



รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร(มคอ.7)(ระดับปริญญาตรี)

รหัสหลักสูตร 25511931103105

ชื่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561

คณะศิลปศาสตร์

ประจำปีการศึกษา 2564

1 มิถุนายน 2564 ถึง 31 พฤษภาคม 2565

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินตนเอง	3
หมวดที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป	5
ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 1.1)	16
หมวดที่ 2 : อาจารย์	18
ผลการดำเนินงานการบริหารและพัฒนาอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.1)	18
ผลการดำเนินงานคุณภาพอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.2)	34
ผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์อาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.3)	36
หมวดที่ 3 : นักศึกษาและบัณฑิต	39
ผลการดำเนินงานการรับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.1)	40
ผลการดำเนินงานการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.2)	48
ผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.3)	56
ผลการดำเนินงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ 2.1)	60
ผลการดำเนินงานร้อยละบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ตัวบ่งชี้ 2.2) (ปริญญาตรี)	61
หมวดที่ 4 : ข้อมูลสรุปรายงาน	63
ผลการดำเนินงานสาระของรายวิชาในหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 5.1)	84
ผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ 5.2)	94
ผลการดำเนินงานการประเมินผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ 5.3)	106
ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ 5.4)	115
หมวดที่ 5 : การบริหารหลักสูตร	122
ผลการดำเนินงานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)	122
หมวดที่ 6 : ข้อคิดเห็น	135
หมวดที่ 7 : การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	136
หมวดที่ 8 : แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร	137
สรุปผลการประเมินตนเอง ตามตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร	143
1. ตารางผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ สกอ. ระดับหลักสูตร	143
2. ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (ตาราง IPO)	144
3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร	145

บทสรุปสำหรับผู้บริหารการประเมินตนเอง

1. บทนำ (ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตรพอสังเขป)

ปรัชญา

มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถพัฒนาด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการส่งเสริมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีทักษะเชิงวิเคราะห์และสามารถบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อการประกอบอาชีพและการแก้ปัญหา โดยให้เป็นบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่ได้มาตรฐานสากล

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะดังนี้

1. เพื่อให้บัณฑิตมีคุณธรรม จริยธรรม มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ มีจิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. เพื่อให้บัณฑิตมีความเป็นผู้นำ มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความรับผิดชอบ สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
3. เพื่อให้บัณฑิตมีความรอบรู้ทางวิชาการและทักษะวิชาชีพ มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม รวมทั้งมีความสามารถด้านการบริหารจัดการเทียบเท่ากับมาตรฐานสมรรถนะทางวิชาชีพในภูมิภาคอื่นของโลก
4. เพื่อให้บัณฑิตมีทักษะในการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยประยุกต์ใช้ความรู้เหตุผล และวิจารณ์อย่างเหมาะสม เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ต่าง ๆ
5. เพื่อให้บัณฑิตมีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสารได้อย่างเหมาะสม

การประเมินตนเองตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ในปีการศึกษา 2564 มีผลการดำเนินงาน “ได้มาตรฐาน” ตามมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี (3.81 คะแนน)

2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
2 บัณฑิต	-	-	2.1,2.2	3.63	ระดับคุณภาพดีมาก
3 นักศึกษา	3.1,3.2,3.3	-	-	3.67	ระดับคุณภาพดี
4 อาจารย์	4.1,4.2,4.3	-	-	3.50	ระดับคุณภาพดี
5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1	5.2,5.3,5.4	-	4.25	ระดับคุณภาพดี
6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	-	6.1	-	4.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม	3.27	4.25	3.63	3.81	ระดับคุณภาพดี
	ระดับ คุณภาพดี	ระดับ คุณภาพดี	ระดับ คุณภาพ ดีมาก		

จากการวิเคราะห์ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) พบว่า องค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 “ผ่าน” ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และ

มีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับระดับคุณภาพดีมาก (องค์ประกอบที่ 2)

มีจำนวน 4 องค์ประกอบ อยู่ในระดับระดับคุณภาพดี (องค์ประกอบที่ 3, 4, 5 และ 6)

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักสูตร : 25511931103105

ชื่อหลักสูตร : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ระดับ : ปริญญาตรี

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามเล่ม มคอ.2)

ที่	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	วุฒิการศึกษาสูงสุด	การรับผิดชอบ
1	อาจารย์	นายอรรถพงษ์ ศรีตะลาชัย <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	ปร.ด. (การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว)	1. กำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดการเรียนการสอน เพื่อนำผลประเมินมาพัฒนาการเรียนการสอน 2. จัดทำทะเบียนผู้สอนทั้งอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษ 3. วางแผนการเรียนและให้คำแนะนำแก่นักศึกษา 4. จัดให้มีการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6) ของทุกรายวิชา ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด 5. จัดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้/ ผลการเรียนรู้ในระหว่างปีการศึกษา 6. จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา 7. พิจารณาแก้ไขและปรับปรุงในการบริหารหลักสูตร
			ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	
			ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	
2	อาจารย์	นายณัฐกิตติ์ ดันสมรส <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	วท.ด. (การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว)	
			วท.ม. (การจัดการนันทนาการการท่องเที่ยว)	
			ศศ.บ. (อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	
3	อาจารย์	นางสาววาริท วสียงกูร <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	
			ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	
4	อาจารย์	นางสาวณฐาดา ชอบทำดี <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	ปร.ด. (การจัดการ) (แขนงวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว)	
			ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	
			บธ.บ. (การท่องเที่ยว)	
5	อาจารย์	นางสาวมนษิรดา ทองเกิด <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	วท.ด.(การจัดการธุรกิจบริการระหว่างประเทศ)	
			บธ.ม.(การจัดการการท่องเที่ยว)	
			ศศ.บ.(การท่องเที่ยว)	
6	อาจารย์	นางพนิดา จิระสัญญาณสกุล <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	ปร.ด.(การจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ)	
			ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	
			ศศ.บ.(ภาษาอังกฤษ)	

มีการปรับปรุงหลักสูตร ไม่มีการปรับปรุงหลักสูตร

หมายเหตุ : ปรับปรุงใหม่เนื่องจากครบรอบการปรับปรุงหลักสูตร โดยผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย

ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 11 เดือน มกราคม พ.ศ. 2561

สกอ.รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตร เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2563

1.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามเล่ม มคอ.2)

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ ตามมติเห็นชอบ การปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร (สมอ.08) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561) ในการประชุม คณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ครั้งที่ 14/2564 วันพฤหัสบดีที่ 18 พฤศจิกายน 2564 จำนวน 4 ท่าน

ที่	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	วุฒิการศึกษาสูงสุด	การรับผิดชอบ
1	อาจารย์	นายอรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	ปร.ด. (การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว)	1. กำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดการเรียนการสอน เพื่อนำผลประเมินมาพัฒนาการเรียนการสอน 2. จัดทำทะเบียนผู้สอนทั้งอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษ 3. วางแผนการเรียนและให้คำแนะนำแก่นักศึกษา 4. จัดให้มีการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6) ของทุกรายวิชา ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด 5. จัดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้/ ผลการเรียนรู้ในระหว่างปีการศึกษา 6. จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา 7. พิจารณาแก้ไขและปรับปรุงในการบริหารหลักสูตร
			ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	
			ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	
2	อาจารย์	รัสรินทร์ พัฒเมธีวิชญ์ <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว)	
			ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	
3	อาจารย์	หทัยรัตน์ สวัสดิ์ <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	วท.ม (อุทยาน นันทนาการและการท่องเที่ยว)	
			ศศ.บ.(สาขาการจัดการการท่องเที่ยว)	
4	อาจารย์	ดร.วาสนา เล็กเปลี่ยน <input type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	ปร.ด.(วัฒนธรรมศาสตร์)	
			ศศ.ม.(ประวัติศาสตร์ศิลป์)	
			ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	
5	อาจารย์	นางสาวญาดา ชอบทำดี <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	ปร.ด. (การจัดการ) (แขนงวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว)	
			ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)	
			บธ.บ. (การท่องเที่ยว)	
6	อาจารย์	อนิรุทธิ์ เจริญสุข <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิตรง <input type="checkbox"/> คุณวุฒิสัมพันธ์	ศศ.ม.(การจัดการการท่องเที่ยว)	
			บธ.บ. (การจัดการธุรกิจโรงแรม)	
<input checked="" type="checkbox"/> มีการปรับปรุงหลักสูตร <input type="checkbox"/> ไม่มีการปรับปรุงหลักสูตร				

หมายเหตุ : การปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร (สมอ.08) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561) ในการประชุม คณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ครั้งที่ 14/2564 วันพฤหัสบดีที่ 18 พฤศจิกายน 2564 จำนวน 4 ท่าน

การเปลี่ยนแปลงรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรการปรับปรุงแก้ไขครั้งนี้สืบเนื่องจาก สาขาวิชาได้มีการพัฒนาหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา และมีการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนเพื่อ อุตสาหกรรมบริการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามเล่ม มคอ.2)	สาเหตุการเปลี่ยนแปลงรายชื่ออาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร การปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร (สมอ.08)
ดร.อรรถพงศ์ ศรีตะลาชัย		ดร.อรรถพงศ์ ศรีตะลาชัย
ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส	ไปประจำหลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษา	รสรินทร์ พัฒนเมธีวิชัย
วาริท วสยางกูร	ไปประจำหลักสูตรภาษาจีนเพื่อ อุตสาหกรรมบริการ	หทัยรัตน์ เจริญสุข
ดร.ญาดา ชอบทำดี		ดร.ญาดา ชอบทำดี
ดร.พนิดา จิระสัญญาณสกุล	ไปประจำหลักสูตรการจัดการธุรกิจและ เทคโนโลยีการกีฬา	อนิรุทธิ์ เจริญสุข
ดร.มนชिरดา ทองเกิด	ไปประจำหลักสูตรภาษาจีนเพื่อ อุตสาหกรรมบริการ	ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน

2. อาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน)

ที่	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
1	อาจารย์	นายอรรถพงศ์ ศรีตะลาชัย (แขนงวิชาการท่องเที่ยว)	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี ปีที่จบ : พ.ศ. 2544 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.บ.(การท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพ
			ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : พ.ศ. 2551 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)

ที่	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
			<p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร</p> <p>ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาเอก ปีที่จบ : พ.ศ. 2562 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา :ปร.ด.(การจัดการการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยพะเยา</p> <p>ประกาศนียบัตร : ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)</p> <p>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานสอน : 18 ปี</p> <p>ผลงานทางวิชาการ วรรณพงษ์ ศรีตะลาสัย. (2561) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกแหล่งท่องเที่ยวประเภทเชิงวัฒนธรรมวิถีชีวิตของนักท่องเที่ยวชาวไทย :ตลาดเก้าห้องร้อยปี จังหวัดสุพรรณบุรี หน้า 178-184. วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ปีที่ 7 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2561. วรรณพงษ์ ศรีตะลาสัย. (2562). ระดับความสำคัญของส่วนประสมทางการตลาดแหล่งท่องเที่ยว ที่มีความเชื่อพญานาคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดอุดรธานี-จังหวัดหนองคาย-จังหวัดบึงกาฬ-จังหวัดนครพนม)ประเทศไทยนั้น. วารสารวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก. ปีที่ 12 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2562. วรรณพงษ์ ศรีตะลาสัย. (2563). การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในด้านความเชื่อเรื่อง “พญานาค” ของนักท่องเที่ยวชาวไทยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดอุดรธานี-จังหวัดหนองคาย-จังหวัดบึงกาฬ-จังหวัดนครพนม) ประเทศไทย . วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม – เมษายน 2563.</p>

ที่	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
			<p>อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัยและคณะ. (2563). New Normal ธุรกิจโรงแรมในสถานการณ์ การแพร่ระบาดของ “โควิด-19 ประเทศไทย การประชุมวิชาการระดับชาติราชชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11”วิจัยและนวัตกรรมวิถีใหม่” “The New Normal in Research and Innovation” ระหว่าง วันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์</p> <p>อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัยและคณะ. (2563). ผลกระทบต่อธุรกิจการท่องเที่ยวในประเทศไทย จากการแพร่ระบาดของ โควิด-19. การประชุมวิชาการระดับชาติราชชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11”วิจัยและนวัตกรรมวิถีใหม่” “The New Normal in Research and Innovation” ระหว่าง วันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์</p> <p>อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัยและคณะ. (2563). การท่องเที่ยวเชิงอาหารในยุควิถีปกติใหม่ หลังโควิด-19 การประชุมวิชาการระดับชาติราชชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11”วิจัยและนวัตกรรมวิถีใหม่” “The New Normal in Research and Innovation” ระหว่างวันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์</p> <p>อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัยและคณะ. (2563). การตลาดการท่องเที่ยวในยุควิถีปกติใหม่ การประชุมวิชาการ ระดับชาติราชชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11”วิจัยและ นวัตกรรม วิถีใหม่” “The New Normal in Research and Innovation” ระหว่างวันที่ 17-18 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์</p>
2	อาจารย์	รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์	<p>ระดับการศึกษาที่จบ :ปริญญาตรี</p> <p>ปีที่จบ : พ.ศ. 2548</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ</p> <p>(ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure</p> <p>(สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism</p> <p>สาขาวิชาที่จบ : อุตสาหกรรมท่องเที่ยว</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา</p> <hr/> <p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท</p> <p>ปีที่จบ : พ.ศ. 2551</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)</p>

ที่	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
			<p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร</p> <p>ประกาศนียบัตร : ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)</p> <p>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงาน : 4 ปี</p> <p>ผลงานทางวิชาการ บทความทางวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชัย. (2561). ปัจจัยทางวัฒนธรรมที่ส่งผลต่อการเดินทางท่องเที่ยวตลาดน้ำคลองลัดมะยม กรุงเทพมหานคร ในการประชุมวิชาการท่องเที่ยวระดับชาติการท่องเที่ยวโดยชุมชน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน ครั้งที่ 1 วันที่ 28 - 29 มิถุนายน 2561 2561 (น. 161-165). ตีพิมพ์: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.</p>
3	อาจารย์	หทัยรัตน์ สวัสดิ์	<p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี ปีที่จบ : พ.ศ. 2549 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.บ.(สาขาการจัดการการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : สาขาการจัดการการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยศิลปากร</p> <p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : พ.ศ. 2554 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : วท.ม (อุทยาน นันทนาการและการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : อุทยาน นันทนาการและการท่องเที่ยว</p>

ที่	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
			<p>ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์</p> <p>ประกาศนียบัตร : ประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาทั่วไป (ต่างประเทศ)</p> <p>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย</p> <p>ประสบการณ์การทำงานสอน : 4 ปี</p> <p>บทความทางวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่</p> <p>หทัยรัตน์ สวัสดิ์, และวนิดา อ่อนละมัย. (2561). การศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวยุโรปต่อการท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ท้องถิ่น. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ “บูรณา การงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อสังคมที่ยั่งยืน ครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ</p> <p>หทัยรัตน์ สวัสดิ์, และวนิดา อ่อนละมัย (2562). แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชนเชิงอนุรักษ์ บ้านศรีฐาน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 11 “วิจัยสร้างนวัตกรรม เพื่อพัฒนาท้องถิ่น และสังคมไทย สู่ Disruptive Society” เมื่อวันที่ 11-12 กรกฎาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม</p> <p>หทัยรัตน์ สวัสดิ์, และวนิดา อ่อนละมัย. (2563). แนวทางการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์สู่การจัดการท่องเที่ยวเชิงคุณค่าบนฐานความยั่งยืน บ้านดงบัง อำเภอเขาสมบก จังหวัดขอนแก่น. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ สรรพศาสตร์ สรรพศิลป์ เมื่อวันที่ 23 – 24 กรกฎาคม 2563 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>Hathairat Sawasdee, Taksina Seanyen, Wanida Onlamai, Trirath Pluempitichaikul, and Apaporn Hasoh. (2020). The COVID-19 Pandemic & the Future of Tourism in Thailand India, Ukraine, Brazil & Greater Mekong Subregion International Conference – 2020 “Global Challenges and Threats to National Economies Nowadays” 20-22 November 2020</p>

ที่	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
4	อาจารย์	วาสนา เล็กเปลี่ยน	<p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี</p> <p>ปีที่จบ : พ.ศ. 2538</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ</p> <p>(ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure</p> <p>(สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism</p> <p>สาขาวิชาที่จบ : อุตสาหกรรมท่องเที่ยว</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ : สถาบันราชภัฏนครปฐม</p>
			<p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท</p> <p>ปีที่จบ : พ.ศ. 2546</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.ม.(ประวัติศาสตร์ศิลป์)</p> <p>กลุ่มสาขาวิชาที่จบ</p> <p>(ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure</p> <p>(สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism</p> <p>สาขาวิชาที่จบ : ประวัติศาสตร์ศิลป์</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยศิลปากร</p>
			<p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาเอก</p> <p>ปีที่จบ : พ.ศ. 2556</p> <p>ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ป.ร.ด.(วัฒนธรรมศาสตร์)</p> <p>สาขาวิชาที่จบ</p> <p>(ISCED) : 101 Personal services</p> <p>: 1015 Travel, Tourism and Leisure</p> <p>(สกอ.) : 8000 บริการ Services</p> <p>: 3300 บริหารธุรกิจและการจัดการ Business and Administration</p> <p>สาขาวิชาที่จบ : วัฒนธรรมศาสตร์</p> <p>ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม</p>
			<p>ประกาศนียบัตร : ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)</p>
			<p>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : ข้าราชการพลเรือน</p> <p>ประสบการณ์การทำงาน : 24 ปี</p>
			<p>ผลงานทางวิชาการ</p> <p>งานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์/เผยแพร่</p> <p>วาสนา เล็กเปลี่ยน. (2562). ไทยพวนสุพรรณบุรี : การศึกษาและวิเคราะห์มาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม. วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ปีที่ 8 (1),164 - 171</p>

ที่	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
5	อาจารย์	นางสาวณูดา ขอบทำดี (แขนงวิชาการโรงแรม)	ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี ปีที่จบ : พ.ศ. 2548 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : บธ.บ.(การท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism And Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร
			ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : พ.ศ. 2551 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1013 Hotel, Restaurants and Catering : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8101 โรงแรมและอาหาร Hotel and Catering : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยนเรศวร
			ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาเอก ปีที่จบ : พ.ศ. 2561 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ปร.ด.การจัดการ (แขนงวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism And Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยศิลปากร
			ประกาศนียบัตร : ประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)
			ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานสอน : 15 ปี
			ผลงานทางวิชาการ ณูดา ขอบทำดี. และพิทักษ์ ศิริวงศ์. (2560). รูปแบบการท่องเที่ยวเชิง สร้างสรรค์ตลาดน้ำท่าคาสำหรับนักท่องเที่ยวสูงอายุ.วารสาร สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก, 6(1),

ที่	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
			<p>138-149. ญาติ ขอบทำดี. (2562).ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันของพนักงานกับ ความตั้งใจออกของพนักงานโรงแรม.วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี วิทยาลัยดุสิตธานี,12(1). 380-388. ญาติ ขอบทำดี. (2562). รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงอาหารพื้นถิ่นชายฝั่งทะเล ภาคตะวันออก. วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี วิทยาลัยดุสิตธานี, 13(2), 403-413.</p>
6	อาจารย์	อนิรุทธิ์ เจริญสุข (แขนงวิชาการโรงแรม)	<p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาตรี ปีที่จบ : พ.ศ. 2560 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : บธ.บ. (การจัดการธุรกิจโรงแรม) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1013 Hotel, Restaurants and Catering (สกอ.) : 8101 โรงแรมและอาหาร Hotel and Catering สาขาวิชาที่จบ : การจัดการธุรกิจโรงแรม ชื่อสถาบันที่จบ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต</p> <p>ระดับการศึกษาที่จบ : ปริญญาโท ปีที่จบ : พ.ศ. 2563 ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา : ศศ.ม.(การจัดการการท่องเที่ยว) กลุ่มสาขาวิชาที่จบ (ISCED) : 1015 Travel, Tourism and Leisure (สกอ.) : 8102 การเดินทางและการท่องเที่ยว Travel and Tourism สาขาวิชาที่จบ : การจัดการการท่องเที่ยว ชื่อสถาบันที่จบ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์</p> <p>ประเภท (สถานภาพของการทำงาน) : พนักงานมหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงาน : 3 ปี</p> <p>ผลงานทางวิชาการ งานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์/เผยแพร่ Anirut Jaroensuk (2021). An Evaluation of Website Usage in Ecotourism Business in Thailand. (Feb 3-4, 021). TOURIST 3rd International Conference – Proceedings Kasetsart University Bangkok, Thailand PP. 9-16 บทความทางวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่</p>

ที่	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ข้อมูลประวัติการศึกษา
			<p>อนิรุทธิ์ เจริญสุข. (2021). เทคนิคการให้บริการที่เป็นเลิศของแผนกบริการส่วนหน้าโรงแรม ในยุค COVID-19. ในการประชุมวิชาการเครือข่ายด้านการจัดการชุมชน เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนระดับชาติ ครั้งที่ 6 ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2563 (น. 506-516) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร</p> <p>อนิรุทธิ์ เจริญสุข. (2562). การวิเคราะห์เปรียบเทียบอุตสาหกรรมไมซ์ ไทยและมาเลเซีย. บทความวิชาการ เมื่อวันที่ 30-31 พฤษภาคม 2562 (น.209-214) สถาบันพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร</p> <p>อนิรุทธิ์ เจริญสุข. (2562). การวิเคราะห์ตลาดนักท่องเที่ยวเงินกลุ่ม Generation Y ตลาดนักท่องเที่ยวเงิน วัยทำงานที่นำจับตามอง. เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2562 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</p>

3. อาจารย์ผู้สอน

ที่	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ/สาขาวิชาที่จบ	สถาบัน	ปีที่สำเร็จ การศึกษา
1	อาจารย์	ดร.วาสนา เล็กเปลียน	ปร.ด.(วัฒนธรรมศาสตร์)	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	2556
			ศศ.ม.(ประวัติศาสตร์ศิลป์)	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2546
			ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	สถาบันราชภัฏนครปฐม	2538
2	อาจารย์	ดร.พนิดา จิระสัญญาณสกุล	ปร.ด.(การจัดการการ ท่องเที่ยวและบริการแบบ บูรณาการ)	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร ศาสตร์	2561
			ศศ.ม. (การจัดการโรงแรม และการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2550
			ศศ.บ.(ภาษาอังกฤษ)	สถาบันราชภัฏอุตรธานี	2538
3	อาจารย์	ดร.มนษิรดา ทองเกิด	วท.ด.(การจัดการธุรกิจบริการ ระหว่างประเทศ)	มหาวิทยาลัยภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	2557
			บธ.ม.(การจัดการการ ท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	2550
			ศศ.บ.(การท่องเที่ยว)	สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	2543
4	อาจารย์	ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส	วท.ด. (การจัดการนันทนาการ และการท่องเที่ยว)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2562
			วท.ม. (การจัดการนันทนาการ การท่องเที่ยว)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2551
			ศศ.บ. (อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว)	สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี	2457
5	อาจารย์	ดร.อรรถพงศ์ ศรีทะลาสัย	ปร.ด. (การจัดการธุรกิจ ท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยพะเยา	2562
			ศศ.ม. (การจัดการโรงแรม และการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2552
			ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	2545
6	อาจารย์	ดร.ญาดา ขอบทำดี	ปร.ด. (การจัดการ) (แขนงวิชาการจัดการ อุตสาหกรรมบริการและการ ท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2561
			ศศ.ม. (การจัดการโรงแรม และการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2551
			บธ.บ. (การท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2547

ที่	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	ชื่ออาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ/สาขาวิชาที่จบ	สถาบัน	ปีที่สำเร็จ การศึกษา
7	อาจารย์	รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์	ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและ ท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2555
			ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	2548
8	อาจารย์	วาริท วสยางกูร	ศศ.ม.(การจัดการโรงแรมและ การท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2554
			ศศ.บ.(การท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลกรุงเทพ	2550
9	อาจารย์	วีรภัทร ภคพงศ์พันธุ์	M.Ed.(Teaching Chinese to Speakers of Other Languages)	Guangxi Normal University, China	2554
			ร.บ.(รัฐศาสตร์)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2555
			ศศ.บ.(ภาษาจีน)	มหาวิทยาลัยรังสิต	2553
10	อาจารย์	หทัยรัตน์ สวัสดิ์	วท.ม (อุทยาน นันทนาการ และการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2554
			ศศ.บ.(สาขาการจัดการการ ท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2549
11	อาจารย์	อนิรุทธิ์ เจริญสุข	ศศ.ม.(การจัดการการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	2563
			บธ.บ. (การจัดการธุรกิจโรงแรม)	มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	2560
อาจารย์พิเศษ (ไม่มี)					

4. สถานที่จัดการเรียนการสอน : คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ที่อยู่ 58 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

โทร. 0-2692-2360-4 , 0-2277-2985 แฟกซ์ 0-2277-3693

5. ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 (ตัวบ่งชี้ 1.1) (ระดับปริญญาตรี)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน (<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านเกณฑ์/ <input type="checkbox"/> ไม่ผ่านเกณฑ์)	ผลการดำเนินงาน
1	<input checked="" type="checkbox"/> จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 6 คน เป็นไปตามเกณฑ์ (กรณีที่ หลักสูตร ป.ตรี มีแขนงวิชา กำหนดให้ต้องมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปริญญาตรีที่มีแขนงวิชา/กลุ่มอาชีพ กำหนดให้ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ให้ครบทุกแขนงวิชา/กลุ่มวิชาของหลักสูตร โดยมีคุณวุฒิครอบคลุมแขนงวิชา/กลุ่มวิชาที่เปิดสอน)
2	<input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	มีคุณวุฒิการศึกษา : ระดับปริญญาเอก 3 คน, ปริญญาโท 3 คน หรือมีตำแหน่งทางวิชาการ : ผศ. 0 คน, รศ. 0 คน, ศ. 0 คน ผลงานทางวิชาการ : มีผลงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ
3	<input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีคุณวุฒิการศึกษา : ระดับปริญญาเอก 3 คน, ปริญญาโท 3 คน หรือมีตำแหน่งทางวิชาการ : ผศ. 0 คน, รศ. 0 คน, ศ. 0 คน ผลงานทางวิชาการ : มีผลงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ
4	<input checked="" type="checkbox"/> คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิการศึกษา : ระดับปริญญาเอก 6 คน, ปริญญาโท 5 คน อาจารย์พิเศษ (ไม่มี)
5	<input checked="" type="checkbox"/> การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556 (2556 – 2560) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556) ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 3/2556 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ.2556 สกอ.รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตร เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2556 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 (2561 – 2565) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 11 มกราคม พ.ศ. 2561 และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2563 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตามเล่ม มคอ.2) ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ ตามมติเห็นชอบ การปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร (สมอ.08) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน (<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านเกณฑ์/ <input type="checkbox"/> ไม่ผ่านเกณฑ์)	ผลการดำเนินงาน
		สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561) ในการประชุม คณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ครั้งที่ 14/2564 วันพฤหัสบดีที่ 18 พฤศจิกายน 2564 จำนวน 4 ท่าน

สรุปผลการประเมิน	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
------------------	--	--

หลักฐานเอกสารที่ต้องการนอกเหนือจากเอกสารประกอบแต่ละรายตัวบ่งชี้

1. เอกสารหลักสูตรฉบับที่ สกอ. ประทับตรารับทราบ
2. หนังสือนำที่ สกอ. แจ้งรับทราบหลักสูตร (ถ้ามี)
3. กรณีหลักสูตรยังไม่ได้แจ้งการรับทราบ ให้มีหนังสือนำส่ง สกอ. หรือหนังสือส่งคืนจาก สกอ. และรายงานการประชุมสภาที่อนุมัติ / ให้ความเห็นชอบหลักสูตร

รายการหลักฐานหมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักฐาน	รายการ
TH1.1-01-01	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561
TH1.1-02-01	ผลงานอาจารย์ 5 ปีย้อนหลัง อาจารย์ ดร.อรรถพงษ์ ศรีทะลาลัย
TH1.1-02-02	ผลงานอาจารย์ 5 ปีย้อนหลัง อาจารย์ รุ่งรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์
TH1.1-02-03	ผลงานอาจารย์ 5 ปีย้อนหลัง อาจารย์หทัยรัตน์ สวัสดิ์
TH1.1-02-04	ผลงานอาจารย์ 5 ปีย้อนหลัง อาจารย์ ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน
TH1.1-02-05	ผลงานอาจารย์ 5 ปีย้อนหลัง อาจารย์ ดร.ญาดา ขอบทำดี
TH1.1-02-06	ผลงานอาจารย์ 5 ปีย้อนหลัง อาจารย์ อนิรุทธิ์ เจริญสุข

3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

จุดเด่นและแนวทางเสริม	
1.	
2.	
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง	
1.	
2.	

หมวดที่ 2 อาจารย์

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)																														
<p>การบริหารและ พัฒนาอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.1)</p>	<p>1) ระบบการรับอาจารย์และแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร :</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้วางระบบและกลไกการรับอาจารย์ ดังต่อไปนี้</p> <p>แผนการดำเนินการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรฯ มีการวางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร 2. มีการประชุมเพื่อวางแผนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ.2558 ของกระทรวงศึกษาธิการ และเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ.2553 เพื่อทำหน้าที่ในการกำกับ ดูแลการเรียนการสอน และการบริหารหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ ดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่น้อยกว่า 6 คน 2.2 มีคุณวุฒิการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์อย่างน้อย 2 คน ในกรณีที่คณาธิการศึกษาสัมพันธ์กับสาขาวิชา ควรมีประสบการณ์ทำงานในสาขาวิชาซึ่งพตามหลักสูตรไม่น้อยกว่า 2 ปี 2.3 ต้องเป็นอาจารย์ประจำประเภทข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย หรือลูกจ้างชั่วคราวที่มีสัญญาจ้างไม่น้อยกว่า 9 เดือน 2.4 ต้องผ่านการทดสอบข้อเขียนทั้ง ภาค ก.และภาค ข. โดยต้องมีคะแนนผ่านเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 จึงได้รับการคัดเลือกเข้าสอบสัมภาษณ์จากคณะกรรมการ 2.5 ต้องมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษในระดับดี โดยต้องแสดงผลการทดสอบความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษจากศูนย์ทดสอบภาษาที่ผลการสอบมีอายุไม่เกิน 2 ปี นับแต่วันที่ได้มีการทดสอบจนถึงวันที่มหาวิทยาลัยฯ รับคำร้องเพื่อแสดงผลสอบอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้ <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">TOEIC</td> <td style="text-align: center;">ไม่ต่ำกว่า</td> <td style="text-align: center;">500</td> <td style="text-align: center;">คะแนน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">TOEFL (Paper Based)</td> <td style="text-align: center;">ไม่ต่ำกว่า</td> <td style="text-align: center;">477</td> <td style="text-align: center;">คะแนน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">TOEFL (Computer Based)</td> <td style="text-align: center;">ไม่ต่ำกว่า</td> <td style="text-align: center;">123</td> <td style="text-align: center;">คะแนน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">TOEFL (Internet Based)</td> <td style="text-align: center;">ไม่ต่ำกว่า</td> <td style="text-align: center;">53</td> <td style="text-align: center;">คะแนน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">IELTS</td> <td style="text-align: center;">ไม่ต่ำกว่าระดับ</td> <td style="text-align: center;">4.5</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">CU-TEP</td> <td style="text-align: center;">ไม่ต่ำกว่า</td> <td style="text-align: center;">60</td> <td style="text-align: center;">คะแนน</td> </tr> </tbody> </table> 3. มีการจัดปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่โดยกองบริหารงานบุคคล และมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่เลี้ยงเพื่อให้คำแนะนำในการจัดการเรียนการสอน การปฏิบัติตน หน้าที่ความรับผิดชอบต่าง ๆ รวมไปถึงโครงการที่หลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบ โดยสรุประบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ ดังนี้ 	-	TOEIC	ไม่ต่ำกว่า	500	คะแนน	-	TOEFL (Paper Based)	ไม่ต่ำกว่า	477	คะแนน	-	TOEFL (Computer Based)	ไม่ต่ำกว่า	123	คะแนน	-	TOEFL (Internet Based)	ไม่ต่ำกว่า	53	คะแนน	-	IELTS	ไม่ต่ำกว่าระดับ	4.5		-	CU-TEP	ไม่ต่ำกว่า	60	คะแนน
-	TOEIC	ไม่ต่ำกว่า	500	คะแนน																											
-	TOEFL (Paper Based)	ไม่ต่ำกว่า	477	คะแนน																											
-	TOEFL (Computer Based)	ไม่ต่ำกว่า	123	คะแนน																											
-	TOEFL (Internet Based)	ไม่ต่ำกว่า	53	คะแนน																											
-	IELTS	ไม่ต่ำกว่าระดับ	4.5																												
-	CU-TEP	ไม่ต่ำกว่า	60	คะแนน																											

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<p>3) กำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยได้กำหนดหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรไว้ในคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.1 จัดให้มีการทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4) ทุกรายวิชาก่อนเปิดสอนอย่างน้อย 30 วัน ในแต่ละภาคการศึกษา 3.2 จัดทำทำเนียบผู้สอน ทั้งอาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษ 3.3 กำกับและติดตามการจัดการสอนและการประเมินผลการเรียนการสอน 3.4 จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา 3.5 จัดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้/ผลการเรียนรู้ ในระหว่างปีการศึกษา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<p>3.6 จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา</p> <p>3.7 กำกับและติดตามการนำผลการประเมินมาพัฒนาการเรียนการสอนพิจารณาแก้ปัญหาต่างๆ ในการบริหารหลักสูตรเสนอต่อคณบดี</p> <p>4) กำหนดระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มี 2 ลักษณะคือ การรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ (หลักสูตรเปิดใหม่) และการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร (หลักสูตรเดิม) โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <p>4.1 ระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ (หลักสูตรเปิดใหม่ ระดับปริญญา โท-เอก) หลักสูตรฯ ได้กำหนดให้มีขั้นตอนดังนี้</p> <p>4.1.1 จัดทำแผนการเปิดหลักสูตรใหม่ และเสนอให้คณะกรรมการประจำคณะพิจารณา</p> <p>4.1.2 วางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร โดยครอบคลุมรายละเอียดการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาอัตรากำลัง ทั้งนี้ การวิเคราะห์อัตรากำลังจะต้องคำนึงถึงสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร รวมถึงเกณฑ์การตรวจสอบคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร และเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>4.1.3 คณะเสนอแผนการเปิดหลักสูตรใหม่ และตั้งอัตรากำลังในแต่ละหลักสูตร แจ้งให้กองบริหารงานบุคคล (กบ.) มทร. ตะวันออก ดำเนินการขอความเห็นชอบและอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยเพื่อเปิดรับสมัครและสอบบรรจุเข้าปฏิบัติหน้าที่ตามอัตราที่ตั้งไว้ โดยประสานกับคณะในการดำเนินงานส่วนที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4.1.4 คณะแจ้งแผนการเปิดหลักสูตรใหม่ไปยัง สวท. เพื่อรับทราบ</p> <p>4.1.5 เมื่อมีบุคคลสอบเข้าบรรจุในอัตราที่ตั้งไว้ กบ. ส่งบุคคลมายังคณะ ตามสาขาวิชาที่ตั้งอัตรากำลัง</p> <p>4.1.6 ดำเนินการตามขั้นตอนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรตามระบบกลไกการแต่งตั้ง อาจารย์ประจำหลักสูตรของคณะ ซึ่งมีขั้นตอนการเสนอและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อเสนอชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ โดยผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติจากที่ประชุม แล้วจึงนำเสนอให้คณะกรรมการประจำคณะทราบ 2) คณะกรรมการประจำคณะพิจารณาให้ความเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อเสนอ เพื่อให้คณบดีแต่งตั้ง 3) คณะจัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยคณบดีลงนาม

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<p>4) คณะเสนอรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรไปยัง สวท. เพื่อนำเข้าวาระการประชุมสภาวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เมื่อสภามติเห็นชอบอนุมัติรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ให้ สวท. ดำเนินการนำเข้าวาระการประชุมสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกต่อไป</p> <p>5) เมื่อสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เห็นชอบอนุมัติรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ให้ สวท. ส่งมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เห็นชอบอนุมัติรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ไปยังสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) พิจารณา</p> <p>6) สกอ. พิจารณาหากเห็นชอบและรับทราบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร แล้ว แจ้งมาที่ สวท. และสวท. แจ้งมายังคณะต่อไป และคณะสามารถให้อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ สกอ. รับทราบ ดำเนินการบริหารหลักสูตรได้</p> <p>4.2 ระบบและกลไกการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร (หลักสูตรเดิม) ในส่วนในกรณีที่มีหลักสูตรแล้ว และได้รับอาจารย์ใหม่เข้ามาประจำในหลักสูตร เมื่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาแล้ว สมควรแต่งตั้งเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้ดำเนินการตามขั้นตอนของการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งนี้ ในการขอเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรจะต้องแสดงการเปรียบเทียบรายชื่อและคุณสมบัติของอาจารย์หลักสูตรเดิมและที่ขอเปลี่ยน พร้อมเหตุผลอันสมควร และไม่กระทบต่อการดำเนินงานหลักสูตร โดยมีการดำเนินงานตามขั้นตอนดังนี้</p> <p>4.2.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อแจ้งการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร จัดทำร่างรายงาน สมอ.08 เสนอคณะฯ และมหาวิทยาลัยฯ</p> <p>4.2.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรเสนอชื่อผู้ที่เหมาะสมจะเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านใหม่แทนอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านเดิม โดยเลือกจากอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.</p> <p>4.2.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรนำมติที่ประชุมมาออกเป็นหนังสือ สมอ.08 เพื่อเข้าสู่กระบวนการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>4.2.4 อาจารย์ประจำหลักสูตรนำหนังสือ สมอ.08 เสนอต่อคณะกรรมการบริหารคณะรับทราบ จากนั้นนำส่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) นำวาระเข้าคณะกรรมการวิชาการของมหาวิทยาลัย และเข้าสู่การประชุมสภามหาวิทยาลัย เพื่อรับทราบต่อไป</p> <p>4.2.5 มหาวิทยาลัย โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) นำส่งรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรชุดใหม่ ให้กับ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อรับทราบและรับรองต่อไป</p> <p>ผลการดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ ตามมติเห็นชอบ การปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร (สมอ.08) หลักสูตรศิลปศาสตร์</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<p>บัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561) ในการประชุม คณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ครั้งที่ 14/2564 วันพฤหัสบดีที่ 18 พฤศจิกายน 2564 จำนวน 4 ท่าน ได้แก่</p> <p style="text-align: center;">แขนงวิชาการท่องเที่ยว 3 ท่าน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) อาจารย์รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิษณุ 2) อาจารย์หทัยรัตน์ เจริญสุข 3) อาจารย์ ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน <p style="text-align: center;">แขนงวิชาการโรงแรม จำนวน 1 ท่าน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข <p>(TH4.1-01 บันทึกข้อความแจ้งมติคณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกครั้งที่ 14/2564) และ (TH4.1-02 สมอ08 หลักสูตร ศศบ.การท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561)</p> <p style="text-align: center;">การดำเนินการเกี่ยวกับอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นไปตามการดำเนินงานตามระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ (หลักสูตรปรับปรุง) 2. อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ดำเนินการพิจารณาทบทวนและสรุปคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่า ทั้งจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรและคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร เป็นไปตามเกณฑ์กรอบมาตรฐานกำหนด 3. การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ในระดับปริญญาตรี เนื่องจากสาขาวิชา มีการพัฒนาหลักสูตรฯ ใหม่ 2 หลักสูตร คือ ระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ซึ่งจะดำเนินการในปีการศึกษา 2567 <p>หลักสูตรฯ ดำเนินการปฐมนิเทศอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ ในการประชุมสาขาวิชา ครั้งที่ 8 วันที่ 1 ธันวาคม 2564 ระเบียบวาระที่ 4.1 ปฐมนิเทศและมอบหมายหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ เพื่อเป็นการให้คำแนะนำ และเข้าใจในขั้นตอนและระบบกลไกการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ โดยแต่งตั้ง อาจารย์ ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาลัย เป็นอาจารย์พี่เลี้ยง(TH4.1-03 บันทึกการประชุมสาขาวิชา ครั้งที่ 8 วันที่ 1 ธันวาคม 2564)</p> <p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>เนื่องจาก ในปีการศึกษา 2564 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ที่จะต้องดำเนินการในปี 2564 โดยมีมติที่ประชุมสรุปพร้อมกัน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้ทบทวนขั้นตอนเรื่องการประชุมแผนอัตรากำลัง พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรในอนาคต ดังนั้น จึงกำหนดให้มีการทบทวนและปรับปรุงแผนพัฒนากรอบอัตรากำลัง ระยะ 5 ปี และ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<p>แผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ (ลาศึกษาต่อ) ของหลักสูตร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรในรอบปีการศึกษาต่อไป</p> <p>2) หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ประเมินกระบวนการและขั้นตอนการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร ควรจะมีการเพิ่มคุณสมบัติอื่นๆเพื่อรองรับตามเกณฑ์ประกาศของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ปี 2559 เช่น อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีผลงานวิจัยที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ทุกคน และมีการฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพทางด้านการท่องเที่ยว หรือการฝึกตัวในสถานประกอบการ รวมถึงการวางแผนพัฒนาศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร เช่น การศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก และกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>3) หลักสูตรสาขาวิชา การท่องเที่ยวและการโรงแรม มีความเห็นร่วมกันว่า ควรมีการทบทวนกระบวนการในขั้นตอนการรายงานผลงานวิชาการของอาจารย์ที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ โดยให้รายงานผลงานวิชาการต่างๆ ต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทุก 6 เดือน และรายงานต่อคณะฯ ตามลำดับ</p> <p>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</p> <p>1) เนื่องจากในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ตามระบบกลไกของหลักสูตรฯ เพื่อดำเนินการในปีการศึกษา 2564</p> <p>2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรปรับปรุงแผนพัฒนารอบอัตรากำลัง ระยะ 5 ปี และแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ (ลาศึกษาต่อ) ของสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมใหม่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรในรอบปีการศึกษา 2566</p> <p>3) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพิ่มเติม ซึ่งได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีผลงานวิจัยที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ไม่น้อยกว่า 5 ปี อย่างน้อย 1 ผลงาน ให้ครบทั้ง 6 คน และรวมไปถึงการทำผลงานวิชาการของอาจารย์ที่ไปเป็นผู้รับผิดชอบในระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก ต้องมีผลงานวิจัยที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ไม่น้อยกว่า 5 ปี อย่างน้อย 3 ผลงาน</p> <p>2) ระบบการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>แผนการดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 นี้ หลักสูตรฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาสาขาวิชา ฉบับใหม่ขึ้น คือ แผนพัฒนาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ปี 2563 -2567 (TH4.1-04 แผนพัฒนาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ 2563_2567) โดยได้กำหนดการดำเนินการตามภารกิจเป็น 6 ยุทธศาสตร์ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามระบบการบริหารสาขาวิชา และหลักสูตรฯ ซึ่งโดยปรับปรุงและพัฒนาให้เป็นไปตามเป้าหมายและภารกิจที่มากขึ้น อาจารย์ประจำหลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้</p> <p>1. กำหนดและทบทวนเป้าหมายของหลักสูตรฯ และการบริหารอาจารย์</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)		
	<p>2. กำหนดระบบ และกลไกการบริหารอาจารย์ให้ชัดเจน และเข้าใจง่ายมากขึ้น</p> <p>3. ดำเนินการตามระบบและกลไกระบบการบริหารอาจารย์ตามที่กำหนด</p> <p>ดังนั้น ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ มีผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ตามขั้นตอน ดังนี้</p> <p>1. คณะกรรมการประจำหลักสูตร ประชุม วางแผน และมอบหมายภาระหน้าที่ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรตามการดำเนินการตามภารกิจ 5 ด้าน กำหนด เป็น 7 ยุทธศาสตร์ ได้แก่</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 การประกันคุณภาพ</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาอาจารย์ในด้านวิชาการและวิชาชีพ</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการและการทำความร่วมมือภายนอก</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนานักศึกษา</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการสิ่งสนับสนุน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 7 การเงินและงบประมาณ</p> <p>2. การดำเนินงาน ประธานหลักสูตรเป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ จากรายงานผลการดำเนินโครงการ การจัดทำแผนการเรียน การจัดทำวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ พร้อมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น</p> <p>ปีการศึกษา 2564 มีทั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารงานหลักสูตร เพื่อให้การดำเนินการตามระบบการบริหารอาจารย์มีความชัดเจนและเป็นไปตามเป้าหมาย จึงได้มีการปรับปรุงระบบการทำงาน และมอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบตามภารกิจ 5 ด้าน กำหนด เป็น 7 ยุทธศาสตร์ ดังนี้</p>		
	<p>ยุทธศาสตร์</p>	<p>ผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์ ปีการศึกษา 2563</p>	<p>เปลี่ยนแปลง ผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์ ปีการศึกษา 2564</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน</p>	<p>อาจารย์ ดร.ณัฐจิติ์ ต้นสมรส (ป.ตรี) อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด (ป.โท-เอก)</p>	<p>อาจารย์ ดร.อรธพงค์ ศรีทะลาลัย(ป.ตรี) อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข (ป.ตรี)</p>	
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 การประกันคุณภาพ</p>	<p>อาจารย์ ดร.อรธพงค์ ศรีทะลาลัย อาจารย์หทัยรัตน์ สวัสดิ์</p>	<p>ไม่เปลี่ยนแปลง</p>	
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาอาจารย์ในด้านวิชาการและวิชาชีพ</p>	<p>อาจารย์ ดร.ณาดา ขอบทำดี</p>	<p>อาจารย์ ดร.ณัฐจิติ์ ต้นสมรส</p>	
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการและการทำความร่วมมือภายนอก</p>	<p>อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด อาจารย์ ดร.อรธพงค์ ศรีทะลาลัย</p>	<p>ไม่เปลี่ยนแปลง</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)		
	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนานักศึกษา</p>	<p>อาจารย์วาริท วลัยงกูร อาจารย์ ดร.วาสนา เล็กเปลี่ยน อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข</p>	<p><u>ไม่เปลี่ยนแปลง</u></p>
	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการสิ่งสนับสนุน</p>	<p>อาจารย์ ดร.ญาดา ชอบทำดี อาจารย์รัชนีพร พัฒนเมธีวิชัย</p>	<p>อาจารย์ ดร.ญาดา ชอบทำ อาจารย์หทัยรัตน์ สวัสดิ์</p>
	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 7 การเงินและงบประมาณ</p>	<p>อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส อาจารย์ ดร.ญาดา ชอบทำดี</p>	<p><u>ไม่เปลี่ยนแปลง</u></p>
	<p>ผลการดำเนินการ</p> <p>เนื่องจาก ระบบการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร ถูกบรรจุเป็นแผนพัฒนาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ปี 2563 -2567 ในยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาอาจารย์ในด้านวิชาการและวิชาชีพ จึงทำให้มีการมีระบบบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรฯและดำเนินงานของสาขาวิชาควบคู่ไปด้วย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) มีการบริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ประกาศใช้และตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติหรือมาตรฐานคุณวุฒิสภาวิชา ตลอดระยะเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรทุกประการ ในการบริหารหลักสูตรจะมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 6 คน แบ่งเป็น 2 แขนงวิชา แขนงวิชาละ 3 คน โดยมีคณบดีเป็นผู้กำกับดูแลและคอยให้คำแนะนำ ตลอดจนกำหนดนโยบายปฏิบัติให้แก่อาจารย์ประจำหลักสูตร มีคณะกรรมการบริหารหลักสูตรประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในการจัดการเรียนการสอน การเปิด-ปิด/การปรับปรุงหลักสูตรและกระบวนวิชา และรับผิดชอบการจัดการเรียนการสอน 2) มีระบบการรายงานข้อมูลหลักสูตร การจัดการศึกษา และข้อมูลอาจารย์ผู้สอนทุกภาคการศึกษา ข้อมูลการฝึกงานของนักศึกษา เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการประเมินหลักสูตร มีรายงานผลการประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษาทุกสิ้นภาคการศึกษา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงกระบวนกรเรียนการสอน 3) มีการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี โดยให้นำผลการประเมินหลักสูตรจากบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต เพื่อประกอบการพิจารณาการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการและการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยี 4) มีการกำหนดตัวชี้วัดด้านมาตรฐานและคุณภาพการศึกษาตามที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) และมหาวิทยาลัยกำหนด 5) ผลการดำเนินงานด้านอัตรากำลังสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ ได้ทบทวนอัตรากำลัง ซึ่งผลการดำเนินงาน ด้านการวางแผนอัตรากำลัง ในปีการศึกษา 2563 มีดังนี้ 		

