



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561

ปีการศึกษา 2563
คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

โดย

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

การรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

ข้าพเจ้าอาจารย์รุจิรา เจริญสวัสดิ์ ตำแหน่งประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารสากล ได้ตรวจสอบผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ซึ่งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในได้ทำการตรวจประเมินคุณภาพภายในของระดับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลในวันที่ 10 มิถุนายน 2564 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และข้าพเจ้าในฐานะผู้รับผิดชอบหลักสูตรของศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ขอรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ลงชื่อ.....


(อาจารย์รุจิรา เจริญสวัสดิ์)

ตำแหน่ง ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล

...../...../.....

1. รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ลงชื่อ.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรียาภรณ์ เจริญบุตร)
ประธานกรรมการ

1. รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ลงชื่อ..... *Ciri*
(อาจารย์เอี่ยมพร รุ่งศิริ)
กรรมการ

1. รายงานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ลงชื่อ..... *อ. อ.*
(อาจารย์โอบเอื้อ ต่อสกุล)
กรรมการและเลขานุการ

2. บทนำ (ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน)

ประวัติการก่อตั้งสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตรมหาวิทาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เขตพื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ หัวหน้าหน่วยงานปัจจุบันชื่อ นายอิงคยุทธ พูลทรัพย์ เปิดสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีการจัดระบบการศึกษา 1 หลักสูตร ทำการเปิดการเรียนการสอนใน 2 วิทยาเขตคือ วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ วิทยาเขตบางพระ

3. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

3.1 ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ตามระบบและกลไกที่หน่วยงานกำหนดขึ้น โดยการวิเคราะห์/เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์และเป้าหมายของตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาและการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสามโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

3.2 ให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์และเป้าหมายที่ตั้งไว้

3.3 ให้หน่วยงานทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพของหน่วยงาน

4. วิธีการประเมิน (วิธีการดำเนินงาน)

4.1 การวางแผนและการประเมิน

- การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม
- การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม (ศึกษาเอกสาร/เยี่ยมชมสภาพจริง/สัมภาษณ์)
- การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

4.2 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องนำเชื่อถือของข้อมูล

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ปีการศึกษา 2563 ระดับหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ของ คณะศิลปศาสตร์

ประเภทสถาบัน กลุ่ม ค สถาบันเฉพาะทาง ค 2 สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ¹		บรรลุ เป้าหมาย / = บรรลุ x = ไม่ บรรลุ	คะแนนประเมิน โดยคณะกรรมการ (ตามเกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ (เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน)			
		ตัวหาร				
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน						
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	โปรดกรอก ข้อมูล	โปรดกรอกข้อมูล		โปรดกรอกข้อมูล	โปรดกรอกข้อมูล	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต						
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5	76.68/18 = 4.26		x	4.26	
2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	ร้อยละ80	49/49*100 = 5.00		✓	5.00	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา						
3.1 การรับนักศึกษา	3.00	3.00		✓	3.00	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	3.00	3.00		✓	3.00	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3.00	2.00		x	2.00	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์						
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.00	3.00		✓	3.00	
4.2 คุณภาพอาจารย์	3.00	10/3 = 3.33		✓	3.33	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4.00	4.00		✓	4.00	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมินผู้เรียน						
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3.00	3.00		✓	3.00	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3.00	3.00		✓	3.00	
5.3 การประเมินผู้เรียน	3.00	3.00		✓	3.00	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ100	5.00		✓	5.00	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.00	4.00		✓	4.00	

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ ที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ใน องค์ประกอบที่ 2 - 6	2	-	-	4.63	4.63	ระดับคุณภาพดีมาก
3		3	3.00	-	-	2.67	ระดับคุณภาพปานกลาง
4		3	3.22	-	-	3.44	ระดับคุณภาพดี
5		4	3.00	3.67	-	3.50	ระดับคุณภาพดี
6		1	-	4.00	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
รวม		13	3.05	3.75	4.63	3.51	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน		ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพ ดี	ระดับคุณภาพ ดีมาก	ระดับคุณภาพดี		

หมายเหตุ ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ขององค์ประกอบที่ 3 นักศึกษาซึ่งเป็นปัจจัยนำเข้า

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่น แนวทางเสริม โอกาสในการพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
องค์ประกอบที่ 1 – องค์ประกอบที่ 6

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

คะแนนประเมินเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 1 เท่ากับ ผ่าน

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1.....	1.....
2.....	2.....
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1.....	1.....
2.....	2.....

