
| การจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงแรม | สอบข้อเขียน | ✓ | |
| การจัดการงานภัตตาคารและการจัดเลี้ยง | สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ | ✓ | |
| ศิลปะการทำขนมอบ | สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ | ✓ | |
| ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 | | | |
| ไวน์และเครื่องดื่ม | สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ | ✓ | |
| การจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจโรงแรม | สอบข้อเขียน | ✓ | |
| การดำเนินงานและการจัดการงานครัว | สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ | ✓ | |

- การกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร(มคอ.5 มคอ.6 และ

| | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>มคอ.7)</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการกำกับติดตามการประเมินการจัดการเรียน การสอน และการประเมินหลักสูตร โดยมีขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเกี่ยวกับการจัดทำ มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 2. อาจารย์ผู้สอนส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 2 สัปดาห์ หลังจากการอนุมัติผลการเรียน 3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 4. สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและข้อเสนอแนะ <p>จากปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พบว่า การดำเนินงานตามระบบและกลไกการกำกับติดตามการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ที่ยังไม่ชัดเจนและเป็นไปตามเป้าหมาย ดังนั้น คณะกรรมการประจำหลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงระบบการทำงาน</p> <p>ดังนั้น ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการกำกับติดตามการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร ที่แบ่งออกตามขั้นตอน ดังนี้</p> <p><u>แผนการดำเนินการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การกำหนดเป้าหมายของการกำกับติดตามการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการกำกับติดตามการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร คือ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 เพื่อกำกับและควบคุมการประเมินผลการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานเดียวกัน 1.2 เพื่อกำกับให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนต้องมีการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ทุกรายวิชาและรายงานผลตามเวลาที่กำหนด 1.3 เพื่อกำกับให้มีการรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) และรายงานรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ที่สอดคล้องกัน 2. ระบบและกลไกการกำกับติดตามการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน รวมถึงการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ที่ได้มาตรฐานและสอดคล้องกัน โดยได้นำระบบและกลไกการกำกับติดตามการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อชี้แจงการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน ตามมาตรฐานที่กำหนด และตามสภาพความเป็นจริง 2.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดผู้กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) โดยมอบหมายให้หัวหน้าสาขาเป็น |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ผู้ติดตามการส่ง ส่วนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน เป็นกำกับและผู้ตรวจสอบรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6)</p> <p>2.3 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดระยะเวลาในการส่งมอบรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ให้กับหัวหน้าสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา ภายใน 30 วัน</p> <p>2.4 ผู้สอนจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ตามรายละเอียดของแต่ละรายวิชา โดยให้สอดคล้องกับรายละเอียดและเป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกกลุ่มเรียน</p> <p>2.5 ผู้สอนส่งมอบรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ให้กับหัวหน้าสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>2.6 หัวหน้าสาขาเป็นผู้ติดตาม รวบรวม และทำรายงานส่งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยมีการตรวจสอบเบื้องต้น ทั้งด้านการส่งมอบที่ตรงเวลา จำนวนที่ครบทุกรายวิชาและกลุ่มเรียน และความถูกต้องตามรูปแบบและมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>2.7 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องของการเขียนสรุปปัญหาที่เกิดขึ้น แนวทางการแก้ปัญหาที่อาจารย์ผู้สอนชี้แจง และรายละเอียดของผลการประเมินผู้เรียน ตรวจสอบความผิดปกติของการวัดผล ประเมินผลแต่ละรายวิชา</p> <p>2.8 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรส่งรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) คืนแก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ในกรณีมีข้อแนะนำปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาแก้ไขปรับปรุงและส่งให้กับหัวหน้าสาขาอีกครั้ง ภายใน 1 สัปดาห์ หลังจากมีการแก้ไข</p> <p>2.9 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกการกำกับให้มีการรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) เพื่อนำผลไปพัฒนาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานในปีการศึกษาต่อไป</p> <p>ผลการดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการกำกับให้มีการรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ที่ส่งมอบได้ตามเวลาและครบทุกรายวิชา มีรายละเอียด ดังนี้</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| การกำกับ การประเมิน | ผู้ตรวจสอบ/ กำกับติดตาม | วิธีการ | ระยะเวลา |
|------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| มคอ.5 และ มคอ.6 | อาจารย์ประจำ หลักสูตร | กรรมการประจำหลักสูตรฯ กำหนดจัดทำ รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินการ ของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) ให้ ครบทุกรายวิชา ทั้งนี้ หากไม่มีการนำส่ง ภายในระยะเวลาที่กำหนด มติที่ประชุม ให้มีมาตรการขั้นรุนแรง โดยมีผลต่อการ พิจารณาผลการปฏิบัติงาน หรือการปรับ ขึ้นเงินเดือน | ภายใน 30 วันหลัง สิ้นสุดภาคเรียนที่ 1/2563 และภาค เรียนที่ 2/2563 |
| มคอ.7 | อาจารย์ประจำ หลักสูตร | กรรมการประจำหลักสูตรฯ กำหนดจัดทำ รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7) | ภายใน 60 วันหลัง สิ้นปีการศึกษา 2563 |

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ร่วมกันประชุมเพื่อจัดทำรายงานผลการบริหารหลักสูตร
ตามแบบ มคอ.7 โดยมีการกำกับและติดตามผลเป็นระยะๆ ตามระบบและกลไก รวมถึงร่วมกัน
พิจารณาวิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละรายวิชา ในวาระการประชุมของสาขาวิชา

การประเมินกระบวนการ

ในปีการศึกษา 2563 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนกระบวนการ
กำกับประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)
เรื่อง การทบทวนกระบวนการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร ซึ่ง
พบว่า การดำเนินงานประเมินผู้เรียนตามระบบของมหาวิทยาลัยฯ ยังไม่ครอบคลุม เหมาะสม และ
มีประสิทธิภาพเพียงพอ นอกจากนี้ ยังพบอีกว่า การรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา
(มคอ.5 และ มคอ.6) ยังไม่สะท้อนภาพการดำเนินงานที่แท้จริง โดยเฉพาะในส่วนของการประเมิน
การเรียนรู้ของผู้เรียนใน 6 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังนั้น ที่
ประชุมฯ จึงได้ให้ความเห็นชอบร่วมกันว่า

1. กำหนดให้มีการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.
6) ประจำปีการศึกษา 2563 มีรูปแบบที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากขึ้น ทั้งสัมพันธ์และ
สอดคล้องตามมาตรฐานการเรียนรู้ 6 ด้านของผู้เรียน ตามกรอบของ สกอ. ที่ปรากฏทั้งใน มคอ.2
และ มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา โดยจัดประชุมเชิงปฏิบัติการทำร่วมกันก่อนเปิดภาคการศึกษา
2. ควรกำหนดให้จัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) และ
รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ประจำปีการศึกษา 2563 ที่มีรูปแบบที่ชัดเจน
และเป็นรูปธรรมมากขึ้น ตามกรอบมาตรฐานของ สกอ.
3. ควรจัดทำต้นแบบเอกสาร (แบบฟอร์ม) การจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอน

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-----------------|-------------------------------|
| | <p>รายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ให้เป็นรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน เพื่อการได้มาซึ่งผลการดำเนินงานที่ชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันจะสามารถนำไปพัฒนา แก้ไข และปรับปรุงได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น</p> <p>4. กำหนดให้นำเรื่อง การดูแล ติดตาม และรายงานการดำเนินงานของการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) เข้าเป็นวาระในการประชุมหลักสูตรทุกครั้ง เพื่อให้การส่งมอบรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) เป็นไปตามกำหนด</p> <p>5. ควรจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหรือจัดการจัดการความรู้ (KM) เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ในลักษณะของการรายงานตนเอง (SAR) ตามแนวปฏิบัติเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อเป็นขั้นตอนปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>6. ควรเน้นและให้ความสำคัญกับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในการเรียนการสอนจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก โดยเสนอแนะให้จัดทำ Check List หลักฐานประกอบการทวนสอบฯ โดยให้ผู้สอนจัดเตรียมล่วงหน้า ละให้ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจทานก่อนการทวนสอบ โดยในปีการศึกษา 2563 มีการเปิดสอนจำนวน 13 รายวิชา ซึ่งภาคเรียนที่ 1 จำนวน 10 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 จำนวน 6 รายวิชา มีรายวิชาที่ทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 16 รายวิชา โดยทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้อย่างน้อยร้อยละ 100 ของรายวิชาที่เปิดสอน ดังนี้</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <tr> <td>แขนงวิชาการท่องเที่ยว</td> </tr> <tr> <td>ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563</td> </tr> <tr> <td>การจัดการทุนมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม</td> </tr> <tr> <td>การบริการเพื่อการเดินทางอย่างครบวงจร</td> </tr> <tr> <td>เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม</td> </tr> <tr> <td>ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยวทางธรรมชาติ</td> </tr> <tr> <td>ไทยศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว</td> </tr> <tr> <td>การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม</td> </tr> <tr> <td>การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว</td> </tr> <tr> <td>ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563</td> </tr> <tr> <td>การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ</td> </tr> <tr> <td>ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยวทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม</td> </tr> <tr> <td>ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว</td> </tr> <tr> <td>แขนงวิชาการโรงแรม</td> </tr> <tr> <td>ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563</td> </tr> <tr> <td>การจัดสิ่งแวดล้อมในโรงแรม</td> </tr> <tr> <td>การจัดการงานภัตตาคารและการจัดเลี้ยง</td> </tr> <tr> <td>ศิลปะการทำขนมอบ</td> </tr> <tr> <td>ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563</td> </tr> </table> | แขนงวิชาการท่องเที่ยว | ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 | การจัดการทุนมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม | การบริการเพื่อการเดินทางอย่างครบวงจร | เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม | ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยวทางธรรมชาติ | ไทยศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว | การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม | การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว | ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 | การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ | ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยวทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม | ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว | แขนงวิชาการโรงแรม | ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 | การจัดสิ่งแวดล้อมในโรงแรม | การจัดการงานภัตตาคารและการจัดเลี้ยง | ศิลปะการทำขนมอบ | ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 |
| แขนงวิชาการท่องเที่ยว | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| การจัดการทุนมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| การบริการเพื่อการเดินทางอย่างครบวงจร | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยวทางธรรมชาติ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ไทยศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยวทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| แขนงวิชาการโรงแรม | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| การจัดสิ่งแวดล้อมในโรงแรม | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| การจัดการงานภัตตาคารและการจัดเลี้ยง | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ศิลปะการทำขนมอบ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|--|----------------------------------------|--|
| | ไวน์และเครื่องดื่ม | |
| | การจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจโรงแรม | |
| | การดำเนินงานและการจัดการงานครัว | |