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)						
	<p>5.1 หลักสูตรมีอัตรากำลังสายวิชาการ ตามภาระการสอน จำนวน 9 อัตรา ดังนั้น จึงยังไม่มีขอเพิ่มกรอบอัตรากำลังในปีงบประมาณ 2563-2567</p> <p>5.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร มีความสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากสอนตรงตามรายวิชาที่อาจารย์มีความเชี่ยวชาญ</p> <p>5.3 อาจารย์ประจำหลักสูตร มีส่วนร่วมในการพิจารณาปรับปรุงผลการดำเนินการของหลักสูตร รวมทั้งให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเกณฑ์</p> <p>6) ผลการดำเนินงานการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตร ดำเนินการส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์ ดังนี้</p> <p>6.1 หลักสูตรฯ มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรระดับหลักสูตร และสนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการปรับปรุงตำแหน่งทางวิชาการ ให้ความรู้เกี่ยวกับประกาศ ก.พ.อ. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์พานิช</p> <p>จากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563 ผลงานอาจารย์ได้รับการเผยแพร่ในวารสารที่สืบเนื่องจากการประชุมระดับชาติ ซึ่งคณะกรรมการตรวจประเมิน ได้ให้ข้อเสนอแนะ อาจารย์ควรมีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในฐานข้อมูลที่สูงขึ้น อาทิ TCI 1, TCI 2, Scopus เป็นต้น</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ ดำเนินการจากข้อเสนอแนะ โดยจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามแผนพัฒนาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ปี 2563 -2567 ในยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาอาจารย์ในด้านวิชาการและวิชาชีพ โดยจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างองค์ความรู้เทคนิคการเขียนผลงานทางวิจัยและผลงานทางวิชาการ ในวันที่ 11-12 กันยายน 2564 โดยเรียนเชิญ ศาสตราจารย์ ดร.เทิดชาย ช่วยบำรุง และศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ เป็นวิทยากรบรรยาย จึงส่งผลให้อาจารย์มีผลงานวิชาการ ดังนี้</p> <p>ผลงานวิชาการประเภทการตีพิมพ์บทความวิชาการและวิจัยทั้งในและต่างประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 5 บทความ ดังนี้</p>						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="469 1662 858 1715">รายชื่ออาจารย์</th> <th data-bbox="858 1662 1315 1715">ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์</th> <th data-bbox="1315 1662 1453 1715">ฐานข้อมูล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="469 1715 858 1995">อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ดันสมรส (TH4.1-05 Influences of social media marketing on promoting the cultural tourism: A case study of Thailand)</td> <td data-bbox="858 1715 1315 1995">Tansomros, N. (2021). Influences of social media marketing on promoting the cultural tourism: A case study of Thailand. <i>Journal of Management Information</i></td> <td data-bbox="1315 1715 1453 1995">Scopus Q2</td> </tr> </tbody> </table>	รายชื่ออาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ฐานข้อมูล	อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ดันสมรส (TH4.1-05 Influences of social media marketing on promoting the cultural tourism: A case study of Thailand)	Tansomros, N. (2021). Influences of social media marketing on promoting the cultural tourism: A case study of Thailand. <i>Journal of Management Information</i>	Scopus Q2
รายชื่ออาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ฐานข้อมูล					
อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ดันสมรส (TH4.1-05 Influences of social media marketing on promoting the cultural tourism: A case study of Thailand)	Tansomros, N. (2021). Influences of social media marketing on promoting the cultural tourism: A case study of Thailand. <i>Journal of Management Information</i>	Scopus Q2					

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)		
		<i>and Decision Sciences, 24(S1), 1-10.</i>	
	<p>อาจารย์ ดร.มนษิรดา ทองเกิด (TH4.1-06 ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในมุมมองของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินต่อการสร้างรถไฟความเร็วสูงเชื่อมต่อ 3 ท่าอากาศยานแบบไร้รอยต่อ)</p>	<p>สมพงษ์ อัครวิชัยปิติ, พิมพ์ชนก ฐระธรรม วรรณภา วิชาสอน, ทิพย์ภรณ์ ไตรยพันธ์ มนษิรดา ทองเกิด และทรงพล อานุกาพ. (2564). ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในมุมมองของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินต่อการสร้างรถไฟความเร็วสูงเชื่อมต่อ 3 ท่าอากาศยานแบบไร้รอยต่อ. วารสารวิจัยธรรมศึกษา ปีที่ 4 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2564. 10-18.</p>	TCI2
	<p>(TH4.1-07 นวัตกรรมบริการ: กลยุทธ์การสร้างความแตกต่างของธุรกิจบริการ.)</p>	<p>มนษิรดา ทองเกิด (2564). นวัตกรรมบริการ: กลยุทธ์การสร้างความแตกต่างของธุรกิจบริการ. วารสารวิชาการและวิจัยมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ปีที่ 12 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มีนาคม 2565). หน้า 114-129</p>	TCI2
	<p>อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข (TH4.1-08 An Evaluation of Website Usage in Ecotourism Business in Thailand)</p>	<p>Jaroensuk, A., Sangpikul, A., Eakwana, N., Chieochankitkan, A., & Pawchit, C. (2021). An Evaluation of Website Usage in Ecotourism Business in Thailand, TOURIST 3rd International Conference – Proceedings Kasetsart University Bangkok Thailand (pp.9-16). Perth: Kasetsart University Bangkok Thailand.</p>	<p>การประชุมระดับนานาชาติ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)																				
	(TH4.1-09 เทคนิคการให้บริการที่เป็นเลิศของแผนกบริการส่วนหน้าโรงแรมในยุค COVID-19)	อนิรุทธิ์ เจริญสุข. (2021). เทคนิคการให้บริการที่เป็นเลิศของแผนกบริการส่วนหน้าโรงแรมในยุค COVID-19. ใน การประชุมวิชาการเครือข่ายด้านการจัดการชุมชนเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ระดับชาติ ครั้งที่ 6 (น.506-516). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.	การประชุมระดับชาติ																		
	<p>ผลงานวิชาการประเภทหนังสือหรือตำรา มีผลงานวิชาการ ดังนี้</p> <p>ผลจากการอบรมการผลิตผลงานวิชาการ ส่งผลให้อาจารย์สามารถผลิตผลงานวิชาการประเภทหนังสือหรือตำรา จำนวน 5 เล่ม</p> <table border="1" data-bbox="467 925 1428 1574"> <thead> <tr> <th data-bbox="467 925 738 1025">รายชื่ออาจารย์</th> <th data-bbox="746 925 1137 1025">ชื่อผลงานวิชาการประเภทหนังสือหรือตำรา</th> <th data-bbox="1145 925 1428 1025">การเผยแพร่</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="467 1037 738 1149">อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข</td> <td data-bbox="746 1037 1137 1149">ตำราเรื่อง “ศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว” ISBN 9786160841967</td> <td data-bbox="1145 1037 1428 1149">สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น (ปี2564)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="467 1160 738 1238"></td> <td data-bbox="746 1160 1137 1238">ตำราเรื่องหลักการดำเนินงานโรงแรม ISBN 9786160845514</td> <td data-bbox="1145 1160 1428 1238">สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น (ปี2565)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="467 1249 738 1328"></td> <td data-bbox="746 1249 1137 1328">ตำราเรื่องการจัดการงานแม่บ้านโรงแรม ISBN 9786160845644</td> <td data-bbox="1145 1249 1428 1328">สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น (ปี2565)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="467 1339 738 1451">อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด</td> <td data-bbox="746 1339 1137 1451">หนังสือเรื่อง “การท่องเที่ยวเชิงนิเวศกับการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าชายเลน” ISBN 9786165828970</td> <td data-bbox="1145 1339 1428 1451">สำนักพิมพ์ Queen Bee (ปี2564)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="467 1462 738 1574">อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส</td> <td data-bbox="746 1462 1137 1574">หนังสือเรื่อง “การจัดการนันทนาการการท่องเที่ยวโดยชุมชน” ISBN 978-616-586-970-6</td> <td data-bbox="1145 1462 1428 1574">สำนักพิมพ์ภัณฑกร ก๊อปปี้</td> </tr> </tbody> </table>			รายชื่ออาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการประเภทหนังสือหรือตำรา	การเผยแพร่	อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข	ตำราเรื่อง “ศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว” ISBN 9786160841967	สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น (ปี2564)		ตำราเรื่องหลักการดำเนินงานโรงแรม ISBN 9786160845514	สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น (ปี2565)		ตำราเรื่องการจัดการงานแม่บ้านโรงแรม ISBN 9786160845644	สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น (ปี2565)	อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด	หนังสือเรื่อง “การท่องเที่ยวเชิงนิเวศกับการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าชายเลน” ISBN 9786165828970	สำนักพิมพ์ Queen Bee (ปี2564)	อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส	หนังสือเรื่อง “การจัดการนันทนาการการท่องเที่ยวโดยชุมชน” ISBN 978-616-586-970-6	สำนักพิมพ์ภัณฑกร ก๊อปปี้
รายชื่ออาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการประเภทหนังสือหรือตำรา	การเผยแพร่																			
อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข	ตำราเรื่อง “ศิลปะการให้บริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว” ISBN 9786160841967	สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น (ปี2564)																			
	ตำราเรื่องหลักการดำเนินงานโรงแรม ISBN 9786160845514	สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น (ปี2565)																			
	ตำราเรื่องการจัดการงานแม่บ้านโรงแรม ISBN 9786160845644	สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น (ปี2565)																			
อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด	หนังสือเรื่อง “การท่องเที่ยวเชิงนิเวศกับการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าชายเลน” ISBN 9786165828970	สำนักพิมพ์ Queen Bee (ปี2564)																			
อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส	หนังสือเรื่อง “การจัดการนันทนาการการท่องเที่ยวโดยชุมชน” ISBN 978-616-586-970-6	สำนักพิมพ์ภัณฑกร ก๊อปปี้																			
	<p>ผลงานวิชาการด้านการวิจัย</p> <p>ผลจากการอบรมการผลิตผลงานวิชาการ ส่งผลให้อาจารย์สามารถเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย จำนวน 5 เรื่อง ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="467 1787 1428 1962"> <thead> <tr> <th data-bbox="467 1787 738 1843">รายชื่ออาจารย์</th> <th data-bbox="746 1787 1137 1843">หัวข้อโครงการวิจัยที่ได้รับการอนุมัติ</th> <th data-bbox="1145 1787 1428 1843">แหล่งทุน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="467 1854 738 1962">อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส</td> <td data-bbox="746 1854 1137 1962">การพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวแบบมีส่วนร่วมโดยชุมชน และเทคโนโลยีบรรจุกันต์ดิจิทัลอัจฉริยะ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองรอง</td> <td data-bbox="1145 1854 1428 1962">สำนักงานวิจัยแห่งชาติ วช. (ประจำปีงบประมาณ 2564) (อนุมัติข้อเสนอโครงการ)</td> </tr> </tbody> </table>			รายชื่ออาจารย์	หัวข้อโครงการวิจัยที่ได้รับการอนุมัติ	แหล่งทุน	อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส	การพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวแบบมีส่วนร่วมโดยชุมชน และเทคโนโลยีบรรจุกันต์ดิจิทัลอัจฉริยะ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองรอง	สำนักงานวิจัยแห่งชาติ วช. (ประจำปีงบประมาณ 2564) (อนุมัติข้อเสนอโครงการ)												
รายชื่ออาจารย์	หัวข้อโครงการวิจัยที่ได้รับการอนุมัติ	แหล่งทุน																			
อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส	การพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวแบบมีส่วนร่วมโดยชุมชน และเทคโนโลยีบรรจุกันต์ดิจิทัลอัจฉริยะ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองรอง	สำนักงานวิจัยแห่งชาติ วช. (ประจำปีงบประมาณ 2564) (อนุมัติข้อเสนอโครงการ)																			

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)		
		<p>ชุมชนหลังวัดโรมัน จังหวัดจันทบุรี (นักวิจัยร่วม)</p>	
		<p>การยกระดับรูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวเชิงอาหารโดยชุมชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล “เถาว์จันท์ แอพพลิเคชั่น”สู่การบริหารจัดการการท่องเที่ยวในพื้นที่หลังวัดโรมัน จังหวัดจันทบุรี (นักวิจัยร่วม)</p>	<p>สำนักงานวิจัยแห่งชาติ วช. (ประจำปีงบประมาณ 2565) (อนุมัติข้อเสนอโครงการ)</p>
		<p>การพัฒนารูปแบบการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพบนฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากของตำบลปากน้ำประแส อำเภอกะลา จังหวัดระยอง (หัวหน้าโครงการ)</p>	<p>โครงการงานวิจัยพื้นฐาน (Basic Research Fund) งบประมาณประจำปี 2566 (ผ่านการพิจารณา ropic อย่างเป็นทางการ)</p>
	<p>อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด</p>	<p>การพัฒนาเมนูอาหารจากฐานทรัพยากรท้องถิ่นของชุมชน เพื่อยกระดับพื้นที่การพัฒนาเชิงพื้นที่ที่บ้านวังน้ำคำ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี เพื่อพัฒนาศักยภาพทางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (นักวิจัยร่วม)</p>	<p>สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ประจำปีงบประมาณ 2564) (อนุมัติข้อเสนอโครงการ)</p>
		<p>การพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพจากฐานทรัพยากรท้องถิ่นของชุมชนในการยกระดับการพัฒนาเชิงพื้นที่ในชุมชนเนินบรรพต ตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี (นักวิจัยร่วม)</p>	<p>สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ประจำปีงบประมาณ 2564) (อนุมัติข้อเสนอโครงการ)</p>
		<p>กลยุทธ์การสร้างมูลค่าเพิ่มของอาหารริมบาทวิถีเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพจากฐานทรัพยากรท้องถิ่นของชุมชนเพื่อยกระดับการพัฒนาเชิงพื้นที่ชุมชนบ้านซากแก้ว อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี (นักวิจัยร่วม)</p>	<p>สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ประจำปีงบประมาณ 2564) (อนุมัติข้อเสนอโครงการ)</p>
<p>6.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 6 คน ได้รับการพัฒนาตนเอง ทางด้านวิชาการ หรือ วิชาชีพ อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร</p> <p>6.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรติดตามและทบทวนผลการดำเนินงาน ในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ทั้งจากแบบรายงานผลการประชุม การอบรมหรือสัมมนา และแบบรายงานการดำเนินงาน ของรายวิชาที่มีการบูรณาการองค์ความรู้จากการอบรม/โครงการ/งานวิจัย มาประกอบในแผนการเรียนการสอน</p> <p>6.4 อาจารย์ประจำหลักสูตรวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2564 จากนั้นนำผลการสำรวจมาวิเคราะห์และสรุปผล เพื่อใช้เป็นข้อมูลปรับปรุงการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในปีการศึกษา 2565 ต่อไป</p>			

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)																																																																																																																																																																																																																																																								
	<p style="text-align: center;">จากการดำเนินการบริหารอาจารย์ของหลักสูตรฯ ตามที่กล่าวมา ส่งผลให้ปีการศึกษา 2564 อาจารย์เข้าสู่การพิจารณาขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 2 ท่าน อยู่ในขั้นตอนรอผลการพิจารณาจากผู้ประเมิน ข้อมูล ณ วันที่ 7 มิถุนายน 2565</p> <p style="text-align: center;">สำหรับในปีการศึกษา 2564 ผลจากการดำเนินโครงการ</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #90EE90;"> <th>ปีที่เข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งวิชาการ</th> <th>รายชื่ออาจารย์</th> <th>สถานะ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2562</td> <td>อาจารย์ ดร.วาสนา เล็กเปลี่ยน (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)</td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">2563</td> <td>อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)</td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ</td> </tr> <tr> <td>อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)</td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ</td> </tr> <tr> <td>อาจารย์ ดร.อรุณพงศ์ ศรีทะลาสัย (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)</td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ</td> </tr> <tr> <td>อาจารย์รสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์ (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)</td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">2564</td> <td>อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)</td> <td>ส่ง กพอ.03 ไปยังมหาวิทยาลัยฯ รับเรื่อง 14 กันยายน 2564</td> </tr> <tr> <td>อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)</td> <td>ส่ง กพอ.03 ไปยังมหาวิทยาลัยฯ รับเรื่อง 9 พฤศจิกายน 2564</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">สถานะรายละเอียดของผลการพิจารณาการขอตำแหน่งทางวิชาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ข้อมูล ณ วันที่ 7 มิถุนายน 2564</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">รายละเอียดขอตำแหน่งทางวิชาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ข้อมูล ณ วันที่ 7 มิถุนายน 2565</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: small;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ลำดับ</th> <th rowspan="2">ชื่อ - นามสกุล</th> <th rowspan="2">เสนอขอตำแหน่ง</th> <th rowspan="2">มหาวิทยาลัยฯ รับเรื่อง</th> <th rowspan="2">สาขาวิชาที่เสนอขอ</th> <th colspan="9">ขั้นตอนการดำเนินการ</th> <th rowspan="2">สถานมหาวิทยาลัยฯ รับผิดชอบ</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="13">ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>นายคนกฤต</td> <td>จระเข้สมุทรสาคร</td> <td>รศ.</td> <td>20-ส.ศ.-63</td> <td>ประเมินการสอนล่วงหน้า</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 15 ส.ค. 63</td> </tr> <tr> <td colspan="13">พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>นางสาวหยาดวี</td> <td>คำพิน</td> <td>ศศ.</td> <td>17-พ.ย.-64</td> <td>ภาษาอังกฤษ</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 20 ส.ค. 63</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>นางสาวพชมน</td> <td>บุญแสน</td> <td>ศศ.</td> <td>9-พ.ย.-64</td> <td>สังคมวิทยา</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 17 ส.ค. 63</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>นายวิภกร</td> <td>ภคพงศ์พันธ์</td> <td>ศศ.</td> <td>9-พ.ย.-64</td> <td>ภาษาจีน</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 15 ส.ค. 63</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>นางพนิดา</td> <td>จระเข้สมุทรสาคร</td> <td>ศศ.</td> <td>22-พ.ย.-64</td> <td>บริหารธุรกิจ</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 7 ส.ค. 63</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>นางสาวมนชिरดา</td> <td>ทองเกิด</td> <td>ศศ.</td> <td>14-ก.ย.-64</td> <td>การท่องเที่ยวและการโรงแรม</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 24 พ.ค. 64</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>นายณัฐกิตติ์</td> <td>ตันสมรส</td> <td>ศศ.</td> <td>9-พ.ย.-64</td> <td>การท่องเที่ยวและการโรงแรม</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 24 พ.ค. 64</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>นางสาวรสรินทร์</td> <td>พัฒนเมธีวิชญ์</td> <td>ศศ.</td> <td>11-มี.ค.-64</td> <td>ประเมินการสอนล่วงหน้า</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 24 พ.ค. 64</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>นายอรุณพงศ์</td> <td>ศรีทะลาสัย</td> <td>ศศ.</td> <td>5-มี.ค.-64</td> <td>ประเมินการสอนล่วงหน้า</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 4 มิ.ย. 64</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>นายสิริวิชญ์</td> <td>สุขธรรมสถิต</td> <td>ศศ.</td> <td>12-พ.ย.-64</td> <td>สังคมวิทยา</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 8 เม.ย. 65</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>นายศกร</td> <td>วรรณวิจิตร</td> <td>ศศ.</td> <td>21-ม.ค.-65</td> <td>ประเมินการสอนล่วงหน้า</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>รอดประเมินการสอน</td> </tr> </tbody> </table> <p>หมายเหตุ :</p> <ol style="list-style-type: none"> นำเรื่องการขอตำแหน่งทางวิชาการเข้าที่ประชุมครั้งนี้ ประเมินผลการสอน หาบทามคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ รอผลการประเมินจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ขอผลงานทางวิชาการปรับปรุงผลงานทางวิชาการ รอผลการพิจารณาผลงานทางวิชาการที่ปรับปรุงใหม่ รอประชุมคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สรุปผลการประเมินของคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเข้าประชุมครั้งนี้ สถานมหาวิทยาลัยฯ พิจารณา <p>★ เสนอขอความเห็นชอบแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิออกบัญชีรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ ▲ รอประธานคณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งวิชาการลงนามคำสั่ง</p> </div>	ปีที่เข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งวิชาการ	รายชื่ออาจารย์	สถานะ	2562	อาจารย์ ดร.วาสนา เล็กเปลี่ยน (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ	2563	อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ	อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ	อาจารย์ ดร.อรุณพงศ์ ศรีทะลาสัย (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ	อาจารย์รสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์ (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ	2564	อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ส่ง กพอ.03 ไปยังมหาวิทยาลัยฯ รับเรื่อง 14 กันยายน 2564	อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ส่ง กพอ.03 ไปยังมหาวิทยาลัยฯ รับเรื่อง 9 พฤศจิกายน 2564	ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	เสนอขอตำแหน่ง	มหาวิทยาลัยฯ รับเรื่อง	สาขาวิชาที่เสนอขอ	ขั้นตอนการดำเนินการ									สถานมหาวิทยาลัยฯ รับผิดชอบ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา														1	นายคนกฤต	จระเข้สมุทรสาคร	รศ.	20-ส.ศ.-63	ประเมินการสอนล่วงหน้า										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 15 ส.ค. 63	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา														1	นางสาวหยาดวี	คำพิน	ศศ.	17-พ.ย.-64	ภาษาอังกฤษ										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 20 ส.ค. 63	2	นางสาวพชมน	บุญแสน	ศศ.	9-พ.ย.-64	สังคมวิทยา										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 17 ส.ค. 63	3	นายวิภกร	ภคพงศ์พันธ์	ศศ.	9-พ.ย.-64	ภาษาจีน										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 15 ส.ค. 63	4	นางพนิดา	จระเข้สมุทรสาคร	ศศ.	22-พ.ย.-64	บริหารธุรกิจ										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 7 ส.ค. 63	5	นางสาวมนชिरดา	ทองเกิด	ศศ.	14-ก.ย.-64	การท่องเที่ยวและการโรงแรม										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 24 พ.ค. 64	6	นายณัฐกิตติ์	ตันสมรส	ศศ.	9-พ.ย.-64	การท่องเที่ยวและการโรงแรม										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 24 พ.ค. 64	7	นางสาวรสรินทร์	พัฒนเมธีวิชญ์	ศศ.	11-มี.ค.-64	ประเมินการสอนล่วงหน้า										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 24 พ.ค. 64	8	นายอรุณพงศ์	ศรีทะลาสัย	ศศ.	5-มี.ค.-64	ประเมินการสอนล่วงหน้า										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 4 มิ.ย. 64	9	นายสิริวิชญ์	สุขธรรมสถิต	ศศ.	12-พ.ย.-64	สังคมวิทยา										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 8 เม.ย. 65	10	นายศกร	วรรณวิจิตร	ศศ.	21-ม.ค.-65	ประเมินการสอนล่วงหน้า										รอดประเมินการสอน
ปีที่เข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งวิชาการ	รายชื่ออาจารย์	สถานะ																																																																																																																																																																																																																																																							
2562	อาจารย์ ดร.วาสนา เล็กเปลี่ยน (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ																																																																																																																																																																																																																																																							
2563	อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ																																																																																																																																																																																																																																																							
	อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ																																																																																																																																																																																																																																																							
	อาจารย์ ดร.อรุณพงศ์ ศรีทะลาสัย (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ																																																																																																																																																																																																																																																							
	อาจารย์รสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์ (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ																																																																																																																																																																																																																																																							
2564	อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ส่ง กพอ.03 ไปยังมหาวิทยาลัยฯ รับเรื่อง 14 กันยายน 2564																																																																																																																																																																																																																																																							
	อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ส่ง กพอ.03 ไปยังมหาวิทยาลัยฯ รับเรื่อง 9 พฤศจิกายน 2564																																																																																																																																																																																																																																																							
ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	เสนอขอตำแหน่ง	มหาวิทยาลัยฯ รับเรื่อง	สาขาวิชาที่เสนอขอ	ขั้นตอนการดำเนินการ									สถานมหาวิทยาลัยฯ รับผิดชอบ																																																																																																																																																																																																																																											
					1	2	3	4	5	6	7	8	9																																																																																																																																																																																																																																												
ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา																																																																																																																																																																																																																																																									
1	นายคนกฤต	จระเข้สมุทรสาคร	รศ.	20-ส.ศ.-63	ประเมินการสอนล่วงหน้า										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 15 ส.ค. 63																																																																																																																																																																																																																																										
พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา																																																																																																																																																																																																																																																									
1	นางสาวหยาดวี	คำพิน	ศศ.	17-พ.ย.-64	ภาษาอังกฤษ										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 20 ส.ค. 63																																																																																																																																																																																																																																										
2	นางสาวพชมน	บุญแสน	ศศ.	9-พ.ย.-64	สังคมวิทยา										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 17 ส.ค. 63																																																																																																																																																																																																																																										
3	นายวิภกร	ภคพงศ์พันธ์	ศศ.	9-พ.ย.-64	ภาษาจีน										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 15 ส.ค. 63																																																																																																																																																																																																																																										
4	นางพนิดา	จระเข้สมุทรสาคร	ศศ.	22-พ.ย.-64	บริหารธุรกิจ										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 7 ส.ค. 63																																																																																																																																																																																																																																										
5	นางสาวมนชिरดา	ทองเกิด	ศศ.	14-ก.ย.-64	การท่องเที่ยวและการโรงแรม										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 24 พ.ค. 64																																																																																																																																																																																																																																										
6	นายณัฐกิตติ์	ตันสมรส	ศศ.	9-พ.ย.-64	การท่องเที่ยวและการโรงแรม										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 24 พ.ค. 64																																																																																																																																																																																																																																										
7	นางสาวรสรินทร์	พัฒนเมธีวิชญ์	ศศ.	11-มี.ค.-64	ประเมินการสอนล่วงหน้า										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 24 พ.ค. 64																																																																																																																																																																																																																																										
8	นายอรุณพงศ์	ศรีทะลาสัย	ศศ.	5-มี.ค.-64	ประเมินการสอนล่วงหน้า										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 4 มิ.ย. 64																																																																																																																																																																																																																																										
9	นายสิริวิชญ์	สุขธรรมสถิต	ศศ.	12-พ.ย.-64	สังคมวิทยา										ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว 8 เม.ย. 65																																																																																																																																																																																																																																										
10	นายศกร	วรรณวิจิตร	ศศ.	21-ม.ค.-65	ประเมินการสอนล่วงหน้า										รอดประเมินการสอน																																																																																																																																																																																																																																										

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<p>6.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรยังสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ประจำ ที่สนใจเข้าร่วมอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการทั้ง จากหน่วยงานภายในและภายนอก</p> <p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการบริหารอาจารย์ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อนำมาใช้ในปีการศึกษา 2565 เรื่องการทบทวนกระบวนการบริหารอาจารย์ โดยมีมติที่ประชุมสรุปร่วมกันดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กระบวนการจัดสรรภาระงาน โดยจัดสรรรายวิชาให้ตรงกับภาระงานขั้นต่ำในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของอาจารย์ เพื่อให้อาจารย์มีเวลาในการพัฒนาผลงานวิชาการควบคู่ไปด้วย 2. ควรมีการกำกับและติดตามแผนการพัฒนาดตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตร และข้อเสนอแนะ จากผลการประเมินการปฏิบัติราชการของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย (สายวิชาการ) โดยการเสนอผลการพัฒนาดตนเองและการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินการปฏิบัติราชการ <p>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ในการกำหนดภาระงานของอาจารย์ ให้มีการสรุปรายวิชาทั้งหมดของหลักสูตร และทำสรุปภาระงานสอนของคณาจารย์ในสาขาวิชาของหลักสูตรเดิม (หลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2556) และหลักสูตรใหม่ (หลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2561) จากนั้น ประชุมมอบหมายภาระงานสอน ตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์แต่ละท่านโดยมีการทำตารางสรุปภาระงาน ช่วงระหว่างการเปลี่ยนผ่านจากหลักสูตรเก่าจนถึงหลักสูตรใหม่ ดำเนินการครบ 4 ปี ทั้งนี้ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากรของสาขาวิชา แผนอัตรากำลัง และภาระงานสอนขั้นต่ำที่ใช้ในการประเมินการปฏิบัติราชการ (KPI) ของคณะ 2. ในการจัดสรรภาระงานให้เพิ่มกระบวนการประชุมอาจารย์ผู้สอนทุกท่าน และลงมติเห็นชอบจากอาจารย์ก่อนการดำเนินการจัดตารางสอน 3. ปรับปรุงแบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารอาจารย์ ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดในด้านการบริหารอาจารย์ให้ตรงกับระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ผลการดำเนินงานด้านการให้การดูแลและคำปรึกษาแก่นักศึกษา ในปี 2563 หลักสูตร ๆ สามารถที่จะติดตามผลการเรียนของนักศึกษาและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียนการสอนได้ดีมากขึ้น เช่น อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการเรียนแบบออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ และอาจารย์ประจำวิชาสอนเสริมในเนื้อหาของรายวิชาเพิ่มเติม หากนักศึกษาไม่เข้าใจ มีการติดตามจนทำให้ผลการเรียนของนักศึกษาโดยภาพรวมมีผลการเรียน F (ตก) ลดน้อยลง และผลการศึกษาเฉลี่ยรวมสูงขึ้น ส่งผลให้อัตรากงอยู่ของนักศึกษาดีขึ้น

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)																				
	<p>3) ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมมีระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ดังนี้</p> <p>แผนการดำเนินการ</p> <p>3.1 ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อระดมความคิดเกี่ยวกับแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยครอบคลุมทุกรายละเอียด เช่น ตำแหน่งทางวิชาการ คุณวุฒิที่สูงขึ้น ทักษะวิชาชีพที่จำเป็นในการสอนในหลักสูตร/บริหารหลักสูตร การผลิตผลงานวิจัย เป็นต้น</p> <p>3.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรในการประชุมอบรม สัมมนา ในประเทศและต่างประเทศ อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี</p> <p>3.3 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณวุฒิการศึกษาและการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>3.4 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรควบคุม กำกับ ติดตามการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้พัฒนาตนเองในการสร้างผลงานวิชาการตามแผนที่กำหนด</p> <p>3.5 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อประเมินระบบและกลไกและผลการดำเนินงาน</p> <p>3.6 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรนำผลจากการประเมินระบบและกลไกมาปรับปรุงแผนการปฏิบัติงาน และนำแผนที่ได้ไปสู่การปฏิบัติ พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินการตามแผนที่ปรับปรุงใหม่ในครั้งต่อไป</p> <p>ผลการดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรตามแนวทางดำเนินงานที่กำหนดข้างต้น ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุปได้ ดังนี้</p> <p>1. หลักสูตรมีนโยบายในการพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ โดยจัดทำเป็นแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังคนในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในปีการศึกษา 2564 อาจารย์ได้รับอนุมัติให้ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 1 ท่าน คือ อาจารย์รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ การท่องเที่ยวและกีฬามหาวิทยาลัยศิลปากร ดังรายละเอียดในตารางต่อไปนี้</p> <table border="1" data-bbox="469 1711 1426 2020"> <thead> <tr> <th>อาจารย์ประจำหลักสูตร</th> <th>หลักสูตร</th> <th>ได้รับการจัดสรรงบประมาณ</th> <th>สำเร็จการศึกษา</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>นางสาววาสนา เล็กเปลี่ยน</td> <td>ปร.ด.(วัฒนธรรมศาสตร์)</td> <td>2551</td> <td>2556</td> </tr> <tr> <td>นางสาวมนชिरดา ทองเกิด</td> <td>วท.ด.(การจัดการธุรกิจบริการระหว่างประเทศ)</td> <td>-</td> <td>2557</td> </tr> <tr> <td>นางสาวญาติา ขอบทำดี</td> <td>ปร.ด.การจัดการ (แขนงวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว)</td> <td>2557</td> <td>2561</td> </tr> <tr> <td>นายอรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย</td> <td>ปร.ด. (การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว)</td> <td>2558</td> <td>2562</td> </tr> </tbody> </table>	อาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตร	ได้รับการจัดสรรงบประมาณ	สำเร็จการศึกษา	นางสาววาสนา เล็กเปลี่ยน	ปร.ด.(วัฒนธรรมศาสตร์)	2551	2556	นางสาวมนชिरดา ทองเกิด	วท.ด.(การจัดการธุรกิจบริการระหว่างประเทศ)	-	2557	นางสาวญาติา ขอบทำดี	ปร.ด.การจัดการ (แขนงวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว)	2557	2561	นายอรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย	ปร.ด. (การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว)	2558	2562
อาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตร	ได้รับการจัดสรรงบประมาณ	สำเร็จการศึกษา																		
นางสาววาสนา เล็กเปลี่ยน	ปร.ด.(วัฒนธรรมศาสตร์)	2551	2556																		
นางสาวมนชिरดา ทองเกิด	วท.ด.(การจัดการธุรกิจบริการระหว่างประเทศ)	-	2557																		
นางสาวญาติา ขอบทำดี	ปร.ด.การจัดการ (แขนงวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว)	2557	2561																		
นายอรรถพงษ์ ศรีตะลาสัย	ปร.ด. (การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว)	2558	2562																		

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)																							
	นายณัฐกิตติ์ ตันสมรส	วท.ต. (การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว)	2559	2562																				
	นางสาววาริท วสียงกูร	หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ การท่องเที่ยวและกีฬามหาวิทยาลัยศิลปากร	2563	-																				
	นางสาวสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์	หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ การท่องเที่ยวและกีฬามหาวิทยาลัยศิลปากร	2564	-																				
	นางหทัยรัตน์ สวัสดิ์																							
	นายอนิรุทธิ์ เจริญสุข																							
	<p>นอกจากนี้ ยังส่งเสริมการขอตำแหน่งทางวิชาการ รวมไปถึงการพัฒนาส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรผลิตผลงานวิจัย โดยมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรระดับหลักสูตร และสนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการปรับปรุงตำแหน่งทางวิชาการ ให้ความรู้เกี่ยวกับประกาศ ก.พ.อ. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เขตพื้นที่จรัลพงษ์ภูวนารถ อย่างต่อเนื่อง จำนวน 5 ท่าน ได้แก่</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #90EE90;"> <th>ปีที่เข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งวิชาการ</th> <th>รายชื่ออาจารย์</th> <th>สถานะ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2562</td> <td>อาจารย์ ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)</td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">2563</td> <td>อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)</td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ</td> </tr> <tr> <td>อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)</td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ</td> </tr> <tr> <td>อาจารย์ ดร.อรธพงศ์ ศรีทะลาลัย (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)</td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ</td> </tr> <tr> <td>อาจารย์สรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์ (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)</td> <td>ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">2564</td> <td>อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)</td> <td>ส่ง กพอ.03 ไปยังมหาวิทยาลัยฯ รับเรื่อง 14 กันยายน 2564</td> </tr> <tr> <td>อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)</td> <td>ส่ง กพอ.03 ไปยังมหาวิทยาลัยฯ รับเรื่อง 9 พฤศจิกายน 2564</td> </tr> </tbody> </table>				ปีที่เข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งวิชาการ	รายชื่ออาจารย์	สถานะ	2562	อาจารย์ ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ	2563	อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ	อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ	อาจารย์ ดร.อรธพงศ์ ศรีทะลาลัย (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ	อาจารย์สรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์ (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ	2564	อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ส่ง กพอ.03 ไปยังมหาวิทยาลัยฯ รับเรื่อง 14 กันยายน 2564	อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ส่ง กพอ.03 ไปยังมหาวิทยาลัยฯ รับเรื่อง 9 พฤศจิกายน 2564
ปีที่เข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งวิชาการ	รายชื่ออาจารย์	สถานะ																						
2562	อาจารย์ ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ																						
2563	อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ																						
	อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ																						
	อาจารย์ ดร.อรธพงศ์ ศรีทะลาลัย (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ																						
	อาจารย์สรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์ (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ประเมินการสอนเรียบร้อยแล้ว อยู่ในขั้นทำผลงานวิชาการอื่นๆ																						
2564	อาจารย์ ดร.มนชिरดา ทองเกิด (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ส่ง กพอ.03 ไปยังมหาวิทยาลัยฯ รับเรื่อง 14 กันยายน 2564																						
	อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ตันสมรส (ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์)	ส่ง กพอ.03 ไปยังมหาวิทยาลัยฯ รับเรื่อง 9 พฤศจิกายน 2564																						
	<p>2. อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ได้รับการพัฒนาความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ด้วยงบประมาณสนับสนุนจากคณะศิลปศาสตร์และมหาวิทยาลัยฯ ดังนี้</p> <p>นายณัฐกิตติ์ ตันสมรส</p>																							

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<ol style="list-style-type: none"> 1. "โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับนักวิจัยการใช้งานระบบ" บริหารจัดการงานวิจัยของหน่วยงาน (Department Research Management System: DRMS) จัดโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ในวันที่ 11 มิ.ย. 64 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "อบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา กิจกรรมที่ 2 ระดับคณะ/สถาบัน ในวันที่ 17 มิ.ย. 64 3. อบรมการจัดประชุมและงานนิทรรศการที่เป็นมิตรกับมุสลิม 6 ส.ค. 64 4. การประชุมอบรมกลไกการบ่มเพาะกลุ่มผู้มีความสามารถตามประสบการณ์ (Grooming) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก โครงการแพลตฟอร์มบริหารจัดการทรัพยากรผู้มีความสามารถของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อปฏิรูประบบการพัฒนากำลังคนของประเทศ 14 ธ.ค. 64 5. การประชุมสัมมนาโครงการพัฒนาบ่มเพาะศักยภาพทางความคิดของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 29 ม.ค. 65 6. การประชุมเชิงปฏิบัติการ "เกณฑ์การประเมินระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2564 และการใช้งานระบบ RMUTTO SAR สำหรับผู้จัดเก็บและรายงานผลและผู้ตรวจสอบข้อมูล" 5 เม.ย. 65 <p>น.ส.มนชिरตา ทองเกิด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. "โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับนักวิจัยการใช้งานระบบ" บริหารจัดการงานวิจัยของหน่วยงาน(Department Research Management System : DRMS) จัดโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ในวันที่ 11 มิ.ย. 64 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "อบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา กิจกรรมที่ 2 ระดับคณะ/สถาบัน ในวันที่ 17 มิ.ย. 64 3. ออนไลน์ "Jobtopgun Search Challenge" เพื่อเป็นแนวทางในการสรรหาและคัดเลือกนักศึกษา การเขียนเรซูเม่ " การต่อยอดในกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนจบ 4 ส.ค. 64 4. อบรมการจัดประชุมและงานนิทรรศการที่เป็นมิตรกับมุสลิม 6 ส.ค. 64 5. เข้าร่วมการประชุมวิชาการ FERCIT และเครือข่ายเพื่อพัฒนางานวิจัยในคนในประเทศไทย ประจำปี ๒๕๖๔ Human Reserch Ethics in a new and challenging era 2021 18-20 ส.ค. 64 6. "อบรมเชิงปฏิบัติการการส่งผลงานตีพิมพ์ Scopus Q4" เพื่อผลิตผลงานทางวิชาการตีพิมพ์ในวารสารนานาชาติ จัดโดยศูนย์เทคโนโลยีนวัตกรรมทางการศึกษาและการวิจัย สถาบันเทคโนโลยีภาคตะวันออกแห่งสุวรรณภูมิ (สทส.)" 30-31 ต.ค. 64 <p>นางสาววาริท วสียงกูร</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<ol style="list-style-type: none"> 1. "โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับนักวิจัยการใช้งานระบบ" บริหารจัดการงานวิจัยของหน่วยงาน 2. (Department Research Management System: DRMS) จัดโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ในวันที่ 11 มิ.ย. 64 3. "โครงการเสวนากิจกรรมขับเคลื่อนเมืองสร้างสรรค์เพื่อการ" ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน จัดโดยองค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (อพท.) 21-22 มิ.ย. 64 4. "Jobtopgun Search Challenge" เพื่อเป็นแนวทาง "ในการสรรหาและคัดเลือกนักศึกษาการเขียนเรซูเม่" การต่อยอดในกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนจบ 29 ก.ค. 64 5. อบรมการจัดประชุมและงานนิทรรศการที่เป็นมิตรกับมุสลิม 6 ส.ค. 64 <p>นายอรรถพงศ์ ศรีตะลาชัย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "อบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา กิจกรรมที่ 2 ระดับคณะ/สถาบัน ในวันที่ 17 มิ.ย. 64 2. อบรมการจัดประชุมและงานนิทรรศการที่เป็นมิตรกับมุสลิม 6 ส.ค. 64 3. รับเข้าร่วมโครงการวิพากษ์ร่างกลยุทธ์โครงการศึกษาวิจัยเชิงนโยบายการปรับเปลี่ยนบทบาทมหาวิทยาลัยเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของประเทศ (University Transformation for National Projects) กลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 1-3 พ.ย. 64 4. การประชุมอบรมกลไกการบ่มเพาะกลุ่มผู้มีความสามารถตามประสบการณ์ (Grooming) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก โครงการแพลตฟอร์มบริหารจัดการทรัพยากรผู้มีความสามารถของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อปฏิรูประบบการพัฒนากำลังคนของประเทศ 14 ธ.ค. 64 5. ประชุมสัมมนาโครงการพัฒนามบ่มเพาะศักยภาพทางความคิดของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 29 ม.ค. 65 6. การประชุมเชิงปฏิบัติการ "เกณฑ์การประเมินระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2564 และการใช้งานระบบ RMUTTO SAR สำหรับผู้จัดเก็บและรายงานผลและผู้ตรวจสอบข้อมูล" 5 เม.ย. 65 <p>นางสาวณัฐดา ขอบทำดี</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "อบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา กิจกรรมที่ 2 ระดับคณะ/สถาบัน ในวันที่ 17 มิ.ย. 64 2. "Jobtopgun Search Challenge" เพื่อเป็นแนวทาง "ในการสรรหาและคัดเลือกนักศึกษา การเขียนเรซูเม่" การต่อยอดในกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนจบ 29 ก.ค. 64 3. อบรมการจัดประชุมและงานนิทรรศการที่เป็นมิตรกับมุสลิม 6 ส.ค. 64