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

คะแนนประเมินเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 2 เท่ากับ 4.63

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1 บัณฑิตของสาขาได้งานทำ ร้อยละ 100 ซึ่งสะท้อน คุณภาพบัณฑิตในระดับดีมาก	1.....
2.....	2.....
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1.....	1.....
2.....	2.....

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3 เท่ากับ 2.67

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1..... 2.....	1..... 2.....
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1.การรับเข้า 2.กิจกรรมเตรียมความพร้อม 3.กิจกรรมพัฒนานักศึกษา	1.การรับเข้า-หลักสูตรควรทบทวนจำนวนรับเข้าในแต่ละรอบ และนำข้อมูลผลการรับเข้านักศึกษาแต่ละรอบมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ 2.กิจกรรมเตรียมความพร้อม-หลักสูตรควรอธิบายวิธีการสำรวจ / การทดสอบ placement test ว่านำไปสู่การปรับปรุงรูปแบบกิจกรรมการเตรียมความพร้อมอย่างไร รวมถึงการวางแผนการดำเนินงานที่กำหนดค่าเป้าหมายในรอบปีการศึกษาถัดไป 3. กิจกรรมพัฒนานักศึกษา- หลักสูตรควรเพิ่มการวิเคราะห์ผลการจัดกิจกรรมเชิงคุณภาพ โดยอาจนำผลการประเมินความพึงพอใจที่เป็นข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์ร่วมกับข้อสังเกตการพัฒนาทักษะบางเรื่อง เพื่อให้เห็นผลการพัฒนาจากการจัดกิจกรรมที่นำไปสู่การปรับปรุงเพื่อให้ได้ผลลัพธ์เชิงรูปธรรม

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4 เท่ากับ 3.44

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1. อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ สะท้อนความมั่นคงของหลักสูตร ทำให้การบริหารอาจารย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	1..... 2.....
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1. การบริหารอาจารย์ 2. การพัฒนาอาจารย์	1. การบริหารอาจารย์ -หลักสูตรควรนำแผนอัตรากำลังมาวิเคราะห์แนวทางการส่งเสริมให้อาจารย์ได้ศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มคุณวุฒิ และกำหนดค่าเป้าหมายรายปี 2. การพัฒนาอาจารย์ - หลักสูตรควรส่งเสริมและกระตุ้นให้อาจารย์มีผลงานวิชาการทุกคน และอาจพัฒนาศักยภาพการตีพิมพ์ของอาจารย์ไปสู่การตีพิมพ์ระดับนานาชาติ -การรายงานผลการอบรมเพิ่มพูนประสบการณ์ ควรมีรายละเอียดการนำไปพัฒนาการเรียนการสอนหรือพัฒนางานวิชาการของอาจารย์ที่ชัดเจนมากขึ้น

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมินผู้เรียน

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5 เท่ากับ **3.50**

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1..... 2.....	1..... 2.....
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1..... 2.....	1.การพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรควรกำหนดค่าเป้าหมายด้านเนื้อหา เทคนิคการสอน หรือสาระหลักสูตรในภาพรวมที่จะทำได้ ข้อมูลที่สำคัญที่จะได้ปรับปรุงหลักสูตรในอนาคต 2.หลักสูตรสามารถนำผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตโดยผู้ใช้บัณฑิตมาประกอบการปรับปรุงเนื้อหาสาระรายวิชาของหลักสูตร ซึ่งสามารถดำเนินการได้ระหว่างปีการศึกษา 3.หลักสูตรควรแสดงรายละเอียดการบูรณาการพันธกิจ 3 ด้านกับการเรียนการสอนในรายวิชาให้ชัดเจนมากขึ้น

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 6 เท่ากับ **4.00**

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1.หลักสูตรสามารถจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้ตามความต้องการของผู้เรียน ได้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน	1..... 2.....
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1. การจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แบบออนไลน์	1.หลักสูตรควรสำรวจความต้องการที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ วางแผนจัดหาเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนรวมถึงการติดตามผลการนำไปใช้และประเมินผล