ผลการประเมินตนเอง : 3 คะแนน
เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

| ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4) | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---|
| ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators) | ผลการดำเนินการ | <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ | | |
| 1) | <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร</p> | <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงาน จำนวนทั้งสิ้น 6 ครั้ง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2563 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ติดตามผลการจัดทำ มคอ.3 ประจำปีการศึกษาที่ 1/2563, สรุปผลการจัดทำ มคอ.7 ของปีที่ผ่านมา, กำหนดภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม, แผนการดำเนินงานของหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2563, หน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษา, แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานหลักสูตร, แผนการรับนักศึกษา - ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2563 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน | <input checked="" type="checkbox"/> | ✓ |

| ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4) | | | |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators) | ผลการดำเนินการ | <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ | |
| | <p>6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาหลังการสอบกลางภาค</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2563 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ติดตามผลการจัดทำ มคอ.3 ประจำปีภาคการศึกษาที่ 2/2563, ติดตามผลการจัดทำ มคอ.5 ประจำปีภาคการศึกษาที่ 1/2563, ทวนสอบ, การศึกษานอกสถานที่ของนักศึกษา - ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2564 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา หลังการสอบกลางภาค 2/2563 - ครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2564 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 พิจารณาผลการเรียนของนักศึกษา ประจำปีภาคเรียนที่ 2/2563, แนวทางการปรับปรุงหลักสูตร, ทวนสอบ - ครั้งที่ 6 เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2564 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 การพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร, อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา, การตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษา | | |
| 2) | มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิ | หลักสูตรมีรายละเอียด ตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิสาขา การท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยมีการ | ✓ |

| ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4) | | | |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators) | ผลการดำเนินการ | <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ |
| | สาขา/สาขาวิชา | แต่งตั้งกรรมการสอบไล่และรายงานผลทุกภาคการศึกษา (อ้างอิงเอกสาร TH1.1-01) | |
| 3) | มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา | หลักสูตรมีรายละเอียดของรายวิชา ตามแบบ มคอ. 3 และ มคอ.4 ในภาคเรียนที่ 1/2563 จำนวน 31 รายวิชา ส่งวันที่ 1 มิถุนายน 2563 และภาคเรียนที่ 2/2563 จำนวน 31 รายวิชา ส่งวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 ครบทุกรายวิชา (อ้างอิงเอกสาร TH5.2) | ✓ |
| 4) | จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา | หลักสูตรได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ในภาคเรียนที่ 1/2563 จำนวน 31 รายวิชา ส่งวันที่ 25 พฤศจิกายน 2563 และภาคเรียนที่ 2/2563 จำนวน 31 รายวิชา ส่งวันที่ 25 มีนาคม 2564 ครบทุกรายวิชา (อ้างอิงเอกสาร TH5.2) | ✓ |
| 5) | จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา | หลักสูตรมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบมคอ.7 และจัดส่งภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2564 แล้วเสร็จภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา | ✓ |
| 6) | มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา | - ภาคการศึกษา 1/2563 เปิดสอน 31 รายวิชา และมีรายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 10 รายวิชา ได้แก่ การจัดการทุนมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม, การบริการเพื่อการเดินทางอย่างครบวงจร, เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม, ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยวทางธรรมชาติ, ไทยศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว, การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม, การสำรวจและ | ✓ |

| ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4) | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators) | ผลการดำเนินการ | <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ |
| | <p>วิจัยสำหรับการท่องเที่ยว, การจัดสิ่งแวดล้อมในโรงแรม, การจัดการงานภัตตาคารและการจัดเลี้ยง, ศิลปะการทำขนมอบ</p> <p>- ภาคการศึกษา 2/2563 เปิดสอน 31 รายวิชา และมีรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 6 รายวิชา ได้แก่ การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ, ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยวทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม, ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว, ไวน์และเครื่องดื่ม, การจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจโรงแรม, การดำเนินงานและการจัดการงานครัว</p> <p>รายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์คิดเป็นร้อยละ 25 ของรายวิชาทั้งหมด (อ้างอิงเอกสาร TH5.3)</p> | |
| 7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว | <p>รายงานผลการพัฒนา/ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินการดำเนินงาน มคอ. 7 ในปีที่ผ่านมา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการวิเคราะห์การเตรียมความพร้อมให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย 2. มีการประเมินผลจากการจัดระบบการเตรียมความพร้อมของแต่ละกิจกรรม โดยพิจารณาผลที่ได้จากแต่ละกิจกรรม 3. นำเอาข้อมูลผลการดำเนินงานจากระบบการ- ปรับแผนการรับนักศึกษา และเสนอต่อคณะเพื่อพิจารณา 4. มีประชาสัมพันธ์เชิงรุกกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น ปวช. ปวส. และประชาสัมพันธ์ผลงานของนักศึกษาให้สูงขึ้น | ✓ |

| ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4) | | |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators) | ผลการดำเนินการ | <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ |
| | 5. หลักสูตรหาแนวทางที่จะให้นักศึกษาคงอยู่และสำเร็จการศึกษาตามแผน 6. หลักสูตร ตระหนักถึงการวางแผนในระดับชั้นปีว่านักศึกษาเรียนในแต่ละชั้นปีสามารถแสดงออกถึงอัตลักษณ์ และบ่งบอกการเป็นมืออาชีพในแต่ละชั้นปีให้นักศึกษาในเล่ม มคอ.2 7. ส่งเสริมและผลักดันให้สร้าง/ตีพิมพ์ผลงานวิชาการในระดับที่สูงขึ้น 8. มีการผลักดันคุณวุฒิอาจารย์ให้สูงขึ้น และตำแหน่งวิชาการให้ได้ตามแผนการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรควรจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยให้อาจารย์ในหลักสูตรมาแลกเปลี่ยน / ส่งอาจารย์เข้าร่วมโครงการที่ส่งเสริมให้อาจารย์มีศักยภาพในการเผยแพร่ผลงานวิชาการในวารสารระดับชาติ/นานาชาติ 9. หลักสูตรได้มีการจัดทำแผนการทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์แต่ละท่านให้ชัดเจนทางสาขาต้องให้อาจารย์ทำแผนการจัดทำผลงานวิชาการเป็นรายบุคคลรวมทั้งการอบรมสัมมนา 10. หลักสูตรมีการปรับผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนให้ตรงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดในรายวิชาตามหลักสูตร(มคอ.2) 11. จัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย บริการวิชาการ ศิลปวัฒนธรรม อย่างเป็นรูปธรรม 12. ใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ | |

| ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4) | | | |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators) | ผลการดำเนินการ | <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ |
| | | 13. นำผลการประเมินการเรียนการสอนจากนักศึกษามาปรับปรุง 14. มีระบบการคัดเลือกสถานประกอบการที่จะให้นักศึกษาเข้าไปฝึกงานรวมทั้งมีการติดตาม และประเมินผล 15. เพิ่มเติมการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสมรรถนะของนักศึกษา 16. ใช้ข้อมูลป้อนกลับของศิษย์เก่า มาใช้ปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน 17. ให้ความรู้และ ทำความเข้าใจ เรื่องการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ 18. หลักสูตรต้องส่งเสริมอาจารย์ผู้สอนควรมีการเสริมทักษะทางด้านอาชีพเฉพาะด้านที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน การวิจัยและการนำเสนอผลงานทางวิชาการในรายวิชาที่ตนเองเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ตรงตามสายความถนัด 19. หลักสูตรฯ ได้รับการพิจารณาจัดสรรงบประมาณเหลือจ่ายปี 2562 จัดทำห้องปฏิบัติการการท่องเที่ยวและการโรงแรม | |
| 8) | อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน | - | ไม่มี |
| 9) | อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง | อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 6 คน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ ทั้ง 6 คน (อ้างอิงจากตัวบ่งชี้ที่ 4.1) | ✓ |
| 10) | จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ /หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 | - | ไม่มี |

| ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4) | | | |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators) | ผลการดำเนินการ | <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ |
| | ต่อปี | | |
| 11) | ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0 | ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ย 4.15 คะแนน | ✓ |
| 12) | ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0 | ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ย 4.36 คะแนน (อ้างอิงเอกสาร TH2.1) | ✓ |
| | รวมตัวบ่งชี้ในปี | 10 | |
| | จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5 | 5 | |
| | ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5 | 100 | |
| | จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน | 10 | |
| | ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี | 100 | |