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)
	<p>4. เข้าร่วมอบรมหลักสูตร “ชงกาแฟขั้นพื้นฐาน Basic Barista Course” 13 ธ.ค. 64</p> <p>นางสาววิมลรัตน์ พัฒนเมธีวิบูลย์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "อบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา กิจกรรมที่ 2 ระดับคณะ/สถาบัน ในวันที่ 17 มิ.ย. 64 2. การประชุมอบรมกลไกการบ่มเพาะกลุ่มผู้มีความสามารถตามประสบการณ์ (Grooming) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก โครงการแพลตฟอร์มบริหารจัดการทรัพยากรผู้มีความสามารถของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อปฏิรูประบบการพัฒนากำลังคนของประเทศ 14 ธ.ค. 64 <p>นายอนิรุทธิ์ เจริญสุข</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "อบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา กิจกรรมที่ 2 ระดับคณะ/สถาบัน ในวันที่ 17 มิ.ย. 64 2. "Jobtopgun Search Challenge" เพื่อเป็นแนวทาง "ในการสรรหาและคัดเลือกนักศึกษา การเขียนเรซูเม่ "การต่อยอดในกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนจบ 29 ก.ค. 64 3. อบรมการจัดประชุมและงานนิทรรศการที่เป็นมิตรกับมุสลิม 6 ส.ค. 64 4. เข้าร่วมการประชุมวิชาการ FERCIT และเครือข่ายเพื่อพัฒนางานวิจัยในคนในประเทศไทย ประจำปี ๒๕๖๔ Human Reserch Ethics in a new and challenging era 2021 18-20 ส.ค. 64 5. การประชุมอบรมกลไกการบ่มเพาะกลุ่มผู้มีความสามารถตามประสบการณ์ (Grooming) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก โครงการแพลตฟอร์มบริหารจัดการทรัพยากรผู้มีความสามารถของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อปฏิรูประบบการพัฒนากำลังคนของประเทศ 14 ธ.ค. 64 <p>นางหทัยรัตน์ สวัสดิ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "อบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา กิจกรรมที่ 2 ระดับคณะ/สถาบัน ในวันที่ 17 มิ.ย. 64 2. "โครงการเสวนากิจกรรมขับเคลื่อนเมืองสร้างสรรค์เพื่อการ" ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน จัดโดย องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (อพท.) 21-22 มิ.ย. 64 3. อบรมการจัดประชุมและงานนิทรรศการที่เป็นมิตรกับมุสลิม 6 ส.ค. 64 4. การประชุมอบรมกลไกการบ่มเพาะกลุ่มผู้มีความสามารถตามประสบการณ์ (Grooming) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก โครงการแพลตฟอร์มบริหารจัดการทรัพยากรผู้มีความสามารถของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อปฏิรูประบบการพัฒนากำลังคนของประเทศ 14 ธ.ค. 64

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)																													
	<p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมมีระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หลักสูตรฯ จึงดำเนินการปรับปรุงกระบวนการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดแผนพัฒนาบุคลากร รายบุคคลที่ชัดเจน มีการกำกับ ติดตาม อย่างเป็นระบบ 2. ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ รายงานผลการพัฒนาวิชาการต่อหัวหน้าสาขาวิชาฯ และคณบดี เพื่อรับทราบ 3. การพัฒนาผลงานวิชาการ การตีพิมพ์ และเผยแพร่ ยังพบว่า ยังเป็นการเผยแพร่ในระดับชาติ ควรมีระบบกลไกส่งเสริมให้สามารถนำเสนอผลงานวิชาการในระดับนานาชาติเพิ่มมากขึ้น 4. การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ในปีการศึกษา 2563 มีอาจารย์ที่เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 4 ท่าน <p>ซึ่งผลที่เกิดขึ้นในปีการศึกษา 2564 มีอาจารย์ 2 ท่าน ดำเนินการพัฒนาผลงานวิชาการและส่งผลงานวิชาการ ยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ ส่ง กพอ.03 กับมหาวิทยาลัยฯ จำนวน 2 ท่าน ถือได้ว่าประสบความสำเร็จในการพัฒนาเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ อีกทั้ง ในกระบวนการพัฒนา ได้รับการสนับสนุนจากท่านคณบดี คณะศิลปศาสตร์ เป็นที่เล็งในการพัฒนาผลงานทุกขั้นตอน</p> <p>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 จึงได้ดำเนินการปรับปรุงพัฒนากระบวนการ โดยกำหนดแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ไว้ในยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาอาจารย์ในด้านวิชาการและวิชาชีพ แผนพัฒนาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ. 2563 – 2567 (ปฏิบัติการ 5 ปี) โดยให้อาจารย์ทุกท่านเข้าอบรมเชิงปฏิบัติการ และมีผู้รับผิดชอบกำกับกลยุทธ์ คือ อาจารย์ ดร.ญาดา ขอบทำดี และ อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส ซึ่งแผนการแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ มีดังนี้</p>																													
	<table border="1" data-bbox="469 1503 1445 2022"> <thead> <tr> <th data-bbox="469 1503 895 1608" rowspan="2">โครงการ</th> <th data-bbox="895 1503 1010 1554">ปีที่1</th> <th data-bbox="1010 1503 1125 1554">ปีที่2</th> <th data-bbox="1125 1503 1240 1554">ปีที่3</th> <th data-bbox="1240 1503 1355 1554">ปีที่4</th> <th data-bbox="1355 1503 1445 1554">ปีที่5</th> </tr> <tr> <th data-bbox="895 1554 1010 1608">2563</th> <th data-bbox="1010 1554 1125 1608">2564</th> <th data-bbox="1125 1554 1240 1608">2565</th> <th data-bbox="1240 1554 1355 1608">2566</th> <th data-bbox="1355 1554 1445 1608">2567</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="469 1608 895 1713">โครงการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</td> <td data-bbox="895 1608 1010 1713">✓</td> <td data-bbox="1010 1608 1125 1713"></td> <td data-bbox="1125 1608 1240 1713"></td> <td data-bbox="1240 1608 1355 1713"></td> <td data-bbox="1355 1608 1445 1713">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="469 1713 895 1874">โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำผลงานเพื่อเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ (สายวิชาการ)</td> <td data-bbox="895 1713 1010 1874">✓</td> <td data-bbox="1010 1713 1125 1874"></td> <td data-bbox="1125 1713 1240 1874">✓</td> <td data-bbox="1240 1713 1355 1874"></td> <td data-bbox="1355 1713 1445 1874"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="469 1874 895 2022">โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำตำรา หนังสือ และเอกสารทางวิชาการรูปแบบอื่น</td> <td data-bbox="895 1874 1010 2022"></td> <td data-bbox="1010 1874 1125 2022">✓</td> <td data-bbox="1125 1874 1240 2022"></td> <td data-bbox="1240 1874 1355 2022">✓</td> <td data-bbox="1355 1874 1445 2022"></td> </tr> </tbody> </table>	โครงการ	ปีที่1	ปีที่2	ปีที่3	ปีที่4	ปีที่5	2563	2564	2565	2566	2567	โครงการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	✓				✓	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำผลงานเพื่อเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ (สายวิชาการ)	✓		✓			โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำตำรา หนังสือ และเอกสารทางวิชาการรูปแบบอื่น		✓		✓	
โครงการ	ปีที่1		ปีที่2	ปีที่3	ปีที่4	ปีที่5																								
	2563	2564	2565	2566	2567																									
โครงการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	✓				✓																									
โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำผลงานเพื่อเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ (สายวิชาการ)	✓		✓																											
โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำตำรา หนังสือ และเอกสารทางวิชาการรูปแบบอื่น		✓		✓																										

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)					
	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนบทความวิจัย/วิชาการ เพื่อตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ		✓			✓
<p>ซึ่งได้รับการรับรองแผนพัฒนาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ. 2563 – 2567 จากคณะกรรมการอำนวยการคณะในวาระการประชุม คณะกรรมการอำนวยการคณะศิลปศาสตร์ครั้งที่ 1/2564 วันอังคารที่ 9 กุมภาพันธ์ 2564 ณ ห้องคอมพิวเตอร์คณะศิลปศาสตร์ อาคาร 4 ชั้น 2</p>						
<p>ผลการประเมินตนเอง :4.... คะแนน</p> <p>เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)</p>						

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)																						
คุณภาพอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.2)	<p>1) ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก ...5... คน คะแนนประเมิน ...5... (1)</p> <p>2) ร้อยละอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ...0... คะแนนประเมิน ...0... (2)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #c8e6c9;"> <th>รายการข้อมูล</th> <th>จำนวน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td>2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td>4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td>5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td>6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> </tbody> </table> <p>3) ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร คิดเป็นร้อยละผลรวมถ่วงน้ำหนัก 10 คะแนนประเมิน ...2.5... (3)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #c8e6c9;"> <th>ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</th> <th>ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์</th> <th>ค่าน้ำหนัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข</td> <td>Jaroensuk, A., Sangpikul, A., Eakwana, N., Chieochankitkan, A., & Pawchit, C. (2021). An Evaluation of Website Usage in Ecotourism Business in Thailand, TOURIST 3rd International Conference – Proceedings Kasetsart University Bangkok</td> <td style="text-align: center;">0.40</td> </tr> </tbody> </table>			รายการข้อมูล	จำนวน	1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด	6	2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	3	3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.	6	4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.	-	5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.	-	6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.	-	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนัก	อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข	Jaroensuk, A., Sangpikul, A., Eakwana, N., Chieochankitkan, A., & Pawchit, C. (2021). An Evaluation of Website Usage in Ecotourism Business in Thailand, TOURIST 3 rd International Conference – Proceedings Kasetsart University Bangkok	0.40
รายการข้อมูล	จำนวน																						
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด	6																						
2. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	3																						
3. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง อ.	6																						
4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ผศ.	-																						
5. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง รศ.	-																						
6. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ศ.	-																						
ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนัก																					
อาจารย์อนิรุทธิ์ เจริญสุข	Jaroensuk, A., Sangpikul, A., Eakwana, N., Chieochankitkan, A., & Pawchit, C. (2021). An Evaluation of Website Usage in Ecotourism Business in Thailand, TOURIST 3 rd International Conference – Proceedings Kasetsart University Bangkok	0.40																					

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)		
		Thailand (pp.9-16). Perth: Kasetsart University Bangkok Thailand.	
		อนิรุทธิ์ เจริญสุข. (2021). เทคนิคการให้บริการที่เป็นเลิศของแผนกบริการส่วนหน้าโรงแรมในยุค COVID-19. ใน การประชุมวิชาการเครือข่ายด้านการจัดการชุมชนเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ระดับชาติ ครั้งที่ 6 (น.506-516). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.	0.20
	ผลรวมถ่วงน้ำหนัก		0.60

ผลการประเมินตนเอง : คะแนนเฉลี่ย $(5+0+2.5)3 = \dots 2.5 \dots$ คะแนน

ผลการประเมินตนเอง :4.... คะแนน
 เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงาน)			
ผลที่เกิดกับอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ 4.3)	- อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร			
	มคอ.2 (หลักสูตรปรับปรุง 2561)	หลักสูตรปรับปรุง 2561		
		2562	2563	2564
	ดร.อรรถพงศ์ ศรีทะลาลัย	ดร.อรรถพงศ์ ศรีทะลาลัย	ดร.อรรถพงศ์ ศรีทะลาลัย	ดร.อรรถพงศ์ ศรีทะลาลัย
	ดร.ณัฐกิตติ์ ดันสมรส	ดร.ณัฐกิตติ์ ดันสมรส	ดร.ณัฐกิตติ์ ดันสมรส	รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์
	วาริท วสยางกูร	วาริท วสยางกูร	วาริท วสยางกูร	หทัยรัตน์ เจริญสุข
	ดร.ญาดา ขอบทำดี	ดร.ญาดา ขอบทำดี	ดร.ญาดา ขอบทำดี	ดร.ญาดา ขอบทำดี
	ดร.พนิษา จิระสัญญาณสกุล	ดร.พนิษา จิระสัญญาณสกุล	ดร.พนิษา จิระสัญญาณสกุล	อนิรุทธิ์ เจริญสุข
	ดร.มนชिरดา ทองเกิด	ดร.มนชिरดา ทองเกิด	ดร.มนชिरดา ทองเกิด	ดร.วาสนา เล็กเปลี่ยน
	อัตราการคงอยู่	100%	100%	100%
<p>ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง 2561) แบ่งเป็น 2 แขนงวิชา ได้แก่ แขนงวิชาการท่องเที่ยว และแขนงวิชาการโรงแรม มีอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ กำกับทั้ง 2 แขนงวิชา ดังนี้</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ แขนงวิชาการท่องเที่ยว จำนวน 3 ท่าน</p>				

	<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ แขนงวิชาการการโรงแรม จำนวน 3 ท่าน</p> <p>- ความพึงพอใจของอาจารย์ (ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร การได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร รวมทั้งการได้รับการพัฒนาความรู้เพื่อทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งไม่ได้ หมายรวมถึงอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร)</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr style="background-color: #c6e0b4;"> <th>การประเมิน</th> <th>2561</th> <th>2562</th> <th>2563</th> <th>2564</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</td> <td>4.00</td> <td>4.00</td> <td>4.16</td> <td>4.50</td> </tr> <tr> <td>ระบบการบริหารอาจารย์</td> <td>4.66</td> <td>4.66</td> <td>4.66</td> <td>4.77</td> </tr> <tr> <td>ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</td> <td>4.61</td> <td>4.61</td> <td>4.61</td> <td>4.66</td> </tr> <tr> <td>การบริหารหลักสูตร</td> <td>4.46</td> <td>4.48</td> <td>4.48</td> <td>4.51</td> </tr> <tr style="font-weight: bold;"> <td>สรุปผลการประเมิน</td> <td>4.43</td> <td>4.44</td> <td>4.48</td> <td>4.61</td> </tr> </tbody> </table> <p>ในปีการศึกษา 2564 ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ได้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61</p>	การประเมิน	2561	2562	2563	2564	การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.00	4.00	4.16	4.50	ระบบการบริหารอาจารย์	4.66	4.66	4.66	4.77	ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.61	4.61	4.61	4.66	การบริหารหลักสูตร	4.46	4.48	4.48	4.51	สรุปผลการประเมิน	4.43	4.44	4.48	4.61
การประเมิน	2561	2562	2563	2564																											
การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.00	4.00	4.16	4.50																											
ระบบการบริหารอาจารย์	4.66	4.66	4.66	4.77																											
ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.61	4.61	4.61	4.66																											
การบริหารหลักสูตร	4.46	4.48	4.48	4.51																											
สรุปผลการประเมิน	4.43	4.44	4.48	4.61																											

ผลการประเมินตนเอง :4.... คะแนน
 เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

รายการหลักฐานหมวดที่ 2 อาจารย์

รหัสหลักฐาน	รายการ
TH4.1-01	บันทึกข้อความแจ้งมติคณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ครั้งที่ 14/2564
TH4.1-02	สมอ08 หลักสูตร ศศบ.การท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561)
TH4.1-03	บันทึกการประชุมสาขาวิชา ครั้งที่ 8 วันที่ 1 ธันวาคม 2564
TH4.1-04	แผนพัฒนาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ 2563_2567
TH4.1-05	Tansomros, N. (2021). Influences of social media marketing on promoting the cultural tourism: A case study of Thailand. Journal of Management Information and Decision Sciences, 24(S1), 1-10.
TH4.1-06	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในมุมมองของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินต่อการสร้างรถไฟความเร็วสูงเชื่อมต่อ 3 ท่าอากาศยานแบบไร้รอยต่อ
TH4.1-07	นวัตกรรมบริการ: กลยุทธ์การสร้างความแตกต่างของธุรกิจบริการ
TH4.1-08	An Evaluation of Website Usage in Ecotourism Business in Thailand

รหัสหลักฐาน	รายการ
TH4.1-09	เทคนิคการให้บริการที่เป็นเลิศของแผนกบริการส่วนหน้าโรงแรมในยุค COVID-19
TH4.3-01	ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษา (ปีการศึกษาที่รับเข้า 2560 ถึงปีการศึกษาที่ต้องรายงาน 2564)

แผนการรับนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระยะ 5 ปี (ที่ระบุใน มคอ.2)

นักศึกษาระดับปริญญาตรี	ปีการศึกษา				
	2560	2561	2562	2563	2564
ชั้นปีที่ 1 (จำนวนรับเข้า)	60	60	60	60	60
ชั้นปีที่ 2		60	60	60	60
ชั้นปีที่ 3			60	60	60
ชั้นปีที่ 4				60	60
รวม	60	120	180	240	240
จำนวนนักศึกษาที่คาดว่าจะสำเร็จ				60	60

จำนวนรับเข้าและอัตราการคงอยู่ในแต่ละปีการศึกษา

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่ เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวน นักศึกษา รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา					จำนวนที่ลาออก และคัดชื่อออก สะสมจนถึงสิ้น ปีการศึกษา 2564	ร้อยละการคงอยู่ ของนักศึกษา
รุ่นปีการศึกษา 2561	53		53	31	31	31	19	58.49
รุ่นปีการศึกษา 2562	87			76	76	76	11	87.35
รุ่นปีการศึกษา 2563	51				35	35	16	68.62
รุ่นปีการศึกษา 2564	42					29	13	69.04

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา : นักศึกษาพ้นสภาพ ขอย้ายวิชาเอก ขอย้ายคณะ หรือต้องการไปศึกษาที่อื่น

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>การรับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.1)</p>	<p>1. การรับนักศึกษา <u>แผนดำเนินการ</u></p> <p>หลักสูตรฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการจัดประชุม ณ ห้องวิจัยคณะศิลปศาสตร์ ในเดือนพฤษภาคม 2564 โดยนำข้อเสนอแนะในการรับเข้าจากปีการศึกษาที่ผ่านมา นำมาใช้เพื่อวางแผนกระบวนการทำงานในการรับนักศึกษา โดยได้ผลสรุปว่า</p> <p>จากปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา หลักสูตรพบว่าดำเนินการในปีการศึกษา 2564 ส่งผลให้กระบวนการการรับสมัครนักศึกษาของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีนักศึกษา น้อยกว่าเป้าหมายจึงการเพิ่มรอบปวช ปวส เพื่อปรับกระบวนการเพิ่มจำนวนนักศึกษาจากหลายช่องทาง มีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงและทบทวนกระบวนการได้แก่ จะต้องมีการคัดเลือกนักศึกษาที่มีทรศนะ คดีที่ดีต่อสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม อย่างจริงจัง เพื่อลดปัญหานักศึกษาย้ายสาขาวิชา เรียน จึงมีการการสัมภาษณ์นักศึกษาในด้านทัศนคติต่อสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ต่อ อาชีพในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</p> <p>ทางคณะกรรมการประจำหลักสูตร จึงได้มีการปรับกระบวนการทำงานและได้นำมาใช้ในปี การศึกษา 2564 ดังนี้</p> <p>ขั้นที่ 1 ทบทวนแผนการรับนักศึกษาของหลักสูตรและดำเนินการแจ้งคณะ</p> <p>ขั้นที่ 2 คณะกรรมการหลักสูตรกำหนดหลักเกณฑ์ให้อาจารย์ผู้ทำการสัมภาษณ์โดยให้ สัมภาษณ์ถึงทัศนคติทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>ขั้นที่ 3 ระบบและกลไกการรับนักศึกษา</p> <p><u>ขั้นที่ 1 การทบทวนแผนการรับนักศึกษาของหลักสูตร</u></p> <p>1.1 จัดประชุมคณะกรรมการหลักสูตร</p> <p>คณะกรรมการหลักสูตรได้ดำเนินการหารือภายในห้องประชุมสาขาวิชาการท่องเที่ยวและ การโรงแรม เรื่องการรับนักศึกษาเพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพตรงตามหลักสูตร และได้ข้อสรุปว่า</p> <p>1.1.1 การรับนักศึกษาตามแผนการรับปีการศึกษา 2564 จำนวน 60 คน</p> <p>1.1.2 คณะกรรมการหลักสูตรแจ้งจำนวนที่เปิดรับสมัครตามแผน 60 คนและคุณสมบัติของ ผู้สมัครเรียนต่องานหลักสูตรระดับคณะในเดือนพฤศจิกายน เพื่อส่งต่อไปยังฝ่ายวิชาการและวิจัย ดำเนินการตามปฏิทินการรับสมัครของมหาวิทยาลัย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รอบเพิ่มสะสมงาน 2. รอบโควตา 3. รอบการสอบกลาง (Admission) 4. รอบการสอบตรงร่วมกัน 5. รอบรับตรงอิสระ <p>*</p>

	<p>มีการเพิ่มรอบ ปวช ปวส เพื่อเพิ่มช่องทางในการรับนักศึกษาให้เพิ่มมากขึ้นโดยเพิ่มนักศึกษาเทียบโอน จาก ปวช ปวส ดำเนินการตามปฏิทินการรับสมัครของมหาวิทยาลัย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รอบโควต้า 2. รอบ ปวช ปวส 1 3. รอบ ปวช ปวส 2 4. รอบ ปวช ปวส 3 5. รอบ ปวช ปวส 4 <p><u>ขั้นที่ 2 คณะกรรมการหลักสูตรกำหนดหลักเกณฑ์การออกข้อสอบ การจัดทำมอบหมายอาจารย์ผู้ออกข้อสอบและอาจารย์คุมสอบสัมภาษณ์แบบออนไลน์เนื่องจากสถานการณ์โควิด</u></p> <p>2.1 จัดประชุมคณะกรรมการหลักสูตร</p> <p>จากการประชุมของคณะกรรมการหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์การออกข้อสอบ การมอบหมายอาจารย์ผู้ออกข้อสอบ อาจารย์คุมสอบ และ อาจารย์ผู้ทำการสัมภาษณ์ โดยได้ข้อสรุปดังนี้</p> <p>2.1.1 ประชุมเพื่อกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมตาม กรอบมาตรฐานของสาขา และประชุมเพื่อแต่งตั้งอาจารย์ผู้สอบสัมภาษณ์รอบเพิ่มสะสมงาน รอบ โควต้า รอบรับตรงร่วมกับ Admission 1 รอบรับตรงร่วมกับ Admission 2 และรอบรับตรงอิสระ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่า 2) รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) 3) รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวส.) ในหลักสูตรเทียบโอน 4) คุณสมบัติอื่นตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด <p>2.2.2 คณะกรรมการหลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ผู้ออกข้อสอบ อาจารย์คุมสอบ และ อาจารย์ผู้ทำการสัมภาษณ์ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ในการรับนักศึกษาประจำปี 2564 พร้อมทั้งเสนอรายชื่อเพื่อให้คณะฯ ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการการคัดเลือกผู้เข้าศึกษาตาม ระเบียบการคัดเลือกเพื่อศึกษาต่อระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก และ/ หรือ ระเบียบการสอบคัดเลือกเพื่อเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ของสำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา</p> <p>2.2.3 สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการรับนักศึกษาใหม่ คือ ระเบียบการคัดเลือกเพื่อ ศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ระบบการรับสมัคร ข้อสอบ แนวทางในการสัมภาษณ์ และการรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่</p> <p><u>ขั้นที่ 3 ระบบและกลไกการรับนักศึกษา</u></p> <p>3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันพิจารณาเพื่อทบทวนอัตราการรับนักศึกษาและคุณสมบัติ ของผู้สมัครเข้าศึกษาปีการศึกษา 2564</p>
--	--

	<p>3.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม กำหนดรับนักศึกษาใหม่เพื่อเข้าศึกษาในปีการศึกษา 2564 จำนวน 60 คน โดยใช้วิธีการคัดเลือก 5 ระบบเพื่อให้เกิดความหลากหลายและเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความประสงค์เข้าศึกษาต่ออย่างทั่วถึง คือ</p> <p>3.2.1 ระบบแฟ้มสะสมงาน มีเกณฑ์การผ่านเพื่อรับเข้าศึกษาพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยสะสม แฟ้มสะสมผลงานด้านกิจกรรม และการสอบสัมภาษณ์</p> <p>3.2.2 ระบบโควตา มีเกณฑ์การผ่านเพื่อรับเข้าศึกษาพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยสะสม แฟ้มสะสมผลงานด้านกิจกรรม และการสอบสัมภาษณ์</p> <p>3.2.3 ระบบการสอบกลาง (Admission)</p> <p>3.2.4 ระบบการสอบตรงร่วมกัน มีเกณฑ์การผ่านเพื่อรับเข้าศึกษาพิจารณาจากการสอบสัมภาษณ์</p> <p>3.2.5 ระบบรับตรงอิสระ มีเกณฑ์การผ่านเพื่อรับเข้าศึกษาจากคะแนนเฉลี่ยสะสม และการสอบสัมภาษณ์</p> <p>ทั้งนี้ ในการรับโควตาและรับตรงอิสระมีการกำหนดเกรดเฉลี่ยต้องไม่ต่ำกว่า 2.00 ส่วนการสัมภาษณ์พิจารณาจากผลการศึกษา รางวัลและแฟ้มสะสมผลงานด้านต่าง ๆ ที่สอดคล้องต่อวิชาชีพและไหวพริบในการตอบคำถาม</p> <p>3.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรส่งแผนการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2564 และคุณสมบัติผู้สมัครเข้า ศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีของหลักสูตร ศศ.บ.สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เสนอขอความเห็นชอบต่อคณะกรรมการบริหารคณะ ก่อนส่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) เพื่อดำเนินการประกาศรับสมัครและสอบคัดเลือกตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัยต่อไป (รายละเอียดปรากฏในคู่มือการรับสมัครของ มหาวิทยาลัย)</p> <p>3.4 หลักสูตรฯ แจ้งจำนวนการรับนักศึกษาและคุณสมบัติผู้เข้าศึกษาที่จะเปิดรับแก่ฝ่ายวิชาการ คณะศิลปศาสตร์</p> <p>3.5 รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย นำเสนอแผนการรับนักศึกษาใหม่แก่สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) โดยผ่านการรับทราบจากคณบดีคณะศิลปศาสตร์</p> <p>3.6 สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) ประกาศรับนักศึกษาใหม่</p> <p>3.7 หลักสูตรฯ คณะศิลปศาสตร์และสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) ร่วมกันประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาทุกช่องทาง ทั้งการติดป้ายประชาสัมพันธ์หน้ามหาวิทยาลัย การประชาสัมพันธ์ผ่าน Social Network ต่าง ๆ การทำหนังสือแจ้งไปยังสถาบันการศึกษา มีการจัดทีมประชาสัมพันธ์เพื่อเข้ารายคาบนักศึกษา ม 6 และ นักศึกษาอาชีวะ เพื่อแนะแนวการศึกษาต่อ เป็นต้น</p> <p>3.8 สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) ดำเนินการรับสมัครนักศึกษา และประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบ ตามปฏิทินการรับสมัครนักศึกษาใหม่</p> <p>3.9 ดำเนินการสอบคัดเลือกนักศึกษา</p>
--	--

	<p>3.10 ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อ โดยทุกชั้นตอนกลไกการรับนักศึกษาใหม่ คณะศิลปศาสตร์ ต้องรายงานผลการสอบ และสอบสัมภาษณ์ให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) ทราบ</p> <p>การประเมินกระบวนการการรับนักศึกษา</p> <p>จากผลการดำเนินงาน คณะกรรมการหลักสูตรได้มีการประเมินกระบวนการพบว่า ภาพรวมนักศึกษาที่เข้ามา มีคุณสมบัติที่เหมาะสมทั้งด้านความรู้ ด้านบุคลิกภาพ และทัศนคติต่อสาขาวิชาชีพที่ดี สำหรับการศึกษในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>สำหรับการประเมินกระบวนการ มีดังนี้</p> <p>1.การวางแผนการรับนักศึกษา</p> <p>จากกระบวนการรับนักศึกษาปี 2564 ด้านปริมาณนักศึกษามีนักศึกษาที่เข้าเรียนในภาคการศึกษาที่ 1/2564 จำนวน 29 คน จากแผนที่ตั้งไว้ 60 คน พบว่า กระบวนการรับนักศึกษาควรมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง โดยคณะกรรมการหลักสูตรได้มีการปรับปรุงกระบวนการรับนักศึกษา ดังนี้ โดยคณะกรรมการหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการประชุมในภาคการศึกษา 1/2564 และมีการประเมินกระบวนการรับนักศึกษาเห็นตรงกันว่าควรมีการปรับกระบวนการ ชั้นที่1 ด้านการวางแผนการรับนักศึกษา จากเดิมรับ 60 คน ปรับแผนเป็นการรับนักศึกษาระดับปวส. เข้ามาเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ของนักศึกษาเทียบโอน ในปีการศึกษา2563 มีการแบ่งอาจารย์เพื่อประชาสัมพันธ์ในแต่ละ วิทยาลัยอาชีวศึกษา ในหลักสูตรเทียบโอนโดยประชาสัมพันธ์จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ไกล่เคียง และ วิทยาลัยอาชีวศึกษา ที่ได้รับความแนะนำจากศิษย์เก่าที่มีหลักสูตรการท่องเที่ยงและการโรงแรมให้นักศึกษาสามารถต่อยอดความรู้ได้โดยได้รับความร่วมมือจากอาจารย์ในสาขาในการประชาสัมพันธ์ กระบวนการรับนักศึกษาด้านอื่นยังคงใช้รูปแบบเดิมเนื่องจากเป็นกระบวนการที่ประสบความสำเร็จ ทางหลักสูตรมีความพึงพอใจในคุณสมบัติของนักศึกษาที่รับเข้ามาตามปีการศึกษา 2564 จึงมีมติในที่ประชุมเห็นตรงกันว่าจะใช้กระบวนการนี้ในการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2564</p> <p>2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</p> <p>จากปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ พบว่า การดำเนินการกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษายังไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ดังนั้น คณะกรรมการประจำหลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และได้นำมาใช้ในปีการศึกษา 2564 ดังนี้</p> <p>2.1 กำหนดเป้าหมายการเตรียมความพร้อม</p> <p>2.1.1 เพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาจนมีคุณสมบัติ ครบและผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำของหลักสูตร</p> <p>2.1.2 เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนในหลักสูตรได้จนสำเร็จการศึกษา โดยมีการจัดให้มีการเรียนการสอนเพิ่มพูนความรู้ของนักศึกษาใหม่</p>
--	--

	<p>2.1.3 เพื่อให้ศึกษามีพื้นฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ และมีทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว รวมถึงมีทัศนคติและพฤติกรรมที่สอดคล้องกับงานบริการ</p> <p>2.2 ปัญหาของนักศึกษาแรกเข้าของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในการกำหนดเป้าหมายการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาฯ หลักสูตรฯ ได้พิจารณาจากเกณฑ์ที่สอดคล้องกับปัญหาของนักศึกษาแรกเข้า ดังปรากฏใน มคอ.2 ดังนี้</p> <p>2.2.1 นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศไม่เท่ากัน และยังไม่สามารถสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ</p> <p>2.2.2 นักศึกษาฯ ยังไม่มีทักษะในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</p> <p>2.2.3 นักศึกษาบางคนมีทัศนคติและพฤติกรรมที่ไม่สอดคล้องกับลักษณะของงานบริการ</p> <p>2.2.4 นักศึกษาบางคนมีบุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ และสุขภาพไม่สอดคล้องกับงานบริการ</p> <p>2.3 กลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา/ข้อจำกัดของนักศึกษาแรกเข้า จากปัญหาของนักศึกษาแรกเข้าหลักสูตรฯ ได้นำมาสู่การกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา/ข้อจำกัด ดังปรากฏใน มคอ.2 ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>2.3.1 จัดทดสอบความสามารถทางภาษา เพื่อการจัดหลักสูตรสอนเสริม โดยจัดให้มีห้องปฏิบัติการภาษา และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้มีจำนวนเหมาะสมกับผู้เรียน</p> <p>2.3.2 กำหนดตารางเวลาให้นักศึกษาฝึกฝนความสามารถภาษาต่างประเทศ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</p> <p>2.3.3 กำหนดให้แต่ละรายวิชาสอดแทรกความรู้และทักษะทางการบริการ และการพัฒนาบุคลิกภาพ</p> <p>2.3.4 จัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่ศึกษา เพื่อให้คำปรึกษาทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ</p> <p>2.4 ระบบและกลไกในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา หลักสูตรฯ มีกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้ศึกษามีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำของหลักสูตร โดยมีการจัดให้มีการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มพูนความรู้ของนักศึกษาใหม่ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้</p> <p>2.4.1 หลักสูตรฯ ได้มีการจัดกิจกรรมเสริมเพื่อเตรียมความพร้อมในการเรียนรู้ โดยมีกิจกรรมบูรณาการเพื่อการเรียนรู้ ในรายวิชาแคะสลัก การท่องเที่ยวชุมชน การจัดการภัตตาคารและการจัดเลี้ยง โดยให้นักศึกษารู้อัจฉการทำงานเป็นทีมและบูรณาการเรียนรู้อื่นๆ เพิ่มทักษะด้านการบริการเสริมสร้างบุคลิกภายนอก เพื่อให้ศึกษาได้มีความมั่นใจและมีบุคลิกภาพตรงกับงานบริการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 ได้ปรับพื้นฐานด้านภาษาต่างประเทศโดยจัดให้มีอาจารย์ชาวต่างชาติจากภายนอกมาสอนและทำกิจกรรมด้านภาษา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ผลจากการปรับพื้นฐานพบว่าพื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาเป็นไปในทิศทางเดียวกันและมีฐานภาษาดีขึ้น ส่วนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวพบว่า นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจและพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวดีขึ้น</p>
--	---

	<p>ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ ได้มีการประชุมเพื่อวางแผนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าการศึกษา เพื่อให้นักศึกษาใหม่ได้ปรับตัวเข้าสู่สังคมได้มีการจัดโครงการ/กิจกรรมปรับพื้นฐานความรู้ให้กับนักศึกษาใหม่โดยนำปัญหานักศึกษาแรกเข้าที่ระบุใน มคอ.2 มาพิจารณาและวางแผนการจัดโครงการ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมกันพิจารณาให้นักศึกษาใหม่ได้มีการเรียนปรับพื้นฐานด้านภาษาต่างประเทศและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว สำหรับด้านทัศนคติในงานบริการและด้านบุคลิกภาพ มนุษย์สัมพันธ์ นั้นหลักสูตรได้ร่วมกับคณะศิลปศาสตร์จัดโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ โดยให้มีการจัดหัวข้อตรงกับปัญหาของนักศึกษาแรกเข้าในหลักสูตร แต่เนื่องจากรอบการรับนักศึกษารอบสุดท้ายใกล้กับวันเปิดภาคการศึกษา จึงได้พิจารณาว่าการปรับพื้นฐานในปี 2564</p> <p>2.4.2 การปฐมนิเทศนักศึกษา ซึ่งเป็นการดำเนินการโดยคณะศิลปศาสตร์ ซึ่งได้มีการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในวันแรกการเปิดเรียน โดยมีเนื้อหาสาระดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1). แนะนำผู้บริหารของคณะ อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำสาขาวิชา อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา และบุคลากรสายสนับสนุนของคณะและมหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่ของคณะหรือที่ต้องเกี่ยวข้องกับนักศึกษา 2). แนะนำหลักสูตร การบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการศึกษา การสำเร็จการศึกษาและรับพระราชทานปริญญาบัตร 3). การประกันคุณภาพการศึกษา 4). แนะนำสถานที่จัดการเรียนการสอน อาคาร พื้นที่ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ 5). แนะนำการจัดบริการการศึกษา สวัสดิการ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ทุนการศึกษา ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นต้น 6). แนะนำการเตรียมความพร้อมต่อการศึกษารุ่นใหม่ การใช้ชีวิตในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม 7). แนะนำการทำงานระหว่างเรียน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การฝึกงาน สหกิจศึกษา การศึกษาต่อ และการประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรหลังสำเร็จการศึกษา 8). ช่องทางการร้องเรียน และระบบการให้คำปรึกษาของคณะ <p>นอกจากนี้ทางหลักสูตรฯ ได้จัดกิจกรรมให้นักศึกษารุ่นพี่ดำเนินการจัดโครงการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่แรกเข้า ในช่วงก่อนเปิดภาคการศึกษา คือ โครงการพี่สอนน้อง ซึ่งเป็นโครงการที่สอดแทรกทักษะการดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยจากรุ่นพี่ถ่ายทอดประสบการณ์ให้รุ่นน้อง และในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนในการเพิ่มกิจกรรม สร้างความผูกพันให้กับนักศึกษาเพิ่มขึ้น เช่น การบายศรีสู่ขวัญ การผูกข้อมือ กิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อลดปัญหาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาปีที่ 1</p> <p>ผลการดำเนินการ</p> <p>ผลการดำเนินการจากเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา ในปีการศึกษา 2564 ได้มีการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาเรียน ดังนี้</p>
--	--

	<p>1. พื้นฐานความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ และการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอ และมีประสิทธิภาพในงานโรงแรมและการท่องเที่ยว</p> <p>2. การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</p> <p>3. การปรับทัศนคติและพฤติกรรมที่ไม่สอดคล้องกับลักษณะของงานบริการ</p> <p>4. บุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ และสุขภาพไม่สอดคล้องกับงานบริการ</p> <p>กำหนดการอบรม จำนวน 5 วัน ทำให้นักศึกษาได้ทบทวนความรู้ จากผลของการประเมิน นักศึกษาอยากให้มีจำนวนชั่วโมงในการเรียนปรับพื้นฐาน และการจัดการเรียนการสอนปรับพื้นฐาน กระชั้นชิดกับเวลาที่จะเปิดเรียนจึงอาจมีส่วนทำให้นักศึกษาเกิดความไม่พร้อม ทางหลักสูตรจึงได้ปรับ เวลาเพิ่มวันดังนี้</p>															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="427 757 592 808">วันที่</th> <th data-bbox="592 757 1075 808">รายการ</th> <th data-bbox="1075 757 1399 808">หมายเหตุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="427 808 592 958">30 มิ.ย 64</td> <td data-bbox="592 808 1075 958">อบรมการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่</td> <td data-bbox="1075 808 1399 958">ผ่านช่องทางออนไลน์ (ZOOM Cloud Meetings, Google Meet)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 958 592 1205">29 มิ.ย 64 -3 ก.ค 64</td> <td data-bbox="592 958 1075 1205">การเรียนปรับพื้นฐานพื้นฐานความสามารถด้านภาษาต่างประเทศและการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพในงานโรงแรมและการท่องเที่ยวผู้สอน รวม 15 ชั่วโมง)</td> <td data-bbox="1075 958 1399 1205">ผ่านช่องทางออนไลน์ (ZOOM Cloud Meetings, Google Meet)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 1205 592 1355">4 ก.ค 64</td> <td data-bbox="592 1205 1075 1355">การปรับทัศนคติและพฤติกรรมที่ไม่สอดคล้องกับลักษณะของงานบริการ 6 ชั่วโมง</td> <td data-bbox="1075 1205 1399 1355">ผ่านช่องทางออนไลน์ (ZOOM Cloud Meetings, Google Meet)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 1355 592 1496">5 ก.ค 64</td> <td data-bbox="592 1355 1075 1496">บุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ และสุขภาพไม่สอดคล้องกับงานบริการ</td> <td data-bbox="1075 1355 1399 1496">ผ่านช่องทางออนไลน์ (ZOOM Cloud Meetings, Google Meet)</td> </tr> </tbody> </table>	วันที่	รายการ	หมายเหตุ	30 มิ.ย 64	อบรมการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่	ผ่านช่องทางออนไลน์ (ZOOM Cloud Meetings, Google Meet)	29 มิ.ย 64 -3 ก.ค 64	การเรียนปรับพื้นฐานพื้นฐานความสามารถด้านภาษาต่างประเทศและการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพในงานโรงแรมและการท่องเที่ยวผู้สอน รวม 15 ชั่วโมง)	ผ่านช่องทางออนไลน์ (ZOOM Cloud Meetings, Google Meet)	4 ก.ค 64	การปรับทัศนคติและพฤติกรรมที่ไม่สอดคล้องกับลักษณะของงานบริการ 6 ชั่วโมง	ผ่านช่องทางออนไลน์ (ZOOM Cloud Meetings, Google Meet)	5 ก.ค 64	บุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ และสุขภาพไม่สอดคล้องกับงานบริการ	ผ่านช่องทางออนไลน์ (ZOOM Cloud Meetings, Google Meet)
วันที่	รายการ	หมายเหตุ														
30 มิ.ย 64	อบรมการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่	ผ่านช่องทางออนไลน์ (ZOOM Cloud Meetings, Google Meet)														
29 มิ.ย 64 -3 ก.ค 64	การเรียนปรับพื้นฐานพื้นฐานความสามารถด้านภาษาต่างประเทศและการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพในงานโรงแรมและการท่องเที่ยวผู้สอน รวม 15 ชั่วโมง)	ผ่านช่องทางออนไลน์ (ZOOM Cloud Meetings, Google Meet)														
4 ก.ค 64	การปรับทัศนคติและพฤติกรรมที่ไม่สอดคล้องกับลักษณะของงานบริการ 6 ชั่วโมง	ผ่านช่องทางออนไลน์ (ZOOM Cloud Meetings, Google Meet)														
5 ก.ค 64	บุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ และสุขภาพไม่สอดคล้องกับงานบริการ	ผ่านช่องทางออนไลน์ (ZOOM Cloud Meetings, Google Meet)														
	<p>ผลการประเมินกระบวนการ</p> <p>จากการประเมินกระบวนการในการสอนปรับพื้นฐานในปีการศึกษา 2563 ที่มีการสอนปรับพื้นฐานทั้งหมด 5 วันโดยมีการสอนวิชาโท คือภาษาจีนและภาษาญี่ปุ่นอย่างละวันนักศึกษาต้องการให้สอนภาษาอังกฤษให้มากขึ้นเพราะ 5 วันทำให้นักศึกษาเรียนไม่ครอบคลุมทุกเรื่องและระยะเวลาในการฝึกน้อย ดังนั้น ในปี 2564 การจัดการสอนปรับพื้นฐานที่จัดให้สอน อังกฤษ และการเสริมสร้างทักษะ ทางด้านเทคโนโลยี จึงได้เพิ่มกิจกรรมตามความต้องการนักศึกษาซึ่งนักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นว่าเรียนปรับอย่างไม่ครอบคลุมในทุกทักษะ และพบว่านักศึกษามีความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษ น้อยกว่ามาตรฐานเมื่อทดสอบวัดความรู้หลังเรียน และจากผลประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต ต้องการให้นักศึกษามีทักษะการฟังการพูดภาษาอังกฤษให้มากกว่าที่เป็นอยู่ ทางสาขาฯ จึงได้มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรปรับการสอนปรับพื้นฐานเพื่อปรับเวลาการสอนปรับพื้นฐานเพิ่ม และ</p>															