สรุปภาพรวมของระดับหลักสูตร 3.51 คะแนน

จุดเด่น	แนวทางเสริม
<p>องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต 1 บัณฑิตของสาขาได้งานทำ ร้อยละ 100 ซึ่งสะท้อนคุณภาพบัณฑิตในระดับดีมาก</p> <p>องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ 1. อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ สะท้อนความมั่นคงของหลักสูตร ทำให้การบริหารอาจารย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 1. หลักสูตรสามารถจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้ตามความต้องการของผู้เรียน ได้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน</p>	<p>1.....</p> <p>2.....</p>
โอกาสในการพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
<p>องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา</p> <p>1. การรับเข้า</p> <p>2. กิจกรรมเตรียมความพร้อม</p> <p>3. กิจกรรมพัฒนานักศึกษา</p>	<p>1. การรับเข้า-หลักสูตรควรทบทวนจำนวนรับเข้าในแต่ละรอบ และนำข้อมูลผลการรับเข้านักศึกษาแต่ละรอบมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>2. กิจกรรมเตรียมความพร้อม-หลักสูตรควรอธิบายวิธีการสำรวจ / การทดสอบ placement test ว่านำไปสู่การปรับปรุงรูปแบบกิจกรรมการเตรียมความพร้อมอย่างไร รวมถึงการวางแผนการดำเนินงานที่กำหนดค่าเป้าหมายในรอบปีการศึกษาถัดไป</p> <p>3. กิจกรรมพัฒนานักศึกษา- หลักสูตรควรเพิ่มการวิเคราะห์ผลการจัดกิจกรรมเชิงคุณภาพ</p> <p>โดยอาจนำผลการประเมินความพึงพอใจที่เป็นข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์ร่วมกับข้อสังเกตการพัฒนาทักษะบางเรื่อง เพื่อให้เห็นผลการพัฒนาจากการจัดกิจกรรมที่นำไปสู่การปรับปรุงเพื่อให้ได้ผลลัพธ์เชิงรูปธรรม</p>
<p>องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์</p> <p>1. การบริหารอาจารย์</p> <p>2. การพัฒนาอาจารย์</p>	<p>1. การบริหารอาจารย์</p> <p>-หลักสูตรควรนำแผนอัตรากำลังมาวิเคราะห์แนวทางการส่งเสริมให้อาจารย์ได้ศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มคุณวุฒิ และกำหนดค่าเป้าหมายรายปี</p> <p>2. การพัฒนาอาจารย์</p> <p>- หลักสูตรควรส่งเสริมและกระตุ้นให้อาจารย์มีผลงานวิชาการทุกคน และอาจพัฒนาศักยภาพการตีพิมพ์ของอาจารย์ไปสู่การตีพิมพ์ระดับนานาชาติ</p> <p>-การรายงานผลการอบรมเพิ่มพูนประสบการณ์ ควรมีรายละเอียด</p>

	การนำไปพัฒนาการเรียนการสอนหรือพัฒนางานวิชาการของอาจารย์ที่ชัดเจนมากขึ้น
	<p>องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมิน ผู้เรียน</p> <p>1.การพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรควรกำหนดค่าเป้าหมายด้านเนื้อหา เทคนิคการสอน หรือสาระหลักสูตรในภาพรวมที่จะทำให้ได้ข้อมูลที่สำคัญที่จะได้ปรับปรุงหลักสูตรในอนาคต</p> <p>2.หลักสูตรสามารถนำผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตโดยผู้ใช้บัณฑิตมาประกอบการปรับปรุงเนื้อหาสาระรายวิชาของหลักสูตรซึ่งสามารถดำเนินการได้ระหว่างปีการศึกษา</p> <p>3.หลักสูตรควรแสดงรายละเอียดการบูรณาการพันธกิจ 3 ด้าน กับการเรียนการสอนในรายวิชาให้ชัดเจนมากขึ้น</p>
<p>องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>1. การจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แบบออนไลน์</p>	<p>1.หลักสูตรควรสำรวจความต้องการที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ วางแผนจัดหาเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนรวมถึงการติดตามผลการนำไปใช้และประเมินผล</p>