ผลการประเมินตนเอง :5..... คะแนน
 เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

รายการหลักฐานหมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายงาน

| รหัสหลักฐาน | รายการ |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| TH5.1-01 | หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 |
| TH5.1-02 | มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชาที่มีการปรับปรุงให้ทันสมัย |
| TH5.2-01 | มคอ.3 และมคอ.5 รายวิชา การจัดหาเที่ยวชุมชนและท้องถิ่น ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย |
| TH5.2-02 | มคอ.3 และมคอ.5 รายวิชา นันทนาการสำหรับการท่องเที่ยว ที่มีการบูรณาการกับการบริการวิชาการ |
| TH5.2-03 | มคอ.3 และมคอ.5 รายวิชา ประวัติศาสตร์ศิลป์ ที่มีการบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม |
| TH5.3-01 | สรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ 11 รายวิชา |
| TH5.4-01 | สรุปวาระการประชุม 6 ครั้ง |
| TH5.4-02 | มคอ.3 และ มคอ.4 ปีการศึกษา 2562 |
| TH5.4-03 | มคอ.5 และ มคอ.6 ปีการศึกษา 2562 |

| | |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TH5.4-04 | แบบเสนอแนวทางการปรับปรุง/พัฒนาตามข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 |
| TH5.4-05 | ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร |
| TH5.4-06 | ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ |

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

การบริหารหลักสูตร

| ปัญหาในการบริหารหลักสูตร | ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร | แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไม่เพียงพอ เช่น อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนปฏิบัติ เป็นต้น | นักศึกษาเรียนทฤษฎีและฝึกปฏิบัติได้ไม่เต็มที่เนื่องจากขาดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | - หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ควรจัดทำแผนกลยุทธ์ระดับสาขาเพื่อพิจารณาและจัดทำแผนปฏิบัติการระยะสั้นและระยะยาวเพื่อขอรับการสนับสนุนควรสนับสนุนงบประมาณการจัดซื้อครุภัณฑ์การเรียนการสอน จาก คณะ/มหาวิทยาลัย/หน่วยงานภายนอก - หลักสูตรควรจัดทำฐานข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อการตรวจสอบความพอเพียง การสถานะความพร้อมการใช้งาน และ ระยะเวลาการจัดหาทดแทนเพื่อประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน |
| ขาดเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนประจำหลักสูตร | เนื่องจากเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนมีเฉพาะส่วนกลาง จึงทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องทำหน้าที่ รับ - ส่งเรื่องเป็นจำนวนมาก ทำให้เวลาในการเตรียมความพร้อมจัดกิจกรรมการเรียนการสอนไม่เพียงพอ | คณะฯ ควรจัดเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนประจำหลักสูตรเพื่อลดภาระในการทำเอกสารและการประสานงานต่าง ๆ |

รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1) | 6.1.1 ระบบการดำเนินงานของสาขาวิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ระบบและกลไกการดำเนินงานของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์พานารณ มีระบบการบริหารจัดการแบบใช้ทรัพยากรร่วมกัน โดยหลักสูตรฯ ได้รับการสนับสนุนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยมีสำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์พานารณ เป็นหน่วยงานหลักในการจัดการสิ่งสนับสนุน โดยร่วมกับสาขาวิชาต่าง ๆ ในการดำเนินการเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ ประกอบไปด้วย |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - ห้องเรียน - ห้องปฏิบัติการทางภาษา - ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ - ห้องสมุด - การจัดการด้านอาหาร และสนามกีฬา - สถานที่พักผ่อนของนักศึกษา - การบริการด้านคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบ internet <p>ซึ่งทรัพยากรการเรียนรู้เป็นการใช้ประโยชน์ร่วมกันโดยการสนับสนุนจากสำนักงานวิทยาเขตและคณะศิลปศาสตร์ ซึ่งมีระบบและกลไกในการเชื่อมโยงการสนับสนุนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้</p> <p>1. การวางแผน</p> <p>การกำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานของหลักสูตรฯแบบมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>หลักสูตรฯ ได้กำหนดวัตถุประสงค์แบบมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คือ เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนทางกายภาพ และทรัพยากรการเรียนรู้ที่เหมาะสมและเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา โดยมีกระบวนการกำหนดระบบและกลไกการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดการประชุมเพื่อชี้แจงรายละเอียดการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยกำหนดสิ่งสนับสนุนที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอน ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ห้องเรียน - ห้องปฏิบัติการทางภาษาและคอมพิวเตอร์ - หนังสือ ตำรา เอกสารประกอบการเรียน งานวิจัย วารสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม - สถานที่พักผ่อนของนักศึกษา - สื่อและอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ใช้ในการฝึกภาคปฏิบัติ <p>2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้มีการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และนักศึกษา</p> <p>3) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมอบหมายให้หัวหน้าสาขาจัดทำแผนการดำเนินงานจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>4) หัวหน้าสาขาเสนอคณบดีเพื่อพิจารณาอนุมัติและจัดสรรงบประมาณ</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ในการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 5) ดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6) การบำรุงรักษาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และการตรวจสอบความพร้อมใช้ของอุปกรณ์ 7) การซ่อมบำรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น การตรวจนับอุปกรณ์ ทำความสะอาดอุปกรณ์ 8) ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 9) ประเมินจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการ 10) ปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 11) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อประเมินกระบวนการดำเนินงานการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ <p>2. การนำไปปฏิบัติ/ดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรฯ ได้มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัยครบทุกขั้นตอน โดยทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์ความต้องการ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลักสูตรฯ ต้องการ ซึ่งข้อมูลความต้องการจะถูกส่งผ่านเบื้องต้นโดยคณะกรรมการประจำสาขาวิชา และรวบรวมและส่งผ่านขั้นตอนที่กำหนดข้างต้นและได้มีการของบประมาณ ในปี 2562 ซึ่งในปี 2563 ทางสาขาได้รับอนุมัติ หองปฏิบัติการอาหารและห้องครัว เป็นงบประมาณ 5 ล้านบาทและอยู่ในระหว่างการดำเนินการ การประมูล การเปิดซอง ตามขั้นตอน ของกรมบัญชีกลาง แต่อย่างไรก็ตาม ทางสาขาได้งบประมาณอุปกรณ์ในการฝึก ในห้องครัว เป็นงบประมาณ 6 หมื่นบาท ได้อุปกรณ์ และวัสดุฝึกบางอย่างรวมถึง เช่น หม้อ ซาม กระทะ อุปกรณ์ในการทำอาหาร และ อุปกรณ์ในการเรียนวิชาเครื่องดื่ม</p> <p>3. การประเมินกระบวนการ</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อนำผลไปปรับปรุงกระบวนการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ควรมีการกำกับและติดตามการดำเนินการอยู่เป็นระยะ ๆ เพื่อให้ |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>เกิดความต่อเนื่องและอัปเดตข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เพิ่มผู้รับผิดชอบ และให้มีการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>2) ควรมีการจัดการความรู้โดยทำเป็นคู่มือในการดำเนินงาน กระบวนการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดี และนำผลการประเมินมาพัฒนาระบบและกลไกการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษาต่อไป</p> <p>3) ควรเพิ่มกระบวนการวางแผนการสำรวจ การจัดซื้อ และการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้กับผู้สอนและผู้เรียนเพิ่มเติม โดยมีการมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละวิชาดำเนินการดูแลในการสำรวจและจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนให้ตรงกับรายวิชามากที่สุด</p> <p>6.1.2 จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>1. ผลจากการดำเนินการตามระบบ</p> <p>1) ด้านสถานที่ ได้มีแผนในการของบประมาณเพื่อจัดซื้อครุภัณฑ์และอุปกรณ์สำหรับห้องปฏิบัติการทางโรงแรมในอาคาร 6 (อาคารอเนกประสงค์)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับการสนับสนุนมีครุภัณฑ์ห้องปฏิบัติการโรงแรมจากสมาคมผู้ปกครองและครูวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ประกอบไปด้วย เติงขนาด 5 ฟุต จำนวน 2 เติง พร้อมอุปกรณ์ในห้องพัก ครบครันและมีการวางแผนจะปรับปรุงทำให้เกิดความทันสมัยมากขึ้นโดยมีการออกแบบติดกระจกให้สามารถเห็นการเรียนการสอนและทำเป็นห้องกระจก - ได้รับจัดสรรงบประมาณจากเงินรายได้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกเพื่อปรับปรุงห้องปฏิบัติการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 60,000 บาท หกหมื่นบาท ซึ่งอยู่ในระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบต่อไป <p>2) ครุภัณฑ์และอุปกรณ์ในห้องเรียน ได้มีแผนในการแจ้งซ่อมและปรับปรุงระบบไฟส่องสว่างในห้องเรียนต่าง ๆ ของอาคาร 4 ระบบเครื่องเสียง จอรับภาพ โต๊ะเก้าอี้ เครื่องฉายโปรเจคเตอร์และอื่น ๆ</p> <p>3) ด้านเอกสารตำราและแหล่งสืบค้น ได้ดำเนินการจัดหาหนังสืองานวิจัยวารสารทางวิชาการด้านการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ มาไว้ในห้องวิจัยเพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการศึกษาเรียนรู้ และในส่วนของงานวิทยบริการฯ สำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ได้รับผิดชอบในเรื่องของการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศแก่นักศึกษา โดยในแต่ละปีการศึกษาจะทำการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้กับนักศึกษา</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>2. จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ได้มีการเตรียมความพร้อมทางกายภาพ มีการจัดพื้นที่และสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ โดยอาคารมีห้องเรียนที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน ดังนี้</p> <p>1) ความพร้อมทางกายภาพ (ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สภาพแวดล้อมด้านการเรียนรู้)</p> <p>1.1) ห้องเรียนสำหรับการจัดการเรียนการสอน มีทั้งหมด 17 ห้อง ตั้งอยู่อาคาร 6 จำนวน 14 ห้อง และอาคาร 4 อีกจำนวน 3 ห้อง ซึ่งมีจำนวนเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน ทั้งนี้ในทรัพยากรห้องเรียนอยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ</p> <p>1.2) ห้องปฏิบัติการทางภาษา มีจำนวน 3 ห้อง ใช้สำหรับจัดการเรียนการสอนในทักษะทางด้านภาษา อยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานคณะศิลปศาสตร์</p> <p>1.3) ห้องปฏิบัติการทางการท่องเที่ยว มีจำนวน 1 ห้อง ตั้งอยู่ที่อาคาร 6 ชั้น 2 ใช้สำหรับจัดการเรียนการสอนในกลุ่มแขนงการท่องเที่ยว</p> <p>1.4) ห้องปฏิบัติการโรงแรม มีจำนวน 3 ห้อง ตั้งอยู่ที่อาคาร 6 ชั้น 2 ประกอบไปด้วย ครั้วร้อน ครั้วเย็นและห้องพักโรงแรม ซึ่งอยู่ในระหว่างการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อครุภัณฑ์สำหรับการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2562</p> <p>1.4.1) ห้องปฏิบัติการโรงแรมที่ได้รับการสนับสนุนจากสมาคมผู้ประกอบการและครุวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ประกอบไปด้วย เตียงขนาด 5 ฟุต จำนวน 2 เตียง พร้อมอุปกรณ์ในห้องพัก ครบครัน</p> <p>1.4.2) ปฏิบัติการโรงแรม (ครั้วร้อนและครั้วเย็น) คณะศิลปศาสตร์ อยู่ในระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบ ซึ่งได้รับจัดสรรงบประมาณจากเงินรายได้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกเพื่อปรับปรุงห้องปฏิบัติการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) (*คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือน มิถุนายน 2565) เนื่องจากอยู่ที่กรมบัญชีกลาง</p> <p>2) ทรัพยากรสารสนเทศ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลทรัพยากรการเรียนรู้วารสารวิชาการเพื่อการสืบค้น บริการทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ และการบริการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศแก่นักศึกษา บุคลากร และผู้สนใจ โดยจัด</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ทรัพยากรไว้ตามระบบการจัดหมวดหมู่ของห้องสมุด เพื่อความสะดวกในการใช้บริการ</p> <p>2.1) หลักสูตรฯ ได้จัดหาเอกสาร ตำรา หนังสือ งานวิจัย และวารสารทางวิชาการด้านการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ มาไว้ในห้องค้นคว้าวิจัย (อาคาร 6 ชั้น 2) เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการศึกษาเรียนรู้ รวมจำนวนทั้งสิ้น เล่ม</p> <p>2.2) ในส่วนงานวิทยบริการฯ สำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ได้รับผิดชอบในเรื่องของการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศแก่นักศึกษา ซึ่งมีห้องสมุดและห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Access Learning)</p> <p>3) การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน ประกอบไปด้วย</p> <p>3.1) ภายในห้องสมุด ได้มีการจัดสรรพื้นที่ เป็นห้อง Meeting Room จำนวน 2 ห้อง ไว้บริการแก่นักศึกษาและอาจารย์ เพื่อใช้ในการพบปะพูดคุยในงานวิชาการอื่น ๆ</p> <p>3.2) ภายในวิทยาเขตมีพื้นที่พักผ่อนภายนอกอาคารในจุดต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้พักผ่อน ประกอบด้วย โต๊ะ เก้าอี้ ไว้บริการ จำนวน 5 จุด ได้แก่ บริเวณใต้อาคาร 1, 4, 5, 6, 9 และสถานที่บริเวณลานวัฒนธรรม ใช้สำหรับพบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน</p> <p>4) บริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และระบบรักษาความปลอดภัย</p> <p>4.1) ปีการศึกษา 2562 สำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ มีการจัดบริการให้นักศึกษาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการ WIFI สำหรับโน้ตบุ๊ก สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต</p> <p>4.2) สำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ และคณะศิลปศาสตร์ได้มีการจัดหาอุปกรณ์สื่อทัศนูปกรณ์ประจำห้องต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ซึ่งมีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งในแบบระบบมีสายและระบบไร้สาย ครอบคลุมทุกหน่วยงานอย่างทั่วถึง</p> <p>4.3) มีระบบรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ต่าง ๆ โดยสำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถได้ติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิดตามอาคารต่าง ๆ</p> <p>5) การจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ คณะศิลปศาสตร์ และสำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ได้จัดให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เป็นภาพรวม เพื่อให้หน่วยงานได้ใช้บริการร่วมกัน ซึ่งประกอบด้วย</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>(5.1) ด้านระบบงานทะเบียน โดยนักศึกษาลงทะเบียนผ่านเครือข่ายหน้าเว็บไซต์ของระบบ โดยนักศึกษาสามารถลงทะเบียนออนไลน์และสามารถตรวจสอบค่าใช้จ่าย ตารางเรียน ตารางสอบ และผลการเรียนได้ในระบบงานทะเบียนออนไลน์ ซึ่งควบคุมดูแลโดยงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>5.2) ด้านบริการสถานพยาบาล งานพัฒนานักศึกษายังได้จัดให้บริการสถานพยาบาล ซึ่งเป็นห้องพยาบาล บริเวณอาคาร 6 ชั้น 1 มีเตียงไว้ให้บริการจำนวน 6 เตียง โดยมีเจ้าหน้าที่ 2 ท่าน ให้บริการ</p> <p>5.3) ด้านบริการอาหาร มีการกำกับและดูแลมาตรฐานและคุณภาพของอาหารโดยคณะกรรมการควบคุมดูแลการจัดการจำหน่ายของร้านค้าวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ทำหน้าที่ในการคัดเลือกร้านค้า มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกร้านอาหาร ซึ่งจะมีการประชุมร้านค้าและมีเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสุขาภิบาลโรงพยาบาลมาดำเนินการตรวจสอบ</p> <p>5.4) ด้านการส่งเสริมสุขภาพ มีบริการสนามกีฬา โดยมีระเบียบการใช้งานให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด</p> <p>5.5) ด้านระบบรักษาความปลอดภัย โดยมีพนักงานรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง และภายในอาคารยังมีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในอาคารต่าง ๆ ครบทุกอาคารตามกฎหมาย ระบุความปลอดภัยตาม พ.