	<p>ปรับกิจกรรมการสอนปรับพื้นฐานของนักศึกษาปี 2564 ให้สอดคล้องกับความต้องการให้นักเรียนเรียนรวมกันแบบละความสามารถ และเปลี่ยนรูปแบบการสอนจากปี 2563 ในปีการศึกษา 2564 ที่ให้นักศึกษาเรียนผ่าน ZOOM Cloud Meetings, Google Meet ทั้งนี้เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโควิด 19</p> <p>จากการสอบถามอาจารย์ที่สอนมีความคิดเห็นว่่านักศึกษาควรพัฒนาทักษะความคิดสร้างสรรค์และการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคมและทักษะการใช้เครื่องมือสื่อสารการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์กับการเรียนการสอน</p> <p>จากการสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา นักศึกษาบางคนอยากให้มีการสอนเน้นทักษะการพูดให้มากขึ้น นักศึกษาอยากเรียนการใช้ Application เพิ่มเติม นักศึกษาชอบที่ได้ทบทวนเพิ่มความรู้ได้ใช้เวลาทำกิจกรรมกับเพื่อน นักศึกษาไม่ชอบการเรียนออนไลน์ เพราะเป็นการสอนที่ไม่มีชีวิตชีวาไม่เหมือนการเรียนในห้องเรียน</p> <p>ทางสาขาวิชาได้ประชุมและจะมีการจัดการอบรมการใช้เทคโนโลยีช่วยในการเรียนการสอนเพิ่มเติมให้กับนักศึกษา ก่อนเข้าเรียนในระหว่างที่เรียน ในกรณีของการระบาดของโควิด 19 จึงมีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในกรณีที่สามารถเข้าเรียนในพื้นที่ของมหาวิทยาลัยได้ก็จะอนุญาตให้มีการจัดการสอนในที่จัดได้เพื่อเปลี่ยนบรรยากาศให้การสอนมีชีวิตชีวา</p> <p>ส่วนการเตรียมการสอนในการสอนปรับพื้นฐานให้กับนักศึกษาปีการศึกษา 2565 นั้นสามารถผสมผสานกับการเรียนในชั้นเรียนได้ ทางสาขาได้จัดอาจารย์ทางด้านมัลติมีเดียให้เป็นอาจารย์ฝึกอบรบ การ การใช้ Application ต่างๆให้กับอาจารย์ของหลักสูตร เพื่อจะได้ทำการสอนนักศึกษาที่จะเรียนปรับพื้นฐานทั้งในรูปแบบชั้นเรียนปกติและชั้นเรียน Online ผ่าน Applications ต่างๆ และจะมีการสอนวิชาสนทนาภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม และให้มีการจัดกิจกรรมอื่นให้นักศึกษาได้เข้าร่วมเพื่อพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับในศตวรรษ ที่ 21 (เช่น ทักษะความคิดสร้างสรรค์และการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคมและทักษะการใช้เครื่องมือสื่อสารการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์) ในปีการศึกษาถัดไป</p> <p>จากการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาในรูปแบบออนไลน์โดยให้นักศึกษาได้ศึกษาจากที่อาจารย์สอนและศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตัวเอง โดยในการสอนอาจารย์ผู้สอนจะมีแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนให้นักศึกษาโดยพบว่านักศึกษาร้อยละ 60% มีความเข้าใจเพิ่มมากขึ้นในคำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม ทำให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้และศึกษาเพิ่มเติมในส่วนที่ยังไม่เข้าใจ และ นักศึกษามีความเข้าใจในคำศัพท์ภาษาอังกฤษต่างๆที่ใช้ในการท่องเที่ยวและการโรงแรม และผลการประเมินยังได้นำมาปรับปรุงการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อให้ได้ทราบพื้นฐานของนักศึกษาก่อนเริ่มเรียนทำให้อาจารย์ผู้สอนสามารถปรับเนื้อหาการสอนให้เข้ากับผู้เรียนได้มากขึ้น</p>
--	---

ผลการประเมินตนเอง : ...4... คะแนน

เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

<p>การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.2)</p>	<p>1. การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี</p> <p>หลักสูตร สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการจัดประชุม ๓ หน่วยงาน คณะศิลปศาสตร์ ในเดือนพฤษภาคม 2564 เพื่อวางแผนกระบวนการทำงานในการให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยได้ผลสรุปว่า</p> <p>จากปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมาพบว่า มีข้อเสนอแนะคือ ในด้านการให้คำปรึกษาให้อาจารย์ควรกำหนดช่องทางในการสื่อสารกับนักศึกษาผ่าน แอปพลิเคชันต่างๆ ที่สามารถทำได้ เพื่อให้ นักศึกษาได้มีช่องทางสื่อสารกับอาจารย์ที่ปรึกษาสะดวกขึ้น</p> <p>ส่วนในด้านการพัฒนานักศึกษานั้น มีข้อเสนอแนะจากปีการศึกษาเดิมคือให้อาจารย์วางแผน และกำหนดโครงการ ที่จะจัดตลอดทั้งปีการศึกษาพร้อมกับมอบหมายความรับผิดชอบให้ชัดเจนเพื่อ การดำเนินการที่ชัดเจนขึ้นและเพื่อเป็นการพัฒนานักศึกษาให้ชัดเจน การให้คำปรึกษาและแนะแนว กับนักศึกษาเป็นแบบแผนดีขึ้นจากเดิม คณะกรรมการหลักสูตรจึงได้ร่วมกันสร้างกระบวนการให้ คำปรึกษาและแนะแนว โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาที่คณะได้แต่งตั้งขึ้นทำหน้าที่ดังกล่าว ดังนี้</p> <p>แผนการดำเนินการ</p> <p>โดยมีการดำเนินงานและผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา และจัดทำข้อมูล/สังเกต ข้อมูลทั่วไป และพฤติกรรมของนักศึกษาใน ที่ปรึกษา 2. อาจารย์ที่ปรึกษาสร้างช่องทางการติดต่อกับทาง แอปพลิเคชัน Line โดยมีทั้ง กลุ่มห้อง ซึ่ง นักศึกษาสามารถปรึกษาได้อย่างสะดวก และนักศึกษาบางคนมีความต้องการปรึกษาโดยเป็น ความลับก็สามารถทำได้ 3. มีการกำหนดชั่วโมงโฮมรูม และชั่วโมงให้คำปรึกษาเพิ่มเติม อาจารย์ที่ปรึกษามีการติดตาม พฤติกรรมของนักศึกษาได้อย่างใกล้ชิด และสามารถสื่อสารกับนักศึกษาในที่ปรึกษาในกรณีที่เกิด ปัญหาขึ้นมาได้โดยสะดวก 4. อาจารย์ที่ปรึกษาจัดห้องเรียนและให้คำปรึกษา สำหรับกรณีนักศึกษาต้องการ 5. มีการนำปัญหาที่เกิดกับนักศึกษาขึ้น มาหาแนวทางแก้ไขจากที่ประชุมสาขาวิชาการท่องเที่ยว และการโรงแรม โดยอาจารย์ทุก ๆ ท่านมีโอกาสแนะนำข้อเสนอแนะในแนวทางที่ต่าง ๆ กันจาก ประสบการณ์ของตนเอง 6. มีการสรุปผลการดำเนินการให้คำปรึกษาและเสนอแนะแนวทางปรับปรุงต่อไป <p>การประเมินกระบวนการการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา</p> <p>กระบวนการดังกล่าวมีผลการดำเนินการที่ดี อาจารย์และนักศึกษา สามารถสื่อสารกันได้มากขึ้น และสะดวกมากขึ้น แต่ทั้งนี้ยังคงพบปัญหาบ้างเล็กน้อย เช่น นักศึกษาบางคนไม่สามารถใช้ อินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา จึงไม่สามารถปรึกษาอาจารย์ได้ทันที หรือ ในบางกรณี นักศึกษาและ อาจารย์ที่ปรึกษาเอง ไม่สามารถใช้แอปพลิเคชัน Line ได้ตลอดเวลา ก็ส่งผลให้เกิดความ คลาดเคลื่อนในการสื่อสารไปบ้าง</p>
--	--

ทางคณะกรรมการหลักสูตรมีแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในปี 2564 ดังนี้			
<p>ขอความร่วมมือกับนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษามีการกำหนดชั่วโมงปรึกษาขึ้นในบางวัน ช่วงระยะเวลาที่ อาจารย์ไม่มีชั่วโมงสอนและนักศึกษาไม่มีเรียน เพื่อให้ นักศึกษาสามารถพบและรับคำปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาได้นอกเหนือจากชั่วโมงโฮมรูม หรือ ทาง โซเชียลมีเดีย ต่าง ๆ นอกจากนี้ ให้เน้นย้ำกับนักศึกษาว่า หากนักศึกษามาเรื่องด่วนก็ให้ใช้วิธีการโทรศัพท์หาอาจารย์ที่ปรึกษาได้ทันที ทั้งนี้ให้อยู่ในเวลาที่เหมาะสม</p>			
ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1			
ที่	หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	มีระบบการเข้าพบนักศึกษาอย่างเหมาะสม การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด	4.40	มากที่สุด
2	ความช่วยเหลือนักศึกษาในการวางแผนการเรียนแนะนำข้อบังคับเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับหลักสูตรและลงทะเบียนย้ายสาขาพันธภาพนักศึกษา	4.50	มากที่สุด
3	มีข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษา	4.40	มากที่สุด
4	มีช่องทางหลากหลายที่นักศึกษาเข้าพบอาจารย์เพื่อรับคำปรึกษา	4.28	มากที่สุด
5	แนะนำโอกาสในการศึกษาประกอบอาชีพการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย	4.10	มาก
6	การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ	4.30	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		4.33	มากที่สุด
ข้อเสนอแนะ -ไม่มี-			
ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2			
ที่	หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	มีระบบการเข้าพบนักศึกษาอย่างเหมาะสม การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด	4.30	มากที่สุด
2	ความช่วยเหลือนักศึกษาในการวางแผนการเรียนแนะนำข้อบังคับเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับหลักสูตรและลงทะเบียนย้ายสาขาพันธภาพนักศึกษา	4.40	มากที่สุด
3	มีข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษา	4.35	มากที่สุด
4	มีช่องทางหลากหลายที่นักศึกษาเข้าพบอาจารย์เพื่อรับคำปรึกษา	4.45	มากที่สุด

5	แนะนำโอกาสในการศึกษาประกอบอาชีพการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย	4.40	มากที่สุด
6	การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ	4.50	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		4.39	มากที่สุด
ข้อเสนอแนะ -ไม่มี-			
ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3			
ที่	หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	มีระบบการเข้าพบนักศึกษาอย่างเหมาะสม การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด	4.50	มากที่สุด
2	ความช่วยเหลือนักศึกษาในการวางแผนการเรียนแนะนำข้อบังคับเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับหลักสูตรและลงทะเบียนย้ายสาขาพันธภาพนักศึกษา	4.40	มากที่สุด
3	มีข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษา	4.50	มากที่สุด
4	มีช่องทางหลากหลายที่นักศึกษาเข้าพบอาจารย์เพื่อรับคำปรึกษา	4.30	มากที่สุด
5	แนะนำโอกาสในการศึกษาประกอบอาชีพการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย	4.48	มากที่สุด
6	การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ	4.40	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		4.43	มากที่สุด
ข้อเสนอแนะ -ไม่มี-			
ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4			
ที่	หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	มีระบบการเข้าพบนักศึกษาอย่างเหมาะสม การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด	4.40	มากที่สุด
2	ความช่วยเหลือนักศึกษาในการวางแผนการเรียนแนะนำข้อบังคับเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับหลักสูตรและลงทะเบียนย้ายสาขาพันธภาพนักศึกษา	4.45	มากที่สุด
3	มีข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นักศึกษา	4.45	มากที่สุด
4	มีช่องทางหลากหลายที่นักศึกษาเข้าพบอาจารย์เพื่อรับคำปรึกษา	4.56	มากที่สุด

5	แนะนำโอกาสในการศึกษาประกอบอาชีพการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย	4.52	มากที่สุด
6	การให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ	4.30	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		4.44	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ - ไม่มี-

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

สำรวจความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ชั้นปีที่ 1	4.33	มากที่สุด
ชั้นปีที่ 2	4.39	มากที่สุด
ชั้นปีที่ 3	4.43	มากที่สุด
ชั้นปีที่ 4	4.44	มากที่สุด
รวม	4.39	มากที่สุด

จากการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2564 พบว่า ผู้ประเมินมีความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.39

2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

แผนการดำเนินการ

2.1 จัดประชุมคณะกรรมการหลักสูตร

จากการที่คณะกรรมการหลักสูตรได้มีการประชุม ของสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในภาคเรียนที่ 2/2564 เรื่องการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา โดยในที่ประชุมมีมติว่าจากการดำเนินงานปี 2564 ยังไม่สนองตอบกระบวนการการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้ดีเท่าที่ควร ดังนั้นในปี 2564 ทางคณะกรรมการหลักสูตร จึงมีการดำเนินงานดังนี้

1. หลักสูตรจะมีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาโครงการที่เข้าตามเกณฑ์ที่จะสามารถที่จะนำความรู้ นำไปส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษาแบบส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
2. การคัดเลือกอาจารย์ผู้สอนที่มีความเหมาะสมเพื่อให้ได้รับผิดชอบโครงการและมีแผนการดำเนินโครงการที่ชัดเจน

โดยมีการดำเนินงานและผลการดำเนินงาน ดังนี้

- ขั้นที่ 1 วางแผนการจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
- ขั้นที่ 2 กำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการ ดำเนินการโครงการและดำเนินการตามเป้าที่วางไว้ และเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ ทั้งในฐานะกรรมการโครงการและผู้เข้าร่วม
- ขั้นที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรได้จัดทำโครงการการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้แก่นักศึกษาโดยเปิดโอกาสให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์และจะต้องนำความรู้ที่ได้มาบูรณาการในรายวิชา

ในปี 2564 ทางหลักสูตรมาปรับปรุงแบบเป็นออนไลน์มีการใช้แอปพลิเคชันในการเรียนรู้และปฏิบัติ อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ติดตาม ทบทวน และประเมินกระบวนการในการจัดโครงการการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า

อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ติดตามและทบทวนกระบวนการการจัดกิจกรรมสำหรับนักศึกษาพบว่า นักศึกษามีทักษะในการเป็นผู้นำและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าระหว่างการทำกิจกรรมได้ดีขึ้น แต่ยังคงขาดทักษะความชำนาญหรือทักษะด้านการนำเที่ยวแบบมืออาชีพ จึงจำเป็นที่จะต้องพัฒนา นักศึกษาในด้านการเป็นผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ให้มากขึ้น โดยปรับกระบวนการเรียนการสอน เช่น นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จัดเส้นทางการศึกษาภาคปฏิบัติการนำเที่ยวและงานมัคคุเทศก์แบบ One Day Trip โดยในภาคการศึกษาที่ 1 กำหนดเส้นทางวัด วัง ในกรุงเทพมหานคร และภาคเรียนที่ 2 เน้นให้นักศึกษาเป็นผู้กำหนดเส้นทางเดินทางท่องเที่ยวและวางแผนการนำเที่ยว ผ่าน Virtual Tour

และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จัดงานสัมมนา โดยใช้งานวิจัยของนักศึกษามาสัมมนาหรือนำเสนองานวิจัยโดยนักศึกษาเป็นผู้จัดงานเองในปีการศึกษา 2564 ในการจัดการเรียนการสอนแบบศตวรรษที่ 21 เมื่อนักศึกษาเรียนครบทั้งสี่ชั้นปี จะครบในกระบวนการของศตวรรษที่ 21 ซึ่งทางหลักสูตรประเมินกระบวนการดังกล่าวพบว่า นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์และการที่ได้ลงมือปฏิบัติ นักศึกษาจะทำผลงานค่อนข้างออกมาดี ในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรฯ ได้ประชุมและเล็งเห็นว่าควรมีการจัดกิจกรรมที่เป็นการทำ Project แบบออนไลน์ การศึกษา 2564 มีการจัดโครงการกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในรูปแบบและกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

ชื่อโครงการ/กิจกรรม	กลุ่มวิชาหลัก	กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ	กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	กลุ่มทักษะสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี
นักศึกษาชั้นปีที่ 2 การสอบภาคปฏิบัติการนำเที่ยวและงานมัคคุเทศก์แบบ One Day Trip เส้นทางวัด วัง ในกรุงเทพมหานคร รูปแบบออนไลน์ ผ่าน Virtual Tour รายวิชางานมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว โดย อาจารย์วริท วสยางกูร และภาคเรียนที่ 2 เน้นให้นักศึกษาเป็นผู้กำหนดเส้นทางเดินทางท่องเที่ยวและวางแผนการนำเที่ยว การประสานงานกับ	✓	✓	✓	✓

	<p>ธุรกิจที่เกี่ยวข้องและการปฏิบัติหน้าที่การ เป็นมัคคุเทศก์รูปแบบออนไลน์ ผ่าน Virtual Tour</p>				
	<p>นักศึกษาชั้นปีที่ 4 การสำรองที่นั่งและบัตร โดยสาร จัดการเรียนการสอนแบบ รูปแบบ ออนไลน์มีการสำรองที่นั่งโดยให้งานเป็น โปรเจก เพื่อศึกษาความรับผิดชอบ</p>	✓	✓	✓	✓
	<p>นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จัดงานสัมมนา โดยใช้ งานวิจัยของนักศึกษามาสัมมนาหรือ นำเสนองานวิจัยโดยนักศึกษา รูปแบบ ออนไลน์</p>	✓	✓	✓	✓
	<p>นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จัดทำแผนธุรกิจและนำเสนอผ่านสื่อ Social Media รายวิชาการวางแผนและพัฒนารตลาด ท่องเที่ยว</p>	-	✓	✓	✓

ตามที่หลักสูตรได้กำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ไว้ตาม TQF 5 ข้อ และตามอัตลักษณ์
ของมหาวิทยาลัย 1 ข้อ ในเล่มหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม แล้วนั้น
คุณลักษณะหลายข้อเกิดขึ้นได้จากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียนของแต่ละรายวิชาใน
หลักสูตร แต่คุณลักษณะที่สาขาต้องจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คือ

- มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สามารถปรับตัวเพื่อการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น
- มีคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัย ซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร มีความตรงต่อเวลา
- มีความสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- มีจิตสาธารณะ

หลักสูตรฯ ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถจัดกิจกรรมของนักศึกษาได้โดยอิสระ ในรูปแบบของ
โครงการ/ชมรม ทั้งนี้ต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลโดยอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรม หรือสโมสรนักศึกษา
หรือประธานสาขา เป็นผู้เขียนโครงการเพื่อจัดกิจกรรมต่างๆ และผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา
ด้านกิจกรรม รองคณบดีด้านกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ และคณบดี ตามลำดับ

นอกจากนี้หลักสูตรฯ ได้มีการจัดโครงการ/กิจกรรม ที่มุ่งเน้นกิจกรรมเกี่ยวกับจิตสาธารณะหรือจิต
อาสาเพื่อส่วนรวม เพื่อให้นักศึกษาเติบโตและก้าวเข้าสู่สังคมประกอบการ รวมถึงการดำรงอยู่ในสังคมและ
ชุมชนอย่างมีความสุข

โดยสรุปในปีการศึกษา 2564 มีการจัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาด้านคุณธรรม
จริยธรรม ในรูปแบบและกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

ชื่อโครงการ	จิตอาสา/ จิต สาธารณะ
กิจกรรมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (จิตอาสาเพื่อสาธารณะ) โดย อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564	✓
กิจกรรมการเตรียมความพร้อมการแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตร์ราชชมงคลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 6 เป็นกิจกรรมการแบ่งปันประสบการณ์และเทคนิคการแข่งขันของรุ่นพี่ที่เคยเข้าร่วมการแข่งขันปีที่ผ่านม้ายกยอให้รุ่นน้องที่เตรียมตัวเข้าแข่งขัน	✓
<p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ประสานหน่วยงานต่างๆ ทั้งองค์กรภายในและภายนอก เพื่อให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ (ตามระเบียบและเกณฑ์ของทุนนั้นๆ เอกสารอ้างอิงตามระเบียบการประกาศทุน อาทิ ทุนสนับสนุนการศึกษา (ให้เปล่า) และทุน กยศ.)</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนส่งเสริมพัฒนานักศึกษาในรูปแบบวิชาการ เช่นการแข่งขัน การประกวด เพื่อสร้างเครือข่ายในหน่วยงานภาครัฐ เอกชนมากขึ้น และพัฒนากิจกรรมการเรียนด้านจริยธรรมและอัตลักษณ์ของหลักสูตรเพิ่มมากขึ้น โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้</p> <p>1) การแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตร์ราชชมงคลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 6 วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2565 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ผ่านการไลฟ์สดริมิ่ง (Live Streaming) ได้รับรางวัลดังนี้</p> <p>1. นางสาวญาณิศา ธรรมศิริ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 แขนงวิชาการท่องเที่ยว ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 การแข่งขันทักษะด้านมัลติมีเดีย (ภาษาไทย-ภาษาอังกฤษ)</p> <p>2. นางสาวศุภวัลย์ สุวรรณประทีป นักศึกษาชั้นปีที่ 3 แขนงวิชาการท่องเที่ยว ได้รับรางวัลชมเชยการอ่านออกเสียงภาษาไทย</p> <p>2) โครงการ RUTS : NEW NORMAL NEW TOURISM BUSINESS จัดโดย คณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาการท่องเที่ยวการโรงแรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในวันที่ 30 สิงหาคม 2564</p> <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมการแข่งขันรายการนำเที่ยวได้รับรางวัลชมเชยอันดับ 1 ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> 1. นางสาวสุภาวีย์ ดิงสะ 2. นางสาวสุชาดา นันทิพร 3. นางสาว บุญญา ทองโสภณ - กิจกรรมการแข่งขันแผนธุรกิจ ได้รับรางวัลชมเชยอันดับ 2 ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> 1. นางสาวณัฐธนาภรณ์ หนาแน่น 2. นายปณิธาน วงศ์เจริญวุฒิ 3. นางสาวพัชราภา ทันทิน 	

	<p>3) รางวัลเพชรราชมงคลตะวันออก สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ชั้นปีที่ 3 ได้รับรางวัลเพชรราชมงคลตะวันออก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นายสุเมธ เดือนสว่าง ด้านกีฬา 2. นางสาวสุกฤษา บุญส่งศรีสกุล ด้านจริยธรรม 3. นางสาวศุภวิทย์ วุวรรณประทีป ด้านศิลปวัฒนธรรม 4. นางสาวสุภาวิไลย์ ดิงสะ ด้านความสามารถพิเศษ (การแข่งขัน) 5. นางสาวสุชาดา นันทิพร ด้านความสามารถพิเศษ (การแข่งขัน) 6. นางสาว บุญณิสสา ทองโสภณ ด้านความสามารถพิเศษ (การแข่งขัน) <p>และในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนส่งเสริมพัฒนานักศึกษาในรูปแบบวิชาการ เช่นการแข่งขัน การประกวด เพื่อสร้างเครือข่ายในหน่วยงานภาครัฐ เอกชนมากขึ้น และพัฒนากิจกรรมการเรียนด้านจริยธรรมและอัตลักษณ์ของหลักสูตรเพิ่มมากขึ้น</p> <p>การประเมินกระบวนการ ดังนี้</p> <p>จากการจัดทำโครงการปี 2564 นักศึกษาได้ฝึกทักษะ ทั้ง 6 ด้าน เฉพาะด้านการจัดการเรียนรู้ นักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้จากการอบรมเพื่อถ่ายทอดให้แก่รุ่นน้อง จากผลการดำเนินงานปี 2564 พบว่า เมื่อมีการนำแผนการปรับปรุงจากปีการศึกษาที่ผ่านมาใช้ สามารถช่วยให้การดำเนินโครงการมีระบบและดำเนินการได้ตามแผนอย่างชัดเจนขึ้นเป็นอย่างดี</p> <p>ดังนั้น คณะกรรมการประจำหลักสูตร เสนอแนะให้นำกระบวนการดังกล่าวมาใช้ในปีการศึกษาต่อไป โดยมอบหมายผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินการเช่นเดิมและจากนั้นหัวหน้าสาขาฯ ควรติดตามการดำเนินงานต่าง ๆ</p> <p>การปรับปรุงกระบวนการ ดังนี้</p> <p>ปรับขั้นตอนที่ 1 จากเดิม โดยให้อาจารย์วางแผนและกำหนดโครงการ และบูรณาการหลายรายวิชาในการจัดกิจกรรมแต่ละครั้ง ซึ่งมติการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร มีมติเห็นสมควรนำไปใช้ในปีการศึกษา 2564 ต่อไป</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรได้จัดทำโครงการการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้แก่นักศึกษาโดยเปิดโอกาสให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์แต่ละจะต้องนำความรู้ที่ได้มาบูรณาการในโครงการการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่เรียนรายวิชาการท่องเที่ยวชุมชน เกิดการคิดวิเคราะห์ในการดำเนินการนำเสนอรถทางภูมิปัญญาไทย สินค้าที่ระลึกของท้องถิ่น โดยเป็นการใช้ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี มาบูรณาการในการเรียน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในรายวิชาการแกะสลักการเรียนการสอนแบบ Project Based Learning และนักศึกษาชั้นปีที่1 ในรายวิชาศิลปะการแกะสลักผักและผลไม้ ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติจนเกิดทักษะ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ในรายวิชารายวิชางานมัดกุศุเทศ์และผู้นำ ได้มอบหมายให้นักศึกษาจัดเส้นทางศึกษาดูงานและฝึกภาคปฏิบัติการจัดนำเที่ยวเส้นทางภาคกลาง ผ่าน Virtual Tour ซึ่งเป็นการเรียนการสอนโดยใช้ Active Based Learning ทำให้เกิดการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ครบทุกด้านสำหรับนักศึกษาทุกชั้นปี และที่สำคัญในการใช้เทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้</p>
--	--

	<p>เช่นในรายวิชาภาสารองที่นิ่งและบัตรโดยสารได้มีการบูรณาการและจัดการเรียนการสอน แบบ Project Based Learning</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ติดตามและทบทวนกระบวนการจัดการกิจกรรมสำหรับนักศึกษาพบว่า นักศึกษามีทักษะในการเป็นผู้นำและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าระหว่างการทำกิจกรรมได้ดีขึ้น แต่ยังคงขาดทักษะความชำนาญหรือทักษะด้านการนำเที่ยวแบบมืออาชีพ จึงจำเป็นที่จะต้องพัฒนา นักศึกษาในด้านการเป็นผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ให้มากขึ้น โดยปรับกระบวนการเรียนการสอน เช่น และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จัดงานสัมมนา โดยใช้งานวิจัยของนักศึกษามาสัมมนาหรือนำเสนอ งานวิจัยโดยนักศึกษาเป็นผู้จัดงานเองในปีการศึกษา 2564 ในการจัดการเรียนการสอนแบบศตวรรษที่ 21 เมื่อนักศึกษาเรียนครบทั้งสี่ชั้นปี จะครบ ในกระบวนการของศตวรรษที่ 21 ซึ่งทางหลักสูตรประเมิน กระบวนการดังกล่าวพบว่า นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์และการที่ได้ลงมือปฏิบัตินักศึกษาจะทำ ผลงานค่อนข้างออกมาดี</p>
--	--

ผลการประเมินตนเอง : ...4... คะแนน
เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน										
ผลที่เกิดกับนักศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.3)	1. อัตราการคงอยู่										
	ปี การศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน รับเข้า (1)	จำนวนที่ยังไม่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวนสำเร็จการศึกษา ตามหลักสูตร (2)			จำนวนที่ลาออก และคัดชื่อออก สะสมจนถึงสิ้นปี การศึกษา (3)	อัตราการ สำเร็จ การศึกษา	อัตรา การคง อยู่	จำนวน นักศึกษาคง อยู่	
				2562	2563	2564					
	2559	111	-	85			26	76.57	76.57	85	
	2560	69	-		51		18	73.91	73.91	51	
	2561	53	3			31	19	58.49	58.49	19	
	2562	87	76				11			87.36	76
	2563	51	35				16			68.7	35
	2564	43	30				13			69.8	30
	อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ติดตามและทบทวนอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่ออัตราการคงอยู่ของนักศึกษา คือ การพ้นสภาพนักศึกษา การย้ายสถานศึกษา การเงิน										

2. การสำเร็จการศึกษา

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวน รับแรกเข้า	2562		2563		2564	
		จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ	จำนวน ผู้สำเร็จ	ร้อยละ
รุ่นปีการศึกษา 2559	111	85	66.96				
รุ่นปีการศึกษา 2560	69			51	81.82		
รุ่นปีการศึกษา 2561	53					3	73.91

3. ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ตารางสรุปผลความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วช.จักรพงษ์สุวรรณารณ

การประเมิน	2561	2562	2563	2564
ด้านหลักสูตรการดำเนินการของหลักสูตรและการจัดการการศึกษา	4.44	4.45	4.46	4.60
ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา	4.26	4.28	4.51	4.70
ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.57	4.58	4.58	4.56
ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.92	3.94	3.94	4.50
ด้านการจัดการเรียนการสอนด้านและการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	4.32	4.34	4.51	4.65
ด้านการวัดและประเมินผล	4.44	4.46	4.49	4.50
ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา	4.35	4.37	4.51	4.60
สรุปผลการประเมิน	4.33	4.35	4.55	4.58

หมายเหตุ

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 ระดับความพึงพอใจมาก
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 ระดับความพึงพอใจน้อย
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

	<p>ความพึงพอใจของนักศึกษา/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วช.จักรพงษ์ภูวนารถ เปรียบเทียบระหว่างปีการศึกษา 2560-2564 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรฯ มากขึ้น โดยภาพรวมเกือบทุกด้าน อยู่ระดับพึงพอใจมากที่สุด (โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.43)</p> <p>ความพึงพอใจและการจัดการข้อร้องเรียน</p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไกในการดำเนินการจัดการหากนักศึกษามีข้อร้องเรียน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาทำบันทึกข้อความร้องเรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อน/อาจารย์/คนอื่นๆ เพื่อเสนอต่อหัวหน้าสาขาวิชาพิจารณานำเข้าที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อหารือถึงปัญหาและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาพร้อมกัน นอกจากนี้หลักสูตรได้จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นผ่านนักศึกษาทางอื่นๆ ที่นักศึกษาสะดวก เช่น กลุ่ม Line ต่างๆ 2. ดำเนินการรายงานผลไปยังคณะ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 กรณีด้านการเรียนการสอน ประเมินผล และรายงานต่อรองคณบดีฝ่ายวิชาการฯ 2.2 กรณีด้านกิจกรรมนักศึกษา รายงานต่อรองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา <p>ในปีการศึกษา 2564 เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ไวรัส ทำให้มีการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ พบปัญหาว่าอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านใช้ระบบที่แตกต่างกันในการเรียนการสอน และนักศึกษาบางส่วนติดโควิด จึงทำให้มีการขาดเรียนและต้องติดตามงานจากอาจารย์</p> <p>ในกรณีนี้สามารถดำเนินการได้ในระดับหลักสูตร โดยแนวทางการจัดการ กรรมการหลักสูตรมีการแก้ปัญหาในแนวทางแก้ไข ให้อาจารย์มีการโพสต์รายละเอียดงานที่ส่งไว้ในกลุ่มไลน์ ช่องโหนดเพื่อให้ นักศึกษามาดูข้อความย้อนหลังและติดตามงานได้ หลังจากหายจากโควิดแล้ว</p> <p>หากมีประเด็นสงสัยเพิ่มเติมนักศึกษาสามารถสอบถามอาจารย์ผู้สอนได้โดยตรง ทางหลักสูตรมีระบบและกลไกในการแก้ไขข้อร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียนมีดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="422 1433 1492 1702"> <thead> <tr> <th>เรื่องที่ร้องเรียน</th> <th>ผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ปัญหาจากโปรแกรมเรียนออนไลน์</td> <td>ให้อาจารย์ผู้สอนใช้โปรแกรมเดียวกันอย่างเป็นทางการ</td> </tr> <tr> <td>ปัญหาจากการติดตามงานจากโควิด</td> <td>ให้อาจารย์ผู้สอนโพสต์ไว้ในโน้ตไลน์กลุ่ม เพื่อให้ นักศึกษามาติดตามย้อนหลังได้</td> </tr> </tbody> </table> <p>ขั้นตอนในการจัดการข้อร้องเรียนที่เป็นลำดับ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ขั้นตอนที่ 1 นักศึกษาแจ้งข้อร้องเรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา/หัวหน้าสาขา หรืออาจารย์/เพื่อนนักศึกษา หรือบันทึกข้อความ ขั้นตอนที่ 2 ส่งเรื่องให้อาจารย์ประจำสาขาพิจารณา ขั้นตอนที่ 3 ส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หลักสูตร/ฝ่ายวิชาการ/ฝ่ายกิจการนักศึกษา) 	เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน	ปัญหาจากโปรแกรมเรียนออนไลน์	ให้อาจารย์ผู้สอนใช้โปรแกรมเดียวกันอย่างเป็นทางการ	ปัญหาจากการติดตามงานจากโควิด	ให้อาจารย์ผู้สอนโพสต์ไว้ในโน้ตไลน์กลุ่ม เพื่อให้ นักศึกษามาติดตามย้อนหลังได้
เรื่องที่ร้องเรียน	ผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน						
ปัญหาจากโปรแกรมเรียนออนไลน์	ให้อาจารย์ผู้สอนใช้โปรแกรมเดียวกันอย่างเป็นทางการ						
ปัญหาจากการติดตามงานจากโควิด	ให้อาจารย์ผู้สอนโพสต์ไว้ในโน้ตไลน์กลุ่ม เพื่อให้ นักศึกษามาติดตามย้อนหลังได้						

	<p>ขั้นตอนที่ 4 ตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียน</p> <p>ขั้นตอนที่ 5 พิจารณาข้อร้องเรียน</p> <p>ขั้นตอนที่ 6 แจ้งผลการจัดการข้อร้องเรียน</p> <p>ขั้นตอนที่ 7 ประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน</p> <p>ขณะที่ข้อร้องเรียนที่เป็นเรื่องต้องเข้าที่ประชุม เนื่องจากอาจารย์ที่ปรึกษา หรืออาจารย์ที่ได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้ก็สามารถดำเนินการได้เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการแก้ไขข้อร้องเรียนเหล่านั้นได้ทันที และได้มีการแก้ไขและแจ้งให้นักศึกษา ทราบผลในการร้องเรียนและการดำเนินแก้ไขผ่านทาง Line ของอาจารย์ที่ปรึกษา และทางสาขาได้มีการประเมินข้อร้องเรียนและการแก้ไขและได้เห็นว่ากระบวนการที่ทำให้เกิดผลดีต่อนักศึกษาและการเรียนการสอนได้ดี ผลการตอบรับจากนักศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียน ทางหลักสูตร มีการมองเห็นการพัฒนาการที่ดีขึ้น ในปีการศึกษา 2565 จะดำเนินการสำรวจในรูปแบบดังกล่าวเพื่อเป็นการพัฒนาและการตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง</p>
--	---

ผลการประเมินตนเอง :3..... คะแนน
เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา – ตามระยะเวลาของหลักสูตร

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนรับเข้า (1)	จำนวนที่ยังไม่สำเร็จการศึกษา	จำนวนสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร (2)			จำนวนที่ลาออกและคัดชื่อออกสะสมจนถึงสิ้นปีการศึกษา (3)	อัตราการสำเร็จการศึกษา	อัตราการคงอยู่	จำนวนนักศึกษาคงอยู่
			2562	2563	2564				
2559	111	-	85			26	76.57	76.57	85
2560	69	-		51		18	73.91	73.91	51
2561	53	3			31	19	58.49	58.49	19
2562	87	76				11		87.36	76
2563	51	35				16		68.7	35
2564	43	30				13		69.8	30

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา :

จากตารางพบว่าปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา ได้แก่

- 1) นักศึกษาย้ายสถาบันการศึกษาเนื่องจากมีความต้องการเรียนในสาขาวิชาที่ตนเองมีความถนัดและสนใจ
- 2) สภาวะเศรษฐกิจของครอบครัวไม่เอื้ออำนวยส่งผลให้นักศึกษาขาดทุนทรัพย์ในการศึกษาจึงไม่สามารถลงทะเบียนเรียนได้

3. รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 2.1)

ตัวบ่งชี้ 2.1 รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (หลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม)

มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 56 คน โดยมีบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิตแต่ละด้าน ดังนี้

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน (คะแนนเต็ม 5)
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.33
2. ด้านความรู้	4.29
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.38
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.36
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50
ผลการประเมินตนเอง : ค่าเฉลี่ยคะแนนผลประเมิน 5 ด้าน	4.37
6. ด้านทักษะในทางปฏิบัติ	4.35
7. ด้านอัตลักษณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชภัฏมทร.ตะวันออก "บัณฑิตนักปฏิบัติ"	4.52

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

4. รายงานผลการดำเนินงาน ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี (ตัวบ่งชี้ 2.2) (ระดับปริญญาตรี)

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
1. จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	56	100
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	43	76.79
3. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	28	65.11
• ตรงสาขาที่เรียน	28	100
• ไม่ตรงสาขาที่เรียน	-	-

4. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	-	-
5. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	3	9.68
6. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	-	-
7. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	-	-
8. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	-	-
9. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	-	-
วิธีคำนวณ		
$\frac{(3.+4.)}{2.- (5.+6.+7.+8.+9)} \times 100 = \text{ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}$		70.00

ผลการประเมินตนเอง (กำหนดให้คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100):3.50..... คะแนน

การวิเคราะห์ผลที่ได้

หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมวิเคราะห์ผลการเปลี่ยนแปลงหรือแนวโน้มของการได้งานทำ โดยใช้ข้อมูลภาวะตลาดแรงงาน ภาวะเศรษฐกิจ และการเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ผ่านมา และสถาบันอื่นที่เปิดสอน สาขาวิชาเดียวกันเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

5. รายงานผลการดำเนินงาน นักศึกษาและบัณฑิตผู้ประกอบการ (Student and Graduate Entrepreneur) (ตัวชี้วัด 2.3) (ตัวชี้วัดเพิ่มเติม)

วันที่สำรวจ 18 เมษายน 2565

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการ (จบการศึกษา ไม่เกิน 5 ปี) ที่เป็นผู้ประกอบการใหม่ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา ที่เกิดจากกระบวนการ พัฒนาผู้ประกอบการและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม	1
2. จำนวนนักศึกษาที่เป็นผู้ประกอบการ เป็นผู้ประกอบการใหม่ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา ที่เกิดจากกระบวนการพัฒนาผู้ประกอบการและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม	-
3. จำนวนนักศึกษาของหลักสูตรทั้งหมด	179
วิธีคำนวณ $\frac{(1.+2.)}{3.} \times 100 = \text{สัดส่วนของจำนวนนักศึกษา/บัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการ (จบการศึกษา ไม่เกิน 5 ปี) ที่เกิดจากกระบวนการพัฒนาผู้ประกอบการและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม}$	

เกณฑ์การพิจารณา

ระดับ 1	จำนวนนักศึกษา/บัณฑิตศึกษาที่เป็นผู้ประกอบการไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 5
ระดับ 2	จำนวนนักศึกษา/บัณฑิตศึกษาที่เป็นผู้ประกอบการไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 10
ระดับ 3	จำนวนนักศึกษา/บัณฑิตศึกษาที่เป็นผู้ประกอบการไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20
ระดับ 4	จำนวนนักศึกษา/บัณฑิตศึกษาที่เป็นผู้ประกอบการไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 30
ระดับ 5	จำนวนนักศึกษา/บัณฑิตศึกษาที่เป็นผู้ประกอบการไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40

ผลการประเมินตนเอง :1..... คะแนน

6. รายงานผลการดำเนินงาน รางวัลด้านผู้ประกอบการ (Startup Awards) (ตัวชี้วัด 2.4) (ตัวชี้วัดเพิ่มเติม)
วันที่สำรวจ 18 เมษายน 2565

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ค่าน้ำหนัก
1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษาที่ผ่านมาทั้งหมด	56 คน	
2. จำนวนผลงานที่ได้รับรางวัลจากองค์กรภายนอก (ค่าน้ำหนัก 0.25)	- ชิ้น	0
3. จำนวนผลงานที่ได้รับรางวัลจากเครือข่ายองค์กรในประเทศ (ค่าน้ำหนัก 0.50)	- ชิ้น	0
4. จำนวนผลงานที่ได้รับรางวัลจากองค์กรระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.75)	- ชิ้น	0
5. จำนวนผลงานที่ได้รับรางวัลจากองค์กรระดับนานาชาติ (ค่าน้ำหนัก 1.00)	- ชิ้น	0
ผลรวมค่าถ่วงน้ำหนัก ①		
วิธีคำนวณ		
①	= ร้อยละผลรวมค่าถ่วงน้ำหนักของจำนวนรางวัล	
1.	X 100 สำหรับผู้ประกอบการใหม่ที่เป็นนักศึกษาหรือ	
	บัณฑิตของหลักสูตรที่ได้รับการยอมรับใน	
	ระดับชาติและนานาชาติ	0

เกณฑ์การพิจารณา

ระดับ 1	รางวัลด้านผู้ประกอบการใหม่ ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 5
ระดับ 2	รางวัลด้านผู้ประกอบการใหม่ ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 10
ระดับ 3	รางวัลด้านผู้ประกอบการใหม่ ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20
ระดับ 4	รางวัลด้านผู้ประกอบการใหม่ ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 30
ระดับ 5	รางวัลด้านผู้ประกอบการใหม่ ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40

ผลการประเมินตนเอง :0..... คะแนน

รายการหลักฐานหมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

TH 3.1-01	รายงานการประชุมของกรรมการบริหารคณะที่มีเรื่องแผนการรับนักศึกษา
TH 3.1-02	รายงานการประชุมที่มีเรื่องแผนการรับนักศึกษา
TH 3.1-03	สรุปผลการดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1
TH 3.2-01	คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา คู่มือนักศึกษาและหลักฐานตารางการเข้าพบ/พำนักอาจารย์ที่ปรึกษา
TH 3.2-02	หลักฐานบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา
TH 3.3-01	รายงานผลการดำเนินงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
TH 3.3-02	รายงานผลการดำเนินงานภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี
TH 3.3-03	รายงานการประชุมของกรรมการบริหารคณะที่มีเรื่องแผนการรับนักศึกษา

หมวดที่ 4 : ข้อมูลสรุปรายงาน

- สรุปข้อมูลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา
- รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอนในปีที่รายงาน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน (นำมาจาก มคอ 5 แต่ละวิชา)

ปีการศึกษา 1/2564

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ ปี การศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป											
00-11-001 สังคมและเศรษฐกิจ	1 / 2564	11	7	3	1	-	-	-	8	30	22
00-22-001 ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะ การเรียนรู้	1 / 2564	6	4	2	4	4	4	-	6	30	24
00-32-001 วิทยาศาสตร์ และ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม กับชีวิต	1 / 2564	7	5	5	4	2	2	1	4	30	26
00-21-002 วาทะศิลป์และเทคนิคการ นำเสนอ	1 / 2564	22	4	-	-	-	-	-	-	26	26
00-22-003 ภาษาอังกฤษเพื่อการ นำเสนอ	1 / 2564	8	1	5	7	5	-	-	-	26	26
หมวดวิชาเฉพาะ/เลือก											
08-05-101 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ อุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยว และการโรงแรม	1 / 2564	13	5	3	-	-	2	-	7	30	23
08-05-109 ไทยศึกษาเพื่อการ ท่องเที่ยว	1 / 2564	3	6	2	1	-	-	1	2	15	12
08-05-110 ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว	1 / 2564	9	-	-	-	-	-	-	2	11	9

08-05-204 การจัดการทุนมนุษย์ใน อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการโรงแรม	1 / 2564	4	7	2	8	4	1	-	-	26	26
08-05-205 การบริการเพื่อการ เดินทางอย่างครบวงจร	1 / 2564	21	5	-	-	-	-	-	-	26	26
08-05-211 งานมัดคุเทศก์และผู้นำ เที่ยว	1 / 2564	2	5	4	1	-	-	-	-	12	12
08-05-035 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	1 / 2564	6	5	1	-	-	-	-	-	12	12
08-05-307 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การท่องเที่ยวและการ โรงแรม	1 / 2564	45	30	1	-	-	-	-	-	76	76
08-08-314 การจัดการการท่องเที่ยว อย่างยั่งยืน	1/2564	16	16	4	-	-	-	-	-	36	36
08-05-315 ภาษาอังกฤษการนำเที่ยว ทางธรรมชาติ	1/2564	16	12	5	3	-	-	-	-	36	36
08-05-307 การท่องเที่ยวเชิง วัฒนธรรม	1/2564	25	5	5	1	-	-	-	-	36	35
08-05-038 การท่องเที่ยวชุมชน	1/2564	26	3	7	-	-	-	-	-	36	36
08-05-041 การเป็นผู้ประกอบการ ธุรกิจการท่องเที่ยว	1/2564	17	2	-	-	-	-	-	-	19	19
08-05-042 การท่องเที่ยวทางเลือก	1/2564	8	5	5	-	-	1	-	-	19	19
08-05-408 กฎหมายสำหรับ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการโรงแรม	1/2564	26	4	4	-	-	-	-	-	34	34

08-05-420 การสำรองที่นั่งและบัตรโดยสาร	1 / 2564	18	1	-	-	-	-	-	-	19	19
08-05-421 การจัดการธุรกิจนำเที่ยวในประเทศและต่างประเทศ	1/2564	16	1	1	-	-	1	-	-	19	19
08-05-027 เทศกาลและงานประเพณีไทย	1 / 2564	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1
08-05-496 เตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและฝึกงาน	1 / 2564	34	-	-	-	-	-	-	-	34	34
08-05-122 หลักกการโรงแรม	1 / 2564	4	3	-	2	4	1	3	2	19	17
08-05-044 ศิลปะการแกะสลักผักและผลไม้	1 / 2564	4	5	3	2	-	1	-	4	19	15
08-05-224 การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน	1 / 2564	15	4	4	1	-	-	-	-	14	14
08-05-043 จัดการสิ่งแวดล้อมในโรงแรม	1 / 2564	3	3	4	4	-	-	-	-	14	14
08-05-326 การจัดการภัตตาหารและการจัดเลี้ยง	1 / 2564	22	15	3	-	-	-	-	-	40	40
08-05-327 ภาษาอังกฤษสำหรับงานส่วนหน้า	1 / 2564	11	21	6	2	-	-	-	-	40	40
08-05-433 ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม	1/2564	12	2	-	-	1	-	-	-	15	15
08-05-434 ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับการโรงแรม	1/2564	13	2	-	-	-	-	-	-	15	15

08-05-045 ศิลปะการทำขนมอบ	1 / 2564	31	6	2	1	-	-	-	-	40	40
08-05-046 ศิลปะการทำขนมไทย	1 / 2564	40	-	-	-	-	-	-	-	40	40
08-05-496 สหกิจศึกษา	1/2564	-	-	-	-	-	-	-	-	34	34
08-05-047 ศิลปะการตกแต่งอาหาร	1/2564	11	1	1	2	-	-	-	-	15	1
08-05-053 การเขียนภาษาอังกฤษ สำหรับการท่องเที่ยวและ การโรงแรม	1 / 2564	9	-	2	2	3	-	-	-	18	18
08-05-057 ภาษาเบื้องต้นจีน 2	1 / 2564	3	1	-	-	-	-	-	-	4	4
08-08-066 การฟังและการพูด ภาษาญี่ปุ่น	1/2564	-	1	-	2	-	-	2	-	5	5
08-05-068 การสื่อสารภาษาญี่ปุ่น สำหรับการท่องเที่ยวและ การโรงแรม	1/2564	1	3	3	5	-	-	-	-	12	12
08-05-054 ภาษาอังกฤษเพื่อการ โฆษณาและประชาสัมพันธ์	1/2564	9	13	17	7	5	1	-	-	53	52
08-05-062 ภาษาจีนสำหรับการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม	1/2564	8	2	1	-	-	-	-	-	11	11

ปีการศึกษา 2 / 2564

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ ปีการศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
หมวดวิชาศึกษา ทั่วไป											
00-12-001 การพัฒนาบุคลิกภาพ	2 / 2564	7	3	3	1	6	2	-	2	32	30

00-21-001 ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสาร	2 / 2564	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1
00-22-002 ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร	2 / 2564	-	-	3	5	8	5	1	2	24	22
00-31-001 เทคโนโลยีสารสนเทศ ในยุคดิจิทัล	2 / 2564	8	3	3	3	4	-	1	1	23	22
00-41-001 การพัฒนาคุณภาพชีวิต และสังคม	2 / 2564	2	6	9	3	4	1	1	-	26	26
00-41-005 อาชีวศึกษา	2 / 2564	15	-	4	3	4	-	-	-	26	26
หมวดวิชาเฉพาะ											
08-05-102 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว และการสื่อสารข้าม วัฒนธรรม	2 / 2564	8	5	6	2	1	-	-	1	17	16
08-05-103 ศิลปะการต้อนรับ สำหรับงานบริการ	2 / 2564	6	2	4	4	3	1	1	5	17	12
08-05-111 ประวัติศาสตร์ศิลป์	2 / 2564	1	-	1	6	3	-	-	-	11	11
08-05-206 การจัดประชุม นิทรรศการและการจัด นำเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล	2 / 2564	7	4	12	1	2	-	-	-	26	26
08-05-212 การวางแผนและการจัด นำเที่ยว	2 / 2564	11	1	-	-	-	-	-	-	12	12
08-05-036 นันทนาการสำหรับการ ท่องเที่ยว	2 / 2564	12	-	-	-	-	-	-	-	12	12
08-05-316 ภาษาอังกฤษสำหรับ การนำเที่ยวทาง	2 / 2564	19	7	8	2	-	-	-	-	36	36

ประวัติศาสตร์และ วัฒนธรรม												
08-05-317 การวางแผนการตลาด การท่องเที่ยว	2/ 2564	21	12	2	-	1	-	-	-		36	36
08-05-318 การสัมมนาทางการ ท่องเที่ยว	2/ 2564	31	5	-	-	-	-	-	-		36	36
08-05-319 ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับ การท่องเที่ยว	2/ 2564	21	6	5	3	-	-	-	-		36	36
08-05-039 การท่องเที่ยวเชิง สุขภาพ	2 / 2564	23	6	2	5	-	-	-	-		36	36
08-51-123 การตลาดบริการสำหรับ ธุรกิจโรงแรม	2 / 2564	3	2	4	1	2	-	2	3		17	14
08-05-225 การดำเนินงานและการ จัดการงานบริการส่วน หน้า	2 / 2564	3	5	2	3	1	-	-	-		14	14
08-05-049 การจัดการธุรกิจสปา	2 / 2564	4	3	4	-	2	-	1	-		14	14
08-05-328 การจัดการเชิงกลยุทธ์ สำหรับธุรกิจโรงแรม	2 / 2564	26	8	5	-	-	1	-	-		40	40
08-05-329 การดำเนินงานและการ จัดการอาหารและ เครื่องดื่ม	2 / 2564	40	-	-	-	-	-	-	-		40	40
08-05-330 การดำเนินงานและการ จัดการงานครัว	2 / 2564	40	-	-	-	-	-	-	-		40	40
08-05-331 การสุขาภิบาลอาหาร และความปลอดภัยใน การทำงาน	2 / 2564	21	11	4	4	-	-	-	-		40	40

08-05-332 การสัมมนาการโรงแรม	2 / 2564	40	-	-	-	-	-	-	-	40	40
08-05-048 ไวน์และเครื่องดื่ม	2 / 2564	8	10	10	5	5	1	11	-	40	40
08-05-051 ภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารทางธุรกิจ	2 / 2564	2	2	1	3	2	-	-	5	15	10
08-05-056 ภาษาจีนเบื้องต้น 1	2 / 2564	8	-	-	-	1	-	-	-	9	9
08-05-052 ภาษาอังกฤษในสำนักงาน	2 / 2564	2	4	2	1	11	-	-	-	20	20
08-05-058 การฟังและการพูดภาษาจีน	2 / 2564	1	2	-	-	-	-	-	-	3	3
08-05-067 การอ่านและการเขียนภาษาญี่ปุ่น	2 / 2564	-	1	-	1	1	-	-	-	3	3
08-05-069 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการนำเที่ยว	2 / 2564	-	2	3	5	2	-	-	-	12	12
08-05-063 ภาษาจีนสำหรับบุคลากรในสำนักงาน	2 / 2564	3	1	1	-	-	-	-	-	5	5
08-05-055 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเสนองาน	2 / 2564	27	26	6	2	1	-	-	-	52	52
08-05-061 ภาษาจีนสำหรับการนำเที่ยว	2 / 2564	6	-	-	-	1	-	-	-	7	7
08-05-498 การเรียนรู้อิสระ	2 / 2564	-	-	-	-	-	-	-	-	31	31
08-05-433 การฝึกงาน	2 / 2564	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1

ปีการศึกษา 3 / 2564

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ ปีการศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
08-05-433 การฝึกงาน	3 / 2564	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
		ไม่มี			

3. รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนในปีการศึกษา

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	สาเหตุที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
		ไม่มี	

4. รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้ไข
		ไม่มี		

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยภาพรวม

ผลการประเมินโดยนักศึกษาเฉลี่ยทุกวิชาอยู่ในเกณฑ์ “ดี” มีผลการประเมินมากกว่า 3.51 ในทุกรายวิชา

5. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอนในปีที่รายงาน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน (นำมาจาก มคอ 5 แต่ละวิชา)

ปีการศึกษา 1 / 2564

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป				
00-11-001 สังคมและเศรษฐกิจ	1 / 2564	ทท.ท 1/1 = 4.19 รร.ท.1/1 = 4.27		1. ปรับปรุงเอกสารประกอบการสอนให้ทันสมัย โดยเฉพาะตัวเลขทางเศรษฐกิจที่สำคัญ 2. แนะนำแหล่งข้อมูลที่สำคัญสำหรับนักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
00-22-001 ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้	1 / 2564	ทท.ท.1/1= 4.18 รร.ท.1/1 = 4.41		
00-32-001 วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมกับชีวิต	1 / 2564	ทท.ท.1/1 = 4.22 รร.ท.1/1 = 4.32		
00-21-002 วาทศิลป์และเทคนิคการนำเสนอ	1 / 2564	ทท.ท 2/1 = 4.00 รร.ท.2/1 = 4.52		การจัดการเรียนการสอนอยู่ในเกณฑ์ดี โดยคิดค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 4.51 จากนักศึกษาจำนวน 2 ห้องเรียน ทั้งนี้ยังมีส่วนที่ควรพัฒนาเพิ่มเติมในส่วนของ 1. นวัตกรรมจัดการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 2. การวัดและประเมินผลในรูปแบบการจัดการเรียนผสมผสานแบบ Onsite และ Online
00-22-003 ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอ	1 / 2564	ทท.ท 2/1 = 4.25 รร.ท 2/1 = 4.37		
หมวดวิชาเฉพาะ/เลือก				
08-05-101 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	1 / 2564	ทท.ท 1/1= 4.08 รร.ท 1/1 = 4.36		

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
08-05-109 ไทยศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว	1 / 2564	ทท.ท 1/1= 4.24		
08-05-110 ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว	1 / 2564	ทท.ท 1/1= 4.71		
08-05-204 การจัดการทุนมนุษย์ใน อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและ การโรงแรม	1 / 2564	ทท.ท 2/1= 4.38 รร.ท 2/1 = 4.54		
08-05-205 การบริการเพื่อการเดินทางอย่าง ครบวงจร	1 / 2564	ทท.ท 2/1= 4.10 รร.ท 2/1 = 4.54		
08-05-211 งานมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว	1 / 2564	ทท.ท 2/1= 4.35		
08-05-035 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	1/2564	ทท.ท 2/1= 4.32		
08-05-307 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม	1/2564	ทท.ท 3/1 = 4.18 รร.ท 2/1 = 4.12		
08-08-314 การจัดการการท่องเที่ยวอย่าง ยั่งยืน	1/2564	ทท.ท 3/1= 4.61		
08-05-315 ภาษาอังกฤษการนำเที่ยวทาง ธรรมชาติ	1/2564	ทท.ท 3/1= 4.70		
08-05-307 การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	1 / 2564	ทท.ท 3/1= 4.46		
08-05-038 การท่องเที่ยวชุมชน	1 / 2564	ทท.ท 3/1= 4.62		
08-05-041 การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจการ ท่องเที่ยว	1 / 2564	ทท.ท 4/1= 3.94		
08-05-042 การท่องเที่ยวทางเลือก	1 / 2564	ทท.ท 4/1= 4.73		

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
08-05-408 กฎหมายสำหรับอุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและการโรงแรม	1 / 2564	ทท.ท 4/1 = 4.14 รร.ท 4/1 = 3.85		
08-05-420 การสำรองที่นั่งและบัตรโดยสาร	1 / 2564	ทท.ท 4/1 = 3.91		
08-05-421 การจัดการธุรกิจนำเที่ยวใน ประเทศและต่างประเทศ	1 / 2564	ทท.ท 4/1 = 4.47		
08-05-027 เทศกาลและงานประเพณีไทย	1 / 2564	5.00		
08-05-496 เตรียมความพร้อม สหกิจศึกษาและฝึกงาน	1 / 2564	ทท.ท 4/1 = 4.75 รร.ท 4/1 = 4.30		
08-05-122 หลักกการโรงแรม	1 / 2564	รร.ท.2/1 = 4.75		
08-05-044 ศิลปะการแกะสลักผักและผลไม้	1 / 2564	รร.ท.2/1 = 4.31		
08-05-224 การดำเนินงานและการจัดการ งานแม่บ้าน	1 / 2564	รร.ท.2/1 = 4.78		
08-05-043 จัดการสิ่งแวดล้อมในโรงแรม	1 / 2564	รร.ท.2/1 = 4.49		
08-05-326 การจัดการภัตตาคารและการจัด เลี้ยง	1 / 2564	รร.ท.2/1 = 4.53		
08-05-327 ภาษาอังกฤษสำหรับงานส่วน หน้า	1 / 2564	รร.ท 3/1 = 4.45		
08-05-433 ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการ อาหารและเครื่องดื่ม	1 / 2564	รร.ท 4/1 = 4.39		
08-05-434 ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับการ โรงแรม	1 / 2564	รร.ท 4/1 = 4.39		

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
08-05-045 ศิลปะการทำขนมอบ	1 / 2564	รร.ท 3/1 = 4.35		
08-05-046 ศิลปะการทำขนมไทย	1 / 2564	รร.ท 3/1 = 4.21		
08-05-047 ศิลปะการตกแต่งอาหาร	1 / 2564	รร.ท 2/1 = 4.45		
08-05-053 การเขียนภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	1 / 2564	ทท.ท 1/1 = 4.62 รร.ท 1/1 = 4.63		
08-05-057 ภาษาเบื้องต้นจีน 2	1 / 2564	4.28		
08-08-066 การฟังและการพูดภาษาญี่ปุ่น	1 / 2564	4.06		
08-05-068 การสื่อสารภาษาญี่ปุ่นสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	1 / 2564	4.68		
08-05-054 ภาษาอังกฤษเพื่อการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	1 / 2564	ทท.ท 3/1 = 3.83 รร.ท 3/1 = 3.78		
08-05-062 ภาษาจีนสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	1 / 2564	ทท.ท 3/1 = 4.46 รร.ท 3/1 = 4.64		

การศึกษา 2 / 2564

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป				
00-12-001 การพัฒนาบุคลิกภาพ	2 / 2564	ทท.ท 1/1 = 3.23 รร.ท 3/1 = 4.25		จัดการเรียนการสอนออนไลน์ เพิ่มกิจกรรมให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ออนไลน์
00-22-002 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	2 / 2564	ทท.ท 1/1 = 4.11 รร.ท 1/1 = 4.25		
00-31-001 เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล	2 / 2564	ทท.ท 1/1 = 3.84 รร.ท 1/1 = 4.02		แผนการปรับปรุงสำหรับการสอนแบบออนไลน์ในครั้งต่อไป คือปรับปรุงเรื่องการสื่อสารระหว่าง

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
				ผู้สอนกับผู้เรียนให้เข้าใจถูกต้องตรงกัน ใช้วิธีการและช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและต้องตรวจสอบว่าผู้เรียนรับสารได้ถูกต้อง รวมทั้งกำหนดการทำกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดผล ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
00-41-001 การพัฒนาคุณภาพชีวิต และสังคม	2 / 2564	ทท.ท 1/1 = 3.44 รร.ท 1/1 = 3.65		1. ปรับเอกสารประกอบการสอนให้มีเนื้อหาทันสมัยตรงกับเนื้อหา ของรายวิชา พร้อมทั้งนำเสนอ แหล่งข้อมูลสำหรับนักศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเอง 2. สอดแทรกแนวคิดในการดำเนิน ชีวิตในสังคมที่มีความเปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็วในการบรรยาย เนื้อหาในแต่ละบท
00-41-005 อาเซียนศึกษา	2 / 2564	ทท.ท 2/1 = 4.34 รร.ท 2/1 = 4.68		การพัฒนาเพิ่มเติม ได้แก่ 1. เครื่องมืออุปกรณ์สนับสนุนการ เรียนการสอน 2. สื่อที่ใช้ในการสอน
หมวดวิชาเฉพาะ/เลือก				
08-05-102 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว และการสื่อสารข้าม วัฒนธรรม	2 / 2564	ทท.ท. 1/1 = 4.74 รร.ท 1/1 = 4.74		
08-05-103 ศิลปะการต้อนรับสำหรับ งานบริการ	2 / 2564	ทท.ท. 1/1 = 4.24 รร.ท 1/1 = 4.54		
08-05-111 ประวัติศาสตร์ศิลป์	2 / 2564	ทท.ท 1/1 = 4.49		
08-05-206 การจัดประชุม นิทรรศการและการจัดนำ เที่ยวเพื่อเป็นรางวัล	2 / 2564	ทท.ท 2/1 = 4.57 รร.ท 2/1 = 4.50		

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
08-05-212 การวางแผนและการจัด นำเที่ยว	2 / 2564	ทท.ท 2/1 = 4.00		
08-05-036 นันทนาการสำหรับการ ท่องเที่ยว	2 / 2564	ทท.ท 2/1 = 4.50		
08-05-316 ภาษาอังกฤษสำหรับการ นำเที่ยวทาง ประวัติศาสตร์และ วัฒนธรรม	2 / 2564	ทท.ท 2/1 = 4.66		
08-05-317 การวางแผนการตลาดการ ท่องเที่ยว	2 / 2564	ทท.ท 2/1 = 4.48		
08-05-318 การสัมมนาทางการ ท่องเที่ยว	2 / 2564	ทท.ท 3/1 = 4.21		
08-05-319 ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับ การท่องเที่ยว	2 / 2564	ทท.ท 3/1 = 4.64		
08-05-039 การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	2 / 2564	ทท.ท 3/1 = 4.47		
08-51-123 การตลาดบริการสำหรับ ธุรกิจโรงแรม	2 / 2564	รร.ท 3/1 = 4.60		
08-05-225 การดำเนินงานและการ จัดการงานบริการส่วน หน้า	2 / 2564	รร.ท 2/1 = 4.67		
08-05-049 การจัดการธุรกิจสปา	2 / 2564	รร.ท 2/1 = 4.51		
08-05-328 การจัดการเชิงกลยุทธ์ สำหรับธุรกิจโรงแรม	2 / 2564	รร.ท 2/1 = 4.60		

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
08-05-329 การดำเนินงานและการจัดการอาหารและเครื่องดื่ม	2 / 2564	รร.ท 3/1 = 4.53		
08-05-330 การดำเนินงานและการจัดการงานครัว	2 / 2564	รร.ท 3/1 = 4.24		
08-05-331 การสุขาภิบาลอาหารและความปลอดภัยในการทำงาน	2 / 2564	รร.ท 3/1 = 4.17		
08-05-332 การสัมมนาการโรงแรม	2 / 2564	รร.ท 3/1 = 4.53		
08-05-048 ไวน์และเครื่องดื่ม	2 / 2564	รร.ท 3/1 = 4.03		
08-05-051 ภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารทางธุรกิจ	2 / 2564	4.44		
08-05-056 ภาษาจีนเบื้องต้น 1	2 / 2564	ทท.ท 1/1 = 4.70 รร.ท 1/1 = 4.56		
08-05-052 ภาษาอังกฤษในสำนักงาน	2 / 2564	ทท.ท 2/1 = 4.44 รร.ท 2/1 = 4.40		
08-05-058 การฟังและการพูดภาษาจีน	2 / 2564	4.3		
08-05-067 การอ่านและการเขียนภาษาญี่ปุ่น	2 / 2564	3.94		
08-05-069 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการนำเที่ยว	2 / 2564	4.92		
08-05-063 ภาษาจีนสำหรับบุคลากรในสำนักงาน	2 / 2564	5		
08-05-055	2 / 2564	ทท.ท 2/1 = 3.20 รร.ท 2/1 = 4.07		

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
ภาษาอังกฤษสำหรับการ นำเสนองาน				
08-05-061 ภาษาจีนสำหรับการนำ เที่ยว	2 / 2564	ทท.ท 3/1 = 4.67		
08-05-498 การเรียนรู้อิสระ	2 / 2564	กลุ่ม 1 = 4.26 กลุ่ม 2 = 4.78 กลุ่ม 3 = 4.87 กลุ่ม 4 = 4.77 กลุ่ม 5 = 5.00 กลุ่ม 6 = 4.36 กลุ่ม 7 = 5.00 กลุ่ม 8 = 4.71 กลุ่ม 9 = 4.56		

การศึกษา 3 / 2564

รหัส ชื่อรายวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
08-05-499 การศึกษา หรือฝึกงานหรือ ฝึกอบรบต่างประเทศ	3 / 2564	4.65		

6. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	นักเรียนยังไม่ตระหนักในเรื่องการวางตัว การแสดงออก ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ความมีระเบียบวินัยเท่าที่ควร	<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ทุกท่านที่เข้าสอนช่วยกันสอดแทรกในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมให้มากขึ้น และอาจารย์ประจำหลักสูตรมีการนำนักศึกษาออกไปเรียนนอกสถานที่เพื่อเป็นการฝึกในเรื่องการตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบ - ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมของทางคณะอย่างสม่ำเสมอ เช่น โครงการบัณฑิตที่พึงประสงค์
ความรู้	ทักษะการเรียนรู้ด้วยตัวเองของนักศึกษายังขาดความรู้ทางด้านวิชาการและด้านวิชาชีพที่จะสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้	อาจารย์มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาทำรายงานเพิ่มเติม/ศึกษาดูงาน เช่น งานท่องเที่ยววิถีไทยหรืองานอื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และนำมาสรุปเพื่อเพิ่มพูนความรู้
ทักษะทางปัญญา	มีการฝึกปฏิบัติจริงให้มีการจัดทัวร์ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า หรือทำรายงานกลุ่มแล้วนำเสนอแต่นักศึกษาบางคนไม่กล้าแสดงความคิดเห็นร่วมกับเพื่อนในชั้นเรียน	<ul style="list-style-type: none"> -มีการฝึกปฏิบัติการแบ่งงานที่ทุกคนต้องทำ ทุกคนต้องทำหน้าที่ของตนเองและบรรยายสถานที่ท่องเที่ยวทุกคน เพื่อเป็นการฝึกและมีการสอบถามตั้งประเด็นเพื่อให้นักศึกษาฝึกการคิดและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า -ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทักษะด้านการท่องเที่ยวทั้งในระดับหน่วยงาน และระดับชาติ
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	มีการทำงานเป็นทีม แต่บางคนไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร	อาจารย์ผู้สอนแบ่งกลุ่มให้ทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย โดยกระจายกลุ่มนักศึกษา ครอบคลุมระหว่างนักศึกษาที่มีผลการเรียนดี และพอใช้ได้ทำงานและแสดงออกเหมือนกันทุกคน
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ในรายหลักสูตรมีการให้นักศึกษาทำรายงานและใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการเรียนการสอน เช่นรายวิชามัคคุเทศก์ มีการคิดคำนวณโปรแกรมราคาขายทัวร์เทคโนโลยีมาใช้ในการนำเสนอการเรียน	ในรายวิชาอื่น ๆ มีการบูรณาการเรียน และการค้นคว้าการเรียนรู้จากแหล่งต่างๆ และมีการเสนอแนะให้มีการเรียนภาษาอังกฤษเพิ่มเติม และภาษาวิชาโทที่นักศึกษานำไปปฏิบัติได้

7. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ไม่มี

จำนวนอาจารย์ใหม่4 ท่าน.... จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ 4 ท่าน

8. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนที่เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
<p>นายณัฐกิตติ์ ตันสมรส</p> <p>1. "โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับนักวิจัยการใช้งานระบบ" บริหารจัดการงานวิจัยของหน่วยงาน (Department Research Management System: DRMS) จัดโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ในวันที่ 11 มิ.ย. 64</p> <p>2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "อบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา กิจกรรมที่ 2 ระดับคณะ/สถาบัน ในวันที่ 17 มิ.ย. 64</p> <p>3. อบรมการจัดประชุมและงานนิทรรศการที่เป็นมิตรกับมุสลิม 6 ส.ค. 64</p> <p>4. การประชุมอบรมกลไกการบ่มเพาะกลุ่มผู้มีศักยภาพตามประสบการณ์ (Grooming) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก โครงการแพลตฟอร์มบริหารจัดการทรัพยากรผู้มีศักยภาพของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อปฏิรูประบบการพัฒนากำลังคนของประเทศ 14 ธ.ค. 64</p> <p>5. การประชุมสัมมนาโครงการพัฒนาบ่มเพาะศักยภาพทางความคิดของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 29 ม.ค. 65</p> <p>6. การประชุมเชิงปฏิบัติการ "เกณฑ์การประเมินระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2564 และการใช้งานระบบ</p>	1		<p>พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่องานวิจัย</p> <p>เป็นผู้ตรวจประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรและนำมาประยุกต์กับการทำประกันคุณภาพระดับหลักสูตร</p>

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนที่เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
RMUTTO SAR สำหรับผู้จัดเก็บและรายงานผลและผู้ตรวจสอบข้อมูล" 5 เม.ย. 65			
<p>น.ส.มนชिरดา ทองเกิด</p> <p>1. "โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับนักวิจัยการใช้งานระบบ" บริหารจัดการงานวิจัยของหน่วยงาน(Department Research Management System : DRMS) จัดโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ในวันที่ 11 มิ.ย. 64</p> <p>2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "อบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา กิจกรรมที่ 2 ระดับคณะ/สถาบัน ในวันที่ 17 มิ.ย. 64</p> <p>3. ออนไลน์ "Jobtopgun Search Challenge" เพื่อเป็นแนวทางในการสรรหาและคัดเลือกนักศึกษา การเขียนเรซูเม่ " การต่อยอดในกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนจบ 4 ส.ค. 64</p> <p>4. อบรมการจัดประชุมและงานนิทรรศการที่เป็นมิตรกับมุสลิม 6 ส.ค. 64</p> <p>5. เข้าร่วมการประชุมวิชาการ FERCIT และเครือข่ายเพื่อพัฒนางานวิจัยในคนในประเทศไทย ประจำปี ๒๕๖๔ Human Reserch Ethics in a new and challenging era 2021 18-20 ส.ค. 64</p> <p>6. "อบรมเชิงปฏิบัติการการส่งผลงานตีพิมพ์ Scopus Q4" เพื่อผลิตผลงานทางวิชาการตีพิมพ์ในวารสารนานาชาติ จัดโดยศูนย์เทคโนโลยีนวัตกรรมทางการศึกษาและการวิจัย" สถาบันเทคโนโลยีภาคตะวันออกแห่งสุวรรณภูมิ (สทส.)" 30-31 ต.ค. 64</p>	6		<p>พัฒนาผลงานวิชาการด้านการวิจัย</p> <p>เป็นผู้ตรวจประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรและนำมาประยุกต์กับการทำประกันคุณภาพระดับหลักสูตร</p> <p>พัฒนาผลงานด้านบทความวิชาการในการเผยแพร่ในวารสารฐานต่างประเทศ</p>

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนที่เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
<p>นางสาววาริท วสียงกูร</p> <p>1. "โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับนักวิจัยการใช้งานระบบ" บริหารจัดการงานวิจัยของหน่วยงาน</p> <p>2. (Department Research Management System: DRMS) จัดโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ในวันที่ 11 มิ.ย. 64</p> <p>3. "โครงการเสวนากิจกรรมขับเคลื่อนเมืองสร้างสรรค์เพื่อการ" ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน จัดโดย องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (อพท.) 21-22 มิ.ย. 64</p> <p>4. "Jobtopgun Search Challenge" เพื่อเป็นแนวทาง "ในการสรรหาและคัดเลือกนักศึกษาการเขียนเรซูเม่" การต่อยอดในกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนจบ 29 ก.ค. 64</p> <p>5. อบรมการจัดประชุมและงานนิทรรศการที่เป็นมิตรกับมุสลิม 6 ส.ค. 64</p>			<p>พัฒนาผลงานวิชาการด้านการวิจัย</p> <p>ประยุกต์ใช้กับการวิจัยและการเรียนการสอน</p>
<p>นายอรรถพงษ์ ศรีตะลาชัย</p> <p>1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "อบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา กิจกรรมที่ 2 ระดับคณะ/สถาบัน ในวันที่ 17 มิ.ย. 64</p> <p>2. อบรมการจัดประชุมและงานนิทรรศการที่เป็นมิตรกับมุสลิม 6 ส.ค. 64</p> <p>3. รับเข้าร่วมโครงการวิพากษ์ร่างกลยุทธ์โครงการศึกษาวิจัยเชิงนโยบายการปรับเปลี่ยนบทบาทมหาวิทยาลัยเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของประเทศ (University Transformation for National Projects) กลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 1-3 พ.ย. 64</p>			<p>เป็นผู้ตรวจประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรและนำมาประยุกต์กับการทำประกันคุณภาพระดับหลักสูตร</p>

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนที่เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
<p>4. การประชุมอบรมกลไกการบ่มเพาะกลุ่มผู้มีความศักยภาพตามประสบการณ์ (Grooming) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก โครงการแพลตฟอร์มบริหารจัดการทรัพยากรผู้มีความศักยภาพของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อปฏิรูประบบการพัฒนากำลังคนของประเทศ 14 ธ.ค. 64</p> <p>5. ประชุมสัมมนาโครงการพัฒนาบ่มเพาะศักยภาพทางความคิดของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 29 ม.ค. 65</p> <p>6. การประชุมเชิงปฏิบัติการ "เกณฑ์การประเมินระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2564 และการใช้งานระบบ RMUTTO SAR สำหรับผู้จัดเก็บและรายงานผลและผู้ตรวจสอบข้อมูล" 5 เม.ย. 65</p>			<p>ประยุกต์ใช้กับการวิจัยและการเรียนการสอน</p> <p>เป็นผู้ตรวจประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรและนำมาประยุกต์กับการทำประกันคุณภาพระดับหลักสูตร</p>
<p>นางสาวญาดา ชอบทำดี</p> <p>1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "อบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา กิจกรรมที่ 2 ระดับคณะ/สถาบัน ในวันที่ 17 มิ.ย. 64</p> <p>2. "Jobtopgun Search Challenge" เพื่อเป็นแนวทาง "ในการสรรหาและคัดเลือกนักศึกษา การเขียนเรซูเม่ "การต่อยอดในกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนจบ 29 ก.ค. 64</p> <p>3. อบรมการจัดประชุมและงานนิทรรศการที่เป็นมิตรกับมุสลิม 6 ส.ค. 64</p> <p>4. เข้าร่วมอบรมหลักสูตร "ชงกาแฟขั้นพื้นฐาน Basic Barista Course" 13 ธ.ค. 64</p>			<p>เป็นผู้ตรวจประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรและนำมาประยุกต์กับการทำประกันคุณภาพระดับหลักสูตร</p> <p>ประยุกต์ใช้กับการวิจัยและการเรียนการสอน</p>
<p>นางสาวรัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์</p> <p>1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "อบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา กิจกรรมที่ 2 ระดับคณะ/สถาบัน ในวันที่ 17 มิ.ย. 64</p>			<p>เป็นผู้ตรวจประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรและนำมาประยุกต์กับการทำประกันคุณภาพระดับหลักสูตร</p>

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนที่เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
2. การประชุมอบรมกลไกการบ่มเพาะกลุ่มผู้มีความศักยภาพตามประสบการณ์ (Grooming) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก โครงการแพลตฟอร์มบริหารจัดการทรัพยากรผู้มีความศักยภาพของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อปฏิรูประบบการพัฒนากำลังคนของประเทศ 14 ธ.ค. 64			
<p>นายอนิรุทธิ์ เจริญสุข</p> <p>1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "อบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา กิจกรรมที่ 2 ระดับคณะ/สถาบัน ในวันที่ 17 มิ.ย. 64</p> <p>2. "Jobtopgun Search Challenge" เพื่อเป็นแนวทาง "ในการสรรหาและคัดเลือกนักศึกษา การเขียนเรซูเม่ "การต่อยอดในกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนจบ 29 ก.ค. 64</p> <p>3. อบรมการจัดประชุมและงานนิทรรศการที่เป็นมิตรกับมุสลิม 6 ส.ค. 64</p> <p>4. เข้าร่วมการประชุมวิชาการ FERCIT และเครือข่ายเพื่อพัฒนางานวิจัยในคนในประเทศไทย ประจำปี ๒๕๖๔ Human Reserch Ethics in a new and challenging era 2021 18-20 ส.ค. 64</p> <p>5. การประชุมอบรมกลไกการบ่มเพาะกลุ่มผู้มีความศักยภาพตามประสบการณ์ (Grooming) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก โครงการแพลตฟอร์มบริหารจัดการทรัพยากรผู้มีความศักยภาพของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อปฏิรูประบบการพัฒนากำลังคนของประเทศ 14 ธ.ค. 64</p>			<p>ประยุกต์ใช้กับการวิจัยและการเรียนการสอน</p>

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนที่เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
<p>นางหทัยรัตน์ สวัสดิ์</p> <p>1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "อบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา กิจกรรมที่ 2 ระดับคณะ/สถาบัน ในวันที่ 17 มิ.ย. 64</p> <p>2. "โครงการเสวนากิจกรรมขับเคลื่อนเมืองสร้างสรรค์เพื่อการ" ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน จัดโดย องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (อพท.) 21-22 มิ.ย. 64</p> <p>3. อบรมการจัดประชุมและงานนิทรรศการที่เป็นมิตรกับมุสลิม 6 ส.ค. 64</p> <p>4. การประชุมอบรมกลไกการบ่มเพาะกลุ่มผู้มีความรู้ตามประสบการณ์ (Grooming) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก โครงการแพลตฟอร์มบริหารจัดการทรัพยากรผู้มีความรู้ของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อปฏิรูประบบการพัฒนากำลังคนของประเทศ 14 ธ.ค. 64</p>			<p>ประยุกต์ใช้กับการวิจัยและการเรียนการสอน</p>

9. รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>สาระของรายวิชาในหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 5.1)</p>	<p>- การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตรระบบและกลไกการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีระบบและกลไกในการวางแผนการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมวางแผนการออกแบบหลักสูตรและสาระของรายวิชาในหลักสูตรให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม 2. การพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร โดยแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร 3. นำเสนอหลักสูตรต่อคณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการประจำคณะ คณะกรรมการกลั่นกรอง คณะกรรมการสภาวิชาการ คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>4. คณะกรรมการประจำหลักสูตรพิจารณาความสอดคล้องของสาระต่าง ๆ ในมคอ.2 ที่ผ่านการรับรองแล้วให้จุดเน้นตรงกับมคอ.3 และ มคอ.4</p> <p>5. ประธานหลักสูตรฯ กำกับดูแลการจัดทำ มคอ. 3, มคอ. 4 และมคอ. 5, มคอ. 6 ให้ครอบคลุมเนื้อหาสาระรายวิชา</p> <p>6. สรุปผล ปัญหา และข้อเสนอแนะ</p> <p>การดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 ได้ใช้ระบบและกลไกออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร โดยหลักสูตรฯ อยู่ในระหว่างการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) โดยเริ่มพัฒนาหลักสูตรในปีการศึกษา 2560</p> <p>การออกแบบหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มุ่งเน้นความเป็นเลิศในด้านการปฏิบัติตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยคือ “บัณฑิตนักปฏิบัติ” ซึ่งเป็นนักปฏิบัติในด้านการมีความรู้ ความสามารถ และทักษะการปฏิบัติทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่เป็นมืออาชีพสู่ระดับสากล โดยเน้นการผลิตบัณฑิตที่เข้าใจปัญหาต่างๆ ทางด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม สามารถค้นคว้า คิดวิเคราะห์ และบูรณาการความรู้ให้เข้ากับทักษะการปฏิบัติงาน เพื่อประยุกต์ใช้ในการทำงานและการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังปลูกฝังให้บัณฑิตมีความรับผิดชอบ มีระเบียบวินัย มีคุณธรรมจริยธรรม รวมทั้งมีจรรยาบรรณวิชาชีพ</p> <p>การออกแบบสาระรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) มีแนวคิดในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2553 โดยโครงสร้างหลักสูตรจะมีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ต้องไม่น้อยกว่า 136 หน่วยกิต ที่แบ่งออกเป็น 3 หมวดวิชาให้สอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 ของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้ (1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (2) หมวดวิชาเฉพาะ (3) หมวดวิชาเลือกเสรี นอกจากนี้ ตามโครงสร้างของหลักสูตร นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 จะเน้นเรียนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป และวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาชีพ บัณฑิต ในขณะที่เดียวกันก็ได้ให้นักศึกษาเลือกเรียนในรายวิชาฝึกงานหรือสหกิจศึกษา เพื่อความรู้ความเข้าใจในสายวิชาชีพอย่างแท้จริงในการทำงานกับสถานประกอบการ อีกทั้ง ก่อนนักศึกษาจบหลักสูตรได้จัดให้มีการทำโครงการหรืองานวิจัย เพื่อนำเอาความรู้ทั้งหมดที่ได้เรียนมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง ณ สถานประกอบการจริงได้อย่างมีคุณภาพ ทุกรายวิชามีการออกแบบสาระของรายวิชาในหลักสูตรเน้นการให้บริการด้านการท่องเที่ยว และการโรงแรม ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาสามารถใช้ความรู้อย่างบูรณาการในศาสตร์ทางวิชาชีพและที่เกี่ยวข้อง สามารถใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยจัดรูปแบบการจัดการเรียน</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>การสอนที่หลากหลาย เพื่อให้ได้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถเชิงวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม ทักษะทางปัญญา ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งมีจิตบริการ สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบ ตามการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม มีการนำหลักสูตรไปใช้และจัดการเรียนการสอน ตามการออกแบบรายวิชาที่กำหนด จัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ทุกภาคการศึกษา และมีการสรุปผลการจัดการเรียนการสอนและข้อเสนอแนะในการออกแบบรายวิชาในรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5/มคอ.6) เพื่อนำผลไปพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษาต่อไป</p> <p>นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้มีการเก็บข้อมูลการปรับปรุงสาระในแต่ละรายวิชาในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ด้วยการพิจารณาจากปัญหาหรือผลกระทบจากการดำเนินงานในระหว่างการจัดการศึกษาตามหลักสูตรฯ รวมทั้งคำนึงถึงความเปลี่ยนแปลงของ ศาสตร์และความก้าวหน้าในศาสตร์วิชานั้นๆ ร่วมกับข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นของ นักศึกษาและศิษย์เก่ามาใช้ประกอบการพิจารณา เพื่อปรับปรุงเพิ่มเติม หรือลดเนื้อหาของรายวิชา ต่างๆ และข้อมูลจากการสืบค้นบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติและ นานาชาติ เพื่อวิเคราะห์ทิศทางของหลักสูตรใหม่ที่จะปรับปรุง ทั้งนี้หลักสูตรสาขาวิชาการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม สามารถสรุปขั้นตอนการปรับปรุงหลักสูตร ดังนี้</p> <p>1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตร</p> <p>ที่ประชุมหลักสูตรได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานหลักสูตรและมอบหมายให้ คณะกรรมการประจำหลักสูตรออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตรตามระบบและกลไก โดยดำเนินการบนพื้นฐานเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ออกแบบ เนื้อหาของรายวิชาและลำดับการจัดการรายวิชาให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร</p> <p>ซึ่งในการออกแบบหลักสูตรปรับปรุง สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ปี พ.ศ. 2561 คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้ออกแบบหลักสูตรใหม่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์การท่องเที่ยว ปัจจุบัน อีกทั้งยังมีปรับสาระรายวิชาให้หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ดำเนินการอยู่บนพื้นฐานของกรอบมาตรฐานวิชาชีพ จัดสาระการเรียนรู้ให้สะท้อนคุณภาพตาม มาตรฐานการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รวมถึงความเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและความ ต้องการของธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรม</p> <p>2. สำรวจความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตตลาดแรงงานและให้สอดคล้องตามความก้าวหน้าทาง วิชาการ</p> <p>คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้ปรับปรุงหลักสูตรโดยพิจารณาจากผลการประเมินความ พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะความต้องการและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึง ประสงค์จากผู้ประกอบการ อีกทั้งสำรวจความต้องการของนักศึกษาว่าต้องการเรียนวิชาใดเป็น พิเศษโดยอาจารย์ที่ปรึกษาจะเป็นผู้ให้ข้อมูลและเก็บข้อมูลโดยการสอบถามพูดคุยกับนักศึกษา</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>3. จัดทำร่างหลักสูตร</p> <p>คณะกรรมการประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในรายวิชานั้น ๆ สืบค้นรายวิชาและเนื้อหาสาระของมหาวิทยาลัยอื่น เปรียบเทียบความแตกต่าง ความโดดเด่น แล้วลงมือเขียนสาระรายวิชาและชื่อรายวิชาให้มีความน่าสนใจและทันสมัยตามความต้องการของตลาดแรงงานปัจจุบัน รวมทั้งสอดคล้องกับการเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ แล้วนำ(ร่าง)มคอ.2 มาเข้าที่ประชุมร่วมกันพิจารณาอีกครั้งเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน</p> <p>4. ดำเนินการวิพากษ์หลักสูตร</p> <p>เมื่อคณะกรรมการร่างหลักสูตรเรียบร้อยแล้วจึงจัดให้มีการวิพากษ์หลักสูตรโดยคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร ซึ่งประกอบด้วยคณาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมร่วมพิจารณากลับกรองออกแบบและพัฒนาหลักสูตรให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานจริงและการบริหารหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานปัจจุบัน</p> <p>5. เสนอหลักสูตรเข้าที่ประชุมสภาวิชาการเพื่อพิจารณา</p> <p>เมื่อวิพากษ์หลักสูตรเสร็จสิ้นแล้วคณะกรรมการประจำหลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อนำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไข (ร่าง) หลักสูตรปีการศึกษา 2561 ให้สมบูรณ์อีกครั้ง เมื่อแก้ไขเสร็จสิ้นสมบูรณ์คณะกรรมการประจำหลักสูตรทำเรื่องจัดส่ง (ร่าง) หลักสูตรฉบับแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปเข้าที่ประชุมสภาวิชาการ</p> <p>6. เสนอหลักสูตรเข้าที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา</p> <p>เมื่อหลักสูตรผ่านสภาวิชาการเรียบร้อยแล้วนั้น คณะกรรมการประจำหลักสูตร จัดส่งหลักสูตรต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยต่อเพื่อขออนุมัติ</p> <p>7. เสนอหลักสูตรเพื่อให้ สกอ. รับทราบ</p> <p>เมื่อหลักสูตรผ่านที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว มหาวิทยาลัยส่งหลักสูตรที่ได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยไปยังสกอ. เพื่อเห็นชอบหลักสูตรภายใน 120 วัน</p> <p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>การประเมินกระบวนการของการออกแบบหลักสูตรในปี 2561 พบว่า กระบวนการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตรมีความชัดเจนและดำเนินการได้จริง เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน สามารถดำเนินการตามขั้นตอนการออกแบบหลักสูตรครบทุกกระบวนการทั้ง 7 ขั้นตอน มีการดำเนินการตาม มคอ.1 และรวบรวมข้อมูลจาก มคอ.5 ทำให้ผลการดำเนินงานส่งผลดี มีระบบในการทำงานมากขึ้น เพียงแต่ต้องดำเนินการในแต่ละขั้นตอนอย่างเร่งด่วน เพื่อให้สามารถเปิดใช้หลักสูตรได้ทันในปีการศึกษา 2561 เนื่องจากในแต่ละขั้นตอนต้องใช้เวลาาน นอกจากนี้ ยังพบปัญหาเรื่องความเข้าใจที่ไม่ชัดเจน ทั้งการกำหนดชื่อหลักสูตร ชื่อปริญญาและสาขาวิชา ซึ่งอาจไม่ถูกต้องตามเกณฑ์ของ สกอ. การกำหนด Curriculum Mapping และอื่นๆ ดังนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 6 ท่าน จึงควรมีการวางแผนดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรฯ ให้ชัดเจนและ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และเพิ่มกระบวนการมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้สอนและผู้เกี่ยวข้องในส่วนอื่นๆ โดยจัดประชุมเพื่อปรับปรุงหลักสูตรในครั้งต่อไป</p> <p>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อวางแผนดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งมีกำหนดครบรอบการปรับปรุงหลักสูตรฯ ในปีการศึกษา 2561 ให้มีความชัดเจนในขั้นตอนและกระบวนการพัฒนา ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้สอนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในส่วนอื่นๆ 2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนดำเนินการในส่วนที่เหลืออย่างเร่งด่วน ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร ที่จะประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอก และจะต้องไม่ใช่ชุดเดียวกันกับคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร 2.2 คณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตรประชุมเพื่อวิพากษ์หลักสูตร โดยพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ เพื่อแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตร 2.3 คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรฯ นำ (ร่าง) หลักสูตรเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ 2.4 คณะนำเสนอ (ร่าง) หลักสูตร ไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) แล้วเสนอต่อสภาวิชาการพิจารณาให้ความเห็นชอบหลักสูตร 2.5 คณะนำเสนอ (ร่าง) หลักสูตร ที่ผ่านความเห็นชอบจากสภาวิชาการ ไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) แล้ว เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ 2.6 คณะนำเสนอ (ร่าง) หลักสูตร ที่ผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยฯ ไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) เพื่อแจ้งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อรับทราบต่อไป 3. จัดทำระบบกลไกการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ สภาพความเป็นจริงและใช้งานง่ายขึ้น <p>ดังนั้นทางคณะกรรมการประจำหลักสูตรจึงได้นำกระบวนการที่ได้ใช้ในปี 2560 นำไปใช้ในกระบวนการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตรต่อไป ซึ่งปัจจุบันหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 สภามหาวิทยาลัยอนุมัติเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2561 และได้ผ่านการอนุมัติเห็นชอบจากสกอ. เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2563</p> <p>- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในวิชาชีพท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับหลักสูตรการฝึกอบรมวิชาชีพภาคทฤษฎีทั่วไปสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพภาคทฤษฎี ซึ่งกำหนดโดยกรมการท่องเที่ยว และมีโครงสร้างหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อใช้ประกอบการพิจารณารับรองวุฒิปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน และสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงานทางด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>ระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้า</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีโครงสร้างหลักสูตรที่มีเนื้อหาสาระวิชา ในหมวดวิชาเฉพาะตรงตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีรายละเอียดการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีระบบและกลไกการปรับปรุงรายวิชาให้ทันสมัยโดยการจัดประชุมอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา สำนวญความคิดเห็นด้านเนื้อหาของหลักสูตรจากกลุ่มบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และนักศึกษา มีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรายวิชาในหลักสูตร 2. หลักสูตรฯ มีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาชีพการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อร่วมกันวิพากษ์หลักสูตรและได้ปรับเปลี่ยนรายวิชาทั้งรายวิชาพื้นฐานวิชาชีพ วิชาชีพเฉพาะ วิชาชีพเลือก ซึ่งแบ่งรายวิชาออกเป็นสองแขนง คือ แขนงการท่องเที่ยวและแขนงการโรงแรม เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของตลาดแรงงานและมีความทันสมัย ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม 3. วิเคราะห์ทิศทางและแนวโน้มของหลักสูตร 4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรยกร่างหลักสูตรปรับปรุงใหม่ และจัดประชุมผู้ทรงคุณวุฒิ มีการนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงหลักสูตร และนำเสนอผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเห็นชอบ 5. จัดทำหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 6. อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 ให้กรรมการผู้รับผิดชอบพิจารณาวิพากษ์หลักสูตรรายวิชา และให้ผู้รับผิดชอบสอนทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ 7. วิเคราะห์ Curriculum Mapping โดยภาพรวมและจัดประชุมกลุ่มผู้สอน เพื่อวิเคราะห์รายวิชาให้ครอบคลุม Learning Outcomes 8. มีการประเมินผลการวิเคราะห์หลักสูตรประเมินผลรายวิชาเก่าและวิชาใหม่ <p>การปรับปรุงหลักสูตรใหม่ครั้งนี้มีการประเมินผลกระบวนการ พบว่า ขั้นตอนที่ 8 การประเมินผลการวิเคราะห์หลักสูตร พบว่าหลักสูตรควรมีการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาให้เหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสสายพันธุ์ใหม่ 2019 (Covid-19) ที่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทยและทั่วโลก เพื่อให้นักศึกษาได้รู้เท่าทันสถานการณ์ปัจจุบันและการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเดินทางท่องเที่ยวในอนาคต รวมถึงมาตรการและนโยบายของทางภาครัฐที่ส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรจึงได้มีการปรับเนื้อหาวิชาที่เกี่ยวข้อง ดังนี้</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>แขนงการท่องเที่ยว</p> <p>รายวิชาที่มีการปรับปรุงได้แก่</p> <p>1) รายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>เนื่องจากเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำรงชีวิต ตั้งแต่การสื่อสาร การเรียนรู้ ความคิด จนถึงพฤติกรรมกรบริโภคส่งผลให้ผู้ประกอบการในธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ อาทิ ระบบการจองและชำระเงินแบบออนไลน์ อีกทั้งยังใช้เป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุนการตลาด จากความสำคัญดังกล่าวมาในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564 อาจารย์รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์ อาจารย์ประจำวิชาได้มีการปรับปรุงรายเพิ่ม เนื้อหารายละเอียดในรายวิชาในบทที่ 1 เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีการเดินทางไร้สัมผัสในกิจกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม และจากการปรับปรุงเนื้อหาวิชานี้ อาจารย์รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ตีพิมพ์บทความวิจัยเรื่อง เทคโนโลยีการเดินทางไร้สัมผัส : นวัตกรรมการท่องเที่ยวยุคปกติใหม่ระยะถัดไป Contactless technology : Innovation of Tourism for Next Normal เพื่อตีพิมพ์ในวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2565) จากความรู้ที่ได้ดังกล่าวได้นำไปพัฒนาและปรับปรุง มคอ. 3 รายละเอียดของรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ต่อไป</p> <p>2) รายวิชาการท่องเที่ยวชุมชน</p> <p>อาจารย์ทศย์รัตน์ สวัสดิ์ ผู้สอนในรายวิชาการท่องเที่ยวโดยชุมชน ได้นำผลการศึกษาจากโครงการวิจัยที่อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส และอาจารย์ ดร.อรรณพงค์ ศรีทะลาลัย เป็นนักวิจัยในโครงการการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวแบบมีส่วนร่วมโดยชุมชน และเทคโนโลยีบรรจุกัญชาดิจิทัลอัจฉริยะ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองรอง ชุมชนหลังวัดโรมัน จังหวัดจันทบุรี งบประมาณประจำปี 2564 โดยได้งบประมาณสนับสนุนสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) มาสอนปรับปรุง และสนับสนุนองค์ความรู้ใหม่ที่เกิดขึ้น โดยสอดแทรกเนื้อหาในสาระสำคัญของรายวิชาเพิ่มเติม ในประเด็น กระบวนการการยอมรับเทคโนโลยีและการนำไปใช้ประโยชน์ในพื้นที่ท่องเที่ยวโดยชุมชน ซึ่งเนื้อหาได้อธิบายถึงกระบวนการขั้นตอนที่ชุมชนจะต้องเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ที่จะเข้ามามีบทบาทกับการท่องเที่ยวโดยชุมชนในอนาคต ทำให้สาระสำคัญของรายวิชามีความทันสมัยและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง นักศึกษาจึงมีความรู้ที่ครบถ้วน รอบด้าน และนำไปต่อยอดพัฒนาองค์ความรู้ได้จริง</p> <p>แขนงวิชาการโรงแรม</p> <p>รายวิชาที่ได้มีการปรับปรุง ได้แก่</p> <p>1) รายวิชาการจัดการจัดเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจโรงแรม จากการศึกษาได้เรียนรู้ถึงกลยุทธ์การบริหารจัดการในธุรกิจโรงแรมในด้านต่าง ๆ ทางผู้สอน ได้มีการยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากบทความที่มีความเกี่ยวข้อง โดยในส่วนของกลยุทธ์การบริหารจัดการด้านกลยุทธ์เกี่ยวกับ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>สิ่งแวดล้อมของโรงแรม ได้ยกตัวอย่างบทความเรื่อง Service Innovation of Eco-Friendly Hotel in Thailand ที่ได้นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่จะสามารถมาปรับใช้ในการลดพลังงาน เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของโรงแรม เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ วิเคราะห์จากกรณีศึกษาดังกล่าว รวมถึงให้นักศึกษา ได้แบ่งกลุ่ม เพื่อทำการศึกษาค้นคว้า เพิ่มเติม และให้มีการนำเสนอแผนกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโรงแรม และการทำแผนให้โรงแรมเป็นโรงแรมสีเขียวได้ และอภิปรายร่วมกัน ทำให้นักศึกษาได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์เรื่องกลยุทธ์การบริหารจัดการด้านกลยุทธ์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมของโรงแรม จากการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชานี้ อาจารย์ดร. มนชिरดา ทองเกิด อาจารย์ประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ตีพิมพ์บทความวิชาการเรื่อง “SERVICE INNOVATION OF ECO-FRIENDLY HOTEL IN THAILAND” International Journal of Early Childhood Special Education (INT-JECSE) 1497DOI: 10.9756/INT-JECSE/V14I1.181 ISSN: 1308-5581 Vol 14, Issue 01 2022 PP:1497 – 1505</p> <p>2) รายวิชาศิลปะการต้อนรับและงานบริการ มีการปรับปรุงเนื้อหาเพิ่มเติมเกี่ยวกับนวัตกรรมบริการรูปแบบต่างๆ ที่ทันสมัย โดยการยกตัวอย่างสถานประกอบการที่มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในงานบริการ มีการแบ่งกลุ่มอภิปรายเกี่ยวกับนวัตกรรมบริการประเภทต่างๆ ทำให้นักศึกษาได้ทราบแนวทางในการให้บริการที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้มาใช้บริการที่มีใช้เทคโนโลยีนวัตกรรมบริการมากขึ้น โดยได้นำความรู้จากบทความวิชาการเรื่อง นวัตกรรมบริการ: กลยุทธ์การสร้างความแตกต่างของธุรกิจบริการ ที่ตีพิมพ์วารสารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ปีที่ 12 ฉบับที่ 1 มกราคม – มีนาคม 2565 มาเป็นกรณีศึกษาให้นักศึกษาได้ร่วมอภิปราย</p> <p>3) รายวิชาการจัดการสปา ได้เพิ่มเติมเนื้อหา สปาเพื่อผู้สูงอายุ จากแนวโน้มนักท่องเที่ยวสูงอายุมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น รูปแบบการให้บริการในรูปแบบต่างๆ จึงต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางสังคมนี้ โดยการปรับปรุงเนื้อหาวิชาส่วนนี้เพื่อให้นักศึกษาทราบถึงการให้ความสำคัญและข้อแตกต่างของสปาทั่วไปกับสปาผู้สูงอายุ ซึ่งการนวดผู้สูงอายุมีจุดประสงค์หลักคือกระตุ้นระบบต่าง ๆ ของร่างกายให้ทำงานได้อย่างลื่นไหล รวมไปถึงทำให้รู้สึกกระปรี้กระเปร่า ผ่อนคลายจากความเครียดและความเมื่อยล้า ขั้นตอนการนวดไม่ต่างจากวัยรุ่นถึงวัยผู้ใหญ่ แต่ควรให้ความสำคัญกับโรคประจำตัวให้ละเอียดกว่าเดิม เพราะไม่ว่าจะเป็นเบาหวานหรือความดันโลหิตสูงก็ควรแจ้งให้เทอราพิสต์ทราบเสมอ แต่ในส่วนของ การนวดอาจต้องเบามือลง เพราะกระดูกบางส่วนอาจเปราะบางมากขึ้น ที่สำคัญให้หลีกเลี่ยงการดึงกระดูกให้มีเสียงดังโดยเด็ดขาด เนื่องจากไม่ได้ทำให้เกิดผลดีใด ๆ ขึ้น ยังอาจทำให้เกิดผลเสียต่อร่างกายได้อีก</p> <p>จากหลักสูตรการท่องเที่ยวลัทธิปรับปรุง2561 ทางสาขาได้มีการออกแบบหลักสูตรระยะสั้น ทางสาขาวิชาได้มีการประชุมและการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ชาติและยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ให้มีการส่งหลักสูตรระยะสั้น ทางสาขาวิชาการ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>ท่องเที่ยวและการโรงแรมได้มีการประชุมวางแผนจากหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรมปีการศึกษา 2561 ได้มีการนำสาระรายวิชาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ มาจัดทำเป็นหลักสูตรระยะสั้นในการออกแบบหลักสูตรโครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่และกำลังคนที่มีสมรรถนะเพื่อตอบโจทย์ภาคการผลิตตามนโยบายการปฏิรูปการอุดมศึกษาไทยประเภทประกาศนียบัตร (Non-Degree) กลุ่มอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และได้รับอนุมัติจากกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรม ให้ได้รับการจัดทำหลักสูตรนี้ขึ้น 4 รุ่น ในปี 2565 และ 2566 ทางสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ทำการจัดอบรม รุ่นที่ 1 ในวันที่ 18 กรกฎาคม 2565 ถึง 2 กันยายน 2565</p> <p>การดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ร่วมกิจกรรมและติดตามความก้าวหน้าของกระแสการท่องเที่ยว เช่น แผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2545-2564) ซึ่งมีปรัชญาว่า ผู้สูงอายุไม่ใช่บุคคลด้อยโอกาสหรือเป็นภาระต่อสังคม แต่สามารถเป็นส่วนร่วมและพัฒนาสังคม จึงควรได้รับการส่งเสริมและการเกื้อกูลจากครอบครัว ชุมชนและรัฐให้ดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า มีศักดิ์ศรีและคงไว้ซึ่งภาวะสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีให้นานที่สุด และมีวิสัยทัศน์ว่า “ผู้สูงอายุเป็นหลักชัยของสังคม” โดยผู้สูงอายุต้องมีคุณภาพชีวิตที่ดี สุขภาพดีทั้งกายและจิต อยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและปลอดภัย มีหลักประกันที่มั่นคง ได้รับสวัสดิการและการบริการที่เหมาะสม มีโอกาสเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารอย่างต่อเนื่อง ทุกภาคส่วนต้องมีส่วนร่วมในสวัสดิการ และบริการให้แก่ผู้สูงอายุ โดยมีการกำกับดูแลเพื่อการคุ้มครองผู้สูงอายุในฐานะผู้บริโภค ทำให้หลายๆ ธุรกิจต้องปรับตัวและพัฒนาสินค้าให้สอดคล้องกับกลุ่มลูกค้าดังกล่าวที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากสัญญาณดังกล่าวทำให้คาดว่ากลุ่มผู้สูงอายุจะกลายมาเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีบทบาทสำคัญในอนาคตส่งผลให้บรรดาธุรกิจหลายๆ ธุรกิจต่างก็ตระหนักและเริ่มมีการปรับตัว เพื่อให้สินค้าและบริการสามารถตอบโจทย์กลุ่มลูกค้าผู้สูงอายุที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น หลักสูตรจึงกำหนดให้มีการปรับปรุงแนวทางการสอนที่เน้นสนับสนุนและส่งเสริมตอบสนองต่อสังคมสูงวัย เช่นในรายวิชาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพได้เน้นเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับการรองรับผู้สูงอายุ ซึ่งถือได้ว่าเป็นกลุ่มเป้าหมายทางการท่องเที่ยวที่น่าจับตามองทำให้หลายๆ ธุรกิจต้องปรับตัวและพัฒนาสินค้าให้สอดคล้องกับกลุ่มลูกค้าดังกล่าวที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากสัญญาณดังกล่าวทำให้คาดว่ากลุ่มผู้สูงอายุจะกลายมาเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีบทบาทสำคัญในอนาคตส่งผลให้บรรดาธุรกิจหลายๆ ธุรกิจต่างก็ตระหนักและเริ่มมีการปรับตัว เพื่อให้สินค้าและบริการสามารถตอบโจทย์กลุ่มลูกค้าผู้สูงอายุที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น โดยมีเพิ่มเนื้อหาส่วนนี้ในบทที่ 6 เรื่องแนวโน้มและสาเหตุความต้องการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>สำหรับกระแสด้านการโรงแรมและที่พัก จากปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มุ่งประสานความร่วมมือกับภาคเอกชน โดยเร่งประสานความร่วมมือ MOU เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการฝึกทักษะวิชาชีพในรายวิชาเรียนที่นอกเหนือจากวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ ณ สถานประกอบการจริง ซึ่งทำให้นักศึกษาก้าวทันเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเสริมสร้างทักษะจากการทำงานจริงในยุคปัจจุบัน ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้ประสานคณะศิลปศาสตร์ ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือทางด้านวิชาการระหว่างคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เขตพื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ กับ โรงแรมเนเชอรัล ปาร์ค รีสอร์ท หาดจอมเทียน พัทยา</p> <p>2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรทบทวนแผนการเรียนรู้อ (มคอ.3/มคอ.4) ให้มีเนื้อหาสาระที่มีความก้าวหน้าและทันสมัยในศาสตร์สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ก่อนเปิดภาคเรียนในปีการศึกษา 1/2564 2/2564 ภายใน 15 วัน หรือในกรณีที่มีการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมเนื้อหาสาระในระหว่างมีการจัดการเรียนการสอน ก็ให้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานลงในรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5/มคอ.6) หลังปิดภาคเรียน 30 วัน</p> <p>3. มอบหมายอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาที่เขียนแผนการเรียนรู้อ (มคอ.3/มคอ.4) ดำเนินการค้นคว้าเอกสารเพิ่มเติม และปรับปรุงเนื้อหาสาระและกิจกรรมการสอนให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น</p> <p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อทบทวนและประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อสถานการณ์ที่คาดไม่ถึงหรือสถานการณ์วิกฤตรูปแบบต่าง ๆ เพื่อตามความก้าวหน้าในศาสตร์วิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม และเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นในปีการศึกษา 2565 ต่อไป โดยมีความเห็นร่วมกันว่า การรอให้ถึงรอบระยะเวลาของการปรับปรุงหลักสูตรฯ จะทำให้การจัดการเรียนการสอนล้าสมัย เนื่องจากปัจจุบันโลกและเทคโนโลยีได้ก้าวไปไกล และมีการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวตลอดเวลา มีกระแสการเปลี่ยนแปลงความนิยมทางการท่องเที่ยวเสมอๆ ดังนั้น จึงกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้ทันสมัย ตามความก้าวหน้าในศาสตร์วิชาเกี่ยวข้องในรายวิชาที่รับผิดชอบด้วย เช่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการท่องเที่ยว ด้านความนิยมทางการท่องเที่ยวที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เป็นต้น สามารถสรุป ดังนี้</p> <p>1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรควรมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาที่จะเปิดสอนในปีการศึกษา 2564 ทุกท่านและทุกรายวิชาที่มีการศึกษาค้นคว้าเอกสารเพิ่มเติม และปรับปรุงเนื้อหาสาระและกิจกรรมการสอนให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพิ่มมากขึ้น โดยจัดทำแผนการเปลี่ยนแปลงลงในแผนการเรียนรู้อ (มคอ.3/มคอ.4) ส่งก่อนเปิดภาคเรียน 15 วัน หรือในกรณีที่มีการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมเนื้อหาสาระในระหว่างมีการ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>จัดการเรียนการสอน ก็ให้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานลงในรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5/มคอ.6) หลังปิดภาคเรียน 30 วัน โดยภาคการศึกษาที่ 1/2564 กำหนดส่งวันที่ 25 พฤศจิกายน 2564 และภาคการศึกษาที่ 2/2564 กำหนดส่งวันที่ 25 เมษายน 2565 อันจะนำไปสู่การพัฒนาแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ปีถัดไป</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. ควรมีการทบทวนและปรับใช้กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน และเนื้อหาสาระในรายวิชาให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับพฤติกรรมการณ์การเรียนของนักศึกษา โดยเฉพาะการใช้เทคนิคการสอนโดยใช้สื่อออนไลน์ 3. ควรมีการทบทวนและปรับแก้การกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 6 ด้านจากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) ให้สอดคล้องและสัมพันธ์กัน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.2 4. ควรนำผลการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management / KM) ของคณะฯ ด้านการจัดการเรียนการสอนแบบ ในประเด็น “การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้วยวิธีการเรียนแบบ Flipped Classroom” มาประยุกต์ใช้และเชื่อมโยงสู่เทคนิคการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาของผู้สอนให้มากที่สุดตามสถานการณ์และความเหมาะสม 5. ควรสนับสนุนการส่งอาจารย์ให้เข้ารับการฝึกอบรม การประชุม การสัมมนา ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่อยู่ในสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงการประชาสัมพันธ์ข่าวสารทางด้านการท่องเที่ยว ผ่านเฟสบุ๊ค (Facebook) และไลน์ (Line) ของคณะฯ และหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ 6. ควรกำหนดให้นักศึกษาได้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยเน้นสหกิจศึกษาเพิ่มมากขึ้น 7. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารทางด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมในกระแสปัจจุบัน รวมถึงการจับตอบรมสัมมนาการท่องเที่ยวในกระแสปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ผ่านเฟสบุ๊ค (Facebook) และไลน์ (Line) ของคณะฯ และหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ 8. ปรับปรุงระบบกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์วิชาการท่องเที่ยวให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ สภาพความเป็นจริง และใช้งานง่ายขึ้น เพื่อนำไปใช้ในการศึกษา 2564 <p>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาที่จะเปิดสอนในปีการศึกษา 2564 ทุกท่านและทุกรายวิชา มีการปรับปรุงเนื้อหาสาระและกิจกรรมการสอนให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันในศาสตร์สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพิ่มมากขึ้น โดยจัดทำแผนการเปลี่ยนแปลงลงในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ส่งก่อนเปิดภาคเรียน 30 วัน โดยภาคการศึกษา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>ที่ 1/2564 กำหนดส่งวันที่ 18 มิถุนายน 2564 และภาคการศึกษาที่ 2/2564 กำหนดส่งวันที่ 1 พฤศจิกายน 2564</p> <p>2. ในช่วงเวลาปิดภาคเรียน อาจารย์ผู้สอนได้มีการเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานเกี่ยวกับรายวิชาที่สอน เพื่อเปิดโลกทัศน์ และค้นหาเนื้อหาสาระใหม่ๆ รวมถึงการออกแบบกิจกรรมการสอนใหม่ๆ ที่ทันสมัยในปีการศึกษา 2565 ต่อไป</p> <p>3. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทางด้านการท่องเที่ยวในกระแสปัจจุบัน รวมถึงการจัดอบรมสัมมนาการท่องเที่ยวและการท่องเที่ยวในยุคปัจจุบัน ผ่านเฟสบุ๊ก (Facebook) และไลน์ (Line) ของคณะฯ และหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ</p> <p>4. จัดทำระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์วิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในปีการศึกษา 2565</p>
<p>ผลการประเมินตนเอง :4..... คะแนน</p> <p>เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>การวางระบบผู้สอน และกระบวนการจัดการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ 5.2)</p>	<p>- การกำหนดผู้สอน</p> <p><u>ระบบและกลไกในการกำหนดผู้สอน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมมีการกำหนดผู้สอน ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 มีคุณสมบัติเหมาะสมกับรายวิชาที่สอน โดยมีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในเนื้อหาสาระที่สอน 1.2 นักศึกษาได้เรียนรู้จากผู้สอนที่มีความชำนาญและหลากหลายความรู้และประสบการณ์ 2. การกำหนดเกณฑ์ภาระการสอน <ol style="list-style-type: none"> 2.1 ดูจากวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การสอน ผู้สอนต้องมีความถนัดและมีประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชานั้น ๆ 2.2 เกณฑ์ภาระการสอนกรณีเป็นอาจารย์ใหม่ กำหนดให้สอนได้ไม่เกิน 3 กลุ่มต่อสัปดาห์ กรณีเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร กำหนดให้ไม่เกิน 5 กลุ่มต่อสัปดาห์ 2.3 ผลการประเมินการสอนจากนักศึกษาในรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2562 มาร่วมในการพิจารณาจัดผู้สอน 2.4 กำหนดผู้สอนตามรายวิชาที่เปิดตามแผน (มคอ.3,4) หลังจากนั้นส่งบันทึกข้อความเพื่อขอเปิดรายวิชาให้กับรองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย 2.5 กรณีที่เป็นอาจารย์ผู้สอนใหม่มีการกำหนดอาจารย์พี่เลี้ยงเพื่อแนะนำการสอนและการประเมินผล 2.6 ในกรณีที่มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาเป็นอาจารย์พิเศษ ทางหลักสูตรได้ทำหนังสือเสนอรายชื่ออาจารย์พิเศษโดยพิจารณาจากประสบการณ์ทางวิชาชีพ ประสบการณ์สอนงานวิจัย หรือการทำงานในองค์กรในส่วนที่มีความเกี่ยวข้องกับวิชาที่จะให้สอน เพื่อเข้าสู่การพิจารณาคุณสมบัติจากคณะกรรมการภายในมหาวิทยาลัยก่อนแต่งตั้งเป็นอาจารย์พิเศษ <p><u>การดำเนินการ</u></p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการจัดการเรียนการสอนที่มีการกำหนดผู้สอนตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรในการพิจารณากำหนดผู้สอน เพื่อวิเคราะห์ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่สามารถดูแลการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้อาจารย์มีภาระสอนประจำภาคเรียนเฉลี่ยคนละ 9 - 12 ชั่วโมง ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย 2. การวิเคราะห์และการจัดวางตัวผู้สอนตามวุฒิการศึกษา ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการทำงาน และความถนัดในวิชาที่สอน สามารถดูแลการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังรวมถึงมีผลงานวิจัยและการบริการวิชาการที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม</p> <p>3. เมื่อวิเคราะห์ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของผู้สอนร่วมกันแล้ว คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดผู้สอนที่เป็นผู้รับผิดชอบในแต่ละรายวิชาตามผลการวิเคราะห์</p> <p>4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรลงมติเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชา ระบุรายชื่ออาจารย์ผู้สอนลงในแผนการสอนประจำปีการศึกษา 2564 จากนั้นส่งผ่านไปยังฝ่ายวิชาการเพื่อทราบและกำหนดตารางสอนต่อไป</p> <p>5. มอบหัวหน้าสาขาแจ้งผลการจัดตารางสอนให้อาจารย์ผู้สอนรับทราบและลงนาม</p> <p><u>การประเมินกระบวนการ</u></p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนและประเมินกระบวนการกำหนดผู้สอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น</p> <p>1. ระบบและกระบวนการในการกำหนดผู้สอนมีความเหมาะสมกับภาระการสอนชั้นต่ำ ตามวุฒิการศึกษา ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการทำงาน และความถนัดในวิชาที่สอน นอกจากนี้ยังรวมถึงมีผลงานวิจัยและการบริการวิชาการที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบ สามารถดูแลการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพได้</p> <p>2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรปรับปรุงระบบและกลไกการกำหนดผู้สอน โดยให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรสามารถเรียกประชุมในกรณีเร่งด่วนได้</p> <p><u>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</u></p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ปรับปรุงระบบและกลไกการกำหนดผู้สอนเป็นขั้นตอนได้ดังนี้</p> <p>1. ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดผู้สอนประจำรายวิชา และกำหนดภาระงานสอน</p> <p>2. วิเคราะห์ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของผู้สอน และกำหนดรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชา</p> <p>3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักเสนอรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้เชี่ยวชาญเป็นอาจารย์พิเศษในรายวิชาชีพเฉพาะทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำรายวิชาแล้ว จากนั้นจัดทำเป็นแผนการสอนระยะยาวประจำปีการศึกษา</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>5. ส่งแผนการสอนระยะยาวประจำปีการศึกษาไปยังฝ่ายวิชาการเพื่อรับทราบก่อนนำส่งงานทะเบียนเพื่อกำหนดตารางสอนต่อไป</p> <p>6. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจัดประชุมเมื่อมีกรณีเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้สอนในระหว่างจัดการเรียนการสอน</p> <p>7. ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อทบทวนกระบวนการกำหนดผู้สอนตามความเหมาะสม</p> <p>8. สรุปผลการทบทวนกระบวนการแล้วกำหนดเป็นรูปแบบหรือวิธีการที่ชัดเจน เพื่อใช้ในรอบปีการศึกษาต่อไป</p> <p>- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 3 และมคอ.4 และการจัดการเรียนการสอน ระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร รวมถึงอาจารย์ผู้สอน โดยได้นำระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มคอ.3 มีจำนวนครบถ้วน 100% ก่อนการเปิดภาคการศึกษา 30 วัน 2. มคอ.3 มีความถูกต้องสอดคล้องกับ มคอ.2 3. มคอ.3 มีความเหมาะสมในการเลือกเทคนิคการสอนและการประเมินผล <p>มีการประชุมผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อวางแผนกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของ มคอ. 3 โดยแบ่งภาระหน้าที่ให้แก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาตรวจสอบเอกสาร มคอ. 3 โดยกำหนดหัวข้อในการตรวจสอบ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบความครบถ้วน มคอ.3 มีจำนวนรายวิชาครบถ้วน 2. ความถูกต้องของข้อมูลพื้นฐานที่ต้องนำมาจาก มคอ.2 ได้แก่ ชื่อวิชา คำอธิบายรายวิชา หน่วยกิต วิชาที่ต้องเรียนก่อน Learning Outcome และความรับผิดชอบหลัก ความรับผิดชอบของ Curriculum Mapping เป็นต้น 3. ตรวจสอบความเหมาะสมของการเลือกใช้เทคนิคการสอนและการประเมินผลผู้เรียนว่าสอดคล้องกับ Learning Outcome ในแต่ละข้อของแต่ละด้านหรือไม่ กรณีเป็นวิชาที่มีการจัดทำ มคอ.5 ไว้ในภาคการศึกษาก่อนหน้าให้นำข้อมูลอุปสรรคและปัญหาในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนของรายวิชานั้น ๆ มาประกอบการพิจารณา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน						
	<p>4. ตรวจสอบแผนการจัดการเรียนรู้ (15 สัปดาห์) ว่ามีการระบุวิธีการและเครื่องมือการสอนที่เหมาะสมหรือไม่</p> <p>5. ตรวจสอบแผนการตัดเกรดและการให้คะแนนข้อต่าง ๆ ว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ และตรวจสอบรายละเอียดในหัวข้ออื่น ๆ ของมคอ.3 (ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน การประเมินและการปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา)</p> <p>6. หากพบความผิดพลาดหรือมีข้อแนะนำเพื่อปรับปรุงมคอ.3 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรใช้วิธีการแจ้งกลับไปยังผู้สอนให้ปรับปรุงแก้ไขและกำหนดวันส่งกลับอย่างชัดเจนภายใน 5 วัน</p> <p>การดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ทำให้ต้องมีการปรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนจากชั้นเรียนปกติเป็นการสอนและวัดผลในรูปแบบออนไลน์ ทั้งระบบ Zoom, Ms Teams, และ Meet ตามความเหมาะสมของเนื้อหาสาระแต่ละรายวิชา และความถนัดของอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการเรียนรู้แก่นักศึกษามากที่สุด</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ. 3 และ มคอ.4) ทำให้อาจารย์สามารถจัดทำแผนการเรียนรู้สำเร็จได้ตามกำหนดและครบทุกรายวิชา โดยมีความถูกต้องเหมาะสมกับคำอธิบายรายวิชา และแผนที่การกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้ 5 ด้านของ สกอ. ทั้งนี้ ผลการดำเนินการกำกับ ติดตาม และการตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนตามแบบ มคอ.3 และ 4 รายละเอียดดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="448 1518 1465 1962"> <thead> <tr> <th data-bbox="448 1518 651 1653">คุณภาพ/ ความเหมาะสม</th> <th data-bbox="651 1518 858 1653">ผู้ตรวจสอบ/ กำกับ/ติดตาม</th> <th data-bbox="858 1518 1465 1653">วิธีการ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="448 1653 651 1962">1. แผนการสอน</td> <td data-bbox="651 1653 858 1962">ประธานหลักสูตรและผู้รับผิดชอบหลักสูตร</td> <td data-bbox="858 1653 1465 1962">- ประธานหลักสูตรฯ ติดตามการส่งแผนการสอน - ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบความถูกต้องของการเขียนและสอดคล้องของการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ โดยตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ความเหมาะสมของเนื้อหา โดยเทียบกับคำอธิบายรายวิชา กิจกรรมที่มอบหมายนักศึกษา ตลอดจนถึงเกณฑ์การให้คะแนน</td> </tr> </tbody> </table>	คุณภาพ/ ความเหมาะสม	ผู้ตรวจสอบ/ กำกับ/ติดตาม	วิธีการ	1. แผนการสอน	ประธานหลักสูตรและผู้รับผิดชอบหลักสูตร	- ประธานหลักสูตรฯ ติดตามการส่งแผนการสอน - ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบความถูกต้องของการเขียนและสอดคล้องของการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ โดยตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ความเหมาะสมของเนื้อหา โดยเทียบกับคำอธิบายรายวิชา กิจกรรมที่มอบหมายนักศึกษา ตลอดจนถึงเกณฑ์การให้คะแนน
คุณภาพ/ ความเหมาะสม	ผู้ตรวจสอบ/ กำกับ/ติดตาม	วิธีการ					
1. แผนการสอน	ประธานหลักสูตรและผู้รับผิดชอบหลักสูตร	- ประธานหลักสูตรฯ ติดตามการส่งแผนการสอน - ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบความถูกต้องของการเขียนและสอดคล้องของการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ โดยตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ความเหมาะสมของเนื้อหา โดยเทียบกับคำอธิบายรายวิชา กิจกรรมที่มอบหมายนักศึกษา ตลอดจนถึงเกณฑ์การให้คะแนน					

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
2. การแบ่งน้ำหนัก การประเมินผล ในแต่ละโดเมน	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบความเหมาะสมของการแบ่งน้ำหนักการประเมินผลในแต่ละโดเมนกับความสอดคล้องในแต่ละรายวิชา การตรวจสอบความเหมาะสมของการมอบหมายงาน คະแนนเก็บ คະแนนสอบกลางภาค คະแนนสอบปลายภาคในแต่ละบท
3. วิธีการ ประเมินผลของ แต่ละโดเมน	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมของวิธีการประเมินผลในแต่ละโดเมน เช่น รายวิชาที่เน้นการปฏิบัติหรือเน้น ทฤษฎี หรือเน้นการฝึกงาน ตรวจสอบวิธีการให้คะแนนสัดส่วนการให้ คะแนน
4. การทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	คณะกรรมการบริหารหลักสูตร	คณะกรรมการ	คณะกรรมการประจำหลักสูตร พิจารณาเลือกสุ่มรายวิชาในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา และเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไขต่อไป หรือพิจารณาว่าแนวทางการทวนสอบ เป็นไปตามที่ระบุใน มคอ. 2 หรือไม่

การประเมินกระบวนการ

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนและประเมินกระบวนการการกำกับติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ดังนี้

1. ปัญหาที่พบจากกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ใช้ในปัจจุบัน คือ ผู้สอนยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบของการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งต้องดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามแผนที่การกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานการเรียนรู้ รวมถึงอาจารย์ยังมีการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับงานวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

2. ควรกำหนดให้จัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ที่มีรูปแบบที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากขึ้น ทั้งการวางกลยุทธ์การสอนการประเมินผลการเรียนรู้สามารถพัฒนาการเรียนรู้ 5 ด้านของผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานของ สกอ.

3. ควรจัดทำต้นแบบเอกสาร (แบบฟอร์ม) การจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ให้เป็นรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน เพื่อการได้มาซึ่งผลการดำเนินงานที่ชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันจะสามารถนำไปพัฒนา แก้ไข และปรับปรุงได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>4. กำหนดให้นำเรื่อง การดูแล ติดตาม และรายงานการดำเนินงานของหลักสูตรเข้าเป็นวาระในการประชุมหลักสูตรทุกครั้ง เพื่อให้การส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามกำหนด</p> <p>5. ควบคุมจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหรือจัดการจัดการความรู้ (KM) เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p><u>การปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</u></p> <p>ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ ได้มีผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>1. คณบดีและคณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้นำเรื่อง การดูแล ติดตาม และรายงานการดำเนินงานของหลักสูตรเข้าเป็นวาระในการประชุมหลักสูตรทุกครั้ง โดยกำหนดการส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ. 3 และ มคอ.4) ให้กับประธานหลักสูตร ก่อนเปิดภาคเรียน 30 วัน ให้ประธานหลักสูตรเป็นผู้รายงานผลการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน</p> <p>2. ใช้แบบฟอร์มการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ที่มีรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน โดยนำขึ้นเว็บไซต์ของคณะ</p> <p>3. จัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>4. ปรับปรุงระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน ประจำปีการศึกษา 2564</p> <p>- การจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p><u>ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</u></p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ เน้นการฝึกทักษะและประสบการณ์วิชาชีพจากสถานการณ์จริง รวมทั้งมีกระบวนการค้นหาข้อสรุปหรือองค์ความรู้</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>อย่างเป็นระบบผ่านกระบวนการวิจัย ดังนั้น หลักสูตรจึงได้จัดการเรียนการสอนให้มีการบูรณาการกับพันธกิจอื่นๆ โดยมีเป้าหมาย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) มีรายวิชาที่มีการบูรณาการกับกระบวนการวิจัยอย่างน้อย 1 รายวิชา (2) มีรายวิชาที่มีการบูรณาการกับการบริการวิชาการอย่างน้อย 1 รายวิชา (3) มีรายวิชาที่มีการบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมอย่างน้อย 1 รายวิชา <p>การดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้ดำเนินการประชุมเพื่อวิเคราะห์รายวิชาที่หลักสูตรสามารถนำมาบูรณาการกับกระบวนการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>การบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 มีคณาจารย์ในสังกัดสาขาวิชาฯ คือ อาจารย์ ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส และอาจารย์ ดร.อรรถพงษ์ ศรีตะลาชัย เป็นนักวิจัยในโครงการการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวแบบมีส่วนร่วมโดยชุมชนและเทคโนโลยีบรรจุกัมพูชาดิจิตัลอัจฉริยะ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองรอง ชุมชนหลังวัดโรมัน จังหวัดจันทบุรี งบประมาณประจำปี 2564 โดยได้งบประมาณสนับสนุนสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) และอาจารย์ทั้ง 2 ท่าน นำความรู้และเทคนิคที่ได้จากการศึกษาวิจัยมาถ่ายทอดความรู้บูรณาการกับการเรียนการสอน ในลักษณะการเสวนารายวิชาการท่องเที่ยวโดยชุมชน รหัสวิชา 0805038 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 โดยเนื้อหาที่ถ่ายทอด คือ เทคนิคและกระบวนการค้นหาบริบทของชุมชน การประเมินศักยภาพและหาจุดเด่นของชุมชน เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำหลักการวิจัยไปทำงานการท่องเที่ยวโดยชุมชนได้ ซึ่ง อาจารย์หทัยรัตน์ สวัสดิ์อาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชา ได้มอบหมายงานให้นักศึกษาไปลงพื้นที่ภาคปฏิบัติเพื่อเรียนรู้กระบวนการจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน ในสัปดาห์ที่ 11 เพื่อค้นหาอัตลักษณ์ การประเมินศักยภาพ และจุดเด่นของชุมชนที่นักศึกษาสนใจ และนำมาเสนอหน้าชั้นเรียน ผลปรากฏว่า นักศึกษาได้นำหลักการการวิจัยไปเป็นหลักวิธีการทำงานในพื้นที่ ทำให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์นำไปใช้วิเคราะห์ผล วางแผนการพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชนได้จริง</p> <p>นอกจากนี้ อาจารย์หทัยรัตน์ สวัสดิ์ นำผลการศึกษาจากโครงการวิจัยฯ มาสอนปรับปรุง และสนับสนุนองค์ความรู้ใหม่ที่เกิดขึ้น โดยสอดแทรกเนื้อหาในสาระสำคัญของรายวิชาเพิ่มเติม ใน</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
	<p>ประเด็น กระบวนการการยอมรับเทคโนโลยีและการนำไปใช้ประโยชน์ในพื้นที่ท่องเที่ยวโดยชุมชน ซึ่งเนื้อหาได้อธิบายถึงกระบวนการขั้นตอนที่ชุมชนจะต้องเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ที่จะเข้ามามีบทบาทกับการท่องเที่ยวโดยชุมชนในอนาคต ทำให้สาระสำคัญของรายวิชามีความทันสมัยและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง นักศึกษาจึงมีความรู้ที่ครบถ้วน รอบด้าน และนำไปต่อยอดพัฒนาองค์ความรู้ได้จริง</p>		
	<p>รายวิชา (รหัส-ชื่อวิชา)</p>	<p>บูรณาการกับ พันธกิจ</p>	<p>วิธีการบูรณาการ/วิธีวัดความสำเร็จ ของการบูรณาการ</p>
	<p>0805038 การท่องเที่ยวโดยชุมชน</p>	<p>การวิจัย</p>	<p><u>วิธีการบูรณาการ</u> อาจารย์ผู้สอนได้เชิญอาจารย์ในสาขา ซึ่งเป็นนักวิจัยมาเสวนาในรายวิชา เพื่อถ่ายทอดเนื้อหาด้านเทคนิคและกระบวนการค้นหาบริบทของชุมชน การประเมินศักยภาพและหาจุดเด่นของชุมชน เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำหลักการวิจัยไปทำงานการท่องเที่ยวโดยชุมชนได้ นอกจากนี้ยังนำผลการศึกษาจากโครงการวิจัยฯ มาสอนปรับปรุง และสนับสนุนองค์ความรู้ใหม่ที่เกิดขึ้น โดยสอดแทรกเนื้อหาในสาระสำคัญของรายวิชาเพิ่มเติมในประเด็น กระบวนการการยอมรับเทคโนโลยีและการนำไปใช้ประโยชน์ในพื้นที่ท่องเที่ยวโดยชุมชน</p> <p><u>วิธีวัดตัวชี้วัด</u> มอบหมายงานให้นักศึกษาไปลงพื้นที่ภาคปฏิบัติเพื่อเรียนรู้กระบวนการ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน								
			จัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนใน สัปดาห์ที่ 11 เพื่อค้นหาอัตลักษณ์การ ประเมินศักยภาพ และจุดเด่นของ ชุมชนที่นักศึกษาสนใจ และนำมาเสนอ หน้าชั้นเรียน						
	<p>การบูรณาการกับการบริการวิชาการ</p> <p>การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการด้านการบริการวิชาการแก่สังคม ผ่าน รายวิชาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ โดยให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม “โครงการฝึกอบรมความรู้เชิง ปฏิบัติการด้านวิชาการแก่ภาคีเครือข่าย” กิจกรรมมัคคุเทศก์ดูนก ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 4 – 5 กันยายน 2564 โดยมีเป้าหมายมุ่งเน้นให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้รับจากเนื้อหารายวิชาในหลักสูตร หัวข้อ กิจกรรมและกระบวนการสิ่งแวดล้อม มาถ่ายทอดเรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับความสำคัญและ ประโยชน์จากการดูนก ถิ่นอาศัยของนกในประเทศไทย แหล่งดูนกที่สำคัญของประเทศไทย การใช้ อุปกรณ์และการจำแนกนกให้แก่มัคคุเทศก์และบุคคลภายนอก และยังมุ่งเน้นให้นักศึกษาได้ศึกษา เรียนรู้เพิ่มเติมโดยการเรียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านการ จำแนกนก ได้แก่ ดร.จรรยาบรรณ สุธรรมมา คุณอุเทน ภูมรินทร์ คุณวิษณุพันธ์ ลิ้มปรุงพัฒน์กิจ และ คุณจตุพร สวัสดิ์ ร่วมบรรยายและให้คำชี้แนะต่างๆ</p>								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="478 1404 697 1518">รายวิชา (รหัส-ชื่อวิชา)</th> <th data-bbox="703 1404 938 1518">บูรณาการกับ พันธกิจ</th> <th data-bbox="938 1404 1437 1518">วิธีการบูรณาการ/วิธีวัดความสำเร็จ ของการบูรณาการ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="478 1518 697 2000">0805035 การท่องเที่ยวเชิง นิเวศน์</td> <td data-bbox="703 1518 938 2000">การบริการวิชาการ</td> <td data-bbox="938 1518 1437 2000"> วิธีการบูรณาการ ให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม “โครงการ ฝึกอบรมความรู้เชิงปฏิบัติการด้านวิชาการ แก่ภาคีเครือข่าย” กิจกรรมมัคคุเทศก์ดูนก โดยนำความรู้ที่ได้รับจากเนื้อหารายวิชาใน หลักสูตรหัวข้อ กิจกรรมและกระบวนการ สิ่งแวดล้อม มาถ่ายทอดเรื่องราวที่เกี่ยวข้อง กับความสำคัญและประโยชน์จากการดูนก </td> </tr> </tbody> </table>	รายวิชา (รหัส-ชื่อวิชา)	บูรณาการกับ พันธกิจ	วิธีการบูรณาการ/วิธีวัดความสำเร็จ ของการบูรณาการ	0805035 การท่องเที่ยวเชิง นิเวศน์	การบริการวิชาการ	วิธีการบูรณาการ ให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม “โครงการ ฝึกอบรมความรู้เชิงปฏิบัติการด้านวิชาการ แก่ภาคีเครือข่าย” กิจกรรมมัคคุเทศก์ดูนก โดยนำความรู้ที่ได้รับจากเนื้อหารายวิชาใน หลักสูตรหัวข้อ กิจกรรมและกระบวนการ สิ่งแวดล้อม มาถ่ายทอดเรื่องราวที่เกี่ยวข้อง กับความสำคัญและประโยชน์จากการดูนก		
รายวิชา (รหัส-ชื่อวิชา)	บูรณาการกับ พันธกิจ	วิธีการบูรณาการ/วิธีวัดความสำเร็จ ของการบูรณาการ							
0805035 การท่องเที่ยวเชิง นิเวศน์	การบริการวิชาการ	วิธีการบูรณาการ ให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม “โครงการ ฝึกอบรมความรู้เชิงปฏิบัติการด้านวิชาการ แก่ภาคีเครือข่าย” กิจกรรมมัคคุเทศก์ดูนก โดยนำความรู้ที่ได้รับจากเนื้อหารายวิชาใน หลักสูตรหัวข้อ กิจกรรมและกระบวนการ สิ่งแวดล้อม มาถ่ายทอดเรื่องราวที่เกี่ยวข้อง กับความสำคัญและประโยชน์จากการดูนก							