ร.บ.ความปลอดภัยของอาคารสูง สามารถช่วยเหลือตนเองได้จากเหตุเพลิง ซึ่งเป็นโครงการที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี</p> <p>5.6) ด้านสิ่งแวดล้อม ในการกำจัดของเสียของวิทยาเขต มีการประสานงานการจัดเก็บขยะและสิ่งปฏิกูลกับสำนักงานเขตดินแดง ในการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ภาชนะไว้รองรับสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ โดยคำนึงถึงมาตรฐานสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยให้กับนักศึกษาอย่างเหมาะสม</p> <p>6) ผลการประเมินประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในภาคเรียน ที่ 1 พบว่า นักศึกษาประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย 4.94 และ 2 ปีการศึกษา 2562 พบว่า นักศึกษาประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย 4.46</p> <p>6.2.3 กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>จากปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พบว่า การดำเนินการตามกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึง</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>พอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ดังนั้น คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้</p> <p>ขั้นที่ 1 ทบทวนวัตถุประสงค์/เป้าหมายของกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ขั้นที่ 2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ขั้นที่ 3 ดำเนินการตามระบบและกลไกตามที่กำหนดขึ้น</p> <p>ดังนั้น ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีผลการดำเนินงานตามกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ที่แบ่งออกตามขั้นตอน ได้ดังนี้</p> <p>1. การวางแผน</p> <p>1) มีการกำหนดเป้าหมายของการกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรฯ ได้กำหนดวัตถุประสงค์/เป้าหมายของกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้ที่เหมาะสมและเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา</p> <p>2) การกำหนดระบบและกลไกการดำเนินงานของสาขาวิชาแบบมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรจึงได้กำหนดกระบวนการในการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้</p> <p>1.1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ประจำรายวิชาพิจารณาประเมินปริมาณ และประสิทธิภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลังสิ้นภาคการศึกษา</p> <p>1.2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>1.3) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมวางแผนการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามผลการประเมิน</p> <p>1.4) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรดำเนินการปรับปรุงสิ่ง</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>สนับสนุนการเรียนรู้ตามผลการประเมิน</p> <p>1.5) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรทบทวนแผนจัดการด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>1.6) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรสรุปทบทวนแผน และนำผลการประเมินความพึงพอใจมาเป็นแนวทางในการทำแผนปฏิบัติงานสำหรับปีต่อไป</p> <p>2. การนำไปปฏิบัติ/ดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ได้มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัยครบทุกขั้นตอน ดังนี้</p> <p>1) อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนประชุมร่วมกันครั้งที่ 2/2563 เพื่อพิจารณาประเมิน ปริมาณ และประสิทธิภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และนำไปใช้ในการวางแผนการปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2563</p> <p>2) ทางหลักสูตรได้สำรวจและสรุปจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้หลังจากสิ้นปีการศึกษา พบว่า</p> <p>นักศึกษาได้แจ้งว่า จำนวนอุปกรณ์ในการเรียนไม่เพียงพอ หลักสูตรฯ จึงนำไปกำหนดในแผนงบประมาณประจำปีสำหรับการจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม เช่น ห้องปฏิบัติการโรงแรม (ห้องพัก และห้องครัว) เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ เครื่องขยายเสียงในห้องเรียน หลอดไฟ และเครื่องปรับอากาศบางส่วนชำรุด</p> <p>3) สำรวจจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรได้ร่วมกับทางฝ่ายอาคารสถานที่สำรวจได้มาเป็นตัวเลขสรุปไว้ในหลักฐานการรายงาน</p> <p>4) อาจารย์ประจำหลักสูตรสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในปีการศึกษา 2563 พบว่า</p> <p>4.1) นักศึกษามีความต้องการใช้ห้องปฏิบัติการเพื่อฝึกปฏิบัติ แต่ยังมีอุปกรณ์ในการฝึกไม่เพียงพอ ดังนั้น ในปีการศึกษา 2563 ทางหลักสูตรจึงได้ทำแผนการจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม โดยจะจัดซื้อครุภัณฑ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติม ในปีงบประมาณ 2564 โดยเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการคณะต่อไป และได้รับการอนุมัติ (TH6.1-01 ใบเสนอราคาวัสดุครุภัณฑ์สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม)</p> <p>4.2) ในการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลักสูตรจัดเตรียมให้สำหรับจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563 โดยให้นักศึกษาประเมินผ่านระบบการประเมินของสาขาวิชาปีการศึกษาละ 1 ครั้ง นอกจากนั้น ยังมีการสอบถามหรือรับข้อมูลจากนักศึกษาผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอน รวมทั้งยังมีกล่องรับข้อร้องเรียน ที่มีเจ้าหน้าที่</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ตรวจสอบทุกเดือน แล้วนำเสนอคนบติ หากมีข้อร้องเรียนเร่งด่วน และสามารถแก้ไขข้อร้องเรียนนั้นได้ในทันที ก็จะดำเนินการด้วยวิธีการส่งการตามสายงานหรือการประชุมหรือเป็นการเฉพาะ และอาจมีการนัดหมายให้ผู้ร้องเรียนหรือกลุ่มผู้ร้องเรียนเข้าพบผู้บริหาร และหารือกัน เพื่อปรับปรุงและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น การดำเนินการจัดหาและปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้รับการจัดการอย่างสม่ำเสมอ โดยได้มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้การใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษาและอาจารย์มากยิ่งขึ้นอย่างแท้จริง</p> <p>5) ผลจากการดำเนินการตามระบบและกลไกตามที่กำหนดขึ้น โดยมีความต้องการในการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>5.1) อาคารเรียน ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ กำลังไฟไม่พอ มีไฟตกเมื่อเปิดห้องเรียนหรือเตาไฟฟ้าพร้อมกัน แต่ทางคณะได้ดำเนินการแล้ว</p> <p>5.2) อุปกรณ์ห้องปฏิบัติการภาษาและคอมพิวเตอร์ชำรุดแต่ได้ทำการซ่อมแซม</p> <p>3. การประเมินกระบวนการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมินขั้นตอนการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และผลการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ที่หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการและได้รับว่า ยังไม่มีระบบและมีประสิทธิภาพเพียงพอ ควรมีการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติม ดังนี้</p> <p>1) ขั้นตอนที่กำหนดขึ้นมีขั้นตอนที่ค่อนข้างเป็นระบบที่มีเงื่อนไขเวลาเป็นตัวกำหนดในแต่ละขั้นตอนที่อาจทำให้การดำเนินการบางอย่างล่าช้าไม่ทันการ ควรลดรายละเอียดในบางขั้นตอนลงเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหา เช่น คนบติมีอำนาจสั่งการในบางอย่างได้ทันทีไม่จำเป็นต้องนำเข้าที่ประชุม คณะกรรมการประจำคณะ ซึ่งต้องเป็นการยืดเวลาการดำเนินการ</p> <p>2) ผลการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต้องดำเนินการภายใต้ระเบียบข้อบังคับของทางราชการ ซึ่งอาจติดขัดในเรื่องขั้นตอนลำดับการสั่งการ การทำคำเสนอขอสนับสนุนงบประมาณการบรรจุการดำเนินการในแผนปฏิบัติการประจำปี และการขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานเกี่ยวข้อง</p> <p>3) เมื่อดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แล้ว จำเป็นต้องติดตามและประเมินผล และยังมีระบบการควบคุมการใช้งานที่เหมาะสม โดยจะพบว่า นักศึกษายังมีพฤติกรรมทำลายอยู่มาก และต้องแก้ไขปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่เสมอ จำเป็นต้องสร้างเสริมพฤติกรรม</p> |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|-----------------------------------------|------|------|------|------|------|------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------------------------------------|------|------|------|------|------|------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|----------------------------|------|------|------|------|------|------|---------------------------|------|------|------|------|------|------|----------|------|------|------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|--------------------|------|------|------|------|------|------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | <p>รักษาสีของที่เป็นสาระณะสมบัติให้มากขึ้นด้วย</p> <p>นอกจากนี้ ยังร่วมกันเสนอแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติม ดังนี้</p> <p>(1) กำหนดมาตรการและแนวทางที่ชัดเจนในการปรับปรุงแก้ไข ปัญหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้รวดเร็วมากขึ้น และตอบสนองความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ได้ตรงตามต้องการ</p> <p>(2) กำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ตรวจสอบการใช้งานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา อย่างเคร่งครัด และเปิดช่องทางการร้องเรียนและเสนอให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์เพิ่มขึ้นได้อย่างกว้างขวางและทั่วถึง</p> <p>(3) ส่งเสริมการดำเนินการจัดการความรู้มาบูรณาการสู่การปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p>(4) ประชาสัมพันธ์และรณรงค์ให้นักศึกษาและอาจารย์มีความรักและรู้สึกเป็นเจ้าของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ เพื่อการเพิ่มหรือยืดอายุการใช้งานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มากขึ้น</p> <p>(5) ส่งเสริมการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เกิดประโยชน์ในหลายมิติ ทั้งทางด้านวิชาการ การวิจัย การปฏิบัติงาน กิจกรรมนักศึกษา การบริการทางวิชาการ และการจัดการรายได้</p> <p>ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้ (TH6.1-02)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #C8E6C9;"> <th>รายการ</th> <th>ภาค 1/61</th> <th>ภาค 2/61</th> <th>ภาค 1/62</th> <th>ภาค 