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน								
			<p>ถิ่นอาศัยของนกในประเทศไทย แหล่งดูนกที่สำคัญของประเทศไทย การใช้อุปกรณ์และการจำแนกนก ให้แก่มัคคุเทศก์และบุคคลภายนอกได้</p> <p>วิธีวัด/ตัวชี้วัด</p> <p>มัคคุเทศก์และบุคคลภายนอก ได้รับความรู้ทางวิชาการที่ถูกต้อง และสามารถที่จะปฏิบัติงานเป็นมัคคุเทศก์ดูนก หรือผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดูนกได้ โดยมีนักศึกษาเข้าร่วมในการถ่ายทอด</p>						
<p>การบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p>									
<p>อาจารย์ประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้เข้าร่วมโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชและไม้พื้นถิ่นเพื่อการเรียนรู้ตามแนวพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในวันที่ 27 สิงหาคม 2564 ได้มีการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในรายวิชาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ โดยถ่ายทอดเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ แนวทางการพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในประเทศไทย และให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มเพื่อศึกษาค้นคว้าข้อมูลของแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่สำคัญในภาคต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย สร้างโปรแกรม ตลอดจนถึงกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่เป็นการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม พันธุกรรมพืชและไม้พื้นถิ่นของแต่ละภาคในรูปแบบออนไลน์</p>									
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="501 1527 695 1644">รายวิชา (รหัส-ชื่อวิชา)</th> <th data-bbox="695 1527 943 1644">บูรณาการกับ พันธกิจ</th> <th data-bbox="943 1527 1417 1644">วิธีการบูรณาการ/วิธีวัดความสำเร็จ ของการบูรณาการ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="501 1644 695 2000">0805039 การท่องเที่ยว เชิงสุขภาพ</td> <td data-bbox="695 1644 943 2000">การทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม</td> <td data-bbox="943 1644 1417 2000">วิธีการบูรณาการ มอบหมายงานให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มเพื่อศึกษาค้นคว้าข้อมูลของแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่สำคัญในภาคต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย สร้างโปรแกรม ตลอดจนถึงกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่</td> </tr> </tbody> </table>				รายวิชา (รหัส-ชื่อวิชา)	บูรณาการกับ พันธกิจ	วิธีการบูรณาการ/วิธีวัดความสำเร็จ ของการบูรณาการ	0805039 การท่องเที่ยว เชิงสุขภาพ	การทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม	วิธีการบูรณาการ มอบหมายงานให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มเพื่อศึกษาค้นคว้าข้อมูลของแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่สำคัญในภาคต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย สร้างโปรแกรม ตลอดจนถึงกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่
รายวิชา (รหัส-ชื่อวิชา)	บูรณาการกับ พันธกิจ	วิธีการบูรณาการ/วิธีวัดความสำเร็จ ของการบูรณาการ							
0805039 การท่องเที่ยว เชิงสุขภาพ	การทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม	วิธีการบูรณาการ มอบหมายงานให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มเพื่อศึกษาค้นคว้าข้อมูลของแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่สำคัญในภาคต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย สร้างโปรแกรม ตลอดจนถึงกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่							

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	
		<p>เป็นการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม พันธุ์กรรมพืช และไม้พื้นถิ่นของแต่ละภาคในรูปแบบและนำเสนอออนไลน์</p> <p>วิธีวัด/ตัวชี้วัด</p> <p>นักศึกษาสามารถสร้างโปรแกรม ตลอดจนถึงกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่มีลักษณะของการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม พันธุ์กรรมพืช และไม้พื้นถิ่นซึ่งเป็นทรัพยากรการท่องเที่ยวที่สำคัญของแต่ละภาคได้</p> <p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนและประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบและกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพเป็นอย่างดี สามารถดำเนินการได้ผลชัดเจนเป็นรูปธรรม 2. ส่งเสริมและกระตุ้นให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรหรืออาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรทุกคนมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 3. กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนมุ่งเน้นการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้นอย่างน้อย 1 ด้าน และมุ่งเน้นการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างกระบวนการคิด วิเคราะห์ และสังเคราะห์ในเชิงระบบแบบวิจัยให้กับนักศึกษา รวมถึงส่งเสริมให้อาจารย์นำนักศึกษาเข้าร่วมทีมวิจัย หรือเป็นผู้ช่วยนักวิจัยของอาจารย์เพิ่มมากขึ้น 4. ในขั้นตอนการจัดทำโครงการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการทางสังคม ควรมีการสำรวจความต้องการจากชุมชนหรือสังคมก่อน เช่น จากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้ใช้ประโยชน์แล้วจึงเขียนโครงการดังกล่าว

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>5. เพิ่มเติมและมุ่งเน้นการวัดความสำเร็จของการบูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจอื่น ๆ โดยสามารถวัดได้ชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อที่จะสามารถนำผลการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น</p> <p>6. กำหนดให้มีการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการบูรณาการกับการเรียนการสอนกับภารกิจอื่น ๆ ให้เข้าไปอยู่ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3/มคอ.4) ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น</p> <p>7. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรปรับปรุงระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ สภาพความเป็นจริง และใช้งานง่ายขึ้น</p> <p style="text-align: center;"><u>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</u></p> <p>ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมจะนำผลการประเมินกระบวนการมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน ให้มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ครบทุกด้าน ดังนี้</p> <p>1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมถึงร่วมกันวางแผนเพื่อดำเนินการก่อนเปิดภาคเรียน และบรรจุไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 ประจำปีการศึกษา 2565</p> <p>2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ชี้แจงและทำความเข้าใจเพิ่มเติมว่า กิจกรรมการบูรณาการจัดการเรียนการสอนกับการวิจัย จะต้องมุ่งเน้นการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างกระบวนการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ในเชิงระบบ ตามระเบียบวิธีวิจัยให้กับนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น มากกว่าการนำองค์ความรู้จากผลงานวิจัยของผู้สอนมาสอดแทรกหรือเพิ่มเติมในเนื้อหาให้กับนักศึกษา</p> <p>3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมกันกำหนดรายวิชาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2565</p> <p>4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้นำโครงการ/กิจกรรมจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ไปกำหนดไว้ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ประจำปีการศึกษา 2565 โดยระบุการวัดความสำเร็จของการบูรณาการให้ชัดเจนและเป็นรูปธรรม</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	5. ปรับปรุงระบบและกลไกจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการ วิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการ โรงแรม ประจำปีการศึกษา 2565

ผลการประเมินตนเอง :4..... คะแนน
เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
การประเมินผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ 5.3)	<p>- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ โดยมีขั้นตอน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนเพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการเรียนรู้ 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนดำเนินการประเมิน 3. อาจารย์ประจำหลักสูตรวิเคราะห์ผลการประเมินผลการเรียนรู้ตามรายวิชา สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะ การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนและดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ดังนี้</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยแบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะในทางปฏิบัติ ตามที่ระบุไว้ใน มคอ. 2 และนำมากำหนดกลยุทธ์วิธีการสอนตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 โดยมีการกำหนดน้ำหนักคะแนนของรายวิชาซึ่งมีทั้งรายวิชาภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ให้สอดคล้องกับแผนกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา</p> <p>จากการประเมินกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ พบว่าขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการประเมินของอาจารย์ผู้สอนยังไม่มี ความชัดเจน และบางรายวิชายังไม่ครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน จึงควรปรับปรุงกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ โดยให้อาจารย์ผู้สอนกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนให้ครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน เพื่อนำไปใช้ใน ปีการศึกษา 2565 ต่อไป</p>

	<p>- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยมีขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา 2. การดำเนินการประเมินผลของอาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ประจำหลักสูตร 3. การติดตามการส่งผลการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา มคอ.5, มคอ. 6 4. สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา และข้อเสนอแนะ การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนและดำเนินการติดตามผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ผู้สอนประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยการจัดสอบในรายวิชาเดียวกันในช่วงเวลาเดียวกันทุกกลุ่มเรียน และมีการกำหนดเกณฑ์การตัดเกรดของรายวิชาเดียวกันในทุกกลุ่มเรียนในสาขาวิชาให้ใช้เกณฑ์ตัดเกรด และนำเสนอผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการทวนสอบการเรียนการสอนรายวิชาพร้อมกับอาจารย์ผู้สอน โดยการสอบปฏิบัตินักศึกษาก่อนและหลังนักศึกษาออกปฏิบัติงานวิชาชีพ 3. ประธานหลักสูตร กำกับติดตามให้อาจารย์ผู้สอนส่ง มคอ.5 และมคอ. 6 ให้เสร็จตามกำหนดเวลา <p>ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการได้มีการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 6 ด้าน ที่ระบุไว้ใน มคอ.2 โดยมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่กำหนดในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ในรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา ในปี 2564 จึงมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทั้งหมด 20 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 31 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา โดยดำเนินการในระดับรายวิชา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 รูปแบบคือ 1) นักศึกษาประเมินผลการเรียนรู้ด้วยตนเอง (ข้อมูลเชิงปริมาณ) 2) อาจารย์ผู้สอนประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) และ 3) อาจารย์ประจำหลักสูตรประเมินผลการเรียนรู้ทั้งหมดร่วมกัน (ข้อมูลผสมผสานระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ) ทั้งนี้ สามารถสรุปผลทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ได้ดังนี้</p> <p>รูปแบบที่ 1 ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้านในระดับรายวิชา โดยนักศึกษา</p> <p>ซึ่งพิจารณาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (6) ทักษะในทางปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="448 1854 1460 2022"> <tr> <td data-bbox="448 1854 965 1966">รายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2564</td> <td data-bbox="965 1854 1265 1966">อาจารย์ผู้สอน</td> <td data-bbox="1265 1854 1362 1966">ผ่าน</td> <td data-bbox="1362 1854 1460 1966">ไม่ผ่าน</td> </tr> <tr> <td colspan="4" data-bbox="448 1966 1460 2022">แขนงวิชาการท่องเที่ยว</td> </tr> </table>	รายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2564	อาจารย์ผู้สอน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	แขนงวิชาการท่องเที่ยว			
รายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2564	อาจารย์ผู้สอน	ผ่าน	ไม่ผ่าน						
แขนงวิชาการท่องเที่ยว									

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564			
1.ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว	อ.ดร.ณัฐกิตติ์ ต้นสมรส	✓	
2.การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	อ.หทัยรัตน์ สวัสดิ์	✓	
3.ภาษาจีนเบื้องต้น 2	อ.วีรภัทร ภาคพงศ์พันธุ์	✓	
4.การท่องเที่ยวชุมชน	อ.หทัยรัตน์ สวัสดิ์	✓	
5.การสำรองที่นั่งและบัตรโดยสาร	อ.รสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์	✓	
6.การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว	อ.ดร.อรรณพงค์ ศรีตะลาสัย	✓	
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564			
7.ประวัติศาสตร์ศิลป์	อ.ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน	✓	
8.การจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล	อ.วาริท วสยางกูร	✓	
9.การวางแผนและพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว	อ.รสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์	✓	
10.การสัมมนาการท่องเที่ยว	อ.ดร.อรรณพงค์ ศรีตะลาสัย	✓	
11.การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	อ.ดร.วาสนา เลิกเปลี่ยน	✓	
แขนงวิชาการโรงแรม			
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564			
12.หลักการโรงแรม	อ.อนิรุทธิ์ เจริญสุข	✓	
ภาษาจีนเบื้องต้น 2	อ.วีรภัทร ภาคพงศ์พันธุ์	✓	
13.ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการส่วนหน้า	อ.อนิรุทธิ์ เจริญสุข	✓	
14.ศิลปะการทำขนมไทย	อ.ดร.อรรณพงค์ ศรีตะลาสัย	✓	
15.ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม	อ.หทัยรัตน์ สวัสดิ์	✓	
16.ศิลปะการตกแต่งอาหาร	อ.ดร.ญาดา ขอบทำดี	✓	
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564			
การจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล	อ.วาริท วสยางกูร	✓	
17.การจัดการธุรกิจสปา	อ.ดร.มนษิรดา ทองเกิด	✓	
18.การดำเนินงานและการจัดการอาหารและเครื่องดื่ม	อ.ดร.ญาดา ขอบทำดี	✓	
19.การสุขาภิบาลและความปลอดภัยในการทำงาน	อ.อนิรุทธิ์ เจริญสุข	✓	
20.การสัมมนาการโรงแรม	อ.รสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์	✓	

จากตารางข้างต้น มีรายวิชาที่ทำการทวนสอบในปีการศึกษา 2564 จำนวน 20 รายวิชา ในแต่ละรายวิชาจะต้องผ่านเกณฑ์การประเมิน 3.51 ซึ่งจากการสรุปผลดังกล่าว มีรายวิชาที่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลจากนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกรายวิชา

รูปแบบที่ 2 ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยอาจารย์ผู้สอน

ซึ่งพิจารณาความสอดคล้องใน 4 มิติ ได้แก่ มิติด้านวัตถุประสงค์รายวิชากับมาตรฐานผลการเรียนรู้ มิติด้านเนื้อหาการสอน มิติด้านการวัดและประเมินผล และมิติด้านมาตรฐานการเรียนรู้ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมรายละเอียดดังนี้

รายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2564	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4
แขนงวิชาการท่องเที่ยว				
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564				
1.ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว	✓	✓	✓	✓
2.การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	✓	✓	✓	✓
3.ภาษาจีนเบื้องต้น 2	✓	✓	✓	✓
4.การท่องเที่ยวชุมชน	✓	✓	✓	✓
5.การสำรองที่นั่งและบัตรโดยสาร	✓	✓	✓	✓
6.การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว	✓	✓	✓	✓
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564				
7.ประวัติศาสตร์ศิลป์	✓	✓	✓	✓
8.การจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล	✓	✓	✓	✓
9.การวางแผนและพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว	✓	✓	✓	✓
10.การสัมมนาการท่องเที่ยว	✓	✓	✓	✓
11.การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	✓	✓	✓	✓
แขนงวิชาการโรงแรม				
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564				
12.หลักการโรงแรม	✓	✓	✓	✓
ภาษาจีนเบื้องต้น 2	✓	✓	✓	✓
13.ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการส่วนหน้า	✓	✓	✓	✓
14.ศิลปะการทำขนมไทย	✓	✓	✓	✓
15.ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม	✓	✓	✓	✓
16.ศิลปะการตกแต่งอาหาร	✓	✓	✓	✓
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564				
การจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล	✓	✓	✓	✓
17.การจัดการธุรกิจสปา	✓	✓	✓	✓
18.การดำเนินงานและการจัดการอาหารและเครื่องดื่ม	✓	✓	✓	✓
19.การสุขาภิบาลและความปลอดภัยในการทำงาน	✓	✓	✓	✓
20.การสัมมนาการโรงแรม	✓	✓	✓	✓

และมีเนื้อหาครอบคลุมมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (6) ทักษะในทางปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2564	มาตรฐานการเรียนรู้ 6 ด้าน					
	ด้านที่ 1	ด้านที่ 2	ด้านที่ 3	ด้านที่ 4	ด้านที่ 5	ด้านที่ 6
แขนงวิชาการท่องเที่ยว						
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564						
1.ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว	✓	✓	✓	✓	✓	
2.การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	✓	✓	✓	✓	✓	

	3.ภาษาจีนเบื้องต้น 2	✓	✓	✓	✓	✓	
	4.การท่องเที่ยวชุมชน	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	5.การสำรองที่นั่งและบัตรโดยสาร	✓	✓	✓	✓	✓	
	6.การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว	✓	✓	✓	✓	✓	
	ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564						
	7.ประวัติศาสตร์ศิลป์	✓	✓	✓	✓	✓	
	8.การจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	9.การวางแผนและพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	10.การสัมมนาการท่องเที่ยว	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	11.การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	✓	✓	✓	✓	✓	
	แขนงวิชาการโรงแรม						
	ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564						
	12.หลักการโรงแรม	✓	✓	✓	✓	✓	
	ภาษาจีนเบื้องต้น 2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	13.ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการส่วนหน้า	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	14.ศิลปะการทำขนมไทย	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	15.ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	16.ศิลปะการตกแต่งอาหาร	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564						
	การจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	17.การจัดการธุรกิจสปา	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	18.การดำเนินงานและการจัดการอาหารและเครื่องดื่ม	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	19.การสุขาภิบาลและความปลอดภัยในการทำงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	20.การสัมมนาการโรงแรม	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<p>รูปแบบที่ 3 ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยคณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ (ข้อมูลผสมผสานระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ)</p> <p>โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ร่วมกัน (1) คัดเลือกรายวิชาที่จะทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ (2) กำหนดวัน เวลา และสถานที่ในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ (3) ออกแบบเครื่องมือผลสัมฤทธิ์ ให้สอดคล้องกับความรับผิดชอบตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 6 ด้าน (4) ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ตามรายวิชาที่ได้กำหนด ซึ่งผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ สรุปได้ดังนี้</p>						
	รายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ประจำปีการศึกษา 2564	วิธีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา		ผ่าน	ไม่ผ่าน		
	แขนงวิชาการท่องเที่ยว						

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564			
1. ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว	สอบข้อเขียน	✓	
2. การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	สอบข้อเขียน	✓	
3. ภาษาจีนเบื้องต้น 2	สอบข้อเขียน	✓	
4. การท่องเที่ยวชุมชน	สอบข้อเขียน	✓	
5. การสำรองที่นั่งและบัตรโดยสาร	สอบข้อเขียน	✓	
6. การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว	สอบข้อเขียน	✓	
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564			
7. ประวัติศาสตร์ศิลป์	สอบข้อเขียน	✓	
8. การจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล	สอบข้อเขียน	✓	
9. การวางแผนและพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว	สอบข้อเขียน	✓	
10. การสัมมนาการท่องเที่ยว	สอบข้อเขียน	✓	
11. การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	สอบข้อเขียน	✓	
แขนงวิชาการโรงแรม			
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564			
12. หลักการโรงแรม	สอบข้อเขียน	✓	
ภาษาจีนเบื้องต้น 2	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	
13. ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการส่วนหน้า	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	
14. ศิลปะการทำขนมไทย	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	
15. ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	
16. ศิลปะการตกแต่งอาหาร	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564			
การจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	
17. การจัดการธุรกิจสปา	สอบข้อเขียน	✓	
18. การดำเนินงานและการจัดการอาหารและเครื่องดื่ม	สอบข้อเขียน / ปฏิบัติ	✓	
19. การสุขาภิบาลและความปลอดภัยในการทำงาน	สอบข้อเขียน	✓	
20. การสัมมนาการโรงแรม	สอบข้อเขียน	✓	
<p>นอกจากจะมีการประเมินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 6 ด้าน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ดำเนินการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้จากค่าระดับคะแนนของรายวิชาที่ทวนสอบในปีการศึกษา 2564 พบว่า บางรายวิชาค่าระดับคะแนนค่อนข้างกระจุกตัว จึงได้มีการตั้งข้อสังเกต ว่าเกิดจากสาเหตุใด</p> <p>การประเมินการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำวิชา ให้ความเห็นว่าในช่วงแรกของระบบการสอนในลักษณะ Online ส่งผลให้นักศึกษาส่วนใหญ่ปรับตัวไม่ได้กับการเรียน ทำให้ในช่วงการเก็บคะแนนใบงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของรายวิชานั้น ผลยังไม่เป็นที่น่าพอใจ อาจารย์ประจำวิชาจึงได้</p>			

	<p>มีการทบทวนกระบวนการสอนในลักษณะของออนไลน์ และนำมาพูดคุยภายในสาขา จึงได้ข้อสรุปว่า ควรให้อาจารย์ในสาขาวิชา ได้ดำเนินการพูดคุยกับนักศึกษาเพื่อหาทางแก้ไข และทดลองให้งานหรือกิจกรรมที่เน้นการสืบค้นข้อมูล หรืออ่านบทวิเคราะห์เกี่ยวกับสถานการณ์ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยการค้นคว้าจากสื่อออนไลน์เพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนที่ต้องนำเรื่องของเทคโนโลยีเข้ามาผสมผสาน ส่งผลให้ในช่วงการเก็บคะแนนรอบถัดมา นักศึกษามีผลระดับคะแนนที่สูงเพิ่มขึ้น สามารถสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา ประกอบกับอาจารย์มีการติดตาม งานหรือกิจกรรมที่อยู่ในกระบวนการที่มอบหมายกับนักศึกษาอย่างเอาใจใส่ ทำให้ผลของค่าระดับคะแนนที่ปรากฏออกมานั้นเกิดการกระจุกตัวดังกล่าว</p> <p>- การกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร(มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7)</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการกำกับติดตามการประเมินการจัดการเรียน การสอน และการประเมินหลักสูตร โดยมีขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเกี่ยวกับการจัดทำ มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 2. อาจารย์ผู้สอนส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 2 สัปดาห์ หลังจากการอนุมัติผลการเรียน 3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 4. สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและข้อเสนอแนะ <p>จากปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พบว่า การดำเนินงานตามระบบและกลไกการกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ที่ยังไม่ชัดเจนและเป็นไปตามเป้าหมาย ดังนั้น คณะกรรมการประจำหลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงระบบการทำงาน</p> <p>ดังนั้น ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร ที่แบ่งออกตามขั้นตอน ดังนี้</p> <p>แผนการดำเนินการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การกำหนดเป้าหมายของการกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร <p>หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 เพื่อกำกับและควบคุมการประเมินผลการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานเดียวกัน 1.2 เพื่อกำกับให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนต้องมีการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ทุกรายวิชาและรายงานผลตามเวลาที่กำหนด
--	---

	<p>1.3 เพื่อกำกับให้มีการรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) และรายงานรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ที่สอดคล้องกัน</p> <p>2. ระบบและกลไกกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตรหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน รวมถึงการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ที่ได้มาตรฐานและสอดคล้องกัน โดยได้นำระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร ดังนี้</p> <p>2.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อชี้แจงการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน ตามมาตรฐานที่กำหนด และตามสภาพความเป็นจริง</p> <p>2.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดผู้กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) โดยมอบหมายให้หัวหน้าสาขาเป็นผู้ติดตามการส่ง ส่วนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน เป็นกำกับและผู้ตรวจสอบรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6)</p> <p>2.3 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดระยะเวลาในการส่งมอบรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ให้กับหัวหน้าสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา ภายใน 30 วัน</p> <p>2.4 ผู้สอนจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ตามรายละเอียดของแต่ละรายวิชา โดยให้สอดคล้องกับรายละเอียดและเป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกกลุ่มเรียน</p> <p>2.5 ผู้สอนส่งมอบรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ให้กับหัวหน้าสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>2.6 หัวหน้าสาขาเป็นผู้ติดตาม รวบรวม และทำรายงานส่งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยมีการตรวจสอบเบื้องต้น ทั้งด้านการส่งมอบที่ตรงเวลา จำนวนที่ครบทุกรายวิชาและกลุ่มเรียน และความถูกต้องตามรูปแบบและมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>2.7 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องของการเขียนสรุปปัญหาที่เกิดขึ้น แนวทางการแก้ปัญหาที่อาจารย์ผู้สอนชี้แจง และรายละเอียดของผลการประเมินผู้เรียน ตรวจสอบความผิดปกติของการวัดผล ประเมินผลแต่ละรายวิชา</p> <p>2.8 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรส่งรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) คืนแก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ในกรณีมีข้อแนะนำปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาแก้ไขปรับปรุงและส่งให้กับหัวหน้าสาขาอีกครั้ง ภายใน 1 สัปดาห์ หลังจากมีการแก้ไข</p>
--	---

2.9 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกการกำกับให้มีการรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) เพื่อนำผลไปพัฒนาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานในปีการศึกษาต่อไป

ผลการดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการกำกับให้มีการรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ที่ส่งมอบได้ตามเวลาและครบทุกรายวิชา มีรายละเอียด ดังนี้

การกำกับ การประเมิน	ผู้ตรวจสอบ/ กำกับติดตาม	วิธีการ	ระยะเวลา
มคอ.5 และ มคอ.6	อาจารย์ประจำ หลักสูตร	กรรมการประจำหลักสูตรฯ กำหนดจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) ให้ครบทุกรายวิชา ทั้งนี้ หากไม่มีการนำส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด มติที่ประชุมให้มีมาตรการขั้นรุนแรง โดยมีผลต่อการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน หรือการปรับขึ้นเงินเดือน	ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคเรียนที่ 1/2564 และภาคเรียนที่ 2/2564
มคอ.7	อาจารย์ประจำ หลักสูตร	กรรมการประจำหลักสูตรฯ กำหนดจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7)	ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา 2564

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ร่วมกันประชุมเพื่อจัดทำรายงานผลการบริหารหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 โดยมีการกำกับและติดตามผลเป็นระยะๆ ตามระบบและกลไก รวมถึงร่วมกันพิจารณาวิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละรายวิชา ในวาระการประชุมของสาขาวิชา

การประเมินกระบวนการ

ในปีการศึกษา 2564 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนกระบวนการกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) เรื่อง การทบทวนกระบวนการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร ซึ่งพบว่า การดำเนินงานประเมินผู้เรียนตามระบบของมหาวิทยาลัยฯ ยังไม่ครอบคลุม เหมาะสม และมีประสิทธิภาพเพียงพอ นอกจากนี้ ยังพบอีกว่า การรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ยังไม่สะท้อนภาพการดำเนินงานที่แท้จริง โดยเฉพาะในส่วนของผลการเรียนรู้ของผู้เรียนใน 6 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังนั้น ที่ประชุมฯ จึงได้ให้ความเห็นชอบร่วมกันว่า

	<p>1. กำหนดให้มีการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ประจำปีภาคการศึกษา 2564 มีรูปแบบที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากขึ้น ทั้งสัมพันธ์และสอดคล้องตามมาตรฐานการเรียนรู้ 6 ด้านของผู้เรียน ตามกรอบของ สกอ. ที่ปรากฏทั้งใน มคอ.2 และ มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา โดยจัดประชุมเชิงปฏิบัติการทำร่วมกันก่อนเปิดภาคการศึกษา</p> <p>2. ควรกำหนดให้จัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ประจำปีภาคการศึกษา 2564 ที่มีรูปแบบที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากขึ้น ตามกรอบมาตรฐานของ สกอ.</p> <p>3. ควรจัดทำต้นแบบเอกสาร (แบบฟอร์ม) การจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ให้เป็นรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน เพื่อการได้มาซึ่งผลการดำเนินงานที่ชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันจะสามารถนำไปพัฒนา แก้ไข และปรับปรุงได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น</p> <p>4. กำหนดให้นำเรื่อง การดูแล ติดตาม และรายงานการดำเนินงานของการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) เข้าเป็นวาระในการประชุมหลักสูตรทุกครั้ง เพื่อให้การส่งมอบรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) เป็นไปตามกำหนด</p> <p>5. ควรจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหรือจัดการจัดการความรู้ (KM) เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ในลักษณะของการรายงานตนเอง (SAR) ตามแนวปฏิบัติเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อเป็นขั้นตอนปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>6. ควรเน้นและให้ความสำคัญกับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในการเรียนการสอนจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก โดยเสนอแนะให้จัดทำ Check List หลักฐานประกอบการทวนสอบฯ โดยให้ผู้สอนจัดเตรียมล่วงหน้า ละให้ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจทานก่อนการทวนสอบ โดยในปีการศึกษา 2564 มีการเปิดสอนจำนวน 20 รายวิชา ซึ่งภาคเรียนที่ 1 จำนวน 11 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 จำนวน 9 รายวิชา มีรายวิชาที่ทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 20 รายวิชา โดยทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนซึ่งในปีการศึกษา 2564 ได้ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้อยู่ละ 31 ของรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564 ดังนี้</p>
	<p>แขนงวิชาการท่องเที่ยว</p> <p>ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564</p>
	<p>ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว</p>
	<p>การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ</p>
	<p>ภาษาจีนเบื้องต้น 2 (เรียนรวม)</p>
	<p>การท่องเที่ยวชุมชน</p>
	<p>การสำรองที่นั่งและบัตรโดยสาร</p>
	<p>การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว</p>

	ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564
	ประวัติศาสตร์ศิลป์
	การจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล (เรียนรวม)
	การวางแผนและพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว
	การสัมมนาการท่องเที่ยว
	การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
	แขนงวิชาการโรงแรม
	ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564
	หลักการโรงแรม
	ภาษาจีนเบื้องต้น 2 (เรียนรวม)
	ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการส่วนหน้า
	ศิลปะการทำขนมไทย
	ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม
	ศิลปะการตกแต่งอาหาร
	ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564
	การจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล (เรียนรวม)
	การจัดการธุรกิจสปา
	การดำเนินงานและการจัดการอาหารและเครื่องดื่ม
	การสุขาภิบาลและความปลอดภัยในการทำงาน
	การสัมมนาการโรงแรม

ผลการประเมินตนเอง : 4 คะแนน
เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4)			
	ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินการ	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1)	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	<p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงาน จำนวนทั้งสิ้น 11 ครั้ง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2564 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 การพัฒนาหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม, ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร, การทำหลักสูตรระยะสั้น, การปรับปรุงหลักสูตรปี 2566, การจัดทำหลักสูตรป.โท – ป. เอกของสาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม, การแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตร์ราชชมงคลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 6 ประจำปี 2564 - ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2564 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 พิจารณารายวิชาหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา - ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2564 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 สหกิจและฝึกงานในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19, หลักสูตรระยะสั้น และ Non degree, โครงการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย, รายวิชาหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา, โครงการอบรมเชิงปฏิบัติ “หลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์ดูนก - ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2564 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 	✓

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4)			
	ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินการ	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
		6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ภาระการสอน อาจารย์ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการ โรงแรม - ครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2564 มี อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 การจัดทำหลักสูตร ระยะสั้น, แผนการรับนักศึกษาภาคปกติ ประจำปี 2565, การติดตามสมอ.08, การ อบรมโปรแกรมการจัดการงานโรงแรม PMS โปรแกรม Comanche, การกำหนดทิศทาง และกรอบความต้องการของนักศึกษา สมัยใหม่ - ครั้งที่ 6 เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2564 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 การทำ หลักสูตรระยะสั้น, การจัดทำตารางสอน, การ วางแผนเตรียมความพร้อมปรับปรุงหลักสูตร - ครั้งที่ 7 เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2564 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 การแบ่ง หน้าที่ที่ปรึกษาโครงการเรียนรู้อิสระ, การ เรียนการสอน 2/2564, การเทียบโอน รายวิชา, การพัฒนาหลักสูตร ป.ตรี ป.โท และ ป.เอก, - ครั้งที่ 8 เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2564 มี อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 การพัฒนา หลักสูตร ระดับปริญญาตรี ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564, หลักสูตรปริญญาโท-เอก, การ	

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4)			
	ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินการ	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
		รายงานผลงานทางวิชาการของอาจารย์, โครงการหลักสูตรระยะสั้น, การรายงานผลการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2564, การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา, การเทียบโอนรายวิชา, การจัดสรรครุภัณฑ์, โครงการพัฒนานักศึกษาเส้นทางภาคเหนือ - ครั้งที่ 9 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2564 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 หลักสูตร ศศ.บ. (นวัตกรรมการท่องเที่ยวและโรงแรม) - ครั้งที่ 10 เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2565 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 การปรับปรุงหลักสูตรฯ, ทบทวนแผนสาขาฯ และวัสดุฝึก, หัวหน้าสาขาออกจากตำแหน่งและสรรหาหัวหน้าสาขาคนใหม่, การจัดแผนผังที่นั่งในห้องพักอาจารย์อาคาร 6, การจัดการแข่งขันทักษะ 9 มทร., กิจกรรม Open house - ครั้งที่ 11 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2565 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 หลักสูตรบัณฑิตพันธุ์ใหม่, การส่งเกรด/มคอ. 5, การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา, การประกันคุณภาพการศึกษา, รายวิชาสอนปีการศึกษา 1/2565, หลักสูตรภาคนอกเวลาราช	
2)	มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐาน	หลักสูตรมีรายละเอียด ตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิสาขา การท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยมีการ	✓

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4)			
	ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินการ	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
	คุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสถา/สาขาวิชา	แต่งตั้งกรรมการสอบไล่และรายงานผลทุกภาคการศึกษา	
3)	มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	หลักสูตรมีรายละเอียดของรายวิชา ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 ในภาคเรียนที่ 1/2564 จำนวน 28 วิชา ส่งวันที่ 18 มิถุนายน 2564 และภาคเรียนที่ 2/2564 จำนวน 23 วิชา ส่งวันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ครบทุกรายวิชา	✓
4)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	หลักสูตรได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ในภาคเรียนที่ 1/2564 จำนวน 28 วิชา ส่งวันที่ 2 ธันวาคม 2564 และภาคเรียนที่ 2/2564 จำนวน 23 วิชา ส่งวันที่ 25 เมษายน 2565 ส่งครบทุกรายวิชา	✓
5)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	หลักสูตรมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบมคอ.7 และจัดส่งภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2565 แล้วเสร็จภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	✓
6)	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	- ภาคการศึกษา 1/2564 เปิดสอน 28 รายวิชา และมีรายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 11 รายวิชา ได้แก่ ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว, การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ, ภาษาจีนเบื้องต้น 2, การท่องเที่ยวชุมชน, การสำรองที่นั่งและบัตรโดยสาร, การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว, หลักการโรงแรม, ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการส่วนหน้า, ศิลปะการทำขนมไทย, ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม, ศิลปะการตกแต่งอาหาร	✓

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4)			
	ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินการ	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
		- ภาคการศึกษา 2/2564 เปิดสอน 23 รายวิชา และมีรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 9 รายวิชา ได้แก่ ประวัติศาสตร์ศิลป์, การจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล, การวางแผนและพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว, การสัมมนาการท่องเที่ยว, การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ, การจัดการธุรกิจสปา, การดำเนินงานและการจัดการอาหารและเครื่องดื่ม, การสุขาภิบาลและความปลอดภัยในการทำงาน, การสัมมนาการโรงแรม รายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 39.22 ของรายวิชาทั้งหมด	
7)	มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	รายงานผลการพัฒนา/ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินการดำเนินงาน มคอ. 7 ในปีที่ผ่านมา ดังนี้ 1. หลักสูตรจัดทำแผนรับนักศึกษาในแต่ละรอบโดยการวิเคราะห์ ข้อมูลต่างๆ มาประกอบ เช่นจำนวนนักศึกษาแรกเข้าในแต่ละรอบ 2. หลักสูตรจัดทำแผนตารางปฏิบัติหน้าที่ แนวโน้มประจำโรงเรียน จำนวน 1 แผน 3. ผลงานวิชาการที่ตีพิมพ์ในฐานข้อมูล Scopus จำนวน 1 ชิ้น	✓
8)	อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่ ได้รับคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน โดยใช้ระบบอาจารย์พี่เลี้ยง	✓

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.4)			
	ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินการ	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
9)	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 6 คน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือ วิชาชีพ ทั้ง 6 คน	✓
10)	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	-	ไม่มี
11)	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ย 4.29 คะแนน	✓
12)	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ย 4.37 คะแนน	✓
รวมตัวบ่งชี้ในปี		11	
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5		5	
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5		100	
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน		11	
ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี		100	

ผลการประเมินตนเอง :5..... คะแนน
 เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)

รายการหลักฐานหมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายงาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
TH5.1-01	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561
TH5.1-02	มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชาที่มีการปรับปรุงให้ทันสมัย
TH5.2-01	มคอ.3 และมคอ.5 รายวิชา การจัดหาเที่ยวชุมชนและท้องถิ่น ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย
TH5.2-02	มคอ.3 และมคอ.5 รายวิชา นันทนาการสำหรับการท่องเที่ยว ที่มีการบูรณาการกับการบริการวิชาการ
TH5.2-03	มคอ.3 และมคอ.5 รายวิชา ประวัติศาสตร์ศิลป์ ที่มีการบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
TH5.3-01	สรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ 11 รายวิชา
TH5.4-01	สรุปวาระการประชุม 6 ครั้ง
TH5.4-02	มคอ.3 และ มคอ.4 ปีการศึกษา 2562
TH5.4-03	มคอ.5 และ มคอ.6 ปีการศึกษา 2562
TH5.4-04	แบบเสนอแนวทางการปรับปรุง/พัฒนาตามข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561
TH5.4-05	ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร
TH5.4-06	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหภายในภาค
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไม่เพียงพอ เช่น อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนปฏิบัติ เป็นต้น	นักศึกษาเรียนทฤษฎีและฝึกปฏิบัติได้ไม่เต็มที่เนื่องจากขาดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ควรจัดทำแผนกลยุทธ์ระดับสาขาเพื่อพิจารณาและจัดทำแผนปฏิบัติการระยะสั้นและระยะยาวเพื่อขอรับการสนับสนุนควรสนับสนุนงบประมาณการจัดซื้อครุภัณฑ์การเรียนการสอน จาก คณะ/มหาวิทยาลัย/หน่วยงานภายนอก - หลักสูตรควรจัดทำฐานข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อการตรวจสอบความพอเพียง การสถานะความพร้อมการใช้งาน และ ระยะเวลาการจัดหาทดแทนเพื่อประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน
ขาดเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนประจำหลักสูตร	เนื่องจากเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนมีเฉพาะส่วนกลาง จึงทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องทำหน้าที่ รับ - ส่งเรื่องเป็นจำนวนมาก ทำให้เวลาในการเตรียมความพร้อมจัดกิจกรรมการเรียนการสอนไม่เพียงพอ	คณะฯ ควรจัดเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนประจำหลักสูตรเพื่อลดภาระในการทำเอกสารและการประสานงานต่าง ๆ

รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ 6.1)	<p>6.1.1 ระบบการดำเนินงานของสาขาวิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ระบบและกลไกการดำเนินงานของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ มีระบบการบริหารจัดการแบบใช้ทรัพยากรร่วมกัน โดยหลักสูตรฯ ได้รับการสนับสนุนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยมีสำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถเป็นหน่วยงานหลักในการจัดการสิ่งสนับสนุน โดยร่วมกับสาขาวิชาต่าง ๆ ในการดำเนินการเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ ประกอบไปด้วย</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<ul style="list-style-type: none"> - ห้องเรียน - ห้องปฏิบัติการทางภาษา - ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ - ห้องสมุด - การจัดการด้านอาหาร และสนามกีฬา - สถานที่พักผ่อนของนักศึกษา - สื่อและอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ใช้ในการฝึกภาคปฏิบัติ - แอปพลิเคชันสำหรับนักศึกษาปี 1 และ เทียบโอน มีการใช้ระบบ ZOOM ระบบ Microsoft Team และ Google Meet ที่ทำการเรียนการสอน และทางมหาวิทยาลัยได้สนับสนุนให้ทุกหลักสูตรใช้ระบบ Microsoft Team ที่สะดวกและทันสมัย นักศึกษาสามารถเข้าถึงได้ - การบริการด้านคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบ internet <p>ซึ่งทรัพยากรการเรียนรู้เป็นการใช้ประโยชน์ร่วมกันโดยการสนับสนุนจากสำนักงานวิทยาเขตและคณะศิลปศาสตร์ ซึ่งมีระบบและกลไกในการเชื่อมโยงการสนับสนุนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้</p> <p>1. การวางแผน</p> <p>การกำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานของหลักสูตรฯแบบมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>หลักสูตรฯ ได้กำหนดวัตถุประสงค์แบบมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คือ เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้ที่เหมาะสมและเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา โดยมีกระบวนการกำหนดระบบและกลไกการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดการประชุมเพื่อชี้แจงรายละเอียดการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยกำหนดสิ่งสนับสนุนที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอน ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ห้องเรียน - ห้องปฏิบัติการทางภาษาและคอมพิวเตอร์ - หนังสือ ตำรา เอกสารประกอบการเรียน งานวิจัย วารสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม - สถานที่พักผ่อนของนักศึกษา - สื่อและอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ใช้ในการฝึกภาคปฏิบัติ <p>2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้มีการสำรวจความต้องการสิ่ง</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>สนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และนักศึกษา</p> <p>3) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมอบหมายให้หัวหน้าสาขาจัดทำแผนการดำเนินงานจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>4) หัวหน้าสาขาเสนอคณบดีเพื่อพิจารณาอนุมัติและจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงาน</p> <p>5) ดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>6) การบำรุงรักษาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และการตรวจสอบความพร้อมใช้ของอุปกรณ์</p> <p>7) การซ่อมบำรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น การตรวจนับอุปกรณ์ ทำความสะอาดอุปกรณ์</p> <p>8) ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>9) ประเมินจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการ</p> <p>10) ปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>11) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อประเมินกระบวนการดำเนินงานการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>2. การนำไปปฏิบัติ/ดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ ได้มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัยครบทุกขั้นตอน โดยทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์ความต้องการ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลักสูตรฯ ต้องการ ซึ่งข้อมูลความต้องการจะถูกกลั่นกรองเบื้องต้นโดยคณะกรรมการประจำสาขาวิชา และรวบรวมและส่งผ่านขั้นตอนที่กำหนดข้างต้นและได้มีการของบประมาณ ตั้งแต่ปี 2562 ซึ่งในปี 2563 ทางสาขาได้รับอนุมัติ ห้องปฏิบัติการอาหารและห้องครัว เป็นงบประมาณ 5 ล้านบาทและอยู่ในระหว่างการดำเนินการ การประมูล การเปิดซอง ตามขั้นตอน ของกรมบัญชีกลาง และได้ถูกระงับ</p> <p>และในปีการศึกษา 2564 ทางสาขาได้รับการจัดสรรให้ทำการปรับปรุงห้องครัวร้อน ครัวเย็น และห้องปฏิบัติการอาหาร ได้รับงบประมาณ 5 ล้านบาท</p> <p>ทางหลักสูตรฯ ได้มีการร่วม การออกแบบ และการจัดซื้อจัดจ้างตามรายชื่อคณะกรรมการปรับปรุงห้องปฏิบัติการ ทางโรงเรือน</p> <p>3. การประเมินกระบวนการ</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>จัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อนำผลไปปรับปรุงกระบวนการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ควรมีการกำกับและติดตามการดำเนินการอยู่เป็นระยะ ๆ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและอัปเดตข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เพิ่มผู้รับผิดชอบ และให้มีการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 2) ควรมีการจัดการความรู้โดยทำเป็นคู่มือในการดำเนินงานกระบวนการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดี และนำผลการประเมินมาพัฒนาระบบและกลไกการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษาต่อไป 3) ควรเพิ่มกระบวนการวางแผนการสำรวจ การจัดซื้อ และการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้กับผู้สอนและผู้เรียนเพิ่มเติม โดยมีการมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละวิชาดำเนินการดูแลในการสำรวจและจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนให้ตรงกับรายวิชามากที่สุด <p>6.1.2 จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>1. ผลจากการดำเนินการตามระบบ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ด้านสถานที่ ได้มีแผนในการของบประมาณเพื่อจัดซื้อครุภัณฑ์และอุปกรณ์สำหรับห้องปฏิบัติการทางโรงแรมในอาคาร 6 (อาคารอเนกประสงค์) <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับการสนับสนุนมีครุภัณฑ์ห้องปฏิบัติการโรงแรมจากสมาคมผู้ประกอบการและครุวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ประกอบไปด้วย เติงขนาด 5 ฟุต จำนวน 2 เติง พร้อมอุปกรณ์ในห้องพัก ครบครันและมีการวางแผนจะปรับปรุงทำให้เกิดความทันสมัยมากขึ้นโดยมีการออกแบบติดกระจกให้สามารถเห็นการเรียนการสอนและทำเป็นห้องกระจก - ได้รับจัดสรรงบประมาณจากเงินรายได้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกเพื่อปรับปรุงห้องปฏิบัติการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 60,000 บาท หกหมื่นบาท ซึ่งอยู่ในระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบต่อไป 2) ครุภัณฑ์และอุปกรณ์ในห้องเรียน ได้มีแผนในการแจ้งซ่อมและปรับปรุงระบบไฟส่องสว่างในห้องเรียนต่าง ๆ ของอาคาร 4 ระบบเครื่องเสียง จอรับภาพ โต๊ะเก้าอี้ เครื่องฉายโปรเจคเตอร์และอื่น ๆ 3) ด้านเอกสารตำราและแหล่งสืบค้น ได้ดำเนินการจัดหาหนังสือ งานวิจัยวารสารทางวิชาการด้านการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ มาไว้ในห้องวิจัยให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการศึกษาเรียนรู้ และในสำนักงานวิทยบริการฯ สำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ได้รับผิดชอบในเรื่องของการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศแก่นักศึกษา โดยในแต่ละปีการศึกษาจะทำการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้กับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>2. จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ ได้มีสำรวจและเตรียมความพร้อมทางกายภาพ มีการจัดพื้นที่และสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ โดยอาคารมีห้องเรียนที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน ดังนี้</p> <p>1) ความพร้อมทางกายภาพ (ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สภาพแวดล้อมด้านการเรียนรู้)</p> <p>1.1) ห้องเรียนสำหรับการจัดการเรียนการสอน มีทั้งหมด 17 ห้อง ตั้งอยู่อาคาร 6 จำนวน 14 ห้อง และอาคาร 4 อีกจำนวน 3 ห้อง ซึ่งมีจำนวนเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน ทั้งนี้ในทรัพยากรห้องเรียนอยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ</p> <p>1.2) ห้องปฏิบัติการทางภาษา มีจำนวน 3 ห้อง ใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอนในทักษะทางด้านภาษา อยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานคณะศิลปศาสตร์</p> <p>1.3) ห้องปฏิบัติการทางการท่องเที่ยว มีจำนวน 1 ห้อง ตั้งอยู่ที่อาคาร 6 ชั้น 2 ใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอนในกลุ่มแขนงการท่องเที่ยว</p> <p>1.4) ห้องปฏิบัติการโรงแรม มีจำนวน 3 ห้อง ตั้งอยู่ที่อาคาร 6 ชั้น 2 ประกอบไปด้วย ครั้วร้อน ครั้วเย็นและห้องพักโรงแรม ซึ่งอยู่ในระหว่างการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อครุภัณฑ์สำหรับการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2564</p> <p>1.4.1) ห้องปฏิบัติการโรงแรมที่ได้รับการสนับสนุนจากสมาคมผู้ประกอบการและครุวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ ประกอบไปด้วย เติียงขนาด 5 ฟุต จำนวน 2 เติียง พร้อมอุปกรณ์ในห้องพัก ครบครัน</p> <p>1.4.2) ปฏิบัติการโรงแรม (ครั้วร้อนและครั้วเย็น) คณะศิลปศาสตร์ อยู่ในระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบ ซึ่งได้รับจัดสรรงบประมาณจากเงินรายได้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกเพื่อปรับปรุงห้องปฏิบัติการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) (*คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนธันวาคม2565)</p> <p>2) ทรัพยากรสารสนเทศ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลทรัพยากรการเรียนรู้วารสารวิชาการเพื่อการสืบค้น บริการทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ และการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศแก่นักศึกษา บุคลากร และผู้สนใจ โดยจัดทรัพยากรไว้ตามระบบการจัดหมวดหมู่ของห้องสมุด เพื่อความสะดวกในการใช้บริการ</p> <p>2.1) หลักสูตรฯ ได้จัดหาเอกสาร ตำรา หนังสือ งานวิจัย และวารสารทางวิชาการด้านการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ มาไว้ในห้องค้นคว้าวิจัย (อาคาร 6 ชั้น 2) เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการศึกษาเรียนรู้ รวมจำนวนทั้งสิ้น 42 เล่ม</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>2.2) ในส่วนงานวิทยบริการฯ สำนักงานวิทยาเขตจรัลพงษภูวนารถ ได้รับผิดชอบในเรื่องของการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศแก่นักศึกษา ซึ่งมีห้องสมุดและห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Access Learning)</p> <p>3) การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน_ประกอบไปด้วย</p> <p>3.1) ภายในห้องสมุด ได้มีการจัดสรรพื้นที่ เป็นห้อง Meeting Room จำนวน 2 ห้อง ไว้บริการแก่นักศึกษาและอาจารย์ เพื่อใช้ในการพบปะพูดคุยในงานวิชาการอื่น ๆ</p> <p>3.2) ภายในวิทยาเขตมีพื้นที่พักผ่อนภายนอกอาคารในจุดต่าง ๆ เพื่อให้ นักศึกษาได้พักผ่อน ประกอบด้วย โต๊ะ เก้าอี้ ไว้บริการ จำนวน 5 จุด ได้แก่ บริเวณใต้ อาคาร 1, 4, 5, 6, 9 และสถานที่บริเวณลานวัฒนธรรม ใช้สำหรับพบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน</p> <p>4) บริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และระบบรักษาความปลอดภัย</p> <p>4.1) ปีการศึกษา 2564 สำนักงานวิทยาเขตจรัลพงษภูวนารถ มีการจัดบริการให้นักศึกษาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการ WIFI สำหรับโน้ตบุ๊ก สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต</p> <p>4.2) สำนักงานวิทยาเขตจรัลพงษภูวนารถ และคณะศิลปศาสตร์ได้มีการจัดหาอุปกรณ์สื่อไอทีที่สนับสนุนประจำห้องต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ซึ่งมีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งในแบบระบบมีสายและระบบไร้สาย ครอบคลุมทุกหน่วยงานอย่างทั่วถึง</p> <p>4.3) มีระบบรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ต่าง ๆ โดยสำนักงานวิทยาเขตจรัลพงษภูวนารถได้ติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิดตามอาคารต่าง ๆ</p> <p>5) การจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ_คณะศิลปศาสตร์ และสำนักงานวิทยาเขตจรัลพงษภูวนารถ ได้จัดให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เป็นภาพรวม เพื่อให้หน่วยงานได้ใช้บริการร่วมกัน ซึ่งประกอบด้วย</p> <p>(5.1) ด้านระบบงานทะเบียน โดยนักศึกษาลงทะเบียนผ่านเครือข่ายหน้าเว็บไซต์ของระบบ โดยนักศึกษาสามารถลงทะเบียนออนไลน์และสามารถตรวจสอบค่าใช้จ่าย ตารางเรียน ตารางสอบ และผลการเรียนได้ในระบบงานทะเบียนออนไลน์ ซึ่งควบคุมดูแลโดยงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>5.2) ด้านบริการสถานพยาบาล งานพัฒนานักศึกษายังได้จัดให้บริการสถานพยาบาล ซึ่งเป็นห้องพยาบาล บริเวณอาคาร 6 ชั้น 1 มีเตียงไว้ให้บริการจำนวน 6 เตียง โดยมีเจ้าหน้าที่ 2 ท่าน ให้บริการ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>5.3) ด้านบริการอาหาร มีการกำกับและดูแลมาตรฐานและคุณภาพของอาหารโดยคณะกรรมการควบคุมดูแลการจัดการจำหน่ายของร้านค้าวิทยาเขตจักรพงษ์ ภูวนารถ ทำหน้าที่ในการคัดเลือกร้านค้า มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกร้านอาหาร ซึ่งจะมีการประชุมร้านค้าและมีเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสุขาภิบาลร้านอาหารมาดำเนินการตรวจสอบ</p> <p>5.4) ด้านการส่งเสริมสุขภาพ มีบริการสนามกีฬา โดยมีระเบียบการใช้งานให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด</p> <p>5.5) ด้านระบบรักษาความปลอดภัย โดยมีพนักงานรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง และภายในอาคารยังมีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในอาคารต่าง ๆ ครอบคลุมอาคารตามกฎหมาย ระบุความปลอดภัยตาม พ.ร.บ.ความปลอดภัยของอาคารสูง สามารถช่วยเหลือตนเองได้จากเหตุเพลิง ซึ่งเป็นโครงการที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี</p> <p>5.6) ด้านสิ่งแวดล้อม ในการกำจัดของเสียของวิทยาเขต มีการประสานงานการจัดเก็บขยะและสิ่งปฏิกูลกับสำนักงานเขตดินแดง ในการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ภาชนะไว้รองรับสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ โดยคำนึงถึงมาตรฐานสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยให้กับนักศึกษาอย่างเหมาะสม</p> <p>6) ผลการประเมินประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในภาคเรียน ที่ 1 พบว่า นักศึกษาประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย 4.7</p> <p>6.2.3 กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>จากปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พบว่าการดำเนินการตามกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ดังนั้น คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้</p> <p>ขั้นที่ 1 ทบทวนวัตถุประสงค์/เป้าหมายของกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ขั้นที่ 2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ขั้นที่ 3 ดำเนินการตามระบบและกลไกตามที่กำหนดขึ้น</p> <p>ดังนั้น ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีผลการดำเนินงานตามกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ที่แบ่งออกตามขั้นตอน ได้ดังนี้</p> <p>1. การวางแผน</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>1) มีการกำหนดเป้าหมายของการกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรฯ ได้กำหนดวัตถุประสงค์/เป้าหมายของกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้ที่เหมาะสมและเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา</p> <p>2) การกำหนดระบบและกลไกการดำเนินงานของสาขาวิชาแบบมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรจึงได้กำหนดกระบวนการในการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้</p> <p>1.1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ประจำรายวิชาพิจารณาประเมินปริมาณ และประสิทธิภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลังสิ้นภาคการศึกษา</p> <p>1.2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>1.3) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมวางแผนการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามผลการประเมิน</p> <p>1.4) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรดำเนินการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามผลการประเมิน</p> <p>1.5) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรทบทวนแผนจัดการด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>1.6) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรสรุปทบทวนแผน และนำผลการประเมินความพึงพอใจมาเป็นแนวทางในการทำแผนปฏิบัติงานสำหรับปีต่อไป</p> <p>2. การนำไปปฏิบัติ/ดำเนินการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ ได้มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัยครบทุกขั้นตอน ดังนี้</p> <p>1) อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนประชุมร่วมกันครั้งที่ 2/2563 เพื่อพิจารณาประเมิน ปริมาณ และประสิทธิภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และนำไปใช้ในการวางแผนการปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2564</p> <p>2) ทางหลักสูตรได้สำรวจและสรุปจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้หลังจากสิ้นปีการศึกษา พบว่า</p> <p>นักศึกษาได้แจ้งว่า จำนวนอุปกรณ์ในการเรียนไม่เพียงพอ หลักสูตรฯ จึงนำไปกำหนดในแผนงบประมาณประจำปี สำหรับการจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม เช่น ห้องปฏิบัติการโรงแรม (ห้องพัก และห้องครัว) เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ เครื่องขยายเสียงในห้องเรียน หลอดไฟ และเครื่องปรับอากาศบางส่วนชำรุด</p> <p>3) สำรวจจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรได้ร่วมกับทางฝ่ายอาคารสถานที่สำรวจได้มาเป็นตัวเลขสรุปไว้ในหลักฐานการรายงาน</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>4) อาจารย์ประจำหลักสูตรสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในปีการศึกษา 2563 พบว่า</p> <p>4.1) นักศึกษามีความต้องการใช้ห้องปฏิบัติการเพื่อฝึกปฏิบัติ แต่ยังมีอุปกรณ์ในการฝึกไม่เพียงพอ ดังนั้น ในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรจึงได้ทำแผนการจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม โดยจะจัดซื้อครุภัณฑ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติม ในปีงบประมาณ 2565 โดยเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการคณะต่อไปและได้รับการอนุมัติ</p> <p>4.2) ในการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลักสูตรจัดเตรียมให้สำหรับการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2564 โดยให้นักศึกษาประเมินผ่านระบบการประเมินของสาขาวิชาปีการศึกษาละ 1 ครั้ง นอกจากนั้น ยังมีการสอบถามหรือรับข้อมูลจากนักศึกษาผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอน รวมทั้งยังมีกล่องรับข้อร้องเรียน ที่มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบทุกเดือน แล้วนำเสนอคณบดี หากมีข้อร้องเรียนเร่งด่วน และสามารถแก้ไขข้อร้องเรียนนั้นได้ในทันที ก็จะดำเนินการด้วยวิธีการส่งการตามสายงาน หรือการประชุมหรือเป็นการเฉพาะ และอาจมีการนัดหมายให้ผู้ร้องเรียนหรือกลุ่มผู้ร้องเรียนเข้าพบผู้บริหาร และหารือกัน เพื่อปรับปรุงและแก้ปัญหที่เกิดขึ้น การดำเนินการจัดหาและปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้รับการจัดการอย่างสม่ำเสมอ โดยได้มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้การใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษาและอาจารย์มากยิ่งขึ้นอย่างแท้จริง</p> <p>5) ผลจากการดำเนินการตามระบบและกลไกตามที่กำหนดขึ้น โดยมีความต้องการในการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>5.1) อาคารเรียน ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ กำลังไฟไม่พอ มีไฟตกเมื่อเปิดห้องเรียนหรือเตาไฟฟ้าพร้อมกัน แต่ทางคณะได้ดำเนินการแล้ว</p> <p>5.2) อุปกรณ์ห้องปฏิบัติการภาษาและคอมพิวเตอร์ชำรุดแต่ได้ทำการซ่อมแซม</p> <p>3. การประเมินกระบวนการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมินขั้นตอนการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และผลการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ที่หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการและได้รับว่า ยังไม่มีระบบและมีประสิทธิภาพเพียงพอ ควรมีการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติม ดังนี้</p> <p>1) ขั้นตอนที่กำหนดขึ้นมีขั้นตอนที่ค่อนข้างเป็นระบบที่มีเงื่อนไขเวลาเป็นตัวกำหนดในแต่ละขั้นตอนที่อาจทำให้การดำเนินการบางอย่างล่าช้าไม่ทันการ ควรลดรายละเอียดในบางขั้นตอนลงเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหา เช่น คณบดีมีอำนาจสั่งการในบางอย่างได้ทันทีไม่จำเป็นต้องนำเข้าไปประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ซึ่งต้องเป็นการยืดเวลาการดำเนินการ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน																																																	
	<p>2) ผลการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต้องดำเนินการภายใต้ระเบียบข้อบังคับของทางราชการ ซึ่งอาจติดขัดในเรื่องขั้นตอนลำดับการส่งผลการทำคำเสนอขอสนับสนุนงบประมาณการบรรจุการดำเนินการในแผนปฏิบัติราชการประจำปี และการขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานเกี่ยวข้อง</p> <p>3) เมื่อดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แล้วจำเป็นต้องติดตามและประเมินผล และยังมีระบบการควบคุมการใช้งานที่เหมาะสม โดยจะพบว่า นักศึกษายังมีพฤติกรรมทำลายอยู่มาก และต้องแก้ไขปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่เสมอ จำเป็นต้องสร้างเสริมพฤติกรรมการรักษาสิ่งของที่เป็นสาธารณะสมบัติให้มากขึ้นด้วย</p> <p>นอกจากนี้ ยังร่วมกันเสนอแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติม ดังนี้</p> <p>(1) กำหนดมาตรการและแนวทางที่ชัดเจนในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้รวดเร็วมากขึ้น และตอบสนองความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ได้ตรงตามต้องการ</p> <p>(2) กำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ตรวจสอบการใช้งานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา อย่างเคร่งครัด และเปิดช่องทางการร้องเรียนและเสนอให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์เพิ่มขึ้นได้อย่างกว้างขวางและทั่วถึง</p> <p>(3) ส่งเสริมการดำเนินการจัดการความรู้มาบูรณาการสู่การปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p>(4) ประชาสัมพันธ์และรณรงค์ให้นักศึกษาและอาจารย์มีความรักและรู้สึกเป็นเจ้าของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ เพื่อการเพิ่มหรือยืดอายุการใช้งานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มากขึ้น</p> <p>(5) ส่งเสริมการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เกิดประโยชน์ในหลายมิติ ทั้งทางด้านวิชาการ การวิจัย การปฏิบัติงาน กิจกรรมนักศึกษา การบริการทางวิชาการ และการจัดหารายได้</p> <p>ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้ (TH6.1-02)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #C8E6C9;">รายการ</th> <th style="background-color: #C8E6C9;">ภาค 1/62</th> <th style="background-color: #C8E6C9;">ภาค 2/62</th> <th style="background-color: #C8E6C9;">ภาค 1/63</th> <th style="background-color: #C8E6C9;">ภาค 2/63</th> <th style="background-color: #C8E6C9;">ภาค 1/64</th> <th style="background-color: #C8E6C9;">ภาค 2/64</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ห้องเรียนพร้อมอุปกรณ์ในห้องเรียน ยกเว้นโต๊ะเก้าอี้</td> <td>4.50</td> <td>4.50</td> <td>4.60</td> <td>4.80</td> <td>4.85</td> <td>4.85</td> </tr> <tr> <td>ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง ยกเว้นคอมพิวเตอร์</td> <td>4.50</td> <td>4.50</td> <td>4.65</td> <td>4.80</td> <td>4.83</td> <td>4.86</td> </tr> <tr> <td>โต๊ะเก้าอี้ในห้องเรียน</td> <td>4.50</td> <td>4.53</td> <td>5.00</td> <td>5.00</td> <td>5.00</td> <td>5.00</td> </tr> <tr> <td>คอมพิวเตอร์ในห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง</td> <td>4.33</td> <td>4.35</td> <td>4.50</td> <td>4.50</td> <td>4.51</td> <td>4.53</td> </tr> <tr> <td>ห้องสมุด และโต๊ะเก้าอี้</td> <td>4.50</td> <td>4.56</td> <td>4.60</td> <td>4.60</td> <td>4.63</td> <td>4.65</td> </tr> <tr> <td>หนังสือ ตำรา วารสารวิชาการ</td> <td>4.40</td> <td>4.45</td> <td>4.50</td> <td>4.50</td> <td>4.53</td> <td>4.55</td> </tr> </tbody> </table>	รายการ	ภาค 1/62	ภาค 2/62	ภาค 1/63	ภาค 2/63	ภาค 1/64	ภาค 2/64	ห้องเรียนพร้อมอุปกรณ์ในห้องเรียน ยกเว้นโต๊ะเก้าอี้	4.50	4.50	4.60	4.80	4.85	4.85	ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง ยกเว้นคอมพิวเตอร์	4.50	4.50	4.65	4.80	4.83	4.86	โต๊ะเก้าอี้ในห้องเรียน	4.50	4.53	5.00	5.00	5.00	5.00	คอมพิวเตอร์ในห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.33	4.35	4.50	4.50	4.51	4.53	ห้องสมุด และโต๊ะเก้าอี้	4.50	4.56	4.60	4.60	4.63	4.65	หนังสือ ตำรา วารสารวิชาการ	4.40	4.45	4.50	4.50	4.53	4.55
รายการ	ภาค 1/62	ภาค 2/62	ภาค 1/63	ภาค 2/63	ภาค 1/64	ภาค 2/64																																												
ห้องเรียนพร้อมอุปกรณ์ในห้องเรียน ยกเว้นโต๊ะเก้าอี้	4.50	4.50	4.60	4.80	4.85	4.85																																												
ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง ยกเว้นคอมพิวเตอร์	4.50	4.50	4.65	4.80	4.83	4.86																																												
โต๊ะเก้าอี้ในห้องเรียน	4.50	4.53	5.00	5.00	5.00	5.00																																												
คอมพิวเตอร์ในห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.33	4.35	4.50	4.50	4.51	4.53																																												
ห้องสมุด และโต๊ะเก้าอี้	4.50	4.56	4.60	4.60	4.63	4.65																																												
หนังสือ ตำรา วารสารวิชาการ	4.40	4.45	4.50	4.50	4.53	4.55																																												

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน																																																																																										
	สถานที่พักผ่อน และห้องน้ำ	4.40	4.54	4.60	4.70	4.75	4.79																																																																																				
	โรงอาหาร	4.50	4.50	4.55	4.60	4.63	4.63																																																																																				
	การให้บริการ wifi	4.25	4.33	4.50	4.50	4.51	4.53																																																																																				
	การให้บริการ แหล่งความรู้และแหล่งวิชาการที่มีลิขสิทธิ์ เช่น www.Sciencedirect.com เป็นต้น	4.30	4.33	4.50	4.50	4.51	4.53																																																																																				
	สถานที่ออกกำลังกาย	4.60	4.72	4.80	4.80	4.80	4.83																																																																																				
	เฉลี่ย	4.43	4.48	4.61	4.66	4.7	4.7																																																																																				
<p>ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (TH6.1-03)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>รายการ</th> <th>ภาค 1/62</th> <th>ภาค 2/62</th> <th>ภาค 1/63</th> <th>ภาค 1/63</th> <th>ภาค 1/64</th> <th>ภาค 2/64</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>คอมพิวเตอร์</td> <td>5.00</td> <td>5.00</td> <td>5.00</td> <td>5.00</td> <td>5.00</td> <td>5.00</td> </tr> <tr> <td>โต๊ะ เก้าอี้ ห้องพักอาจารย์</td> <td>4.60</td> <td>4.60</td> <td>4.65</td> <td>4.70</td> <td>4.71</td> <td>4.73</td> </tr> <tr> <td>วัสดุ ครุภัณฑ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> <td>5.00</td> <td>5.00</td> <td>5.00</td> <td>5.00</td> </tr> <tr> <td>ห้องสมุด และ โต๊ะเก้าอี้</td> <td>4.60</td> <td>4.70</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> <td>4.83</td> <td>4.85</td> </tr> <tr> <td>หนังสือ ตำรา วารสารวิชาการ</td> <td>4.50</td> <td>4.50</td> <td>4.60</td> <td>4.70</td> <td>4.73</td> <td>4.75</td> </tr> <tr> <td>การให้บริการ wifi</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> <td>4.85</td> <td>4.89</td> </tr> <tr> <td>การให้บริการ แหล่งความรู้และแหล่งวิชาการที่มีลิขสิทธิ์ เช่น www.Sciencedirect.com เป็นต้น</td> <td>4.20</td> <td>4.30</td> <td>4.30</td> <td>4.50</td> <td>4.53</td> <td>4.58</td> </tr> <tr> <td>การให้บริการสถานที่ออกกำลังกาย</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> <td>4.80</td> <td>4.83</td> <td>4.85</td> </tr> <tr> <td>การให้บริการสถานที่พักผ่อน และห้องน้ำ</td> <td>4.60</td> <td>4.65</td> <td>4.70</td> <td>4.80</td> <td>4.83</td> <td>4.85</td> </tr> <tr> <td>โรงอาหาร</td> <td>4.30</td> <td>4.30</td> <td>4.50</td> <td>4.50</td> <td>4.51</td> <td>4.53</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">เฉลี่ย</td> <td>4.62</td> <td>4.65</td> <td>4.71</td> <td>4.76</td> <td>4.8</td> <td>4.8</td> </tr> </tbody> </table>								รายการ	ภาค 1/62	ภาค 2/62	ภาค 1/63	ภาค 1/63	ภาค 1/64	ภาค 2/64	คอมพิวเตอร์	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	โต๊ะ เก้าอี้ ห้องพักอาจารย์	4.60	4.60	4.65	4.70	4.71	4.73	วัสดุ ครุภัณฑ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน	4.80	4.80	5.00	5.00	5.00	5.00	ห้องสมุด และ โต๊ะเก้าอี้	4.60	4.70	4.80	4.80	4.83	4.85	หนังสือ ตำรา วารสารวิชาการ	4.50	4.50	4.60	4.70	4.73	4.75	การให้บริการ wifi	4.80	4.80	4.80	4.80	4.85	4.89	การให้บริการ แหล่งความรู้และแหล่งวิชาการที่มีลิขสิทธิ์ เช่น www.Sciencedirect.com เป็นต้น	4.20	4.30	4.30	4.50	4.53	4.58	การให้บริการสถานที่ออกกำลังกาย	4.80	4.80	4.80	4.80	4.83	4.85	การให้บริการสถานที่พักผ่อน และห้องน้ำ	4.60	4.65	4.70	4.80	4.83	4.85	โรงอาหาร	4.30	4.30	4.50	4.50	4.51	4.53	เฉลี่ย	4.62	4.65	4.71	4.76	4.8	4.8
รายการ	ภาค 1/62	ภาค 2/62	ภาค 1/63	ภาค 1/63	ภาค 1/64	ภาค 2/64																																																																																					
คอมพิวเตอร์	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00																																																																																					
โต๊ะ เก้าอี้ ห้องพักอาจารย์	4.60	4.60	4.65	4.70	4.71	4.73																																																																																					
วัสดุ ครุภัณฑ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน	4.80	4.80	5.00	5.00	5.00	5.00																																																																																					
ห้องสมุด และ โต๊ะเก้าอี้	4.60	4.70	4.80	4.80	4.83	4.85																																																																																					
หนังสือ ตำรา วารสารวิชาการ	4.50	4.50	4.60	4.70	4.73	4.75																																																																																					
การให้บริการ wifi	4.80	4.80	4.80	4.80	4.85	4.89																																																																																					
การให้บริการ แหล่งความรู้และแหล่งวิชาการที่มีลิขสิทธิ์ เช่น www.Sciencedirect.com เป็นต้น	4.20	4.30	4.30	4.50	4.53	4.58																																																																																					
การให้บริการสถานที่ออกกำลังกาย	4.80	4.80	4.80	4.80	4.83	4.85																																																																																					
การให้บริการสถานที่พักผ่อน และห้องน้ำ	4.60	4.65	4.70	4.80	4.83	4.85																																																																																					
โรงอาหาร	4.30	4.30	4.50	4.50	4.51	4.53																																																																																					
เฉลี่ย	4.62	4.65	4.71	4.76	4.8	4.8																																																																																					
<p>4. การปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 จากขั้นตอนการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทำให้หลักสูตรฯ มีการพัฒนาและปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ เพิ่มขึ้น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> มหาวิทยาลัยได้จัดสรรห้องเรียนโดยให้หลักสูตรฯ บริหารจัดการเรียนการสอนภายในอาคาร 6 ชั้น ซึ่งมีความพร้อมด้านสิ่งสนับสนุนพื้นฐาน ซึ่งระบบการรักษาความสะอาดได้รับการจัดสรรพนักงานทำความสะอาดเรียบร้อยแล้ว หลักสูตรฯ ได้ยื่นคำขอขบประมาณในการปรับปรุงห้องปฏิบัติการโรงแรม ที่ประกอบไปด้วย คริวร้อน คริวเย็นและห้องพักแล้วในปีงบประมาณ 2564 ซึ่งได้รับสนับสนุนงบประมาณจากเงินรายได้ จำนวนวงเงิน 5,000,000 บาท แล้ว และอยู่ในระหว่างการดำเนินการทางพัสดุเพื่อจัดซื้อจัดจ้าง โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จในปีการศึกษา 2565 																																																																																											

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>3) ห้องปฏิบัติการภาษาและคอมพิวเตอร์ที่ชำรุดไม่สามารถใช้งานได้บางส่วน คณะศิลปศาสตร์อยู่ระหว่างการจัดงบประมาณในการปรับปรุง ในปี งบประมาณ 2564 ต่อไป โดยทั้งนี้ ได้ดำเนินการจัดจ้างเพื่อซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบต่าง ๆ บางส่วน โดยใช้งบประมาณหมวดค่าใช้สอยคณะฯ เพื่อดำเนินการให้สามารถใช้งานได้ระหว่างรองบประมาณสนับสนุนต่อไป</p> <p>4) จากการประเมินกระบวนการส่งผลของการประเมินกระบวนการทำให้ศุภร์ มีการจัดโครงการในวันที่ 8 เมษายน 2565 คณะศิลปศาสตร์จัดกิจกรรมสืบสานอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทยสงฆ์น้ำพระ รตนน้ำดำหัว ขอพร อาจารย์อาวุโส และผู้บริหาร ณ ลานศิลปวัฒนธรรม เขตพื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถภายใต้มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (Covid 19) นักศึกษาสาขาการโรงแรม ชั้นปีที่ 2 ได้มานำความรู้จากการเรียนวิชาแกะสลักผักและผลไม้ นำมาเป็นผู้ช่วยวิทยากรในการสอนการแกะสลักให้กับอาจารย์ภายในคณะแลบุคคลภายนอกในโครงการดังกล่าว และการที่มีความพร้อม ของเครื่องมือและอุปกรณ์ ในการเรียนการสอนและฝึกปฏิบัติ ทำให้นักศึกษาเกิดความเชี่ยวชาญและนำไปประกอบอาชีพได้</p>
<p>ผลการประเมินตนเอง :4..... คะแนน</p> <p>เหตุผล :(กรณีที่มีผลการประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน)</p>	

รายการหลักฐานหมวดที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

(ตัวบ่งชี้ 6.1)

รหัสหลักฐาน	รายการ
TH6.1 -01	ใบเสนอราคาวัสดุครุภัณฑ์สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม)
TH6.1 - 02	ความพึงพอใจของนักศึกษา สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
TH6.1 - 03	ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำสาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรมเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

6.1 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร

6.2 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมิน (รายงานตามปีที่สำรวจ) วันที่สำรวจ

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

6.3 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

7.1 การเปลี่ยนแปลงภายใน/ภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี

ประเด็น	รายการ
การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี)
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี)

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2563

ระดับ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ	การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา 3. นักศึกษา 3.1 การรับนักศึกษา	-ปรับแผนการรับนักศึกษา และเสนอต่อคณะเพื่อพิจารณา -ประชาสัมพันธ์เชิงรุกกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น ปวช. ปวส. และประชาสัมพันธ์ผลงานของนักศึกษาให้สูงขึ้น -หลักสูตรหาแนวทางที่จะให้นักศึกษาคงอยู่และสำเร็จการศึกษาตามแผน	- แผนกิจกรรมของนักศึกษาแต่ละชั้นปี - แผนการประชาสัมพันธ์เชิงรุก - แผนการพัฒนาหลักสูตร	อ.รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์	มิ.ย-พ.ย 63 ธ.ค.63 - พ.ค.64 ตค.63 -30 เม.ย64	มีการวิเคราะห์การเตรียมความพร้อมให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย - มีการประเมินผลจากการจัดระบบการเตรียมความพร้อมของแต่ละกิจกรรม โดยพิจารณาผลที่ได้จากแต่ละกิจกรรม - นำเอาข้อมูลผลการดำเนินงานจากระบบการ- ปรับแผนการรับนักศึกษา และเสนอต่อคณะเพื่อพิจารณา - มีประชาสัมพันธ์เชิงรุกกับกลุ่มเป้าหมาย เช่นปวช. ปวส. และประชาสัมพันธ์ผลงานของนักศึกษาให้สูงขึ้น - หลักสูตรหาแนวทางที่จะให้นักศึกษาคงอยู่และสำเร็จการศึกษาตามแผน
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	- การวางแผนในระดับชั้นปีว่านักศึกษาเรียนในแต่ละชั้นปีสามารถแสดงออกถึงอัตลักษณ์ และบ่งการการเป็นมืออาชีพ	-แผนการพัฒนา นักศึกษาแต่ละชั้นปี	อ.รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์	ตค.63 -30 เม.ย64	-หลักสูตร ตระหนักถึงการวางแผนในระดับชั้นปีว่านักศึกษาเรียนในแต่ละชั้นปีสามารถแสดงออกถึงอัตลักษณ์ และบ่งการการเป็นมืออาชีพในแต่ละชั้น

ข้อเสนอแนะเพื่อ การพัฒนาจาก คณะกรรมการ ประเมินคุณภาพ	การดำเนินการ/ โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด ความสำเร็จจาก การดำเนินงาน ตามแนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
	ในแต่ละชั้นปีที่ว่า รูปแบบให้นักศึกษาใน เล่ม มคอ.2				ปีที่ว่ารูปแบบให้นักศึกษาในเล่ม มคอ.2
4. อาจารย์ 4.1 การบริหารและ พัฒนาอาจารย์	- แผนการส่งเสริมและ ผลักดันให้สร้าง/ ตีพิมพ์ผลงาน วิชาการในระดับที่ สูงขึ้น - แผนการพัฒนา ผลักดันคุณวุฒิให้ สูงขึ้น และตำแหน่ง วิชาการ ให้ได้ตามแผนการ พัฒนาคุณภาพ หลักสูตรควรจัด กิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้โดยให้ อาจารย์ในหลักสูตรมา แลกเปลี่ยน / ส่ง อาจารย์เข้า ร่วมโครงการที่ส่งเสริม ให้อาจารย์มีศักยภาพ ในการ เผยแพร่ผลงาน วิชาการในวารสาร ระดับชาติ/นานาชาติ	- แผนพัฒนา อาจารย์เข้าสู่ ตำแหน่งทาง วิชาการ - อาจารย์ได้รับ การพิจารณาเข้าสู่ กระบวนการขอ ตำแหน่งทาง วิชาการ	อ.ดร.ณัฐ กิตติ์ ต้นสมรส	ตค.63 -30 เม.ย64	- สาขาส่งเสริมและผลักดันให้ สร้าง/ตีพิมพ์ผลงานวิชาการใน ระดับที่สูงขึ้น -สาขามีผลักดันคุณวุฒิให้สูงขึ้น และตำแหน่งวิชาการให้ได้ตาม แผนการพัฒนาคุณภาพหลักสูตร ควรจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยให้อาจารย์ในหลักสูตรมา แลกเปลี่ยน / ส่งอาจารย์เข้า ร่วมโครงการที่ส่งเสริมให้อาจารย์ มีศักยภาพในการเผยแพร่ผลงาน วิชาการในวารสารระดับชาติ/ นานาชาติ
4.2 คุณภาพ อาจารย์	จัดทำแผนการทำ ผลงานทางวิชาการ ของอาจารย์แต่ละท่าน ให้ชัดเจน ทางสาขา ต้องให้อาจารย์ทำ	แผนอัตรากำลัง - อาจารย์ประจำ หลักสูตรฯที่ได้รับ การพิจารณาให้	อ.ดร.ณัฐ กิตติ์ ต้นสมรส	ตค.63 -30 เม.ย64	หลักสูตรได้มีการจัดทำแผนการ ทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์ แต่ละท่านให้ชัดเจน ทางสาขา ต้องให้อาจารย์ทำแผนการจัดทำ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ	การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
	แผนการจัดทำผลงานวิชาการเป็นรายบุคคล รวมทั้งการอบรมสัมมนา	ศึกษาต่อในระดับที่สูง			ผลงานวิชาการเป็นรายบุคคล รวมทั้งการอบรมสัมมนา
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
5.1 สารของรายวิชาในการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> - แผนในการปรับผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนให้ตรงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดในรายวิชาตามหลักสูตร(มคอ.2) - แผนในการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย บริการวิชาการ ศิลปวัฒนธรรม อย่างเป็นรูปธรรม - ควรใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ - ควรนำผลการประเมินการเรียนการสอนจากนักศึกษามาปรับปรุง - ควรมีระบบการคัดเลือกสถานประกอบการที่จะให้ 	แผนการสอนที่มีการบูรณาการกับงานวิจัย บูรณาการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	อ.วาริท วสยางกูร อ.อนิรุทธิ์ เจริญสุข	มิ.ย-พ.ย 63	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการปรับผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนให้ตรงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดในรายวิชาตามหลักสูตร(มคอ.2) - จัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย บริการวิชาการ ศิลปวัฒนธรรม อย่างเป็นรูปธรรม - ใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ - นำผลการประเมินการเรียนการสอนจากนักศึกษามาปรับปรุง - มีระบบการคัดเลือกสถานประกอบการที่จะให้นักศึกษาเข้าไปฝึกงานรวมทั้งมีการติดตามและประเมินผล - เพิ่มเติมการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสมรรถนะของนักศึกษา - ใช้ข้อมูลป้อนกลับของศิษย์เก่ามาใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ	การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
	<p>นักศึกษาเข้าไปฝึกงาน รวมทั้งมีการติดตามและประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรเพิ่มเติมการจัดการเรียนรู้การสอนที่สอดคล้องกับสมรรถนะของนักศึกษา - ใช้ข้อมูลป้อนกลับของศิษย์เก่า มาใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเรียนการสอน - ให้ความรู้และทำความเข้าใจ เรื่องการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ 				<p>- ให้ความรู้และ ทำความเข้าใจ เรื่องการทวนสอบผลสัมฤทธิ์</p>
<p>- 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน</p>	<p>อาจารย์ผู้สอนควรมีการเสริมทักษะทางด้านอาชีพเฉพาะด้านที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน การวิจัย และการนำเสนอผลงานทางวิชาการในรายวิชาที่ตนเองเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ตรง ตามสายความถนัด</p>	<p>แผนการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพของอาจารย์</p>	<p>อ.ดร.วาสนา เล็กเปลี่ยน</p>	<p>มิ.ย-พ.ย 63</p>	<p>หลักสูตรต้องส่งเสริมอาจารย์ผู้สอนควรมีการเสริมทักษะทางด้านอาชีพเฉพาะด้านที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน การวิจัยและการนำเสนอผลงานทางวิชาการในรายวิชาที่ตนเองเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ตรง ตามสายความถนัด</p>
<p>องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p>				<p>มิย63</p>	<p><u>ผลการดำเนินการ</u></p>

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ	การดำเนินการ/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
<p><u>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</u></p> <p>1.หลักสูตรควรจัดทำฐานข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อการตรวจสอบความพอเพียง การสถานะความพร้อมการใช้งาน และ ระยะเวลาการจัดหาทดแทนเพื่อประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน</p>	<p>- จัดสำรวจความต้องการ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งนักศึกษา และอาจารย์</p> <p>- จัดทำฐานข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อการตรวจสอบ</p>	<p>จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งนักศึกษาและอาจารย์ ได้รับเพิ่มขึ้น</p>	<p>อ.ดร.อรรถพงศ์ ศรีทะลาลัย</p>		<p>หลักสูตรฯ ได้รับการพิจารณาจัดสรรงบประมาณเหลือจ่ายปี 2564 จัดทำห้องปฏิบัติการการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p>

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

1. ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือกฯ)
.....
2. ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชาฯ)
.....
3. กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน
.....

แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีการศึกษา

แผนปฏิบัติการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ

รับรองความถูกต้องของข้อมูล :			
ตำแหน่ง	รายชื่อ	ลายเซ็น	วันที่
1. ประธานหลักสูตร	นายอรรถพงษ์ ศรีตะลาชัย		
2. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นางสาว รัสรินทร์ พัฒนเมธีวิชญ์		
3. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นางหทัยรัตน์ สวัสดิ์		
4. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นางสาววาสนา เลิกเปลี่ยน		
5. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นางสาวญาดา ชอบทำดี		
6. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	นายอนิรุทธิ์ เจริญสุข		
เห็นชอบโดย :			
ตำแหน่ง	รายชื่อ	ลายเซ็น	วันที่
หัวหน้าสาขาวิชา	นายอรรถพงษ์ ศรีตะลาชัย		
คณบดี	ผศ.ดร.คณาธิป จิระสัญญาณสกุล		

**สรุปผลการประเมินตนเอง (SAR) ตามตัวบ่งชี้ สกอ.
ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2564**

1. ตารางผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร
2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

1. ตารางผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร

ตัวบ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน			
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต			
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	4.37
2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ใ้ทำงานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ระดับปริญญาตรี)	ร้อยละ 70	3.50
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2		3.94	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา			
3.1	การรับนักศึกษา	4.00	4.00
3.2	การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4.00	4.00
3.3	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3.00	3.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3		3.67	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์			
4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.00	4.00
4.2	คุณภาพอาจารย์	-	2.50
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 50	5.00
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 00.00	0.00
	- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 10	2.50
4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	4.00	4.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4		3.50	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน			
5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.00	4.00
5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.00	4.00

ตัวชี้บ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
5.3	การประเมินผู้เรียน	4.00	4.00
5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ100	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 5		4.25	
องค์กรประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.00	4.00
คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 6		5.00	
คะแนนเฉลี่ย (องค์กรประกอบที่ 2-6)			

2. ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์กรประกอบที่	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
					0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
2 บัณฑิต	-	-	2.1, 2.2	3.63	ระดับคุณภาพดี
3 นักศึกษา	3.1, 3.2, 3.3	-	-	3.67	ระดับคุณภาพดี
4 อาจารย์	4.1, 4.2, 4.3	-	-	3.50	ระดับคุณภาพดี
5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1	5.2, 5.3, 5.4	-	4.25	ระดับคุณภาพดีมาก
6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	-	6.1	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
รวม	3.75	4.25	3.63	3.81	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน	ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดีมาก	ระดับคุณภาพดี	3.81	

จากการวิเคราะห์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์กรประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) พบว่า องค์กรประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการการท่องเที่ยวและโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 “ผ่าน” ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และ

มีจำนวน 1 องค์กรประกอบ อยู่ในระดับระดับคุณภาพดีมาก (องค์กรประกอบที่ 2)

มีจำนวน 4 องค์กรประกอบ อยู่ในระดับระดับคุณภาพดี (องค์กรประกอบที่ 3, 4 5 และ 6)

3. ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร

จุดเด่นและแนวทางเสริม	
1.	
2.	
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง	
1.	
2.	