2/62</th> <th>ภาค 1/63</th> <th>ภาค 2/63</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ห้องเรียนพร้อมอุปกรณ์ในห้องเรียน ยกเว้นโต๊ะเก้าอี้</td> <td>4.45</td> <td>4.50</td> <td>4.50</td> <td>4.50</td> <td>4.60</td> <td>4.80</td> </tr> <tr> <td>ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง ยกเว้นคอมพิวเตอร์</td> <td>4.42</td> <td>4.45</td> <td>4.50</td> <td>4.50</td> <td>4.65</td> <td>4.80</td> </tr> <tr> <td>โต๊ะเก้าอี้ ในห้องเรียน</td> <td>4.35</td> <td>4.48</td> <td>4.50</td> <td>4.53</td> <td>5.00</td> <td>5.00</td> </tr> <tr> <td>คอมพิวเตอร์ในห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง</td> <td>4.10</td> <td>4.22</td> <td>4.33</td> <td>4.35</td> <td>4.50</td> <td>4.50</td> </tr> <tr> <td>ห้องสมุด และโต๊ะเก้าอี้</td> <td>4.43</td> <td>4.45</td> <td>4.50</td> <td>4.56</td> <td>4.60</td> <td>4.60</td> </tr> <tr> <td>หนังสือ ตำรา วารสารวิชาการ</td> <td>4.15</td> <td>4.20</td> <td>4.40</td> <td>4.45</td> <td>4.50</td> <td>4.50</td> </tr> <tr> <td>สถานที่พักผ่อน และห้องน้ำ</td> <td>4.12</td> <td>4.34</td> <td>4.40</td> <td>4.54</td> <td>4.60</td> <td>4.70</td> </tr> <tr> <td>โรงอาหาร</td> <td>4.41</td> <td>4.55</td> <td>4.50</td> <td>4.50</td> <td>4.55</td> <td>4.60</td> </tr> <tr> <td>การให้บริการ wifi</td> <td>3.95</td> <td>4.20</td> <td>4.25</td> <td>4.33</td> <td>4.50</td> <td>4.50</td> </tr> <tr> <td>การให้บริการ แหล่งความรู้และแหล่งวิชาการที่มีลิขสิทธิ์ เช่น www.Sciencedirect.com เป็นต้น</td> <td>3.85</td> <td>4.13</td> <td>4.30</td> <td>4.33</td> <td>4.50</td> <td>4.50</td> </tr> <tr> <td>สถานที่ออกกำลังกาย</td> <td>4.50</td> <td>4.61</td> <td>4.60</td> <td>4.72</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> </tr> <tr style="background-color: #C8E6C9;"> <td>เฉลี่ย</td> <td>4.25</td> <td>4.38</td> <td>4.43</td> <td>4.48</td> <td>4.61</td> <td>4.66</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | รายการ | ภาค 1/61 | ภาค 2/61 | ภาค 1/62 | ภาค 2/62 | ภาค 1/63 | ภาค 2/63 | ห้องเรียนพร้อมอุปกรณ์ในห้องเรียน ยกเว้นโต๊ะเก้าอี้ | 4.45 | 4.50 | 4.50 | 4.50 | 4.60 | 4.80 | ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง ยกเว้นคอมพิวเตอร์ | 4.42 | 4.45 | 4.50 | 4.50 | 4.65 | 4.80 | โต๊ะเก้าอี้ ในห้องเรียน | 4.35 | 4.48 | 4.50 | 4.53 | 5.00 | 5.00 | คอมพิวเตอร์ในห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.10 | 4.22 | 4.33 | 4.35 | 4.50 | 4.50 | ห้องสมุด และโต๊ะเก้าอี้ | 4.43 | 4.45 | 4.50 | 4.56 | 4.60 | 4.60 | หนังสือ ตำรา วารสารวิชาการ | 4.15 | 4.20 | 4.40 | 4.45 | 4.50 | 4.50 | สถานที่พักผ่อน และห้องน้ำ | 4.12 | 4.34 | 4.40 | 4.54 | 4.60 | 4.70 | โรงอาหาร | 4.41 | 4.55 | 4.50 | 4.50 | 4.55 | 4.60 | การให้บริการ wifi | 3.95 | 4.20 | 4.25 | 4.33 | 4.50 | 4.50 | การให้บริการ แหล่งความรู้และแหล่งวิชาการที่มีลิขสิทธิ์ เช่น www.Sciencedirect.com เป็นต้น | 3.85 | 4.13 | 4.30 | 4.33 | 4.50 | 4.50 | สถานที่ออกกำลังกาย | 4.50 | 4.61 | 4.60 | 4.72 | 4.80 | 4.80 | เฉลี่ย | 4.25 | 4.38 | 4.43 | 4.48 | 4.61 | 4.66 |
| รายการ | ภาค 1/61 | ภาค 2/61 | ภาค 1/62 | ภาค 2/62 | ภาค 1/63 | ภาค 2/63 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ห้องเรียนพร้อมอุปกรณ์ในห้องเรียน ยกเว้นโต๊ะเก้าอี้ | 4.45 | 4.50 | 4.50 | 4.50 | 4.60 | 4.80 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง ยกเว้นคอมพิวเตอร์ | 4.42 | 4.45 | 4.50 | 4.50 | 4.65 | 4.80 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| โต๊ะเก้าอี้ ในห้องเรียน | 4.35 | 4.48 | 4.50 | 4.53 | 5.00 | 5.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์ในห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.10 | 4.22 | 4.33 | 4.35 | 4.50 | 4.50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ห้องสมุด และโต๊ะเก้าอี้ | 4.43 | 4.45 | 4.50 | 4.56 | 4.60 | 4.60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| หนังสือ ตำรา วารสารวิชาการ | 4.15 | 4.20 | 4.40 | 4.45 | 4.50 | 4.50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| สถานที่พักผ่อน และห้องน้ำ | 4.12 | 4.34 | 4.40 | 4.54 | 4.60 | 4.70 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| โรงอาหาร | 4.41 | 4.55 | 4.50 | 4.50 | 4.55 | 4.60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| การให้บริการ wifi | 3.95 | 4.20 | 4.25 | 4.33 | 4.50 | 4.50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| การให้บริการ แหล่งความรู้และแหล่งวิชาการที่มีลิขสิทธิ์ เช่น www.Sciencedirect.com เป็นต้น | 3.85 | 4.13 | 4.30 | 4.33 | 4.50 | 4.50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| สถานที่ออกกำลังกาย | 4.50 | 4.61 | 4.60 | 4.72 | 4.80 | 4.80 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| เฉลี่ย | 4.25 | 4.38 | 4.43 | 4.48 | 4.61 | 4.66 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------|------|------|------|------|------|------|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|--------------------------------------|------|------|------|------|------|------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|----------------------------|------|------|------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|---------------------------------------|------|------|------|------|------|------|----------|------|------|------|------|------|------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | <p>ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (TH6.1-03)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #D9EAD3;"> <th>รายการ</th> <th>ภาค 1/61</th> <th>ภาค 2/61</th> <th>ภาค 1/62</th> <th>ภาค 2/62</th> <th>ภาค 1/63</th> <th>ภาค 1/63</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>คอมพิวเตอร์</td> <td>5.00</td> <td>5.00</td> <td>5.00</td> <td>5.00</td> <td>5.00</td> <td>5.00</td> </tr> <tr> <td>โต๊ะ เก้าอี้ ห้องพักอาจารย์</td> <td>4.60</td> <td>4.60</td> <td>4.60</td> <td>4.60</td> <td>4.65</td> <td>4.70</td> </tr> <tr> <td>วัสดุ ครุภัณฑ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน</td> <td>4.60</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> <td>5.00</td> <td>5.00</td> </tr> <tr> <td>ห้องสมุด และโต๊ะเก้าอี้</td> <td>4.60</td> <td>4.60</td> <td>4.60</td> <td>4.70</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> </tr> <tr> <td>หนังสือ ตำรา วารสารวิชาการ</td> <td>4.20</td> <td>4.40</td> <td>4.50</td> <td>4.50</td> <td>4.60</td> <td>4.70</td> </tr> <tr> <td>การให้บริการ wifi</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> </tr> <tr> <td>การให้บริการ แหล่งความรู้และแหล่งวิชาการที่มีลิขสิทธิ์ เช่น www.Sciencedirect.com เป็นต้น</td> <td>4.20</td> <td>4.20</td> <td>4.20</td> <td>4.30</td> <td>4.30</td> <td>4.50</td> </tr> <tr> <td>การให้บริการสถานที่ออกกำลังกาย</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> </tr> <tr> <td>การให้บริการสถานที่พักผ่อน และห้องน้ำ</td> <td>4.60</td> <td>4.60</td> <td>4.60</td> <td>4.65</td> <td>4.70</td> <td>4.80</td> </tr> <tr> <td>โรงอาหาร</td> <td>4.20</td> <td>4.20</td> <td>4.30</td> <td>4.30</td> <td>4.50</td> <td>4.50</td> </tr> <tr style="background-color: #D9EAD3;"> <td>เฉลี่ย</td> <td>4.56</td> <td>4.60</td> <td>4.62</td> <td>4.65</td> <td>4.71</td> <td>4.76</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | รายการ | ภาค 1/61 | ภาค 2/61 | ภาค 1/62 | ภาค 2/62 | ภาค 1/63 | ภาค 1/63 | คอมพิวเตอร์ | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | โต๊ะ เก้าอี้ ห้องพักอาจารย์ | 4.60 | 4.60 | 4.60 | 4.60 | 4.65 | 4.70 | วัสดุ ครุภัณฑ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน | 4.60 | 4.80 | 4.80 | 4.80 | 5.00 | 5.00 | ห้องสมุด และโต๊ะเก้าอี้ | 4.60 | 4.60 | 4.60 | 4.70 | 4.80 | 4.80 | หนังสือ ตำรา วารสารวิชาการ | 4.20 | 4.40 | 4.50 | 4.50 | 4.60 | 4.70 | การให้บริการ wifi | 4.80 | 4.80 | 4.80 | 4.80 | 4.80 | 4.80 | การให้บริการ แหล่งความรู้และแหล่งวิชาการที่มีลิขสิทธิ์ เช่น www.Sciencedirect.com เป็นต้น | 4.20 | 4.20 | 4.20 | 4.30 | 4.30 | 4.50 | การให้บริการสถานที่ออกกำลังกาย | 4.80 | 4.80 | 4.80 | 4.80 | 4.80 | 4.80 | การให้บริการสถานที่พักผ่อน และห้องน้ำ | 4.60 | 4.60 | 4.60 | 4.65 | 4.70 | 4.80 | โรงอาหาร | 4.20 | 4.20 | 4.30 | 4.30 | 4.50 | 4.50 | เฉลี่ย | 4.56 | 4.60 | 4.62 | 4.65 | 4.71 | 4.76 |
| รายการ | ภาค 1/61 | ภาค 2/61 | ภาค 1/62 | ภาค 2/62 | ภาค 1/63 | ภาค 1/63 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์ | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| โต๊ะ เก้าอี้ ห้องพักอาจารย์ | 4.60 | 4.60 | 4.60 | 4.60 | 4.65 | 4.70 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| วัสดุ ครุภัณฑ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน | 4.60 | 4.80 | 4.80 | 4.80 | 5.00 | 5.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ห้องสมุด และโต๊ะเก้าอี้ | 4.60 | 4.60 | 4.60 | 4.70 | 4.80 | 4.80 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| หนังสือ ตำรา วารสารวิชาการ | 4.20 | 4.40 | 4.50 | 4.50 | 4.60 | 4.70 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| การให้บริการ wifi | 4.80 | 4.80 | 4.80 | 4.80 | 4.80 | 4.80 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| การให้บริการ แหล่งความรู้และแหล่งวิชาการที่มีลิขสิทธิ์ เช่น www.Sciencedirect.com เป็นต้น | 4.20 | 4.20 | 4.20 | 4.30 | 4.30 | 4.50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| การให้บริการสถานที่ออกกำลังกาย | 4.80 | 4.80 | 4.80 | 4.80 | 4.80 | 4.80 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| การให้บริการสถานที่พักผ่อน และห้องน้ำ | 4.60 | 4.60 | 4.60 | 4.65 | 4.70 | 4.80 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| โรงอาหาร | 4.20 | 4.20 | 4.30 | 4.30 | 4.50 | 4.50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| เฉลี่ย | 4.56 | 4.60 | 4.62 | 4.65 | 4.71 | 4.76 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <p>4. การปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</p> <p>ในปีการศึกษา 2563 จากขั้นตอนการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทำให้หลักสูตรฯ มีการพัฒนาและปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ เพิ่มขึ้น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) มหาวิทยาลัยได้จัดสรรห้องเรียนโดยให้หลักสูตรฯ บริหารจัดการเรียนการสอนภายในอาคาร 6 ชั้น 2 ซึ่งมีความพร้อมด้านสิ่งสนับสนุนพื้นฐาน ซึ่งระบบการรักษาความสะอาดได้รับการจัดสรรพนักงานทำความสะอาดเรียบร้อยแล้ว 2) หลักสูตรฯ ได้ยื่นคำขอขบประมาณในการปรับปรุงห้องปฏิบัติการโรงแรมที่ประกอบไปด้วย คริวร้อน คริวเย็นและห้องพักแล้วในปีงบประมาณ 2562 ซึ่งได้รับสนับสนุนงบประมาณจากเงินรายได้ จำนวนวงเงิน 5,000,000 บาท แล้วและอยู่ในระหว่างการดำเนินการทางพัสดุเพื่อจัดซื้อจัดจ้าง โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จในเดือนมิถุนายน 2565 3) ห้องปฏิบัติการภาษาและคอมพิวเตอร์ที่ชำรุดไม่สามารถใช้งานได้บางส่วน คณะศิลปศาสตร์อยู่ในระหว่างการดำเนินการจัดของขบประมาณในการปรับปรุง ในปีงบประมาณ 2564 ทั้งนี้ ได้ดำเนินการจัดจ้างเพื่อซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบต่าง ๆ บางส่วน โดยใช้ขบประมาณหมวดค่าใช้สอยคณะฯ เพื่อดำเนินการให้สามารถใช้งานได้ในช่วงรองขบประมาณสนับสนุนต่อไป | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ผลการประเมินตนเอง :4..... คะแนน
 เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

รายการหลักฐานหมวดที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
 (ตัวบ่งชี้ 6.1)

| รหัสหลักฐาน | รายการ |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| TH6.1 -01 | ใบเสนอราคาวัสดุครุภัณฑ์สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม) |
| TH6.1 - 02 | ความพึงพอใจของนักศึกษา สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ |
| TH6.1 - 03 | ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ |

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

6.1 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

| ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน | ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร | การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร |
|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |

6.2 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมิน (รายงานตามปีที่สำรวจ) วันที่สำรวจ

| ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน | ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| | |
| ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน | |

6.3 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

| กระบวนการประเมิน | |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน | ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน |
| | |
| ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน | |

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

7.1 การเปลี่ยนแปลงภายใน/ภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี

| ประเด็น | รายการ |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) | |
| การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) | |

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2563

ระดับ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ | การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | ผลการดำเนินงาน |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา</p> <p>3. นักศึกษา</p> <p>3.1 การรับนักศึกษา</p> | <p>-ปรับแผนการรับนักศึกษา และเสนอต่อคณะเพื่อพิจารณา</p> <p>-ประชาสัมพันธ์เชิงรุกกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น ปวช. ปวส. และประชาสัมพันธ์ผลงานของนักศึกษาให้สูงขึ้น</p> <p>-หลักสูตรหาแนวทางที่จะให้นักศึกษาคงอยู่และสำเร็จการศึกษาตามแผน</p> | <p>- แผนกิจกรรมของนักศึกษาแต่ละชั้นปี</p> <p>- แผนการประชาสัมพันธ์เชิงรุก</p> <p>- แผนการพัฒนาหลักสูตร</p> | อ.รัสรินทร์ พัฒนเมธี วิชาญ | <p>มิ.ย-พ.ย 63</p> <p>ธ.ค.63 - พ.ค.64</p> <p>ตค.63 -30 เม.ย64</p> | <p>มีการวิเคราะห์การเตรียมความพร้อมให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>- มีการประเมินผลจากการจัดระบบการเตรียมความพร้อมของแต่ละกิจกรรม โดยพิจารณาผลที่ได้จากแต่ละกิจกรรม</p> <p>- นำเอาข้อมูลผลการดำเนินงานจากระบบการ- ปรับแผนการรับนักศึกษา และเสนอต่อคณะเพื่อพิจารณา</p> <p>- มีประชาสัมพันธ์เชิงรุกกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น ปวช. ปวส. และประชาสัมพันธ์ผลงานของนักศึกษาให้สูงขึ้น</p> <p>- หลักสูตรหาแนวทางที่จะให้นักศึกษาคงอยู่และสำเร็จการศึกษาตามแผน</p> |
| 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา | <p>- การวางแผนในระดับชั้นปีว่านักศึกษาเรียนในแต่ละชั้นปีสามารถแสดงออกถึงอัตลักษณ์และบ่งการการเป็นมืออาชีพในแต่ละชั้นปีที่ว่ารูปแบบให้นักศึกษาในเล่ม มคอ.2</p> | <p>-แผนการพัฒนา นักศึกษาแต่ละชั้นปี</p> | อ.รัสรินทร์ พัฒนเมธี วิชาญ | ตค.63 -30 เม.ย64 | <p>-หลักสูตร ตระหนักถึงการวางแผนในระดับชั้นปีว่านักศึกษาเรียนในแต่ละชั้นปีสามารถแสดงออกถึงอัตลักษณ์ และบ่งการการเป็นมืออาชีพในแต่ละชั้นปีที่ว่ารูปแบบให้นักศึกษาในเล่ม มคอ.2</p> |

| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ | การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | ผลการดำเนินงาน |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. อาจารย์ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ | - แผนการส่งเสริมและผลักดันให้สร้าง/ตีพิมพ์ผลงานวิชาการในระดับที่สูงขึ้น - แผนการพัฒนาผลักต้นคุณวุฒิให้สูงขึ้น และตำแหน่งวิชาการให้ได้ตามแผนการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรควรจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยให้อาจารย์ในหลักสูตรมาแลกเปลี่ยน / ส่งอาจารย์เข้าร่วมโครงการที่ส่งเสริมให้อาจารย์มีศักยภาพในการเผยแพร่ผลงานวิชาการในวารสารระดับชาติ/นานาชาติ | - แผนพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ - อาจารย์ได้รับการพิจารณาเข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการ | อ.ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส | ตค.63 -30 เม.ย64 | - สาขาส่งเสริมและผลักดันให้สร้าง/ตีพิมพ์ผลงานวิชาการในระดับที่สูงขึ้น -สาขามีผลักต้นคุณวุฒิให้สูงขึ้นและตำแหน่งวิชาการให้ได้ตามแผนการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรควรจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยให้อาจารย์ในหลักสูตรมาแลกเปลี่ยน / ส่งอาจารย์เข้าร่วมโครงการที่ส่งเสริมให้อาจารย์มีศักยภาพในการเผยแพร่ผลงานวิชาการในวารสารระดับชาติ/นานาชาติ |
| 4.2 คุณภาพอาจารย์ | จัดทำแผนการทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์แต่ละท่านให้ชัดเจน ทางสาขาต้องให้อาจารย์ทำแผนการจัดทำผลงานวิชาการเป็นรายบุคคลรวมทั้งการอบรมสัมมนา | แผนอัตรากำลัง - อาจารย์ประจำหลักสูตรฯที่ได้รับการพิจารณาให้ศึกษาต่อในระดับที่สูง | อ.ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส | ตค.63 -30 เม.ย64 | หลักสูตรได้มีการจัดทำแผนการทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์แต่ละท่านให้ชัดเจน ทางสาขาต้องให้อาจารย์ทำแผนการจัดทำผลงานวิชาการเป็นรายบุคคลรวมทั้งการอบรมสัมมนา |
| องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน | | | | | |
| 5.1 สาระของรายวิชาในการเรียนรู้ | - แผนในการปรับผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนให้ตรงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดในรายวิชา | แผนการสอนที่มีการบูรณาการกับ | อ.วาริท วสยางกูร อ.อนิรุทธิ์ | มิ.ย-พ.ย 63 | - หลักสูตรมีการปรับผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนให้ตรงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดในรายวิชาตาม |

| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ | การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | ผลการดำเนินงาน |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ตามหลักสูตร(มคอ.2)</p> <ul style="list-style-type: none"> - แผนในการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย บริการวิชาการ ศิลปวัฒนธรรม อย่างเป็นรูปธรรม - ควรใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ - ควรนำผลการประเมินการเรียนการสอนจากนักศึกษา มาปรับปรุง - ควรมีระบบการคัดเลือกสถานประกอบการที่จะให้นักศึกษาเข้าไปฝึกงานรวมทั้งมีการติดตามและประเมินผล - ควรเพิ่มเติมการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสมรรถนะของนักศึกษา - ใช้ข้อมูลป้อนกลับของศิษย์เก่า มาใช้ปรับปรุงและพัฒนาระบบการเรียนการสอน - ให้ความรู้และ ทำความเข้าใจ เรื่องการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ | <p>งานวิจัย บูรณาการ วิชาการ และ การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม</p> | <p>เจริญสุข</p> | | <p>หลักสูตร(มคอ.2)</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย บริการวิชาการ ศิลปวัฒนธรรม อย่างเป็นรูปธรรม - ใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ - นำผลการประเมินการเรียนการสอนจากนักศึกษา มาปรับปรุง - มีระบบการคัดเลือกสถานประกอบการที่จะให้นักศึกษาเข้าไปฝึกงานรวมทั้งมีการติดตาม และประเมินผล - เพิ่มเติมการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสมรรถนะของนักศึกษา - ใช้ข้อมูลป้อนกลับของศิษย์เก่า มาใช้ปรับปรุงและพัฒนาระบบการเรียนการสอน - ให้ความรู้และ ทำความเข้าใจ เรื่องการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ |
| <p>- 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน</p> | <p>อาจารย์ผู้สอนควรมีการเสริมทักษะทางด้านอาชีพเฉพาะด้าน ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน การวิจัยและการนำเสนอผลงานทางวิชาการในรายวิชาที่ตนเองเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ตรงตามสายความถนัด</p> | <p>แผนการพัฒนา ประสบการณ์ วิชาชีพของ อาจารย์</p> | <p>อ.ดร.วาสนา เล็กเปลี่ยน</p> | <p>มิ.ย-พ.ย 63</p> | <p>หลักสูตรต้องส่งเสริมอาจารย์ผู้สอนควรมีการเสริมทักษะทางด้านอาชีพเฉพาะด้านที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน การวิจัยและการนำเสนอ ผลงานทางวิชาการในรายวิชาที่ตนเองเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ตรง ตามสายความถนัด</p> |

| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ | การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | ผลการดำเนินงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>องค์ประกอบที่ 6</p> <p>สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p><u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u></p> <p>1.หลักสูตรควรจัดทำฐานข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อการตรวจสอบความพอเพียง การสถานะความพร้อมการใช้งาน และ ระยะเวลาการจัดหาทดแทนเพื่อประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน</p> | <p>- จัดสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งนักศึกษา และอาจารย์</p> <p>- จัดทำฐานข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อการตรวจสอบ</p> | <p>จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งนักศึกษาและอาจารย์ได้รับเพิ่มขึ้น</p> | <p>อ.ดร.อรรถพงศ์ ศรีตะลาสัย</p> | <p>มีย63</p> | <p><u>ผลการดำเนินการ</u></p> <p>หลักสูตรฯ ได้รับการพิจารณาจัดสรรงบประมาณเหลือจ่ายปี 2562 จัดทำห้องปฏิบัติการการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> |

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

1. ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือกฯ)
.....
2. ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชาฯ)
.....
3. กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน
.....

แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีการศึกษา

| แผนปฏิบัติการ | กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ | ผู้รับผิดชอบ |
|---------------|-----------------------|--------------|
| | | |

รับรองความถูกต้องของข้อมูล :

| ตำแหน่ง | รายชื่อ | ลายเซ็น | วันที่ |
|-------------------------|-----------------------------|---------|--------|
| 1. ประธานหลักสูตร | นายณัฐกิตติ์ ต้นสมรส | | |
| 2. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | นายอรรถพงษ์ ศรีตะลาชัย | | |
| 3. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | นางสาววาริท วสียงกูร | | |
| 4. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | นางสาวมนชिरดา ทองเกิด | | |
| 5. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | นางสาวญาดา ชอบทำดี | | |
| 6. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | นางพนิดา จิระสัญญาณสกุล | | |
| เห็นชอบโดย : | | | |
| ตำแหน่ง | รายชื่อ | ลายเซ็น | วันที่ |
| หัวหน้าสาขาวิชา | นายณัฐกิตติ์ ต้นสมรส | | |
| คณบดี | ผศ.ดร.คณาธิป จิระสัญญาณสกุล | | |

สรุปผลการประเมินตนเอง (SAR) ตามตัวบ่งชี้ สกอ.

ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563

1. ตารางผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร
2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

1. ตารางผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร

| ตัวบ่งชี้ | | ผลการดำเนินงาน | คะแนน |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|
| องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน | | | |
| 1.1 | การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. | ผ่าน | |
| องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต | | | |
| 2.1 | คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | ค่าเฉลี่ย 4.36 | 4.36 |
| 2.2 | ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ระดับปริญญาตรี) | ร้อยละ 75.38 | 3.77 |
| คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2 | | 4.07 | |
| องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา | | | |
| 3.1 | การรับนักศึกษา | 4.00 | 3.00 |
| 3.2 | การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา | 4.00 | 4.00 |
| 3.3 | ผลที่เกิดกับนักศึกษา | 3.00 | 3.00 |
| คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3 | | 3.33 | |
| องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ | | | |
| 4.1 | การบริหารและพัฒนาอาจารย์ | 3.00 | 4.00 |
| 4.2 | คุณภาพอาจารย์ | - | 3.33 |
| | - ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก | ร้อยละ 83.33 | 5.00 |
| | - ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ | ร้อยละ 00.00 | 0.00 |
| | - ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร | ร้อยละ 83.33 | 5.00 |
| 4.3 | ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์ | 4.00 | 4.00 |
| คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4 | | 3.78 | |
| องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน | | | |
| 5.1 | สาระของรายวิชาในหลักสูตร | 3.00 | 3.00 |

| ตัวชี้บ่งชี้ | | ผลการดำเนินงาน | คะแนน |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------|-------|
| 5.2 | การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน | 4.00 | 4.00 |
| 5.3 | การประเมินผู้เรียน | 3.00 | 3.00 |
| 5.4 | ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | ร้อยละ100 | 5.00 |
| คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 5 | | 3.75 | |
| องค์กรประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | | | |
| 6.1 | สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 4.00 | 4.00 |
| คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 6 | | 4.00 | |
| คะแนนเฉลี่ย (องค์กรประกอบที่ 2-6) | | 3.73 | |

2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

| องค์กรประกอบที่ | I | P | O | คะแนนเฉลี่ย | ผลการประเมิน |
|----------------------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | 0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก |
| 1 การกำกับมาตรฐาน | ผ่าน | | | | หลักสูตรได้มาตรฐาน |
| 2 บัณฑิต | - | - | 2.1, 2.2 | 4.07 | ระดับคุณภาพดีมาก |
| 3 นักศึกษา | 3.1, 3.2, 3.3 | - | - | 3.33 | ระดับคุณภาพดี |
| 4 อาจารย์ | 4.1, 4.2, 4.3 | - | - | 3.78 | ระดับคุณภาพดี |
| 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน | 5.1 | 5.2, 5.3, 5.4 | - | 3.75 | ระดับคุณภาพดี |
| 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | - | 6.1 | - | 4.00 | ระดับคุณภาพดี |
| รวม | 3.48 | 4.00 | 4.07 | 3.73 | ระดับคุณภาพดี |
| ผลการประเมิน | ระดับคุณภาพดี | ระดับคุณภาพดี | ระดับคุณภาพดีมาก | | |

จากการวิเคราะห์การประเมินคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร 6 องค์กรประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) พบว่า องค์กรประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการการท่องเที่ยวและโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 “ผ่าน” ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และ

มีจำนวน 1 องค์กรประกอบ อยู่ในระดับระดับคุณภาพดีมาก (องค์กรประกอบที่ 2)

มีจำนวน 4 องค์กรประกอบ อยู่ในระดับระดับคุณภาพดี (องค์กรประกอบที่ 3, 4 5 และ 6)

3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| จุดเด่นและแนวทางเสริม |
| องค์กรประกอบที่ 4 อาจารย์ 1.อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 ท่านมีคุณวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอก |
| องค์กรประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมินผู้เรียน 1. มีการจัดการเรียนการสอนที่มีบูรณาการกับงานวิจัย งานบริการวิชาการ และศิลปวัฒนธรรมที่ครบถ้วน สมบูรณ์และมีผลจากการบูรณาการที่ชัดเจน |
| จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง |
| องค์กรประกอบที่ 3 นักศึกษา 1. หลักสูตรควรมีการวางแผนการรับนักศึกษาต่อเนื่องระดับ ปวส.ที่ชัดเจน |
| องค์กรประกอบที่ 4 อาจารย์ 1.อาจารย์ควรมีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในฐานข้อมูลที่สูงขึ้น อาทิ TCI 1 , TCI 2 , Scopus เป็นต้น |